



MobiNet 4.4

Manual del Usuario

Versión 4.4. (2022)

TESI, SL © 2006-2022

MobiNet 4.4

por Área de Documentación - TESI

*Área de Documentación - TESI - Manual del usuario
TESI, SL © 2006-2022
Publicado el jueves, 20 de enero de 2022*

Versión 4.4. (2022)



MobiNet 4.4

TESI, SL © 2006-2022

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de este trabajo puede ser reproducida en cualquier forma o por cualquier medio - diseño gráfico, electrónica, o mecánicos, incluyendo el fotocopiado, grabación, taping, o almacenamiento de información y sistemas de recuperación - sin el permiso por escrito del editor. Productos que están contemplados en este documento puede ser o marcas y/o marcas registradas de sus respectivos propietarios. El editor y el autor hacer ninguna reclamación a estas marcas.

Si bien todas las precauciones adoptadas en la preparación de este documento, el editor y el autor asumir ninguna responsabilidad de errores u omisiones, o por daños resultantes de la utilización de la información contenida en este documento o del uso de programas y código fuente que puede acompañar. En ningún caso, el editor y el autor será responsable de toda pérdida de beneficios o cualquier otra comercial daños causados o supuestamente han sido causados directa o indirectamente por este documento.

Impreso: enero 2022 en Valencia.

Agradecimientos

A todos los que han contribuido a la generación de este documento, tanto editores, como clientes.

A ECHelpManual por facilitar tanto las cosas en la producción de documentación técnica.



Índice

1.Introducción	2
1 Inicio	2
2 Autor y versión	2
3 Una rápida descripción de MobiNet	2
4 ¿Para quién es este manual?	3
5 Instalación de la aplicación	4
6 Avisos	5
7 Actualización del software	6
8 CLUF	7
9 Revisiones	7
2.Iniciando la aplicación	10
1 Configurar	11
2 Informaciones acerca del dispositivo	17
3 Ventana de inicio	18
3.Descargando mi trabajo a realizar	21
1 Nuevo estudio	22
Si hay contactos	24
Si hay secciones / rutas	24
Si hay mapas	24
Errores en descarga	25
2 Actualizar estudio (cuestionario)	25
4.Entrevistando ...	27
1 Entrevistando sin contactos	28
2 Entrevistando con contactos	29
Buscando un contacto determinado	32
3 Entrevistando con secciones / rutas	34
Selección de ruta	34
Hoja de ruta o control de campo	35
Aplazamientos de entrevista sin iniciar.....	37
Sustituir cuota.....	39
Insertar una incidencia.....	42
Notas a la sección / ruta	43
Consultar el callejero	44
Insertar dirección	45
Completar ruta	45
Enviar entrevistas	45
Descarga de rutas iniciadas	45

4 Entrevistando con mapas	46
5 El escritorio de entrevista	47
Menú de opciones	49
Observaciones predefinidas	50
Notas	50
Vista total de respuestas de entrevista	50
Ver cuotas	50
Aplazamientos antes de iniciar la entrevista	50
Aplazamientos tras iniciar la entrevista	51
Asignación de domicilio	52
5. Enviando el trabajo realizado	54
1 Registro de entrevistas	57
2 Registro de contactos	58
3 Incidencias	58
4 Estados	58
5 Aplazamientos	58
6 Comprobar envío	58
7 Reenviar	61
8 Información complementaria	61
Acciones de sistema / estudio	61
Incidencias	62
Envíos	62
Acciones de campo	62
9 Administrador y envío	62
6. Otras acciones	64
1 Testar cuestionario	64
2 Ver datos	66
3 Contactos	66
Incidencias del contacto	68
Acciones sobre el contacto	68
Estados del contacto	68
4 Actualizar configuración	68
5 Cerrar estudio	70
6 Cuotas	70
7 Copia seguridad	71
8 Restaurar copia	71
9 Cierres inesperados de la aplicación	71
Índice de términos	72



Introducción



1 Introducción

1.1 Inicio

MobiNet 4.4



Mobi net

Guía del usuario de MobiNet 4 (versión 4.4)

1.2 Autor y versión

Área de Documentación - TESI - Manual del usuario

TESI, SL © 2006-2022

Publicado el jueves, 20 de enero de 2022

Versión 4.4. (2022)

1.3 Una rápida descripción de MobiNet

MobiNet es el módulo de Gandia Integra 4, que permite la realización de actividad de campo sin conexión a Internet (en desconexión o en modo offline). Así de forma separada, analizamos el conjunto de procesos que deben habilitar el que un estudio se pueda desarrollar en el módulo que Integra ha denominado MobiNet, dada su especial caracterización de poder desarrollar actividad de campo en modo de desconexión, es decir sin tener una conexión continuada a Internet.

Al igual que sus antecesores Capi net y Hapi net, la aplicación MobiNet se desenvuelve en dos entornos o ambientes separados. Por un lado tenemos la parte de configuración del estudio para que se pueda realizar trabajo de campo en desconexión (offline) con dispositivos multi-plataforma. A esta parte de la aplicación que se desarrolla en clientes del servidor web sólo puede acceder los usuarios autorizados (administradores y gestores autorizados) y por otro lado tenemos el propio módulo MobiNet que es el que permite la realización del trabajo de campo así como las tareas relacionadas con la transferencia de las entrevistas y datos relacionados (incidencias, contactos, acciones de estudio) que se hayan podido producir.

GI4 ofrece la posibilidad de realizar estudios con MobiNet, sin necesidad de disponer de puestos de trabajo adquiridos, haciéndolo en régimen de servicio / alquiler sin necesidad de intervención de TESI con un mínimo coste fijo por estudio y variable por entrevistas.

Como ya hemos indicado en páginas anteriores, MobiNet permite realizar trabajos en desconexión tanto con contacto telefónico (lo que vendría a ser una Cati offline) como entrevistas personales con dispositivos móviles (sin necesidad de estar conectado a Internet). Parece obvio que el dispositivo siempre debe tener en algún momento conexión a Internet porque se deberán realizar tareas de descarga de trabajo de campo y envío del trabajo de campo.

¿Cómo se envían las entrevistas?

Las [entrevistas se envían](#) desde el dispositivo al servidor de Integra por medio de la conexión a Internet, por lo que es necesaria la conexión del dispositivo a Internet, bien con línea de datos, por medio de PC con conexión a Internet o por medio de una WiFi.

El envío de entrevistas, ante la posibilidad de que el dispositivo tenga inhabilitada (por rotura o problemas en el servicio) la conexión a Internet, se puede hacer a partir de unos ficheros con extensión *.json que se crean en la carpeta de datos de la tarjeta (memoria del dispositivo) dentro de una carpeta denominada Mobinet y dentro de la carpeta de cada estudio. Para tener acceso a esta carpeta debería conectarse el dispositivo a un PC y sacar de forma manual desde el navegador de archivos (explorador de Windows / navegador en Linux) estos archivos.

Posteriormente, estos archivos pueden ser subidos al servidor de Integra desde la página en la aplicación, dentro de la sección MobiNet.

1.4 ¿Para quién es este manual?

Este manual está dirigido a los usuarios de MobiNet entrevistadores. En el transcurrir de este manual no se menciona ningún tipo de operativa desde el servidor de Integra y se explican los conceptos de MobiNet desde su uso, nunca desde el punto de vista técnico. Determinadas funcionalidades están referenciadas con el efecto que causan en el trabajo de campo, pero no se explica su origen o el porqué de su elección por parte de los administradores y/o coordinadores de Integra.

Los administradores y/o coordinadores de Integra, puede leer este manual para saber qué información dispondrán los entrevistadores si han leído este documento, pero no se explicará ninguna de las opciones desde el punto de vista funcional. Todos los administradores y los coordinadores autorizados en el estudio, pueden acceder a MobiNet, pero solo podrán ver el estudio si algún entrevistador lo ha descargado en el dispositivo con anterioridad. Así, algunas funcionalidades del sistema sólo están activas para el administrador y así se indicará. Administradores y coordinadores no pueden hacer trabajo de campo real, solo simulación o test.

Del mismo modo, y también esto es importante, suponemos que el lector de este documento y usuario de MobiNet está familiarizado con el uso de los dispositivos sobre los que el software funciona. No le deben ser ajenas las expresiones extensión de Chrome, APK, de iPhone o iPad, APP de Android, etc. así como botón menú, SO del dispositivo, etc, tienda de aplicaciones, etc. Si así fuera, antes de enfrentarse con la guía de la aplicación, el usuario de MobiNet deberá entender su dispositivo.

Todas las imágenes que se muestran el manual, están obtenidas de un PC con Windows 7, trabajando con la extensión de Chrome, por lo que puede diferir un poco de los que se ve en Android y/o en iOS. Sólo deben ser pequeñas diferencias de vista, pero la aplicación es igual de funcional en los tres entornos.

1.5 Instalación de la aplicación

Instalar en dispositivos móviles Android / iPad / iPhone

Requisitos de dispositivo

- Sistema Operativo Android 2.2 o superior (smartphones) o Android 3.0 o superior (tabletas), aunque por experiencia de usuario recomendamos dispositivos con Android 4.0 o superior o IOS 5 o superior que unifica la experiencia de usuario para smartphones y/o tabletas
- 2 GB de memoria para instalación de aplicaciones
- Posibilidad tarjeta de expansión (mnt/sdcard)
- Los elementos de cámara, video, reproducción de audio son utilizados por Mobinet si el estudio lo requiere y el dispositivo los posee.
- Conectividad 3G para descarga de estudios y envío de entrevistas. Aunque el sistema final dispondrá de posibilidades para carga de estudios desde fichero y envío de entrevistas desde fichero, sería prioritario cumplir con el requerimiento de conectividad online inicial.
- Descarga desde Play Store de Google (Android) o desde App Store (Apple). Buscar las palabras MobiNet TESI.
- Consultar otros dispositivos (BlackBerry, WebOs, Windows Phone...).

Dónde obtenerlo

- Para instalar en un dispositivo Android, seguir [este enlace](#) desde el dispositivo.
- Para instalar en un dispositivo IOS, seguir [este enlace](#) desde el dispositivo.

Instalar en PC Windows / Linux / o MacOs

Requisitos

- Pc's windows / Linux que puedan trabajar con Google Chrome, en su versión actual, ya que MobiNet puede ser utilizado también en PC con Windows y/o Linux utilizando el sistema como una extensión de Chrome. La apariencia de MobiNet en este entorno es exactamente igual a la apariencia en un SmartPhone y/o en un Tablet.

Dónde obtenerlo

- Para instalar en un PC Windows, Linux o Mac, seguir [este enlace](#) desde el navegador Google Chrome.

1.6 Avisos

 Los siguientes avisos son de operativa básica, pero deben ser puesto en conocimiento de los administradores, coordinadores y entrevistadores, así como cualquier otro usuario relacionado con el uso de MobiNet.

• La desinstalación de la aplicación implica la pérdida de toda la información del dispositivo.

• El borrado de los datos de la aplicación desde el administrador de aplicaciones, implica la pérdida de toda la información del dispositivo.

• El borrado de la tarjeta de memoria en la que pudiera residir los datos de la aplicación, ocasionan la pérdida total de la información del dispositivo.

• El RESET total de un dispositivo a valores de fábrica, ocasiona una pérdida total de información en la aplicación e identifica el dispositivo con un nuevo UID. Esto implica que el dispositivo será considerado como un nuevo dispositivo en el período de facturación indicado.

• El borrado de la extensión de Chrome en un PC, implica la pérdida total de información de la aplicación. Por extensión, la desinstalación del navegador Chrome con la extensión MobiNet implica la pérdida total de la información de la aplicación.

• TESI no se responsabiliza de los cambios que en cuanto a la funcionalidad de los Sistemas Operativos sobre los que opera la aplicación pudieran darse.

- TESI no se responsabiliza de la pérdida de datos o información de la aplicación originada por medio de un mal uso del dispositivo y/o de las aplicaciones en él residentes, o de la manipulación externa del mismo.

1.7 Actualización del software

La actualización del software es automática desde las tiendas correspondientes si así está configurado en el dispositivo. Tanto Android como IOS muestran la posibilidad de fijar actualizaciones automáticas.

 Desaconsejamos desde 1/1/2014, no realizar la instalación desde las tiendas respectivas y hacerlo desde archivo APK descargado. En el caso de Chrome, la política de permisos inhabilita e incluso elimina en algunas situaciones la extensión de la aplicación.

1.8 CLUF

Contrato de Licencia de Usuario Final

1. Esta licencia otorga al comprador el derecho a usar el programa pero no le transfiere ningún título de propiedad sobre el mismo.
2. El programa será siempre utilizado en un solo ordenador. El comprador se obliga a adquirir copias adicionales si desea usarlo simultáneamente en más de un ordenador. En el software con arquitectura cliente / servidor o aplicaciones web, esta cláusula es aplicable al software de instalación en servidor y se vincula al número de puestos contratados.
3. El programa no podrá ser modificado ni fusionado con otro producto sin autorización escrita por parte de Tesi, SL
4. El programa no puede ser reproducido de forma impresa.
5. Este acuerdo vincula al comprador, quien a su vez es responsable del uso que del programa hagan las demás personas que lo utilicen.
6. Tesi, SL, garantiza durante 30 días que el material de cada disco entregado no es defectuoso y que el programa está grabado de manera correcta en cada disco entregado.
7. Tesi, SL no se responsabiliza con persona o entidad, respecto a cualquier perjuicio supuestamente provocado por el uso o la falta de uso del programa, tanto directa como indirectamente, incluyendo interrupciones del trabajo, pérdidas económicas o pérdidas de ganancias previstas, como resultado de la utilización del programa.
8. El programa se comercializa "como es", no aceptándose reclamaciones sobre supuestas propiedades o especificaciones del mismo. Tesi, SL responde únicamente de todas las utilidades especificadas en el manual de uso del programa.
9. El comprador autoriza que Tesi, SL le visite para comprobar que se cumplen las condiciones de esta licencia.
10. El comprador sabe y acepta que Tesi, SL puede proceder judicialmente en caso de incumplimiento del acuerdo con el comprador.
11. Este acuerdo queda bajo la jurisdicción de los tribunales de Gandía.

1.9 Revisiones

[Página de revisiones actualizada](#) :: [PDF actualizado de este manual](#)

Adición de funcionalidades

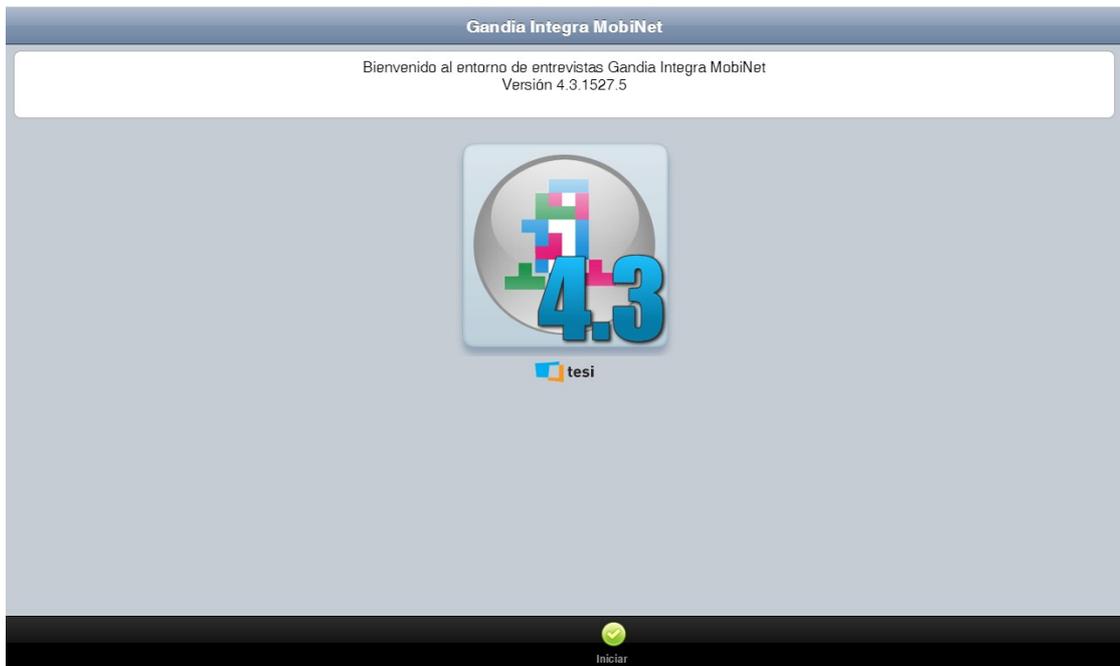
Iniciando la aplicación



2 Iniciando la aplicación

Tras la instalación de la extensión o de la aplicación MobiNet, y arrancar el programa, el usuario deberá configurar la aplicación introduciendo el nombre del servidor de la aplicación Integra. De este modo, el usuario que desee acceder a la aplicación podrá validarse en la misma, permitiendo o no su acceso a la aplicación. Por defecto, el sistema tiene incluido el servidor de pruebas de MobiNet, donde se puede acceder con el usuario demo y su contraseña demo.

La instalación de la aplicación es única por dispositivo, pero pueden ser muchos usuarios los que accedan a la misma aplicación. El primer paso, como indicamos es abrir la aplicación, apareciendo la misma de esta forma:



Si clicamos en [Iniciar](#), la aplicación muestra una nueva ventana con la opción de [Configurar](#) o la opción de [Entrar](#).



2.1 Configurar

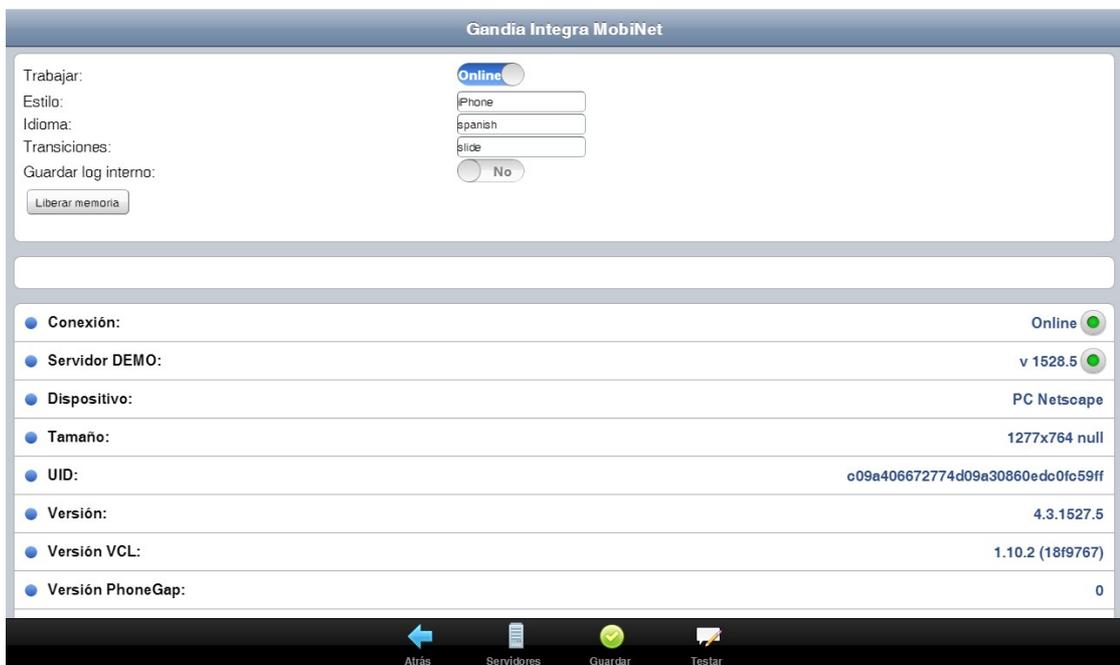
El proceso de configurar MobiNet es muy simple. Te explicamos lo básico. La aplicación una vez descargada funciona en offline, pero sin embargo los cuestionarios nos llegarán a través de nuestra conexión WiFi o de nuestro plan de datos en el dispositivo. Hay que saber de dónde descargaremos ese trabajo. Eso nos lo comunicará nuestro administrador y/o coordinador. Tan sólo debemos indicar el nombre (libre) que queremos darle a un servidor para identificarlo y su ruta internet (URL).

Por defecto, con toda instalación de MobiNet viene configurado el servidor DEMO de prueba. En este servidor, el usuario *demo*, con contraseña *demo* podrá acceder para descargar lo estudios de demostración.

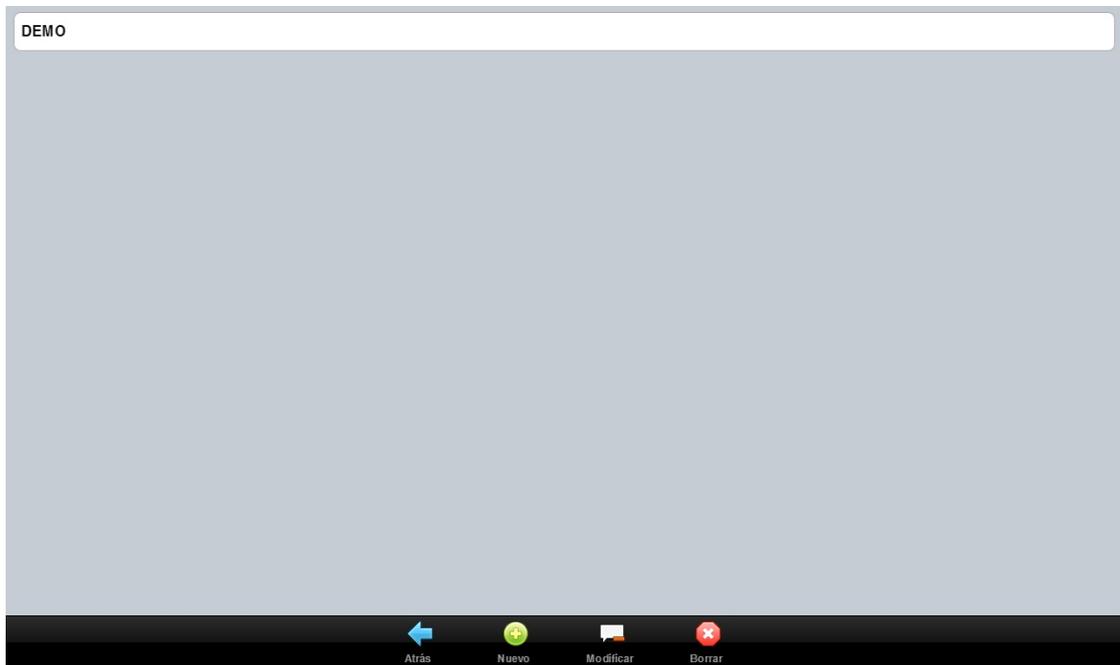


Si queremos dar de alta un nuevo servidor, deberemos hacer clic en la opción inferior  Configurar, donde nos aparece una ventana con información básica sobre nuestra instalación y los parámetros del sistema. Atención porque en caso de dificultades, es habitual que el técnico de soporte de TESI, pueda referenciar a activar el log interno de depuración de la aplicación y poder detectar cualquier comportamiento anómalo en el dispositivo con respecto a la aplicación. Por norma, el log debe estar desactivado.

El resto de opciones son comentadas en la página de [informaciones acerca del dispositivo](#).



En la parte inferior de la ventana localizamos el icono con el texto Servidores  que nos accede al área de configuración del servidor. Esta nueva ventana muestra todos los servidores ya configurados en nuestro MobiNet. En la parte inferior tenemos el botón para crear un nuevo servidor:



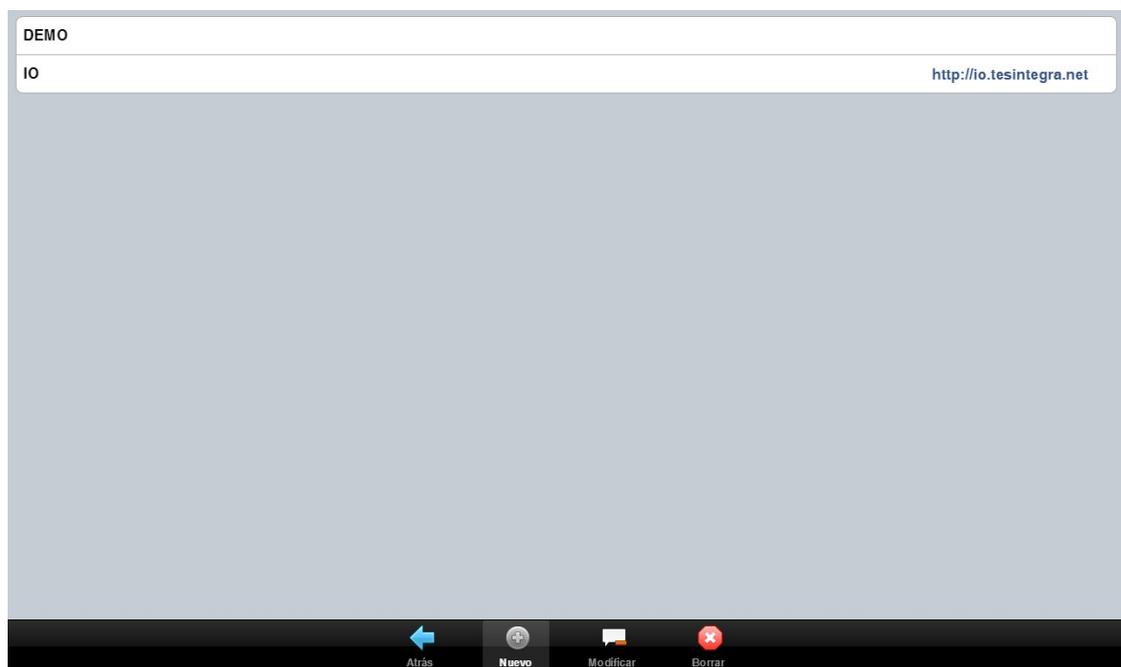
Al pincharlo, se despliega el diálogo que nos solicita el nombre (alias) que queremos darle al servidor que nos permita identificarlo de forma sencilla y la ruta de conexión (URL) del servidor que nos habrá proporcionado nuestra empresa o nuestro cliente.

A screenshot of a dialog box titled "Datos servidor" with the subtitle "Información del servidor". It has a dark blue background with white text. There are three input fields: "Alias:" with the value "SURVEYSONLINE", "URL:" with the value "surveys.onlinefieldwork.net", and "URL Intranet:" with the value "URL Intranet". At the bottom, there are two buttons: "Aceptar" (blue) and "Cancelar" (gray).

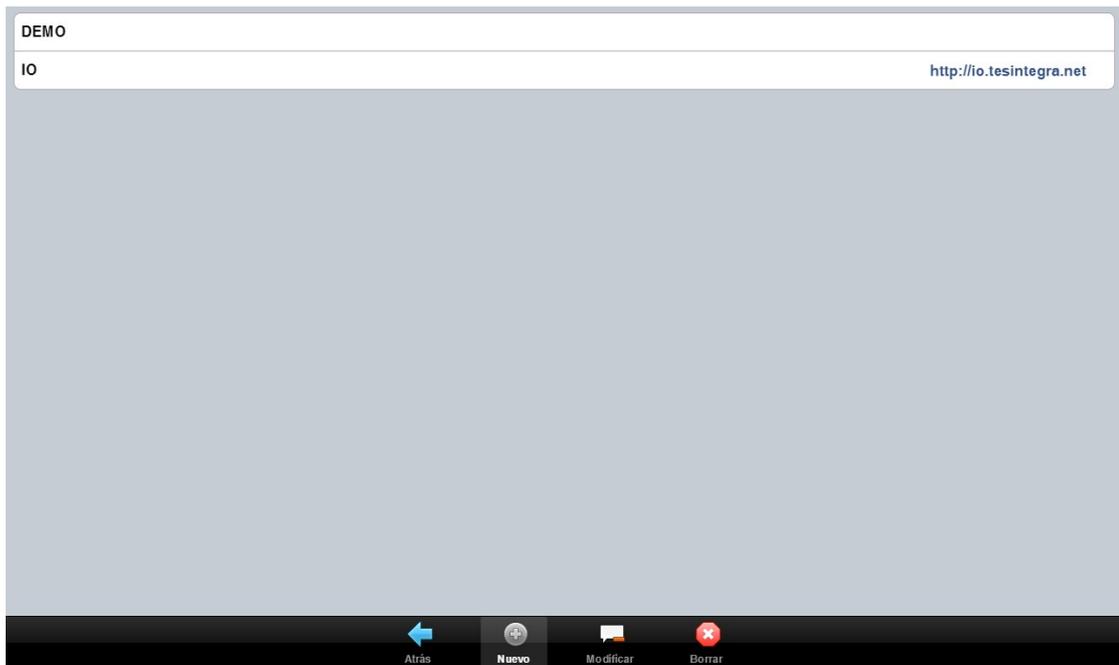
Nótese que al aceptar, si la URL es incorrecta o no existiera conexión al servidor en ese momento, se muestra el siguiente mensaje de error:



Si la conexión es correcta, se muestra el servidor en la lista de seleccionables.

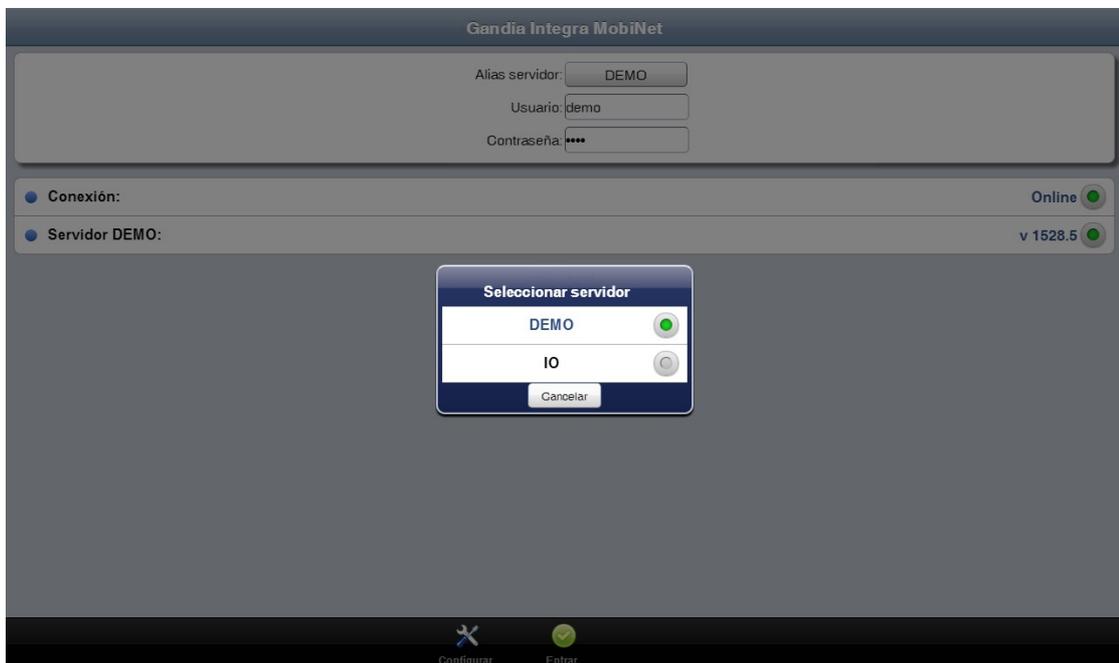


Una vez ya se ha producido el registro de la aplicación, un nuevo acceso a la aplicación mostraría el siguiente aspecto con dos iconos en la parte inferior, uno de ellos el icono  con el texto ENTRAR que permite al usuario validarse.

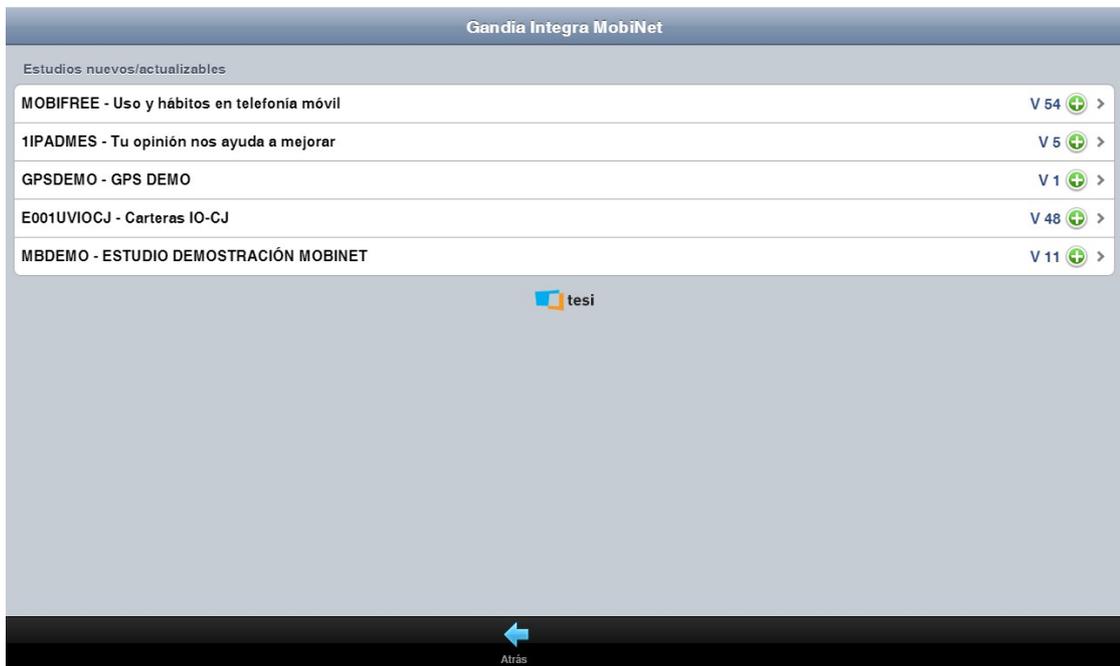


Escribimos a continuación nuestro usuario y contraseña en la aplicación Integra 4, y accedemos a la aplicación, mostrándose el listado de estudios disponibles para descargar del servidor o disponibles en la aplicación (si no es el primer acceso).

Si hacemos clic sobre el botón con el texto DEMO; se despliegan todos los servidores que existen en el dispositivo registrados.



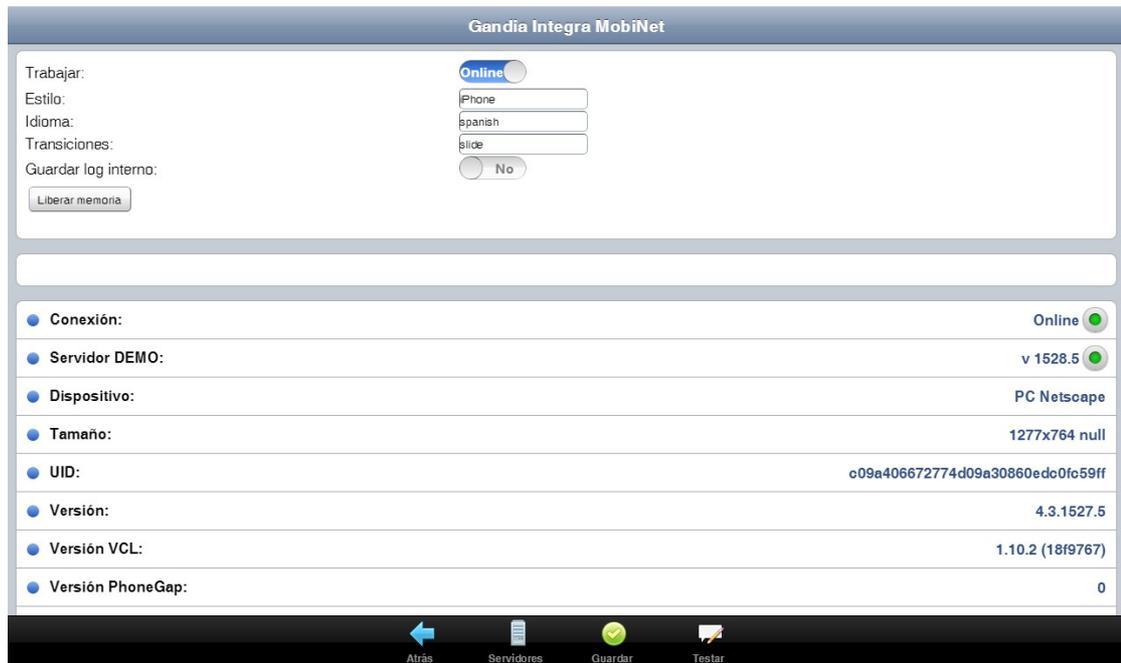
Seleccionamos DEMO y se muestra en la ventana principal una lista con los estudios disponibles en la aplicación (ya descargados) y los estudios actualizables. Si se dispone de más de un servidor definido, es posible que algún estudio se muestre con el indicador del servidor (diferente al actual) sobre el que ha sido descargado. Esto es así porque puede haberse dado la coincidencia de que el estudio se llame igual en ambos servidores, lo que supone una incidencia en MobiNet, dado que solo puede haber una base de datos de sistema con el nombre del estudio.



Los estudios disponibles se muestran en una lista, estando identificados los que requieren actualización con el símbolo . Esto indica que si hacemos clic en el estudio, comenzará la descarga del mismo. En el siguiente capítulo, veremos qué puede el usuario modificar en la configuración bajada del estudio.

2.2 Informaciones acerca del dispositivo

Detallamos básicamente que significa cada una de las opciones de la información básica de MobiNet.



- Trabajar, implica si la aplicación trabajará de forma online u offline. El hecho de estar online no implica que constantemente se esté utilizando plan de datos o wifi, pero si que en caso de tener necesidad de utilizarlo, se debería acudir a este punto a activar para permitir el uso de esos recursos.
- Estilo, adecua los colores de las ventanas de la aplicación y de los mensajes a los colores de esos entornos. El estilo por defecto es iPhone, pero puedes elegir también entre Android (predominan verde y negro); iPad donde predomina el gris y el azul; BlackBerry, negro y azul; HoloDark, el negro; Windows Phone, el azul; iOS7, el blanco y el azul.
- Idioma, elige el idioma de la aplicación de entre los propuestos
- Transiciones, elige la forma en que las páginas de la aplicación se desplazarán. Efectos visuales.
- Guardar log interno, guarda todos los pasos que realiza la aplicación. El log interno solo debe ser activado a demanda de un técnico de TESI o del administrador del sistema, dado que el volumen de información que registra es muy elevado y podría dificultar los envíos de entrevistas por volumen.
- Liberar memoria, permite liberar caché y RAM del dispositivo de la aplicación.
- Conexión, indica si hay conexión con el servidor elegido. Verde, hay conexión; naranja no ha conexión.
- Servidor, indica la versión de Integra instalada en el servidor (año, semana y día)
- Dispositivo, identifica el tipo de dispositivo, PC, android, iOS.
- Tamaño de ventana de trabajo, tamaño en píxeles de la ventana de trabajo.

- UID, identificador del dispositivo. Un RESET de fábrica modifica este identificador por lo que se consideraría nuevo dispositivo.
- Versión, del software MobiNet en el dispositivo.
- Versión VCL, del software de componentes.
- Versión PhoneGap, del software multi plataforma.
- Versión S.O., del sistema operativo del dispositivo.

2.3 Ventana de inicio

Una vez instalada y configurada la aplicación, el usuario de Integra MobiNet debe proceder a obtener los estudios con los que deberá realizar el trabajo de campo que le ha sido asignado. El proceso de configuración del estudio se realiza en Integra 4 por parte de los usuarios que tengan permisos para ello. Para que un usuario pueda descargar un estudio en MobiNet, debe haber sido configurado para ello en el servidor de Integra.

Al usuario le habrá sido configurado...

- número de entrevistas que debe realizar, muestra.
- cuotas que deben cumplir esas entrevistas (si existen en el estudio).
- contactos de la tabla de campo (si existe y es un estudio con contactos) y las entrevistas aplazadas de los contactos asignados (si las hay).
- secciones / rutas sobre las que podrá trabajar (si el estudio es de secciones / rutas).
- otras opciones del estudio como:
 - o enviar automáticamente la entrevista tras su finalización (sí / no) si hay conexión
 - o guardar elementos multimedia en la tarjeta de memoria del dispositivo (sí / no) tras el envío
 - o guardar archivos de dato texto en la tarjeta de memoria (sí / no) tras el envío
 - o permitir cambiar el estilo del estudio
 - o permitir cambiar la orientación del cuestionario
 - o permitir cambiar las transiciones de páginas del cuestionario

Al acceder a MobiNet, el usuario recibe la información de los estudios en los que está autorizado en ese servidor y todavía no ha descargado, junto con los estudios que ya tiene en su sistema. No es este nuestro caso, dado que es una aplicación recién instalada.



En el [siguiente apartado](#), analizamos el proceso de descarga de un estudio nuevo. Podemos observar que en la ventana se podría cargar un estudio desde un fichero en el dispositivo. Esta acción la desarrollamos más adelante.

Descargando mi trabajo a realizar



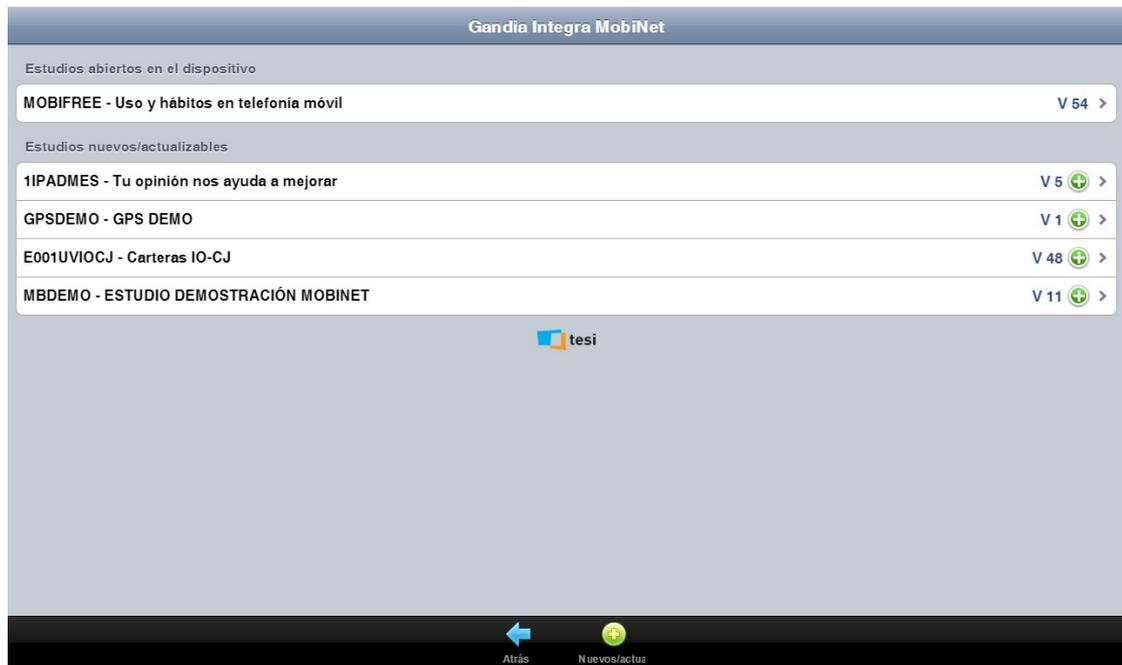
3 Descargando mi trabajo a realizar

Cuando el usuario accede a la aplicación, se muestra el listado de estudios abiertos en su base de datos. En la base del dispositivo, aparece el botón  para abandonar la aplicación, que nos llevaría a la pantalla inicial o el botón  Nuevos / Actualizables que muestra si alguno de los estudios abiertos necesita actualizarse o si hay estudios nuevos para descargar. Si alguno de los estudios que ya existen en la aplicación requiere actualizarse, aparece un icono  junto a la versión del cuestionario que existe en la aplicación. Un clic en este icono desencadenaría el proceso de descarga del estudio: configuración del estudio, datos, contactos y cuestionario.

La pantalla de obtención de estudios separa en dos partes los estudios ya abiertos (descargados) en el dispositivo (parte superior) de los estudios nuevos o actualizables. Evidentemente, si es un nuevo dispositivo, la lista de estudios abiertos (descargados) aparecerá vacía.

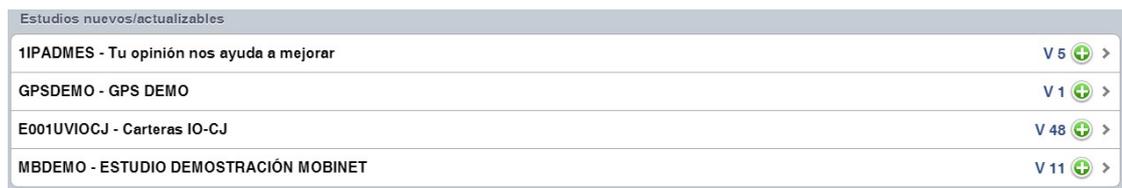


Tras hacer clic en el archivo deseado a descargar...



3.1 Nuevo estudio

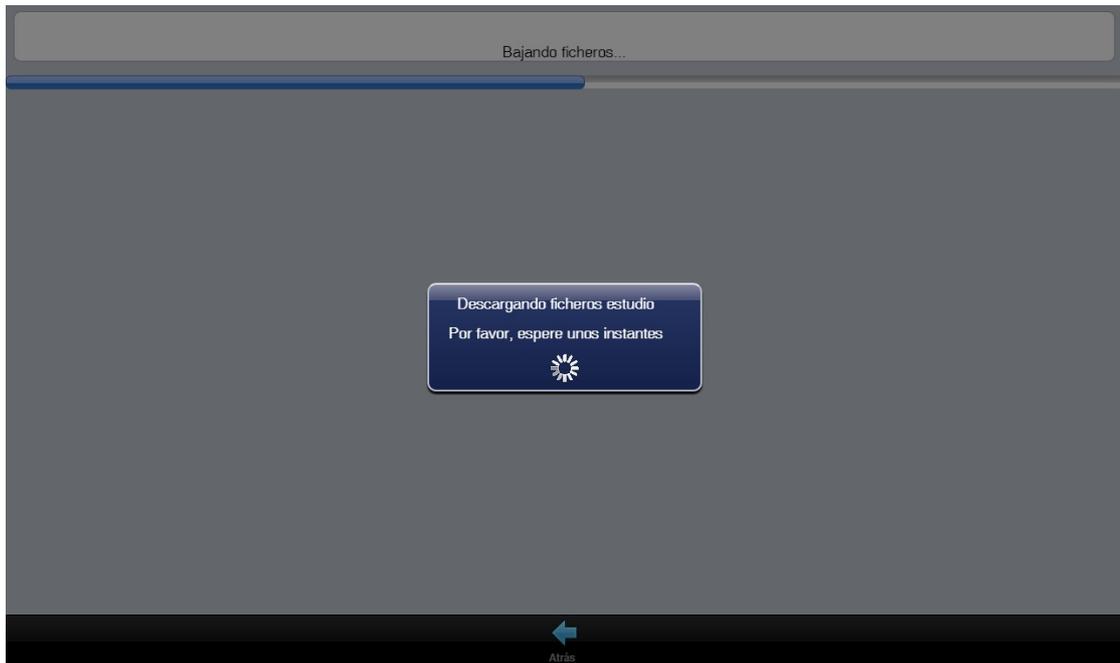
Una de las cuestiones que debe preocupar al entrevistador es como puede obtener los estudios con los que debe trabajar. El sistema está preparado para que los estudios se descarguen a sus terminales (PC, tableta o smartphone) con muy pocos pasos utilizando la conexión de red, wifi, o línea de datos de que disponga el terminal. Para descargar un estudio, basta con hacer clic en el elemento de la lista que se muestra en el escritorio de trabajo. Cuando se descarga un estudio nuevo, se genera una estructura de datos en el espacio en la aplicación. La descarga del estudio implica la bajada desde el servidor de todos los elementos necesarios para poder entrevistar en el mismo: páginas de entrevista, imágenes, sonidos, vídeos, contactos y cualquier otro elemento que se requiera para el estudio.



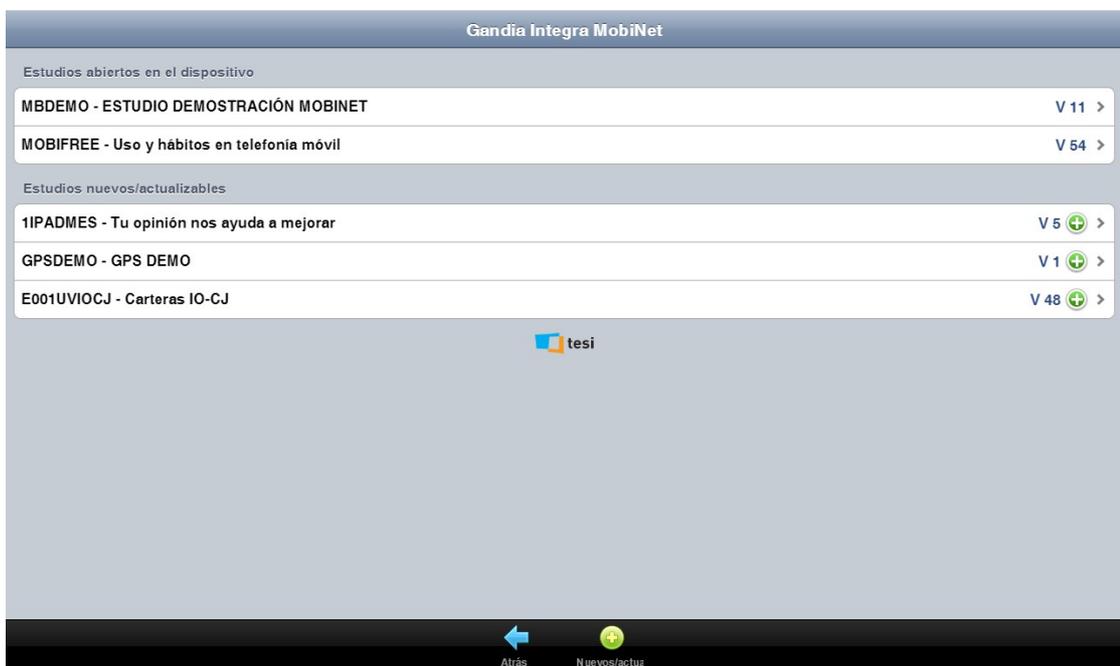
Si descargamos el estudio GC2012, se solicita confirmación para la descarga del estudio ...



y en la pantalla aparece una barra de progreso que muestra la velocidad de descarga de todos los archivos necesarios. Una vez se ha descargado, está listo para iniciar el trabajo de campo.



Tras la descarga, el sistema nos sitúa en la pantalla del estudio descargado. Si volvemos atrás con el botón , observamos la diferencia entre un estudio ya descargado y un estudio todavía por descargar.



Observamos el grupo de estudios ya descargados bajo el título Estudios abiertos (donde no hay icono de actualización) y otro grupo bajo el título Estudios nuevos / actualizables. El primer grupo son los estudios ya descargados mientras que el segundo son los estudios pendientes de descarga. En este segundo grupo, pueden aparecer estudios ya descargados pero con nuevas versiones.

La actualización de estudio ya existentes se analiza en otro apartado.

Una vez ha finalizado la descarga del estudio estaríamos en disposición de iniciar el trabajo de campo. Para seleccionar el estudio con el que trabajar, basta con hacer clic en la lista de estudios abiertos (descargados). A continuación, listamos las diferentes formas de estudios que nos podemos encontrar, porque se realizan ciertas preguntas en la descarga relacionadas con ello.

3.1.1 Si hay contactos

Si hay contactos asignados en el estudio, estos son descargados al dispositivo secuencialmente al cuestionario y pueden producirse dos situaciones:

- Descarga de hasta 500 contactos (el resto de los contactos hasta el máximo asignado se descargará a medida que se soliciten desde el dispositivo con la actualización del estudio) si no hay secciones / rutas configuradas.
- Descarga de todos los contactos de las secciones / rutas asignadas si se combinan los contactos con las secciones / rutas.

El entrevistador sólo debe aceptar la descarga de los mismos.

 Como ya habremos podido constatar en la configuración del estudio, MobiNet también permite trabajar con contactos identificados por una dirección postal o por un teléfono. En la práctica, esto permite que digamos que MobiNet también es CatiNet Offline. El proceso de extracción de contactos es el mismo que en CatiNet, aunque algunas funcionalidades complementarias no están todavía implementadas en esta nueva versión.

3.1.2 Si hay secciones / rutas

Si hay secciones / rutas asignadas en el estudio, éstas serán descargadas al dispositivo de forma transparente al usuario. No deberá ser realizada en el momento de la descarga ninguna acción adicional.

3.1.3 Si hay mapas

Si hay mapas asignados al entrevistador, estos serán descargados de forma transparente aunque advirtiendo de ello, dado que el número de archivos y/o cantidad de información descargada será muy elevada. Los mapas se descargan al dispositivo, por lo que ocupan espacio en disco y todo depende del área asignada para la relación de tamaño.

3.1.4 Errores en descarga

Es posible, dado que trabajamos con dispositivos móviles que en el proceso de descarga se produzca un corte en la conexión al servidor. A quien no le ha sucedido entrar en un túnel de metro sin cobertura, o en un parking, y si precisamente en ese momento estás descargando un estudio, pues se produce un error. Ante esta situación, MobiNet responde de dos maneras:

- si en el proceso de descarga de un estudio nuevo se produce un error, se intenta el proceso hasta en tres ocasiones más (por si el corte fuera mínimo) y si no puede descargar borra toda la información del estudio.
- si en el proceso de descarga de un estudio que se está actualizando se produce un error, se retorna a la versión que había antes de iniciar la descarga.

Puedes comprobar este proceso forzando el error, por ejemplo soltando el cable de red de tu PC de la clavija o bien eliminando la WIFI / 3G de tu dispositivo mientras descargas un estudio.

3.2 Actualizar estudio (cuestionario)

Debemos distinguir entre la actualización del cuestionario y la actualización de las propiedades (la configuración del estudio). La actualización del cuestionario se realizará cada vez que se haga un cambio en la versión del cuestionario que hay en el servidor. Este cambio no afecta a las entrevistas que ya se han realizado y afecta en cierto modo a las entrevistas que están aplazadas sin finalizar. Estas entrevistas, se verán afectadas en la medida que los cambios en el cuestionario se localicen en partes de la entrevista que no hayan sido todavía administradas.

La actualización del cuestionario, por lo demás, es absolutamente "transparente" para el entrevistador pues éste no realiza gestión alguna más que el clic que procede a actualizar. Una vez ha finalizado la actualización, se informa de ello. El estudio queda nuevamente disponible para realizar entrevistas.

Los estudios a actualizar son advertidos al entrevistador por medio de un mensaje cuando lo intenta abrir sin actualizar. Además se muestran

- los estudios por actualizar con un icono de color azul  junto a su nombre.
- los estudios por descargar, sin embargo muestra el icono verde  para advertir al entrevistador.

La actualización del cuestionario, implica la actualización de la configuración del mismo. Si es necesario para la aplicación que se envíe la información actual, será demandado al entrevistador (por ejemplo el [envío](#) de las entrevistas y/o los contactos)

 No es necesario enviar las entrevistas en el dispositivo para proceder a la actualización del cuestionario. Sin embargo si estamos en un estudio con contactos y/o rutas si será necesario enviar para poder actualizar.

Entrevistando ...



4 Entrevistando ...

Tras haber elegido el estudio en el que se va a trabajar, se muestra una información básica del mismo:

The screenshot displays a mobile application interface for managing a study. It features a list of key information items, each with a blue circular icon and a corresponding value:

- Código:** MOBIFREE
- Descripción:** Uso y hábitos en telefonía móvil
- Muestra teórica:** 16777214
- Muestra real:** 0
- Versión:** 54
- Servidor:** DEMO

Below this list, there are two sections with toggle buttons:

- Estilo:** Buttons for 'Estandar' and 'Mobile'.
- Transiciones:** Buttons for 'Ninguna', 'Diapositiva', and 'Fondido'.

The main content area below these settings is a light gray rectangle with the 'tesí' logo centered. At the bottom, there is a black navigation bar with four icons and labels: 'Atrás' (back arrow), 'Entrevistar' (microphone), 'Enviar' (envelope), and 'Acciones' (gear).

En la parte inferior de la lista de informaciones básicas, tenemos dos series de botones, que permiten elegir al entrevistador el tipo de visualización que mejor se adapte a su dispositivo. Estas opciones estarán disponibles si así lo ha decidido el administrador del estudio.

- Estilo
 - El estilo estándar, es el estilo básico de HTML, es el formato en el que se ha diseñado.
 - El estilo mobile, es un estilo que utiliza los elementos típicos de los smartphone (listas, botones más grandes, etc).
 - El estilo continuo es un estilo que se adapta a todos los dispositivos, pero que no tiene en cuenta el posicionamiento X,Y de los componentes visuales. Se imprime el cuestionario según el orden del árbol de componentes.
- Las transiciones, que permiten dar un efecto especial en el momento del pintado de la pantalla y no tienen implicación alguna en el tiempo de respuesta.

En el menú inferior:

- La opción de entrevistar (o selección de rutas si el estudio lleva secciones / rutas) permite comenzar a hacer entrevistas del estudio que difiere si el estudio tiene o no contactos, y si tiene o no secciones / rutas. Se explica cada una de estas entradas en los epígrafes siguientes.
- [Enviar](#), permite traspasar las entrevistas realizadas y/o ver la estadística de envíos realizados.

- **Acciones** conjunto de opciones de uso menos habitual agrupadas en un menú. En los smartphone, este botón de acciones es sustituido por el botón de menú. A las opciones aquí listadas, se debe añadir CONTACTOS cuando el estudio tiene contactos.

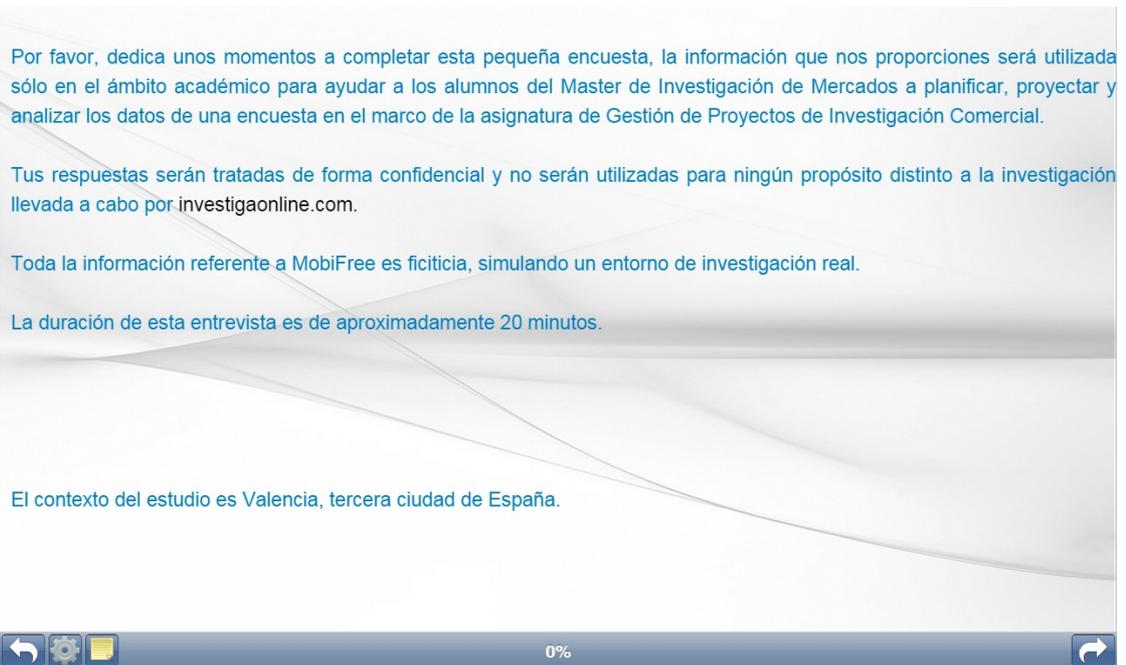
Es importante advertir que tanto administradores como coordinadores no puede hacer trabajo de campo en los dispositivos, sí pueden TESTAR el cuestionario, pero no hacer trabajo de campo real ya que como habremos podido comprobar, no se les puede configurar el estudio en Integra.

4.1 Entrevistando sin contactos

Cuando el estudio descargado no contiene contactos, los botones que hacen referencia al mismo no aparecen en la venta. Podemos observar que en la imagen inferior los botones que hacen referencia a contactos no aparecen.



Al hacer clic en el botón de Entrevistar, comenzaría el flujo de la entrevista.



Se puede observar en la base del escritorio, una serie de iconos que son explicados en el capítulo dedicada al [escritorio de la entrevista](#).

4.2 Entrevistando con contactos

Cuando el entrevistador accede a un estudio con contactos haciendo clic en entrevistar, la pantalla que se muestra es diferente a cuando no hay contactos.

La primera decisión a tomar (si está configurada la posibilidad) es la de trabajar bien con contactos manuales (nuevo) o bien con contactos de la tabla de campo (automáticos). Recordemos que a nivel de MobiNet se puede elegir el tipo de contactos a utilizar: automáticos o nuevos (manuales). Si el estudio tiene configuradas ambas opciones aparece este menú. Si no tiene ambas directamente pasaría o a la página de inicio de estudio con contactos manuales o a la página de inicio de estudios con contactos automáticos.



Si elegimos nuevos contactos, antes de sacar la ficha del contacto se muestra la siguiente ventana de introducción de datos

The screenshot shows a data entry form with the following fields:

- Descripción:
- Teléfono:
- Dirección:
- E-mail:

Below these fields is a section titled "Campos tabla auxiliar" with four rows, each with a label and an input field:

- APELLIDOS:
- ID_RUTA:
- NOMBRE:
- NUMERO:

At the bottom of the form are two navigation buttons: "Atrás" (Back) and "Nuevo" (New).

La cumplimentación de estos datos, permite arrancar la entrevista como si de un contacto automático se tratara, pues ya se muestra la ficha que podemos ver en la siguiente entrada. El contacto creado de forma manual, es alojado en la tabla de campo, teniendo como tabla origen la tabla de contactos manuales y su funcionamiento es idéntico al de un contacto automático.

The screenshot shows the contact details screen with a navigation bar at the top containing buttons: Iniciar, Aplaza, e-mail, Rechaza, No contesta, Ocupado, Averia, Contestador, Fax, Info, and Incidencias.

The main content area displays the following information:

- Teléfono:** 67216721
- Id. contacto:** -100
- Descriptivo:** Julian Del Amo
- Motivo del recontacto:** En uso

Below this information is a large text box containing the following text:

Estimado entrevistado, dedica unos momentos a completar esta pequeña encuesta, la información que nos proporcionas será utilizada sólo en el ámbito académico para ayudar a los alumnos del Master de Investigación de Mercados a planificar, proyectar y analizar los datos de una encuesta en el marco de la asignatura de Gestión de Proyectos de Investigación Comercial.

Tus respuestas serán tratadas de forma confidencial y no serán utilizadas para ningún propósito distinto a la investigación llevada a cabo por investigaonline.com. Toda la información referente a MobiFree es ficticia, simulando un entorno de investigación real.

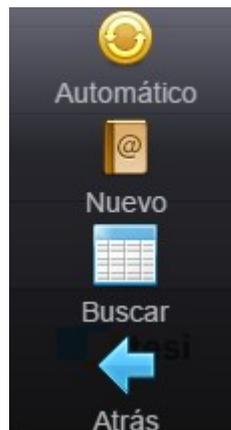
La duración de esta entrevista es de aproximadamente 20 minutos.

Below the text box is a section labeled "Observaciones".

At the bottom of the screen are four navigation buttons: "Atrás" (Back), "Cuotas" (Quotas), "Modificar" (Modify), and "Buscar" (Search).

Para poder cambiar a contactos automáticos, debemos ir atrás en la ventana i volver a hacer clic en entrevistar.

Tras acabar el registro del contacto, con entrevista y/o incidencia, vuelve a salir el menú inicial ...



Si ahora elegimos contacto automático el sistema muestra el contacto seleccionado y muestra la posibilidad de incluir una serie de acciones sobre el contacto actual que provocan incidencias de campo y en la parte inferior una serie de acciones de consulta y o control del trabajo de campo. Parece lógico que si el estudio es personal y no CATI (telefónico), sobrarían todas las incidencias de tipo telefónico. Nótese que el último botón superior a la derecha, es el "cajón" de las incidencias particulares. Este es el lugar donde se pueden listar todas las incidencias de tipo personal o CAPI.

A la izquierda sale la ficha del contacto actual, con su caracterización básica y en el siguiente cuadro el protocolo de inicio de la entrevista. El botón iniciar lanzaría la entrevista, mientras que los restantes actúan en función de la incidencia marcada.

Iniciar	Aplaza	e-mail	Rechaza	No contesta	Ocupado	Averia	Contestador	Fax	Info	Incidencias
Datos del contacto						Protocolo de inicio				
Id. contacto:		5903								
Descriptivo:Nombre Apellido 1 y Apellido 2 (104625001011-1)										
e-mail:		104625001011.1@midominio.com								
Nº contactos hoy:		0								
Nº contactos totales:		0								
Motivo del recontacto:		En uso								
						<p>Estimado entrevistado, dedica unos momentos a completar esta pequeña encuesta, la información que nos proporcionas será utilizada sólo en el ámbito académico para ayudar a los alumnos del Master de Investigación de Mercados a planificar, proyectar y analizar los datos de una encuesta en el marco de la asignatura de Gestión de Proyectos de Investigación Comercial.</p> <p>Tus respuestas serán tratadas de forma confidencial y no serán utilizadas para ningún propósito distinto a la investigación llevada a cabo por investigaonline.com. Toda la información referente a MobiFree es ficticia, simulando un entorno de investigación real.</p> <p>La duración de esta entrevista es de aproximadamente 20 minutos.</p>				
Observaciones										
			Atrás		Cuotas		Modificar			

Las acciones que provocan incidencia de campo son

- Iniciar, [iniciar la entrevista](#) al contacto actual.

- [Aplazar](#), aplazar la entrevista al contacto actual.
- E-mail, el contacto solicita que se le remita el cuestionario por e-mail. La entrevista queda marcada para que al devolver los contactos al servidor se proceda a realizar este envío. Este botón sólo estará disponible en los estudios que en su configuración esté disponible la opción de entrevistas auto administradas.
- Rechaza, incluye una incidencia de este tipo. Este botón sólo estará disponible si la configuración del estudio dispone de esta posibilidad.
- No contesta, incluye una incidencia de este tipo. Este botón sólo estará disponible si la configuración del estudio dispone de esta posibilidad.
- Ocupado, incluye una incidencia de este tipo. Este botón sólo estará disponible si la configuración del estudio dispone de esta posibilidad.
- Avería, incluye una incidencia de este tipo. Este botón sólo estará disponible si la configuración del estudio dispone de esta posibilidad.
- Contestador, incluye una incidencia de este tipo. Este botón sólo estará disponible si la configuración del estudio dispone de esta posibilidad.
- Fax, incluye una incidencia de este tipo. Este botón sólo estará disponible si la configuración del estudio dispone de esta posibilidad.
- Incidencias particulares (si las hay en el estudio), incluye una incidencia de este tipo. Este botón sólo estará disponible si la configuración del estudio dispone de esta posibilidad.
- Info, muestra la información básica del contacto.

Otras acciones posibles en esta ventana son:

- Cuotas, accede a ver la situación de cuotas actual. Este botón sólo estará disponible si la configuración del estudio dispone de esta posibilidad.
- Break, detiene la extracción de contactos durante el tiempo que esté estipulado. Este botón sólo estará disponible si la configuración del estudio dispone de esta posibilidad.
- Modificar, modifica el teléfono del contacto actual. Este botón sólo estará disponible si la configuración del estudio dispone de esta posibilidad.
- [Buscar un contacto determinado](#). Este botón sólo estará disponible si la configuración del estudio dispone de esta posibilidad.

Es importante también conocer que al trabajar con contactos, el proceso de envío difiere del normal en el que podemos elegir qué enviamos. Lea detenidamente el apartado correspondiente en este mismo manual, sobre el [proceso de envío](#).

4.2.1 Buscando un contacto determinado

En ocasiones es necesario tener que localizar un contacto entre los asignados para realizar trabajo de campo y para ello utilizamos el botón BUSCAR. La búsqueda del contacto difiere si estamos en un PC o si estamos en un dispositivo móvil. En un PC la búsqueda se realiza a partir de la rejilla de contactos. Una vez estamos en la [ventana de campo](#) del estudio, accedemos a las acciones y entre ellas localizamos la acción Contactos. Nos aparece una rejilla que en el ángulo izquierdo de la rejilla existe el botón  de buscar. Las opciones de búsqueda son las típicas, contiene, empieza, igual diferente etc, dependiendo que el campo de búsqueda sea numérico o alfabético.

Campo:

Criterio:

Valor:

Identificador	Teléfono	Dirección	e-mail	Descriptivo	Estado	Estado entrevista
5904			104625001011.2@midominio.com	Nombre Apellido 1 y Apellido 2 (10462...	No usado	
5905			104625001011.3@midominio.com	Nombre Apellido 1 y Apellido 2 (10462...	No usado	
5906			104625001011.4@midominio.com	Nombre Apellido 1 y Apellido 2 (10462...	No usado	
5907			104625001011.5@midominio.com	Nombre Apellido 1 y Apellido 2 (10462...	No usado	
5908			104625001011.6@midominio.com	Nombre Apellido 1 y Apellido 2 (10462...	No usado	
5909			104625001011.7@midominio.com	Nombre Apellido 1 y Apellido 2 (10462...	No usado	
5910			104625001011.8@midominio.com	Nombre Apellido 1 y Apellido 2 (10462...	No usado	
5911			104625001011.9@midominio.com	Nombre Apellido 1 y Apellido 2 (10462...	No usado	
5912			104625001011.10@midominio.com	Nombre Apellido 1 y Apellido 2 (10462...	No usado	
5913			104625001031.1@midominio.com	Nombre Apellido 1 y Apellido 2 (10462...	No usado	
5914			104625001031.2@midominio.com	Nombre Apellido 1 y Apellido 2 (10462...	No usado	
5915			104625001031.3@midominio.com	Nombre Apellido 1 y Apellido 2 (10462...	No usado	
5916			104625001031.4@midominio.com	Nombre Apellido 1 y Apellido 2 (10462...	No usado	
5917			104625001031.5@midominio.com	Nombre Apellido 1 y Apellido 2 (10462...	No usado	
5918			104625001031.6@midominio.com	Nombre Apellido 1 y Apellido 2 (10462...	No usado	
5919			104625001031.7@midominio.com	Nombre Apellido 1 y Apellido 2 (10462...	No usado	
5920			104625001031.8@midominio.com	Nombre Apellido 1 y Apellido 2 (10462...	No usado	
5921			104625001031.9@midominio.com	Nombre Apellido 1 y Apellido 2 (10462...	No usado	
5922			104625001031.10@midominio.com	Nombre Apellido 1 y Apellido 2 (10462...	No usado	
5923			104625002018.1@midominio.com	Nombre Apellido 1 y Apellido 2 (10462...	No usado	

1 - 20 de 400 elementos

20 | 40 | 100 | Todo

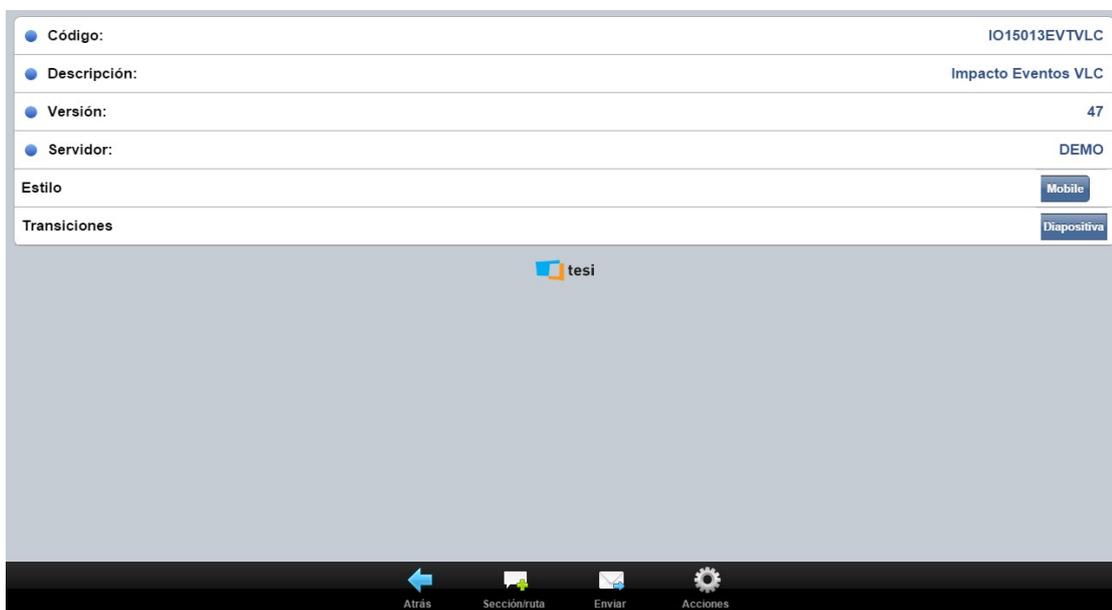
En un dispositivo, el botón de buscar contacto se localiza también dentro de la ventana de campo > Botón menú > Contactos y dentro de esa página hay en la base un botón BUSCAR. La operativa es la misma, aunque un poco más limitada, pues no disponemos de tantas funcionalidades en la rejilla.

 Para poder buscar contactos en PC o en dispositivo, tanto el usuario como el estudio deben tener permiso para extraer contactos manuales.

Si estamos en un estudio con contactos geo localizados, aparece un nuevo botón cuando se BUSCA el contacto que es MAPA, y permite seleccionar un contacto mediante un clic en su posicionamiento en el mapa, marcado éste con una etiqueta verde.

4.3 Entrevistando con secciones / rutas

Cuando es descargado un estudio de rutas, el escritorio de MobiNet varía con respecto al normal.



Podemos observar como en la base de la ventana, se aprecia un botón denominado SECCIÓN/RUTAS en lugar del tradicional botón de ENTREVISTAR. Esto es así, porque el entrevistador debe realizar un paso más que es elegir la ruta en la que va a desarrollar entrevistas. La primera vez que accede al estudio, le obliga a seleccionar una ruta para poder comenzar el trabajo de campo. Sucesivas ocasiones, utilizará siempre la última ruta trabajada si está todavía disponible en el dispositivo.

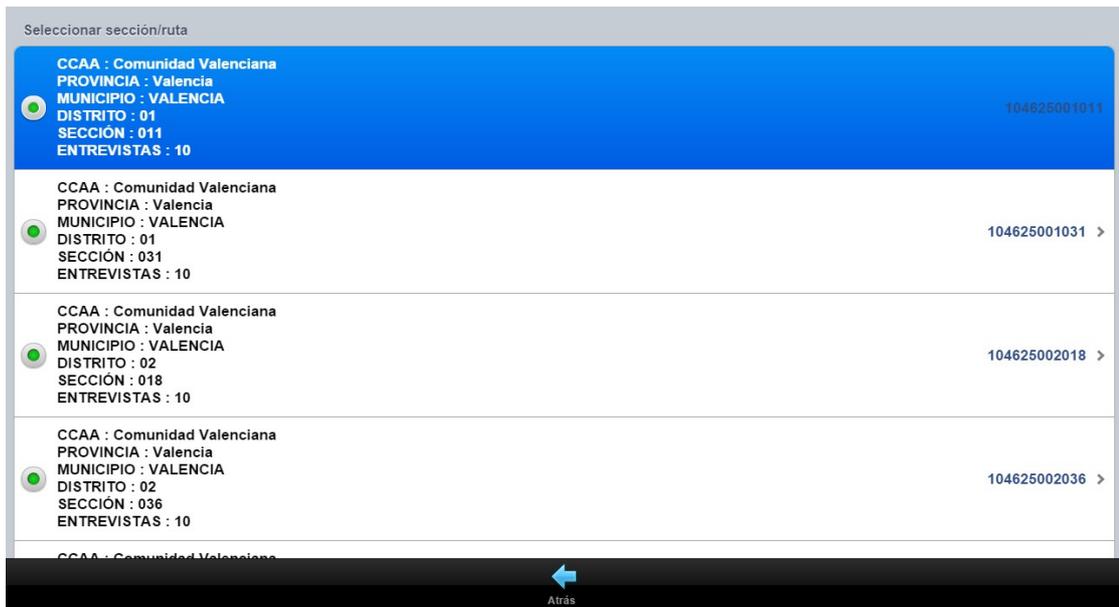
Los procesos de ENVIO y ACCIONES no varían con respecto a lo visto anteriormente en estudios normales.

4.3.1 Selección de ruta

La primera vez que se accede a un estudio con rutas, al clicar en el botón SECCIÓN / RUTA se despliega la lista de secciones / rutas asignadas al entrevistador. Éste elige aquella en la que se desea trabajar. La información aquí listada proviene de la tabla de rutas. Para seleccionar, apuntar al elemento deseado de la lista. La información que aquí aparece, es la seleccionada en los campos a exportar a MobiNet desde la configuración de Integra.

La primera vez que se accede a selección de ruta (tras descargar el fichero) nos permite elegir una de todas. En las siguientes ocasiones sale señalada la activa o última seleccionada, como puede verse en la imagen. Para acceder a la selección, hay que pinchar en el botón del

identificador de la ruta. En el listado de rutas, el icono  saldrá en verde si la ruta no está completada o en rojo si la ruta está completada. Para completar la ruta, utilizar el icono de COMPLETADA en el escritorio de entrevista. Cuando una ruta está completada, el icono aparece en color naranja .



Tras seleccionar la sección, se muestra la hoja de control de campo.

4.3.2 Hoja de ruta o control de campo

La hoja de ruta, junto con el cuadro de cuotas es el elemento fundamental en el trabajo del entrevistador. Este escritorio específico de los estudios con rutas está dividido en diferentes secciones:

- la parte superior está ocupada por el selector de rutas, botón que al activarlo muestra el listado de rutas asignadas.
- la sección izquierda está ocupada por la identificación de la ruta; en la parte inferior de esta sección el protocolo de inicio en el cuestionario.
- la sección central por la tabla de cuotas de la ruta, que será un cuadro de doble entrada si las variables de cuota son dos, o un listado si la combinación de cuotas es mayor; en la parte inferior de esta sección se recogen los aplazamientos que pertenecen a la ruta (si los hay), mostrando el domicilio, fecha y hora donde acudir a realizar la entrevista.

- la sección derecha, queda reservada al listado de incidencias que se pueden marcar; en la parte inferior de esta sección, el listado de incidencias que van sucediendo en la tabla de rutas. Inicialmente, todo está a 0. A medida que se insertan incidencias, los contadores aumentan y es renovado cada vez que se finaliza una entrevista con éxito.

Esta configuración está pensada para una tableta con una resolución mínima de 1280 * 768. Todo lo que esté por debajo, reajustará esta ventana.

Sección/ruta: 104625001011

Datos de la sección/ruta		Cuotas		Incidencias particulares		
CCAA	Comunidad Valenciana	Tramos	varón	mujer	Dificultad de acceso al edificio, casa, urbanización, etc	0 >
CCAA (Código)	10	de 16 a 24	0	0	Viviendas en las que no hay nadie	0 >
PROVINCIA (Código)	46	de 25 a 34	1	1	Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación	0 >
PROVINCIA	Valencia	de 35 a 44	2	1	Negativas de hombres a realizar la entrevista	0 >
MUNICIPIO (Código)	250	de 45 a 54	0	1	Negativas de mujeres a realizar la entrevista	0 >
MUNICIPIO	VALENCIA	de 55 a 64	1	1	Contactos fallidos por no cumplir cuotas	0 >
DISTRITO	01	65 y más	1	1	Contactos fallidos por no ser una vivienda (oficinas, consultas medicas, etc.)	0 >
SECCIÓN	011		5	5	Viviendas de inmigrantes que no hablan el idioma	0 >
HABITAT	400.001 - 1.000.000					
DISTANCIA	0					
ENTREVISTAS	10					

Protocolo de inicio

Buenos días / tardes. Soy entrevistador de la empresa InvestigaOnline.com y estamos realizando una investigación sobre el

Atrás Entrevistar Callejero Notas Completada

En la parte inferior de la ventana, se muestran las acciones que el entrevistador puede ejecutar en el transcurso de su trabajo:

- Atrás, para volver a la página anterior (solo en extensión Chrome). Para volver atrás en dispositivo utilizar el atrás estándar.
- [Entrevistar](#)
- [Callejero](#)
- [Notas](#)
- [Completada](#)

Del mismo modo, si hacemos clic en el cuadro de cuotas, se despliega un menú con las opciones:

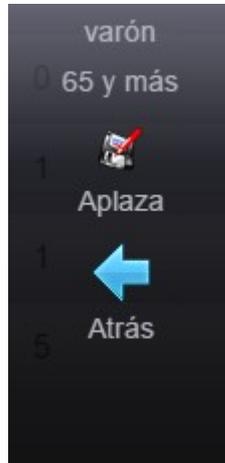
- [Sustituir](#)
- [Aplazar](#)

Por último, hay una acción que se realiza clicando sobre el listado de incidencias previstas en el cuestionario. Es la inserción de [incidencias](#).

En el caso de estudios con más de dos variables combinadas como cuotas, en lugar de la tabla de control, sale el listado de todas las cuotas.

4.3.2.1 Aplazamientos de entrevista sin iniciar

Cuando el entrevistador visita un domicilio y consigue establecer contacto con una persona que no se niega a realizar la entrevista y que nos emplaza a una visita futura, su acción inmediata será aplazar la entrevista, y escribir en las observaciones todo aquello que sea necesario para poder regresar en el momento preciso a realizar un nuevo intento de entrevista. Pinchando en la celda de la cuota indicada, se despliega el menú con las opciones, y elegimos el de aplazar.



Dirección

Q Buscar...

46003, PLAZA, BENEYTO Y COLL, 0003 - 0003
46003, PLAZA, BENEYTO Y COLL, 0001 - 0001 ✓
46003, PLAZA, BENEYTO Y COLL, 0004 - 0004
46003, PLAZA, BENEYTO Y COLL, 0002 - 0002

Tipo vía: PLAZA

Nombre vía: BENEYTO Y COLL

Número: 1

Planta: 1 Puerta: 1

Observación:

Aceptar Nuevo Limpiar

Incidencia

Entrevista aplazada sin iniciar

Fecha y hora: 13/07/2015 14:26:06

Preguntar por: GONZALO MARIN

Observaciones: varón 65 y más|PLAZA,BENEYTO Y COLL,1,1

Datos de contacto

Fecha: 14/07/2015

Hora: 15:00:00

Aceptar Cancelar

En la imagen se puede observar que en la parte inferior, aparecen en color rojo los aplazamientos pendientes a realizar por el entrevistador y en ellos se ha anotado el nombre de la persona a entrevistar, la cuota aplicable (según la información que nos hayan querido dar).

Sección/ruta: 104625001011

Datos de la sección/ruta

CCAA	Comunidad Valenciana
CCAA (Código)	10
PROVINCIA (Código)	46
PROVINCIA	Valencia
MUNICIPIO (Código)	250
MUNICIPIO	VALENCIA
DISTRITO	01
SECCIÓN	011
HABITAT	400.001 - 1.000.000
DISTANCIA	0
ENTREVISTAS	10

Protocolo de inicio

Buenos días / tardes. Soy entrevistador de la empresa InvestigaOnline.com y estamos realizando una investigación sobre el...

Cuotas

Tramos	varón	mujer
de 16 a 24	0	0
de 25 a 34	1	1
de 35 a 44	2	1
de 45 a 54	0	1
de 55 a 64	1	1
65 y más	1	1
	5	5

Aplazadas

varón 65 y más|PLAZA,BENEYTO Y COLL,1,1
 Registro:1
 Fecha recontactar:14/07/2015 15:00:01
 Preguntar por:GONZALO MARIN
 Fecha:13/07/2015 14:26:50

Incidencias particulares

- Dificultad de acceso al edificio, casa, urbanización, etc 0 >
- Viviendas en las que no hay nadie 0 >
- Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación 0 >
- Negativas de hombres a realizar la entrevista 0 >
- Negativas de mujeres a realizar la entrevista 0 >
- Contactos fallidos por no cumplir cuotas 0 >
- Contactos fallidos por no ser una vivienda (oficinas, consultas medicas, etc.) 0 >
- Viviendas de inmigrantes que no hablan el idioma 0 >

Atrás Entrevistar Callejero Notas Completada

Sección/ruta: 104625001011

Datos de la sección/ruta

CCAA	Comunidad Valenciana
CCAA (Código)	10
PROVINCIA (Código)	46
PROVINCIA	Valencia
MUNICIPIO (Código)	250
MUNICIPIO	VALENCIA
DISTRITO	01
SECCIÓN	011
HABITAT	400.001 - 1.000.000
DISTANCIA	0
ENTREVISTAS	10

Protocolo de inicio

Buenos días / tardes. Soy entrevistador de la empresa InvestigaOnline.com y estamos realizando una investigación sobre el...

Cuotas

Tramos	varón	mujer
de 16 a 24	0	0
de 25 a 34	1	1
de 35 a 44	2	1
de 45 a 54	0	1
de 55 a 64	1	1
65 y más	1	1
	5	5

Aplazadas

varón 65 y más|PLAZA,BENEYTO Y COLL,1,1
 Registro:1
 Fecha recontactar:14/07/2015 15:00:01
 Preguntar por:GONZALO MARIN
 Fecha:13/07/2015 14:26:50

Incidencias particulares

- Dificultad de acceso al edificio, casa, urbanización, etc 0 >
- Viviendas en las que no hay nadie 0 >
- Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación 0 >
- Negativas de hombres a realizar la entrevista 0 >
- Negativas de mujeres a realizar la entrevista 0 >
- Contactos fallidos por no cumplir cuotas 0 >
- Contactos fallidos por no ser una vivienda (oficinas, consultas medicas, etc.) 0 >
- Viviendas de inmigrantes que no hablan el idioma 0 >

Recuperar entrevista
 ¿Desea recuperar la entrevista con el registro 1?
 Aceptar Cancelar

Atrás Entrevistar Callejero Notas Completada

Para recuperar el registro aplazado, basta con hacer clic sobre el elemento deseado, y contestando Sí iniciáramos la entrevista.

4.3.2.2 Sustituir cuota

Utilidad utilizada por algunos institutos o agencias de investigación que les permite imputar en campo una entrevista realizada en una cuota determinada de edad, al siguiente tramo de edad, sin cambio de SEXO. Es un caso muy específico. Esta situación queda registrada e imputada en la información adicional de secciones / rutas y entrevistas.

Por ejemplo, supongamos que tenemos una cuota la de hombres de 16 a 24 años, donde tenemos 0 entrevistas a hacer. Si hacemos una entrevista (esto es posible porque en el estudio ha sido configurado que se puede hacer una entrevista extra en esa ruta), al finalizar la misma la hoja de control de ruta muestra esta imagen, donde en el cuadro de cuotas muestra la realización de una entrevista EXTRA.

The screenshot displays a mobile application interface for managing survey quotas. At the top, it shows the section/route ID: 104625001011. The interface is divided into three main sections: 'Datos de la sección/ruta', 'Cuotas', and 'Incidencias particulares'.

Datos de la sección/ruta:

CCAA	Comunidad Valenciana
CCAA (Código)	10
PROVINCIA (Código)	46
PROVINCIA	Valencia
MUNICIPIO (Código)	250
MUNICIPIO	VALENCIA
DISTRITO	01
SECCIÓN	011
HABITAT	400.001 - 1.000.000
DISTANCIA	0
ENTREVISTAS	10

Cuotas:

Tramos	varón	mujer
de 16 a 24	0 1 extra	0
de 25 a 34	1	1
de 35 a 44	2	1
de 45 a 54	0	1
de 55 a 64	1	1
65 y más	1	1
	0 de 5 1 extra	5

Incidencias particulares:

- Dificultad de acceso al edificio, casa, urbanización, etc: 0 >
- Viviendas en las que no hay nadie: 0 >
- Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación: 0 >
- Negativas de hombres a realizar la entrevista: 0 >
- Negativas de mujeres a realizar la entrevista: 0 >
- Contactos fallidos por no cumplir cuotas: 0 >
- Contactos fallidos por no ser una vivienda (oficinas, consultas medicas, etc.): 0 >
- Viviendas de inmigrantes que no hablan el idioma: 0 >

At the bottom, there is a 'Protocolo de inicio' section with a message: 'Buenos días / tardes. Soy entrevistador de la empresa InvestigaOnline.com y estamos realizando una investigación sobre el impacto que los eventos deportivos...'. Below this is a navigation bar with icons for 'Atrás', 'Entrevistar', 'Ver datos', 'Callejero', 'Notas', and 'Completada'.

Si hacemos clic sobre esa información, se muestra un diálogo que nos permite sustituir la cuota de la entrevista.

Sección/ruta: 104625001011

Datos de la sección/ruta		Cuotas			Incidencias particulares	
CCAA	Comunidad Valenciana	Tramos	varón	mujer		
CCAA (Código)	10	de 16 a 24	0	0	Dificultad de acceso al edificio, casa, urbanización, etc	0 >
PROVINCIA (Código)	46	de 25 a 34	1 extra	0	Viviendas en las que no hay nadie	0 >
PROVINCIA	Valencia	de 35 a 44	1	1	Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación	0 >
MUNICIPIO (Código)	250	de 45 a 54	2	1	Negativas de hombres a realizar la entrevista	0 >
MUNICIPIO	VALENCIA	de 55 a 64	1	1	Negativas de mujeres a realizar la entrevista	0 >
DISTRITO	01	65 y más	1	1	Contactos fallidos por no cumplir cuotas	0 >
SECCIÓN	011				Contactos fallidos por no ser una vivienda (oficinas, consultas medicas, etc.)	0 >
HABITAT	400.001 - 1.000.000				Viviendas de inmigrantes que no hablan el idioma	0 >
DISTANCIA	0					
ENTREVISTAS	10					

Protocolo de inicio

Buenos días / tardes. Soy entrevistador de la empresa InvestigaOnline.com y estamos realizando una investigación sobre el impacto que los eventos deportivos...

Atrás Entrevistar Ver datos Callejero Notas Completada

Si hacemos clic en la acción de sustituir ...

Sección/ruta: 104625001011

Datos de la sección/ruta		Cuotas			Incidencias particulares	
CCAA	Comunidad Valenciana	Tramos	varón	mujer		
CCAA (Código)	10	de 16 a 24	0	0	Dificultad de acceso al edificio, casa, urbanización, etc	0 >
PROVINCIA (Código)	46	de 25 a 34	1 extra	0	Viviendas en las que no hay nadie	0 >
PROVINCIA	Valencia	de 35 a 44	1	1	Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación	0 >
MUNICIPIO (Código)	250	de 45 a 54	2	1	Negativas de hombres a realizar la entrevista	0 >
MUNICIPIO	VALENCIA	de 55 a 64	1	1	Negativas de mujeres a realizar la entrevista	0 >
DISTRITO	01	65 y más	1	1	Contactos fallidos por no cumplir cuotas	0 >
SECCIÓN	011				Contactos fallidos por no ser una vivienda (oficinas, consultas medicas, etc.)	0 >
HABITAT	400.001 - 1.000.000				Viviendas de inmigrantes que no hablan el idioma	0 >
DISTANCIA	0					
ENTREVISTAS	10					

Protocolo de inicio

Buenos días / tardes. Soy entrevistador de la empresa InvestigaOnline.com y estamos realizando una investigación sobre el impacto que los eventos deportivos...

Atrás Entrevistar Ver datos Callejero Notas Completada

Tras seleccionar el grupo al que sustituir (en esta ocasión no hay opción pues solo puede ser al contiguo de igual sexo), vemos que la entrevista realizada en una cuota que su valor teórico era 0, se ha traspasado a la celda de cuota adyacente manteniendo el sexo del individuo.

Sección/ruta: 104625001011

Datos de la sección/ruta		Cuotas			Incidencias particulares	
CCAA	Comunidad Valenciana	Tramos	varón	mujer		
CCAA (Código)	10	de 16 a 24	0	0	Dificultad de acceso al edificio, casa, urbanización, etc 0 >	
PROVINCIA (Código)	46	de 25 a 34	1 extra	0	Viviendas en las que no hay nadie 0 >	
PROVINCIA	Valencia	de 35 a 44	1	1	Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación 0 >	
MUNICIPIO (Código)	250	de 45 a 54	2	1	Negativas de hombres a realizar la entrevista 0 >	
MUNICIPIO	VALENCIA	de 55 a 64	0 de 5	1	Negativas de mujeres a realizar la entrevista 0 >	
DISTRITO	01	65 y más	1 extra	5	Contactos fallidos por no cumplir cuotas 0 >	
SECCIÓN	011				Contactos fallidos por no ser una vivienda (oficinas, consultas medicas, etc.) 0 >	
HABITAT	400.001 - 1.000.000				Viviendas de inmigrantes que no hablan el idioma 0 >	
DISTANCIA	0					
ENTREVISTAS	10					

Protocolo de inicio

Buenos días / tardes. Soy entrevistador de la empresa InvestigaOnline.com y estamos realizando una investigación sobre el impacto que las cuotas de...

Atrás Entrevistar Ver datos Callejero Notas Completada

Observar que en el cuadro de rutas, aparece una flecha señalando la cuota a la que se ha traspasado la entrevista extra.

Sección/ruta: 104625001011

Datos de la sección/ruta		Cuotas			Incidencias particulares	
CCAA	Comunidad Valenciana	Tramos	varón	mujer		
CCAA (Código)	10	de 16 a 24	0	0	Dificultad de acceso al edificio, casa, urbanización, etc 0 >	
PROVINCIA (Código)	46	de 25 a 34	1 extra	1	Viviendas en las que no hay nadie 0 >	
PROVINCIA	Valencia	de 35 a 44	1	1	Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación 0 >	
MUNICIPIO (Código)	250	de 45 a 54	2	1	Negativas de hombres a realizar la entrevista 0 >	
MUNICIPIO	VALENCIA	de 55 a 64	0 de 5	1	Negativas de mujeres a realizar la entrevista 0 >	
DISTRITO	01	65 y más	1 extra	5	Contactos fallidos por no cumplir cuotas 0 >	
SECCIÓN	011				Contactos fallidos por no ser una vivienda (oficinas, consultas medicas, etc.) 0 >	
HABITAT	400.001 - 1.000.000				Viviendas de inmigrantes que no hablan el idioma 0 >	
DISTANCIA	0					
ENTREVISTAS	10					

Protocolo de inicio

Buenos días / tardes. Soy entrevistador de la empresa InvestigaOnline.com y estamos realizando una investigación sobre el impacto que las cuotas de...

Atrás Entrevistar Ver datos Callejero Notas Completada

Incidencias

Sustitución: de 16 a 24 a de 25 a 34 varón >

Si el entrevistador termina su trabajo, el proceso de sustitución se hace de forma automática al final de la sección. En el momento que se cierra la sección / ruta, el sistema analiza si se puede hacer una sustitución o si ésta se ha realizado de forma incorrecta. Las entrevistas hechas de más en la sección (recordemos que hay una opción de estudio que marca el número de entrevistas extra máximas que se pueden hacer) quedarán siempre como finalizadas con exceso de cuota.

4.3.2.3 Insertar una incidencia

Para insertar una incidencia basta con hacer clic en el listado de la columna derecha, sección superior. Estas incidencias se van acumulando (solo se ven las 20 últimas producidas) y se puede enmendar una incidencia introducida (solo de esas 20) haciendo clic sobre la misma en listado inferior donde ya existe la incidencia con fecha y hora.

The screenshot displays the MobiNet 4.4 interface. On the left, there are filter settings for Provincia (Valencia), Municipio (250), Distrito (01), Sección (011), and Habitat (400.001 - 1.000.000). Below the filters is a 'Protocolo de inicio' section with a red text message: 'Buenos días / tardes. Soy entrevistador de la empresa InvestigaOnline.com y estamos realizando una investigación sobre el impacto que los eventos deportivos celebrados en nuestra ciudad en los últimos 10 años han tenido sobre la imagen y el desarrollo de la misma. No es un estudio político, sino simplemente una forma de conocer la realidad actual de nuestra ciudad. El estudio lo realiza una empresa...'. In the center, there is a grid showing counts for age groups: 'de 25 a 34' (1), 'de 35 a 44' (2), 'de 45 a 54' (0), 'de 55 a 64' (1), and '65 y más' (1). Below this grid, it shows '0 de 5' and '1 extra'. On the right, there is a list of incidents with categories like 'Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación' (3), 'Negativas de hombres a realizar la entrevista' (2), and 'Negativas de mujeres a realizar la entrevista' (0). At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'Atrás', 'Entrevistar', 'Ver datos', 'Callejero', 'Notas', and 'Completada'.

Al hacer clic sobre la que queremos enmendar eliminar ...

This screenshot shows the same interface as the previous one, but with a dialog box overlaid in the center. The dialog box is titled 'Eliminar incidencia' and contains the text: '¿Desea eliminar la incidencia seleccionada? Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación'. There are two buttons at the bottom of the dialog: 'Aceptar' and 'Cancelar'. The background interface is dimmed, showing the same filters, protocol, and incident list as in the previous screenshot.

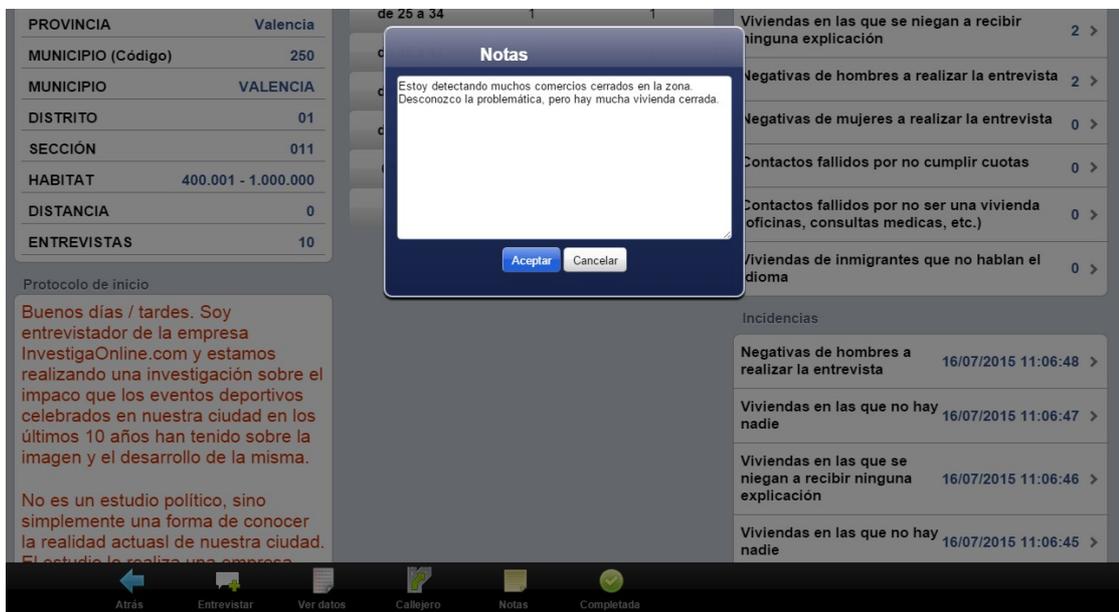
Si aceptamos, se elimina esa última incidencia.

Recordamos aquí, que esta información acumulada, necesaria para el cálculo de las tasas de respuestas, se aporta como información adicional en la descarga del fichero de entrevistas (buscar esta opción en el momento de la descarga). Para cada tipo de incidencia se crea una variable que acumula el nº de incidencias necesarias que de ese tipo se han producido hasta conseguir la entrevista válida.

4.3.3 Notas a la sección / ruta

En el la hoja de control de la ruta, aparece en la base del la misma el icono XXXXXXXXXX que indica la posibilidad de poder introducir notas sobre la sección / ruta. No debe confundirse con las notas de entrevista, ya que estas notas se toman de forma general a toda la sección / ruta. El icono es diferente si no hay notas o ya al menos hay una.

Las notas pueden modificarse accediendo al mismo icono y se envían junto con la información del estudio.



Existe una consulta en Integra que muestra estas observaciones o notas y también se puede descargar un fichero con toda esta información. Si existe una nota, el icono sale representado de forma diferenciada.

Sección/ruta: 104625001011

Datos de la sección/ruta		Cuotas			Incidencias particulares	
CCAA	Comunidad Valenciana	Tramos	varón	mujer	Dificultad de acceso al edificio, casa, urbanización, etc	0 >
CCAA (Código)	10	de 16 a 24	0	0	Viviendas en las que no hay nadie	2 >
PROVINCIA (Código)	46	de 25 a 34	1 extra ↓	1	Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación	2 >
PROVINCIA	Valencia	de 35 a 44	2	1	Negativas de hombres a realizar la entrevista	2 >
MUNICIPIO (Código)	250	de 45 a 54	0	1	Negativas de mujeres a realizar la entrevista	0 >
MUNICIPIO	VALENCIA	de 55 a 64	1	1	Contactos fallidos por no cumplir cuotas	0 >
DISTRITO	01	65 y más	1	1	Contactos fallidos por no ser una vivienda (oficinas, consultas medicas, etc.)	0 >
SECCIÓN	011		0 de 5	5	Viviendas de inmigrantes que no hablan el idioma	0 >
HABITAT	400.001 - 1.000.000		1 extra			
DISTANCIA	0					
ENTREVISTAS	10					

Protocolo de inicio

Buenos días / tardes. Soy entrevistador de la empresa InvestigaOnline.com y estamos realizando una investigación sobre el impacto que las cuotas de género...

Incidencias

Negativas de hombres a realizar la entrevista 16/07/2015 11:06:48 >

Atrás Entrevistar Ver datos Callejero Notas Completada

4.3.4 Consultar el callejero

Si existe el callejero, durante la entrevista el entrevistador puede consultarlo pulsando el botón correspondiente . La información se muestra de la siguiente forma (los campos son los elegidos en la configuración del estudio en Integra):

Campo: VIA
Criterio: Empiece por
Valor: Buscar

CCAA: Comunidad Valenciana
CCAA (Código): 10
PROVINCIA (Código): 46
PROVINCIA: Valencia

CP	TVIA	VIA	TRAMO
No se aplica ningún filtro			
46003	PLAZA	ANGEL	0005 - 0005
46003	PLAZA	ANGEL	0003 - 0003
46003	PLAZA	ANGEL	0001 - 0001
46003	PLAZA	ANGEL	0006 - 0006
46003	PLAZA	ANGEL	0002 - 0004
46003	CALLE	ANGEL CUSTODIO	0001 - 0011
46003	CALLE	ANGEL CUSTODIO	0010 - 0010
46003	CALLE	ANGEL CUSTODIO	0008 - 0008
46003	CALLE	ANGEL CUSTODIO	0002 - 0006
46003	PLAZA	AUTOR, L'	0001 - 0005
46003	PLAZA	AUTOR, L'	0002 - 0004
46003	CALLE	BAJA	0032 - 0046
46003	PLAZA	BENEYTO Y COLL	0003 - 0003
46003	PLAZA	BENEYTO Y COLL	0001 - 0001
46003	PLAZA	BENEYTO Y COLL	0004 - 0004
46003	PLAZA	BENEYTO Y COLL	0002 - 0002

1 - 16 de 108 elementos 16 | 32 | 80 | Todo 1 2 3 4 >

Atrás Direcciones

Desde la versión 4.2, en el callejero se listan en color rojo aquellas direcciones que han sido utilizadas en las entrevistas. De esta forma el entrevistador sabe por cuáles de las calles que marca el callejero ha pasado.

4.3.5 Insertar dirección

Al finalizar la entrevista, si se ha configurado la petición de dirección, al entrevistador se le presenta un diálogo donde deberá especificar los datos básicos de la dirección. Habrá muchos datos que se hayan rellenado de forma automática a partir de la ruta, según se hayan configurado. Sólo se pide dirección a las entrevistas finalizadas y no a las rechazadas.

Y ya para finalizar la entrevista, si se ha configurado la petición de dirección, al entrevistador se le presenta un diálogo donde deberá especificar los datos básicos de la dirección. Habrá muchos datos que se hayan rellenado de forma automática a partir de la ruta, según se hayan configurado. Sólo se pide dirección a las entrevistas finalizadas y no a las rechazadas.

Estas direcciones quedan almacenadas en un fichero aparte de las entrevistas y pueden ser consultadas desde Integra y/o descargadas a BarbWin.

4.3.6 Completar ruta



Funcionalidad que permite el cierre de una ruta. Su implicación es no volver a recibirla una vez cerrada. Desde el dispositivo se puede abrir / cerrar tantas veces como se desee, pero su estado ya no podrá variar una vez enviada al servidor.

4.3.7 Enviar entrevistas

Proceso mediante el cual las entrevistas (con todos los estados) son [enviadas al servidor](#). Para proceder al envío, solo hay que marcar en el nombre del entrevistador, en la parte superior. Ver el apartado dedicado a este proceso más adelante.

4.3.8 Descarga de rutas iniciadas

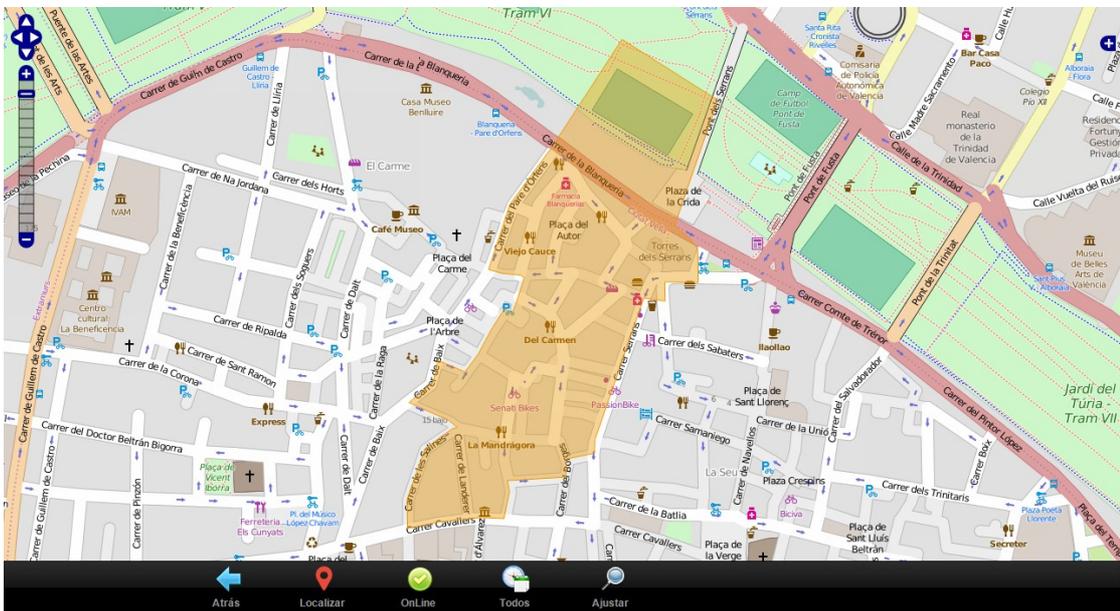
Cuando una ruta es cambiada a otro entrevistador, todo el material trabajado por el primer entrevistador es recibido posteriormente por el segundo entrevistador, de forma que se encuentre en las mismas condiciones de trabajo que el primero. El proceso de trabajo es normal

en todos los sentidos. El nuevo entrevistador dispondrá de las entrevistas aplazadas, el calendario de recuperación, las incidencias pasadas, las notas de sección, etc.

4.4 Entrevistando con mapas



El mapa en sí mismo no es una forma diferente de proceso de los demás. La diferencia estriba en que aparece un icono en la parte inferior con el título mapa que nos permite el acceso a la visualización del mismo. Si el estudio es con contactos y éstos están geo localizados, desde el propio mapa podemos iniciar la entrevista.



El mapa muestra tanto la ubicación del entrevistador (localizar), como los puntos geo localizados donde se han hecho entrevistas (mediante puntos azules), siempre si se están guardando las coordenadas de geo localización (configuración del estudio por parte del administrador). Nótese que se habla de geo localización de incidencias y no de geo localización de la entrevista en variables del cuestionario.

Inicialmente, se muestra el mapa descargado y si hay conexión online en el dispositivo, a medida que se mueve el mapa, aquellas teselas o cuadrantes que no fueron descargadas porque inicialmente no estaban en el mapa, lo son en el momento.

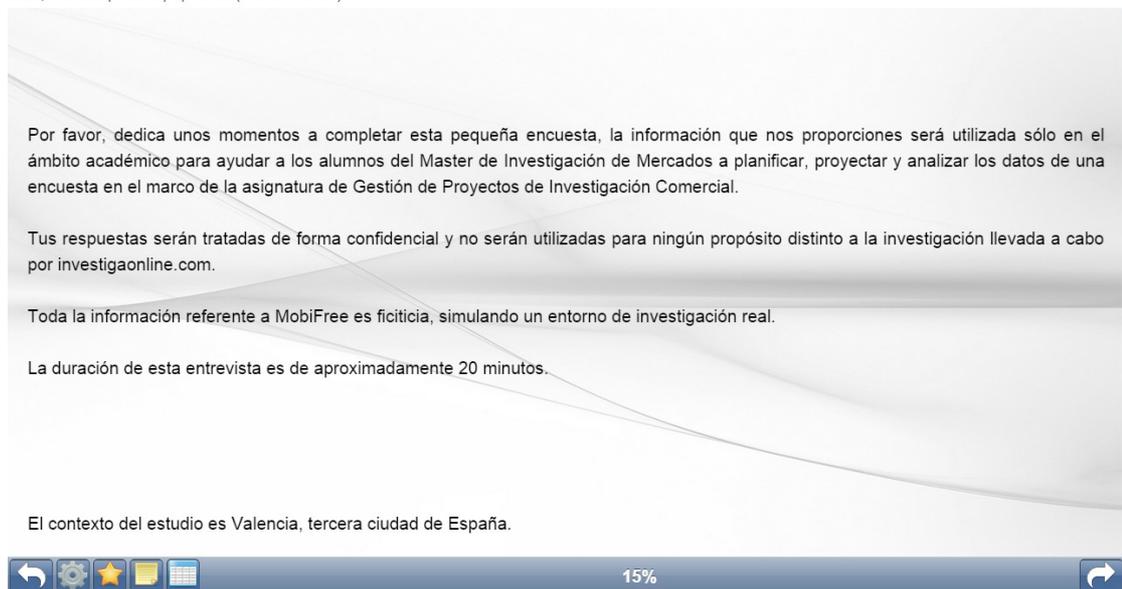
Por otro lado, en el momento de la descarga del estudio, se advierte al entrevistador del número de mapas a descargar así como el tamaño. El entrevistador puede decidir si lo descarga o no, dado que tener o no tener mapas es disponer o no de una ayuda para posicionar nuestro trabajo, pero no influye en nada de cara a la explotación del trabajo de campo o de cara a la recogida de los datos.

4.5 El escritorio de entrevista

Vamos a repasar ahora el conjunto de acciones que mientras se realiza la entrevista, puede el entrevistador realizar en MobiNet.

Tomando como referencia el estilo de ventana "mobile", las diferentes opciones que hay en una entrevista y a las que se accede mediante el botón de opciones . La ventana estándar de entrevista consta de una sección donde se incluye el formulario de entrevista y una barra de herramientas en la base. Las ventanas de ejemplo muestran una entrevista con contacto y ruta, por lo que puede diferir en algunos detalles de la normal.

5907 | Nombre Apellido 1 y Apellido 2 (104625001011-5)



En la barra de herramientas se pueden observar hasta 5 botones (en nuestro ejemplo solo 3 pues dependen de la configuración del administrador o diseñador en el estudio y/o esta página del cuestionario:

- Flecha izquierda o anterior, que permite ir hacia atrás en la entrevista, volviendo a pasar por los campos de respuesta ya contestados.
- Flecha derecha o siguiente, que permite validar la respuesta actual, y pasar a una nueva pregunta.
- Icono  que permite el acceso a un menú de acciones a realizar por el entrevistador.
- Icono  que permite realizar una observación bien a la variable (pregunta en la que nos encontramos) o bien a la entrevista en general.
- Icono  que permite ver las opciones de respuesta a toda pantalla, mostrando sólo aquellos códigos que se hayan habilitado en diseño de cuestionario.

La operativa de respuesta en una entrevista siempre es la misma:

- En dispositivos, seleccionar de modo táctil y pulsar el botón de adelante / atrás según sea necesario. El botón de opciones en los dispositivos smartphones es el botón de menú del dispositivo, normalmente señalado por el icono ☰.
- En Chrome PC puede ser utilizado el teclado además del dispositivo señalador. INTRO es adelante y ESC es atrás. El teclado numérico puede ser utilizado para las preguntas con radio, check, o cajas de edición.

Durante el transcurso de la entrevista, ésta puede finalizar de forma anticipada:

- porque se cumple un control automático de cuestionario que supone rechazo de la entrevista
- porque se produce una negativa a seguir contestando del entrevistado

En el segundo caso, el entrevistador debe acudir a la acción de rechazar en el menú de opciones y si ha sido definido de esa forma en el cuestionario, se puede desplegar un listado de incidencias particulares de las que elegir una:



Si el cuestionario hubiese tenido programadas incidencias, aparecería una lista como esta para determinar cuál ha sido el motivo de rechazar la entrevista en curso.

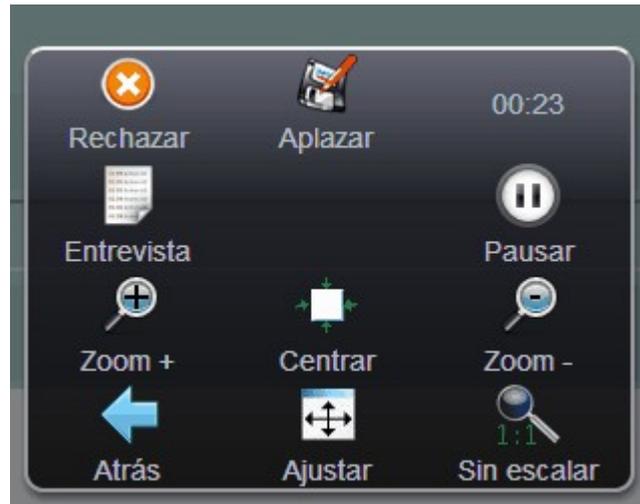
Incidencias	
Rechazar	>
Dificultad de acceso al edificio, casa, urbanización, etc	0 >
Viviendas en las que no hay nadie	0 >
Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación	1 >
Negativas de hombres a realizar la entrevista	0 >
Negativas de mujeres a realizar la entrevista	0 >
Contactos fallidos por no cumplir cuotas	0 >
Contactos fallidos por no ser una vivienda (oficinas, consultas medicas, etc.)	0 >
Viviendas de inmigrantes que no hablan el idioma	0 >

←
Atrás

... una vez señalada la incidencia, volveríamos a la pantalla de inicio de entrevista. En el siguiente apartado se listan los diferentes tipos de incidencia que existen cuando trabajamos con contactos y que son comunes a todos los estudios.

4.5.1 Menú de opciones

El icono  en la base del escritorio de entrevista, muestra el menú normal de entrevista con las siguientes opciones:



- Rechazar, anula la entrevista en curso.
- [Aplazar](#), aplaza la entrevista en curso. Se solicita una observación que se utilizará en el listado de entrevistas a recuperar.
- Duración, marca en tiempo en minutos / segundos de la entrevista.
- Entrevista, muestra una lista con los campos y respuestas introducidas en el cuestionario actual.
- Pausar, detiene el cómputo de tiempo de la entrevista. Una vez está detenido, se muestra la acción de Continuar.
- Zoom +, aumenta el tamaño de la ventana de entrevista en el dispositivo.
- Centrar, centra la ventana de entrevista en el dispositivo.
- Zoom -, disminuye el tamaño de la ventana de entrevista en el dispositivo.
- Ajustar al tamaño de ventana disponible del dispositivo.
- Sin escalar, recupera la ventana de entrevista al tamaño de diseño en píxels.
- Salir o Atrás, cierra el menú de opciones.

Algunos de estos elementos puede no aparecer, según la configuración establecida por los administradores del estudio.

4.5.2 Observaciones predefinidas



Funcionalidad que permite valorar la pregunta como "incómoda" para el entrevistado o como pregunta que "ha debido ser explicada". En el desarrollo actual, estas situaciones no pueden ser diseñadas en el cuestionario, pero existe la previsión de que sea una lista donde se pueden añadir más observaciones precodificadas.

Valorar pregunta

Incómoda

Ha tenido que ser explicada

Observación:

Aceptar Cancelar

4.5.3 Notas

Permite introducir una nota general a la entrevista (no seleccionando variable) o una nota a una pregunta en particular. Se distingue de las observaciones a la pregunta en que en este caso no son observaciones predefinidas, sino que son abiertas y libres para el entrevistador.

4.5.4 Vista total de respuestas de entrevista



Funcionalidad que muestra las posibles respuestas predefinidas de una variable a toda página. Funcionalidad pensada para enseñar la variable como si de una tarjeta se tratara. En esta visualización, se eliminan de la tarjeta los códigos marcados como no visibles en diseño.

4.5.5 Ver cuotas

Muestra el cuadro de hoja de ruta para su consulta durante la entrevista.

4.5.6 Aplazamientos antes de iniciar la entrevista

Durante el transcurso de una entrevista (con o sin contactos) o al inicio de una entrevista con contactos, ésta puede ser aplazada para su posterior recuperación. Para aplazar se puede hacer:

- Accediendo a las opciones de escritorio de entrevistas  o al botón de menú en el dispositivo  y seleccionando la opción de aplazar.
- Desde la ventana de contacto, utilizando la opción Aplazar.

La diferencia entre las opciones es que mientras que cuando no hay contactos, no se solicita fecha y hora, cuando hay contacto sí se solicita fecha y hora de nueva llamada y se solicita también por quien preguntar en la nueva llamada.

Si además de contactos hay secciones / rutas, se pregunta por el domicilio del entrevistado (por si no se dispone de él) y posteriormente a ello, se muestra un diálogo donde se puede escribir un comentario que nos debería servir de identificador para su localización.

Para recuperar el aplazamiento, acceder a opciones  y utilizar la opción recuperar aplazada mostrándose la lista de entrevistas (con ordenación descendente según registro) con su observación. Con un doble clic sobre la entrevista a recuperar, sería suficiente para lanzar la entrevista, recuperándose en el punto donde se dejó. La entrevista seguirá su curso natural hasta su fin o rechazo según el flujo del cuestionario.

Si el estudio es con contactos y secciones / rutas, puede recuperarse desde la hoja de control de la ruta.

4.5.7 Aplazamientos tras iniciar la entrevista

Durante la entrevista se puede aplazar la misma desde el menú de opciones y se muestra el diálogo de anotar el domicilio para saber donde regresar para hacer la entrevista.



Dirección

Buscar...

CALLE, ALMARGEN

CALLE, ALUMINIO

CALLE, ALVARO MIRON Y DUQUE

CALLE, AMIANTO

CALLE, APEADERO

Dirección:

Aceptar

La información aquí anotada, aparece en la ventana de escritorio junto a las incidencias.

The screenshot displays the 'Gandia Integra MobiNet' application window. At the top, the 'Ruta/sección:' field is set to '011102006035'. The interface is divided into several sections:

- Datos de la Ruta:** A table listing administrative levels and their corresponding values:

COD. COMUNIDAD	01
COMUNIDAD	Andalucía
COD. PROVINCIA	11
PROVINCIA	Cádiz
COD. MUNICIPIO	020
MUNICIPIO	JEREZ DE LA FRONTERA
DISTRITO	06
SECCION	035
DIST. CAPITAL	37
HABITAT	100.001 - 400.000
- Cuotas:** A table showing quotas for different age groups and genders:

Tramos	hombre	mujer
de 18 a 24	0	0
de 25 a 34	0	1
de 35 a 44	1	0
de 45 a 54	1	1
de 55 a 64	1	1
65 y más	1	1
	4	4
- Protocolo de inicio:** A text box containing a disclaimer: 'BUENOS DÍAS/TARDES, El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando un estudio sobre temas de interés general. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos.'
- Aplazadas:** A list of postponed interviews:
 - hombre de 45 a 54: CALLE, ALUMINIO, 26, bajo
 - Registro: 15
 - Fecha recontactar: 25/10/2013 12:11:00
 - Preguntar por: Julian Del Amo
 - Fecha: 25/10/2013 10:12:10
- Incidencias particulares:** A list of specific incidents with counts:
 - Dificultad de acceso al edificio, casa, urbanización, etc: 0
 - Viviendas en las que no hay nadie: 0
 - Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación: 12
 - Negativas de hombres a realizar la entrevista: 0
 - Negativas de mujeres a realizar la entrevista: 0
 - Contactos fallidos por no cumplir cuotas: 0
 - Contactos fallidos por no ser una vivienda (oficinas, consultas medicas, etc.): 0
 - Viviendas de inmigrantes: 0
- Incidencias:** A list of general incidents with timestamps:
 - Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación: 25/10/2013 10:11:36
 - Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación: 25/10/2013 10:11:35
 - Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación: 25/10/2013 10:11:34

At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'Atrás', 'Entrevistar', 'Ver datos', 'Callejero', and 'Completada'.

4.5.8 Asignación de domicilio

Al finalizar una entrevista con rutas, si se finaliza con éxito se preguntará por el domicilio en el que se ha realizado la entrevista. esto permitirá junto a la utilización de las funciones GPS de poder posteriormente realizar un punteo de las coordenadas geolocalizadas donde se ha hecho entrevista sobre cartografía de Google Maps. La asignación de domicilio de entrevista se hará respetando lo configurado en Integra en el apartado de configuración de la dirección que habrán realizado los administradores del estudio.

Enviando el trabajo realizado



5 Enviando el trabajo realizado

Cuando se realiza trabajo de campo, no importa el modo en que sea realizado, se genera una cierta cantidad de información, en algunos casos transparente al usuario que debe ser reportada al servidor. Dado que existen numerosas situaciones en las que hay cortes de transmisión debido a malas comunicaciones, cortes de batería, y otros problemas añadidos, este proceso es un proceso muy sencillo de ejecución pero muy blindado a posibles errores y con intervención mínima del entrevistador.

El proceso de envío de estas informaciones tiene dos posibilidades:

- Hacer el envío solo del trabajo finalizado (los contactos que han sido cerrados de una forma u otra). Esta opción vendrá configurada desde el servidor para el estudio y no podrá ser modificada por el entrevistador. Si en el momento de hacer la entrevista no hay conexión, no se enviará hasta que se proceda a realizar manualmente el envío o finalizar una entrevista y que en ese momento haya conexión, con lo que se mandaría esa entrevista y las anteriores que no se hubieran mandado.
- Hacer el envío de todo el trabajo finalizado y no finalizado (incluye contactos en estado de aplazamiento y entrevistas aplazadas)

En la ventana de campo, junto al icono de entrevistar, aparece el icono de enviar . Este botón desencadena el proceso de envío para el entrevistador registrado en la aplicación. Si el nivel de usuario registrado en la aplicación fuera coordinador o administrador, aparecen para enviar todos los posibles usuarios que en ese dispositivo hubieran realizado trabajo de campo. Si el usuario es administrador sólo su nombre aparece en la lista.

Al acceder a la ventana de envío, se muestra el número de entrevistas a enviar con el usuario registrado, y si éste es administrador, la lista de usuarios con entrevistas disponibles para enviar en el dispositivo. El administrador puede hacer un envío de TODOS los entrevistadores a la vez. El usuario puede elegir qué tipo de entrevistas quiere enviar según los diferentes estados de las mismas. Por defecto salen todas activas excepto las aplazadas, pero también éstas pueden ser enviadas si fuera necesario antes de su finalización. Para enviar basta con hacer clic sobre el nombre del usuario del cual se quiere enviar.

Cuando trabajamos CON CONTACTOS, la ventana de envío cambia pues no se puede elegir qué entrevistas son enviadas. Se envían todas y se reciben de nuevo aquellas entrevistas de las cuáles sigamos teniendo contactos. Aparece una opción, ENVIAR TODOS LOS CONTACTOS que permite enviar toda la información del estudio (incluidos los contactos no utilizados) para proceder posteriormente al cierre del estudio o porque desde nuestra coordinación nos advierten de cambios en los contactos con los que quieren que trabajemos ahora. El límite de contactos en el dispositivo es de 500 contactos. Trabajando con rutas, este límite no tiene efecto: se descargan todos los contactos asignados a la ruta.

Envío de entrevistas

Seleccionar usuario a enviar

Usuario Demo Entrevistas:5 >

Enviar todos los contactos
 No comprimir
 Guardar en fichero sin enviar
 Marcar como enviadas al guardar
 Enviar bloque entrevistas

Entrevistas no enviadas

● Finalizadas con éxito:	0
● Aplazadas:	1
● Rechazadas por exceso de cuotas:	1
● Rechazadas:	3
● Finalizadas con exceso de cuotas:	0
● Finalizadas en simulación:	0
● Rechazadas en simulación:	0

La opción de NO COMPRIMIR solo debe ser utilizada en caso de experimentar problemas en el envío y normalmente solo a petición expresa del administrador del software.

Las opciones GUARDAR EN FICHERO SIN ENVIAR y MARCAR COMO ENVIADAS AL GUARDAR son opciones que solo deben ser utilizadas si existe un problema de imposibilidad de conexión directa con el servidor y nuestro administrador nos pide "extraer" el fichero de nuestro dispositivo de forma manual y enviar por medio de correo electrónico. El archivo es creado en la ruta que se indica al final de su generación. Cada dispositivo la ofrece de una forma determinada.

Las entrevistas son confirmadas una a una si están en el servidor. Se pueden enviar tantas veces como se quiera, que cada entrevista solo será insertada en el servidor una sola vez. Por lo que si se crea el fichero manual, y éste es insertado en el servidor, aunque luego se quiera hacer de forma automática, no habrá nueva inserción. El botón de COMPROBAR realiza la tarea de comprobación si cada entrevista del dispositivo está o no está en el servidor. En nuestra imagen anterior, podemos observar que hay 5 entrevistas por enviar. Si pulsamos el botón COMPROBAR, nos indica que:



Es decir, tenemos pendiente el envío de las 5 entrevistas que se marcan en la imagen. Si ahora pulsamos sobre el nombre del usuario (en el ejemplo USUARIO DEMO), se produce el envío de esa información.



Como no hemos enviado la información de todos los contactos que tenemos, nos informa que quedan todavía información a enviar de 6 contactos utilizados. Podríamos continuar trabajando, pues es posible que sea información de aplazamientos. Si reiteramos ahora el envío, pero marcando la casilla de ENVIAR TODOS LOS CONTACTOS, el resultado sería éste.



Nos informa de que seguimos teniendo una asignación de contactos posibles. Esto es así porque no hemos cerrado o completado la ruta, o porque tenemos otras secciones / rutas abiertas, todavía quedaban entrevistas por hacer, por lo que nos solicita nuevamente a descarga de los contactos restantes, como vemos en esta imagen, 70.

Si el cuestionario es extremadamente grande o el dispositivo tiene un control de envíos por datos, se puede utilizar la opción de enviar un bloque de entrevistas menos al total, haciendo paquetes de n en n. Esto se hace desde la opción ENVIAR BLOQUE DE ENTREVISTAS.

Estaríamos listos para seguir trabajando.

5.1 Registro de entrevistas

Al finalizar el envío debe quedar registrado:

- Número de entrevistas totales enviadas
- Número de entrevistas finalizadas y/o rechazadas.
- Número de entrevistas aplazadas enviadas
- Registrado el envío de incidencias
- Registrado el envío de estados de contactos
- Registrado el envío de acciones de estudio

5.2 Registro de contactos

Los contactos son enviados al servidor dependiendo de la opción seleccionada (todos o los usados) en cada ocasión que se requiera el proceso de envío.

Tras el envío, si no hay contactos, el entrevistador es cuestionado por si quiere recibir nuevos contactos. Si acepta, recibe de nuevo el material para continuar con su trabajo, contactos y entrevistas que pudieran haber relacionadas con esos contactos.

5.3 Incidencias

Durante el trabajo de campo, se producen incidencias que son traspasadas al servidor en el proceso de envío. No hay descarga de incidencias desde el servidor. Las incidencias solo van en la dirección MobiNet > Servidor.

5.4 Estados

Cuando un contacto es descargado a MobiNet, lo hace con el estado en el que se encuentra en la tabla de campo (siempre estado de ser contactado) y se mantiene el registro de cambios de estado en el dispositivo. Al igual que las incidencias, el histórico de estados del servidor para el contacto, no se descarga, sólo el último.

5.5 Aplazamientos

Las entrevistas aplazadas pueden verse en dos situaciones:

- trabajando sin contactos, el entrevistador puede elegir si las envía o no.
- trabajando con contactos, se envían las entrevistas aplazadas si se envían todos los contactos.

5.6 Comprobar envío

Funcionalidad que permite verificar si las entrevistas que hemos realizado en nuestro dispositivo están todas insertadas en el servidor. No guarda relación con el último envío, sino que guarda relación con el trabajo realizado en el estudio en ese dispositivo con nuestro usuario.

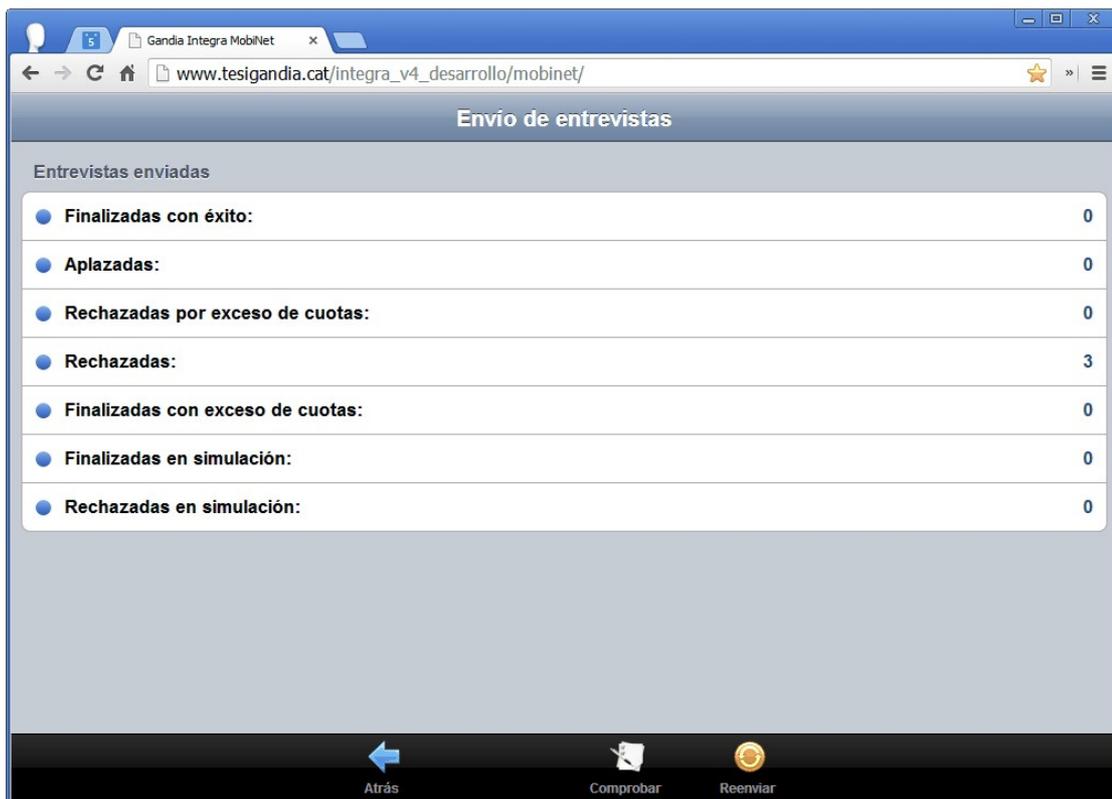




No obstante, el entrevistador puede reenviar en todo momento de nuevo las entrevistas, utilizando la opción de activar el grupo de entrevistas enviadas en el listado de estados, que puede verse en esta ventana.



Sin embargo, si no hubieran entrevistas que enviar, para proceder a enviar de nuevo todo, se debería accionar el botón de REENVIAR que aparece al acceder a la ventana de envío de entrevistas.

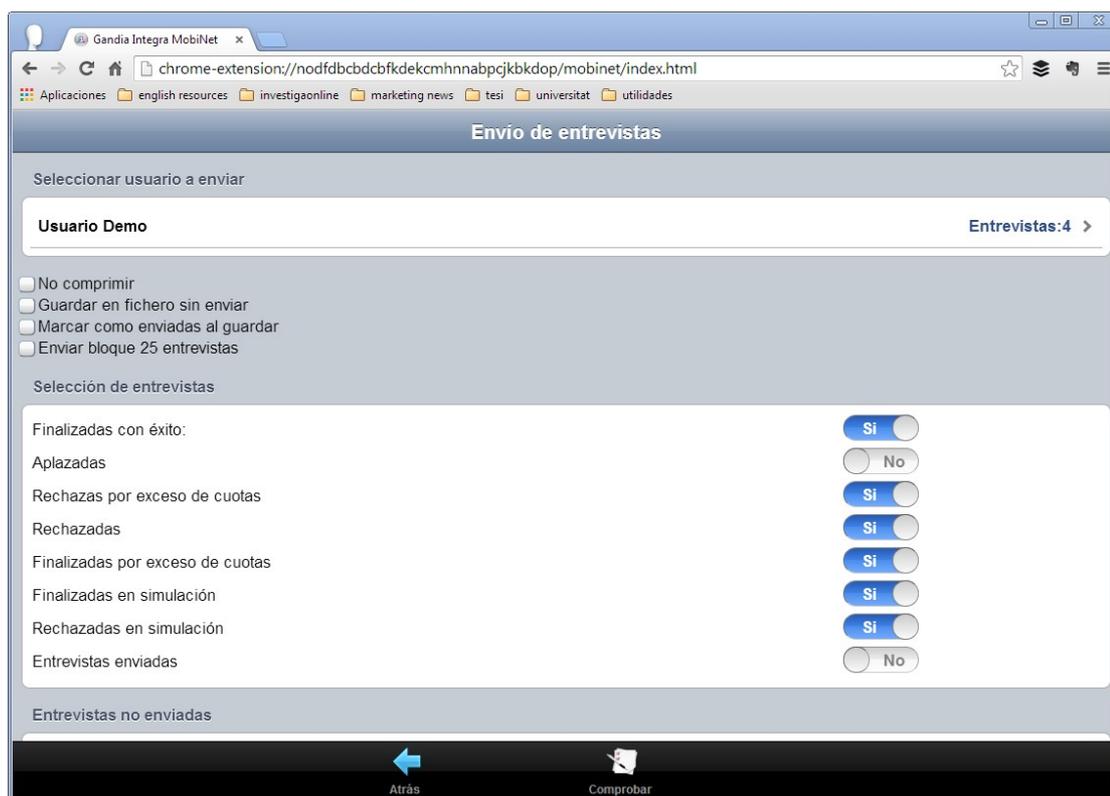


The screenshot shows a mobile application interface for 'Envío de entrevistas'. The browser address bar indicates the URL 'www.tesigandia.cat/integra_v4_desarrollo/mobinet/'. The main content area is titled 'Envío de entrevistas' and contains a table with the following data:

Entrevistas enviadas	
Finalizadas con éxito:	0
Aplazadas:	0
Rechazadas por exceso de cuotas:	0
Rechazadas:	3
Finalizadas con exceso de cuotas:	0
Finalizadas en simulación:	0
Rechazadas en simulación:	0

At the bottom of the screen, there is a navigation bar with three buttons: 'Atrás' (Back), 'Comprobar' (Check), and 'Reenviar' (Resend).

Por último, si el fichero tiene un gran tamaño, es posible que el envío cueste mucho tiempo en enviar o el paquete de envío supere los 2MB. Si esto sucede, disponemos de la opción de poder mandar en paquetes de 25 entrevistas.



5.7 Reenviar

El botón reenviar, desmarca todas las entrevistas enviadas e inicia un proceso de envío de todas las entrevistas nuevamente, comprobando si cada una está en el servidor. Si no lo está, se envía en ese momento.

5.8 Información complementaria

Durante el trabajo de campo, es mucha la información que de forma interna se va recogiendo y almacenando y que luego es enviada al servidor de Integra. Entre esa información podemos encontrar

5.8.1 Acciones de sistema / estudio

MobiNet registra las acciones que el usuario realiza en la aplicación denominadas de sistema. Estas acciones son específicas del módulo y por tanto presentan una codificación diferenciada frente a las acciones de sistema / estudio de la aplicación Integra. Pueden ser consultadas en las consultas de Integra 4 de acciones de estudio.

5.8.2 Incidencias

MobiNet, al igual que se realiza en el campo online, permite la utilización de incidencias y de incidencias particulares en el estudio. Las incidencias de sistema son las habituales de los estudios normales en Integra pero se dispone también de la posibilidad de utilizar las incidencias particulares que hayan podido ser creadas en el cuestionario. (Ver Quest 4, inserción de incidencias particulares).

5.8.3 Envíos

MobiNet registra todos los envíos realizados y archiva la fecha y hora en la que se ha realizado el envío de las entrevistas, así como la composición del paquete de envío según estado de entrevista. Nótese que el número de registro de la entrevista en el dispositivo, no es el número de registro en el servidor, dado que el proceso de consolidación del paquete requiere la reasignación del número de registro para que este sea único en el conjunto de entrevistas del banco de datos. Estos envíos pueden verse posteriormente reflejados en las consultas de Integra 4.

5.8.4 Acciones de campo

Registro del conjunto de acciones que un usuario realiza en su quehacer de trabajo de campo. Fruto de estas acciones se calculan los tiempos que un entrevistador ha dedicado a las tareas más comunes del trabajo de campo.

Las acciones de campos son:

- Contactando, tiempo que el entrevistador pasa en la ventana del estudio antes de iniciar la entrevista. No hace falta que haya un contacto en pantalla (el tiempo cuenta igual) para que esta acción quede registrada.
- Entrevistando, tiempo que el entrevistador pasa dentro de la pantalla de entrevista.
- Testando el cuestionario, tiempos de test del cuestionario con el que vamos a trabajar.
- Tiempos de pausa de entrevista.
- Tiempos de break en el trabajo de campo.

Estas acciones son enviadas al servidor cuando se produce el envío de las entrevistas.

5.9 Administrador y envío

Un administrador que accede a un dispositivo, puede hacer el envío de todas las entrevistas que hay en dispositivo mediante la elección de la opción Todos los entrevistadores en la lista de selección de envío.

Otras acciones



6 Otras acciones



Diferentes acciones que se pueden realizar sobre el estudio seleccionado:

- [Testar](#) el cuestionario
- [Cuotas](#)
- [Contactos](#) (si el estudio tiene contactos automáticos y/o manuales)
- [Actualizar configuración](#)
- [Copia seguridad](#)
- [Cerrar estudio](#)
- Atrás, abandonar el menú de opciones.

6.1 Testar cuestionario

Tras haber descargado el estudio, el primer contacto que tendremos con el cuestionario será testar el mismo. A diferencia de las versiones anteriores, MobiNet sí graba las entrevistas de test, aunque se les asigna un estado especial: 98 si son finalizadas y 99 si son rechazadas. Del mismo modo y con el mismo criterio, queda también registrada la acción y el tiempo dedicado a la simulación o test del cuestionario.

Para iniciar el test de un estudio, clicar en Acciones o en botón menú del dispositivo  para acceder a la función de testar cuestionario.

5909 | Nombre Apellido 1 y Apellido 2 (104625001011-7)

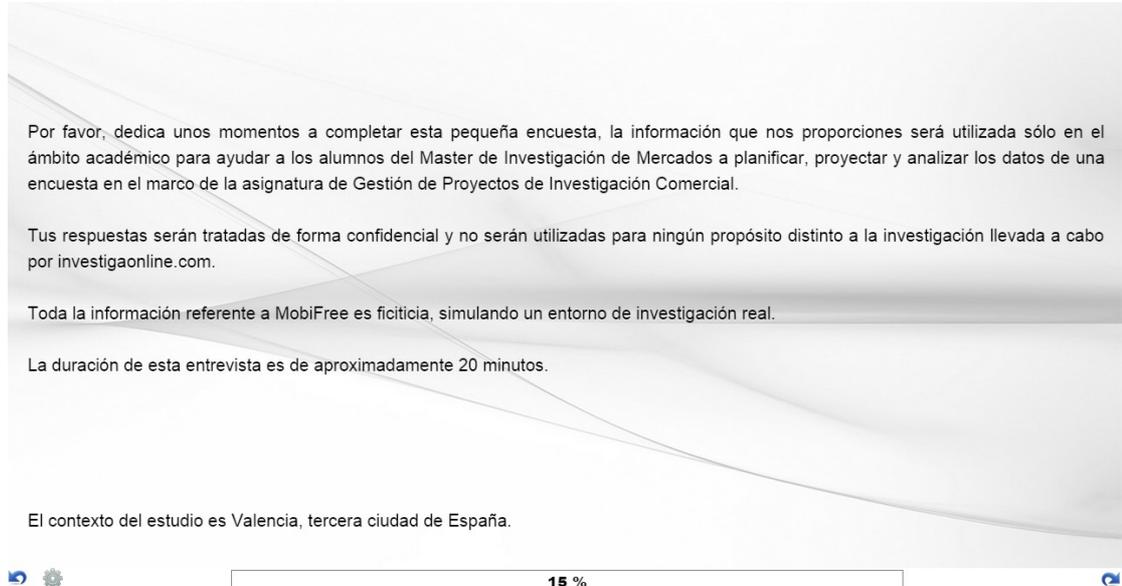
Por favor, dedica unos momentos a completar esta pequeña encuesta, la información que nos proporciones será utilizada sólo en el ámbito académico para ayudar a los alumnos del Master de Investigación de Mercados a planificar, proyectar y analizar los datos de una encuesta en el marco de la asignatura de Gestión de Proyectos de Investigación Comercial.

Tus respuestas serán tratadas de forma confidencial y no serán utilizadas para ningún propósito distinto a la investigación llevada a cabo por investigaonline.com.

Toda la información referente a MobiFree es ficticia, simulando un entorno de investigación real.

La duración de esta entrevista es de aproximadamente 20 minutos.

El contexto del estudio es Valencia, tercera ciudad de España.



Estilo estándar

5908 | Nombre Apellido 1 y Apellido 2 (104625001011-6)

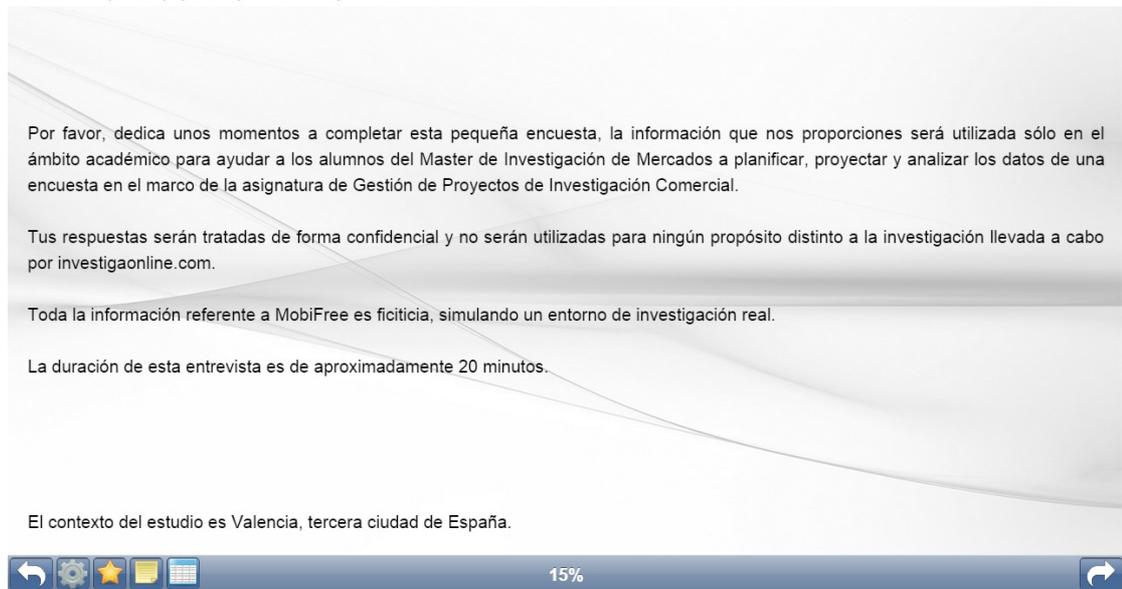
Por favor, dedica unos momentos a completar esta pequeña encuesta, la información que nos proporciones será utilizada sólo en el ámbito académico para ayudar a los alumnos del Master de Investigación de Mercados a planificar, proyectar y analizar los datos de una encuesta en el marco de la asignatura de Gestión de Proyectos de Investigación Comercial.

Tus respuestas serán tratadas de forma confidencial y no serán utilizadas para ningún propósito distinto a la investigación llevada a cabo por investigaonline.com.

Toda la información referente a MobiFree es ficticia, simulando un entorno de investigación real.

La duración de esta entrevista es de aproximadamente 20 minutos.

El contexto del estudio es Valencia, tercera ciudad de España.



Estilo mobile

Se inicia la entrevista y las páginas de la entrevista se suceden según el flujo del cuestionario. Podemos observar que los botones con las diferentes opciones de la entrevista, difieren según el estilo, pero contienen las mismas opciones. Ver el apartado del [escritorio de entrevista](#) para conocer las mismas.

6.2 Ver datos

La opción ver datos muestra la rejilla de datos del estudio. Es desaconsejado su uso si estamos en un dispositivo de gama media, dado que las rejillas tardan mucho en cargarse. En caso de ser un dispositivo móvil, se utiliza la vista en forma de lista en lugar de vista rejilla.

6.3 Contactos

Si el estudio tiene contactos, esta acción nos permite acceder al control de gestión de los contactos. Tras hacer clic a la entrada contactos del menú de acciones, se muestra la tabla con los contactos disponibles en el dispositivo. Para ver la información de un contacto, hacer doble clic sobre el elemento seleccionado de la tabla.

Identificador	Teléfono	Dirección	e-mail	Descriptivo	Estado	Fecha rellamada
No se aplica ningún filtro						
19901	924176429		supermercado4899@midominio.com	Supermercado 4899	No usado	...
19902	915155010		supermercado4900@midominio.com	Supermercado 4900	No usado	...
19903	913938077		supermercado4901@midominio.com	Supermercado 4901	No usado	...
19904	936484383		supermercado4902@midominio.com	Supermercado 4902	No usado	...
19905	953331453		supermercado4903@midominio.com	Supermercado 4903	No usado	...
19906	971981898		supermercado4904@midominio.com	Supermercado 4904	No usado	...
19907	969802104		supermercado4905@midominio.com	Supermercado 4905	No usado	...
19908	918934397		supermercado4906@midominio.com	Supermercado 4906	No usado	...
19909	911883351		supermercado4907@midominio.com	Supermercado 4907	No usado	...
19910	957719528		supermercado4908@midominio.com	Supermercado 4908	No usado	...
19911	933890903		supermercado4909@midominio.com	Supermercado 4909	No usado	...
19912	917941140		supermercado4910@midominio.com	Supermercado 4910	No usado	...
19913	918548013		supermercado4911@midominio.com	Supermercado 4911	No usado	...
19914	917302580		supermercado4912@midominio.com	Supermercado 4912	No usado	...
19915	922302958		supermercado4913@midominio.com	Supermercado 4913	No usado	...
19916	952322823		supermercado4914@midominio.com	Supermercado 4914	No usado	...
19917	930180229		supermercado4915@midominio.com	Supermercado 4915	No usado	...
19918	912069852		supermercado4916@midominio.com	Supermercado 4916	No usado	...
19919	910778063		supermercado4917@midominio.com	Supermercado 4917	No usado	...
19920	965762941		supermercado4918@midominio.com	Supermercado 4918	No usado	...
19921	921301748		supermercado4919@midominio.com	Supermercado 4919	No usado	...
19922	964472350		supermercado4920@midominio.com	Supermercado 4920	No usado	...
19923	960097190		supermercado4921@midominio.com	Supermercado 4921	No usado	...
19924	939714999		supermercado4922@midominio.com	Supermercado 4922	No usado	...
19925	910723314		supermercado4923@midominio.com	Supermercado 4923	No usado	...

1 - 26 de 102 elementos 26 | 52 | 130 | 260 | Todo

Atrás

En el ángulo superior derecho de la tabla , aparece un gestor de búsqueda de un contacto determinado con unas reglas básicas de búsqueda.

Filtro

Coincidir: todas las reglas

Regla 1

Columna
Cualquier columna

Condición
contiene

Valor

+ Filtrar Borrar Cancelar

Una vez se ha localizado el contacto, con un doble clic se accede al mismo.

Id. contacto:	19901
Teléfono:	924176429
e-mail:	supermercado4899@midominio.com
Dirección:	
Estado:	No usado
Tif. alter. 1:	
Tif. alter. 2:	
Fecha recontactar:	
Fecha primer uso:	
Fecha último uso:	
Nº contactos hoy:	0
Nº contactos totales:	0
Usuario:	2
Nº reg. aplazada:	0
Nº var. aplazada:	0

Atrás Incidencias Acciones Estados

6.3.1 Incidencias del contacto

Muestra un listado de las incidencias que han ido acaeciendo durante el trabajo de campo, tanto incidencias básicas como incidencias particulares. Esta información se reporta junto con la tabla de campo y las entrevistas al servidor.

6.3.2 Acciones sobre el contacto

Muestra un listado de las acciones (contactando, entrevistando, pausando) que se hayan realizado sobre un contacto. Esta información se reporta junto con la tabla de campo y las entrevistas al servidor.

6.3.3 Estados del contacto

Muestra una lista de los diferentes estados en que se ha encontrado un contacto. Esta información se reporta junto con la tabla de campo y las entrevistas al servidor.

6.4 Actualizar configuración

La actualización de un estudio, para optimizar el tráfico de datos está hecho con dos funcionalidades distintas y separadas. Por un lado, la actualización del cuestionario, implica cambios sólo en las preguntas y/o posibles respuestas, saltos, filtros, controles, etc., es decir sólo cambios en el cuestionario.

La actualización de estudio difiere de la [actualización del cuestionario](#). La actualización de la configuración del estudio da la posibilidad a los administradores y/o coordinadores de poder modificar las características del estudio a los entrevistadores: muestra, cuotas, características, y por último los contactos asignados. Esto debe ser así por diversos motivos:

- La configuración del estudio en el servidor puede haber sido cambiada para que la tabla de campo del entrevistador sea diferente (una nueva selección de contactos).
- La configuración del estudio puede ser cambiada porque se haya cambiado la muestra.
- La configuración del estudio en el servidor puede haber sido cambiada por cambios en las cuotas.
- La configuración del estudio puede haber sido cambiada porque se haya modificado el cuestionario.

En todos los casos, es necesario que antes de recibir el nuevo trabajo, se envíe todo el trabajo realizado hasta la fecha del estudio.

El proceso de actualización de la configuración del estudio (particular por entrevistador) conlleva:

- Actualizar muestra, permite recibir una modificación del número de entrevistas que se deba realizar en el dispositivo. Esta modificación se realiza en la aplicación web y el usuario sólo la recibe. Cuando el usuario realiza esta acción, se crea una acción de estudio con la respectiva observación.

- Actualizar cuotas, permite recibir una modificación del número de entrevistas por cuota que se deba realizar en el dispositivo. Esta modificación se realiza en la aplicación web y el usuario sólo la recibe. Cuando el usuario realiza esta acción, se crea una acción de estudio con la respectiva observación.
- Actualizar contactos, que permite recibir una nueva tabla de contactos a entrevistar.
- Actualizar opciones del estudio, recibiendo las nuevas características con las que el estudio ha sido configurado en el servidor.

Además, seleccionando el estudio (clic en la lista) y accediendo a su configuración, el entrevistador puede realizar otras acciones que afectarían a su dispositivo local.

- Modificar el valor de muestra, permite modificar el número de entrevistas que el entrevistador podrá hacer en su dispositivo. Cuando el usuario realiza esta acción, se crea una acción de estudio con la respectiva observación. Para poder hacer esta modificación se debe estar autorizado en la ficha de usuario.
- Modificar el valor de cuota, permite modificar el número de entrevistas que el entrevistador podrá hacer en su dispositivo. Cuando el usuario realiza esta acción, se crea una acción de estudio con la respectiva observación. Para poder hacer esta modificación se debe estar autorizado en la ficha de usuario.

 Siempre será necesario enviar las entrevistas antes de hacer una actualización de la configuración del estudio si éste es con contactos.

Un ejemplo de campo

Pensemos en el siguiente ejemplo que muestra la necesidad de un intercambio de información entre el servidor y el dispositivo.

Luis, es entrevistador de CAMPO SL y está haciendo un personal en la ciudad de Valencia. Al finalizar el día, tras haber estado entrevistando, de sus 100 contactos ha intentado el contacto con 50, de los cuales 10 han resultado en entrevista, 30 han quedado a la espera de contacto y 10 han quedado sus entrevistas aplazadas. Se conecta al servidor para ver si hay cambios en el estudio, y efectivamente así es. Cuando pulsa el botón actualizar, su MobiNet envía los datos de los 100 contactos, 50 sin usar y 50 usados, además de las entrevistas (finalizadas y aplazadas) y sus cuotas. Cuando comprueba de nuevo el estudio, el cuestionario es el mismo, pero ahora el listado de contactos es de Alicante, adonde deberá desplazarse mañana para seguir trabajando.

En una situación parecida se encontraba Jorge, otro entrevistador de CAMPO SL, al realizar el mismo proceso que Luis, ha recibido de nuevo sus contactos (los que no había completado) pero además recibe los contactos de Luis inacabados de València. Esto es así porque su condición sobre los contactos ahora se ha ampliado e incluye los contactos de Luis. Así, Jorge descubrirá que le han descargado entrevistas comenzadas y no finalizadas de Luis para hacer en València.

6.5 Cerrar estudio

Proceso por el cual el estudio queda cerrado y se elimina toda su información del dispositivo. Es necesario que se hayan enviado todas las entrevistas para que esta opción aparezca en el listado de acciones a realizar sobre un estudio.

⚠ El cierre del estudio implica el borrado de toda la información del mismo en el dispositivo.

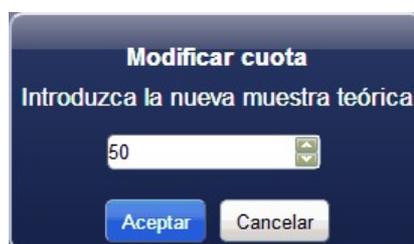
6.6 Cuotas

Si el estudio tiene cuotas, se muestra un submenú con opciones referentes a su control y gestión:



- Ver, muestra la tabla de cuotas del estudio
- Actualizar, compara contra el servidor las cuotas del dispositivo y las actualiza si son diferentes.
- Modificar permite si el usuario tiene permisos, modificar el número de entrevistas que se realizarán de cada cuota.
- Atrás, abandona el menú.

Para modificar el valor teórico de una cuota, hacer doble clic en la fila indicada y se muestra un diálogo donde cambiar el valor.



6.7 Copia seguridad

 Sólo administradores.

Realiza una copia de seguridad del estudio que puede ser sacada del dispositivo y enviado al proveedor de la aplicación. Contacte con su administrador para conocer el procedimiento.

En el proceso de la copia, se solicita confirmación y si se desea extraer la copia de la base de datos. Ante la respuesta afirmativa a ambas preguntas (Aceptar) se muestra el nombre del archivo creado en la ruta indicada del dispositivo.

6.8 Restaurar copia

 Sólo administradores y sólo en extensión Chrome.

Restaura una copia de seguridad en el dispositivo proveniente de otro dispositivo. Aunque la restauración figure en la aplicación, sólo es posible la restauración en una extensión de Chrome.

6.9 Cierres inesperados de la aplicación

Ante un cierre inesperado de la aplicación, como por ejemplo un fallo en la RAM del dispositivo, una falta de espacio en disco, un agotamiento de la batería, etc..., el sistema MobiNet optimiza al máximo la recuperación de la entrevista en curso (si la había). Cuando volvemos a poder encender el dispositivo y acceder a la aplicación, se detecta la presencia de una entrevista en curso y se puede recuperar el curso de la misma desde el punto donde quedó (eso es así porque existe una copia en disco de la misma aunque fuera de la base de datos de forma temporal). Si se renuncia a su continuación, se elimina y limpia el registro de la misma y ya no se puede recuperar.

Índice de términos

- A -

acción contactando 68
acción entrevistando 68
acción pausando 68
acciones 68
actualización 6
actualizar 21
actualizar configuración de estudio 68
actualizar cuestionario 21
actualizar cuotas 64
actualizar estudio 21, 68
actualizar configuración 21
ajustar 47
aplazamiento con contactos 50
aplazamiento sin contactos 50
aplazar 50
aplazar entrevista 47
Apple Store 4
autor 2
avisos 5

- B -

backup estudio 71
bajar estudio 24
borrar estudio 70
buscar contacto 32

- C -

centrar 47
cerrar estudio 70
cluf 7
configuración de estudio 68
configurar 11
contactos 66
contactos automáticos 29
contactos manuales 29
continuar entrevista 47
copia seguridad 71

cuotas 64, 70

- D -

demo 11
descargar estudio 24
download estudio 24

- E -

eliminar estudio 70
entrevistar 28, 29
entrevistar con contactos 29
entrevistar sin contactos 28
envío de aplazamientos 58
envío de contactos 58
envío de entrevistas 57
envío de estados 58
envío de incidencias 58
envios 54
estado del contacto 68
estados contacto 68

- G -

Google Play 4

- I -

información complementaria 61
iniciar aplicación 10
inicio 2, 18
instalación 4
introducción 2

- L -

licencia 7
login 11

- M -

mobinet 2, 10
modificar cuotas 64

- O -

operativa básica 5

- P -

para quien 3
password 11
pausar entrevista 47
Play Store 4

- R -

recuperar aplazada 50
rechazar entrevista 47
registro acciones 61, 62
registro acciones de campo 62
registro anvíos 62
registro incidencias 62

- S -

servidores 11
sin escalar 47

- T -

tiempo de entrevista 47
tiendas 4

- U -

update 6

- V -

ventana de campo 27
ventana de estudio 27
ventana de inicio 18
ventana entrevista 47
ver cuotas 64
ver entrevista 47
version 2

- W -

warnings 5

- Z -

zoom - 47
zoom + 47

Endnotes 2... (after index)



Han contribuido a la creación de este documento:

Roberto Gil (robertogil@tesgandia.com)

Carlos Anduj (carlosanduj@tesigandia.com)

Vicent Baixauli (vicentbaixauli@tesigandia.com)

Sandra Belmonte (sandrabelmonte@tesigandia.com)

Carles Climent (carlescliment@tesigandia.com)

Amalia Curiel (amaliacuriel@tesigandia.com)

Eduardo Moreno (eduardomoreno@tesigandia.com)

Vicent Rosell (vicentrosell@tesigandia.com)

Enric Sanchis (enricsanchis@tesigandia.com)

Elsa Sebastià (elsasebastia@tesigandia.com)