Gandia Integra

Manual del Usuario

Versión 2.1.1326.5 (2013)

TESI, SL © 2006-2013

Gandia Integra

por Departamento de Desarrollo

Departamento de Desarrollo - Manual del usuario
TESI, SL © 2006-2013
Publicado el viernes, 28 de junio de 2013

Versión 2.1.1326.5 (2013)



Gandia Integra

TESI, SL © 2006-2013

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de este trabajo puede ser reproducida en cualquier forma o por cualquier medio - diseño gráfico, electrónica, o mecánicos, incluyendo el fotocopiado, grabación, taping, o almacenamiento de información y sistemas de recuperación - sin el permiso por escrito del editor. Productos que están contemplados en este documento puede ser o marcas y/o marcas registradas de sus respectivos propietarios. El editor y el autor hacer ninguna reclamación a estas marcas.

Si bien todas las precauciones adoptadas en la preparación de este documento, el editor y el autor asumir ninguna responsabilidad de errores u omisiones, o por daños resultantes de la utilización de la información contenida en este documento o del uso de programas y código fuente que puede acompañar. En ningún caso, el editor y el autor será responsable de toda pérdida de beneficios o cualquier otra comercial daños causados o supuestamente han sido causados directa o indirectamente por este documento.

Impreso: junio 2013 en Valencia.

Agradecimientos

A todos los que han contribuido a la generación de este documento, tanto editores, como clientes.

A ECHelpManual por facilitar tanto las cosas en la producción de documentación técnica.

Índice

1.Bienvenid@ a Integra 2

2.Introducción a Integra 4

1 Contrato de Licencia de Usuario Final ... 4
2 Notas a las versiones ... 4
3 Preguntas frecuentes ... 0
4 Ver mi versión actual ... 6
5 Tutoriales ... 0
6 Nuestra hoja de ruta ... 7
7 Revisiones Integra Online ... 7

3.Preparando y configurando el sistema 58

1 Entorno de la aplicación ... 58
2 ¿Cómo comienzo con un estudio ya ?... ... 59
3 Configuración general ... 61
- Configuración general ... 61
- Imágenes de la aplicación ... 61
- Monitorización de vídeo ... 62
- Idioma en aplicación ... 62
- Idioma por defecto ... 63

4 Portal ... 63
- Inserción en portal ... 64
- Noticias ... 64
  - Insertar noticia ... 64
  - Modificar noticia ... 65
  - Eliminar noticia ... 66
  - Noticias recientes ... 67
- Enlaces de interés ... 67
  - Insertar enlace ... 67
  - Modificar enlace ... 67
  - Eliminar enlace ... 68
- Documentos ... 68
  - Insertar documento ... 68
  - Modificar documento ... 69
  - Eliminar documento ... 69

5 Configuración gràficos [superadministrador] ... 70
6 Mantenimiento base de datos [superadministrador] ... 70
7 Licenciar terminales de Hapinet ... 71

4.El sistema de correo electrónico 74

1 ¿Qué es? ... 74

TESI, SL © 2006-2013

2 Configurar base de datos ... 74
3 Configurar correo POP y SMTP ... 75

5.La gestión de pausas / breaks 78

1 Pausa / break ... 78
2 Insertar pausa / break ... 79
3 Editar pausa / break ... 79
4 Eliminar pausa / break ... 80

6.La gestión de usuarios 82

1 Usuarios ... 82
2 Insertar usuario ... 83
3 Tipos de usuario ... 84
Administrador, nivel de... ... 84
Consultor, nivel de... ... 85
Entrevistador, nivel de... ... 87
Diseñador, nivel de... ... 87
Cliente, nivel de... ... 88
Supervisor, nivel de... ... 88
4 Editar usuario ... 89
5 Eliminar usuario ... 90
6 E-mail a usuario ... 91
7 Desconectar usuarios ... 91
8 Log de accesos ... 91
9 Configurar usuario cliente ... 92
10 Configurar usuario cliente por defecto ... 92
11 Descargar usuarios ... 93
12 Cargar usuarios ... 93
13 Página principal usuario cliente ... 94

7.La gestión de clientes 98

1 Clientes ... 98
2 Insertar cliente ... 98
3 Editar cliente ... 99
4 Eliminar cliente ... 99

8.Contactos, gestión de participantes 102

1 Contactos ... 102
2 Insertar tabla de contactos ... 103
3 Formatos de importación ... 105
4 Reutilizar tabla ... 105
5 Eliminar tabla/s de contactos ... 105

6 Mostrar / Editar datos de un contacto ... 106
7 Eliminar datos de un contacto ... 107
8 Filtrar / Buscar contacto/s ... 107
9 Reemplazar valores en tabla cliente de contactos ... 108
10 Eliminar ficheros ... 109
11 Inserción de contactos externos ... 109

9.Proyectos, estudios y cuestionarios 112

1 Estudios ... 112
Opciones por defecto ... 112
Subir ficheros ... 112
Eliminar ficheros ... 113
Reutilizar estudio ... 114
2 Acciones sobre el estudio ... 114
Editar / configurar estudio ... 115
Superar fase de piloto ... 115
Abrir estudio ... 115
Cerrar estudio ... 115
Ver cuotas ... 116
Eliminar estudio ... 116
Descargar estudio ... 117
Verificar estudio ... 117
Copiar opciones estudio actual a otro estudio ... 118
Copiar opciones estudio actual a defecto ... 119
Observaciones ... 120
Simulación parcial web ... 120
Eliminar datos (entrevistas) del estudio ... 122
Actualizar estructura del estudio ... 123
Versiones no coincidentes ... 124
Versión de cuestionario ... 125
3 Estados de los estudios ... 125
Estudio abierto ... 125
Estudio cerrado ... 125
Estudio en piloto / entrevistas ... 125

10.Configurar un estudio, la gestión de estudios 128

1 Datos del estudio ... 128
Fechas de referencia ... 129
Datos de muestra ... 129
Tipo de entrevista ... 129
Tipo de selección del teléfono a entrevistar ... 130
Extracción secuencial ... 130
Extracción aleatoria ... 130
Auto administración ... 130
Selección de plantilla entrevista ... 131
Redirección de entrevistas ... 139
Opciones generales del estudio ... 139
Estudio de supervisión ... 139
Búsqueda manual de un contacto ... 139
Suma aplazamientos como parte de la muestra ... 140

Continuar entrevistas con exceso de cuota ... 140
Realizar entrevistas offline ... 140
Uso entrevistas en curso para control de cuotas manuales ... 140
2 Configuración de entrevistadores ... 141
Opciones generales ... 141
Opciones de selección de estudios ... 141
Opciones de extracción del teléfono ... 142
Opciones de realización de entrevista ... 142
3 Configuración de auto administradas ... 144
Opciones generales ... 144
Opciones de realización de entrevista ... 145
Otros aspectos de gestión ... 146
Uso de parámetros de entrada ... 146
Uso de parámetros de salida ... 147
Uso de referencias en páginas especiales ... 147
Parámetros especiales ... 147
Métodos de acceso a entrevista auto administrada ... 148
Enlace único ... 148
Enlace único con login y password ... 148
Enlace único con posibilidad de guardado ... 149
Enlace único con ticket ... 149
Enlace con contacto identificado ... 149
4 Configuración de aplazamientos ... 149
Aplazar antes de comenzar la entrevista ... 150
Aplazar después de comenzar la entrevista ... 150
Selección de usuario redirigido ... 151
Husos horarios ... 151
5 Configuración de auto rellamadas ... 151
Tipos de autorellamada ... 152
Calendario de rellamadas ... 153
Número de llamadas a un mismo contacto. ... 153
Probabilidad de extracción de no usado ... 154
6 Configuración de ventanas ... 155
7 Usuarios autorizados en un estudio ... 156
8 Datos del cliente ... 156
9 Cuotas, tratamiento y control ... 157
Cuotas automáticas ... 157
Cuotas de cuestionario ... 158
Cuotas mixtas ... 158
Ventana de cuotas ... 159
Cargar cuotas ... 159
Recalcular valores ... 159
Descargar cuotas ... 160
Valores de cuotas ... 160
Abrir contactos ... 160
Cerrar contactos ... 160
Factores de corrección ... 161
10 Configuración e-mails ... 161
Configuración del servidor SMTP (de envíos) ... 161
Configuración de los envíos en el estudio ... 162
11 Gestión / textos de e-mails ... 163

TESI, SL © 2006-2013

Tipos de e-mail ... 164
Insertar claves ... 165
Cargar desde HTML ... 165
Adaptar imágenes ... 165
Visualizar e-mail ... 166
Prueba de envío ... 167
Desuscripción de cuentas ... 167
12 Imágenes e idiomas en el estudio ... 167
13 Páginas especiales ... 168
Modificación de las páginas especiales ... 170
Página de instrucciones ... 172
Página de cuota excedida ... 172
Página de agradecimiento ... 173
Página de adiós ... 173
Página de te esperamos de nuevo... ... 173
Página de ayuda a realización cuestionario interna ... 174
Página ante problemas de identificación ... 174
Página de problemas de concurrencia ... 175
Página informativa de estado de mantenimiento ... 175
Página de fin de entrevista ... 175
Página de fin de entrevista por mail ... 176
Página de fin de entrevista por banner ... 176
Página de petición de ayuda con operador en línea ... 176
Página de petición de ayuda con operador fuera de línea ... 177
Página de petición de ayuda con fecha y hora posterior ... 177
Página de muestra o contactos superados (quote full) ... 177
Página de rechazo automático (screen out) ... 178
Página de rechazo automático por mail (screen out) ... 178
Página de rechazo automático por banner (screen out) ... 178
Página de e-mail (GUID) bloqueado ... 179
Página de e-mail (GUID) no disponible ... 179
Página de acceso ... 179
14 Condiciones sobre los datos ... 180
15 CTI ... 181
16 Selección de sustitutos con selección aleatoria de individuo ... 181
17 Contratar panelistas ... 182

11.Tabla de campo, gestión de la muestra 190

1 El concepto de tabla de campo ... 190
2 Tipos de estado en campo ... 191
No usado, estado en tabla campo ... 191
No contesta, estado en tabla campo ... 191
Contestador, estado en tabla campo ... 191
Comunica, estado en tabla campo ... 192
Averiado, estado en tabla campo ... 192
Fax, estado en tabla campo ... 192
Aplazada, estado en tabla campo ... 192
En uso, estado en tabla campo ... 192
Usado, estado en tabla campo ... 192
Usado por exceso de cuotas, estado en tabla campo ... 192
Usado por marca manual, estado en tabla campo ... 193

TESI, SL © 2006-2013

Envío de e-mail, estado en tabla campo ... **193**
Aplazada por e-mail, estado en tabla campo ... **193**
Reservado, estado en tabla de campo ... **193**
3 Contactos (marco muestral) ... **193**
Insertar contactos (marco muestral) ... **193**
Añadir contactos (marco muestral) ... **196**
Seleccionar tablas de contacto ... **197**
Consultas selecciones anteriores ... 197
Condicion WHERE ... 198
Mínimo días entre llamadas ... 198
Tipo de inserción ... 198
Asignar contactos ... 199
Gestionar marco muestral ... **199**
Cambiar estado ... 200
Cambiar parámetros de rellamada ... 200
Subir fichero de rango de fechas ... 201
Ficha de contacto ... 205
Eliminar tablas de contactos ... **206**
Auto administrar contactos ... **207**
Auto administración externa ... **208**
Gestionar emails auto administrados ... **209**
Edición de envío ... **211**
4 Utilidades ... **211**
Creación de la tabla auxiliar ... **211**
Teléfonos alternativos ... **213**
Campos auxiliares descriptivos ... **213**
Traspasar contactos no usados ... **214**
Entrevistas en curso ... **214**
Liberar contactos en uso ... **214**
Incidencias particulares ... **215**
Agenda de extracción ... **216**
Reemplazar valores en tabla de campo ... **216**

12.Incidencias y acciones 220

1 El concepto de incidencia ... **220**
2 Tipos de incidencia ... **220**
3 Tipos de acciones ... **223**
4 Acciones de estudio / sistema ... **226**
5 Acciones de usuario ... **226**
6 Anotar incidencia ... **226**

13.Trabajo de campo online 230

1 Método de contacto / Tipos de entrevista ... **230**
Entrevista con operador ... **230**
Entrevista por correo electrónico ... **230**
Entrevista auto administrada ... **230**
Convertir contacto de personal a auto administrado ... **231**
Revertir contacto de auto administrado a personal ... **231**
2 Tipos de trabajo de campo ... **231**
Simulación de entrevista ... **231**

Realizar Piloto / Entrevistas ... **232**
3 Gestionar entrevistas ... **233**
Seleccionar variables ... **235**
Intercambiar valores por nombres ... **235**
Modificar entrevistas ... **236**
Eliminar entrevistas ... **236**
Cambiar estado ... **237**
Supervisar entrevistas ... **237**
4 Informes del trabajo de campo ... **240**
Histórico de campo ... **241**
Informe resumen de incidencias ... **241**
Informe resumen de la tabla de campo ... **242**
Informe resumen de entrevistas ... **243**
Informe cruzado de incidencias y tabla de campo ... **244**
Informe de cuotas ... **245**
5 Iniciar trabajo de campo **245**
Escritorio de inicio de entrevista ... **246**
Escritorio sin utilizar contactos ... 246
Escritorio con inserción manual de teléfono ... 246
Escritorio con extracción automática de teléfono ... 247
Escritorio de entrevista auto administrado ... 247
Escritorio de búsqueda de un contacto ... 248
Extracción automática de contactos (inteligencia de extracción) ... 248
Establecer incidencias ... **248**
Iniciar entrevista ... 248
Aplazar entrevista ... 249
Aplazar como auto administrada por e-mail ... 249
Rechazar entrevista contactando ... 250
No contesta contactando ... 250
Ocupado o comunica contactando ... 250
Averiado contactando ... 250
Contestador contactando ... 251
Fax contactando ... 251
Incidencias particulares ... 252
Utilizar un break ... 252
Modificar teléfono ... **253**
Búsqueda / extracción ... **254**
Entrevistando... ... **255**
Escritorio para el entrevistador (online) ... 255
Escritorio para el entrevistado (autoadministrada) ... 256
Ayuda del cuestionario (particular) ... 256
Contestando la entrevista ... 258
Mensajes durante la entrevista ... 258
Opción llámame ... 259
Marcado automático fuera de cuotas ... 260
Observaciones ... 260
6 Estados de entrevista ... **260**
Estados de entrevista online ... **260**
Finalizada con éxito ... 261
Aplazada en curso ... 261
Rechazada en curso ... 261
Rechazada por exceso de cuota ... 261
Finalizada con exceso de cuota ... 261

En curso ... 261
Estados entrevista offline ... 262
Rechazada en supervisión ... 262

14.Trabajo de campo offline 264

1 Gestión offline ... 264
2 Configurar estudio como offline ... 264
3 Configurar usuarios offline ... 265
4 Obtener protección software ... 266
5 Descargar estudio (para los entrevistadores) ... 267
6 Subir ficheros de entrevistas ... 268
7 Gestión de ficheros de entrevistas ... 268
Consolidar ficheros de entrevistas ... 269
Desconsolidar ficheros de entrevistas ... 269
Eliminar ficheros de entrevistas ... 269
8 Consultas ... 269
Descargas y subidas de ficheros ... 269
Entrevistas offline por estudio y envío ... 270

15.Consultas e informes de la actividad 274

1 Listados e informes generales ... 274
Estudios ... 275
Resumen de estudios ... 276
Ficha general ... 276
Incidencias particulares ... 277
Agenda extracción ... 277
Listado de variables y códigos ... 278
Cuotas finalizadas ... 278
Cuotas finalizadas más aplazadas ... 279
Cuotas y factor de aceptabilidad ... 279
Ver entrevistas ... 279
Informe de supervisión ... 280
Listado muestra online (CINT) ... 281
Ratios de respuesta (AAPOR) ... 282
Contactos ... 287
Listado básico ... 288
Listado base general ... 288
Listado base general total ... 289
Listado de contactos alternativos ... 289
Mostrar asignaciones ... 290
Usuarios ... 290
Fichas de operadores, usuarios ... 290
Histórico de conversaciones ... 290
Análisis de resultados ... 290
Informe general por página ... 290
Informe general de entrevista ... 291
Tabulación ... 291
Gráfico de tabla ... 293
Informe de concurrencia ... 294
Grabaciones ... 296

TESI, SL © 2006-2013

Tablas de sistema **297**
Breaks / Pausas 297
Tipos de incidencia 297
Estados de entrevista 298
Estados de contacto 298
Trabajo de campo **298**
Incidencias 298
Opciones en listado 300
Resumen de incidencias 300
Resumen de la actividad de campo 301
Opciones en listado 305
Duraciones medias por usuario 306
Opciones de listado 306
Histórico de campo 306
Informe del trabajo de campo por usuario 307
Rendimiento diario de estudio por usuario 307
Informe resumen de la tabla de campo 307
Informe resumen de entrevistas 308
Informe cruzado de incidencias y tabla de campo 309
Trabajo en curso 310
Acciones sistema 310
Opciones de listado 312
Acciones sistema/estudio 312
Opciones de listado 314
Acciones estudio 314
Opciones de listado 316
Offline: Entrevistas por estudio y envío 316
Offline: Descargas y subidas de ficheros 316
Informes sobre errores en parámetros 317
Consultas SQL 318
Históricos **318**
Ficha de estudio 319
Acciones de estudio 320
Histórico de contactos 320
Clientes **320**
Ficha de cliente 320
Opciones de listado 321
Estudios asociados 322
Listado de actividad **322**
E-mails **323**
Contactos en envío de e-mails 323
Contactos con máximo nº de envíos superado 324
E-mails desuscritos 324
Incidencias en envío de e-mails 324
2 Ficheros de campo **324**
Datos, obtención de fichero **325**
Incidencias, obtención de fichero **325**
Tabla de campo, obtención de fichero **327**
Listado de Guids **327**
Duraciones **327**
Rotaciones **328**

16.Dialer - Marcación automática 330

1 Dialer - cHar (TAPI) 330
Introducción 330
Configuración del sistema 330
Configuración del estudio 332
Operativa en campo 334
2 Dialer - Eurogaran (Asterisk) 337
Introducción 337
Descripción del proceso 338
Planes de marcado 340
Configuración del servidor 341
Configuración de los puestos 342
Insertar nuevos puestos 342
Configuración de estudio con dialer 342
Estudio con marcación manual 344
Estudio con marcación automática 345
Monitorización del trabajo de campo 345
Reproducción de listas de audio 346
3 Dialer - DialApplet (Asterisk) 346
Introducción 346
Descripción del proceso 346
Planes de marcado 347
Configuración de los puestos 348
Insertar nuevos puestos 348
Configuración de estudio con dialer 348
Estudio con marcación manual 349
Estudio con marcación automática 350
Monitorización del trabajo de campo 350
Reproducción de listas de audio 351

17.Miscelánea 354

1 Palabras reservadas 354

18.Diseño de cuestionarios 362

1 Introducción 362
Autor y versión 362
Bienvenid@ 362
Preguntas frecuentes 0
CLUF 362
Descarga (versión completa) 0
Instalación 363
Revisiones Quest 363
Actualización Quest 378
2 Entorno de la aplicación 380
Menús y barra de herramientas 380
Archivos recientes 382
El espacio de diseño 382
Panel de vistas 383
Flujo 385
Campos 386
Propiedades de los componentes 386
3 Gestión de cuestionarios 387

Barra navegación ... **387**
Simulación del cuestionario ... **388**
Nuevo cuestionario ... **389**
Guardar cuestionarios ... **390**
Abrir cuestionarios GIX ... **391**
Abrir cuestionarios FDB o QUE ... **392**
Guardar cuestionario en formato Microsoft Word ... **394**
Gestionar idiomas ... **395**
Traducir cuestionario ... **396**
4 Opciones básicas ... **398**
Opciones ... **398**
Propiedades ... **400**
Limpiar versiones ... **404**
Limpiar recientes ... **404**
Copiar (componente) ... **404**
Cortar (componente) ... **404**
Pegar (componente) ... **404**
Suprimir (componente) ... **405**
Mover (pantalla) ... **405**
Copiar (pantalla) ... **405**
Eliminar (pantalla) ... **406**
5 Componentes de diseño (inserción y edición) ... **406**
Insertar página ... **406**
Insertar pregunta ... **407**
Propiedades de una pregunta ... 407
Insertar texto ... **408**
Propiedades de un texto ... 408
Insertar campo de respuesta ... **409**
Insertar elementos multimedia ... **410**
Insertar imagen ... 411
Propiedades de imagen ... 411
Insertar sonido ... 412
Propiedades de audio ... 412
Insertar vídeo ... 412
Propiedades de vídeo ... 413
Insertar lista multimedia ... 413
6 Campos o variables (propiedades) ... **414**
Tipos de respuesta ... **415**
Respuesta abierta ... 415
Respuesta cerrada ... 415
Respuesta semi abierta ... 416
Tipos de campo ... **420**
Categoría/Nominal ... 421
Múltiple ... 421
Numérica métrica ... 421
Numérica ordinal ... 421
Alfanumérica ... 421
Fecha ... 422
Hora ... 422
Expresión aritmética ... 422
Aleatoria ... 422
Nombre del campo ... **422**
Texto extra ... **422**

Códigos ... **422**
Condiciones en los códigos ... 423
Imágenes en los códigos ... 423
Códigos excluyentes ... 424
Enlaces en los códigos ... 425
Grupos de códigos ... 426
Rotación de grupos y códigos ... **428**
Valor de "INTRO" ... **430**
Valores permitidos ... **430**
Tamaño del campo ... **430**
Calcular tamaño de campo ... 430
Longitud del campo ... **430**
Visualización de campos de respuesta ... **431**
Método cuadro de edición ... 431
Método respuesta única (marcadores) ... 432
Método respuesta múltiple (marcadores) ... 432
Método combo (lista desplegable) ... 433
Método lista ... 434
Ayuda al entrevistado en el campo ... **435**
Mínimo y máximo valor aleatorio ... **436**
Indicador de campo imprescindible ... **436**
Indicador de campo de cuota ... **436**
Indicador de campo de bloque ... **436**
Mostrar numeración ... **437**
Variable oculta ... **437**
Variable hábil ... **438**
7 Flujo lógico de un cuestionario (propiedades) ... **439**
Saltos, skips en un cuestionario ... **439**
Filtros, filters en un cuestionario ... **440**
Controles, consistencia en un cuestionario ... **441**
Funcionalidades especiales ... **442**
Referencias ... **442**
Valor por defecto ... **443**
8 Componentes especiales (inserción y edición) ... **444**
Insertar encabezado ... **444**
Insertar pie ... **444**
Insertar protocolo ... **444**
Insertar selector aleatorio de individuo ... **445**
Insertar pantallas con comodines (macros) ... **451**
9 Flujos específicos (creación y edición) ... **454**
Tablas de ítems (grids) ... **454**
Tablas de ítem ... 454
Tipos de tabla de ítem ... 456
Tablas de ítems múltipes ... 461
Diseño de multitablas ... 462
Grupos de pregunta ... **466**
Inserción de grupos de preguntas (rotación) ... 466
Paneles fijos en grupos ... 467
Listas de grupos de preguntas (rotación) ... 467
Flujos especiales ... **468**
Definición y uso ... 468
Baterías, bloques de pregunta ... **469**
Definición y tipos ... 469

Batería ... 470
Batería por ítem ... 479
Batería por pregunta ... 479
Cuadro ... 479
Carrusel ... 480
10 Elementos interactivos de respuesta ... 480
Inserción de una regla de valoración ... 480
Inserción de componente de valoración y jerarquización ... 483
Inserción de componente de jerarquización sin valoración ... 486
Inserción de ranking de frases ... 489
Inserción de sliders ... 492
Inserción de supermercado básico ... 494
Inserción de supermercado avanzado ... 499
Inserción de flash genérico: "el contenedor" de películas ... 506
Inserción de videos YouTube en contenedor ... 509
Inserción de videos Vimeo en contenedor ... 509
Inserción de "panel de imágenes" ... 509
Inserción de "mapa de autonomias" ... 510
Inserción de "control de imágenes" ... 513
11 Inserción de referencias ... 514
Definición de referencias ... 514
Referencias en un texto ... 516
Piping (referencias a campos anteriores) ... 516
Asignación del valor actual de una cuota ... 517
12 Inserción y diseño de cuotas ... 518
Concepto de cuota ... 518
Cuotas automáticas ... 519
Cuotas de cuestionario ... 519
Diseño de cuotas ... 519
Carga de cuotas automáticas (tabla de campo) ... 520
13 Uso de tablas auxiliares ... 520
Importación de tablas auxiliares ... 520
Cargar tabla ... 521
Borrar tabla ... 523
Uso de tablas para enlazar campos de respuesta con valores de tabla ... 523
Uso de tablas como referencia en un texto ... 523
Uso de tablas como códigos de variable ... 524
Uso de tablas para cuotas automáticas ... 525
14 Plantillas y galerías de preguntas ... 526
Plantillas ... 526
Galerías de preguntas ... 531
15 Herramientas ... 533
Sobre el flujo ... 533
Inserción de elementos de control del flujo ... 533
Saltos ... 534
Filtros ... 535
Controles ... 535
Valores por defecto ... 536
Referencias ... 536
Sobre las variables ... 537
Inserción de elementos de variable ... 537
Inserción de códigos ... 537

Inserción de imágenes ... 538
Inserción de nombres de variables ... 538
Inserción de textos extra ... 539
Inserción de valores permitidos ... 539
Posición de variables ... 540
Imprescindibles ... 540
Ocultas ... 541
Métodos ... 541
Fuente ... 541
Mostrar numeración ... 542
Enlaces a códigos ... 543
Desagrupar ... 543
Sobre los textos ... 544
Inserción de elementos de texto ... 544
Cambio de textos ... 544
Referencias ... 545
Fuente ... 546
Posiciones de los textos ... 547
Sobre las imágenes ... 547
Inserción de elementos de imagen ... 547
Archivo y posición ... 548
Asignar a listas de imagen ... 549
Listas de imagen ... 550
Final ... 550
Sobre preguntas / paneles ... 553
Sobre grupos de preguntas ... 553
Gestión conjunta de componentes ... 555
Definir componentes de página ... 555
Definir componentes de cuestionario ... 556
Sobre el cuestionario ... 557
Comprobar coherencias ... 557
Renombrar componentes ... 557
Ordenar campos de respuesta ... 558
Sobre traducción ... 558
Gestión de idiomas ... 558
Traducción ... 558
Selección idioma ... 558
16 Condiciones y funciones ... 559
Condiciones ... 559
Operadores ... 559
Funciones ... 560
Sintaxis ... 564
17 Uso de PDAs ... 566
Guardado del cuestionario en formato Hapinet ... 566
18 Miscelánea ... 566
Palabras reservadas ... 566
19 Uso autorizado de componentes flash ... 573

19.Capinet / Hapinet: software de campo offline 576

1 Introducción a Capinet / Hapinet ... 576
Autor y versión ... 576
Bienvenid@ ... 576

Preguntas frecuentes ... **0**
CLUF ... **576**
Descarga (versión completa Capinet) ... **0**
Instalación Capinet ... **577**
Actualización Capinet ... **577**
Descarga (versión completa Hapinet) ... **0**
Instalación de Hapinet ... **580**
Actualización de Hapinet ... **584**
Revisiones Capinet ... **585**
Revisiones Hapinet ... **592**
Licenciar terminales de Hapinet ... **593**
2 Entorno Capinet (offline PC) ... **594**
Nueva interfaz (3.4.1231) ... **594**
Menú general ... **598**
Escritorio de la aplicación ... 598
Idiomas de la aplicación ... 598
Abrir cuestionario ... 599
Iniciar entrevista ... 601
Iniciar simulación ... 602
Recuperar aplazamientos ... 602
Modificar / Eliminar ... 604
Actualizar cuestionario ... 604
Ver / modificar cuotas ... 605
Enviar entrevistas ... 606
Ver entrevistas ... 607
Entrevistando ... **608**
Ver entrevista actual ... 608
Ayuda ... 608
Aplazar ... 609
Anular entrevista ... 609
Pausar ... 610
Duración ... 610
Estado de las entrevistas ... 610
3 Entorno Hapinet (offline PDA) ... **610**
Menú general ... **610**
Escritorio de la aplicación ... 610
Abrir cuestionario ... 612
Iniciar entrevista ... 614
Ver entrevistas ... 615
Recuperar aplazamientos ... 615
Modificar / Eliminar ... 616
Ver / modificar cuotas ... 617
Enviar entrevistas ... 617
Entrevistando ... **619**
Ver entrevista actual ... 619
Aplazar ... 619
Anular entrevista ... 620
Pausar / Continuar ... 620
4 Uso autorizado ... **621**
5 Nota 3.4 ... **621**

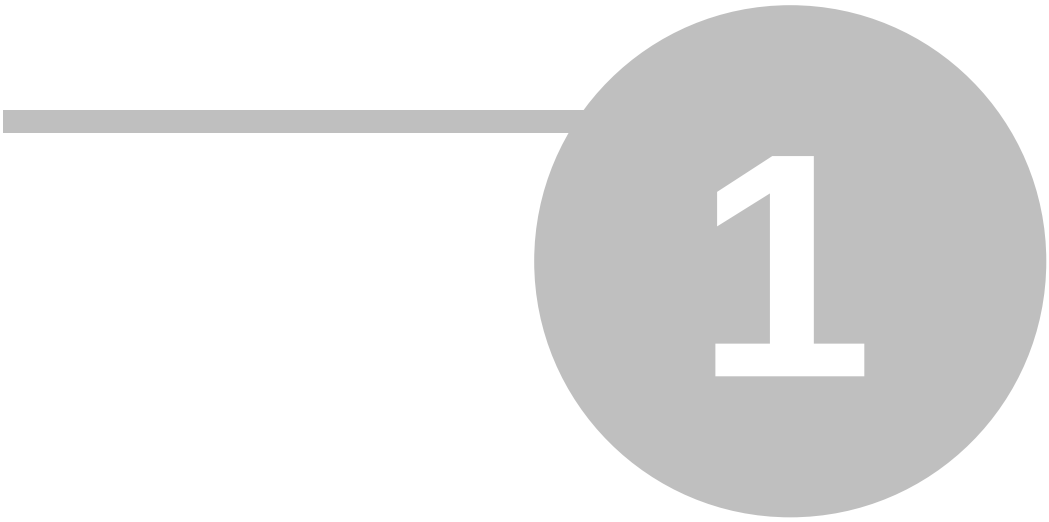
20.Notas versiones y revisiones de Integra 624

1 Nota 2.0.949 624
2 Nota 2.1 624
3 Nota 2.1.1038 624
4 Nota 2.1.1111 624
5 Nota 2.1.1120 624
6 Nota 2.1.1136 625

Índice de términos 627

TESI, SL © 2006-2013

Bienvenid@ a Integra



1 Bienvenid@ a Integra

Gandia Integra es el primer paso de la familia de soluciones Web / Desktop que la empresa TESI ha desarrollado y continuará haciéndolo en los próximos años, como parte de su estrategia de ofrecer las últimas tecnologías en software de campo y proceso de datos.

Gandia Integra permite a cualquier empresa relacionada con el mundo de la investigación de mercados, ya sea como Instituto o Agencia de Investigación o como empresa en el mercado con una necesidad sistemática de recogida y tratamiento de información mantener un servidor centralizado para almacenar el resultado del trabajo de campo, realizado por ella misma o sub contratado a otras empresas. Integra permitirá la adecuación de la fuerza de campo a las necesidades de la investigación; podrá incluir tantos puestos de trabajo CatiNet como sea necesario o aplicar una fuerza de campo externa sin necesidad de cambios en la estructura, realizar estudios CawiNet (Web-Mail) o de CapiNet y/o HapiNet si se dispone de la solución completa.

En la ventana principal se dispone de acceso a la ayuda e información sobre la versión con la que se está trabajando. Si su versión es muy antigua con respecto a las ayudas que está viendo, contacte con TESI SL para su actualización.

Aquí, puedes ver una página con un extracto de las últimas novedades de Gandia Integra.

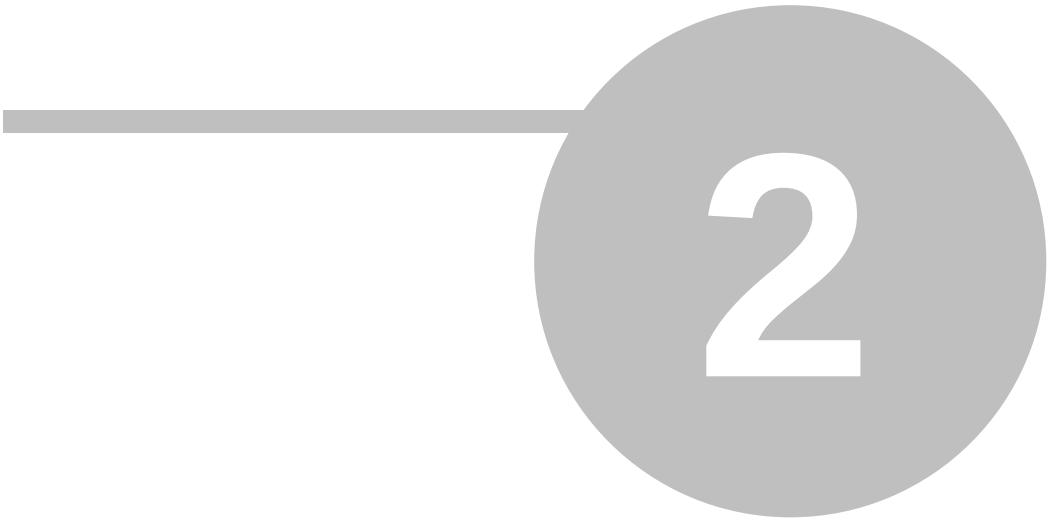
El sistema de ayuda de Gandia Integra es de tipo online si hay conexión u offline si no la hay; en este caso conecta con la ayuda local. Comprueba que tu versión se corresponda con lo que estás viendo. Tú versión está indicada en el ángulo inferior derecho de tu pantalla principal, con el número de versión, revisión, año-semana y día de la semana de compilación.

Manual del usuario - Departamento de Desarrollo - TESI, SL © 2006-2013 - Publicado el viernes, 28 de junio de 2013

Versión actual comercializada 2.1

Descargar manual de Integra en PDF

Introducción a Integra



2 Introducción a Integra

2.1 Contrato de Licencia de Usuario Final

Contrato de Licencia de Usuario Final

1. Esta licencia otorga al comprador el derecho a usar el programa pero no le transfiere ningún título de propiedad sobre el mismo.
2. El programa será siempre utilizado en un solo ordenador. El comprador se obliga a adquirir copias adicionales si desea usarlo simultáneamente en más de un ordenador. En el software con arquitectura cliente / servidor o aplicaciones web, esta cláusula es aplicable al software de instalación en servidor y se vincula al número de puestos contratados.
3. El programa no podrá ser modificado ni fusionado con otro producto sin autorización escrita por parte de Tesi, SL
4. El programa no puede ser reproducido de forma impresa.
5. Este acuerdo vincula al comprador, quien a su vez es responsable del uso que del programa hagan las demás personas que lo utilicen.
6. Tesi, SL, garantiza durante 30 días que el material de cada disco entregado no es defectuoso y que el programa está grabado de manera correcta en cada disco entregado.
7. Tesi, SL no se responsabiliza con persona o entidad, respecto a cualquier perjuicio supuestamente provocado por el uso o la falta de uso del programa, tanto directa como indirectamente, incluyendo interrupciones del trabajo, pérdidas económicas o pérdidas de ganancias previstas, como resultado de la utilización del programa.
8. El programa se comercializa "como es", no aceptándose reclamaciones sobre supuestas propiedades o especificaciones del mismo. Tesi, SL responde únicamente de todas las utilidades especificadas en el manual de uso del programa.
9. El comprador autoriza que Tesi, SL le visite para comprobar que se cumplen las condiciones de esta licencia.
10. El comprador sabe y acepta que Tesi, SL puede proceder judicialmente en caso de incumplimiento del acuerdo con el comprador.
11. Este acuerdo queda bajo la jurisdicción de los tribunales de Gandia.

2.2 Notas a las versiones

Nota sobre la versión 2.1.1120

Han sido publicadas las versiones de Quest y Capinet 3.4.1120 (o superiores). Para poder utilizar las capacidades que estas nos ofrecen (ver novedades en revisión de quest y capinet) es necesario disponer de una versión 2.1.1120 o superior de Integra Online. Si usted ha descargado cualquiera de estas dos versiones, pero su Integra Online está en versión inferior a 2.1.1120, puede encontrar alguna incompatibilidad en la ejecución de las entrevistas. Póngase en contacto con el proveedor del software para obtener las fuentes personalizadas y actualizadas

de Integra Online.

Nota sobre la versión 2.1.1111

Atención al uso combinado de la selección de sustitutos y el número de horas a sumar a un aplazamiento, en la gestión de auto rellamadas. Si por ejemplo establecemos en la propiedad de horas a sumar a un aplazamiento si no es comunica / ocupado, ponemos 24 horas, nunca va un contacto de este tipo poder ser sustituido, porque cada vez que fuera nuevamente contactado, se le asignaría la misma hora del día siguiente.

Nota sobre la versión 2.1.1038

Desde la versión 2.1.1038, Gandia Integra ofrece la posibilidad de trabajar con un dialer propio, desarrollado por parte de la empresa EUROGARAN, y absolutamente integrado con la funcionalidad del sistema.

Nota sobre la versión 2.1

Se ha incluido en la nueva versión de Gandia Integra una novedad muy importante que implica actualización de las fuentes de Gandia Integra (parte web), Gandia Quest y Gandia Capinet (entrevistas offline). La novedad consiste en que cualquier cliente de Gandia Integra, puede optar a la realización de un estudio con Gandia Capinet (entrevistas offline en modo CAPI) sin necesidad de compra de puestos offline (mochilas). Esto es posible porque se introduce la posibilidad de solicitar para estudios individuales la protección software. Esta protección permite a los entrevistadores poder realizar entrevistas sin protección física (mochila) y enviarlas al servidor. TESI se garantiza el registro de esa información para ser facturada en la fórmula establecida con administración. Para disponer de esta posibilidad las versiones de Quest y Capinet deben ser 3.4.

Nota sobre la versión 2.0.0949

Desde la versión 2.0.949, Gandia Integra habilita la posibilidad de monitorizar la actividad de los entrevistadores mediante vídeo, es decir viendo la consola del entrevistador.

TESI, SL © 2006-2013

2.4 Ver mi versión actual

Gandia Integra

A partir de diciembre de 2008, las versiones van referenciadas con su número de versión, revisión y semana del año. Por ejemplo 2.0.914 significa, semana 14 de 2009, revisión 0 de la versión 2.



Al hacer clic en el número de versión, se despliegan las novedades de la misma. Al hacer clic en AYUDA, se abre la ayuda actualizada de la web. Si Gandia Integra no tiene conexión externa (intranet), se abre la ayuda local del servidor.

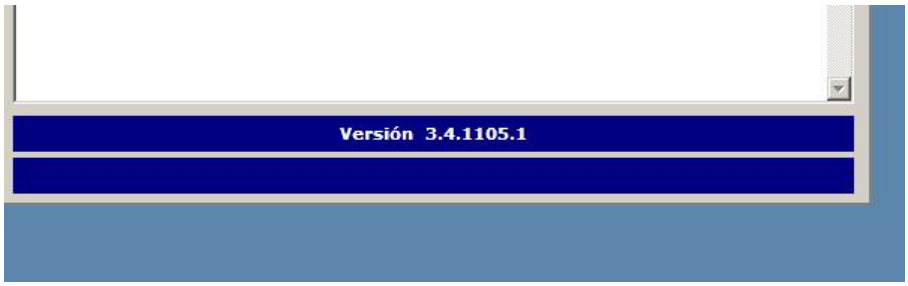
Gandia Quest

En el menú de ayuda, en la entrada acerca de...



Gandia Capinet

En la pantalla principal, parte inferior, bajo el protocolo de inicio.



Gandia Hapinet

Mirar la fecha del archivo Hapinet.Vb en el explorador de archivos de la PDA.

TESI, SL © 2006-2013

2.6 Nuestra hoja de ruta

En desarrollo ...

- Prioridad 1. Desarrollo de la marcación a demanda con dialer propio.
- Prioridad 1. Desarrollo de componentes flash para selección de imágenes.
- Prioridad 1. Desarrollo de acceso a auto administración con ticket
- Prioridad 1. Grupos de códigos en rotaciones.
- Prioridad 1. Grupos de filas y columnas en rotaciones de tablas de ítems
- Prioridad 2. Desarrollo de una API para dialers externos que puedan contactar con Integra de forma independiente.
- Prioridad 2. Sustitución de componente de fecha y hora en web por nuevo componente que permite edición y selección.
- Prioridad 2. Reducción del tamaño de los cuestionarios GIX.
- Prioridad 3. Desarrollo de un verificador de instalación (setup.php).
- Prioridad 3. Optimización del ancho de banda en entrevista.

Próximamente ...

- Condicionamiento de grupos a rotaciones forzadas.
- Integra offline [Capinet]: profunda reorganización del software con las siguientes caracterizaciones.
    - Introducción de módulo de contactos.
    - Desarrollo de Catinet offline.
    - Introducción de módulo de rutas.
    - Encriptación de los archivos de datos.
    - Desarrollo de módulo de supervisión.
    - Desarrollo del módulo de incidencias.
- Integra offline [Hapinet]: adaptación a Windows Phone.
- Backup / Restore de estudio.
- Desarrollo de Mobinet, software de entrevistas para todo tipo de dispositivos: IOS, Android, Windows Phone, Win32, Linux y Win64.

2.7 Revisiones Integra Online

Revisiones 2013 (2.1)

Revisiones en diseño de cuestionarios (Quest) y/o entrevistas (Capinet - Hapinet)

2.1.1313.2

- TT6408. Solucionado un bug en las opciones por defecto de estudio, apartado de rellamadas, número de llamadas totales. No se pasaba su configuración a nuevos estudios dados de alta.

2.1.1311.1

- TT6299. Solucionado un bug en las opciones por defecto cuando el tipo de cti era DiaApplet.

2.1.1303.5

- TT6258. Solucionado error con banderas de idiomas. Sustituido en la página de instrucciones por desplegable con países.

2.1.1301.5

- TT6135. Eliminada disfunción en la supervisión de entrevistas. Los colores no reflejaban la situación real de supervisión.

Revisiones 2012 (2.1)

2.1.1250.5

- TT6214. Solucionado error con desarrollos AJAX y su gestión con IE8 e IE9.

2.1.1249.5

- TT6202. Eliminado error en la configuración de sustitutos; no podía grabar un cambio de Sí a No.

2.1.1248.5

- TT5911. Eliminado un bug en el filtrado por fecha de mails auto administrados.
- TT5980. Eliminado un bug en la marcación cHar y trabajo con alternativos.
- TT6145. Eliminada disfunción en el estudio cuando no cargaba el idioma por defecto si este era distinto del id=1.
- TT6066. Adaptación en marcación DialApplet de nuevos códigos de control y alocuciones.
- TT6118. Corregido error en acceso a cuestionarios con idioma diferente del predeterminado, cuando el predeterminado no está activo.
- TT6119. Corregida una disfunción con contactos rechazados desde ventana de extracción o con parámetros de rellamada y entrevista aplazada.
- TT6155. Eliminado error en el proceso en bloque de incidencias porque apuntaba algunas de ellas por detrás de la que realmente modificaba la tabla de campo que siempre debería ser la última incidencia.
- TT6173. Modificado texto de la incidencia de envío de agradecimiento, para que no utilice el mismo texto de envío normal, induciendo a error al ser un envío más de los marcados.
- TT6182. Corregida la ausencia del botón anular cuando estaba configurado en las entrevistas auto administradas por banner.

2.1.1247.5

- TT6171. Corregido error en la descarga de datos (Integra, BarbWin / DataWin) donde el campo de ENTREVISTADOR no cargaba los códigos de las personas que habían trabajado en el estudio.

2.1.1241.1

- TT6137. Se ha eliminado un error en Integra, referente a Capinet. En instalaciones de

TESI, SL © 2006-2013

Integra con módulo sólo Capinet no se podían modificar las opciones por defecto de los estudios.

- TT6133. Se ha eliminado en el listado de grabaciones el campo TELEFONO con nivel de usuario cliente.
- TT6130. Eliminado un error en el envío de los informes de actividad que impedía la salida de la bandeja de correo del sistema.

2.1.1238.5

- TT6042. Se elimina un bug que se presentaba cuando se cerraban contactos de forma automática por parámetros de rellamada y sin embargo el sistema no cerraba la entrevista (anulando) de ese contacto. Esa entrevista se quedaba en estado de aplazada, lo que provocaba una posibilidad de duplicación de entrevista con la reapertura de contactos.
- TT6058. Se elimina un error en la página instruye_estudio.php en el acceso a la ayuda general.
- TT6099. Se elimina el ímite de 50 variables en la lista de rejillas. Atención a que depende del tipo de servidor y del número de variables seleccionado, puede provocar lentitud en el proceso de campo y/o un timeout del proceso.

2.1.1235.2

- TT6079. Se ha añadido la posibilidad de eliminar usuarios seleccionados, en el módulo de usuarios.
- TT6083. Optimizada la carga de variables con muchos códigos cuando no hay grupos de códigos. La introducción de esta característica había influido en la rapidez de carga aun no estando presente en la variable en cuestión.
- TT6080. Eliminado un bug en el listado de incidencias particulares. Se listaba No Usado en las incidencias que debían salir con Rechazo.

2.1.1224.2

- TT5994. Se ha eliminado un bug en pilotaje y entrevista. La utilización del 0 en las variables de tipo múltiple, no es equivalente a las variables representadas con radio-buttons. En las múltiples para borrar los valores seleccionados basta con hacer clic de nuevo en las alternativas marcadas.
- TT5950. Optimizada la consulta que extrae el fichero de rotaciones de códigos del servidor cuando el estudio consta de varias tablas.
- TT5949. Eliminado un error en Firefox en la supervisión que impedía la carga de la página.
- TT5942. Incluido el uso del protocolo IAX2 en le marcador de DialApplet (www.dialapplet.com).
- TT5939. Eliminado un bug en los campos de edición que permitía pasar un campo imprescindible con &. El uso del tabulador con el mensaje en pantalla permitía cambiar de campo, saltando el control.

2.1.1216.5

- Se ha eliminado un bug en la interacción entre liberación de entrevistas en curso y uso de guids repetidos en estudios auto administrados con contacto. Este bug provocaba un desfase entre el número de entrevistas finalizadas que informaba el estudio y las que realmente figuraban posteriormente en el archivo de datos.

- Se ha introducido una variación en la forma de iniciar un estudio auto administrador con login y password. Mientras que en las versiones anteriores siempre aparecían los campos de introducción de login y password en la página de instrucciones (instruye_estudio.php) y con textos fijos del sistema, ahora se ha introducido una novedad. El gestor del estudio puede introducir estos campos de introducción de login y password integrados en el propio texto de la página. Bastará con introducir los tokens #LOGIN# y #PASSWORD# donde deseemos que aparezcan.
- Se ha añadido la información del número de licencias online contratadas en la página principal de Integra Online.
- Al configurar un estudio como auto administrado y se da la posibilidad de hacer entrevistas con exceso de cuota, un mensaje advierte que es posible que se muestren mensajes al usuario auto administrado (la pregunta de si quieres aceptar o rechazar).
- Se ha modificado un error en la funcionalidad automática "liberar usuarios" en la tarea programada "check_sesiones" para aquellos estudios configurados con la opción de permitir duplicaciones en el GUID.
- Se ha añadido una nueva incidencia: Reservar contacto. Esta incidencia se asigna cuando el contacto es reservado para un usuario determinado o bien cuando se le reasigna derivado de un proceso de reapertura de cuota.
- Se ha mejorado la eficiencia de la consulta de variables y códigos cuando los cuestionarios son extremadamente grandes. La eficiencia se obtiene en las sucesivas consultas a la primera vez, porque se genera una tabla para almacenar la información. Esta tabla se rehace cada vez que hay una actualización de estructura, pero mientras tanto se accede a ella muy rápidamente. No obstante, debemos tener precaución, pues por ejemplo, en un cuestionario con 1500 páginas con variables que tienen hasta 1000 códigos (12 de media) y más de 3500 variables, la consulta tarda entre 20 y 30 minutos en ser ejecutada. Es por ello que en este tipo de cuestionarios, se lance esta consulta cuando campo no esté funcionando.
- Se ha incluido un enlace en la parte superior izquierda del informe de actividad, para proceder a enviar el correo electrónico con el informe de actividad a administracion@tesigandia.com.

2.1.1212.4

- Solucionado un error en los grupos de códigos. Al mostrar los códigos agrupados donde no existía texto de grupo, el listado presentaba huecos en el lugar que deberían ocupar los títulos; no se estaban eliminando del listado.
- Se incluye un nuevo parámetro para configurar el estudio: sumar los aplazamiento al máximo número de rellamadas totales.
- Se elimina un bug aparecido en simulación. Sólo se cargaba de forma aleatoria un contacto de la tabla auxiliar, si el estudio estaba configurado con contactos automáticos. Ahora lo hace si hay al menos un registro en la tabla auxiliar.

2.1.1209.5

- Se añade la funcionalidad de representar en entrevista grupos de códigos, con texto de grupo.
- Se añade la funcionalidad de condicionar la presentación de los códigos de respuesta a una rotación definida por el usuario.
- Se añade la funcionalidad de respresentar grupos de códigos y códigos en la pantalla

TESI, SL © 2006-2013

con las nuevas ubicaciones: fijo por arriba (al inicio del grupo), fijo por abajo (al final del grupo) y en su posición (respetando su sitio en el listado).

- Se añade la funcionalidad de representar los códigos rotados igual que en otras variables.
- Se añade la funcionalidad de guardar las rotaciones de códigos por variable en un fichero ASCII descargable desde la aplicación.
- Eliminado un bug en las semiabiertas. No quedaban filtradas si el código enlazado no era señalado, sino que quedaban con un &.
- Solucionado un problema con el botón de rechazar en el escritorio de los entrevistadores en aquellas entrevistas que estaban aplazadas en curso. este botón no debe salir si la entrevista ya existe, dado que si lo utilizamos, la entrevista quedaría como aplazada.
- Solucionado un bug con el traspaso de contactos no usados a estudios que compatibilizaban contactos manuales y automáticos.
- Eliminado un bug en gestionar entrevistas, donde se perdían icono de acciones al intercambiar los valores de etiquetas y valores.

2.1.1208.2

- Añadidas referencias para saber como insertar en contenedor videos de las plataformas más conocidas en Internet: YouTube o Vimeo.
- Se ha añadido una nueva funcionalidad en los filtros de Gestionar tabla de campo. Se pueden seleccionar contactos en tabla de campo según intervalos de fecha y hora de rellamada.
- También, en el cambio de parámetros de rellamada, se permite que se pueda mantener la hora de rellamada a la establecido, modificando solo el día de rellamada. Esta utilidad nos permite salvar los períodos de no actividad en un estudio, cuyo efecto es la creación de colas de auto rellamadas en el inicio de la actividad tras la parada.

2.1.1207.2

- Se ha añadido un nuevo componente flash (control de imágenes) para ser utilizado en el contenedor de flash. Este componente permite controlar las zonas de una imagen donde el entrevistado hace clic, tiempo de exposición, autoavance, clic en no zonas, posibilidad de jerarquizar áreas de imagen, etc. Especialmente diseñado para responder sobre puntos calientes y fríos en imagen (de linea, de envase, de producto) en investigación auto administrada.
- Se añade una nueva funcionalidad para la inserción de contactos telefónicos o auto administrados desde "third party apps". Fundamentalmente su objetivo es poder conectar Integra con otras aplicaciones (telemarketing, CRM) que alimenten las tablas de campo de los estudios.
- Eliminado un error con el marcado de teléfonos alternativos nulos (vacíos).
- Eliminado un bug en la consolidación de entrevistas desde Capinet, cuando en una variable múltiple existía el valor 0.

2.1.1205.2

- Se ha eliminado un bug en la extensión de PhP "gettext" utilizada en la traducción de los textos de Integra a otros idiomas. Este bug provocaba que el idioma del entorno cambiaba sin patrón fijo del fijado para el cuestionario al fijado como predeterminado.

- Se introduce la posibilidad de contratar muestra online mediante un acuerdo alcanzado con el proveedor de panel CINT con unos precios muy ventajosos. La muestra online puede contratarse desde la propia configuración del estudio (contratar panelistas) y gestionarse directamente todo el proceso desde el software Integra. Si quieres hacerte una idea de cuánto te costaría un proyecto, accede a esta página de nuestra web y proporciona los datos del mismo.

2.1.1204.5

- Eliminado un bug en la inserción de incidencias en las nuevas revisiones (8 y 9) de IExplorer.
- Eliminado un bug en la audición de elementos multimedia en chrome, proveniente de un parche de seguridad de Chrome en las rutas relativas.
- Solucionado un problema en el uso del parámetros idioma_quest para prefijar el idioma de la entrevista en el link de acceso como autoadministrado.
- Eliminado un bug en la traducción de botones de mensaje. Siempre salían en castellano independientemente del idioma de la aplicación.

2.1.1202.5

- Se ha modificado en las propiedades del estudio la propiedad referente a poder continuar entrevistas con exceso de cuota:
- Se ha eliminado de la configuración del estudio en el apartado de datos de estudio la entrada Permitir continuar entrevistas con exceso de cuota.
- Se ha añadido de forma diferenciada en la configuración del estudio, en el apartado de configuración de entrevistadores, las opciones Permitir continuar entrevistas con exceso de cuota y Permitir cancelar rechazo de entrevistas por exceso de cuotas.
- Se ha añadido de forma diferenciada en la configuración del estudio, en el apartado de configuración de autoadministradas, las opciones Permitir continuar entrevistas con exceso de cuota. De este modo se puede dar un tratamiento diferenciado al comportamiento de esta parte de código según haya entrevistador y/o auto - administrado tal y como estaba previsto según requisito. Este cambio posibilita que la opción Utilizar entrevistas en curso para el control de cuotas manuales también afecte ahora a las entrevistas autoadministradas (o con dialer externo).
- A partir de esta versión, se incluye la posibilidad de trabajar con el dialer externo de la empresa TECSIBLE (DialApplet). Este dialer ha integrado la marcación "click to call" denominada manual, y la marcación continua. Ver capítulo.

2.1.1201.1

- Se ha modificado la página de "subir ficheros" dentro de gestión de estudios, de forma que ahora son listados únicamente los estudios abiertos.
- Con el objetivo de asegurar el envío de correos electrónicos en las campañas de CAWI, se ha optado por utilizar el envío simple en lugar del envío masivo, pues se ha detectado un endurecimiento en las políticas AntiSpam de los servidores de correo. El envío simple implica una ciclo completo de envío para cada correo, a diferencia del masivo que enviaba los correos indicados en un paquete.

Revisiones 2011 (2.1)

2.1.1151.4

- Nuevo modo de marcación manual con dialer Eurogaran y asignación de incidencias a cada marcación.
- Se ha corregido un error en la función ACUMVAL. Incluía el - como valor en la acumulación de valores.
- Se ha incluido la posibilidad de lanzar SQL condicionadas como acción final de entrevista. Para ello se hace uso del apartado Herramientas > Final en el diseño de cuestionario. En la página de ayuda correspondiente se muestra un ejemplo de uso.
- Se ha añadido la posibilidad de hacer un ranking en el componente panel de imágenes.

2.1.1151.3

- Se ha modificado / corregido la presentación en pantalla de los códigos en horizontal para que les sea asignado el mismo espacio proporcional a cada uno de ellos. Esto iguala el funcionamiento al modo Quest / Capinet donde ya se estaba presentando de esta forma.
- Se ha revisado un error en la grabación de variables múltiples en tablas de ítem normales de tipo simple o múltiple. No se estaba guardando el orden de pulsación, se guardaban en orden de listado.
- Se ha añadido el campo TELEFONO en el la ficha de contacto en el apartado de Gestionar contactos - Ficha de contacto - Incidencias. De esta forma, cuando hay teléfono principal y alternativos, podemos saber a qué teléfono se asigna cada incidencia.

2.1.1150.4

- Nuevo componente flash de uso con contenedor: panel de imágenes.
- Añadida funcionalidad al componente flash España por Autonomías. Uso de opción múltiple.
- Eliminado un bug que permitía aplazar a fechas anteriores a la actual.
- Se ha añadido un nuevo parámetro o token utilizable en el apartado de TEXTOS MAILS de la configuración de un estudio. #DECLINAR# implementa un link que permite al entrevistado declinar su participación en el estudio, y por tanto, dejar de recibir correos en ese estudio específico.

2.1.1148.5

- Incluidas nuevas incidencias (de la 27 a la 30) para los eventos correspondientes.
- Se ha incluido una nueva entrada en la configuración del entorno de auto administración. Se puede añadir ahora el título de la pestaña del navegador para el acceso auto administrado. Por defecto se añade **Integra**, pero se puede poner el texto que se desee.
- Se añade un nueva funcionalidad para el control de intentos de contacto con el marco muestral. Se incluye la opción de trabajar con un número de llamadas absoluto, sin tener en cuenta los días en los que se realizan.
- Se incorpora una nueva película flash: España por Autonomías. Seleccione su CCAA de residencia sobre un mapa con las CCAA delimitadas. Incluye las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla. Si se desea utilizar el componente, contactar con comercial@tesigandia.com.

2.1.1148.4

- Añadida una nueva funcionalidad, el uso de tramo horario único para acceder a la realización de una entrevista con GUID.
- Se ha incluido una nueva propiedad en la configuración del estudio: "Permitir múltiples entrevistas a un mismo GUID".
- Se ha incluido en el web-service de descarga de ficheros "*.gbx" la posibilidad de descargar las entrevistas rechazadas por supervisión. Del mismo modo, éste tipo de entrevistas se inlcuyen en la descarga del fichero completo.

2.1.1148.3

- Se ha eliminado un error en la copia de la configuración de un estudio cuando existen idiomas.
- Se ha revisado la funcionalidad del componente supermercado.

2.1.1147

- Se ha modificado la página de envíos mails para poder visualizar en los navegadores estándar el botón de enviar que en algunos de ellos se había dejado de visualizar en parte.
- Se ha eliminado un bug en el cambio de modo simulación cuando al acabar una entrevista se volvía atrás (se había perdido el modo de simulación) y al volver a acabar la entrevista se insertaba una incidencia de aumento de cuota y entrevista correcta.
- Se ha añadido una nueva funcionalidad. Cada mail enviado por el sistema anota una incidencia al conbtacto, de forma que en el listado de incidencias podemos ver cuándo se ha mandado un correo electrónico a un contacto.
- Dada la petición de diversos clientes acerca de la problemática que representa la diferencia entre idioma de la aplicación e idioma del cuestionario, se ha decidido para minimizar el problema, poder seleccionar para cada idioma de la aplicación, el idioma en que se lanzará el cuestionario de froma inicial. Esto se puede ver ahora en la página de idiomas e imágenes en el estudio.
- Reparado un error en javascript al finalizar entrevista en navegadores antiguos, Se ha compatibilizado con el código javascript moderno.
- Eliminado un error en los mails enviados sin ASUNTO que llegaban con la cabecera de correo y sin código HTML.
- Eliminado un error en la copia de agendas de extracción de una estudio a otro.
- Se ha eliminado un bug introducido recientemente al cambiar de idioma en una entrevista en línea.
- Descarga de ficheros para usuarios clientes sin condición sobre los datos activa.
- Eliminado un error de javascript en entrevista cuando se utilizaba skin pero no se impr´mia la barra de progreso.

2.1.1146

- Se ha creado una **nueva forma de acceso** a una entrevista auto administrada con enlace único para aquellos, pero sin tener la restricción de para que el entrevistado pueda reiniciar la entrevista desde otro equipo (empezar en un equipo y acabar desde otro) sea necesario el solicitarle un correo electrónico para enviar el enlace identificado. Esta restricción, en algunos estudios en los que el anonimato era fundamental se evita ahora accediendo a una página donde se ofrece un "ticket o

número" con el cuál el entrevistado podrá reiniciar su entrevista desde cualquier equipo. Ver + información.

- Modificado un error que permitía añadir múltiples incidencias (tantas como clics) a un contacto en el botón de anotar inicidencia.
- Se ha reparado un error en las tablas de ítem cuando se utiliza el teclado. El dígito marcado en el teclado se buscaba como código, en lugar de seguir el criterio usado en Integra en el que el dígito marcado en el teclado se corresponde con el orden de visualización en la lista de códigos.
- Incluidos los bordes redondeados en las tablas de ítem al igual que en los fondos de color de variable.
- Eliminado un error en la presentación de los botones de anterior y siguiente, cuando no había barra de progreso y se utilizaba una plantilla ("skin") de fondo.

2.1.1145

- Se ha realizado una **revisión en el componente flash slider** (barras deslizantes). Ahora se incorpora la posibilidad de incluir los botones de NS (no sabe) y NC (no contesta) en la parte inferior de cada una de los sliders. Estos botones son opcionales desde diseño.
- Se ha eliminado un error en el recálculo de las cuotas en supervisión de entrevistas. Las entrevistas anuladas en supervisión no se detraían de las cuotas según su estado final.

2.1.1144

- Se ha eliminado un bug muy complicado en el proceso de apertura, cierre y reapertura de cuotas que afectaba a las entrevistas que quedaron abiertas y se cerraron de forma automática, reabriéndose posteriormente. El campo de respuesta de reinicio no siempre era el correcto, debido a un problema de inicialización de variable interna. con el flujo del cuestionario.
- Se ha incorporado el uso del teclado en las tablas de ítems en cuestionarios online (cati/cawi). El funcionamiento es el mismo que en capi. El flujo de campos siempre es de arriba a abajo y de subtabla en subtabla. La tecla TAB permite moverse entre campos.
- Se ha modificado el texto de los botones en un control de variable de advertir. El texto ACEPTAR de un control de advertir se ha modificado a CONTINUAR, y el texto CANCELAR se ha modificado por CORREGIR.
- Se ha eliminado un error en los flujos especiales en cuestionarios online. El error impedía la ejecución de este tipo de flujos.
- Se ha eliminado un error existente en las tablas de ítems cuando existía scroll y una de las filas de la tabla contenía en el texto el símbolo " ' ". La tabla, si mostraba un control o un error porque no se había completado, no mostraba el pie de página (botones de anterior y siguiente y barra de desplazamiento) tras recargar la página.
- Se ha eliminado un error en la inserción de estudios, cuando en las páginas de texto por defecto de los correos electrónicos había un " ' ".
- Se ha incluido una nueva consulta, denominada "Rendimiento_diario_de_estudio_por_usuario". Esta consulta ofrece los datos básicos de control de rendimiento en el estudio de todas aquellas personas que han participado en el mismo.

2.1.1142

- Mejorada la eficiencia de la consulta cruzada de incidencias y tabla de campo. Esta mejora en eficiencia es exponencial respecto al nº de contactos e incidencias en el estudio.
- Eliminado un error en el borrado de entrevistas. Aunque las entrevistas eran borradas, se mostraba un error de AJAX en un diálogo referido a la cabecera del post enviado para borrar.
- Eliminado un error en el informe de resultados con las páginas que contuvieran campos de respuesta con los códigos enlazados. Ahora ya se muestra el campo con su lista de códigos correspondiente.
- Eliminado un bug en la eliminación de pruebas de simulación.

2.1.1141

- Reparado un bug aparecido en la función TEXTO(). No aparecían bien los carcateres ASCII no básicos.
- Se ha optimizado la consulta sobre grabaciones de audio. Reducción de un 300% el tiempo medio de proceso, aunque la reducción es inversamente exponencial. La optimización es mayor, cuántas más grabaciones hubiera.

2.1.1138

- Se ha modificado el sistema de **envío de e-mails para campañas de Cawinet**. Se ha eliminado la necesidad de utilizar el programa externo para esta tarea. En cada estudio se podrá configurar la cuenta de correo que se desea utilizar así como un texto de remitente.
- En las opciones por defecto se ha añadido la nueva configuración de correo por estudio. Si eres usuario de Cawinet (módulos web - mail) contacta con el servicio técnico de TESI, para conocer como establecer la tarea programada (Windows) o el cron (Linux) que lance la consulta para saber si hay correo que enviar.

2.1.1136

- Añadida entrada de ayuda contextual en muchas de las páginas de Integra. En la parte superior derecha de la ventana de Integra, junto a los botones de **atrás | desconectar**. Esta funcionalidad se hará extensiva a todas las páginas de Integra con el transcurso de las versiones. Ahora quedará como **ayuda | atrás | desconectar**
- Optimizada la consulta de adición de contactos. No se produce bloqueo en base de datos, por lo que su ejecución no afecta a la agilidad del trabajo de campo.
- Establecido un nuevo control en la configuración de los usuarios offline autorizados en un estudio, que impide cerrar la configuración sin al menos haber establecido muestra y cuotas.
- Añadidas como últimas incidencias la 20 (entrevista eliminada), 24 (entrevista rechazada por supervisión) y 25(entrevista anulada por cierre de cuota automático) y además, cuando se hace un cambio de estado en la entrevista hay que añadir una que suponga una incidencia del estado final 8 (usado) o 9 (usado por exceso de cuota).
- Se ha optimizado la consulta del histórico de contactos.
- Se ha creado una nueva consulta que sigue los criterios de AAPOR para clasificar los estados finales de los contactos en un estudio y, por tanto, obtener los ratios de respuesta respecto a la base de contactos utilizada.

TESI, SL © 2006-2013

2.1.1135

- Ver novedades en diseño de cuestionarios (Quest)
- Ver novedades en realización de entrevistas (Capinet / Hapinet)
- Se ha incluido la posibilidad de que los usuarios clientes accedan también a las pruebas de simulación.
- En simulación, si hay tabla de campo se carga un registro aleatorio, y no siempre el registro nº 1 de la tabla de campo como hasta ahora.
- Se ha mejorado la eficiencia de los procesos de borrado de tablas clientes de contactos. Ahora al eliminar contactos solamente aparecen las tablas de las que se pueden eliminar.
- Se ha incluido el posible uso de un nuevo componente flash: sliders.
- Se ha corregido un error en la función LISTAVAL pues ofrecía la lista de valores de forma ordenada, cuando su objeto era obtenerla de forma aleatoria.
- Se ha corregido un error en Chrome y IExplorer, que cortaba en ocasiones las skins de los cuestionarios.
- Se ha modificado un bug en el marcado en rojo de los campos con falta de respuesta o incorrectos en las tablas de ítems y reparto.
- Campos auxiliares incorrectos al crear manualmente la tabla auxiliar. Eliminado el error.
- Añadido subtotal en consulta de entrevistas offline por usuario y envío.
- Añadido el control de introducción de muestra y cuotas en el momento de configurar usuarios offline.
- Añadida la incidencia 22 (Aplazada por envío de emails) cuando se liberan las entrevistas autoadministradas automáticamente.
- Eliminar texto al deshabilitar opción en semiabiertas
- Incluida la propiedad border-radius (redondeo del borde) en los checkbox y radiobutton cuando están activos.
- Añadido el tipo de usuario supervisor a la hoja EXCEL de usuarios.

2.1.1130

- Utilización de plantillas básicas en las páginas de entrevista. Se suministra un conjunto de plantillas dinámicas con Integra y es nuestro objetivo incorporar diferentes modalidades de plantilla. La plantilla se selecciona en la gestión del estudio en el apartado de datos del estudio. Atención hay que añadir las plantillas al servidor. Contactar con soporte[arroba]tesigandia.com

2.1.1129

- Añadido un marco de color rojo a los campos de respuesta en los que falta completar información en bloques y tablas de ítem de tipo valoración, normal, texto y preguntas de tipo bloque.
- Acumulación de mensajes de controles en un único mensaje de alerta en todos los elementos de respuesta.

2.1.1128

- Reorganización de las páginas de gestión de usuarios y consultas generales.

- Eliminado un error en el copiado de incidencias particulares de un estudio a otro, cuando existen textos de incidencia que contienen comillas dobles y/o simples.
- Eliminado un error existente en la imputación a un id_contacto de una incidencia de cierre de cuota con un teléfono que no es el suyo. Esto sucedía porque las entrevistas aplazadas son ahora cerradas de forma automática por el sistema. Este evento se reflejaba en una incidencia que tomaba de forma correcta el id_contacto, pero asignaba el teléfono del contacto que provocaba el cierre masivo de cuotas. Esto podía confundir al usuario que analizar el fichero de incidencias, pues veía contactos con el número de teléfono que no era el suyo. Para solventar esto, se ha añadido una nueva incidencia, la 25, que se anota ya con el número correcto.

2.1.1126

- Reorganización de las páginas de tabla de campo, trabajo en curso y configuración offline y gestión de contactos.
- Se ha solucionado un error relacionado con la actualización de cuotas desde Capinet, cuando existían cuotas teóricas con valor 0.
- Solucionado un error en la modificación del teléfono cuando se usa dialer predictivo.

2.1.1125

- A partir de la novedad introducida en Quest denominada contenedor_externo_de películas_flash, se podrán integrar en los cuestionarios cualquier película flash (swf) estática o interactiva que cumpla con el estándar fijado en la API de desarrollo de películas flash para Integra.
- Se ha añadido la columna GUID a la tabla de campo y el número de registro de la entrevista fianlizada como campo vinculado.
- Se ha añadido el identificador de la cuota en la ventana de gestión y edición de las cuotas del estudio.
- INTEGRA CAPINET Se ha añadido a la pantalla de consolidación / desconsolidación de archivos, en el apartado de consolidar el botón de consolidar, cuya funcionalidad es ahora repasar todos los ficheros que hay en la base de datos y verificar que todas las entrevistas están insertadas.
- Solucionado un error en el listado de GUIDS (archivo ASCII) que se descargaba desordenado. Ahora se descarga ordenado por Id_Contacto.

2.1.1124

- Una importante novedad es la simulación_web_parcial. Permite testar los cuestionarios de forma parcial. Pueden utilizarse el fichero de pruebas (proof.xml) que se genera con las pruebas en el diseñador (carpeta del diseñador). Este fichero se puede subir al servidor pero también en la propia simulación se pueden crear nuevas pruebas. Para iniciar una simulación de este tipo (sólo administradores) se lanza la simulación normal y se elige una prueba.
- Reorganizados los enlaces a las consultas de trabajo de campo para una mejor localización de las mismas.
- Reorganizados los enlaces a las tareas de gestión y utilidades de tabla de campo para una mejor ubicación de las mismas.
- Rediseñada la página de simulación / piloto / entrevista para poder acceder de forma más rápida a las diferentes acciones y consultas.
- Revisada y mejorada en tiempo de ejecución la consulta acerca del histórico de

TESI, SL © 2006-2013

contactos, cuyo objetivo es localizar en qué estudio/s se ha utilizado un contacto, teléfono o correo electrónico.

- Nuevo informe de trabajo de campo por usuario. Segmentado por días, semanas o meses. se muestran dos cuadros con la información básica de conectividad al sistema, y por otro lado, el tiempo que ha estado realizando sus tareas de campo.
- INTEGRA CAWINET (Web-Mail) Apertura de cuotas y su efecto sobre los contactos. Al producirse una apertura de cuota, y de modo inverso al anterior (le damos más valor teórico a una cuota cerrada), los contactos que estaban antes del cierre de la cuota en estado de "envío email" o "aplazada por email" vuelve a ese estado y se recupera la entrevista parcial existente, habilitando la misma para que sea completada. La nueva fecha de envío será la siguiente que les correspondería según configuración actual del estudio.
- INTEGRA CAWINET (Web-Mail) Cierre de cuotas y su efecto sobre los contactos. Al producirse un cierre de cuotas y tenemos contactos con estado "envío de email" y/o "aplazada por email" y el sistema sabe que la cuota de ese contacto ha sido cerrada (por cuotas automáticas o por cuotas de entrevista), los contactos son analizados y quedan como usados por exceso de cuota. Este nuevo estado implica que son eliminados de la tabla de envíos (no se les volverá a enviar un email de solicitud de entrevista ni recordatorio).
- INTEGRA CATINET Funcionalidad de @APLAZAR@ disponible ahora también en online. Permite aplazar de forma automática en una entrevista. Utilizable en saltos y filtros.
- INTEGRA CATINET CON DIALER EUROGARAN Se ha incorporado un nuevo enlace en la página de piloto / entrevistas para iniciar el trabajo de campo. Se puede acceder a trabajo de campo con búsqueda manual de contacto. Este enlace sólo se muestra si el usuario está autorizado para realizar búsquedas de contactos de forma manual (propiedad de usuario) y también el estudio permite en su configuración esta posibilidad. Este acceso les autentica ante el marcador, pero sin consumir un contacto, llevando directamente a ejecutar la búsqueda de contactos.
- INTEGRA CATINET CON DIALER EUROGARAN Se pueden borrar de forma simultánea diferentes grabaciones de un estudio determinado.

2.1.1120

- Añadido un nuevo componente flash al catálogo: ranking de frases interactivo (ver ejemplo en acción) y próximamente de imágenes.
- Tablas de ítems múltiples. Combinación de tablas de ítem en una misma página. En fase de desarrollo final y ajuste de pruebas las multi tablas de ítem. Combinación de varios tipos de tabla de ítem en una misma página. Es necesario disponer del diseñador de cuestionarios con la misma versión (3.4.1120 o superior) para que puedan ser efectivas.
- Definición de código para "no sabe" y "no contesta" de forma independiente en las tabla de ítems de tipo valoración, ranking, reparto y texto. Su existencia condiciona la forma en la que el entrevistado completa el elemento a valorar. Ver uso de NS/NC en un reparto y/o uso de NS / NC en un ranking.
- Se incorpora la posibilidad de que las variables ocultas y hábiles sean mostradas en pantalla si se cumple una determinada condición.
- Se ha implementado la posibilidad de subir tablas de contactos en formato ascii

delimitado. Esta nueva posibilidad habilita el que estas bases de datos planas tengan más contactos que en los formatos anteriores (por ejemplo excel alrededor de 16800). El sistema reconoce las extensiones *.txt, *.csv, *.dat, *.asc y *.tab. En el proceso de inserción hay que indicar cuál es el separador del fichero ascii y si lo textos vienen delimitados por nada, comilla simple o comilla doble.

- Se ha implementado una nueva capacidad en Integra que permite el alta de contactos y asignación de los mismos a un estudio de forma automática. Este nuevo proceso, se localiza en tabla de campo bajo el nombre de insertar tabla de contactos. La diferencia con el insertar tabla de contactos que existía anteriormente, es que en el antiguo no se producía una asignación particular a un estudio de forma automática.
- Dentro de la anterior implementación, se ha aumentado el número de teléfonos alternativos que se admite en una asignación de contactos. Este número es ahora de como máximo, 10 alternativos, y para cada uno de ellos definiremos una etiqueta. El administrador del estudio podrá por medio de estas etiquetas activar o desactivar el uso de esos teléfonos alternativos en un estudio. Por ejemplo: para un contacto definir teléfono principal, un fijo de trabajo y un móvil de trabajo. Al fijo de trabajo lo etiquetamos como fijo trabajo y al móvil como móvil trabajo.
- Se extiende la actualización por cierre de cuotas automáticas a las entrevistas, que ya no quedarán como hasta ahora con estado de aplazamiento, sino que serán rechazadas por exceso de cuota cuando se cierre la misma.
- Abrir contactos (abrir cuotas), se ha extendido su utilidad a las cuotas manuales. Si antes este proceso recuperaba aquellas entrevistas que quedaron en estado de rechazada por exceso de cuota que respondían a las cuotas automáticas, ahora se extiende su utilidad a las cuotas manuales (o de cuestionario). Las entrevistas recuperadas quedan con estado de aplazadas y el contacto al que se asocian, también.
- Añadido un módulo de supervisión de entrevistas. Este nuevo módulo de supervisión nos obliga a crear un nuevo estado de entrevista: "entrevista anulada en supervisión (valor 10)" y una nueva incidencia "entrevista rechazada por supervisión (valor 24).
- Añadido un informe de la supervisión.
- Nuevo tipo de usuario: supervisor.
- Eliminado un bug en la función TEXTO() que obligaba a escribir en formato HTML las tildes y símbolos extraños.
- Eliminado un bug en el inicio de entrevista derivado de la eliminación de entrevistas. La tabla de flujo no se limpiaba correctamente.
- Eliminado un error en las tablas de ítems utilizando textos a izquierda y derecha, pues no aparecían las referencias en los textos derecha.
- Eliminado un error en los controles de reparto, valoración y ranking en las multitablas (ante situaciones con 2 o más combinados en la misma tabla).

2.1.1111

- Selección de sustitutos. Se ha añadido un nuevo módulo en la gestión del estudio que introduce el nuevo concepto de sustituto en la gestión de la muestra. Ver páginas explicativa en el manual.
- Observaciones en los contactos. Se ha realizado una doble modificación en la gestión de las observaciones de los intentos de contacto. En la ficha de contacto del aplazamiento, se ha añadido un campo con el título "Preguntar por ...". En este

TESI, SL © 2006-2013

campo escribiremos la información típca del nombre del usuario o sus características sociodemográficas básicas. La peculiaridad de este campo, es que siempre saldrá en primer lugar en las observaciones del contacto en la ventana de extracción. Del mismo modo, se ha incluido un nuevo botón en la ventana de entrevista que permitirá a los entrevistadores poder recuperar las observaciones del contacto dentro de la entrevista.

- Se ha eliminado un error en el informe de acciones sistema / estudio, pues no quedaba reflejada la acción de piloto superado en el informe.

2.1.1109

- Se ha incorporado una posibilidad de personalización de la pantalla general de Integra. Ahora puede ser modificados los logos de izquierda y derecha, fondo de ventana y colores de los elementos más significativos de la aplicación.
- Desde el diseñador se pueden incluir archivos de video en formato *.mov y *.mp4.

2.1.1106

- Se ha establecido un nuevo nivel de extracción de contactos. Los contactos aplazados cuya última incidencia fue el propio aplazamiento, tendrán prioridad máxima sobre los contactos aplazados cuya última incidencia fue una auto rellamada (no contesta, ocupado / comunica, averiado, fax, contestador).
- Se han optimizado la consulta resumen de incidencias y la descarga del fichero de últimas incidencias.
- Se ha dotado de una mayor funcionalidad a la configuración del usuario de tipo cliente. Además de las características de base en su fichero de usuario, en el listado de usuarios podemos desde el icono  podemos personalizar la figura del cliente respecto a todas las consultas más características que le afectan. Los usuarios de tipo cliente, creados antes de esta modificación, deberán ser eliminados y creados de nuevo para poder utilizar estas características.

2.1.1105

- Se ha añadido un control en la ficha de aplazamientos, que impide aplazar para una fecha / hora anterior al momento actual. Esto impide que se cometa el error de modificar la hora, pero no la fecha y provocar una aparición casi inmediata del contacto de nuevo en la cola de llamadas.
- Se ha añadido un nuevo parámetro en la configuración del estudio (configuración de auto rellamadas) que actuará si es señalado sumando un número de horas determinadas a las auto rellamadas que en alguna ocasión fueron objeto de un aplazamiento. Se busca en este caso, respetar el tramo horario estipulado para el contacto en el aplazamiento inicial.

2.1.1102

- Se introduce una nueva posibilidad de configuración del usuario de tipo cliente. En el apartado de usuarios, encontraremos en la parte superior un enlace "configurar usuario cliente por defecto" y un nuevo icono en cada el listado de usuarios de tipo cliente que permite personalizar las funciones de acceso para cada cliente.

2.1.1101

- Desarrollo de creación de pantallas con comodines (macros) para un diseño mucho más rápido de páginas.

- En el listado de las agendas de extracción se han incluido dos nuevas columnas: la primera de ellas lista la WHERE d ela condición SQL establecida para la agenda, y la segunda de ellas el nº de contactos disponibles en la agenda en el momento del listado.
- Se ha añadido una nueva columna en los informes de cuotas que representa el % de entrevistas realizadas sobre el 100% de la cuota.
- Se ha optimizado el proceso de actualización de estructura de los cuestionarios. Aunque probablemente la mejora sea ligeramente advertida en los cuestionarios pequeños, en un cuestionario con 1800 pantallas, 2000 variables, y 150.000 códigos, se ha pasado de 45 minutos a 45 segundos.
- Se ha extendido la funcionalidad de los enlaces en los códigos,. de forma que ahora los códigos no se guardan en la variable (como hasta ahora) sino que se guardan en listas únicas. El tamaño del cuestionario se ve sensiblemente reducido, sobretodo en aquellos cuestionarios que contienen largas listas de códigos repetidas a lo largo de muchas pantallas.
- Se ha optimizado el proceso de obtención de campos referenciados por parámetros de entrada en las URL.
- Nuevos componentes flash® (Pruébalos): valoración , supermercado virtual, rankings y nueva reconfiguración de regla COB.
- Eliminado un bug en la modificación de entrevistas por rejilla que impedía escribir un - en las variables que deben estar filtradas. Recordemos que la modificación por rejilla no ejecuta los controles de flujo de cuestionario más que imprescindibles y valores permitidos.
- Eliminada disfunción en el uso de las funciones CUOTA() y CUOTATEORICA(). No devolvía de forma correcta el valor correspondiente y quedaba vacío en determinadas circunstancias de uso.
- Se han incluido nuevos controles de coherencia del cuestionario, pues se dio un error en los valores por defecto al faltar la traducción de unos de los idiomas de cuestionario. El error se producía al utilizar ese idioma. El guardado avisa de la existencia de valores por defecto sin traducir.
- Eliminado un bug en la creación de cuotas unitarias de más de 1 variable, pues siempre interpretaba que eran combinadas para hacer el cálculo del número de cuotas a obtener, aunque luego las creaba correctamente.
- Eliminado un bug existente en el flujo de cuestionario. En una situación de múltiples filtros encadenados, el flujo sumaba un campo más a la lista de filtros encadenados y se pasaba de una variable en la ubicación tras la cadena de saltos.
- Eliminado un error que provocaba pérdida de las referencias de tipo TEXTO() en los valores por defecto de la variable, en cuestionarios con más de un idioma.
- Eliminado un error en el cálculo de valores por defecto condicionados provenientes de la tabla auxiliar. Sólo se evaluaba el primero de ellos. Ahora se evalúa la lista completa provengan o no de la tabla auxiliar hasta que se cumpla uno de ellos.
- Eliminado un bug existente en la característica de exclusión cuando el código excluyente era representado por una imagen (códigos con imagen y/o texto).
- Solucionado el envío de correo electrónico de agradecimiento tras realizar una entrevista. En determinadas ocasiones este envío no se realizaba porque el estado del contacto no cambiaba en el momento adecuado.

TESI, SL © 2006-2013

- Eliminado un problema con la coloración de la variable no hábil al regresar hacia atrás con ESC o anterior. Quedaba como no disponible.
- Eliminado un error en la liberación de contactos en uso, que no contemplaba la posibilidad de que el contacto liberado ya tuviera entrevista en curso. Ahora se recupera la disponibilidad de esta entrevista en curso hasta el punto donde se quedó.
- Eliminado un bug en las tablas de ítems que permitía pasar la tabla con el "-" al igual que los bloques de pregunta.

Revisiones 2010 (2.1)

2.1.1049

- Desarrollo_de_un_selector_de_individuo_aleatorio_en_los_hogares con factores_de correción.
- Se ha creado un nuevo componente de variable semiabierta_cuantitativa. Este nuevo componente especial trabaja de la misma forma que su equivalente semiabierta cualitativa.
- Se ha incluido para las versiones de Integra con dialer, la posibilidad de disponer de las "acciones_programadas" en la ventana de entrevista. Asimismo, se ha reconfigurado la ventana de entrevista cambiando los enlaces de texto a gráficos, reduciendo el espacio que ocupan estos en la ventana.
- En todos los estudios, de forma interna, se implanta un sistema de control de tiempos de estancia del entrevistado en un cada campo del cuestionario. El fichero con las duraciones se puede obtener desde la página de descarga de ficheros (Consultas > Ficheros > Duraciones).
- Eliminada una disfunción referente al coloreado de las variables no hábiles, cuando el flujo del cuestionario iba hacia atrás.
- Se ha hecho más robusta la funcionalidad del guardado de entrevistas en HapiNet. Se crean ahora copias de seguridad de las entrevistas que garantizan una mayor seguridad aunque el dispositivo móvil pierda la batería o tenga un problema de consumo de memoria.
- Se ha eliminado un bug existente en encadenamiento de filtros con variables ocultas en la cadena filtrada. El error forzaba el salto a una variable incorrecta, la siguiente a la deseada.
- Eliminado un bug existente cuando se cancelaba la inserción de una semi abierta, pues quedaba creada la parte cerrada.
- Se ha eliminado un error existente en la combinación de códigos con condiciones y de tipo excluyente en las tablas de ítem.
- Se ha reducido el uso excesivo memoria en la creación de archivos para proceso (barbwin) de gran tamaño en Integra. Se ha modificado el componente de programación utilizado.
- Se ha resuelto el problema en el envío de correo de agradecimiento una vez ha finalizado la entrevista auto administrada.
- Eliminado el bug existente en la funcionalidad de los códigos excluyentes cuando había imágenes en los códigos.
- Eliminado un comportamiento errático en los códigos cuando estaban utilizando la

propiedad de numeración y ser una semi abierta.

- Eliminado un bug existente en permitir que códigos del tipo 1;2;3 o 1_4 o 1_ pudieran ser utilizados en las variables de cuota.
- Eliminado un bug existente en cuestionarios multilingües, donde en ocasiones se perdían en idioma determinado el contenido de las funciones TEXTO().
- Se ha habilitado el envío de entrevistas desde CapiNet por puerto diferente del estándar. El puerto debe figurar en la URL como http://URL:nnnn
- Eliminado un error en la utilización de CUOTA(n) y CUOTATEORICA(n)

2.1.1047

- En la desconexión de los usuarios (todos los usuarios), se añade una tarea más. Se liberan los contactos en uso que pudieran haber en todos los estudios abiertos.
- En la grabación de las mútiples, se respeta el orden de las menciones tanto en CapiNet como en CatiNet. Hay una excepción y es en el uso del componente listas en CatiNet. Si se opta por esta visualización del componente, no se puede garantizar el orden de las menciones, dado que el comportamiento del componente no retorna el orden de marcado de los ítems.
- Realizados cambios en la tarea de optimización de backup, de forma que cuando sea linux y modo automático, directamente cree como gzip el fichero de backup (sólo versiones Integra con cron de linux).
- Reproducción de listas de audio del contacto con revisión de la entrevista (grabación de entrevista, sólo con dialer).
- Nuevo fichero de descarga de duraciones (tiempo de permanencia del entrevistador en cada campo).
- Se incorpora un sistema de RECONECTAR al sistema de marcación automática (dialer) ante fallas del sistema PBX (asterisk®). Los entrevistadores podrán continuar su entrevista o la extracción de contactos sin necesidad de salir de Integra. Además se ha fortalecido y dotado de mayor información el proceso de reconectar en la ventana de extracción y en la ventana de entrevista.
- Aplazamientos de entrevista, se suman 5 minutos a la hora actual, ya que se ha detectado que en muchos casos los entrevistadores olvidan el cambio de fecha y hora, con lo que el contacto se vuelve a poner en uso inmediatamente. De esta forma al menos pasarán 5 minutos antes de un nuevo intento y puede dar tiempo a modificar la hora por un administrador, si el entrevistador detecta ese problema.
- Abrir cuotas (contactos de cuotas cerradas), en el apartado de cuotas de gestión de estudios.
- Liberar contactos en uso, en la ventana de tabla de campo.

2.1.1045

- Página de reproducción de audio asociados a entrevista para las entrevistas grabadas con el dialer.

2.1.1045

- Añadidos los iconos de monitorización de audio y video, así como de grabación de audio y video en la consulta de trabajo en curso. Estos iconos reflejan la situación de cada usuario en el estudio.

TESI, SL © 2006-2013

- Integración de interfaz de marcación en la ventana de extracción de contactos y durante la entrevista. Esta interfaz permite LLAMAR_y_COLGAR una llamada mientras se realiza una entrevista.
- Se ha optimizado la actualización de estructura y bajada de los archivos de datos desde el propio Integra y/o desde Barbwin.
- Aplazamiento de entrevista automático por condiciones de cuestionario (@APLAZAR@) en CapiNet.
- En la desconexión de usuarios, se ha añadido la desconexión del dialer del usuario. En muchas ocasiones los usuarios al finalizar el día, los usuarios cerraban desde la X del navegador , en lugar de realizar una desconexión. Esto hacía que los usuarios quedaran logados en el sistema de marcación como si estuvieran trabajando. La ejecución de desconectar usuarios ahora, elimina esta posibilidad.
- Eliminado un problema en la impresión del informe de cuotas.

2.1.1040

- Desarrollo de dialer predictivo e interfaz de marcación predictiva basado en Asterisk.
- Integración de la monitorización de (audio + video). Necesario dialer predictivo para total funcionalidad.
- Integración de la grabación de entrevistas (audio + video). Necesario dialer predictivo para total funcionalidad.
- Modificación del teléfono desde la entrevista, con colgado y marcado manual posterior (@MODTEL@).
- Añadida la posibilidad de uso de imágenes *.png en listas multimedia.
- Se han incluido mejoras en la ventana de traducción, de forma que ahora se puede ir directamente a una entrada determinada o a una página determinada. También puede mostrase sólo aquellos textos que no tengan traducción y utiliza el Alt+Derecha para asignar los valores del idioma por defecto al idioma a traducir de la parte seleccionada. Recordamos que Alt-AvPág y Alt+RePág están disponibles (avance y retroceso de página) así como Ctrl+Inicio y Ctrl+Fin (ir a inicio o ir a fin).
- Se ha añadido una nueva opción a la gestión de estudios denominada "Sumar entrevistas finalizadas con exceso de cuotas al valor real de las cuotas" que permite controlar el que una entrevista finalizada con exceso de cuotas sume o no en la cuota. Si esta opción está en NO, al ser finalizada la entrevista no sumará en ninguna cuota abierta por lo que es solucionado el problema que nos habéis reportado en ocasiones con respecto al cierre de cuotas independientes a la verdaderamente cerrada con exceso donde también estaba sumando esta entrevista. Sin embargo, en las opciones por defecto figura como SÍ, dado que esta ha sido el funcionamiento tradicional del programa desde sus inicios. Para modificar este aspecto, se puede hacer en opciones por defecto del gestor de estudios, indicando el valor adecuado a las necesidades de cada cliente.
- Se ha controlado un error aparecido en las variables semiabiertas consistente en que no se copian los saltos y los controles de la cerrada a la abierta, con lo que en ocasiones estos no se ejecutan correctamente.
- Se ha vinculado el control de CARACTERES a haber dado la respuesta al código correspondiente en la parte cerrada de la semiabierta.
- Se ha controlado en las actualizaciones de la semiabierta la no pérdida de la posible

traducción.

- Se ha eliminado un error cuando se trataba de eliminar la parte abierta de una semiabierta.
- Eliminado un error que se producía al actualizar listado de usuarios no autorizados en un estudio.
- Eliminado un error en el flujo del cuestionario con los sonidos reproducidos por ASTERISK utilizando el dialer de Integra. Los componentes de sonido presentaban un problema en el flujo y no era respetado su orden el el árbol de componentes, tenido como repercusión que eran saltados en el mismo.
- Eliminado un error en el tamaño de la cabecera de página (lista de estudios) para los usuarios de tipo CLIENTE o CONSULTOR en la página de consultas generales.
- Eliminado un error en la página de AYUDA GENERAL que estaba sólo vinculada al módulo WEB / MAIL cuando también era necesaria para los entrevistadores en el módulo CatiNet.

2.1.1037

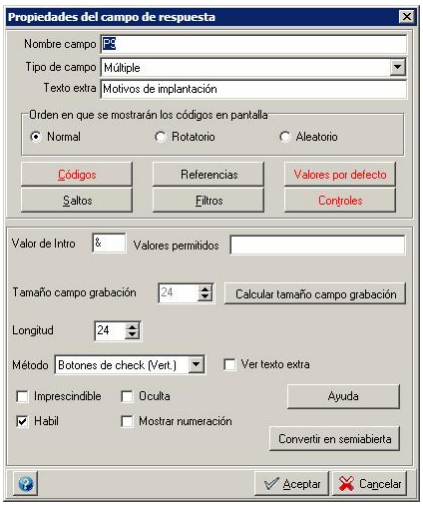
- Adición de ventana de SQL
- Nuevo gestor de propiedades de preguntas / paneles: propiedad bloque y propiedad de botón anterior
- Función LIMPIAR()
- Durante la simulación, si hay selección aleatoria del individuo, se produce una carga de valores simulados en las cuotas y también si en el cuestionario se utiliza la función CUOTA("cuota") en algún valor por defecto.
- Duración de entrevista, cálculo del tiempo en milisegundos que se ha estado con un campo activo en la pantalla hasta que se pulsa INTRO para pasar al siguiente campo. En tablas de ítems, bloques de preguntas y semiabiertas, se imputa el mismo tiempo a todos los campos que lo forman.
- Usuarios offline. Ahora solo aparecen en la selección de usuarios offline aquellos que tienen la propiedad activa.
- Conversión en semiabiertas a partir de una variable abierta y una cerrada en la misma página. Nos han reportado muchos clientes la necesidad de poder crear y destruir a semiabierta. Ahora se puede hacer desde un botón dentro de las propiedades de variable.
- Copia de seguridad del cuestionario al guardar (Gandia Quest). Cada vez que se graba, se generará a partir de esta versión una copia de la versión anterior al guardado. De esta forma contamos ahora con la copia de cada versión y de la copia (*.bak) de la última vez que se abrió correctamente el fichero. Atención porque el *. bak en muchas ocasiones puede ser más antiguo que las diferentes versiones guardadas, dado que éste sólo se crea cuando se abre el archivo.
- Enlaces en los códigos, nueva propiedad que permite asociar los códigos de una variable a otra, de forma que cambiando los de la primaria, cambian los códigos de la asociada. Este enlace es tenido en cuenta también en la traducción de cuestionarios, de forma que se traduce en solo una ocasión.
- Imágenes *.png. Se habilita su uso generalizado en el programa, excepto en las listas multimedia (próximamente).
- copiar y pegar en semiabiertas

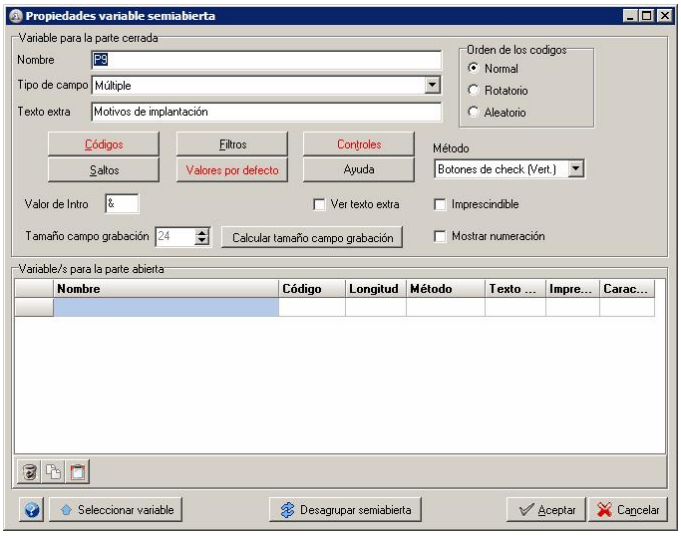
TESI, SL © 2006-2013

- error en variables de tipo lista
- renombrado de semiabiertas

2.1.1031

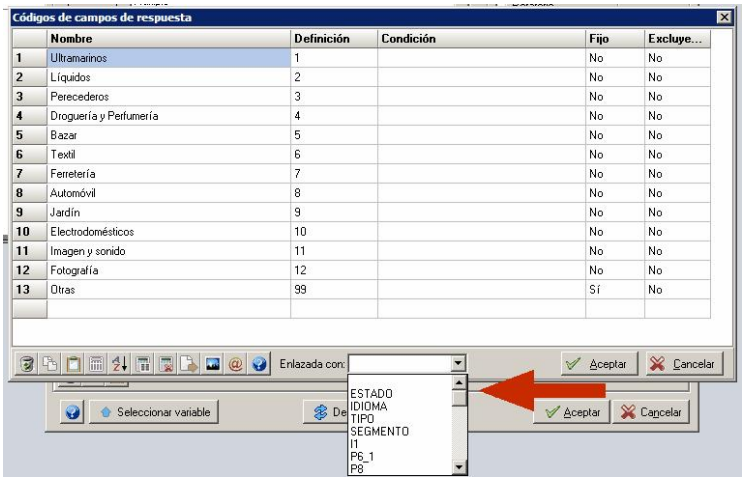
- Desarrollo de la función CARACTERES(n) en web.
- Dado que hay muchos cuestionarios ya creados con variables semi abiertas antes de la inclusión del nuevo objeto semi abierta, se ha optado por desarrollar una funcionalidad de conversión. En las propiedades de las variables codificadas, aparece un botón que nos permite cambiar la variable a semiabierta. Debemos posteriormente seleccionar la variable abierta y el código con el que se relaciona.







- Se ha diseñado una fórmula de enlace entre listas de códigos. Ahora si tenemos múltiples variables con la misma lista de códigos, basta con incluir en la primera de ellas la lista y enlazar el resto de variables a la variable primera. El enlace (y la posibilidad de desenlazar) están en la codificación de la variable.



- Al insertar las imágenes, el componente toma las dimensiones de la imagen. De esta forma es más fácil dimensionar sin perder proporcionalidad.

2.1.1030

- En Capinet, se comprueba conexión a Internet antes de hacer la pregunta de si desea actualizar el estudio. Si no hay conexión no ofrece la actualización.
- En Capinet, ahora los backups de entrevistas contienen las entrevistas de todos los entrevistadores que han trabajado con el cuestionario. No será así, si cada entrevistador ha trabajado con cuestionarios ubicados en carpetas diferentes.
- Desde esta versión se graba la múltiple según orden de mención. Este trabajo afecta al Capinet y se está trabajando en el ámbito Web.
- Se ha añadido la posibilidad de utilizar imágenes PNG sin necesidad de introducirla con código HTML.
- En el diseñador de cuestionarios, se ha incluido una nueva propiedad (dentro de códigos) mediante la cual se puede mantener una relación entre las codificaciones de las variables. Esto es, una variable tiene una lista de codificaciones y el resto de variables se enlazan con ella. Si cambiamos la codificación de la primera, cambia la codificación de todas.
- Se ha incluido una nueva función que cuenta los caracteres escritos en una abierta, por si se desea controlar un nº determinado que implique no pasar la abierta con símbolos como . / " etc. CARACTERES(n).

2.1.1027

- Se ha modificado la forma de hacer la desuscripción de una cuenta de correo en Gandia Integra. Ahora, basta con poner en el texto del correo el token #DESUSCRIPCION#. El funcionamiento es idéntico al de #ELINK#, solo que se sustituye por una cadena que lanza un proceso muy seguro de cancelación de la cuenta, incluida verificación con CAPTCHA (imágenes que evitan la automatización de hackers). Recordemos que la desuscripción es total de esa cuenta sobre cualquier estudio que se haga desde ese Integra, pues el entrevistado ejerce su derecho de cancelación de sus datos. Para que esta utilidad sea totalmente funcional, se deberá actualizar el programa java de gestión de emails (EmailIntegra. jar), complementario a Gandia Integra a la versión 2.1.1024.
- Se han añadido nuevas funciones en los webservice de control en Capinet. Ahora los

TESI, SL © 2006-2013

entrevistadores pueden actualizar su estudio desde el programa Capinet (1027). Al abrir el estudio se comprueba si hay una versión nueva del cuestionario en la web y si la hay se actualiza. Junto con la actualización, se produce un envío de entrevistas. Las entrevistas aplazadas no se envían y se ajustan a la nueva estructura del cuestionario. Para que esta actualización sea absolutamente operativa, se debe actualizar la versión de Gandia Integra Web y de Gandia Capinet a esta versión.

- Se ha añadido una nueva función denominada VERSION() que retorna la versión del cuestionario con la que se está trabajando. Esta función puede ser utilizada en las referencias para que el entrevistador vea en todo momento con qué versión de cuestionario está trabajando. Asimismo, la interfaz de Capinet, muestra tanto la versión del programa (como hasta ahora) como la versión del cuestionario abierta (zona superior derecha, bajo la muestra teórica).
- Se ha modificado el código para que al previsualizar las páginas especiales desde la configuración del estudio, si se han configurado imágenes particulares, se muestran éstas en lugar de las del sistema. El error sólo se producía en la previsualización, ya que en modo real sí se mostraban esas imágenes.
- Se ha reparado un error en las agendas de extracción que impedía la asignación de agendas a los administradores que no fueran el que había dado de alta el estudio.
- Se ha eliminado un bug que permitía modificar algunos parámetros de la configuración de un estudio cerrado sin necesidad de abrirlo.
- Se ha eliminado un bug en la actualización de estructura en estudios que modificaran el nº de tablas (cada 255 campos, una tabla) tras los cambios en la estructura del cuestionario.
- Se ha reparado un error en el informe de cuotas desde el icono  de la tabla de gestión de estudios. No se mostraban las magnitudes de número de contactos enlazados con la tabla auxiliar.

2.1.1024

- Modificada la consulta de ver variables adaptando la misma a la nueva rejilla. Se permite por tanto uso de filtros y exportación a EXCEL.
- Reestructuración de las páginas de inicio del trabajo de campo utilizando las nuevas rejillas que permiten exportación a EXCEL.
- Nueva función GUIDCONTACTO(). Recuperación del GUID del contacto, residente en la tabla de campo en una entrevista. En particular nos permitirá asignar este mismo GUID en otro estudio si se utiliza el enlace a otro cuestionario combinado con la posibilidad de introducir un GUID externo.
- Se ha añadido una nueva función tanto a Quest / Capinet como la Integra Web que busca si se ha introducido una cadena de texto. SUBCADENA.
- MENU PRINCIPAL > TABLA CAMPO > GESTIONAR CONTACTOS > EXPORTAR EXCEL. Exportación a Excel de la tabla de campo.
- Si escribimos un texto y pasamos de pantalla antes de que haya podido ser refrescado en la vista previa de la pantalla, se producía un Acces Violation. Eliminado el error.
- Eliminado un error existente en el listado resumen de la actividad de campo cuando el nº de usuarios seleccionado superaba el tamaño en el submit de la URL permitida.
- Solucionado un bug existente en el enlace de cuestionarios externos (de nuestro

software o hacia otra URL externa) consistente en la no interpretación de parámetros. Se producía el error al no decodificar bien la URL de destino.

- OFFLINE > CONFIGURAR USUARIOS OFFLINE. Dado que se ha producido un cambio en la gestión de usuarios que no obliga ya a que los administradores sea necesario el autorizarlos en un estudio para que puedan trabajar con él, se ha ampliado la utilidad a que es posible configurar a un usuario administrador (online u offline) en un estudio que permite trabajo offline.
- ESTUDIO > EDICION DE ESTUDIO > USUARIOS AUTORIZADOS. Lentitud en la autorización de usuarios. Se ha optimizado la funcionalidad de esta operativa dividiendo en listas los usuarios. Se selecciona en el desplegable el tipo de usuario y se autorizan / desautorizan los mismos.
- CONSULTAS > FICHEROS > DATOS. Ahora en la variable entrevistador se descargan sólo aquellos códigos de entrevistador que tienen entrevista en el archivo de datos actual.

2.1.1021

- DISEÑO > TRADUCCION. Se han incluido modificaciones en las rejillas de traducción de cuestionarios, que permiten autoajustar los textos y copiar todos o partes de un idioma a otro. esta opción es muy frecuente utilizarla para poder reutilizar aquellos textos que realmente no lo son sino que son números.
- DISEÑO > BUSCAR VARIABLE (CTRL + B). Se ha incorporado al diseñador una búsqueda de variable más amplia. Ahora el texto escrito es buscado entre los nombres de variable, proponiendo diferentes alternativas donde se localiza ese texto.
- INTEGRA WEB > TABLA CAMPO > AÑADIR CONTACTOS. En la asignación de teléfonos a campo, se puede incluir un nuevo control de verificación que impide incluir teléfonos duplicados.
- DISEÑO > SIMULACION PARCIAL Y CONDICIONADA.Se añade un nuevo botón en el diseñador de cuestionarios que permite realizar simulación_parcial (campos correlativos de respuesta de un cuestionario). La configuración de la prueba puede ser guardada para ser reutilizada y se puede dar valor a los campos que quedan por delante de la variable donde se inicia el test. Par definir un test, es suficiente definir un campo de inicio y un campo de final de prueba.
- DISEÑO > PROPIEDADES PREGUNTA. Se añade nueva posibilidad de activación / desactivación de botones en las ventanas de entrevista para el entrevistador: ayuda, ayuda general y aplazar, que ahora son configurables (aparecer / no aparecer).
- INTEGRA WEB > GESTIÓN DE ESTUDIOS. Nueva estructuración de la ventana de configuración de estudios. dado que el número de opciones en el apartado de configuración de entrevistas había crecido de forma alarmante, se ha decidido separa el apartado en dos subapartados:
- Configuración de entrevistadores, modo de comportamiento de la ventana de extracción y entrevista para Catinet y Capinet online.
- Configuración de auto administradas, modo de comportamiento de la ventana de entrevista para el entrevistado (ausencia de entrevistador).
- Se han movido las opciones correspondientes a la redirección del entrevistado a páginas externas (panelista) al apartado de Datos del estudio.
- DISEÑO > PROPIEDADES DE CÓDIGOS (VARIABLES MÚLTIPLES). Se incluye una nueva propiedad en la realización de entrevistas. En una variable de tipo múltiple,

TESI, SL © 2006-2013

se pueden incluir códigos que sean excluyentes. En modo de diseño se identifican (Sí/No) qué códigos son los excluyentes, provocando que en modo de entrevista, al pulsar en uno de ellos, se deshabilita el resto de códigos (todos), no pudiendo ser señalados. Si por el contrario se pulsa sobre uno de los códigos que no forman parte de los excluyentes, se deshabilitan los excluyentes.

- DISEÑO > INSERTAR CAMPO > SEMIABIERTA. Creación de un componente de tipo variable semiabierta que permita una más fácil interacción entre los elementos cerrados y abiertos que la conforman.
- DISEÑO > EDICIÓN > ELIMINAR PANTALLAS. Se ha creado una nueva opción en el diseñador que permite borrar un conjunto de pantallas.Se ha ampliado a un nuevo aviso, el uso del comprobar coherencias ahora da información también sobre los códigos repetidos en una variable.
- Cuando una entrevista es rechazada, se elimina el relleno con guiones hasta el último campo de respuesta. El cuestoionario quedará cumplimentada hasta el campo que provica el rechazo de la entrevista.
- Si editamos un componente texto, pero antes de refrescar la pantalla, pasamos a otra ventana, aparecía un error de punteros de memoria (access violation). Eliminado.
- Eliminado un error (access violation) al clicar en un elemento de un campo de respuesta visualizado como lista de códigos.
- Se ha solucionado un bug existente en la orden comprobar coherencias que no modificaba las condiciones y referencias a la tabla auxiliar de campo.
- Se ha solucionado un bug existente al guardar un estudio con referencias a la tabla auxiliar con otro nombre, pues no modificaba la referencia al nuevo nombre.

2.1.1017

- Se permite ahora en las incidencias particulares se pueda seleccionar si salen listadas antes y/o ya iniciada la entrevista. De esta forma podremos tener incidencias particulares que salen sólo antes, otras que salen sólo después de iniciada y otras que salen siempre. Este aspecto se decide en en el gestor de incidencias particulares del estudio en cuestión en el apartado correspondiente de tabla de campo.
- Se ha desactivado el uso del atrás << y adelante >> del menú contextual derecho en todos los navegadores. Se detectó que esta era la fórmula utilizada por algunos entrevistadores para saltarse algunos controles en la aplicación y dejar información no consistente.
- Se facilita la búsqueda y selección de usuarios autorizados en un estudio utilizando la nueva rejilla que permite filtros, ordenaciones, multiselección, etc.
- Se ha añadido un nuevo enlace en la página de Usuarios, que permite desconectar a todos los usuarios de una vez.
- Se ha añadido una nueva consulta que nos muestra los contactos que ha superado el número de envíos de correo electrónico establecido, y que están en estados 11 (envío de email) o 12 (aplazada por envío de email)
- Se ha incluye la posibilidad de que el entrevistador pueda retroceder en el cuadro de alerta de "cuota superada" por si hubiera sido un error. Puede hacer anterior y recuperar la entrevista. Este parámetro es configurable por estudio, encontrando la opción en Estudios > Editar > Configuración de entrevistas > Configuración de entrevistadores > Permitir cancelar rechazo de entrevistas por exceso de cuotas.

- A petición de algunos clientes, se destaca en la ventana de extracción los campos TELEFONO y DESCRIPTIVO para una más eficiente localización y visualización de los mismos.
- Nueva_gestión_de_la_tabla_de_campo. Facilita enormemente la gestión de los contactos usados unificando en una opción el antiguo "marcar como usados / no usados" y la opción de "establecer contactos".
- Desde esta versión, si un estudio compatibiliza el uso de teléfonos manuales y de teléfonos automáticos, el primero será puro. Los operadores que trabajen con teléfonos manuales no recibirán auto rellamadas (no contesta, ocupado, ...) y tampoco aplazamientos.
- Del mismo modo, si en el estudio en el cual se utilizan los teléfonos manuales, existe tabla auxiliar de campo, la inserción manual permite ahora dar valor a esos campos, quedando actualizada la tabla auxiliar en ese momento.
- Se elimina la necesidad de estar autorizado en un estudio para los administradores.
- Se ha reducido la información que ofrece el gestor de estudios, optimizando su carga. Se ha añadido una nueva consulta en el apartado de estudio (Consultas > Estudios > Resumen de estudio). Esta consulta ofrece la tabla completa de estudios.
- En gestión de estudios, apartado de configuración de autoadministrados / banner, se ha añadido la opción de poder bloquear o no los contactos que acceden por email a nuesrra aplicación si han abandonado la misma con la X del navegador.
- Se ha añadido la posibilidad de en la configuración general, fijar el tiempo que se requiere para desconectar a los usuarios auto administrados (timeout) que no han realizado acción alguna en la aplicación.
- Incluida barra de scroll en el diálogo de copiar propiedades de estudio para usuarios de IExplorer.
- Resuelto un bug en la numeración de las versiones. La versión aunque se actualizaba internamente, no se mostraba hasta que se abría el diseño nuevamente. Ahora con cada guardado, la versión aumenta y se muestra en el diálogo de propiedades.
- Modificado un bug en el tamaño en píxels del escritorio de diseño. No se ajustaba correctamente al inicio del diseño.
- Se ha eliminado la posibilidad de grabar en una alfanumérica el -, como único valor. Esto permitió a los entrevistadores saltar el campo tras haber realizado una modificación en el flujo de la entrevista que permitió alcanzar la variable abierta. Este bus se ha resuelto en las entrevistas realizadas online (CaTiNet y sin contactos) y está en desarrollo para las realizadas en modo offline (CapiNet).

Revisiones 2009 (2.1)

2.1.951

- Se ha creado una nueva forma de acceso a entrevistas auto administradas que permiten disponer de tabla de campo creada a partir de los enlaces de acceso. Los guids pueden ahora ser suministrados de forma externa a Gandia Integra y se incorporan a la tabla de campo Esto permite que los usuarios auto administrados puedan continuar su entrevista desde cualquier puesto de trabajo y no desde el lugar donde la iniciaron. La forma de hacer esto es utilizando el parámetro guid de forma externa. Esta posibilidad se activa por estudio y es necesario que se active en la

TESI, SL © 2006-2013

gestión del estudio:

- la opción en datos del estudio > Permitir entrevistas auto administradas
- la opción en configuración de entrevistas > Permitir iniciar entrevista a partir de un GUID externo
- Se ha añadido un botón en el contacto  (tabla de campo) que permite ver desde un único lugar todo lo relacionado con ese contacto:
  - datos del contacto
  - datos de la tabla auxiliar
  - incidencias
  - acciones de entrevista
  - histórico del estado
  - entrevistas

2.1.949

- Se incorpora la posibilidad de monitorización de vídeo a los entrevistadores. Consultar requerimientos en la página de ayuda.
- Se ha implementado una nueva rejilla en gestión de estudios. Esta nueva rejilla implementa una nueva serie de funciones básicas además de una nuevas posibilidades de gestión. Consultar la página de ayuda donde se podrán ver una descripción de las mismas.

Nota acerca de la rejilla: Esta rejilla se irá incorporando de forma paulatina en todas las páginas pues con carácter general permite la exportación a EXCEL de toda la información en ella contenida. Además de exportar a EXCEL, la nueva rejilla nos permite establecer filtros en las columnas, paginación, ocultar filas, etc.

- Se ha incorporado una nueva funcionalidad que es la verificación del estudio, que testa si se ha incluido muestra, contactos, cuotas, si hay tabla auxiliar creada y el estudio está dispuesto para comenzar el piloto.
- Se ha incluido en la opción de herramientas > flujos > textos la posibilidad de editar de forma conjunta las posiciones de los textos en la pantalla.
- Se ha incorporado un nuevo campo a la gestión de estudios que indica el tipo de estudio (normal o de supervisión) de forma que aquellos clientes (más de uno) que realizan supervisión con replicación de cuestionarios, podrán diferenciar ambos más sencillamente en el gestor de estudios.
- Se ha introducido en la nueva rejilla de estudios la información de la muestra, contactos, entrevistas realizadas (finalizadas), % de entrevistas realizadas sobre la muestra fijada.
- Se ha introducido en la nueva rejilla de estudios información sobre los usuarios activos en un estudio y los usuarios activos totales en el sistema, de forma que se puede ver el reparto de cargas entre estudios. Atención porque se están contabilizando también como usuarios en el sistema los auto administrados por banner o mail.
- Se ha incorporado al informe de llamadas por usuario el tiempo de simulación (entrenamiento) de los entrevistadores en el estudio.
- Se ha incluido la paginación en la ventana de rellamadas.
- Se ha eliminado un bug que dejaba contactos activos y en la lista de autoadministración cuando se "establecían como usados".

- Se ha modificado una deficiencia en las tablas de ítems de tipo valoración y reparto que establece el valor 0 cuando no hay respuesta. Se ha incluido este valor en la propiedad de valor definido para el INTRO.

2.1.945

- Se ha producido en esta versión un cambio poco significante de cara a la operativa, pero con algo de interés en cuanto a la gestión del administrador. Se ha creado una entrada denominada Configuración_ General desde donde se puede acceder a configurar:
- los idiomas por defecto de la aplicación
- la configuración de la mensajería
- configuración de colores de la pantalla principal
- direcciones de acceso a Gandia Integra, interna (desde dentro de la intranet de la empresa) y externa (acceso desde el exterior). Esta última entrada, se ha generado para que se pueda configurar el trabajo con Capinet y Hapinet tanto para red interna como para red externa, sugerencia que nos han hecho muchos clientes debido a su operativa actual. Estas direcciones deberán ser usadas según la ubicación del envío de entrevistas.
- Verificación de estudio, se ha añadido un nuevo botón a la gestión de estudios que comprueba si
- las cuotas están cumplimentadas (valores teóricos) si las hay
- si la tabla auxiliar está creada (si la hay)
- Las páginas especiales, su gestión ha sido trasladada a una página de la edición de estudio. Del mismo modo, la configuración por defecto de las páginas especiales se ha trasladado a las opciones por defecto del estudio.
- Uso de Capinet Offline por medio de protección software (sin necesidad de mochila)

2.1.943

La nueva release de Gandia Integra ha logrado una eficiencia máxima con servidores de baja capacidad de proceso y se han reducido los requerimientos de ancho de banda para el trabajo con Gandia Integra. Se han acometido una serie de transformaciones que esperamos sean del agrado de todos nuestros usuarios. Destacamos el aumento de rapidez en la transición de páginas, y el hecho de que en la nueva versión quede registrado cualquier movimiento en la entrevista de entrevistador / entrevistado mediante la utilización de la grabación de entrevista campo a campo. Estas entrevistas en curso, dan lugar a un nuevo_gestor y un nuevo estado de entrevistas. El aumento es de alrededor de un 35-65% de mejora.

Se han incluido ...

- Se ha creado una nueva funcionalidad PULSACIONES(param) que calucla las pulsaciones necesarias para grabar (registrar) una entrevista. Si param=0 se calcula sin contabilizar el ENTER y si param=1, se contabiliza el ENTER.
- Se incluye la posibilidad de utilizar la etiqueta de HTML <img src="estudios\codigo del estudio\nombre_imagen>. De esta forma, Gandia Capinet encontrará también la imagen y la mostrará correctamente sin conexión.
- Se ha habilitado el uso de plantillas y galerías de preguntas en el diseñador de cuestionarios.

- Se ha habilitado el copiar de forma simultánea varias páginas al portapapeles y poder pegar en destino.
- Derivado del cambio realizado en el sistema que permite la grabación en la base de datos campo a campo de la entrevista (entrevista en curso), se ha establecido un control de acceso que variará entre 2 y 4 minutos, entendiendo que cada 2 minutos se ejecutará la tarea programada / cron de chequeo de sesiones abiertas. Durante este tiempo, aparece un texto relativo a que la entrevista está temporalmente no accesible. Este es el texto configurado en problemguid.php.
- Se optimiza el tamaño del archivo GIX para Gandia Hapinet, eliminando aquella parte no necesaria tras las actualizaciones.
- Se elimina la necesidad de incluir la clave ELINK en los textos de los mails, de forma que ahora se puede hacer programación de envíos también para ser utilizados para estudios banner con login y password.
- Para aquellos usuarios que trabajan con Gandia Integra con control de actividad, se modifica el listado de actividad incluyendo la parte de entrevistas efectivas realizadas en cada estudio.
- En el apartado de offline, ahora se puede desde la página de consolidar ficheros, descargar los ficheros de entrevistas.
- Se habilita el que se pueda acumular más de una tabla de ítems en una pantalla.
- En las tablas de ítems de tipo reparto, se incluye un contador sobre la cifra a repartir de forma que el entrevistado pueda controlar la cifra acumulada ya repartida.
- Se ha creado una nueva consulta de cuotas que permite establecer un nivel de control sobre el número de entrevistas en cada cuota. El factor de control es un nº real entre 0 y 5 (posibles decimales). Los colores utilizados son:
    - Azul ideal (por debajo de 1, menos previstas que reales y sin llegar al factor)
    - Negro aceptable (por arriba de 1 y sin llegar al factor, más reales que previstas)
    - Rojo por arriba del factor (más reales que previstas e igual o superior al factor).
- En el informe de trabajo en curso, se aumenta por defecto el tiempo de refresco a 30 y permite ahora saber el número de usuarios auto administrados (mail) y por banner (no identificados) que hay conectados en cada momento.
- Desde esta versión, todos los GIX que se suben a la carpeta de estudios no son borrados una vez se actualizan, sino que son trasladados a la subcarpeta \BAKS de la carpeta de estudios (en servidor web) y son etiquetados con fecha y hora. De esta forma, se conservan todas las versiones de cuestionario que han estado de alta en el sistema.
- Se introduce la posibilidad de tener códigos fijos en las columnas y en las filas de una tabla de ítems, cuiando la organización de los mismos sea aleatoria / rotatoria.
- Posibilidad de incluir un parámetro más de programa en los links tanto de tipo banner como de tipo mail: el idioma del cuestionarios. El parámetro es idioma_que=n donde n es el código del idioma del cuestionario que se puede ver en la gestión de idiomas del cuestionario en el programa diseñador. De esta forma una URL para lanzar un estudio desde banner podría quedar configurada así: http://192.0.3.10/integra/html/

view//autoadministrada.php?
cod_estudio=CATV01&idioma_personal=2&idioma_que=1

- Uso de mensajería interna.

2.1.928

Nueva release de Gandia Integra con dos importantes hemos añadido a esta versión ... para todos los usuarios. Es importante que se haga la actualización completa de todo el software relacionado: Integra, Quest y Offline Capinet. No hay cambios para el Offline Hapinet.

- Modificaciones en informes de actividad para reflejar la situación / estado de las entrevistas realizadas.
- Actualización de las traducciones a portugués, catalán, portugués (br) e inglés.
- Incluido un nuevo control que detecta que un teléfono ya existe en la tabla de contactos manuales, solicitando si se quiere insertar de nuevo.
- Grabación de la entrevista en curso. A diferencia de lo que pasaba anterioremnte, la entrevista ahora se graba cada vez que se produce un intercambio de información entre cliente y servidor (campo a campo) y no sólo al final de la misma. Sus implicaciones son muchas, dado que aparece un nuevo estado de entrevista que se suma a los anteriores. Ahora el estado de entrevista 0 será el de entrevista en curso. Ante un corte de luz o problema en el servidor, las entrevistas quedarán grabadas hasta el momento del corte, sea cual sea el canal utilizado. En el caso de mail y banner, las entrevistas se podrán reiniciar desde el mismo acceso, mientras que en el caso de cati, las entrevistas deberán ser liberadas antes de reiniciarse (convirtiéndose en aplazadas) mediante el nuevo gestor de entrevistas en curso.
- Función de sobreescritura del flujo. Por fin ha sido finalizada esta tarea que nos ha llevado mucho tiempo se implementación. A partir de esta versión 2.1 de Integra, el flujo será sobrescrito con el símbolo del - en aquellos campos que fueron contestados con anterioridad, pero que debido a una modificación en el flujo del cuestionario (volver a pantallas anteriores y edición de las respuestas) provocará un flujo diferente de cuestionario.
- Nuevo informe de cuotas que muestra un factor de aceptabilidad en el nivel alcanzado por las mismas. El factor de aceptabilidad indica mediante el uso de colores en qué cuotas no se ha alcanzado, está en el nivel o se ha superado el nº de entrevistas de la cuota.
- Se ha habilitado una opción que permite incluir la imagen de cabecera izquierda en las páginas de la aplicación y en las páginas especiales y la la imagen de cabecera derecha en las páginas de la aplicación y en las páginas especiales. Los tamaños serán los prefijados y el contenido se ajustará a las áreas propuestas. Estas imágenes podrán modificarse en el portal -las imágenes de la aplicación- y en las páginas especiales -las imágenes que deseamos en cada estudio-.

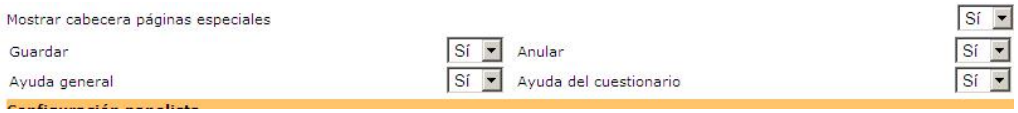
Revisiones 2009 (2.0)

2.0.921

- Se ha añadido una opción solicitada por muchos clientes. Al autorizar en un estudio a un usuario de tipo cliente, se asocia una condición a su usuario para que las consultas que realice en el estudio sólo tengan en cuenta las entrevistas finalizadas

con éxito online y offline.

- Se ha añadido una opción en la configuración de entrevistas que permite mostrar o no mostrar la cabecera de las páginas de entrevista autoadministrada y de las páginas especiales del sistema. Si esta opción está en SÍ, se muestra la cabecera con los logos que tenga dispuestos la aplicación para ello (logoizq.gif y logodrch.gif). Si se desea modificar o adaptar para cada estudio la cabecera de las páginas especiales, hacerlo como fichero html en la gestión de páginas especiales de cada estudio de forma particular.



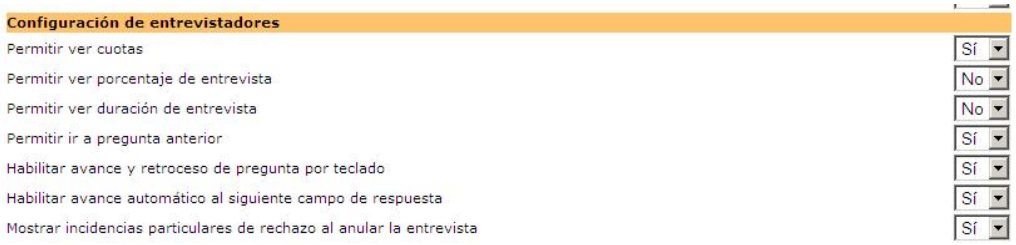
2.0.920

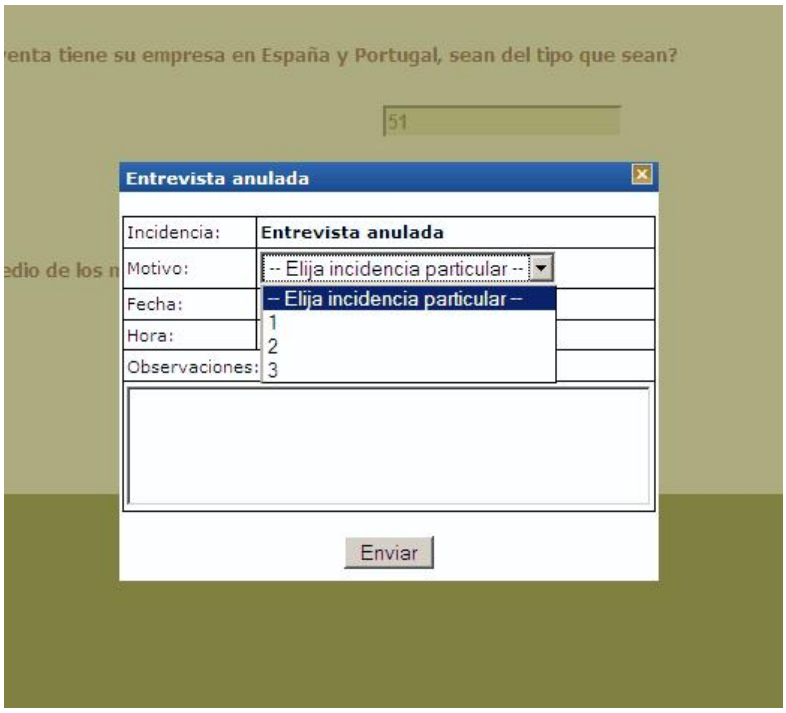
Se requiere actualización de diseñador y de programa offline (clientes licenciados en este módulo). Es imprescindible la actualización de ambos componentes de Gandia Integra de forma simultánea.

- Se ha introducido de forma opcional, el que las cuotas puedan verse en la ventana de extracción

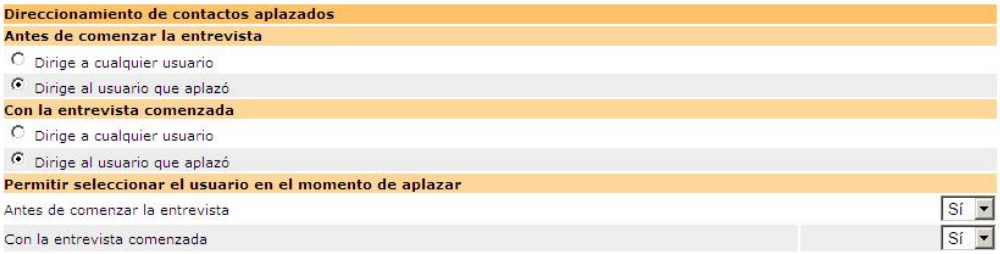


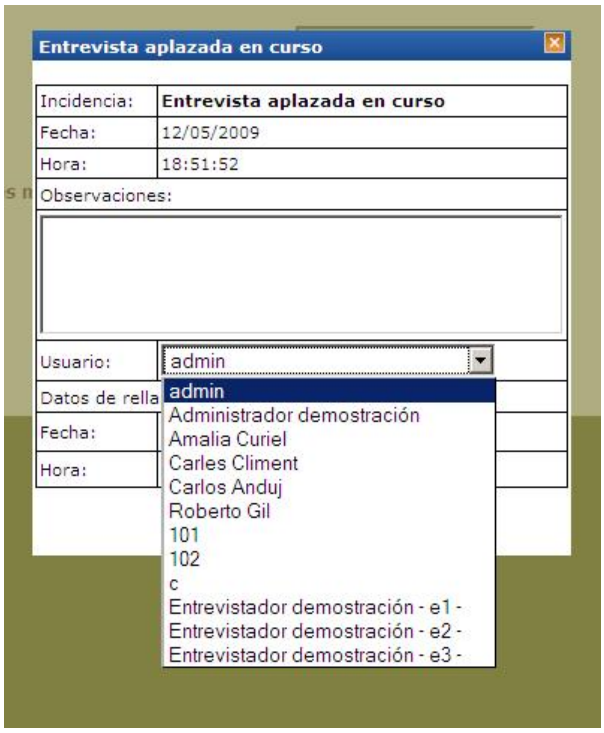
- Se han introducido dos hemos añadido a esta versión ... importantes en el trabajo de campo.
- Los usuarios de campo pueden seleccionar la incidencia particular (que suponga rechazo) al anular una entrevista en curso.





- Los usuario pueden elegir a qué otro usuario se aplaza la entrevista, si en el estudio está permitida la opción de hacerlo.





- Se ha modificado el asistente de creación de preguntas y campos en el diseñador de cuestionarios, eliminando información que ya no era necesaria.





- Simultaneidad de realización de campo con contactos automáticos y/o manuales. Se ha creado una nueva opción en el estudio que habilita el uso de ambas opciones. Si se activan ambas opciones, hay dos accesos diferentes a realziar trabajo de campo Inicio del trabajo de campo con contactos automáticos e Inicio del trabajo de campo

con contactos manuales. Cada usuario elegirá la opción que requiera.



- Se ha eliminado el control sobre la tabla auxiliar que se mostraba aun no siendo establecido el modo de contacto como contactos automáticos)
- Se ha fijado un tiempo de control para el CONTACTANDO (informe de trabajo en curso) para que aquel contacto que lleva más de X segundos en estado de contactando se ponga en color rojo.
- Nuevos informes de error en los parámetros de entrada y salida.
- Se ha incluido un nuevo informe por entrevista, que resume el cuestionario en textos y campo
- Se ha modificado la consulta de concurrencia, dotando a la misma de mayor versatilidad. La consulta permite ahora filtrar la información de entrada y salida en fechas y horas del día Además se puede sumar también el filtro de usuario y estado de la entrevista.
- Eliminados un serie de errores relacionados con selección,copiado y pegado de los textos, producidos por un mismo problema en el componente de selección (diseño)

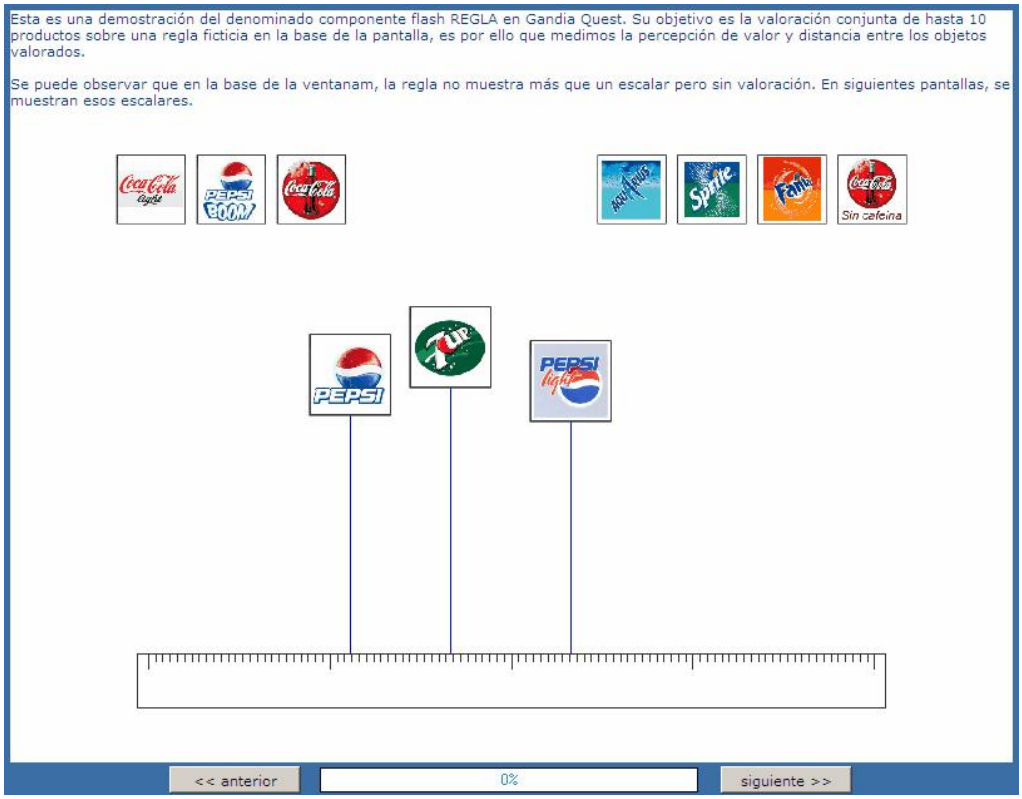
2.0.915

Se requiere actualización de diseñador y de programa offline (clientes licenciados en este módulo). Es imprescindible la actualización de ambos componentes de Gandia Integra de forma simultánea.

- Se incorpora una nueva utilidad tanto en diseño como en offline (próximamente en web) la función de poder recoger las coordenadas GPS de la entrevista. Para ello es necesario disponer de un GPS conectado al PC (se supone que portátil) y el diseño de las variables alfanuméricas que contendrán las coordenadas. Se puede trabajar con los tres estándar. Las funciones a asignar se listan a continuación todas tiene como función GPS y como parámetro la parte de la coordenada a recoger):
    - GPS(LAT_GRADOS)
    - GPS(LAT_MINUTOS)
    - GPS(LAT_SEGUNDOS)
    - GPS(LAT_DIR)
    - GPS(LONG_GRADOS)
    - GPS(LONG_MINUTOS)

- GPS(LONG_SEGUNDOS)
- GPS(LONG_DIR)
- GPS(VALIDO)
- GPS(GPGGA)
- GPS(GPGLL)
- GPS(GPRMC)
- GPS(ALTITUD)
- GPS(LONG_GRADOSDEC)
- GPS(LAT_GRADOSDEC)

- Del mismo modo se incorpora en diseño un nuevo componente flash llamado REGLA. Este componente nos permite ubicar hasta 10 productos sobre una regla, midiendo tanto la distancia de percepción como la valoración del producto. Esta acción se realiza con arrastrar y soltar.



2.0.914

- Se requiere actualización de diseñador y de programa offline (clientes licenciados en este módulo).
- En la gestión de rellamadas, se ha incluido la posibilidad de incluir condiciones de búsqueda sobre la tabla auxiliar de campo.
- Se ha añadido la inserción de contactos en EXCEL
- Se ha añadido la inserción de usuarios desde EXCEL. Es conveniente para no perder los actuales, descargar los usuarios a EXCEL y luego subirlos de nuevo.

- Cuando se aplaza como autoadministrada, es posible cambiar el mail y el descriptivo del contacto.
- Se incluye un control sobre el teléfono añadido en la inserción manual de contactos. Antes de añadir el teléfono, se busca si ya está duplicado en la tabla de campo. En el caso en que ya esté se muestra un mensaje preguntando si se quiere insertar nuevamente; si se pulsa aceptar, se recarga otra vez la página con unos parámetros para que haga la inserción y ya directamente muestre el nuevo contacto; si se pulsa cancelar se sale a la ventana de selección del estudio.
- Se incluye que el marcado de contactos informe del número que se han marcado.
- El informe de trabajo en curso ordena ahora por nombre de entrevistador, lo cual facilita la localización de las personas y su actividad.
- Se ha añadido al proceso de subida de ficheros para consolidar (offline) la consolidación automática del archivo.
- Se ha añadido en la consulta de entrevistas offline por usuario y envío, el nombre del fichero consolidado.
- Se añade una nueva consulta, el informe de duraciones medias por entrevistador. Este informe nos muestra las duraciones de entrevista medias por entrevistador y estado de entrevista, pudiendo seleccionar períodos de entrevista determinados por fecha y hora.
- Al abrir un cuestionario en Gandia Qüest Integra, el árbol se ubica en la primera página y no al final como hasta ahora.
- Se incluye ahora, en modo calculadora (introduciendo valores) una utilidad para calcular al prueba de diferencias significativas entre proporciones. A esta página se accede desde Consultas > Generales > Análisis de Resultados.
- Se incluye ahora, en modo calculadora (introduciendo valores) una utilidad para calcular el error muestral. A esta página se accede desde Consultas > Generales > Análisis de Resultados.
- Se modifica el concepto de encabezado y pie de página. dado que nos han trasladado muchos clientes su inquietud, de que estos eran definidos al final del diseño, y que por tanto, tal como funcionaba hasta ahora, esto reducía la ventana de diseño y se modificaba el mismo, se ha modificado ahora esta asignación. Desde esta versión, tanto encabezado como pie de página suman en píxels al diseño de pantalla establecido; de esta forma el diseño no se ve modificado.
- Se ha incrementado el control sobre los valores de tamaño de grabación, incluyendo decimales, negativos, etc. El cálculo del tamaño de grabación se realiza sobre los códigos, valores permitidos (ante ausencia de códigos) o estándar (ante ausencia de ambos).
- Se ha incrementado la robustez del sistema de consolidación de archivos de entrevistas offline. Los mensajes de rechazo de entrevista por no coincidencia de código de estudio u otros son más completos. Si un fichero no se consolida porque no pertenece al estudio, si las entrevistas ya estaban traspasadas o pertenecen a PDAs no registradas, se indica en los mensajes.
- Se ha incluido la posibilidad de copiar las incidencias particulares de un estudio a otro.
- Inserción externa de contactos. Mediante una URL podremos realizar el rpoceso de inserción y asignación de un contacto a un estudio determinado, con el objeto de que

TESI, SL © 2006-2013

pueda ser entrevistado telefónicamente o de forma autoadministrada.

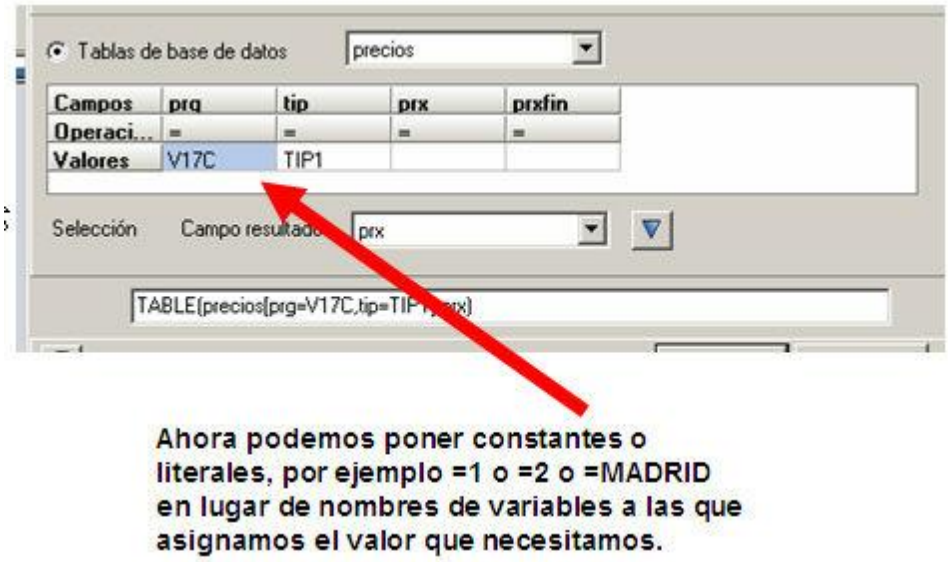
- Se ha reparado un bug existente en la codificación de de la función TEXTO(). Si en esta función escribíamos acentos o caracteres extraños, el sistema no codificaba bien en UTF-8.
- Se ha eliminado un bug existente en la publicación de códigos de una variable, que fijaba la propiedad FIJO aunque la ordenación fuera Normal.
- Se elimina un error en la subida de contactos con ACCESS y con la existencia d eun campo llamado ID_CONTACTO.
- Se elimina un error existente en cambio de línea (retorno de carro) en el texto de la pregunta de la tabla de ítem.

2.0.913

- Se han incluido dos nuevas funcionalidades en la configuración de entrevista por banner o mail. La posibilidad de no mostrar página de instrucciones y la posibilidad de no mostrar página de finalización (directamente se procede a la grabación de la entrevista) pasando de forma automática a la página de agradecimiento (gracias.php).
- Se ha incluido una nueva funcionalidad en la subida de estudios. El usuario que realiza la subida, queda automáticamente autorizado en el estudio, de forma que puede pasar a simular el mismo.
- Se ha reorganizado la ventana de configuración del estudio, abriendo más pestañas. De esta forma los conceptos quedan más claramente organizados.
- Se incluye la posibilidad de incluir en los mails enviados a los potenciales entrevistados referencias a informaciones del contacto que se localicen en la tabla auxiliar de campo. Para ello se deberá incluir en el mail la referencia #NOMBREDECAMPO#. Por ejemplo, si en mi tabla auxiliar tengo dos campos que se llaman MARCA y MODELO, en el mail escribiría: ... a usted que es poseedor de un coche marca #MARCA# del modelo #MODELO#...
- Se incluye que en la redirección final de páginas a las empresas que nos han cedido su panel, se les incluye en la URL de redirección parámetros con información relevante del estudio, por ejemplo ante un screenout la URL de salida podría ser... http://www.dominio.com/screenout.php?ID=987438734&P5=6&VALOR=9865 donde ID, P5 y VALOR son campos del cuestionario
- Del mismo modo, se refuerza el modo de acceso web/banner del estudio con la inclusión de parámetros de entrada que luego serán almacenados en campos de la entrevista. Por ejemplo la dirección http://www.dominio.com/autoadministrada.php?cod_estudio=XXXX&id=98743&valor=9865 haría que los campos ID y VALOR en nuestro cuestionario tomaran esos valores iniciales. Para almacenar esta información en un campo de nuestro cuestionario debe utilizarse la función PARAM(nombre de campo). Al igual, se puede utilizar estos mismos parámetros en la salida del estudio. Por ejemplo http://www.otrodominioexterno.com/finalentrevista.php?id=#id#&valor=#valor# mandaría una señal al dominio externo de que el usuario con id= al campo id del cuestionario y valor igual al campo valor del cuestionario ha finalizado correctamente la entrevista.
- Nueva función para valores por defecto PARAM("nombre de campo") permite almacenar el valor que tiene el parámetro de entrada en un cuestionario cuando se accede a la entrevista por medio de una URL única (banner/web) o mail.
- Nuevos informes de error en los parámetros de entrada y salida.

2.0.909

- Se ha incluido la posibilidad de comparar en las referencias de tabla contra constantes o literales, de forma que ya no es necesario crear variables que contengan el valor contra el que queremos comparar al principio del fichero.



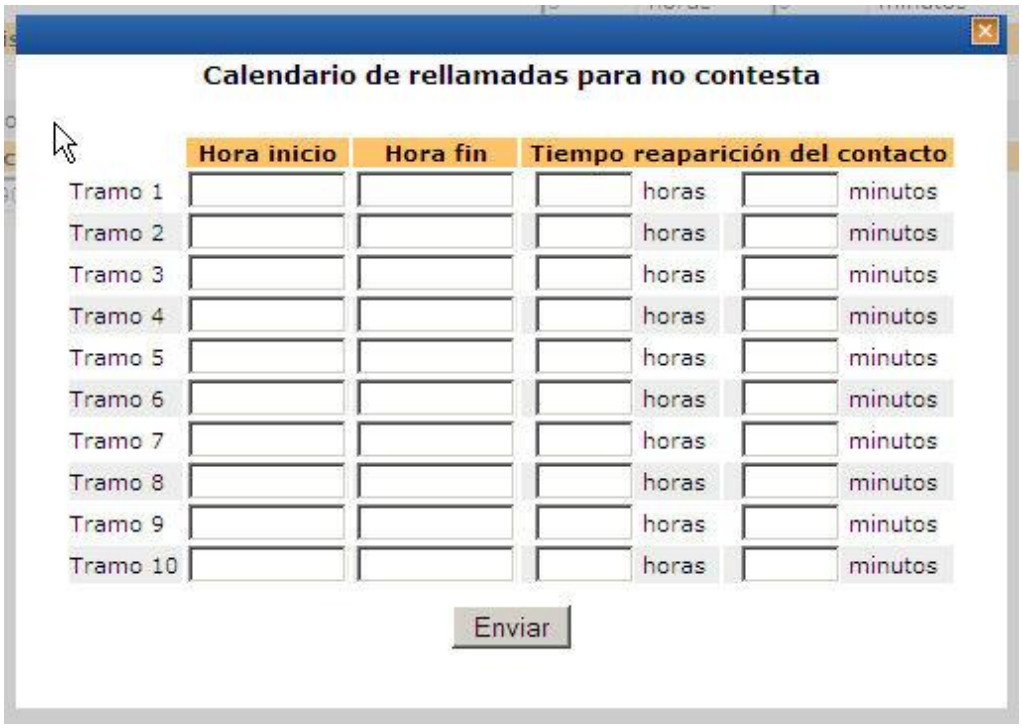
- Se ha añadido un control, tanto al crear la tabla auxiliar como al iniciar el trabajo de campo, para que se verifique que los datos que se cargan automáticamente de la tabla auxiliar caben en las variables definidas en el cuestionario para tomar esos valores. La consecuencia de ese error sería una grabación fallida de la entrevista.
- Se incluye la posibilidad de incluir referencias en textos que estén asociados al encabezado o pie de cuestionario. Los tipos de referencia a incluir son los mismos que en el resto del cuestionario.



- Con el objeto de poder representar en la web más fielmente lo mismo que podemos ver en diseño, se ha incluido un ajuste de coordenadas en los componentes del cuestionario. De este modo los componentes ahora sólo se pueden ubicar que en coordenadas enteras, tanto en longitud como en posición de 0 a 100. Esto soluciona el problema de componentes que no se mostraban exactamente igual en web que en desktop, debido a que los navegadores no admiten posiciones de componentes porcentuales con decimales.

TESI, SL © 2006-2013

- Se ha incluido un calendario de rellamadas para cada una de las incidencias de auto rellamada (no contesta, comunica, contestador, fax y avería) de forma que se dispone hasta 10 tramos horarios en el día para fijar condiciones diferentes a la por defecto. Esto permite realizar saltos en tramos horarios estipulados que permiten llevar al contacto a ser contactado en situaciones diferentes, un contacto antes de las 10:00, otros entre las 12:00 y las 14:00, etc... Esto nos garantizaría una más eficiente gestión de la rellamada.



- Se ha incluido la posibilidad de utilizar el tabulador para trasladar el foco en las preguntas de bloque que no sean tablas de ítems.
- Se soluciona un error provocado por la manipulación, borrado, copia y pega de variables o páginas de una batería en otros cuestionarios. Si la batería no está completa se provocan saltos y errores en el flujo. Se incluyen controles en la apertura del fichero y la modificación de estos campos eliminado las referencias a la batería.
- Se incluye un control para evitar sentencias sobre la tabla auxiliar incorrectas. Si la estructura no es correcta, impide su guardado.
- Se ha eliminado un bug en javascript en el componente flash escala. en el navegador IExplorer 6.0 consistente en no devolver el mensaje correcto cuando la "carita" no era movida por el entrevistado y se quedaba como un NC.

2.0.906

- Se introduce la posibilidad de editar entrevistas en formato de rejilla. Se eligen tanto la entrevista como las variables (hasta 50) que se pueden editar. A esta utilidad de accede desde el modo de modificación de entrevistas, decidiendo ahí en qué formato hacer la modificación: formulario o rejilla.
- Se ha modificado la forma en la que el sistema nombra las tablas de ítems, tomando ésta ahora el nombre de los campos que la conforman y no su orden de creación

(Tabla 18 -> ahora será PN65, si los campos que la conforman son PN65_1, PN65_2 ...

- Del mismo modo se ha incluido el primer campo de una tabla de ítems como destino en los salto y/o filtros.
- Se ha mejorado (antes de su eliminación definitiva) el cálculo del tamaño de grabación en los campos de un cuestionario, teniendo en cuanta ahora si la variable no está codificada, los valores permitidos, incluyendo el que se puedan definir negativos y decimales.
- Se ha añadido un control tanto al crear la tabla auxiliar como al iniciar el trabajo de campo para que verifique que los datos que se cargan automáticamente de la tabla auxiliar, tengan cabida en las variables definidas en el cuestionario, evitando el error al guardar la entrevista.
- Se ha incorporado una transformación automática de las condiciones establecidas en diseño para que no puedan figurar en minúsculas, hecho que provocaba que éstas no funcionaran.
- Se ha mejorado la robustez de la actualización de estructura y por ende de la actualización de ficheros offline. Se han incluido nuevos controles para detectar cambios en las estructuras internas de los cuestionarios.
- Se impide la creación de campos en una pantalla que no contenga al menos un panel (pregunta).

Revisiones 2008 (2.0)

2.0.849

- En la ventana de creación de la tabla auxiliar se amplían las listas ya que en ocasiones el nombre de la tabla seguido del nombre del campo no se leía en su totalidad.
- En autoadministrar contactos se escribe en el campo "Nº de emails a traspasar" el sumatorio de los emails disponibles.
- Al subir cuestionarios a la web desde la opción subir ficheros, al finalizar la carga nos inserta directamente el estudio subido si éste no existe.
- Se establece que las páginas ocupan el 100% del ancho de la pantalla sea cual sea la resolución que tenga el monitor.
- Se ha añadido el GUID como información en la tabla de campo. para conocer este dato del contacto, basta con presionar sobre el botón en la opción ver contactos de la tabla de campo.
- Cambioen la ventana de inicio del Gandia Qüest Integra para que los títulos se puedan traducir y se añaden las opciones de limpiar recientes y opciones del sistema, así como mostrar la versión.
- En IExplorer, se ha eliminado un desplazamiento de capas al hacer clic sobre uno de los grupos de consultas.
- Queda ahora controlado el que las páginas especiales no puedan estar en blanco.
- Solucionado un error en la carga de imágenes de cuestionarios en las PDA. Los usuarios de Gandia Hapinet deberían descargar de nuevo la aplicación.
- Se ha eliminado un error en los valores por defecto de las tablas de apoyo cuando

existía una condición de tipo AND, OR, NOT. El error era de tipo interno, no provocado por el usuario.

- Aparición del botón anular en las pda, compatibilizando las capas de la versión PC con los botones para pda.

2.0.848

- Se ha añadido una nueva función especial. GUID() graba en variables de tipo alfanumérico un identificador único que no se repetirá en ningún otro registro.
- Se ha añadido una opción rápida de ejecución para la simulación de cuestionarios. Dado que en simulación aparecen todos los estudio (abiertos y cerrados) se ha optado por que hacer clic en cualquier parte de la rejilla sobre un estudio, lanza ese estudio. Ya no debemos ir abajo a buscar el iniciar simulación.
- Se han añadido tres nuevas funciones:
- EVALUACUOTA, expresión que nos devuelve un 0 o un 1 si el individuo pertenece a una cuota que está abierta. En esta función se debe indicar que variable se comparan. Un ejemplo de expresión podrá ser éste:
  - Dada una estructura de cuotas que relaciona SEXO y OCUP, EDAT y HOGAR, se estima un valor por defecto que es: EVALUACUOTA(SEXO=SEXO_1; EDAT=EDAT_1;OCUP=OCUP1;HOGAR_1=HOGAR;) Este ejemplo muestra como al alcanzar el flujo del cuestionario la variable que contiene este valor por defecto, se debe saber en qué cuota se encuadra el registro que tiene esos valores en esas variables. Se deben analizar todas las cuotas e indicar con un 0 o un 1 si el individuo pertenece a una cuota abierta o no, en definitiva si es entrevistable por cuotas o no lo es.
- DIMECUOTA, expresión que nos devuelve la cuota o cuotas a las que pertenece un determinado registro. Sólo admitida como valor por defecto en variables de tipo múltiple.
- Su expresión podría ser la siguiente: DIMECUOTA(SEXO=SEXO_1;EDAT=EDAT_1; OCUP=OCUP1;HOGAR=HOGAR) El resultado será una variable de tipo múltiple, cuyos códigos serán los índices de cuota.
- REPETIDOS, expresión que nos devuelve un 1 si hay repetidos entre diferentes variables o 0 sin no los hay. Esta función se puede utilizar tanto en saltos, filtros y controles como en valor por defecto.
- REPETIDOS(VAR1;VAR2;VAR3;...VARn) Si entre las variables indicadas hay repeticiones, la variable que tenga el valor por defecto, recibirá el 1.
- En la página de consulta sobre las entrevistas offline, se ha añadido una columna con el nombre del fichero consolidado.
- En la página de gestión offline, se desarrolla la funcionalidad para eliminar la consolidación de ficheros. Su funcionalidad implica:
- eliminar las entrevistas de las tablas de datos
- eliminar los registros de la tabla de traspasos
- marcar los ficheros como no consolidados
- recalcular el valor real de la muestra y las cuotas
- añadir una nueva incidencia 65, que implica la eliminación ficheros consolidados y sus entrevistas.

- Se han eliminado por no operativas las utilidades de tabla de campo: liberar contactos en uso (ahora se puede hacer con el marcar como usados / no usados) y el regenerar números aleatorios.
- Se ha reparado un error en el listado de acciones de estudio donde fallaba la transformación de la fecha si se seleccionaba un rango de fechas.
- Se elimina un error en la consulta de incidencias que provocado cuando no se seleccionaban todos los usuarios ya que se producía una ambigüedad en el campo de identificación del usuario.
- Se corrige un error que existe en la actualización de los contactos para cambiarle la fecha de rellamada o el usuario de la rellamada (gestionar rellamadas) y es que si se hacía una búsqueda por fecha y después se marcaba seleccionando todos los que cumplían el filtro se marcaban los que cumplían o no el filtro.
- Se ha aumentado el tiempo de timeout para la consulta de ver entrevistas a 180 segundos. Se prueba con un estudio de 1500 variables y no consumía ni 30 segundos para el timeout por lo que hay margen para estudios más grandes.
- Solucionado un error en la carga de valores por defecto con caracteres acentuados en catalán.

2.0.840

- Se ha realizado un cambio (adición) a la aplicación para que los teléfonos que están en uso o aplazados en el momento en que se cierra su cuota automática (sólo las de este tipo) no vuelvan a aparecer. Se añade un nuevo campo a la tabla de campo que se rellena cuando se acaba una entrevista y se marcan como usados los contactos, en ese momento los contactos que están en uso de esa cuota se les marca el campo.
- En la parte de extracción telefónica, si uno de esos teléfonos marcados se extrae de forma normal, el programa revisa si todavía pertenece a una cuota automática cerrada y pone el contacto en estado de "Usado por exceso de cuota" y extrae un nuevo número. Si la cuota ya no está cerrada (se puede haber reabierto a posteriori) se extrae dicho contacto y se le quita la marca.
- Si el contacto se busca de forma manual, hacemos que justo antes de aparecer en la ventana de teléfonos buscados se revisen los que van a aparecer y si alguno tiene la marca, se marcará como usado por exceso de cuota si pertenece a una cuota automática que sigue cerrada.
- En la opción de marcar contactos como usados / no usados se han añadido los estados de la tabla de campo para que se tenga en cuenta el estado actual de contacto en el marcado.
- ¿qué hemos arreglado?
- Se elimina un bug existente en la versión catalana, en la desactivación de usuarios.
- Se elimina la posibilidad de establecer códigos a las variables fijas (estudio, entrevistador, fechas y horas de control, idioma, estado, etc.)

2.0.838

- (En desarrollo) Se incorpora la posibilidad de decidir qué estados se desean establecer cómo usados o como no usados en la opción de tabla campo establecer contactos.
- (En desarrollo) Se ha modificado la funcionalidad del cerrado automático de cuotas

TESI, SL © 2006-2013

para que los teléfonos en uso mientras se cierra una cuota, no puedan volver a ser extraídos. Ahora se marcan los teléfonos en uso con una valor que es leído antes de la extracción, si este valor es "true" se produce un marcado automático.

- Se han diseñado cuatro nuevos informes de campo que creemos mejorarán la información que hasta ahora se estaba dando y que a muchos usuarios les aclarará la diferencia entre evento o incidencia de un contacto y estado del contacto en la tabla de campo. Estos tres nuevos informes son:
- Informe de estados en la tabla de campo
- Informe de últimas incidencias
- Informe cruzado de última incidencia por estado en la tabla de campo
- Informe de entrevistas en la tabla de datos
- Solucionado un problema con el encode-decode de utf-8 cuando llegaban caracteres a GBX que no eran realmente utf-8.
- Solucionado un error en Gandia Integra Hapinet relacionado con el uso de imágenes en la PDA. El problema estaba en la incorrecta asignación de un nodo a la variable de programación donde se guardaba el número de imágenes de la pregunta.
- Detectado y eliminado error en la carga del cuestionario cuando tiene referencias en los códigos condicionadas.
- Eliminado el bloqueo en las ocultas en Gandia Integra Hapinet.
- Se ha eliminado el uso de cookies en breaks y duración de entrevista, lo que elimina los problemas de visualización del tiempo utilizado en el evento.

2.0.834

- Se ha modificado la gestión de métodos y submétodos de forma que sea más intuitivo su uso en los campos. Del mismo modo se han anulado aquellas combinaciones no posibles.
- Se ha mejorado la grabación de las variables fecha y hora con salto automático.
- Se ha incluido la posibilidad de utilizar el GUARDAR en entrevistadas auto administradas por banner. Cuando el contacto pide un guardado se le solicita un email donde se le enviará un link con acceso a la entrevista guardada.
- Se ha mejorado el control del cambio sobre el nombre de la variable, Ahora ya no lace a cada pulsación de teclado, sino al Aceptar la variable.
- No se detectaban los cambios en la ayuda de las variables al cerrar el cuestionario.
- Se han añadido controles de detección de cambios al guardar la variable. Por ejemplo cambio en texto extra y acceso a códigos, cambio en método submétodo y acceso a códigos, etc.

2.0.828

- Se incluye una posibilidad de poder utilizar el guardado de entrevista (aplazamiento en curso) cuando la entrevista se inicia desde banner (sin contacto). El procedimiento es el siguiente, se establece un link de acceso al cuestionario como ... http://www.mydomain.com/autoadministrada.php?cod_estudio=XXXXXX
- Cuando se produce el acceso el entrevistado inicia la entrevista. La modificación permite que ahora pueda guardar (aplazar) el cuestionario). Si esto se produce,m se le envía un mail para que pueda reiniciar la entrevista advirtiendo de ello en el cuadro

de anotación de DESCRIPTIVO y MAIL para envío.

- Se incluye la posibilidad de utilizar referencias en las tablas de ítems, tanto en filas como en columnas, como en texto de pregunta de la tabla de ítems y en los códigos de todas las variables.
- Se incluye la posibilidad de filtrar columnas y/o filas en una tabla de ítems.
- Se incluye la posibilidad de utilizar código HTML en e texto de la pregunta de una tabla de ítems
- Se incluye la posibilidad de utilizar referencias en los códigos de las variables.
- Se ha dotado de una mayor eficiencia (hasta 50 veces) la carga de páginas muy complejas de códigos condicionados, tanto en aspectos de evaluación de expresiones como de "pintado" de los códigos en la pantalla.
- Se han incluido los teléfonos alternativos (si los hay) como campo de exportación en la tabla de campo.
- Se han incluido en el histórico de campo las incidencias de tipo particular
- Se han incluido en el fichero de incidencias las entrevistas de tipo particular
- Se ha mejorado el listado de últimas incidencias. Este efecto de mejora pasa por una más correcta identificación de la última incidencia de un contacto. Esta mejora sólo podrá apreciarse en aquellos estudios puestos en marcha a partir de esta actualización. Para verificar correctamente el estado de la tabla de campo con las últimas incidencias, aconsejamos fusionar el fichero de últimas incidencias con el fichero de la tabla de campo (descargar ambos gbx y utilizar la opción de fusión), realizando una tabla cruzada de ESTADO de CAMPO en columnas por TIPO de INCIDENCIA en filas. En próximas actualizaciones se modificará el informe de campo para proporcionar mayor información que la actual.
- Se modificado el método de conteo temporal en las la duración de la entrevista y en los breaks, dado que en IExplorer en ocasiones se mostraban tiempo excesivos, aunque el conteo real fuera correcto. El método actual es operativo tanto en IExplorer, como en Firefox y Chrome.
- Se ha incluido la posibilidad de guardar y cargar las cuotas desde un archivo EXCEL. Para proceder, tras haber dado de alta el estudio, acceder a CUOTAS y guardar el EXCEL con los valores a 0. Editar los valores en EXCEL y guardar. Cargar los valores desde Gandia Integra en el apartado de cuotas, indicando las referencias básicas de fila y columna de inicio de lectura
- Se ha incluido la misma operativa en la carga de cuotas para offline.
- Se incluye en la operativa de Gandia Integra Hapinet la posibilidad de utilizar la propiedad de oculta, hábil y las referencias en códigos.
- Se ha incluido un botón de sincronización entre la página que se está visualizando y la página en la que se encuentra el foco en el árbol.
- Se han eliminado errores de carga que se producían cuando definíamos una tabla de ítems y la modificábamos de tipo a con posterioridad.
- Se ha eliminado la posibilidad de crear grupos de preguntas con el mismo nombre.
- Se han incluido nuevas palabras reservadas como nombre de variable (GRUPOS).
- Se modifica el código de programación para que no extraiga un teléfono con cuota cerrada sin haber incluido nuevos teléfonos a campo.

TESI, SL © 2006-2013

- Se ha incluido un reloj en el cierre de contactos automático, porque ante procesos largos el usuario pensaba que el sistema había quedado colgado.
- Se ha solucionado una disfunción existente en la subida de ficheros GIX en Firefox 3 y Chrome. Este problema no sucedía en Firefox 2 ni en IExplorer.
- Se han solucionado unos errores en el pegado de formato de variables en la rejilla de fuentes.
- Se ha eliminado un bug en salto automático tras seleccionar una alternativa de respuesta en una múltiple con método 2 y submétodo 0 de visualización.
- Se ha solucionado un error en el eliminar datos, ya que no limpiaba la tabla de campo manteniendo los estados a la información original y no actualizando los campos de la misma.
- Diseño de cuestionarios y Entrevistas
- Cuando había condiciones en las filas de ítems si no aparecía la última de las filas (porque estaba condicionada), el control no saltaba. Solucionado.
- Exportación a MSWord cuando el idioma no era el castellano. Solucionado.
- Copiar y pegar textos, dejaba sin seleccionar el nuevo texto copiado.
- Se han incluido hints (texto ayuda) en la ventana de códigos.
- En la rejilla de componentes de página o cuestionario se podían mover filas y "rompía" el cuestionario.
- Los saltos @finalizar@ y @rechazar@ no se reflejaban en MSWord.
- Al abrir un *.QUE sin FDB fallaba, ahora lo abre considerando que no hay tabla.
- Se ha eliminado el guardado en *.QUE para Gandia HapiNova.
- Se han añadido controles en el diálogo de la variable para no asignar nombres duplicados.
- Se ha eliminado la codificación de las variables en valoraciones, repartos y rankings, de forma que ahora el *.GIX tiene un menor peso.
- Se ha ampliado la lista de palabras reservadas como nombre de variables. Puede consultarse en palabras reservadas.
- En valores por defecto se ha solucionado la comparación del nombre de campo en minúsculas. No tiene ahora influencia minúsculas o mayúsculas.

2.0.825

- A partir de las fuentes con esta fecha, el consultor debe ser autorizado en un estudio para poder realizar consultas sobre el mismo.
- En la opción de marcar como usados se ha añade la posibilidad de construir una SQL que seleccione los registros a marcar de cada tabla cliente de origen.

2.0.820

- VALORANTERIOR(NombreVariable), recupera el último valor asignado a una variable en la entrevista anterior.
- HORAACTUAL(), recupera el valor de HORA del sistema actual
- FECHAACTUAL(), recupera el valor de FECHA del sistema actual
- Se ha introducido una nueva entrada en el Gandia Integra Hapinet Offline que permite saber qué usuarios han realizado entrevistas en la PDA, por si acaso hubiera

quedado algún envío sin realizar.

- Se ha introducido una nueva posibilidad en el registro de datos. Ahora tanto los entrevistadores como los entrevistados podrán ser más eficientes en el registro de la información. Al hacer clic sobre campos de respuesta única con botones radio, se realiza el salto automático al siguiente campo de respuesta (evita tener que hacer clic en SIGUIENTE o INTRO). Lo mismo sucede si en un campo o caja de edición, se rellena el máximo tamaño de grabación (útil en campos abiertos con un tamaño fijo: código postal, teléfono, etc). Opción disponible también en el programa de entrevistas offline. Esta opción es configurable por estudio distinguiendo entre entrevistador y autoadministrado / banner.

2.0.820

- Se ha introducido una opción que permite agrupar de forma automática los campos con igual denominación en diferentes tablas de contactos en el momento de la creación de la tabla auxiliar. Esta agrupación puede modificarse a posteriori de forma manual.
- Se han optimizado las consultas y generación de últimas incidencias.
- Para aquellos usuarios que adquieran el módulo offline, ya está disponible Gandia Integra Hapinet (offline). Este software es el equivalente de Gandia Hapi en el entorno de Gandia Integra.
- Se incluyen dos opciones de automatización de tareas. Al subir un estudio se cuestiona para la inserción del estudio o bien para la actualización de la estructura.

2.0.816

- Se ha creado una opción para ampliar las capacidades de la consulta de incidencias. Ahora se puede elegir que sólo muestre la última incidencia de cada contacto. Esta opción puede activarse desde la página de solicitud de la consulta de incidencias.
- En el listado de rellamadas, se ha añadido la columna que contiene la última observación producida, es decir la observación de la última incidencia de rellamada producida.
- En el listado de rellamadas, se ha añadido la columna con la identificación del entrevistador que ha provocado la última incidencia.
- En el listado de rellamadas, se habilita la asignación de un nuevo entrevistador de forma similar a una nueva fecha y hora de rellamada.
- Se ha añadido una nueva función utilizable desde diseño con un funcionamiento idéntico a la función CUOTA, denominada CUOTATEORICA. Este funciona carga el valor teórico de la cuota seleccionada. Su utilización normal será en una referencia de texto y/o valor por defecto de variable.

2.0.814

- En la visualización de la tabla auxiliar se ha insertado un árbol con los estados de tabla campo para poder filtrar por ellos y obtener el número de contactos por cada estado. Se ha añadido además, añadiendo además un campo de edición donde se pueda complementar la WHERE de la SQL de búsqueda sobre los campos de esa misma tabla auxiliar.
- Se ha añadido una configuración de estudio por defecto para los estudios que sean nuevos.

2.0.812

TESI, SL © 2006-2013

hemos añadido a esta versión ...

- Adición de contador de incidencias por teléfono principal o alternativo 1 o alternativo 2, indicando en las observaciones sombra de color
- Adición de condiciones sobre la tabla auxiliar para conocer los estados en tabla de campo.

2.0.810

hemos añadido a esta versión ...

- Marcación automática continua (CTI - cLink)
- Gráfico de concurrencia
- Cambio de estado de entrevistas
- Informe de llamadas, cambio de días a horas en informes
- Nuevas estadísticas en informe de trabajo en curso con posibilidad de selección de estudio
- Selección de entrevistas a mostrar, modificar o eliminar mediante condiciones SQL sobre las tablas de datos
- Se han separado la modificación y la eliminación de entrevistas, de forma que ahora se habilita la posibilidad de eliminación conjunta de n entrevistas marcadas
- Se ha introducido una modificación en el informe de cuotas para mostrar el nº de entrevistas que restan para completar la cuota, además de los subtotales de grupo de cuotas
- Introducción de una novedad en la optimización de respuesta de radio buttons y cajas de edición

2.0.804

hemos añadido a esta versión ...

- Sistema de menús de acceso rápido, en todas las páginas sólo para administradores.
- Configurador de gráficos por defecto
- Acceso a funciones de mantenimiento de la base de datos
- Nuevo criterio en cuanto a que entrevistador queda anotado en la entrevista. El entrevistador que ahora queda en la entrevista es el último que trabajó en ella. Las incidencias de inicio y fin de entrevista arrastran el código del entrevistador en el campo de observaciones.
- En la incidencia de aplazamiento se anota el campo en el que se produce el aplazamiento.
- Se han modificado los títulos de las páginas para utilizar de forma más eficiente el espacio en pantalla.
- Se han incluido TOTALES en el informe de llamadas por usuario.
- Se ha incluido la posibilidad de escribir observaciones en el Anular Entrevista cuando ésta está en curso.
- Se ha eliminado un bug en la anulación o aplazamiento de una entrevista mientras se está emitiendo un vídeo o un audio. El cuadro de anulación o aplazamiento se perdía en la capa inferior por lo que no se veía el botón de Aceptar.

TESI, SL © 2006-2013

- Se han hecho más visibles los mensajes de advertencia ante el borrado de un estudio y/o los datos de un estudio (entrevistas, estados de campo de los contactos).
- En la consulta de Base general se informa de primer id_contacto y último id_contacto. Se puede utilizar este campo para establecer condiciones de extracción en agendas de una tabla de origen u otra.
- Incluir un cuadro de edición donde poder escribir una condición SQL sobre las tablas de datos para que se muestren sólo las entrevistas que cumplen la condición seleccionada.
- Selección múltiple de entrevistas para eliminar desde la opción Eliminar Entrevistas en Pilotaje o Entrevistas.
- Exportación a PDF de las consultas (prácticamente la totalidad de las mismas).
- Inclusión de subtotales en las cuotas, de forma que se vea claramente el nº de entrevistas alcanzado en cada grupo de cuotas. Se considera grupo de cuotas la afinidad léxica de la condición que la forma.



Nueva versión de Integra - Versión 2.0

2.0

- Gestor de base de datos relacional, MySQL 5; nuevo diseño más optimizado de la base de datos. con una mejora en la eficiencia de los procesos de bases de datos
- Programación PHP 5, inclusión de programación de procesos, eliminado carga de recursos de la base de datos
- Localización de la aplicación (castellano, inglés, catalán y portugués)
- Nuevos avisos del sistema que no provocan desconexión si no se aceptan inmediatamente
- Modificación de sistema de ventanas superpuestas para no crear nuevas ventanas en explorador
- Mayor eficacia en la inserción de contactos al sistema
- Mayor eficacia en la asignación de teléfonos a campo
- Nueva posibilidad de configuración de la probabilidad de extracción de un teléfono no usado frente a una auto rellamada
- Nuevas opciones en gestión de estudios
- Configuración de entrevista
- Permitir al entrevistador ver el % de entrevista
- Permitir al entrevistador ver la duración de la entrevista
- Permitir al entrevistador ir a la pregunta anterior
- Permitir al entrevistador pregunta siguiente y anterior con teclado
- Permitir al entrevistado ver el % de entrevista
- Permitir al entrevistado ver la duración de la entrevista
- Permitir al entrevistado ir a la pregunta anterior
- Permitir al entrevistado pregunta siguiente y anterior con teclado
- Permitir acceso desde paneles externos y configurar páginas de redirección

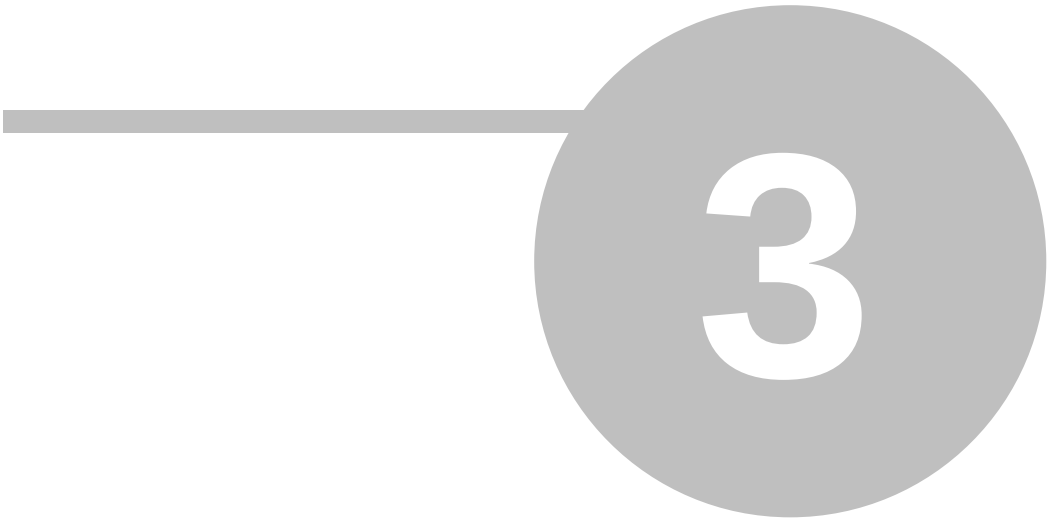
- Impedir múltiples entrevistas desde un ordenador en entrevistas banner mediante cookie de navegador
- Posibilidad de trabajar con paneles externos mediante redirección de resultados de entrevista.
- Fijación de tiempo de permanencia de ventanas de incidencia y/o control por estudio (segundos)
- Estandarización del proceso de trabajo con paneles externos.
- Posibilidad (guardando configuración) de visualizar u ocultar paneles en ventana de extracción
- Nueva opción de gestión de emails autoadministrados para modificar dirección del email, modificar fecha y hora de envío o número de envíos realizados.
- Nueva opción para autoadministración externa (paneles externos) que nos permite entregar los identificadores únicos (GUID) a utilizar en nuestro sistema.
- Nuevo sistema de entrevistas offline para PC y PDA.
- Incorporación de gráfico a la tabulación de campos en estudio.
- Eliminación de alertas y sustituciones por capas de aviso.
- Uso de Listas de Grupos de Preguntas
- Uso de cuestionarios multilingües independiente de la localización de la aplicación.
- Nueva codificación de páginas en html a UTF-8 para mayor eficacia en el tratamiento de textos.
- Nuevo software diseñador de cuestionarios
- Nuevo software de entrevistas offline
- Nuevo formato de fichero cuestionario (GIX)
- Nuevo formato de fichero de datos Gandia BarbWin (GBX). Apertura con versión posterior a 6.1.742.
- Nuevo fichero de exportación de GUIDS para entrega a proveedor de panel.
- Nuevo diseño del flujo de entrevista
- Posibilidad de inclusión de referencias (tipo valor por defecto) en las pantallas del sistema. Por ejemplo, ofrecer un número único de un sorteo tras haber grabado la entrevista. Para ello utilizaremos una referencia del tipo #TABLE(sorteonum=registro. sorteo)# encerrada entre el símbolo # como si fuera una etiqueta de la página.
- Nuevo acceso por URL única con autenticación mediante uso de login y password.
- Nueva opción en tabla de campo para marcar contactos como usados y no usados
- Nuevos gráficos en consultas:
- Gráficos en informes: imprime siempre en cabecera fecha y hora de obtención
- Informe de campo
- Gráfico de total de entrevistas (tres últimas entradas del informe). Barras marginales
- Gráfico de total entrevistas. Si de un estado no hay (por ejemplo offline) no listar en el gráfico
- Gráfico de estados de entrevista telefónica y por email (12 primeras entradas)

TESI, SL © 2006-2013

- LLamadas por usuario
- Resumen de actividad
- Entrevistas offline por usuarios
- Gráfico de tabla de contingencia de los diferentes estados cruzado por las diferentes fechas de envío.
- Cuotas y cuotas + aplazadas
- Informe general (variables numéricas)

TESI, SL © 2006-2013

Preparando y configurando el sistema



3 Preparando y configurando el sistema

3.1 Entorno de la aplicación

La gestión de Gandia Integra está divida en dos secciones bien diferentes la una de la otra: tecnología Web y el software desktop o tradicional de escritorio (aplicación sin conexión):

1. La tecnología Web es accedida mediante autenticación ante un servidor Web utilizando como intermediario un navegador como Internet Explorer 6 o compatible y autentificándose ante el sistema escribiendo un login y password. A esta tecnología pueden acceder todos los niveles de uso del software: administradores, consultores, diseñadores, entrevistadores y clientes, obviamente cada uno de ellos con sus restricciones:
   - configuración general
   - usuarios, módulo donde gestionamos todo lo relacionado con las personas que utilizarán el sistema; desde este módulo se dan de alta usuarios, se les configuran los permisos, y se establecen sus niveles de acceso.
   - clientes, módulo donde gestionamos los clientes del los estudios para orientación de los administradores del sistema.
   - contactos, módulo donde gestionamos los contactos que podremos utilizar para los diferentes estudios, bien bases generadas por nosotros o bases adquiridas para su utilización en estudios.
   - tabla de campo, relacionado con el anterior módulo, nos permite asociar contactos de nuestra base a estudios concretos.
   - estudios, módulo relacionado con la gestión de los estudios y sus parámetros de ejecución.
   - idiomas, módulo relacionado con la gestión de aquellas páginas del sistema que son vistas por los usuarios auto administrados y que deben aparece ante determinados eventos del sistema; aunque se ofrece un texto inicial en los diferentes idiomas de la traducción, estas páginas pueden configurarse de forma diferente para cada estudio.
   - offline, módulo donde el administrador y/o entrevistadores gestionan la actividad de los estudios offline
   - breaks, módulo donde se gestionan los diferentes tipos de pausa que se pueden observar en el trabajo de campo.
   - consultas (generales, datos)
   - trabajo de campo, (simulación, piloto / entrevistas), módulo que administra la ejecución del trabajo de campo.
   - portal de inicio (noticias, documentos, enlaces de interés)
2. La tecnología de software desktop:
   - Diseño de cuestionarios; módulo utilizado para crear los cuestionarios; este programa es local y es suministrado de forma independiente al sistema general.
   - Gandia Capinet (entrevistas offline); módulo utilizado para desarrollar los estudio sin contactos y sin conexión a la red. Llega donde no puedas llegar con estudios online. Utiliza el mismo estudio pero como si fuera un capi.
   - Gandia Hapinet (entrevistas offline); módulo utilizado para desarrollar los estudio sin contactos y sin conexión a la red. Llega donde no puedas llegar con estudios online. Utiliza el mismo estudio (con algunas variaciones) pero como si fuera un hapi.

TESI, SL © 2006-2013

3.2 ¿Cómo comienzo con un estudio ya ?...

A continuación, indicamos una **guía rápida de los pasos** a seguir para poder comenzar un estudio con Integra. En todos ellos se parte de que ya se dispone de un cuestionario para el sistema diseñado. Haz clic sobre el icono correspondiente para saber más...

Estudio online telefónico

Estos son los pasos a seguir para poner en marcha un estudio con estas características ...

1. Disponer de un cuestionario en formato (GIX)
2. Subir el estudio al sitio Web de Integra.
3. Acceder a Gestión >> Estudios >> Subir fichero
4. Disponer las propiedades básicas del estudio (muestra, contactos, método de contacto, ...). Añadir el número de contactos que creamos necesario para alcanzar la muestra (pueden ser todos los que dimos de alta en paso 2).
5. Parametrizar el estudio (opciones por defecto)
6. Acceder a Gestión >> Tabla_campo para poder insertar_contactos para este estudio.
7. Comenzar el campo

Estudio online por correo electrónico (link único, identificando al contacto)

Estos son los pasos a seguir para poner en marcha un estudio con estas características ...

1. Disponer de un cuestionario en formato (GIX)
2. Subir el estudio al sitio Web de Integra.
3. Acceder a Gestión >> Estudios >> Subir fichero
4. Disponer las propiedades básicas del estudio (muestra, contactos, método de contacto, ...). Añadir el número de contactos que creamos necesario para alcanzar la muestra (pueden ser todos los que dimos de alta en paso 2).
5. En autoadministración, establecer que se permiten las auto administradas.
6. Parametrizar el estudio (opciones por defecto).
7. Acceder a Gestión >> Tabla_campo para poder insertar_contactos para este estudio.
8. Desde Gestión >> Configurar_emails, escribir los textos que se remitirán a los posibles contactos y resto de parámetros de envío.
9. Desde Tabla Campo >> Gestionar contactos >> Autoadministrar_contactos para elegir los contactos a los que se les enviarán los correos electrónicos con el plazo seleccionado.
10. Comenzar el campo

Estudio online (link genérico, sin identificar contacto)

Estos son los pasos a seguir para poner en marcha un estudio con estas características ...

1. Disponer de un cuestionario Integra (GIX)
2. Acceder a Gandia Integra (login y password)
3. Subir el estudio al sitio Web de Integra.

4. Acceder a Gestión >> Estudios >> Subir fichero
5. Gestión >> Estudios >> Seleccionar estudio y editar sus propiedades
6. Gestión >> Estudios >> Parametrizar el estudio como sin contactos
7. Gestión >> Estudios >> Parametrizar el estudio en autoadministración como banner / pop-up

El estudio está listo para ser accedido desde:

http://midominio.com/view/autoadministrada.php?cod_estudio=XXXXXX.

Existe una variante se esta posibilidad, incluyendo login y password para acceder sl estudio (ir a ...)

Estudio offline (hall test)

Estos son los pasos a seguir para poner en marcha un estudio con estas características ...

1. Disponer de un cuestionario Integra (GIX)
2. Acceder a Gandia Integra (login y password)
3. Subir el estudio al sitio Web de Integra.
4. Acceder a Gestión >> Estudios >> Subir fichero
5. Gestión >> Estudios >> Seleccionar estudio y editar los datos del estudio (establecer el método de contacto como como sin contactos)
6. Gestión >> Estudios >> Seleccionar estudio y editar sus propiedades (muestra, contactos, ...)
7. Gestión >> Estudios >> En configuración de entrevistas, establecer que el estudio puede ser offline
8. Gestión >> Estudios >> Establecer usuarios autorizados
9. Acceder a Gestión >> Offline
10. Gestión >> Offline >> Crear fichero offline
11. Gestión >> Offline >> Configurar usuarios offline (cuotas y entrevistas)

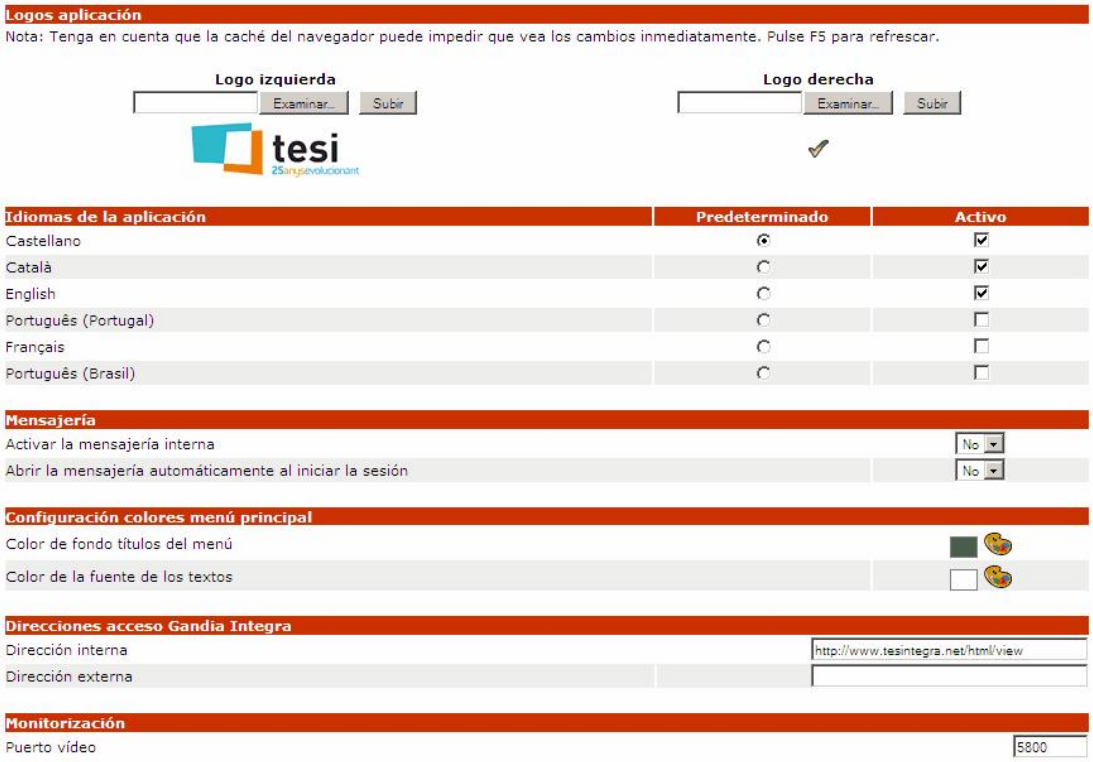
Cada usuario offline, deberá acceder a Integra para descargar su estudio o le puede ser enviado por correo por el amdinistrador. Suponemos que ya tendrán instalado el software de entrevistas offline de Gandia Integra desde donde podrán cargar el cuestionario, hacer las entrevistas y enviarlas al servidor.

TESI, SL © 2006-2013

3.3 Configuración general

3.3.1 Configuración general

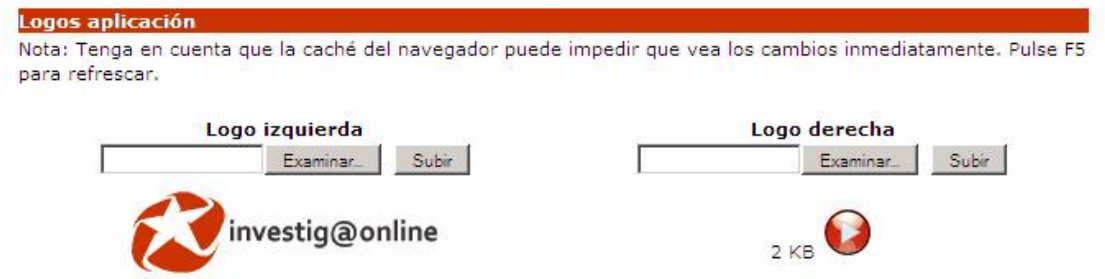
Página de nueva creación donde se configuran algunas de las posibilidades de Gandia Integra.



- Ahora son configurables los logos de la parte superior derecha e izquierda de la aplicación.
- Se definen desde esta página los idiomas de la aplicación.
- Se decide la forma de actuar de la mensajería.
- Se configuran los colores de la página principal.
- Se indican las direcciones de Integra (interna y externa) para evitar las dificultades de consolidación de archivos desde la intranet y desde internet cuando se utiliza Gandia Capinet.
- Se establece cuál es el puerto para la monitorización de vídeo de los entrevistadores.

3.3.2 Imágenes de la aplicación

En este apartado definimos las imágenes que en el área propuesta se mostrarán en los ángulos superior izquierdo y derecho de la aplicación en modo de entrevista autoadministrada. Estas imágenes son las que ve el usuario final (entrevistado). Se pueden tener diferentes imágenes en cada estudio.



3.3.3 Monitorización de vídeo

Desde la versión 2.0.949, Gandia Integra habilita la posibilidad de monitorizar la actividad de los entrevistadores mediante vídeo, es decir viendo la consola del entrevistador. Los requisitos para esta funcionalidad son:

1. Instalar en cada PC de los entrevistadores de la red interna un programa servidor de monitorización (TightVNC o VNC).
2. Instalar en cada PC de los entrevistadores de la red externa un programa servidor de monitorización (TightVNC o VNC)
    - Si los entrevistadores son externos y no están en una red podrán ser monitorizados con la simple configuración del programa
    - Si los entrevistadores son externos y están en una red, deberán acceder a la VPN de nuestro servidor formarán parte de la red interna desde el momento de su acceso.
    - Se encuentra en desarrollo la situación en la que el administrador y el entrevistador se encuentren en redes diferentes y también diferentes de la red del servidor de Gandia Integra.
3. Habilitar el puerto señalado en la configuración en cada uno de los PC que serán monitorizados.
4. Configurar el mismo puerto en la página de configuración general en el apartado de monitorización.

Para proceder a la monitorización, hacerlo desde la consulta de Trabajo en Curso.

3.3.4 Idioma en aplicación

La versión 2008 de Gandia Integra contempla la localización de textos. Cuatro serán fundamentalmente los idiomas que existirán en la aplicación

Idiomas de la aplicación	Predeterminado	Activo
Castellano	◉	☑
Català	○	☑
English	○	☑
Português (Portugal)	○	☑
Français	○	☐
Português (Brasil)	○	☑

Estos idiomas podrán estar activos o no.

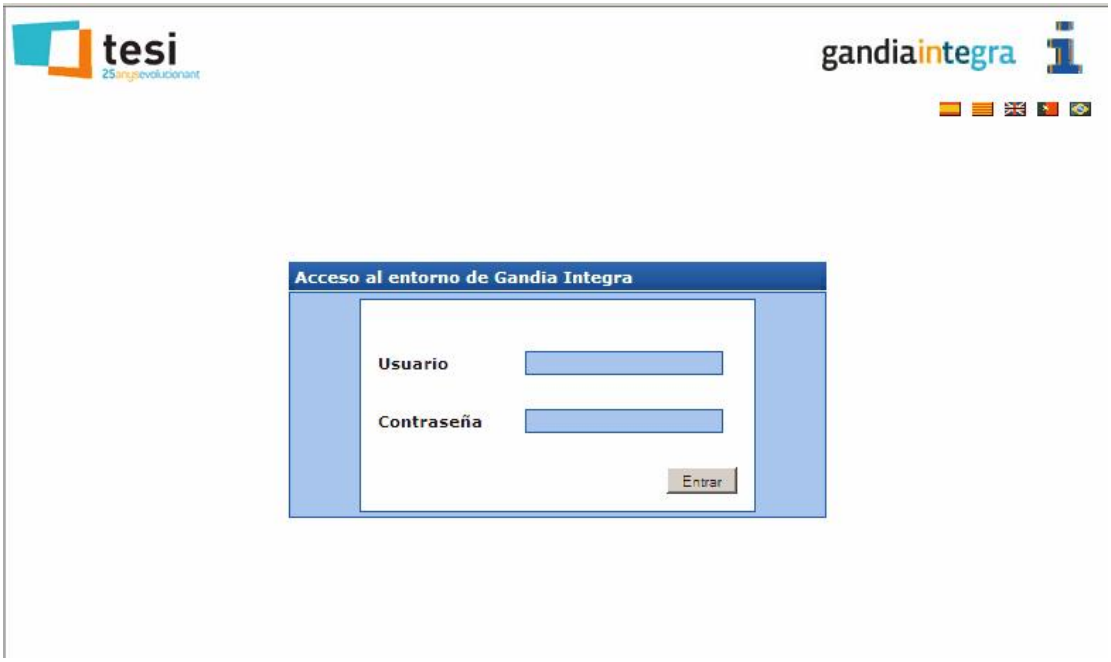
3.3.5 Idioma por defecto

Ubicado en la Configuración General, la aplicación puede ser establecida en cinco idiomas diferentes:

Idiomas de la aplicación	Predeterminado	Activo
Castellano	◉	☑
Català	○	☑
English	○	☑
Português (Portugal)	○	☑
Français	○	☐
Português (Brasil)	○	☑

Un administrador decide en qué idioma funcionará la aplicación, aunque cada usuario decide que idioma utilizar cuando accede a la misma.

Es independiente el funcionamiento de la aplicación del idioma en que se muestra las páginas especiales de un estudio. En cada estudio se decide cual es el idioma por defecto y cuales son los disponibles. Cada entrevistado auto administrado puede optar por seleccionar el idioma en el cual se le mostrará la aplicación.



3.4 Portal

Denominamos portal a la pantalla de inicio de Gandia Integra. Las empresas que adquieran este producto tienen esta vía de comunicación con los usuarios de Gandia Intgera para comunicar contenidos que puedan ser de interés para todos ellos. El portal de inicio es invariable para todos los usuarios, excepto en las acciones a realizar que se adaptan al tipo de usuario que ha accedido al sistema.



Tres son las posibilidades que dispone el administrador para introducir contenidos:

- Noticias
- Documentos
- Links de interés

3.4.1 Inserción en portal

Diálogo que nos permite insertar un elemento del portal:

- Noticia
- Enlace
- Documento

3.4.2 Noticias

Cuando se accede al portal de inicio de Gandia Integra, aparece un espacio reservado a las noticias que los administradores deseen gestionar para información del resto de miembros del equipo. Gandia Integra brinda la posibilidad de poder trabajar desde puestos de trabajo físicamente dispersos, por lo que esta vía de contacto (además del correo electrónico desde gestión de usuarios) brinda la posibilidad de comunicación.

En la tabla de inicio de noticias aparecen las 5 noticias más recientes, y existe posibilidad de acceder a la tabla que contiene todas las noticias. Se pueden

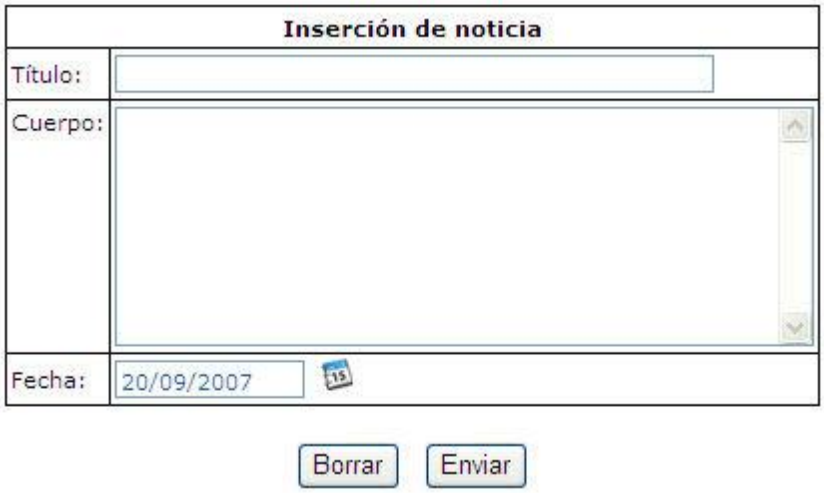
- insertar nuevas noticias,
- modificar las existentes, o...
- eliminar las existentes.

Cada noticia queda archivada con su fecha de publicación, a partir de la cual estarán activas.

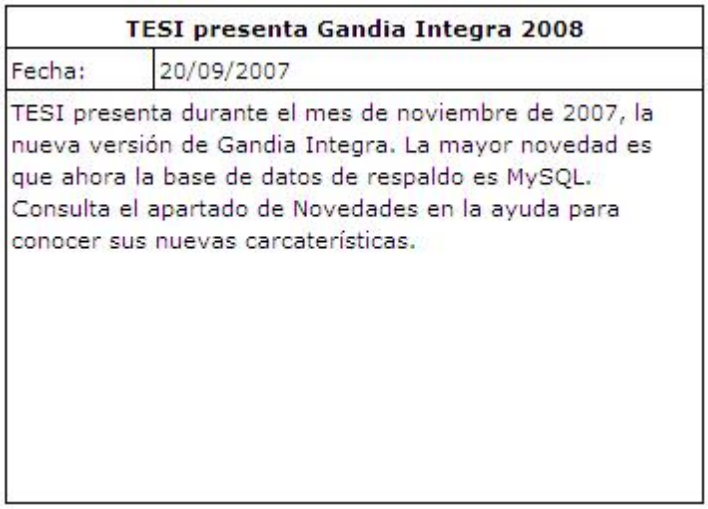
3.4.2.1 Insertar noticia

Tras haber seleccionado el botón de noticia, al hacer clic sobre el enlace Insertar Noticia aparece el siguiente formulario a rellenar. Podemos utilizar las etiquetas básicas de HTML (negrita, cursiva, color, etc.) para remarcar frases o palabras en la inserción de la noticia.

TESI, SL © 2006-2013

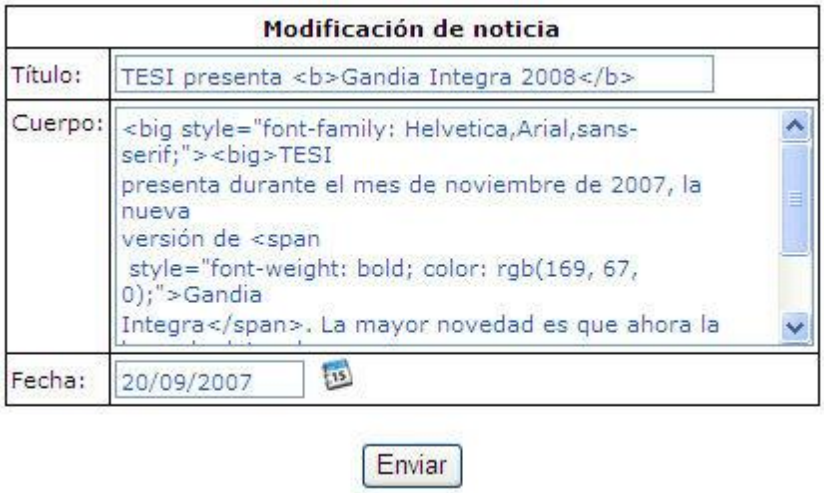


Tras haber sido insertada, la noticia puede ser también modificada o eliminada. La noticia, una vez insertada o modificada se verá de la siguiente forma:

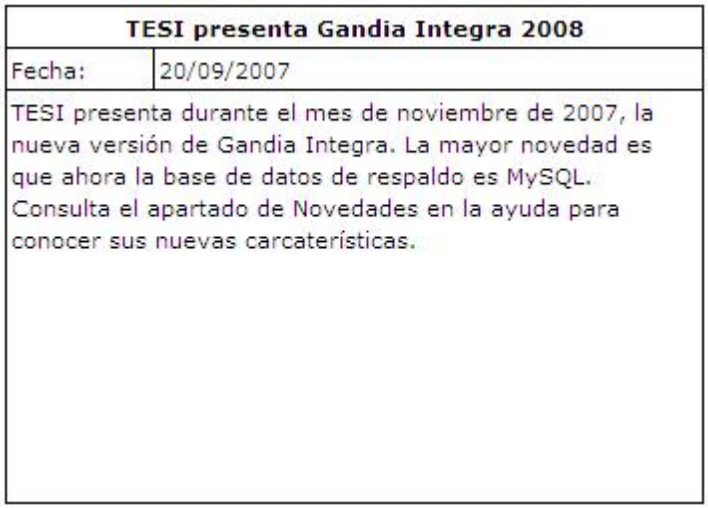


3.4.2.2 Modificar noticia

Tras haber sido insertada, la noticia puede ser modificada utilizando el icono de edición . Al hacer clic sobre el mismo se abre el mismo diálogo de inserción para poder modificar tanto el título como el texto de la noticia.

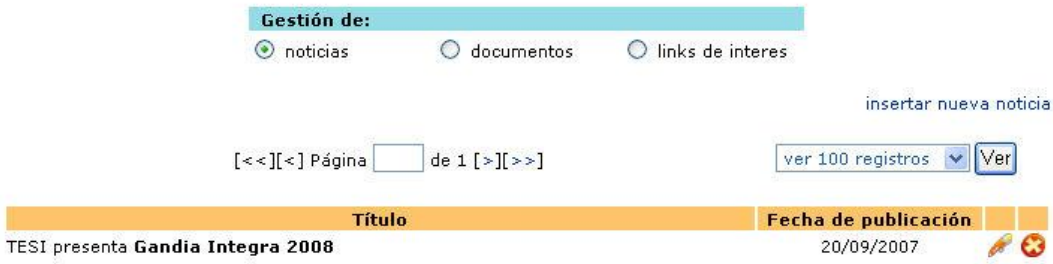


La noticia, una vez insertada o modificada se verá de la siguiente forma:



3.4.2.3 Eliminar noticia

Para eliminar una noticia, basta con hacer clic sobre el icono en el listado de noticias.



3.4.2.4 Noticias recientes

En el portal de inicio aparecen las hasta 5 noticias más recientes insertadas por medio del portal de inicio. Si no caben en el espacio reservado, aparecerá una barra de desplazamiento. La noticia más reciente aparece en primer lugar. No obstante, se puede acceder a el conjunto de noticias mediante el enlace Todas las noticias en el portal de Gandia Integra.

3.4.3 Enlaces de interés

Bajo este epígrafe podremos establecer cinco links (los más frescos) de todos los que tengamos almacenados en nuestra agenda de links. Se podrá acceder a una tabla donde estarán todos los links ordenaods de forma descendente por fecha. Cada enlace tendrá texto, url y fecha de publicación.

Podremos insertar nuevos enlaces, modificar enlaces ya existentes y eliminar enlaces.

3.4.3.1 Insertar enlace

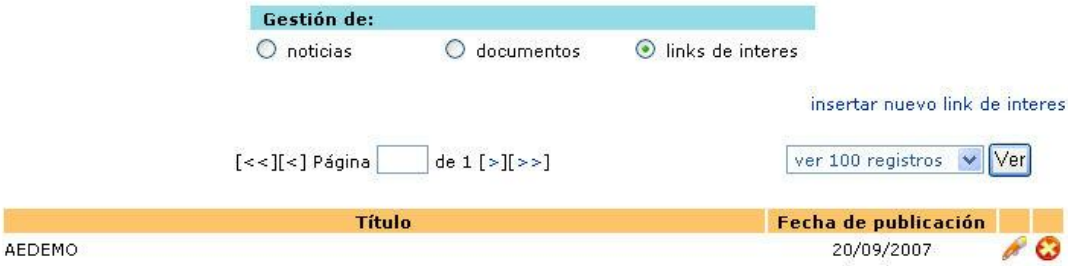
Tras haber seleccionado el botón de enlace de interés, al hacer clic sobre el enlace Insertar enlace de interés aparece el siguiente formulario a rellenar. Podemos utilizar las etiquetas básicas de HTML (negrita, cursiva, color, etc.) para remarcar frases o palabras en la inserción de la documento.



Tras haber sido insertado, el enlace puede ser también modificado o eliminado. El enlace, una vez insertado o modificado se verá en una ventana o pestaña nueva.

3.4.3.2 Modificar enlace

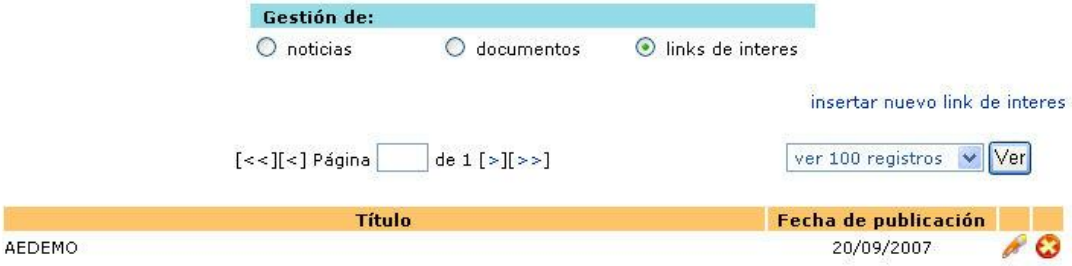
La modificación del documento implica realmente la modificación del enlace al documento. Para ello, haciendo clic sobre el icono se procederá a la edición del enlace.





3.4.3.3 Eliminar enlace

Para eliminar un enlace, basta con hacer clic sobre el icono en el listado.



3.4.4 Documentos

Del mismo modo que las noticias, los administradores pueden gestionar enlaces a documentos puestos a disposición de los usuarios de Gandia Integra:

- Manual de entrevistador
- Dossier sobre estudios
- Hojas de información
- Manuales de estilo...

El administrador establecerá el descriptivo y el enlace al documento mediante una url vinculada al documento. Esta url puede estar en cualquier dominio disponible. Podremos insertar nuevos documentos, modificar los existentes o eliminar enlaces a documentos ya obsoletos.

3.4.4.1 Insertar documento

Tras haber seleccionado el botón de documento, al hacer clic sobre el enlace Insertar documento aparece el siguiente formulario a rellenar. Podemos utilizar las etiquetas básicas de HTML (negrita, cursiva, color, etc.) para remarcar frases o palabras en la inserción de la documento.

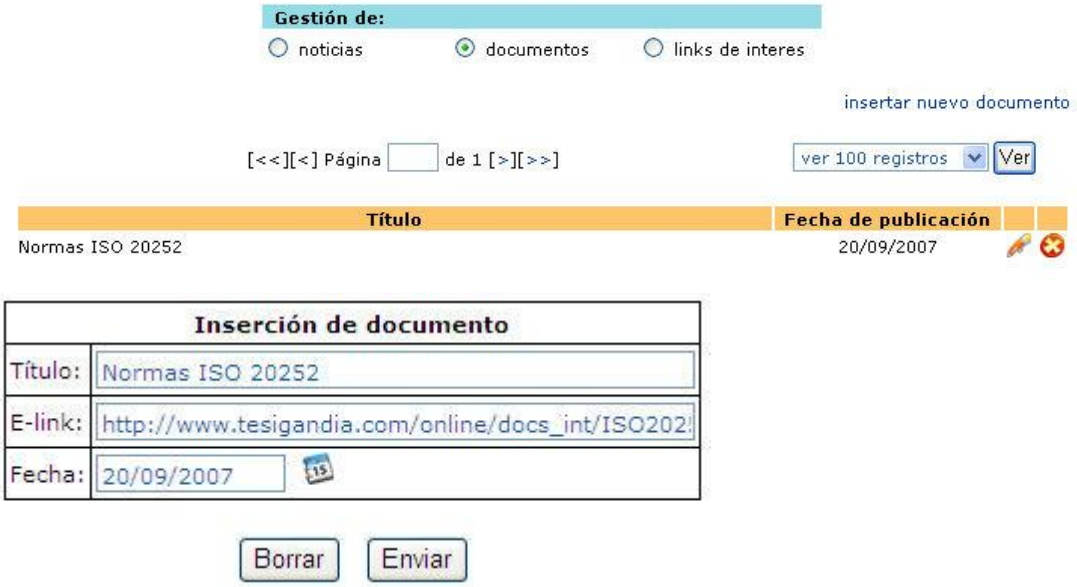
TESI, SL © 2006-2013



Tras haber sido insertado, el documento puede ser también modificado o eliminado. El documento, una vez insertado o modificado se verá en el formato que haya sido subido.

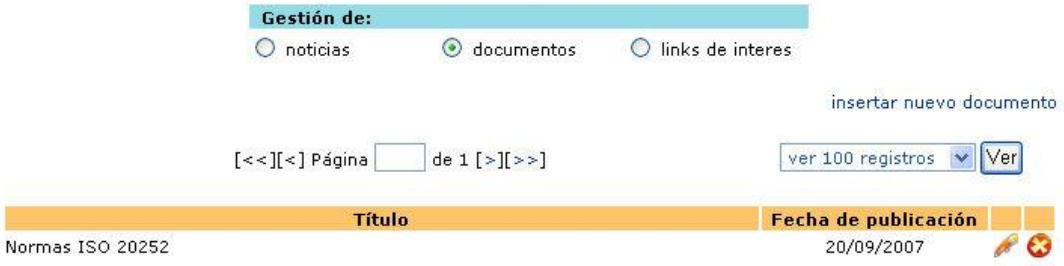
3.4.4.2 Modificar documento

La modificación del documento implica realmente la modificación del enlace al documento. Para ello, haciendo clic sobre el icono se procederá a la edición del enlace.



3.4.4.3 Eliminar documento

Para eliminar un documento, basta con hacer clic sobre el icono en el listado.



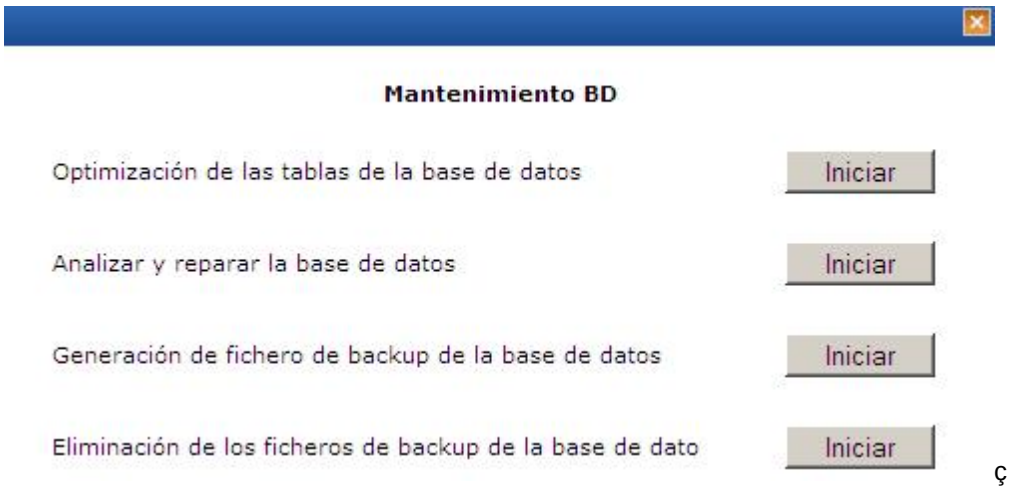
3.5 Configuración gràficos [superadministrador]

Página que nos permite configurar el aspecto de los diferentes gráficos que puede mostrar la aplicación.



3.6 Mantenimiento base de datos [superadministrador]

Página que nos permite mantener en estado óptimo la base de datos y obtener backup de la misma de forma manual. Esto no sustituye en modo alguno a la copia de seguridad que debe haber sido programada como tarea automática para ser ejecutada todos los días.



ç

3.7 Licenciar terminales de Hapinet

Tras la instalación del software Hapinet en los terminales PDA o smartphone con Windows Mobile 4/5/6, remitir el nº de licencia del terminal al superadministrador de Integra. Éste, deberá recopilar todos los números de serie y remitir a TESI el conjunto de nº de serie de los terminales. A vuelta de correo, se recibirá un fichero *.lic que debe ser subido en el sistema (sólo lo puede hacer el superadministrador) que permitirá la normal operativa de envío de las entrevistas.

Aquí mostramos la pantalla del proceso de adquisición de autorización de licencias a partir de fichero *.lic.

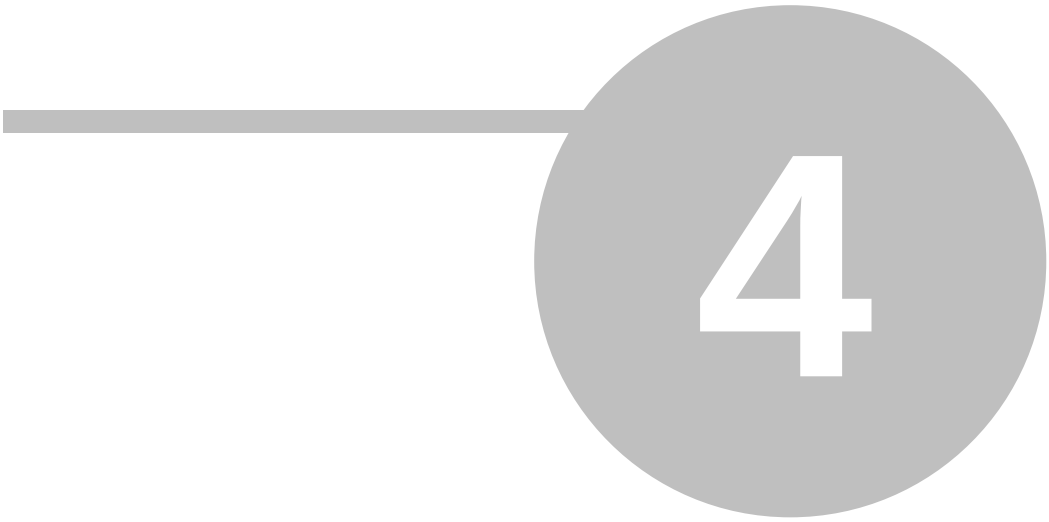




Tras esto, las terminales incluidas en el nuevo fichero de licencias, quedarían registradas y listas para poder realziar envíos de entrevistas.

TESI, SL © 2006-2013

El sistema de correo electrónico



4 El sistema de correo electrónico

4.1 ¿Qué es?

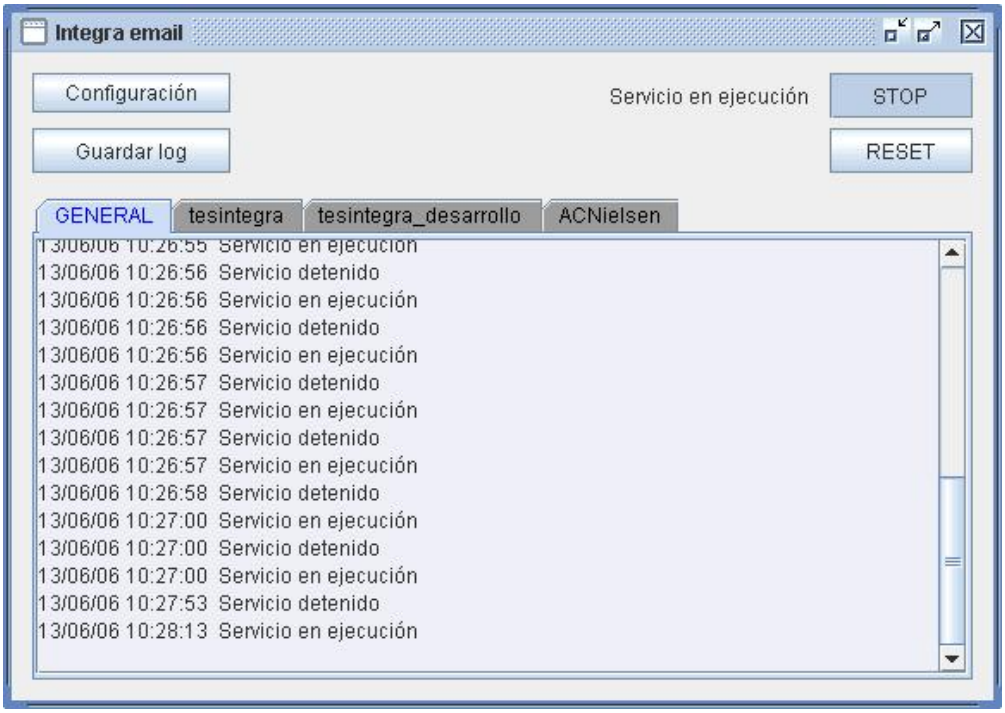
> *NOTA: El sistema de correo electrónico para las campañas de CAWINET ha dejado de ser funcional a partir de la versión 2.1.1136. El nuevo sistema de correo electrónico está integrado en la propia gestión del estudio y se ha particularizado para cada estudio. Ver Configuración e-mails.*

Gandia Integra posee una aplicación complementaria que funciona en el servidor web que es Integra email. Esta aplicación es la encargada de gestionar todos los envíos de correos electrónicos de la aplicación. Esta aplicación que debe estar constantemente activa (como tarea programada), es la encargada de enviar en cada momento el correo electrónico de petición de entrevista o recordatorio o agradecimiento para cada estudio.

4.2 Configurar base de datos

En el programa de configuración de Integra email, se debe definir:

- Nombre que tendrá la base de datos
- Ruta del servidor web
- Ruta local de la base de datos



Al hacer clic sobre el botón de configuración, aparece el siguiente diálogo donde definiremos nombre o IP del servidor y puerto por el que se accede a la base de datos y la ruta local de la base de datos INTEGRA.FDB en el servidor web.

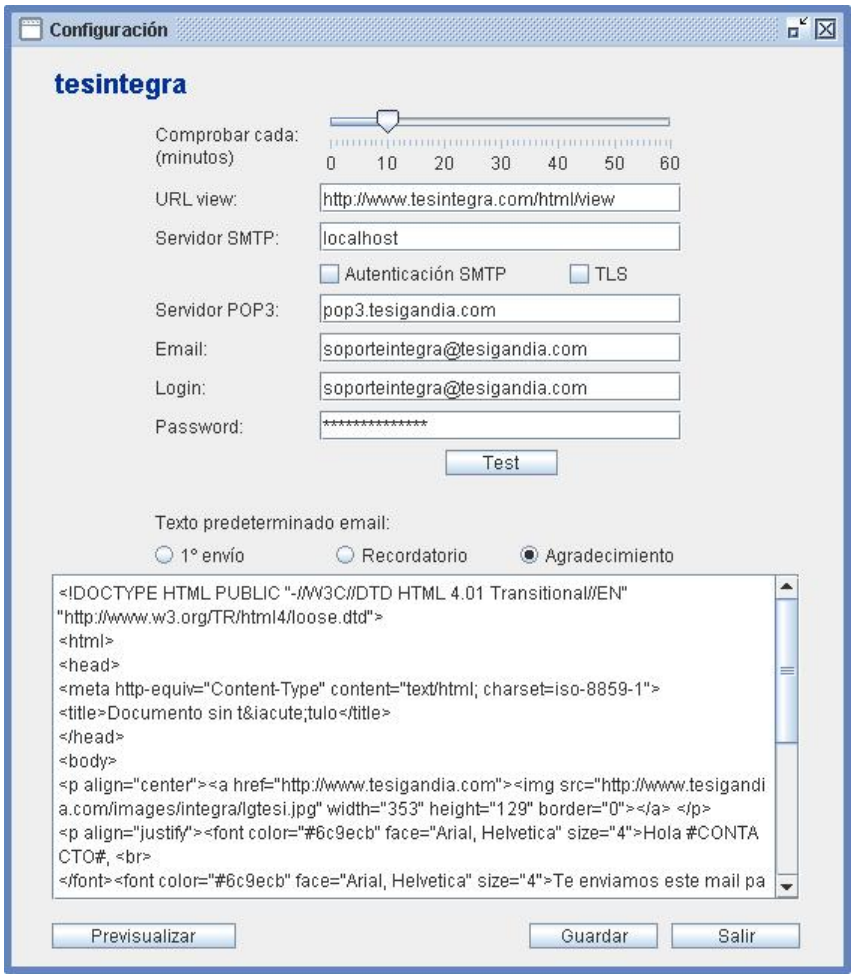
TESI, SL © 2006-2013



Tras esta configuración, el servicio de emails está listo. Ta sólo faltaría configurar los servidores POP y SMTP para el envío y recepción del correo.

4.3 Configurar correo POP y SMTP

Desde esta opción se configura el sistema de envíos de correos electrónicos. Se configura...



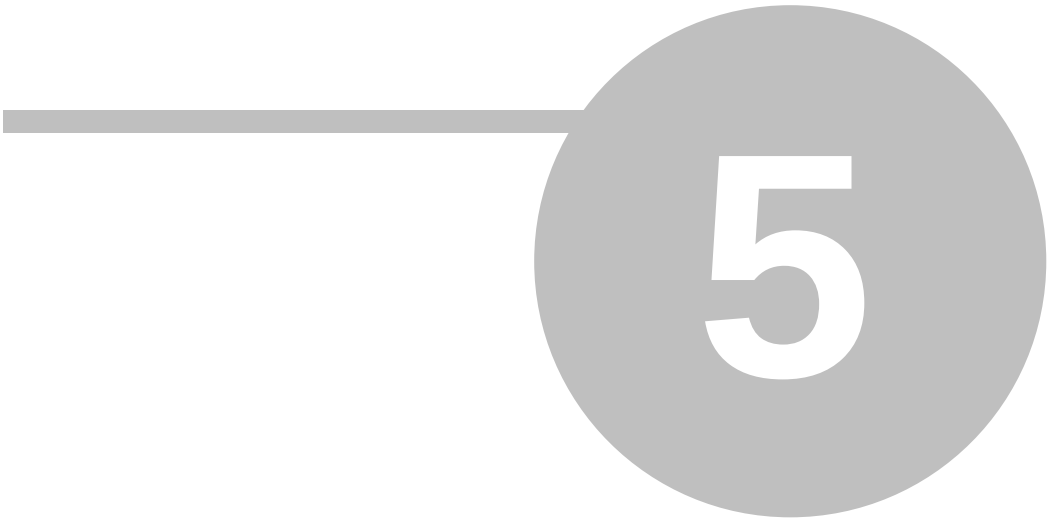
- Tiempo que tardará en comprobar el envío y la recepción de correos. Este tiempo debe ser los suficientemente corto para permitirse enviar todos los correos, y lo suficientemente largo para no estar continuamente leyendo.

- Servidor web, nombre del servidor web y puerta de acceso a la base de datos
- Servidor SMTP, nombre
- Servidor POP3, nombre
- Cuenta de correo,
- Opciones de autenticación o TLS
- Login de la cuenta
- Password de la cuenta
- Test de conexión para verificar que los datos se han introducido correctamente

Además se pueden introducir los textos por defecto que conformarán el cuerpo del correo electrónico que se enviará a los potenciales entrevistados.

TESI, SL © 2006-2013

La gestión de pausas / breaks



5 La gestión de pausas / breaks

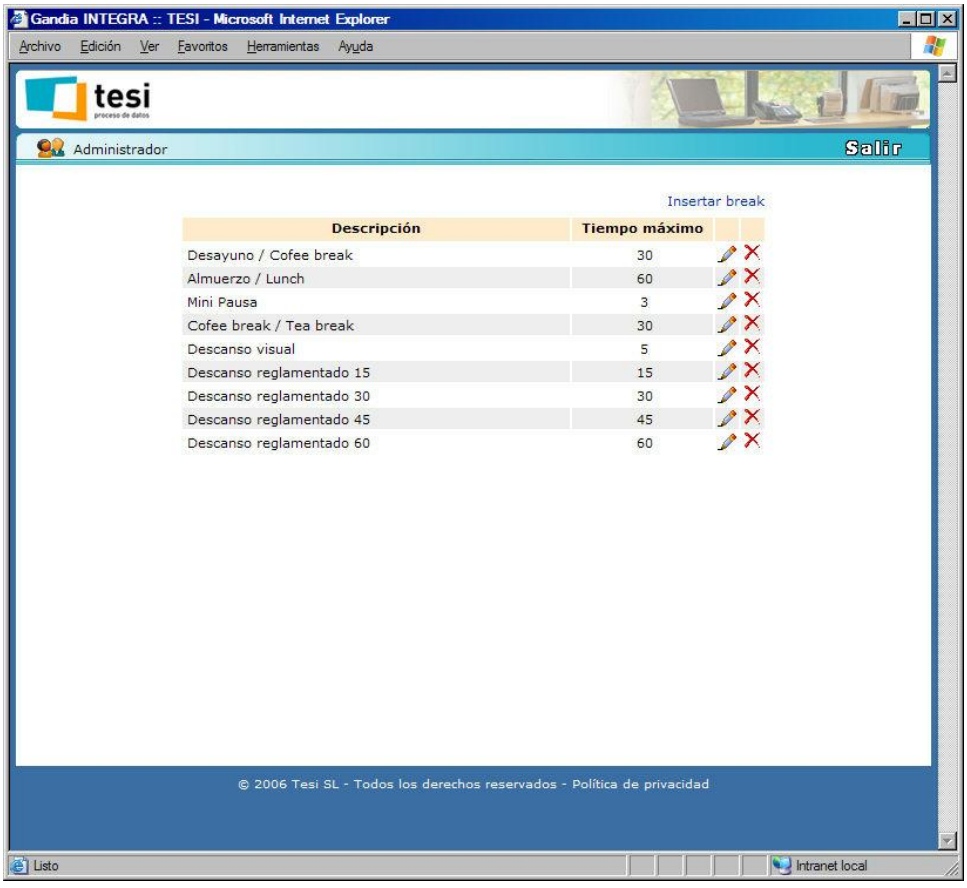
5.1 Pausa / break

Denominamos break o pausa a las paradas que en la realización del trabajo de campo pueden los entrevistadores o administrdaores en tareas de entrevista pueden introducir. El motivo de registrar los mismos es controlar a nivel estadístico la eficiencia y rentabilidad de un operador de campo. El break se elige desde la ventana de extracción de contacto (obviamente sólo se utiliza en estudios con extracción de contactos), bien sea con la forma automática o con inserción manual de teléfonos.

Al establecerse un break, desaparece la ventana de extracción para dar paso a una ventana en la que se muestra el tiempo consumido del break. Debemos distinguir entre:

- gestionar los breaks, tarea que realizan los administradores) y que conlleva añadir, editar o eliminar breaks.
- utilización de los breaks (tarea que normalmente realizarán los entrevistadores).

Aquí exponemos un ejemplo de breaks. Cada cliente tendrá que establecerse sus propios breaks.



5.2 Insertar pausa / break

Permite al entrevistador añadir un break al listado de disponibles . Los existentes pueden ser eliminado, son los que por defecto aparecen en el aplicativo.

Se debe establecer un nombre para el break que no sea demasiado largo, pues se cortará en la lista. Es conveniente en el texto referenciar la duración para que el entrevistador tome conciencia del tiempo que estará su trabajo pausado.



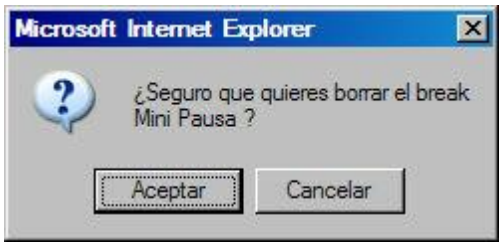
5.3 Editar pausa / break

Permite al entrevistador editar un break del listado de disponibles . Los existentes pueden ser eliminados, son los que por defecto aparecen en el aplicativo.

Se debe establecer un nombre para el break que no sea demasiado largo, pues se cortará en la lista. Es conveniente en el texto referenciar la duración para que el entrevistador tome conciencia del tiempo que estará su trabajo pausado.



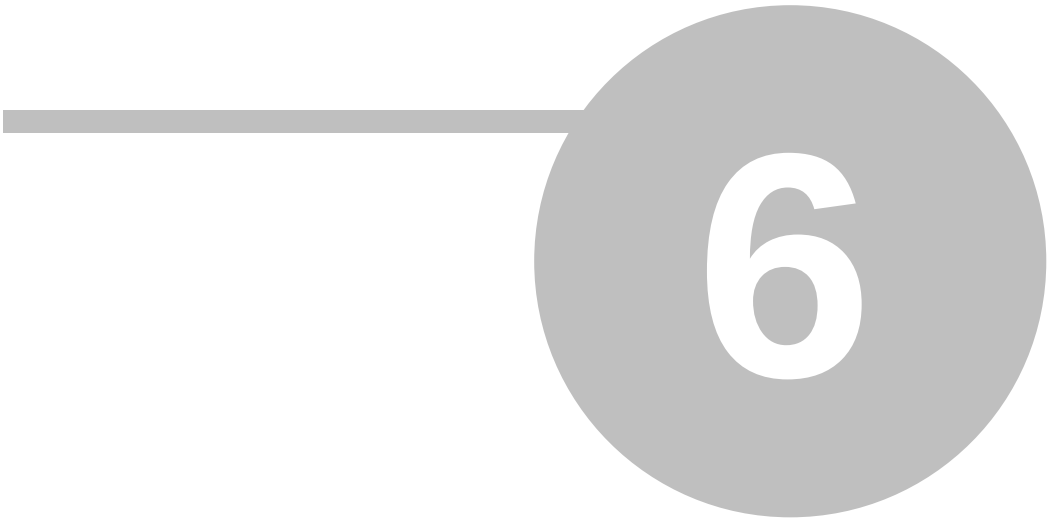
5.4 Eliminar pausa / break



Esta opción permite eliminar un break del listado de disponibles. Se solicita confirmación para la eliminación del mismo. Aceptar elimina el break, mientras que cancelar no realiza cambios.

TESI, SL © 2006-2013

La gestión de usuarios



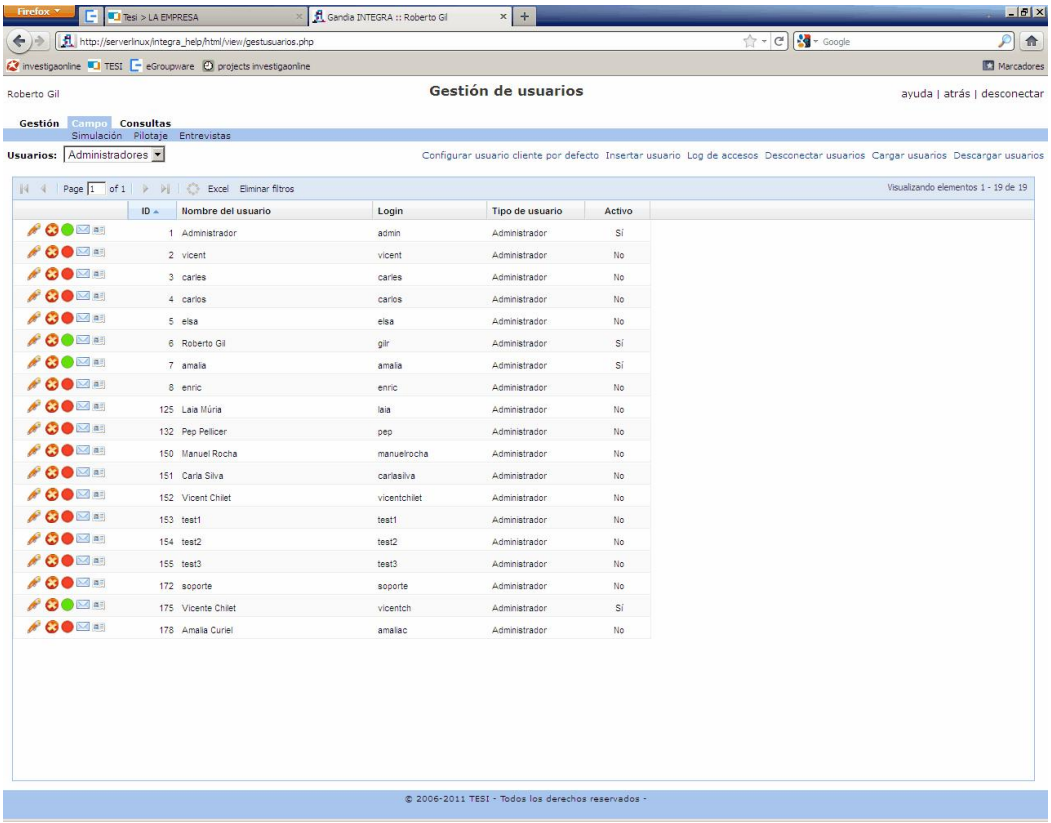
6 La gestión de usuarios

6.1 Usuarios

Bajo este módulo incorporamos todas las acciones relativas a la creación, gestión y control de los usuarios del sistema. Al acceder al mismo se muestra un listado con todos los usuarios configurados en el sistema, dando la opción de editar sus propiedades o eliminar el mismo (). En la parte izquierda de la ventana encontramos, al igual que en otros módulos de la aplicación un pequeño árbol desplegable, que nos permitirá establecer diferentes selecciones de usuarios para una mejor actividad sobre ellos.

Las acciones que pueden realizarse en esta página son:

- Insertar un usuario
- Editar un usuario
- Eliminar usuario
- email a usuario
- Log de accesos
- Configurar usuario cliente / defecto
- Desconectar usuarios
- Cargar / descargar usuarios



6.2 Insertar usuario

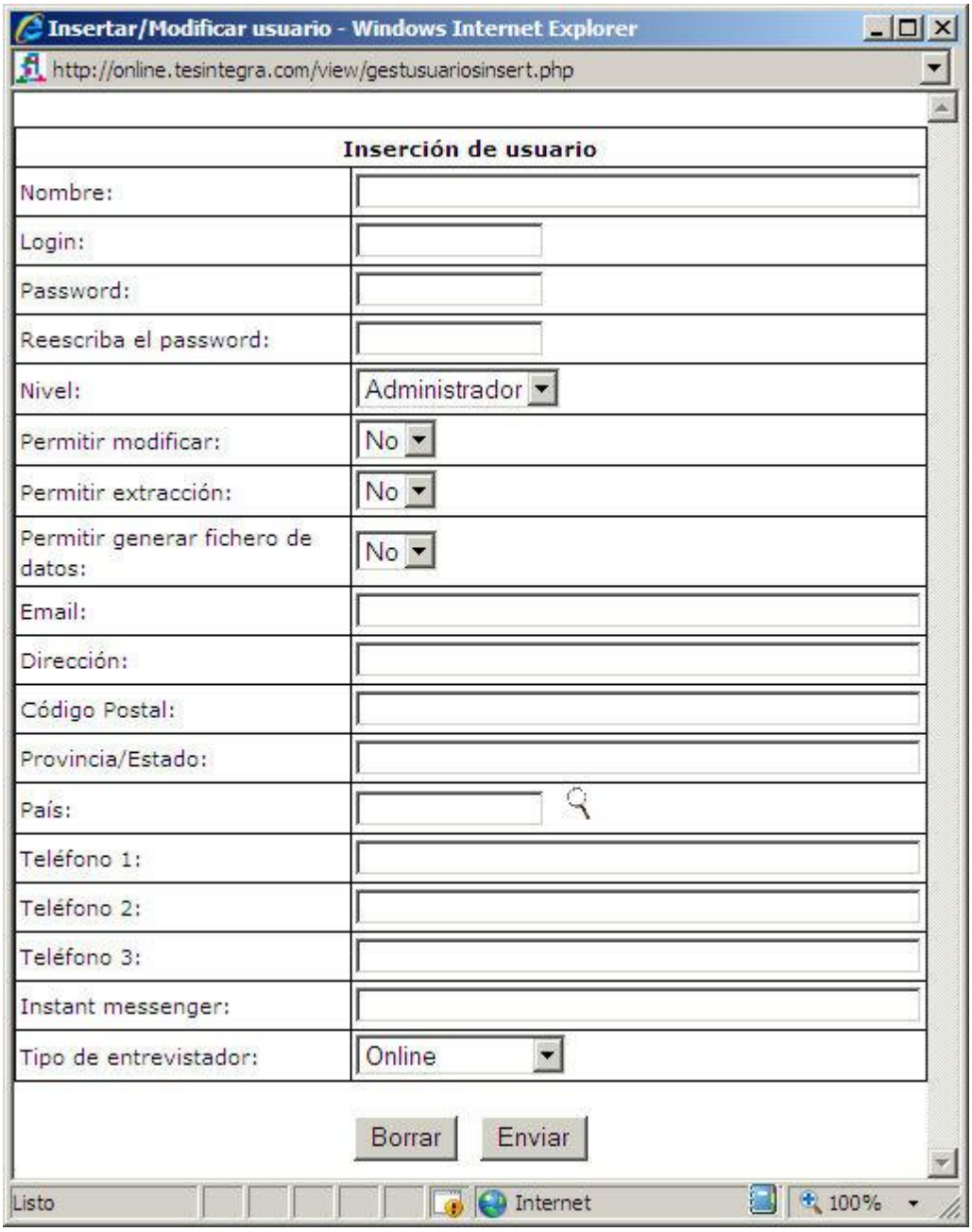
Haciendo clic en la opción insertar usuario en la ventana de usuarios, accedemos a un diálogo que solicita las diferentes características de los mismos.

Destacamos por su importancia el login y el password. Aconsejamos que el segundo sea una combinación de más de 6 caracteres alfanuméricos.

En cuanto al resto de propiedades, destacamos las no típicas:

- Permitir modificar, habilita al usuario a poder realizar tareas de modificación de entrevistas realizadas.
- Permitir extracción manual, habilita al usuario a poder detener la extracción automática de teléfonos y forzar a una búsqueda manual de un teléfono (por ejemplo debido a una llamada entrante).
- Permitir generar fichero de datos, habilita al usuario a poder descargar el fichero de datos del estudio donde está autorizado.
- Configurar como usuario offline

TESI, SL © 2006-2013



6.3 Tipos de usuario

6.3.1 Administrador, nivel de...

El nivel de administrador es el más importante de la aplicación pues es el nivel de acceso superior. Existe un administrador denominado superadministrador que es quien tiene la llave de la aplicación para poder realizar cualquier tarea. Este superadministrador comienza con un login admin y un password que es admin(*).

El administrador puede:

- Gestionar contactos
- Gestionar estudios
- Iniciar trabajo de campo
- Consultar el campo
- Opcionalmente, puede obtener ficheros de datos si lo autoriza el superadministrador.

El superadministrador podrá editar las propiedades de todos los usuarios, incluido el mismo. El resto de usuario sólo podrá ser editado por usuarios de superior nivel (administradores). El administrador sólo puede editarse a sí mismo, y al resto de usuarios que no sean administradores.

> (*) *Este login y password debe ser modificado nada más comenzar el trabajo con Gandia Integra.*

6.3.2 Consultor, nivel de...

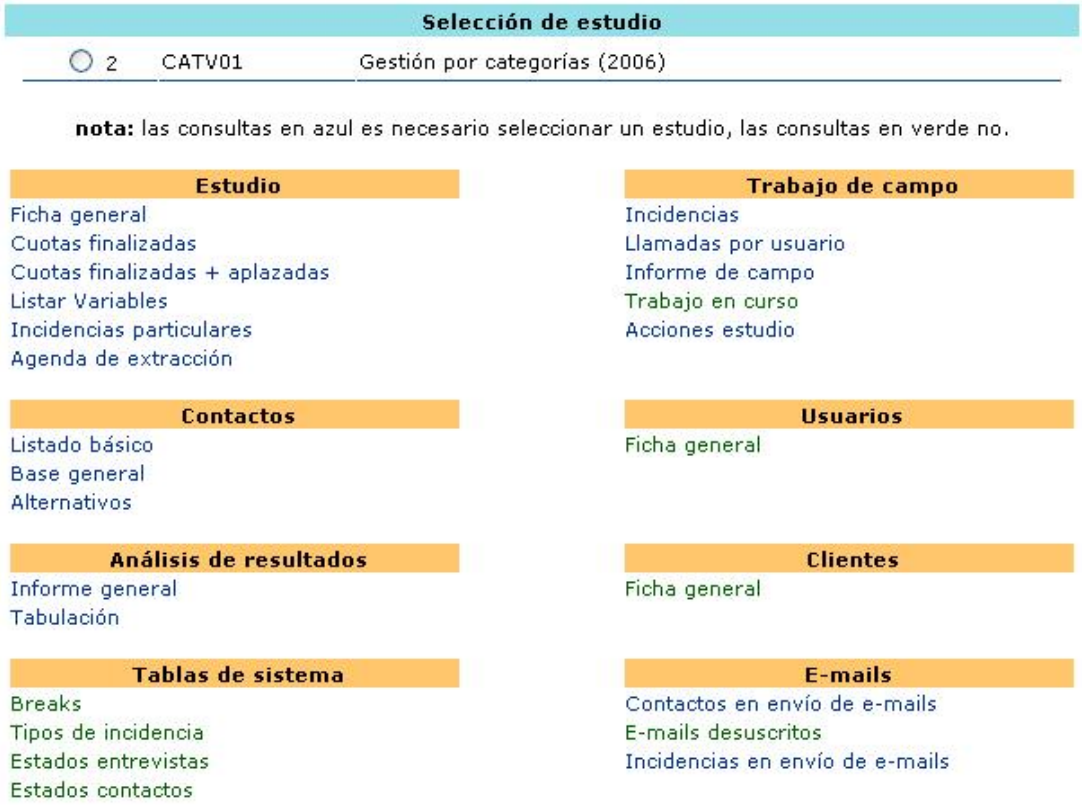
La figura del consultor es la de controller del trabajo de campo. Sin realizar tareas de administración y supervisión, el consultor puede realizar seguimiento de los estudios y advertir de las incidencias en los mismos a los administradores. El nivel de acceso de consultor permite:

- Consultar el campo
- Opcionalmente, puede obtener ficheros de datos si lo autoriza un administrador.

Su menú de Gandia Integra es el siguiente:



La página de consultas muestra el siguiente aspecto:



y si está autorizado para la descarga de ficheros...

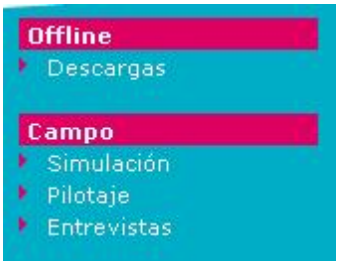


6.3.3 Entrevistador, nivel de...

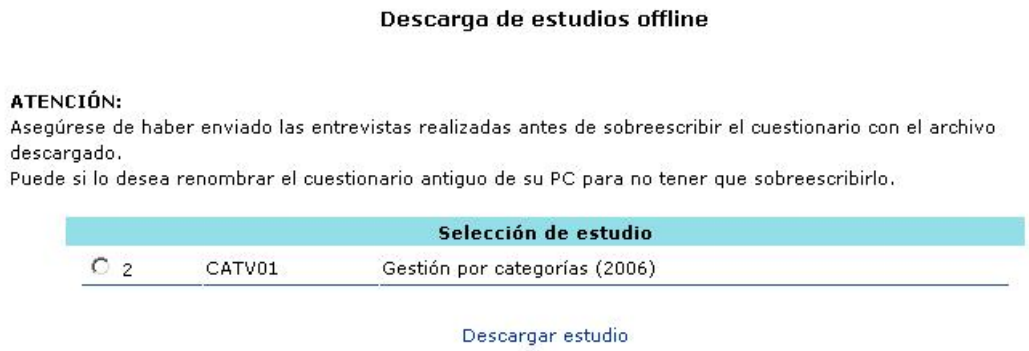
Nivel de acceso que permite realizar las tareas de campo:

- simulación
- piloto
- entrevistas

Su menú de entrada es :



Tanto en simulación, como en piloto / entrevistas sólo le aparecerán los estudios en los que haya sido autorizado. Si el usuario entrevistador tiene la característica de offline, la pantalla de offline le aparecerá con los estudios en los que ha sido autorizado a disponer de un funcionamiento offline:

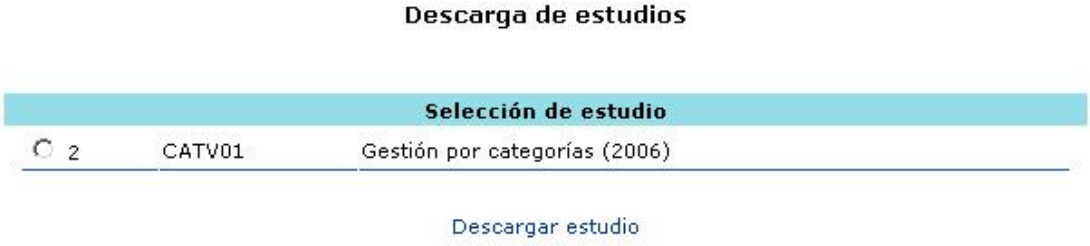


6.3.4 Diseñador, nivel de...

Este usuario tiene acceso por web, sólo para descargas de estudios. Su menú es el siguiente:



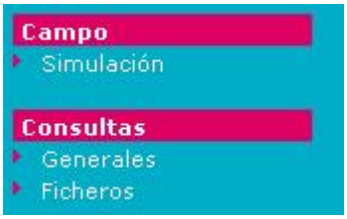
Al hacer clic en descargas, aparecerían sólo los estudios en los que estuviera autorizado.



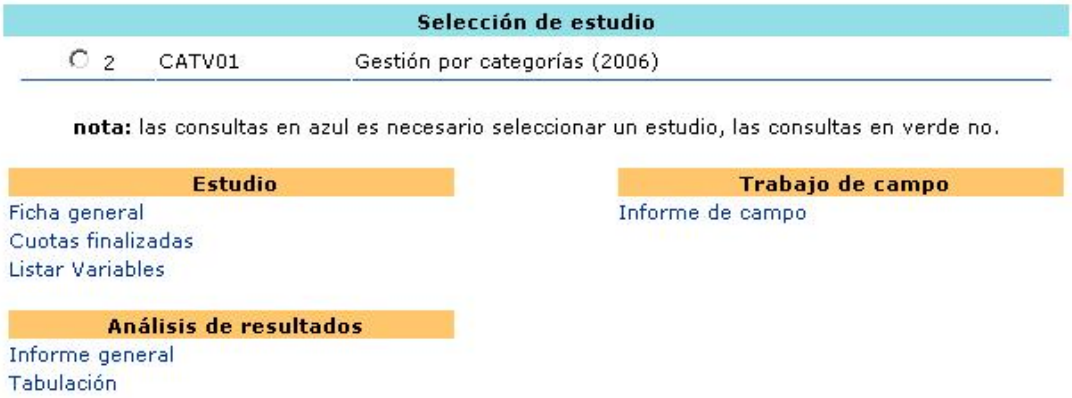
6.3.5 Cliente, nivel de...

Nivel de acceso que permite acceder a algunas consultas determinadas y a la simulación de cuestionarios. Opcionalmente se puede permitir la descarga de archivos de datos si ha sido autorizado por el administrador que lo creó.

Su menú es el siguiente:

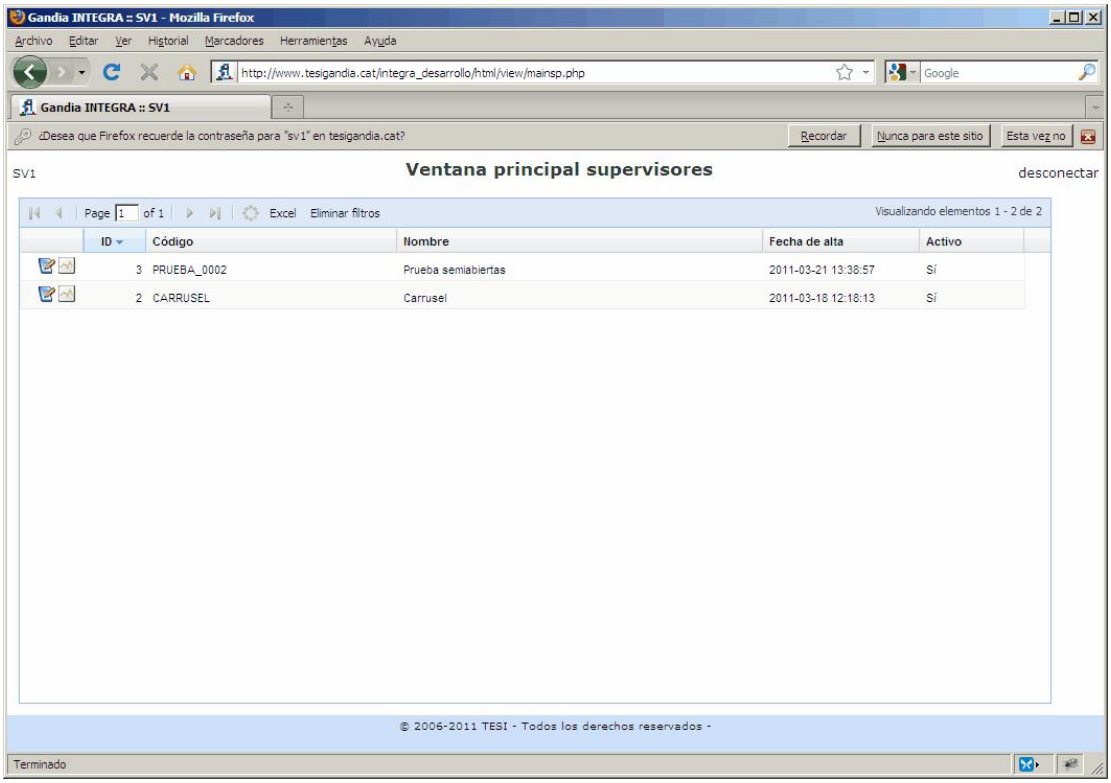


La página de consultas, muestra un extracto de las consultas...



6.3.6 Supervisor, nivel de...

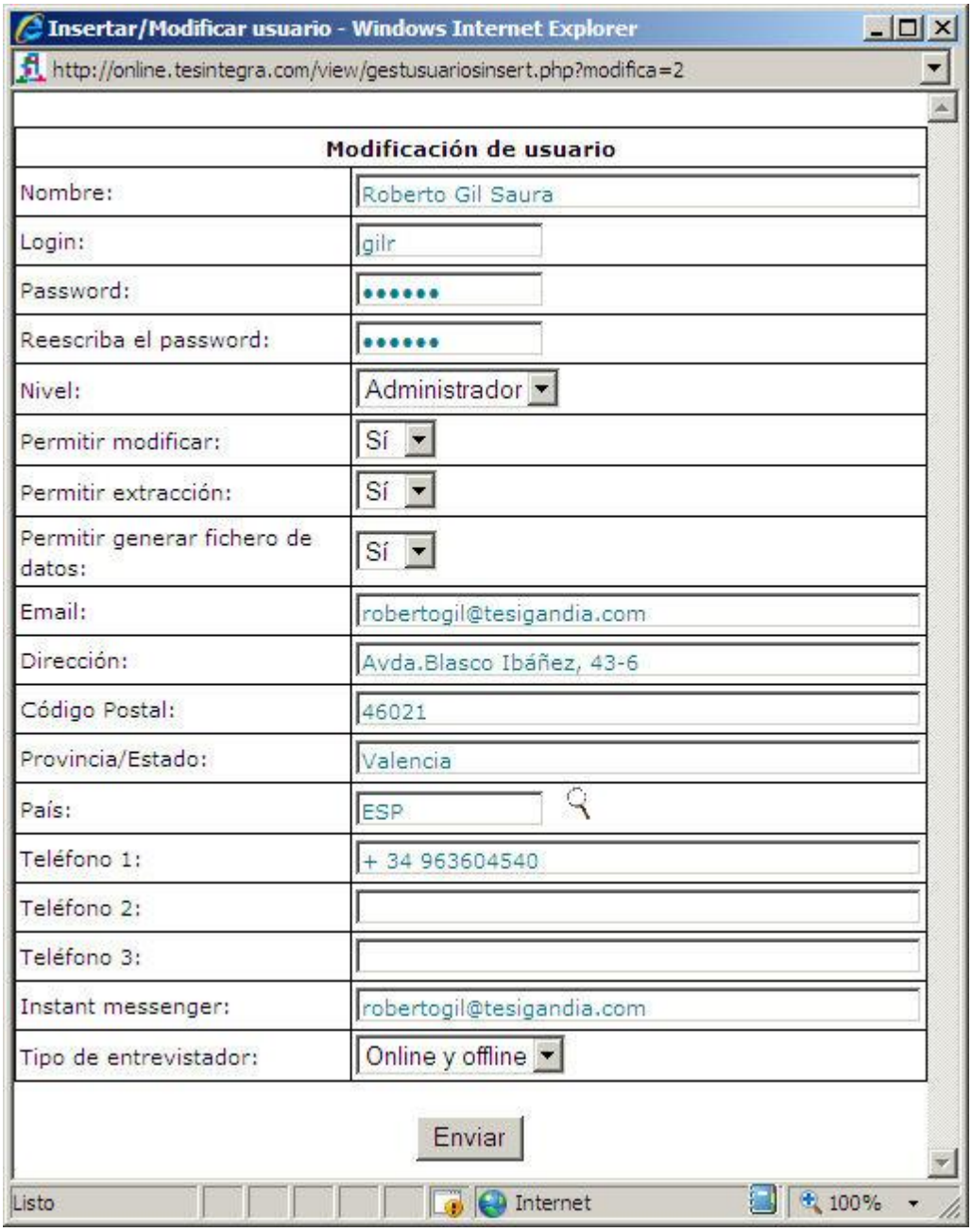
El usuario supervisor (versión 2.1.1113) se ha creado para que sea el único que tiene acceso al módulo de supervisión (además de los administradores). Este usuario tiene una página de acceso propia donde le aparecen los estudios en los que ha sido autorizado. Ver el apartado de supervisión, para conocer el funcionamiento del proceso.



6.4 Editar usuario

Al hacer clic sobre el icono de la tabla de usuarios, se accede a la modificación del usuario.

Los administradores no pueden modificar al superadministrador y sí al resto de niveles por debajo de ellos. Cada administrador sólo puede modificarse a sí mismo, no al resto de administradores. Un nuevo usuario sólo puede ser creado por el superadministrador o por un administrador.



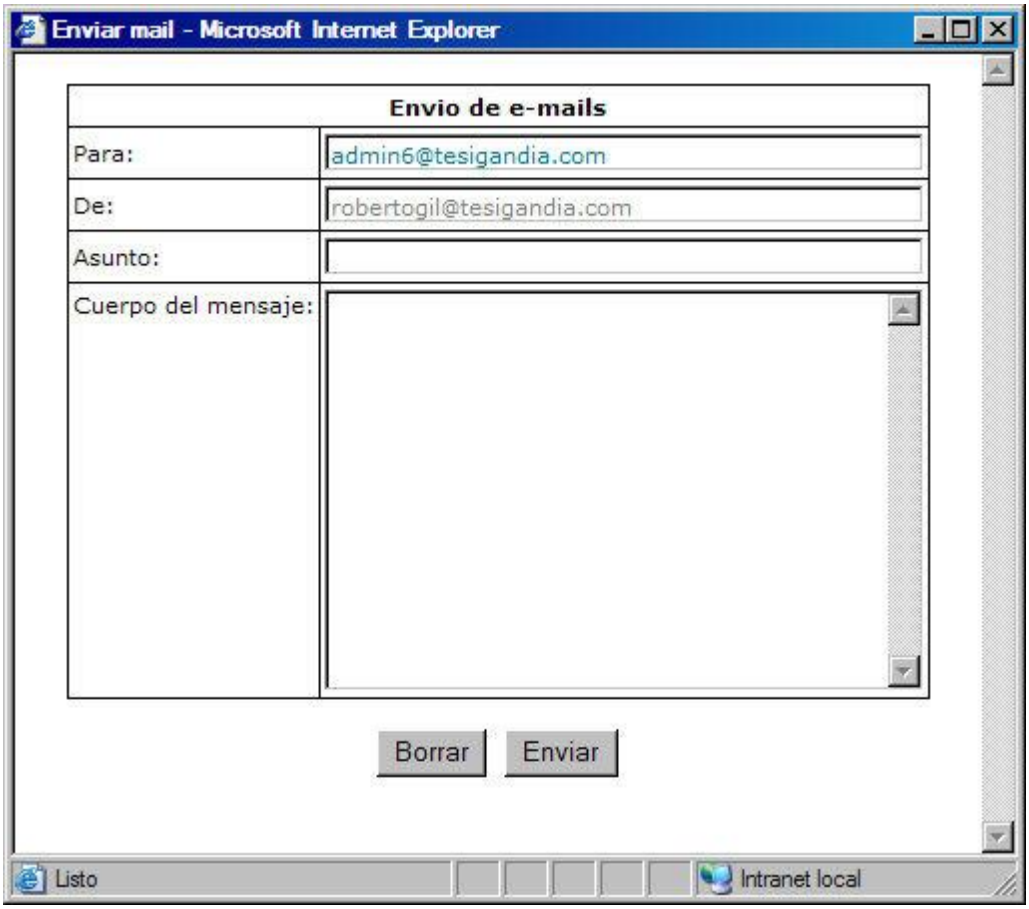
6.5 Eliminar usuario

Al hacer clic sobre el icono de la tabla de usuarios, se elimina el mismo de la base de datos. No se puede eliminar al usuario superadministrador. Los administradores pueden eliminar sólo usuarios de niveles inferiores.

TESI, SL © 2006-2013

6.6 E-mail a usuario

Si la propiedad email del usuario fue definida, basta con un simple clic sobre el nombre del usuario para que se genere un envío al usuario indicado. Es necesario, por tanto, que estén configuradas las cuentas de correo para poder realizar esta acción.



6.7 Desconectar usuarios

Para desbloquear, basta con hacer clic sobre el enlace correspondiente para que el icono led verde (activo) junto al nombre del usuario, se torne a rojo (inactivo). La opción de desconexión de usuarios, cierra las acciones de entrevista (contactando) que pudieran estar abiertas y libera los contactos en uso.

6.8 Log de accesos

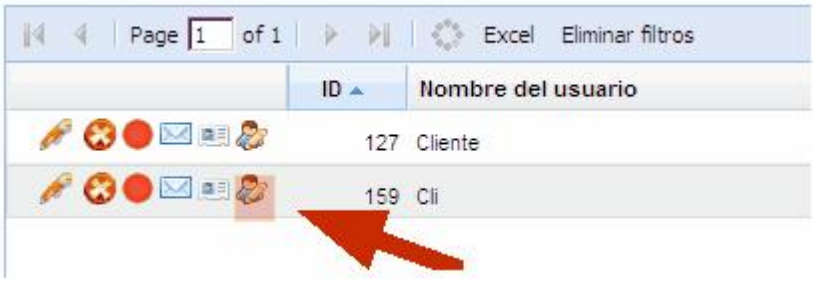
Se muestra un listado de los diferentes accesos realizados por todos los usuarios (enlace genérico) o por el usuario seleccionado al sistema ( ) con fecha de entrada, salida y modo de salida. La desconexión puede ser normal, o forzada. Esta salida forzada implica que ha existido un bloqueo eliminado de forma automática con la página de seguridad del sistema.

TESI, SL © 2006-2013



6.9 Configurar usuario cliente

El administrador podrá definir qué valores quiere activos para cada vez que cree un usuario de tipo cliente nuevo. Si posteriormente se quiere personalizar hacer clic en el icono señalado en la imagen, para acceder a una página de cliente exactamente igual que la configuración por defecto, pero ya personalizada para el usuario en cuestión.



Los usuarios clientes, no acceden a la página inicial de integra, sino que acceden a una específica de usuario cliente.

6.10 Configurar usuario cliente por defecto

En esta página se definen las características por defecto del nuevo usuario cliente. Se trata de establecer a Sí / No los enlaces que podrá ver el cliente. De forma particular, tras haber sido creado, se puede modificar cada uno de los clientes.





General	
Permitir simulación	Sí
Permitir descarga	Sí
Estudio	
Resumen de estudio	Sí
Ficha de estudio	Sí
Cuotas	Sí
Cuotas (aplazadas + finalizadas + en curso)	Sí
Cuotas y factor de aceptabilidad	Sí
Ver entrevistas	No
Incidencias particulares	No
Agenda de extracción	No
Lista de variables y códigos	No
Análisis de resultados	
Informe general por página	No
Informe general por entrevista	No
Tabulación	No
Concurrencia	No
Grabaciones	No
Tablas de sistema	
Breaks	No
Tipos de incidencia	No
Estados entrevistas	No
Estados entrevistas	No
Trabajo de campo	
Incidencias	No

6.11 Descargar usuarios

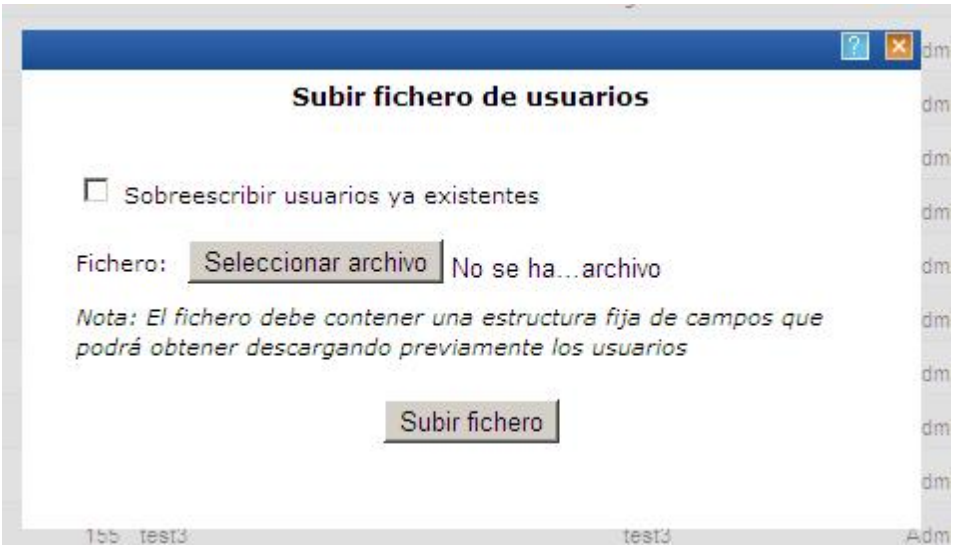
Función mediante la que se obtiene una hoja de cálculo EXCEL donde se localiza la información de cada uno de los usuarios de la base de datos, excepto sus contraseñas. Esta hoja de cálculo puede ser utilizada para añadir usuarios a los ya existentes, manteniendo el formato propuesto por la aplicación.

Nombre usuario	Login	Password	Nivel (0: Administrador; 1: Consultor; 2: Diseñador; 3: Entrevistador; 4: Cliente; 5: Supervisor)	Modificar entrevistas (0: No; 1: Sí)	Extracción manual (0: No; 1: Sí)	Generar fichero de datos (0: No; 1: Sí)	Email	Dirección	Código Postal	Provincia/ Estado	País	Teléfono 1	Teléfono 2	Teléfono 3	Instant messenger	Tipo (0: Online; 1: Offline; 2: Online y offline)
Administrador	XXXXX	XXXX	0	1	1	1	soportecampo@tesigandia.com									2

Aquellos usuarios que no se modifiquen pueden ser eliminados o mantenerse, pero la aplicación hará caso omiso de los mismos si no se le indica que se sobre escriban. Si así fuere, deberá proporcionarse una nueva contraseña para los mismos.

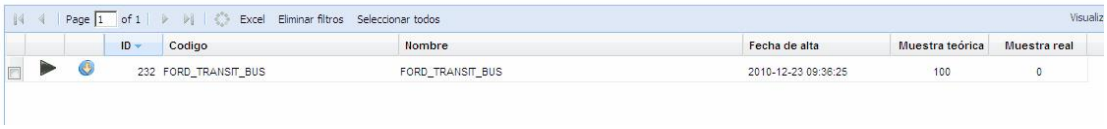
6.12 Cargar usuarios

Opción que permite mediante una hoja de cálculo, actualizar la base de usuarios. Los usuarios descargados y no modificados, no varían al hacer una nueva subida, es decir no se duplican. En las diferentes columnas de EXCEL se explicitan los valores utilizables.

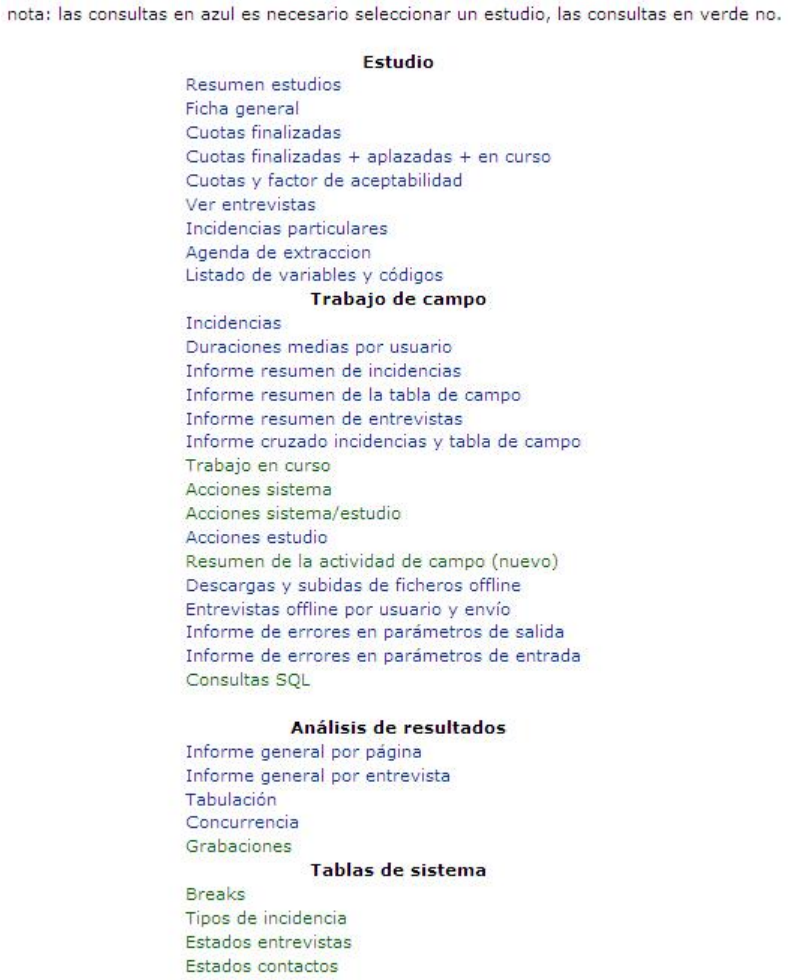


6.13 Página principal usuario cliente

Desde la versión 2.1.1102, se introduce una nueva funcionalidad que permite configurar qué acciones le serán posibles a un usuario de tipo cliente, al acceder a Integra. Su acceso ya no será a la página principal, sino que lo será a una página particular donde se le muestran los estudios en los que está autorizado y las acciones permitidas para el mismo. La personalización es por usuario, no por estudio.



TESI, SL © 2006-2013



El usuario de tipo cliente, nunca sale de esta página, retornando a ella cada vez que finaliza una acción determinada. Los links listados son los que han sido permitidos para el usuario.

La gestión de clientes



7 La gestión de clientes

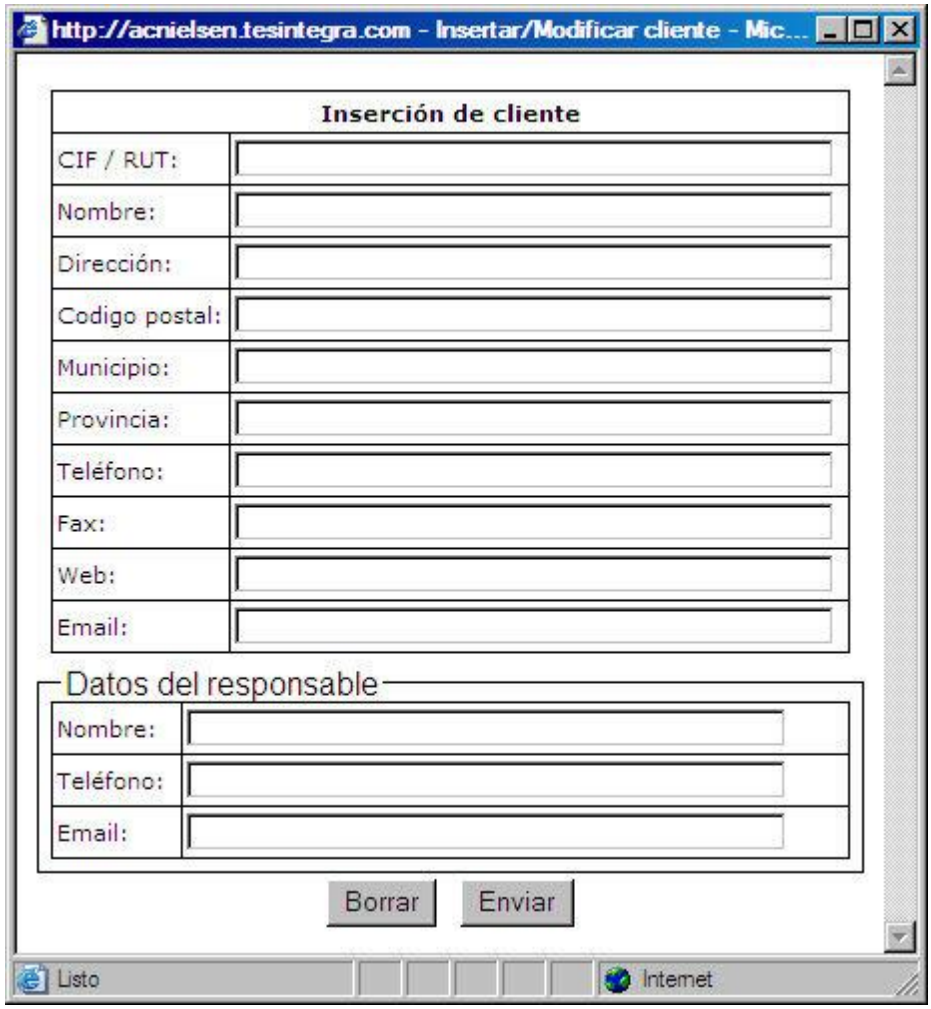
7.1 Clientes

En esta tabla se permite registrar la información básica de contacto para el cliente final del estudio. Su utilización en el programa es muy básica, y no debe confundirse con el nivel de acceso de cliente. El cliente se utiliza sólo para asignarle estudio y poder ver los estudios agrupados por cliente.

- Añadir cliente
- Editar cliente
- Eliminar cliente

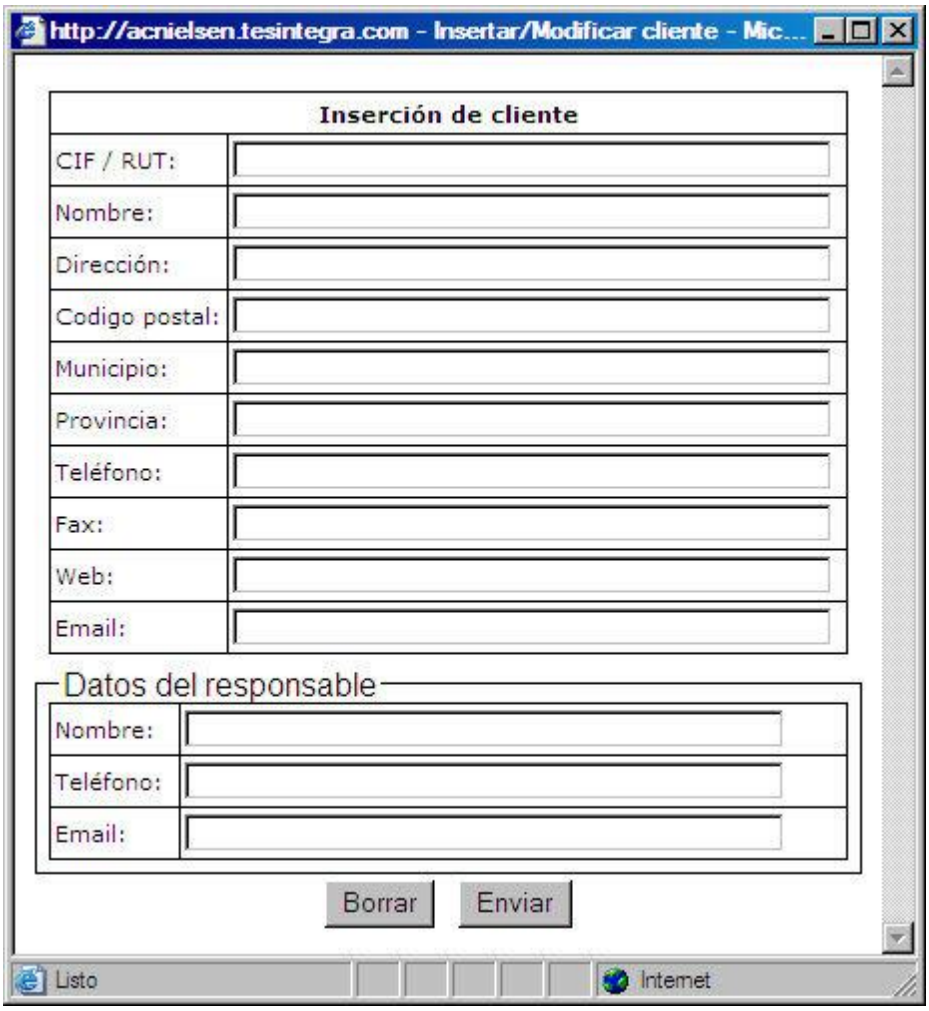
7.2 Insertar cliente

La opción añadir cliente nos permite dar de alta un registro en la tabla de clientes. Los datos introducidos nos pueden ser de mucha utilidad para conectar con los clientes, caso de necesitar alguna consulta relacionada con diseño, gestión o envío de ficheros de su estudio.



7.3 Editar cliente

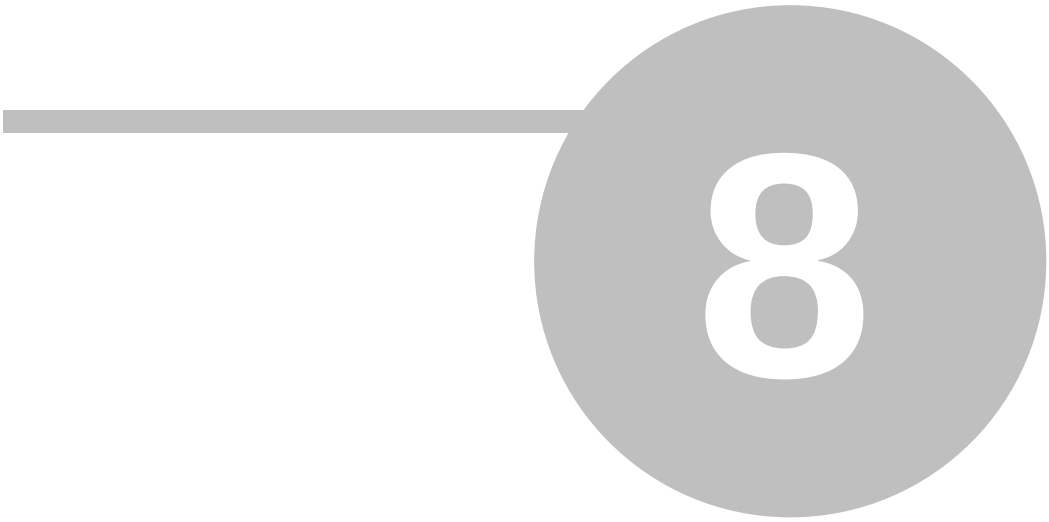
Accediendo desde la tabla de clientes, el icono permite editar todas las propiedades del cliente dado de alta en tabla de clientes. Mantener los datos actualizados del cliente es básico por si surgen problemas relacionados con diseño, gestión o envío de ficheros de los estudios. Se utiliza la misma ventana que en añadir cliente.



7.4 Eliminar cliente

Accediendo desde la tabla de clientes, podemos con el icono eliminar un cliente de la tabla de clientes. Un cliente eliminado implica que dejará de tener la posibilidad de que se le asocien estudios.

Contactos, gestión de participantes

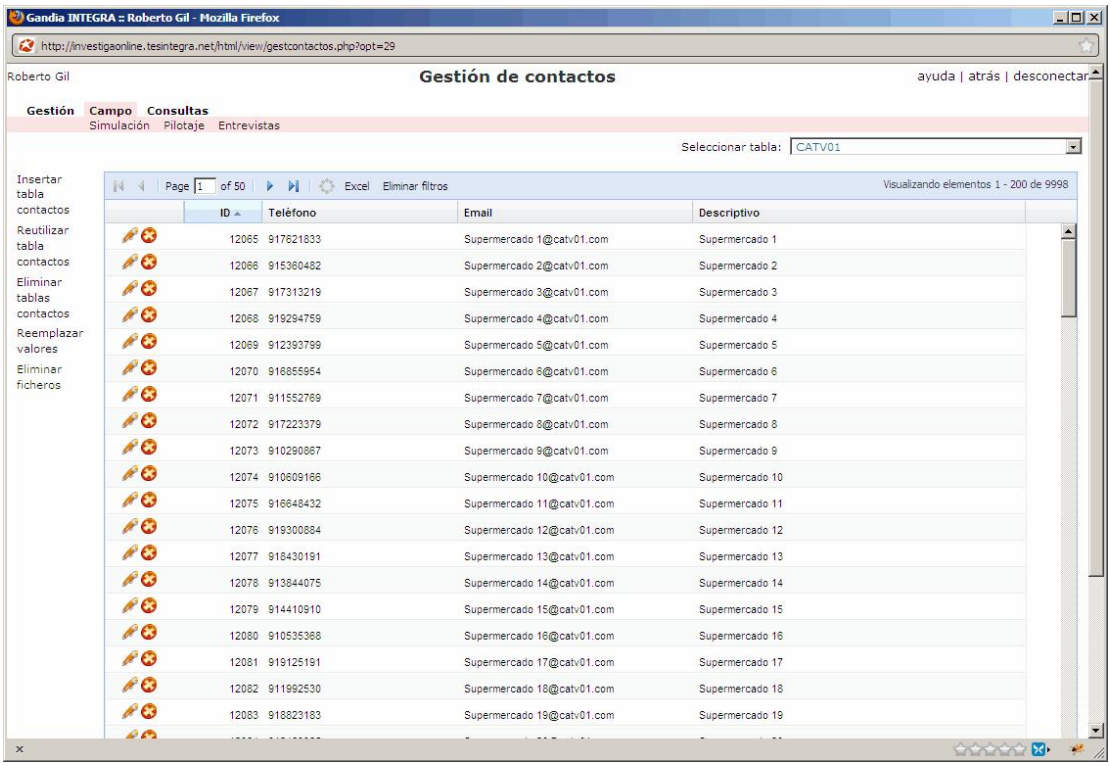


8 Contactos, gestión de participantes

8.1 Contactos

La gestión de contactos es la utilidad que Gandia Integra incorpora para que se puedan dar de alta potenciales contactos que puedan ser utilizados en los estudios a realizar. Son necesarios cuando se vayan a realizar estudios en los que identificamos bien por teléfono o por email o ambos a los potenciales entrevistados de nuestro estudio. La gestión de contactos es un antecedente de la gestión de la tabla de campo, desde donde también se puede hacer el mismo proceso.

Los contactos incluidos en el sistema pasan a formar parte de una gran tabla de datos desde la cual se pueden extraer contactos para los estudios. En la práctica (y así lo aconsejamos nosotros) la tabla de contactos debería contener únicamente aquellos registros que fuéramos posteriormente a traspasar a campo (asignar a un estudio determinado).



Antes de poder realizar acciones con el gestor de contactos, deberemos haber subido los ficheros de contactos al servidor web para que estén disponibles. La tabla que guarda la información de contactos es la llamada tabla de contactos. En la tabla de contactos podemos realizar las siguientes acciones:

- Insertar tabla de contactos
- Formatos de importación
- Reutilizar tabla
- Eliminar tabla/s de contactos
- Mostrar / Editar datos de un contacto
- Eliminar datos de un contacto
- Filtrar / Buscar contacto/s
- Reemplazar valores en tabla cliente de contactos
- Eliminar ficheros

8.2 Insertar tabla de contactos

Con esta acción daremos de alta potenciales contactos para nuestros estudios. Dos informaciones son fundamentales en este proceso, el campo que en la tabla que deseemos dar de alta contendrá el TELÉFONO del contacto, y también el campo que contendrá el email. En el mismo registro al menos uno de los campos deberá contener información para poder ser utilizado en el ámbito que le corresponda: un contacto telefónico o un contacto por email. Se solicitará también un descriptivo del contacto (habitualmente nombre de empresa o de persona). Cada contacto será dado de alta con un identificador único al que llamaremos número de contacto (ID_CONTACTO) que será utilizado en cualquier proceso que se realice con el contacto.

Es posible sin embargo que un contactado para una entrevista por teléfono pueda ofrecer su email y recibir en su correo una invitación a participar o continuar una entrevista que haya sido iniciada por medio del teléfono. Del mismo modo aquellos contactos que no tengan teléfonos, podrán ser gestionados si lo desee el administrador directamente por email.

Esta orden puede ser ejecutada desde dos lugares diferentes del programa:

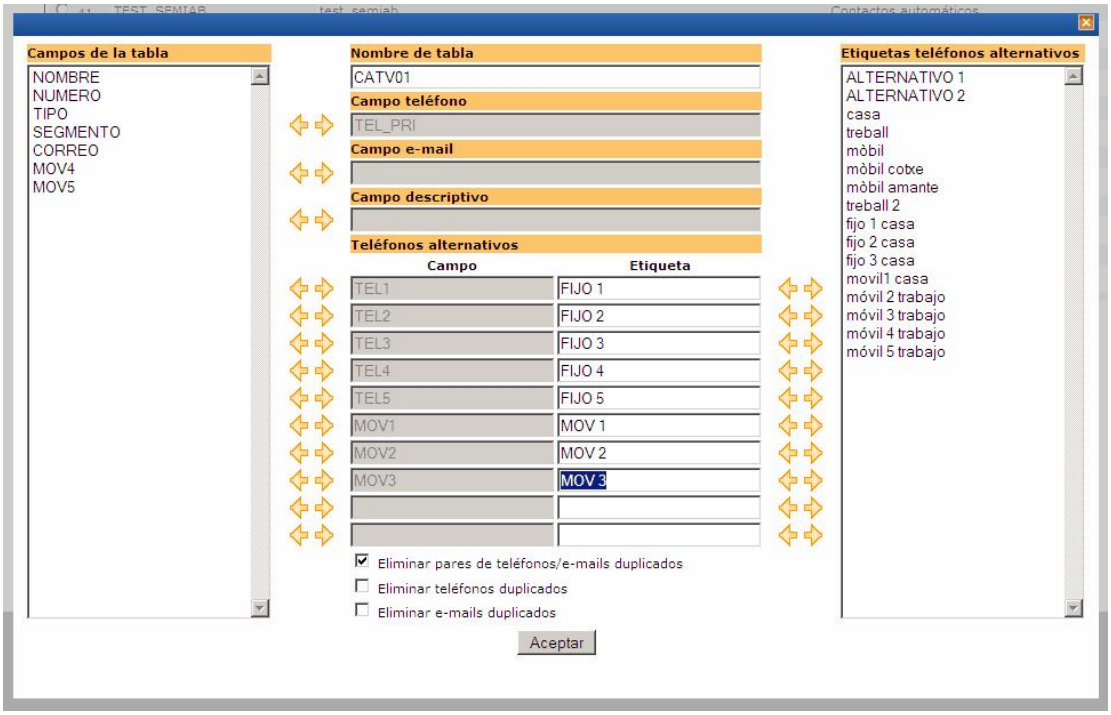
- Contactos
- Tabla de campo

La diferencia entre ambos estriba en que bajo la primera opción el proceso sube la tabla y esta tabla puede ser utilizada para alimentar varios estudios, pues no se produce una asignación automática de los contactos a ningún estudio. Sin embargo en el segundo caso, cuando la inserción de contactos se hace desde tabla de campo, todos los contactos contenidos en la tabla son asignados de forma automática al estudio en cuestión.



El primer paso será localizar la tabla de contactos en el sistema local y subir el archivo al servidor. Consultar los formatos de importación permitidos por la aplicación en el epígrafe anterior. Una vez la tabla ha sido subida al servidor, se despliega el diálogo de abrir, donde se pueden seleccionar los tipos de tabla a importar. Dbase (III), Paradox, Access, Excel o ASCII delimitado.

El usuario deberá indicar la relación entre los campos de la tabla y los campos de referencia del sistema. Para ello, utilizará el siguiente diálogo, y mediante las  situar cada nombre de campo de la tablaoriginal (izquierda) en su respctivo identificador de campo a la derecha.



Al elegir la tabla se nos pedirán los campos de referencia, a saber:

- Nombre de la tabla: Puede ser editado y almacenarlo con un nombre diferente. La tabla se guardará en la base de datos, añadiéndole un campo (ID_CONTACTO) que será el campo con el que enlazará con la tabla de contactos.
- Campo teléfono y teléfonos alternativos: Campo que contiene el número de teléfono al que se debe llamar al contacto indicado. Necesario si se desea realizar gestión telefónica del contacto.
- Campo email: Campo que contiene el email del contacto indicado. Es necesario si se desea hacer un estudio con emails, aunque no imprescindible para ello. Un contacto puede iniciarse por teléfono y continuar desde un enlace existente en un email proporcionado por el entrevistado, al que se envía la posibilidad de reanudación de la entrevista.
- Campo descriptivo, incluye una descripción, nombre empresa, nombre contacto etc.
- Identificación de los alternativos y su etiqueta, que puede ser la tradicional Alternativo 1 /2 o una neva. Las etiquetas se van almacenando en el servidor para poder ser reutilizadas.

Para finalziar, tenemos tres opciones de lectura secuencial de la tabla de contactos:

- Eliminar pareja de teléfonos e emails duplicados, permite que en la importación se eliminen todos aquellos contactos que posean teléfono e email repetido, ambos de forma conjunta formando un índice único.
- Eliminar teléfonos duplicados de la tabla
- Eliminar emails duplicados de la tabla.

Tras ofrecer los campos y elegir las opciones, se produce la importación de cada contacto, analizado de forma unitaria. Al final del proceso se informa del resultado del mismo. Las tablas de contactos que se importan quedan en la base de datos registradas en una tabla denominada "tablas origen de contactos" y reciben un identificador que se arrastra en todas las relaciones.

TESI, SL © 2006-2013

8.3 Formatos de importación

Los formatos de tabla que pueden ser importados a la tabla de contactos son:

- Dbase III (Linux y Windows)...
- Microsoft Access (Windows)
- XLS, Microsoft Excel (Linux y Windows)
- ASCII delimitado (*.txt, *.csv, *.dat, *.asc y *.tab.) por tabuladores, puntos, comas, puntos y comas, blancos, etc.

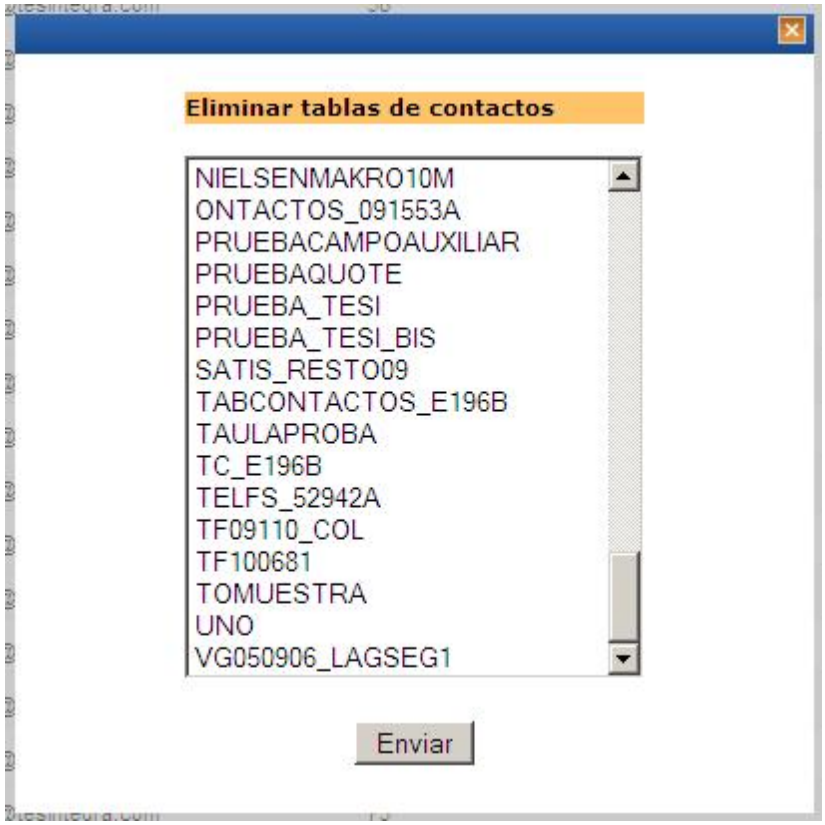
Es importante el que los campos y el nombre del archivo o tabla no contengan caracteres extraños, de forma que no produzcan bloqueos no esperados del proceso de alta. Los campos VARCHAR no deben exceder de 255 caracteres y procurar que no existan palabras reservadas como nombre de campo (Average, Mean, Maxim, Select, In, etc...). Sobre todo es fundamental que dentro de los registros no existan retornos de carro.

8.4 Reutilizar tabla

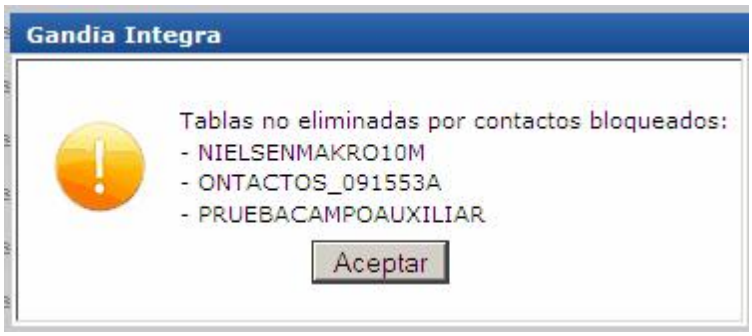
Permite reutilizar el origen de tabla de contactos residente en el servidor con otro nombre o con el mismo nombre si fue borrada del gestor de contactos. Se muestran todas las tablas origen de contactos que hay en el servidor.

8.5 Eliminar tabla/s de contactos

Proceso mediante el cual se puede eliminar una, varias o todas las tablas de contactos de la base general.



En la lista que se muestra, se pueden seleccionar aquellas tablas origen que se desee. No se pueden eliminar aquellas tablas en las que existen teléfonos bloqueados para un estudio, es decir aquellas tablas en las que al menos un contacto de las mismas está siendo utilizado en la tabla de campo de un estudio. El sistema advertirá esta situación en el momento del borrado.



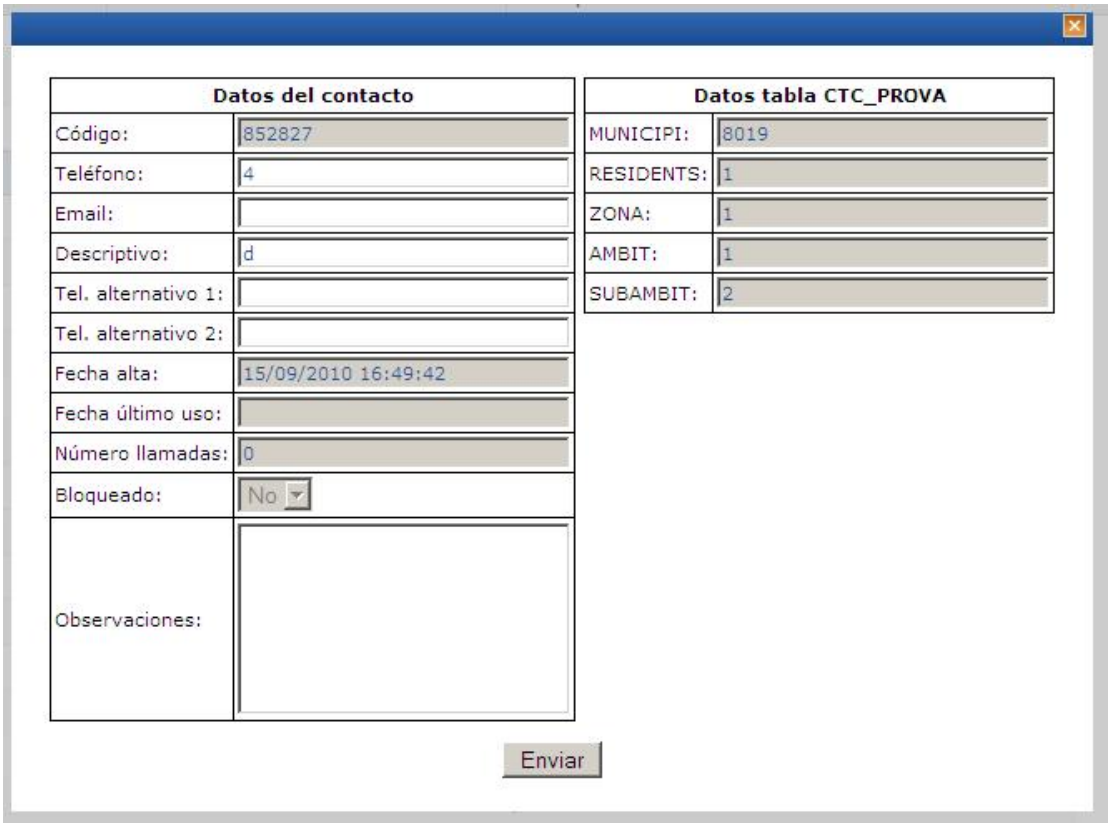
8.6 Mostrar / Editar datos de un contacto

Esta opción habilita al administrador para modificar los datos de un contacto almacenado en la base de datos. Sólo se pueden modificar los datos básicos del contacto: teléfono, email, descriptivo, y teléfonos alternativos.



Al hacer clic sobre el icono aparecen los datos del contacto listo para ser editados. Los campos con fondo blanco pueden ser editados.

TESI, SL © 2006-2013



8.7 Eliminar datos de un contacto

Con esta opción se puede eliminar un contacto siempre y cuando éste no esté bloqueado para ser extraído en ningún estudio. Para ello tan sólo es necesario hacer clic en el icono de la tabla de contactos. Esta acción sólo se puede hacer con un contacto no bloqueado, es decir no asignado a ningún estudio.

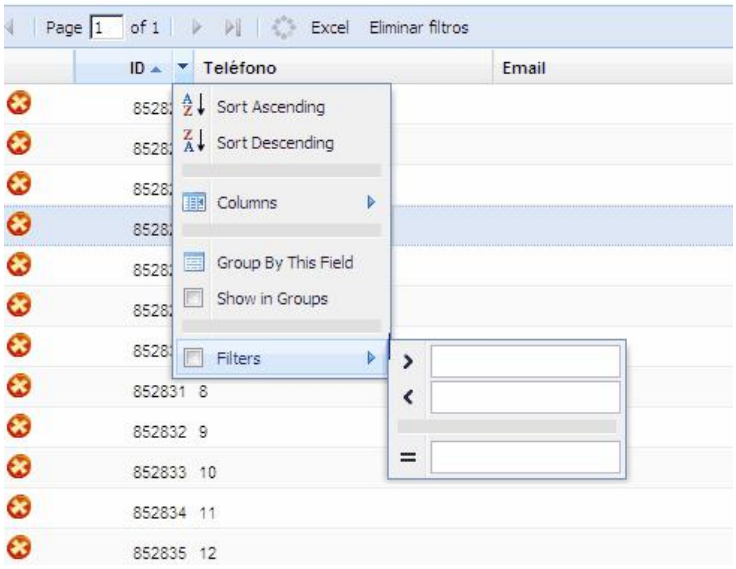


8.8 Filtrar / Buscar contacto/s

Podemos realizar una búsqueda de un contacto individual o de los que cumplan una determinada condición en las tabla de contactos, utilizando la rejilla con los filtros que ofrece la misma. La búsqueda se puede hacer por cualquier campo directo de la tabla de contactos. Se pueden mostrar los datos del contacto, con un doble clic, sobre el mismo en la tabla

resultante.

Por ejmplo, buscar por el ID_CONTACTO, clic en la columna por la que deseamos buscar (en la felcha abajo de la derecha) y buscamos la entrada FILTERS donde ponemos el valor a buscar. Esto lo podemos repetir para cualquier campo que no sea calculado.



Para eliminar la búsqueda de contactos, utilizar el botón Eliminar filtros.

8.9 Reemplazar valores en tabla cliente de contactos

Utilidad que permite modificar de las diferentes tablas de contactos los valores de las mismas.



La secuencia implica:

- seleccionar la tabla
- seleccionar el campo de la tabla

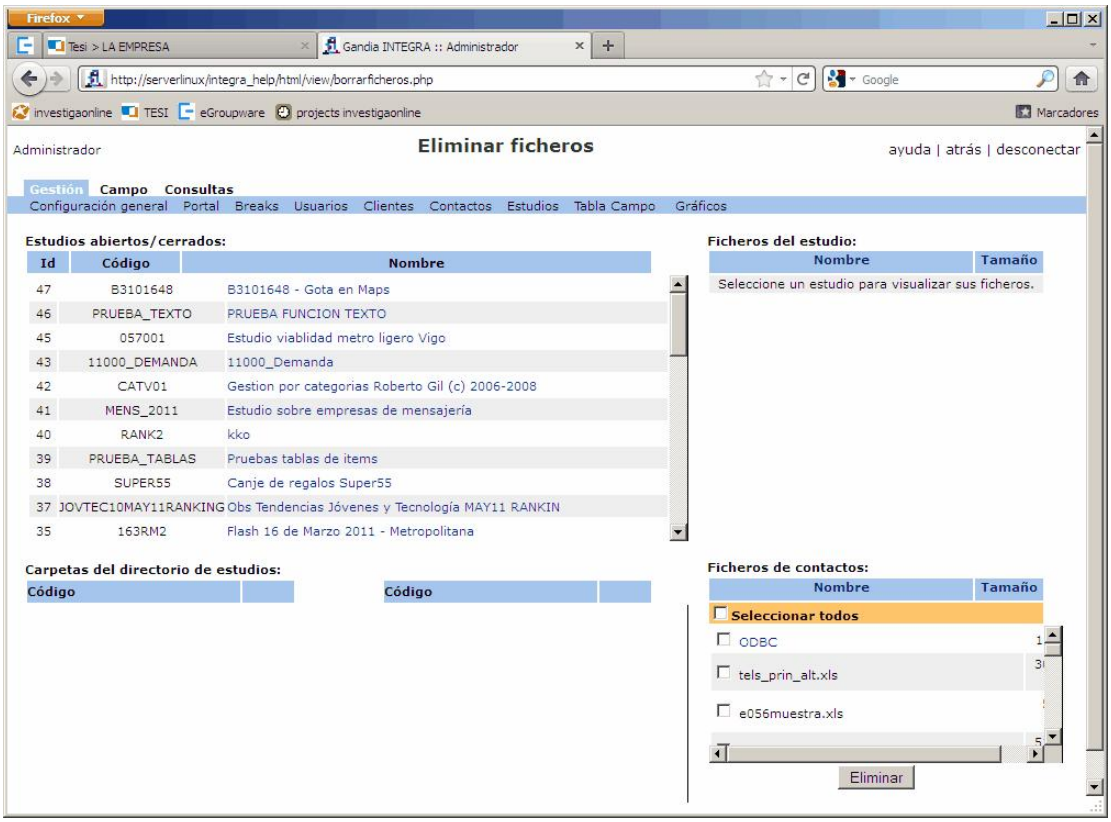
- escribir valor anterior y nuevo a reemplazar
- si fuera necesario condición SQL a cumplirse en la tabla para que se produzca el cambio

Comprobar nos permite analizar el nº de registros implicados en la SQL y **reemplazar** ejecuta la utilidad.

8.10 Eliminar ficheros

Esta opción está también disponible desde contactos.

Opción que habilita al administrador a eliminar archivos en carpetas que se encuentran en el servidor. No se permite la eliminación de estudios (GIX) de alta ni de bases de datos con contactos asignados. Sin embargo sí se pueden eliminar archivos de estudios de baja residentes en el servidor.



Mediante selecciones, se pueden eliminar los archivos.

8.11 Inserción de contactos externos

Desde la versión 2.1.1206, se añade una nueva utilidad a Integra. Por medio de una URL externa, se puede insertar un contacto en una tabla de campo de un estudio. Este nueva funcionalidad responde a la petición de algunos clientes acerca de que otras aplicaciones puedan alimentar las tablas de campo de los estudios (fundamentalmente captaciones para evaluación de acciones comerciales).

http://[dominio]/html/view/insert_ctctel.php?cod_estudio=XXXXX&descriptivo=aaaa&telefono=bbbb&mail=cccc inserta un contacto en la

tabla de campo del estudio XXXXX donde el descriptivo del contacto (el nombre de la persona/ empresa sería aaaa, su teléfono de contacto=bbbb y su correo electrónico sería cccc.

http://[dominio]/html/view/insert_ctcmail.php?cod_estudio=XXXXX&descriptivo=aaaa&telefono=bbbb&mail=cccc inserta un contacto en la tabla de campo del estudio XXXXX donde el descriptivo del contacto (el nombre de la persona/ empresa sería aaaa, su teléfono de contacto=bbbb y su correo electrónico sería cccc y además lo pone en situación de auto administrado, por lo que si el estudio está configurado para hacer el envío de correo electrónico, se procedería con el mismo.

En ambos casos, se pueden añadir los parámetros que corresponderían a campos de la tabla auxiliar vinculados con el cuestionario por medio de las referencias a la tabla auxiliar de campo. Así podríamos añadir a las anteriores URL la información **&sexo=1&edad=25&provincia=46&municipio=46190.** Esta acción sería equivalente a realizar una inserción manual del contacto en el estudio. Es necesario que estos campos estén vinculados en el cuestionario, pues si no es así se mostrará un error de inserción.

Tras la inserción, se muestra una página donde se informa de que la inserción ha sido correcta...

```
INSERCIÓN CORRECTA
El email ha sido insertado correctamente.
Id. del nuevo contacto: 247208
```

o por el contrario, si ha habido algún error ...

```
Inserción externa de emails
ERROR EN LA INSERCIÓN DEL EMAIL
El email que intenta insertar ya existe en la tabla de campo del estudio.
```

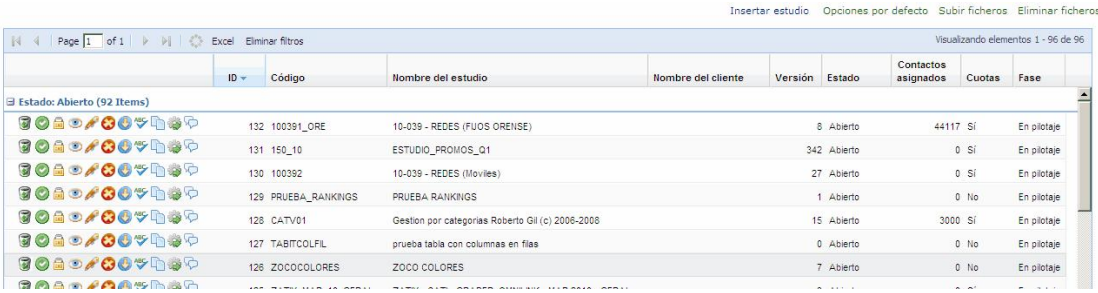
Proyectos, estudios y cuestionarios



9 Proyectos, estudios y cuestionarios

9.1 Estudios

Nuevo gestor de estudios que permite disponer de mayor información sobre los estudios. Se han añadido nuevas columnas y/o acciones como:



- Superar piloto, ha pasado ahora a ser un icono en la rejilla
- Cerrar estudio, ha pasado también a ser un icono en la rejilla
- Existe la posibilidad de ver la situación d e las cuotas en un estudio de forma rápida con
- Para acceder a la edición del estudio utilizar
- Para borrar un estudio, utilizar
- Para descargar el estudio y sus copias de seguridad, utilizar
- Para verificar el estudio, usar
- Existe una informe de gestión de estudio extendido que aporta mayor información, donde se añaden columnas de información como por ejemplo:
    - % realizado, que calcula el nº de entrevistas realizadas sobre la muestra establecida
    - usuarios activos (incluyendo auto administrados) en un estudio
    - usuarios totales en el sistema
    - % activos en el estudio, indica el % de usuarios activos que hay en un estudio sobre el total de usuarios

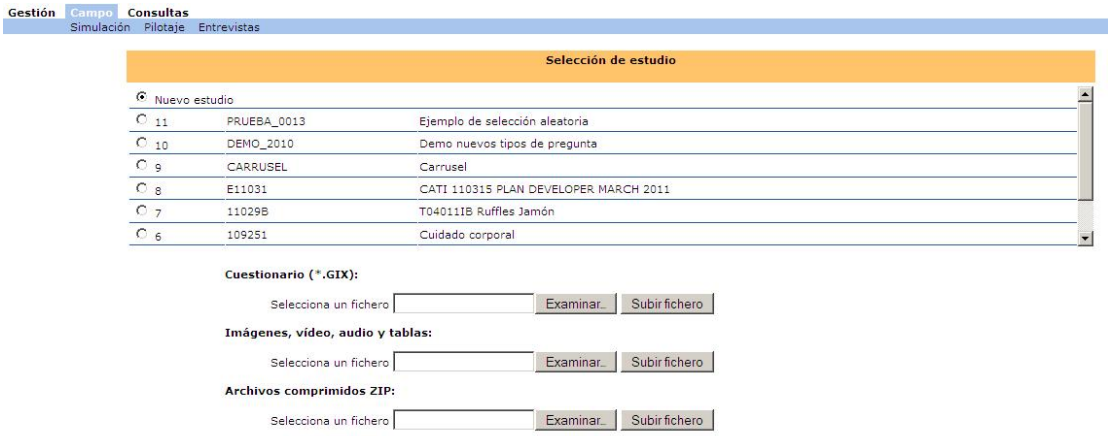
9.1.1 Opciones por defecto

Desde este enlace, un administrador puede configurar los valores por defecto que se asociarán a un nuevo estudio. Cada vez que se cree un nuevo estudio, éste tomará los valores aquí definidos. Así, recomendamos la lectura de los siguientes epígrafes para saber qué configuración sería la que mejor se adapta a la peculiaridad de su trabajo habitual.

> *Si se va a utilizar el gestor de mails, no olvidar configurar la tarea programada (Windows) o cron (Linux) correspondiente. Consultar con el soporte técnico de TESI.*

9.1.2 Subir ficheros

Subir ficheros nos ofrece la posibilidad de crear un estudio nuevo o actualizar los archivos / ficheros que ya hay en alguno de los existentes. Recomendamos, si se va a dar de alta un estudio nuevo, que se utilice la opción de ZIP (habiendo comprimido el GIX junto con todos los demás archivos de imagen, audio, etc. que fueran necesarios).

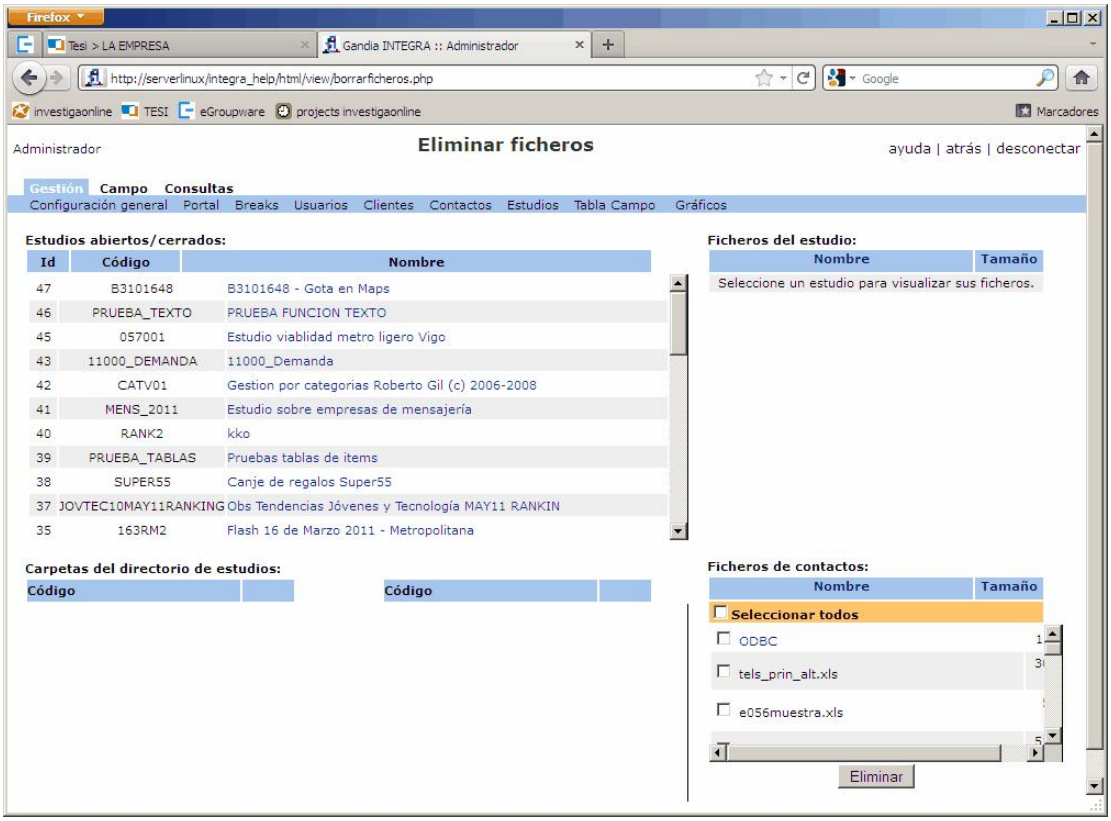


Una vez el cuestionario está subido, se retorna a la ventana de estudios, para proceder con la configuración del mismo.

9.1.3 Eliminar ficheros

Esta opción está también disponible desde contactos.

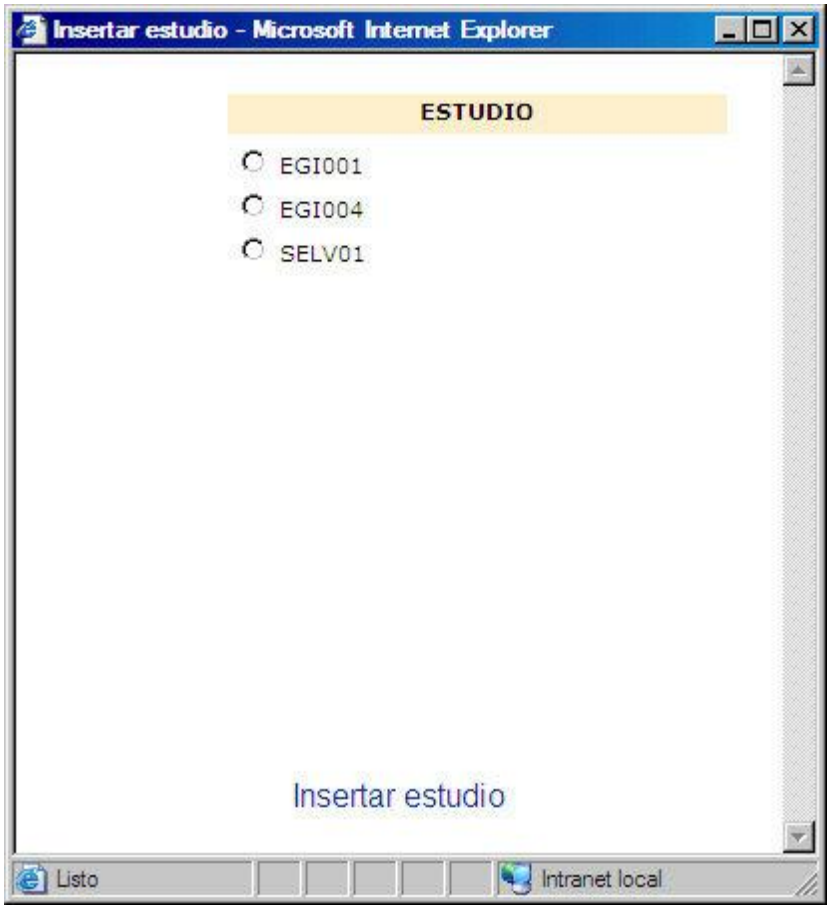
Opción que habilita al administrador a eliminar archivos en carpetas que se encuentran en el servidor. No se permite la eliminación de estudios (GIX) de alta ni de bases de datos con contactos asignados. Sin embargo sí se pueden eliminar archivos de estudios de baja residentes en el servidor.



Mediante selecciones, se pueden eliminar los archivos.

9.1.4 Reutilizar estudio

Esta opción nos permite reutilizar un estudio que ya está en el servidor pero que ha sido eliminado del gestor. Debe haber sido eliminado, por lo que no estará ni entre los abiertos ni entre los cerrados.



9.2 Acciones sobre el estudio

Conjunto de acciones que sobre el estudio se pueden realizar, una vez éste ya ha sido dado de alta:

- Editar / configurar estudio
- Superar piloto
- Abrir estudio
- Cerrar estudio
- Ver cuotas
- Eliminar estudio
- Descargar estudio
- Verificar estudio
- Observaciones

TESI, SL © 2006-2013

- Copiar opciones de estudio actual a otro estudio
- Copiar opciones de estudio actual a opciones por defecto
- Simulación parcial
- Eliminar datos del estudio
- Actualizar estructura

9.2.1 Editar / configurar estudio

Accediendo por el icono junto al estudio seleccionado, entramos en un proceso mediante el cual un estudio modifica las condiciones en las que se procedió a dar de alta. Ver el apartado específico de configuración del estudio para disponer de más información al respecto.

9.2.2 Superar fase de piloto

Decimos que un estudio está en fase de piloto o pilotaje, cuando estamos validando con muestra real el cuestionario. Este es un momento susceptible de hacer las modificaciones pertinentes al mismo y de revisar y testar los ficheros de entrevistas que se produzcan.

Para habilitar el estudio como piloto superado, basta con hacer clic en el botón a tal efecto. **Es conveniente que en ese momento se haya revisado todo el material generado por el estudio (descargar fichero de datos y mirar saltos, filtros, controles, rotaciones de grupos de preguntas) antes de comenzar la fase final de entrevistas**. Se puede realizar una limpieza de las pruebas utilizando la opción eliminar datos de entrevista y acciones.

> ***IMPORTANTE**: Las entrevistas realizadas en el piloto pueden ser aprovechadas como parte de muestra. Por ello, no es obligatorio ni necesario más que cambiar el estado del estudio a piloto para que se pueda iniciar desde entrevistas. Eliminar datos de entrevista, incidencias y acciones no sería necesario.*

Así, el icono  permite que un estudio del cual se estaba haciendo el piloto, pasa a estar en fase de campo normal. El proceso de superación del piloto no significa borrado de entrevistas, incidencias y acciones de estudio. Todas las entrevistas que se hayan registrado en esta fase son igual de válidas que las que se registrarán a partir de este momento si la consistencia del cuestionario ha sido correcta y no existían errores de cuestionario. Dependerá de los administradores el utilizar o no la opción de eliminar datos para limpiar el estudio y comenzar de nuevo.

9.2.3 Abrir estudio

Proceso mediante el cual un estudio cerrado pasa a estar abierto. Se recupera en la medida de lo posible el bloqueo de los contactos que referencia la tabla de campo. No se recupera el bloqueo de aquellos contactos que en el momento de la apertura están bloqueados para otro estudio.

9.2.4 Cerrar estudio

 Proceso mediante el cual un estudio abierto pasa a estar cerrado. Los contactos asignados al estudio son desbloqueados para que puedan utilizarse en otro estudio.

9.2.5 Ver cuotas

Acceso al informe básico de cuotas del estudio.

Id.cuota	Descripción	Condición	Valor real	Valor teórico	Valor pendiente	% realizado	Número de contactos	Número de usados	Número de disponibles
1	SEXO="hombre" Y EDAD="18-25"	SEXO=1 Y EDAD=1	0	5	5	0 %			
2	SEXO="hombre" Y EDAD="26-45"	SEXO=1 Y EDAD=2	0	5	5	0 %			
3	SEXO="hombre" Y EDAD="46-65"	SEXO=1 Y EDAD=3	0	5	5	0 %			
4	SEXO="mujer" Y EDAD="18-25"	SEXO=2 Y EDAD=1	0	5	5	0 %			
5	SEXO="mujer" Y EDAD="26-45"	SEXO=2 Y EDAD=2	0	5	5	0 %			
6	SEXO="mujer" Y EDAD="46-65"	SEXO=2 Y EDAD=3	0	5	5	0 %			
Subtotal:			**0**	**30**	**30**	**0 %**			

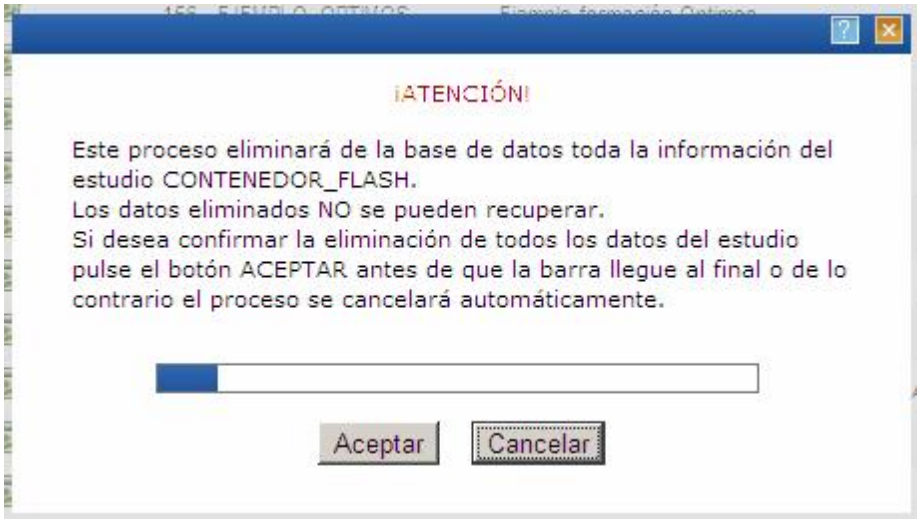
En aquellas cuotas que sean automáticas, se rellenarán también las columnas de contactos, que se relacionan con la tabla de campo.

9.2.6 Eliminar estudio

Proceso mediante el cual un estudio se da de baja en el sistema. El proceso de eliminación borra entrevistas, incidencias y acciones de estudio, aunque no obstante, queda almacenada información del estudio en el denominado histórico de estudios, tablas sobre la que se pueden realizar consultas de las acciones realizadas en ese estudio a nivel de cuestionario, no a nivel de trabajo de campo.

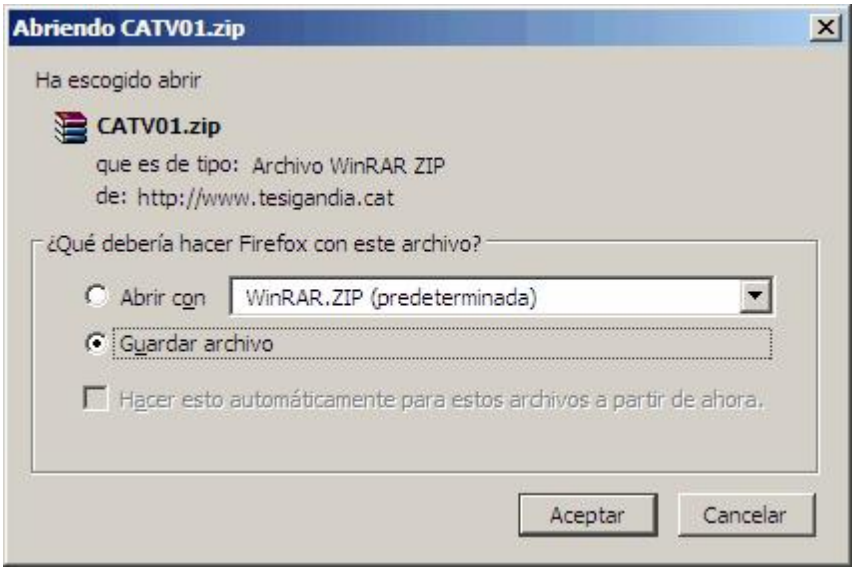
Del mismo modo, sí que queda referencia del uso de los contactos en el estudio, ya que esta información se almacena en el histórico de contactos, al que se puede acceder por la consulta del mismo nombre, consulta sobre el histórico de acciones de estudio.

Dado que es un proceso extremadamente delicado, al utilizar esta función se requiere de una confirmación para el borrado en los 30 siguientes segundos. Aparece un diálogo que si no se confirma, no ejecuta el proceso de borrado.



9.2.7 Descargar estudio

Esta opción permite descargar el estudio que actualmente está en la web para realizar modificaciones al mismo. Es muy importante resaltar que el cuestionario en la web es el que actualmente se utiliza para entrevistar; cualquier otra versión del mismo más reciente pero que no haya sido subida y actualizada su estructura no será válida. Es por ello de la importancia de recuperar, antes de editar, el archivo cuestionario de la web por si otro usuario hubiera hecho modificaciones al mismo sin tener nosotros conocimiento de ello. Podemos comprobar la versión del cuestionario actualmente subida en la tabla de estudios, columna correspondiente.



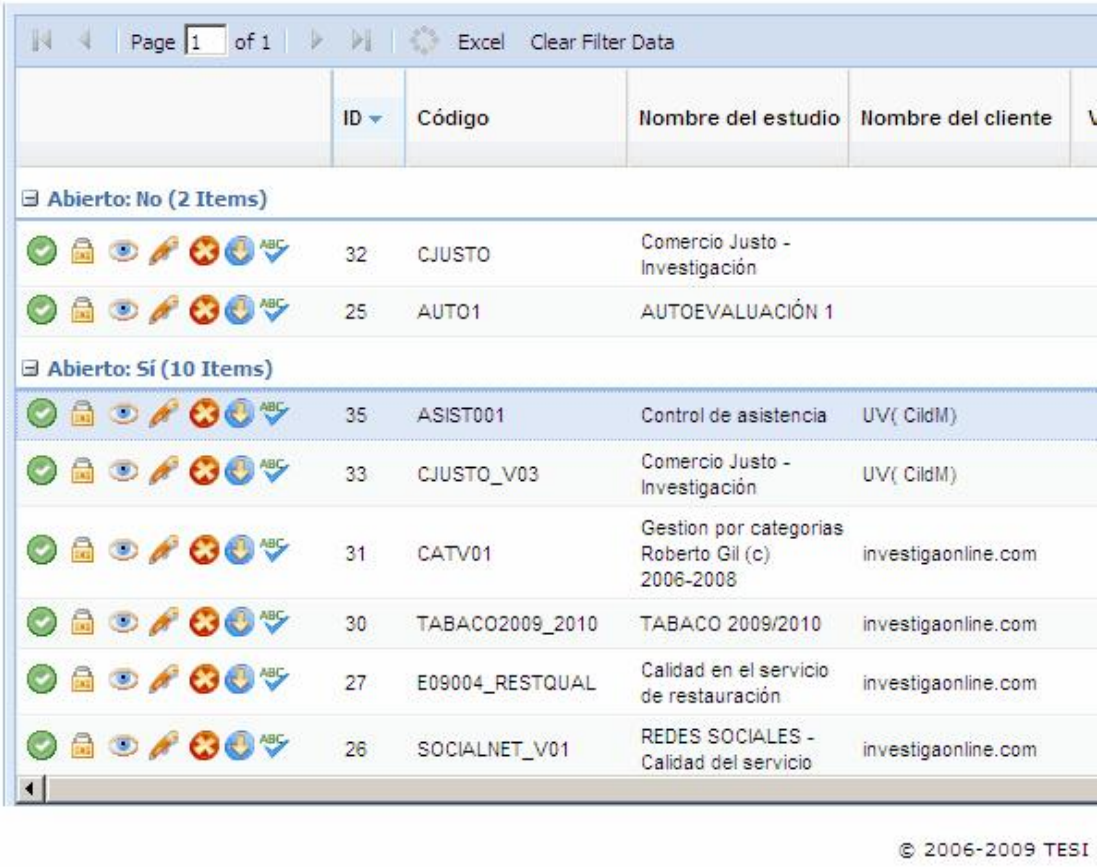
El proceso de descarga, es el proceso normal de bajada de archivos en el navegador utilizado.

9.2.8 Verificar estudio

Nueva utilidad que permite conocer antes de comenzar el estudio, si el administrador ha completado todos los diálogos del mismo:

- Asignación de muestra, número de entrevistas a realizar
- Asignación de contactos, número de contactos alcanzados máximo
- Si se han rellenado las cuotas
- Si se ha creado la tabla auxiliar si ésta es utilizada en el cuestionario

Esta opción se ejecuta desde la nueva rejilla de estudios.



9.2.9 Copiar opciones estudio actual a otro estudio

En el nuevo gestor de estudios, esta opción aparece en la primera columna con el icono indicado. Al hacer clic sobre el mismo, se abre una ventana donde el usuario elige que partes del estudio quiere traspasar al estudio de destino que se seleccione.



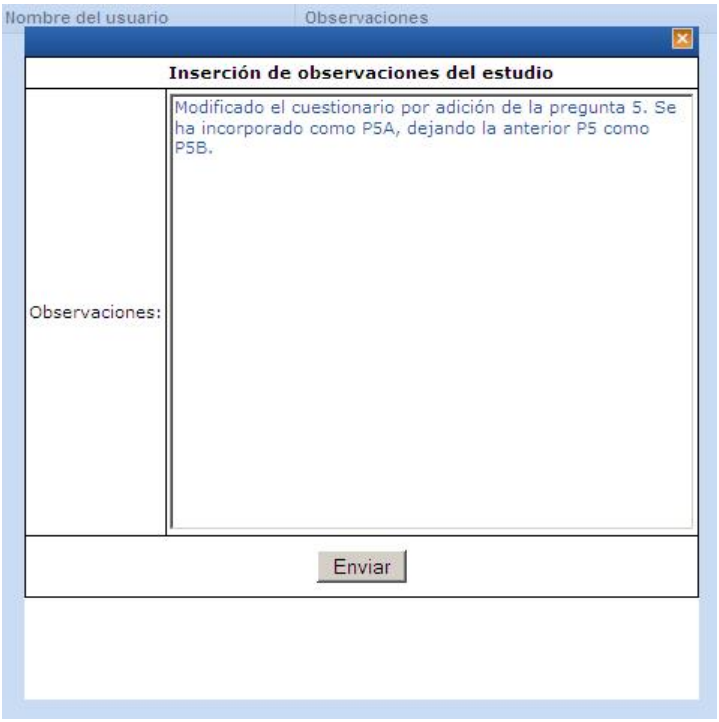
Tras aceptar, el estudio de destino, recibe las mismas propiedades elegidas que el de origen. Se puede repetir el proceso, eligiendo diferentes propiedades de diferentes estudios. Por ejemplo, seleccionar de un estudio las páginas especiales y de otro estudio los textos de los correos.

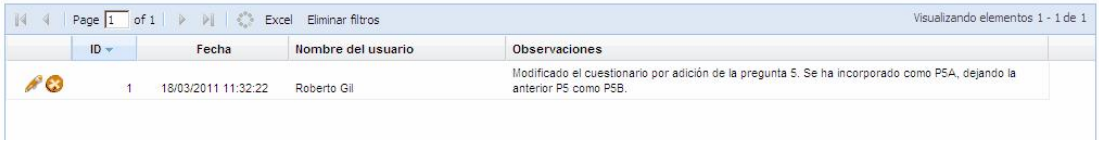
9.2.10 Copiar opciones estudio actual a defecto

Esta opción permite copiar las opciones de un estudio determinado a las opciones por defecto, de forma qué estas serán las activas si creamos un nuevo estudio.

9.2.11 Observaciones

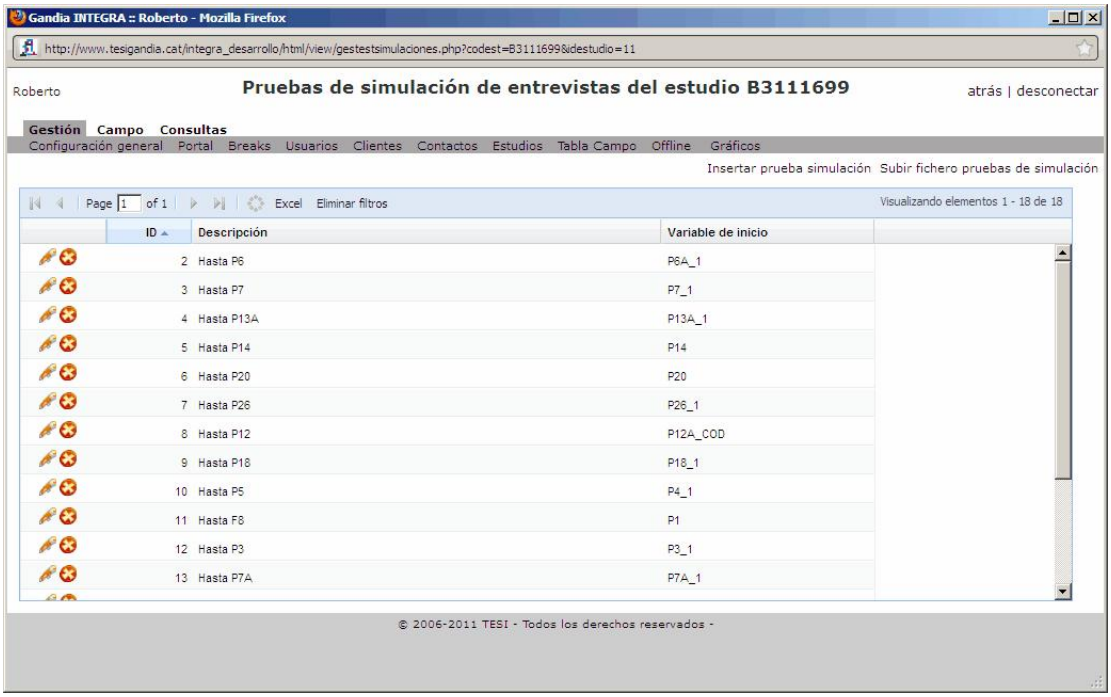
Gestor de observaciones que los distintos usuarios que editan el estudio puedan ir aportando.





9.2.12 Simulación parcial web

Gestor de pruebas de simulación parcial. Se puede subir el fichero proofs.xml que se genera en la carpeta del estudio (Quest Integra) cuando se está diseñando. También se pueden insertar pruebas desde el mismo gestor. La imagen inferior muestra la tabla de pruebas creada tras una subida del fichero proofs.xml de este cuestionario.



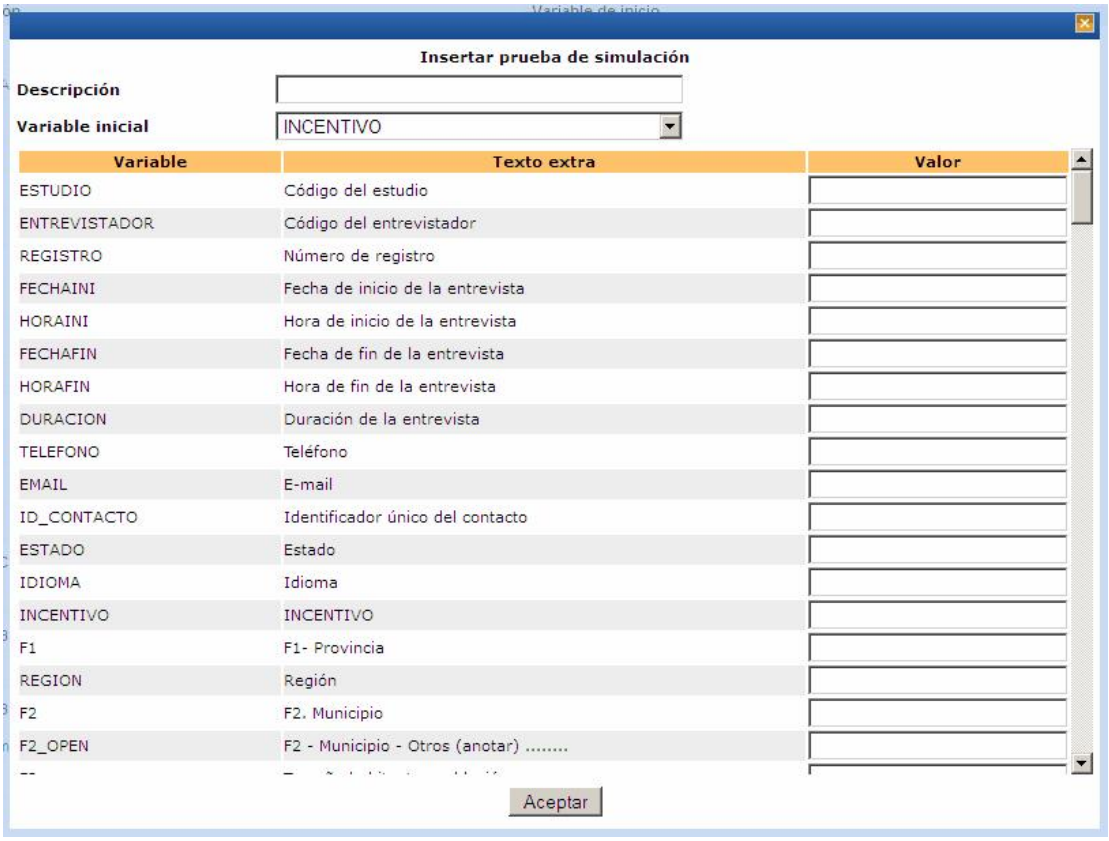
Una prueba queda delimitada por un nombre, una variable de inicio y una variable de final, permitiendo asignar valores a variables situadas por delante del campo de inicio, si fuera necesario para forzar un flujo de cuestionario determinado. Estos valores se almacenan en la prueba que quedan almacenadas.

El fichero de pruebas desde Quest puede subirse tantas veces como sea necesario, si se suben pruebas repetidas, se añadirán sólo las nuevas (según nombre).

Las opciones disponibles en el gestor son:

- **Insertar prueba de simulación**, permite crear una prueba nueva.
- **Subir fichero de pruebas**, permite subir un fichero xml con la estructura adecuada (ver proofs.xml).
- , permite **editar** la prueba para modificar la variable de inicio.
- , permite **borrar** la prueba.

Cuando se inserta una nueva prueba, el administrador tiene la opción de escribir de forma manual los valores de las variables., sin embargo creemos más oportuno hacerlo desde la propia simulación, utilizando la opción de guardar una simulación.

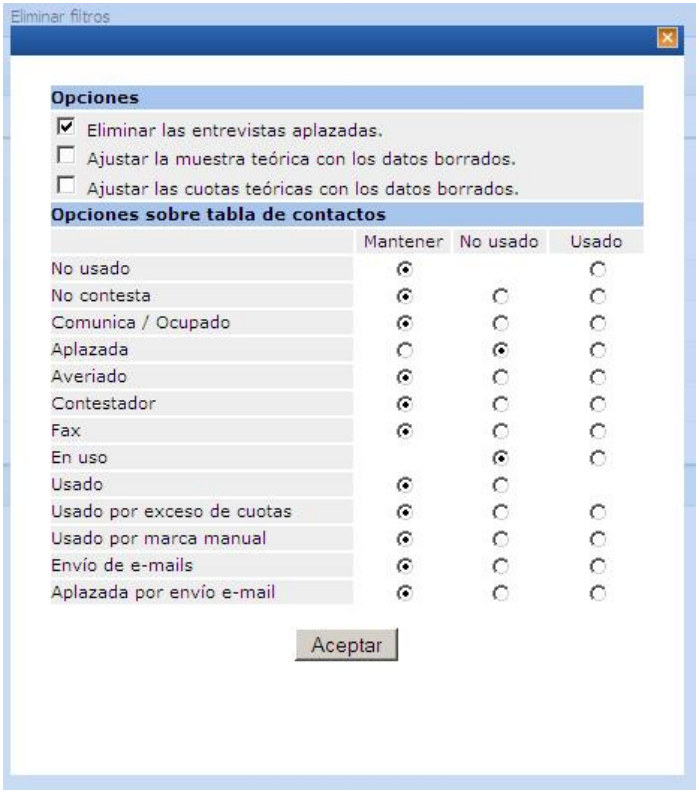


9.2.13 Eliminar datos (entrevistas) del estudio

Este proceso permite eliminar todos los datos del estudio (incidencias, entrevistas y acciones) permitiendo inicializar de nuevo el proceso. Sin embargo, dado que en las pruebas o piloto realizado se pueden haber utilizado contactos reales de la tabla de campo, el administrador que realice esta acción tendrá opción a definir como deben cambiarse los estados de tabla campo. de un estado a otro.

Las opciones afectan a mantener la muestra y las cuotas actuales ajustando (restando) lo que ya se ha hecho (se supone que en este caso las entrevistas han sido dadas por válidas hasta el momento) y eliminar las entrevistas aplazadas.

TESI, SL © 2006-2013



De cada estado, el administrador decide qué estado deja. Es conveniente que los contactos usados, si lo han sido con pruebas reales que no se vuelvan a poner disponibles para no realizar un contacto con el objetivo de volver a hacer la entrevista.

9.2.14 Actualizar estructura del estudio

Este enlace no sale siempre, dado que el proceso es automático. Sólo aparece cuando hay algún estudio que por algún problema se ha quedado pendiente de actualización(se muestra con un punto rojo o con fondo de color rojo la fila).

La actualización de la estructura de un cuestionario que ha sido modificado estando ya dado de alta, es un procedimiento por el que se pueden reconocer y actualizar los cambios realizados en el cuestionario adscrito al mismo en la base de datos. Para actualizar la estructura del cuestionario/estudio se debe haber previamente subido a la web desde la página correspondiente con la opción de panel de control subir ficheros.

La actualización de la estructura conlleva:

- reconocer nuevos campos
- eliminar campos obsoletos
- modificar el flujo del cuestionario si fuera necesario
- modificar las características de los campos
- no borrar los datos y adaptarlos a los cambios.

Siempre que procedamos a modificar el cuestionario, existe un número de versión que varía. Si el número de identificación del estudio dado de alta y el número de identificación del cuestionario no coinciden, el sistema asume que se ha realizado una modificación del cuestionario y que por tanto hay que actualizar estructura. Si ésta no se realiza, a los potenciales entrevistados autoadministrados les aparecerá una página informando que el estudio está en fase de mantenimiento, mientras que a los entrevistadores que intenten

acceder a él, simplemente no les saldrá listado.

Para proceder hay que acceder a Gestión >> Estudios >> Seleccionar estudio >> Actualizar estructura. Al finalizar el proceso, el resultado puede ser:

- Actualización realizada con éxito
- Actualización fallida. Intentar de nuevo la actualización pasados unos minutos.
- Las versiones de los cuestionarios no son coincidentes.

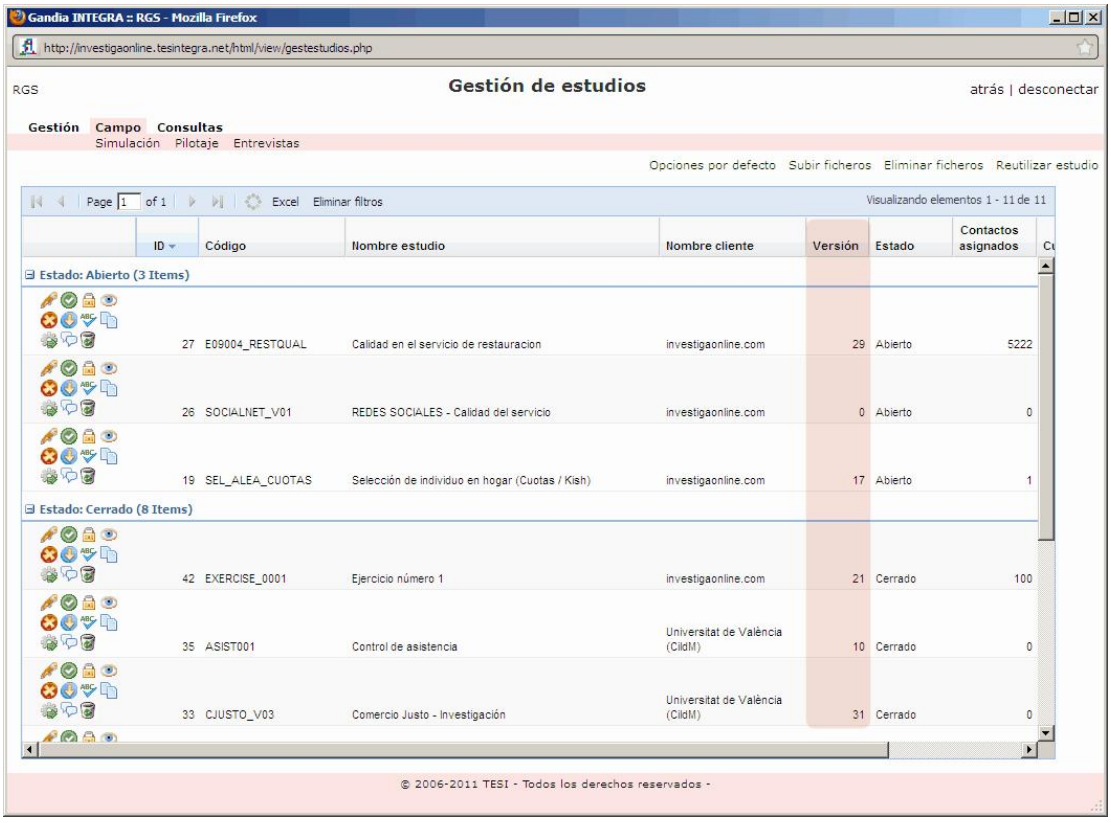
9.2.14.1 Versiones no coincidentes

Ha habido un error en la cadena de modificaciones al cuestionario. Cada vez que se realiza una modificación al cuestionario, se anota una nueva versión del mismo. En algún momento dos diseñadores o en dos momentos diferentes se ha modificado el cuestionario a partir de una versión que no era la que correspondía.

Un ejemplo:

El diseñador A edita un cuestionario que es subido a la web por el administrador. Este cuestionario está en versión 1. El diseñador B, descarga el cuestionario desde la web y realiza modificaciones que le encomienda el cliente, corrige errores de saltos y filtros. El diseñador B entrega el cuestionario al administrador y está en versión 2. El cliente pide una nueva modificación y se encomienda al diseñador A. Éste, en lugar de descargar el cuestionario de la web, no se advierte que la versión de éste ha cambiado y edita el cuestionario que dispone en su disco que está en versión 1 y que no tiene los cambios del diseñador B. Cuando se sube a la web, actualizar estructura indica que las versiones no son coincidentes. La versión 2 ya estaba en la web y no se parece a la versión 2 que se ha subido ahora.

Para que esto no suceda, se dispone de la posibilidad de saber en qué versión se encuentra el cuestionario de la web, mirando en la columna correspondiente de la tabla de estudios.



9.2.14.2 Versión de cuestionario

Informa de la versión del cuestionario que actualmente se encuentra en la web. Para conocer la versión basta mirar en la tabla de estudios el valor que aparece en la columna de versión. En diseño, para conocer la versión del cuestionario en diseño, mirar en las propiedades del cuestionario.

9.3 Estados de los estudios

Los estudios en Integra pueden estar en tres formas diferenciadas:

- Estudio abierto
- Estudio cerrado
- Estudio en piloto

9.3.1 Estudio abierto

Estudio abierto es aquel que estando dado de alta, está disponible para realizar trabajo de campo, y si tiene asignados contactos los mantiene bloqueados para el estudio.

Si un estudio está cerrado, se abre con la opción del mismo nombre en *gestión de estudios*. Los contactos que fueron asignados en su momento a ese estudio, se verifica si pueden volver a ser asignados. Podemos encontrarnos con la situación que en un % de los contactos ya estén en otro estudio y por tanto no puedan ser asignados (se encuentran asignados a otros estudios). Se deberían asignar otros contactos nuevos.

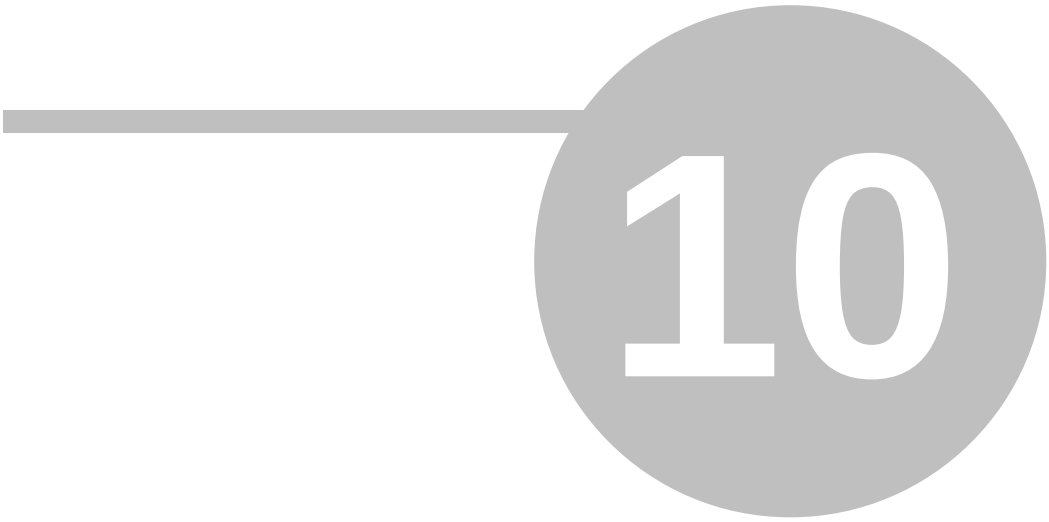
9.3.2 Estudio cerrado

Estudio cerrado es aquel que estando dado de alta, no está disponible para realizar trabajo de campo. Cuando el estudio es cerrado, todos los contactos no usados del estudio son desbloqueados para que puedan ser usados en otros estudios.

9.3.3 Estudio en piloto / entrevistas

Se corresponde con la columna fase de la tabla de estudios y se relaciona con la dualidad piloto / campo. Indica que el estudio está en fase de piloto (prueba de cuestionario). Si se supera el piloto, el estudio pasa a estar en entrevistas.

Configurar un estudio, la gestión de estudios



10 Configurar un estudio, la gestión de estudios

Conjunto de ventanas que permiten decidir cuáles son las opciones de funcionamiento de un estudio.

- Datos del estudio
- Configuración de entrevistadores
- Configuración de autoadministradas
- Configuración de aplazamientos
- Configuración de autorellamadas
- Configuración de ventanas
- Configuración de usuarios autorizados en el estudio
- Datos del cliente
- Cuotas, tratamiento y control
- Configuración emails
- Gestión de emails
- Imágenes e idiomas en el estudio
- Páginas especiales
- Condiciones sobre los datos
- Selección de sustitutos

La mayoría de estas opciones puedes ser establecidas como opciones por defecto. De este modo, cada nuevo proyecto o estudio que creemos, adquiere esas opciones personalizadas que posteriormente podrán ser cambiadas. A las opciones por defecto se puede acceder desde la ventana de gestión de estudios.

10.1 Datos del estudio

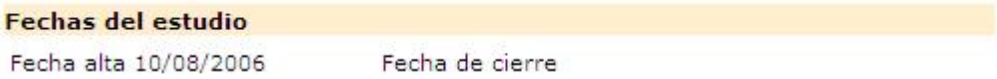
Los datos del estudio son accesibles mediante clic en el icono de edición  junto al código del estudio, bien sea en la tabla de estudios abiertos o estudios cerrados. Las informaciones que allí se reflejan son:

- Fechas de alta y cierre del estudio, no modificables.
- Descripción, texto escrito en el diseñador como descriptivo del estudio. Este texto aparecerá en las listas de estudio desde la web.
- Fecha de alta, fecha en la que se procedió a crear el registro en la tabla de estudios de este cuestionario. Inicio del proceso.
- Datos de muestra, contactos asignados y número de entrevistas en la tabla de datos (todos los estados)
- Tipo de entrevista (método de contacto)
- Tipo de selección del teléfono a entrevistar
- Autoadministración
- Selección de plantilla

Si modificamos alguna de las opciones, debemos hacer clic en el botón de ACTUALIZAR para que sena tomadas en cuenta. Hacemos notar el mensaje en la cabecera de la página acerca del bloqueo del estudio. Sólo un administrador al mismo tiempo puede estar editando un estudio.

TESI, SL © 2006-2013

10.1.1 Fechas de referencia



En este apartado se muestran las informaciones de:

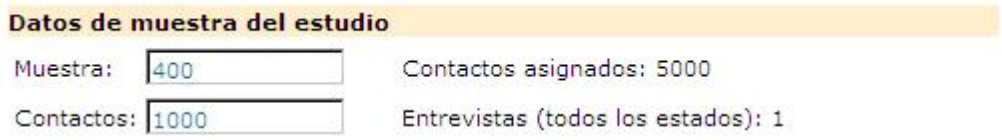
- Fecha en la que se dio de alta el estudio
- Fecha en la que se cerró el estudio.

10.1.2 Datos de muestra

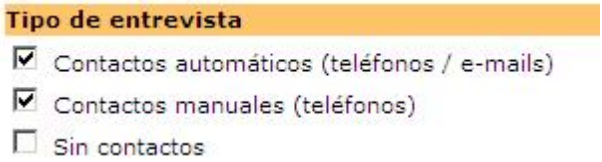
En este apartado se muestran las informaciones de:

- Muestra, número de entrevistas a realizar finalizadas con éxito (mirar estados de entrevista)
- Contactos, número de entrevistas realizadas con cualquier estado, finalizada, rechazada, o aplazada. (mirar estados entrevista). Este es un dato fundamental cuando no se sabe a ciencia cierta el nivel de penetración que puede tener un estudio. En definitiva, lo que actúa es como un control de posibles contactos nuevos en el sistema. Si no se desea limitar ese número, poner a 999999.

Sin posibilidad de edición se muestran el número de contactos que se han asignado al estudio (gestión de tabla de campo) y el número de entrevistas (contactos con entrevista) que hay en la tabla de datos. En esta cifra se reflejan todos los estados de entrevista.



10.1.3 Tipo de entrevista



Existen tres métodos de contacto diferentes para realizar entrevistas:

- contactos automáticos, el sistema se encarga de gestionar la tabla de campo y elegir según criterio proporcionado (aleatorio o secuencial) el contacto telefónico a entrevistar
- contactos manuales, la tabla de campo se va generando a partir de los contactos que se insertan manualmente (de listas en papel u otro soporte no transformable en magnético)
- sin contactos, se accede directamente a la realización de la entrevista sin tabla de campo.

La opción de contactos automáticos y de contactos manuales son compatibles entre ellas, y será el entrevistador quien seleccione la fórmula a utilizar al iniciar el trabajo de campo. En un mismo estudio se podrá elegir entre trabajar con teléfonos manuales (puro, sin auto rellamadas ni tampoco aplazamientos) o automáticos.

10.1.4 Tipo de selección del teléfono a entrevistar



Dos son las fórmulas de extracción del contacto a entrevistar:

- Aleatoria, no sigue orden establecido. Se basa en un número aleatorio que fue asignado en el momento de la asignación del contacto a la tabla de campo.
- Secuencial, sigue el orden establecido por la introducción en la tabla de contactos.

10.1.4.1 Extracción secuencial

Sobre los teléfonos asignados al estudios, se extraerá para entrevistar el teléfono de la tabla de campo con el id_contacto más bajo. Recordemos que el criterio de asignación ya se basó en seleccionar según el orden del campo Id_Contacto, es decir en el orden que fueron insertados en la tabla de contactos.

10.1.4.2 Extracción aleatoria

Sobre los teléfonos asignados al estudios, se extraerá para entrevistar el teléfono de la tabla de campo con el número aleatorio más bajo. Recordemos que el criterio para conseguir la aleatoriedad en la asignación es asignar un número aleatorio a cada posible contacto, ordenar de forma descendente los contactos por ese número aleatorio, y seleccionar los n primeros contactos, siendo n el valor de los teléfonos a asignar.

10.1.5 Auto administración

Existen diversas formas de realizar entrevistas auto administradas. El administrador del sistema habilita las que desee en los estudios dados de alta:

Permitir entrevistas auto administradas por email

Cualquiera de los tres métodos de contacto puede complementarse con la posibilidad de enviar un email al entrevistado para que autadministre su entrevista. Es posibleinicializar el contacto ya desde el inicio como autoadministrado o convertir un contacto telefónico en autoadministrado.

Permitir entrevistas desde banner / pop-up o enlace a URL

La construcción del enlace a la URL es siempre la misma:

http://[dominio de la aplicación]/autoadministrada.php?cod_estudio=XXXXXX

siendo XXXXXX el código del estudio.

10.1.6 Selección de plantilla entrevista

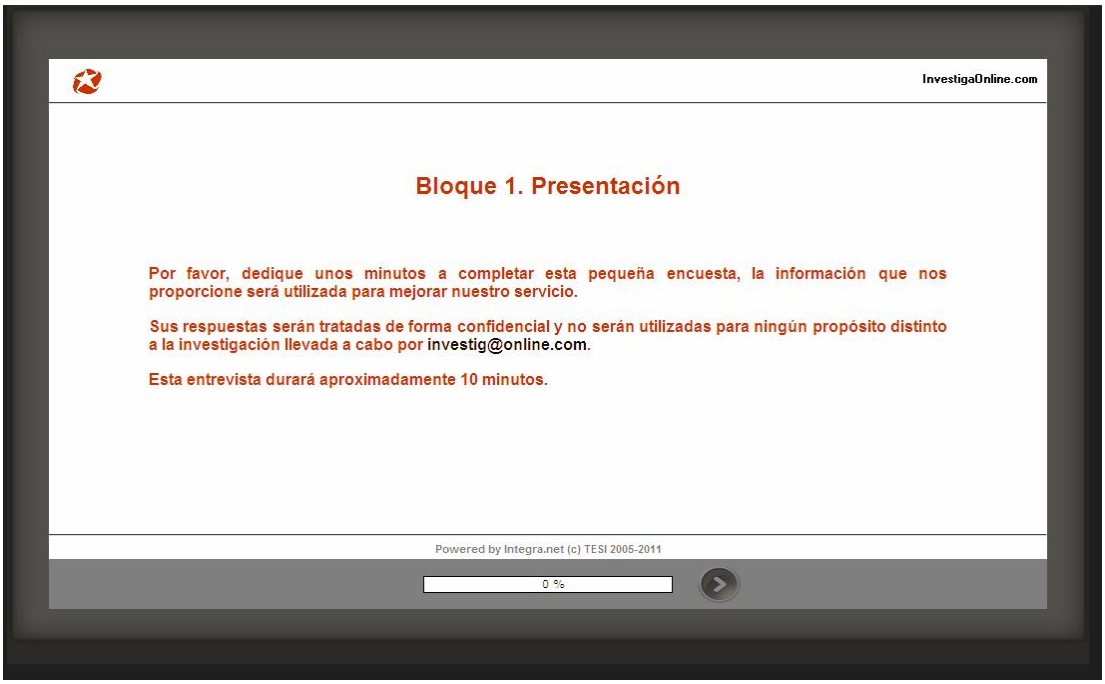
Desde la versión 2.1.1129, el gestor del estudio puede configurar que el cuestionario se muestre sobre una plantilla predefinida. Esta plantilla puede ser dinámica (crecer con el tamaño del cuestionario) o puede ser fija. En este segundo caso, el cuestionario deberá ser diseñado a un tamaño que permita su correcta visualización.

Si usted desea utilizar una plantilla customizada, puede dirigir su petición a comercial@tesigandia.com.

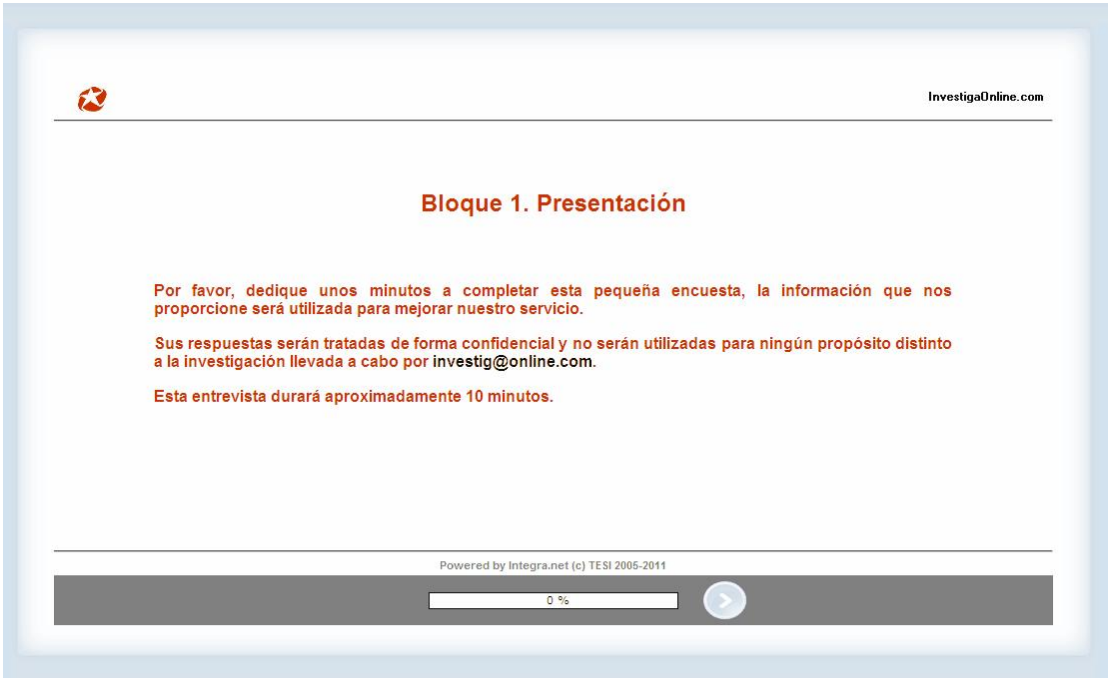
Ejemplos de plantillas a elegir son:

Tono negro (*)

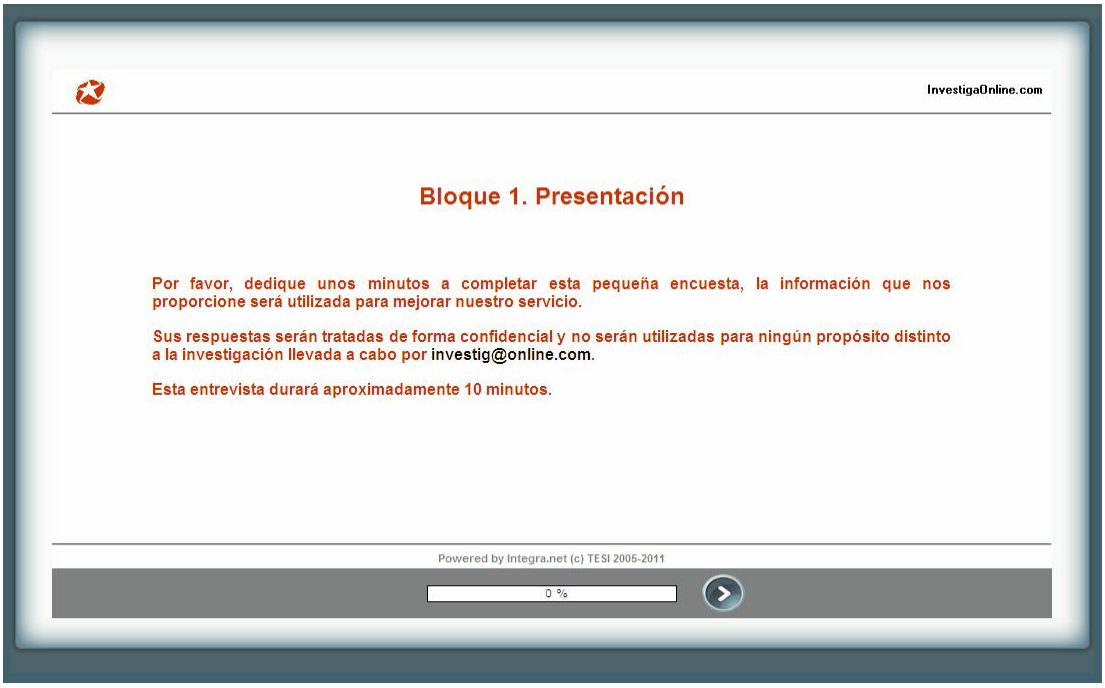
El tono gris que se ve en todas las plantillas en la base (botón avance y barra progreso) es el fondo del cuestionario, por lo que puede ser adaptado por el diseñador.



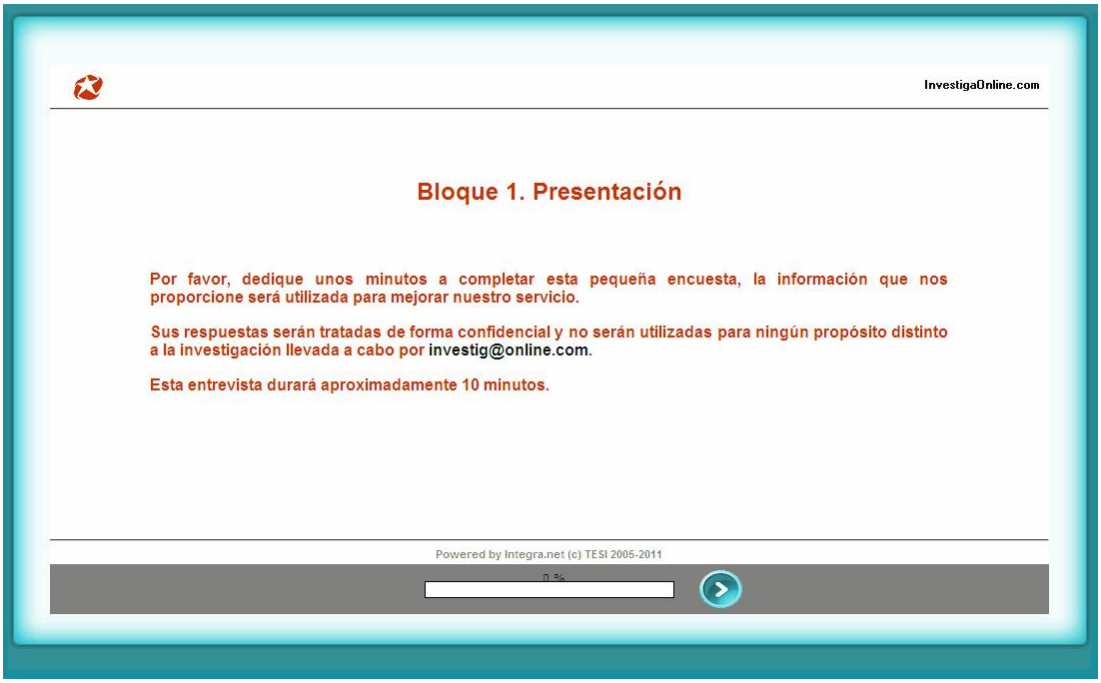
Tono azul pastel



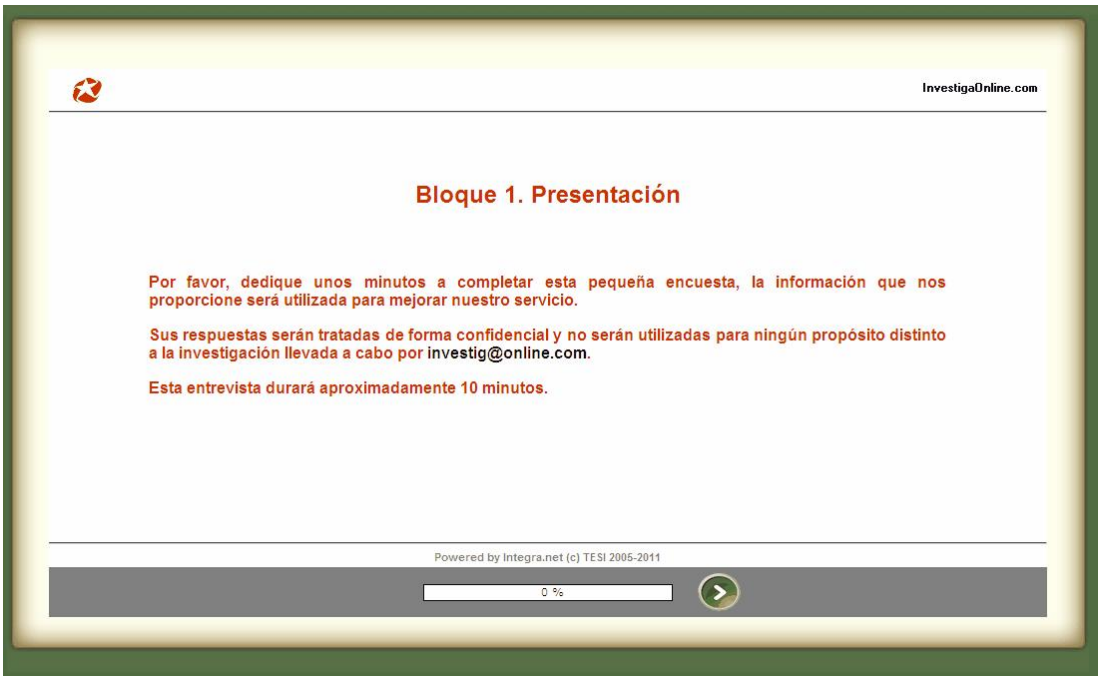
Tono azul



Tono cyan



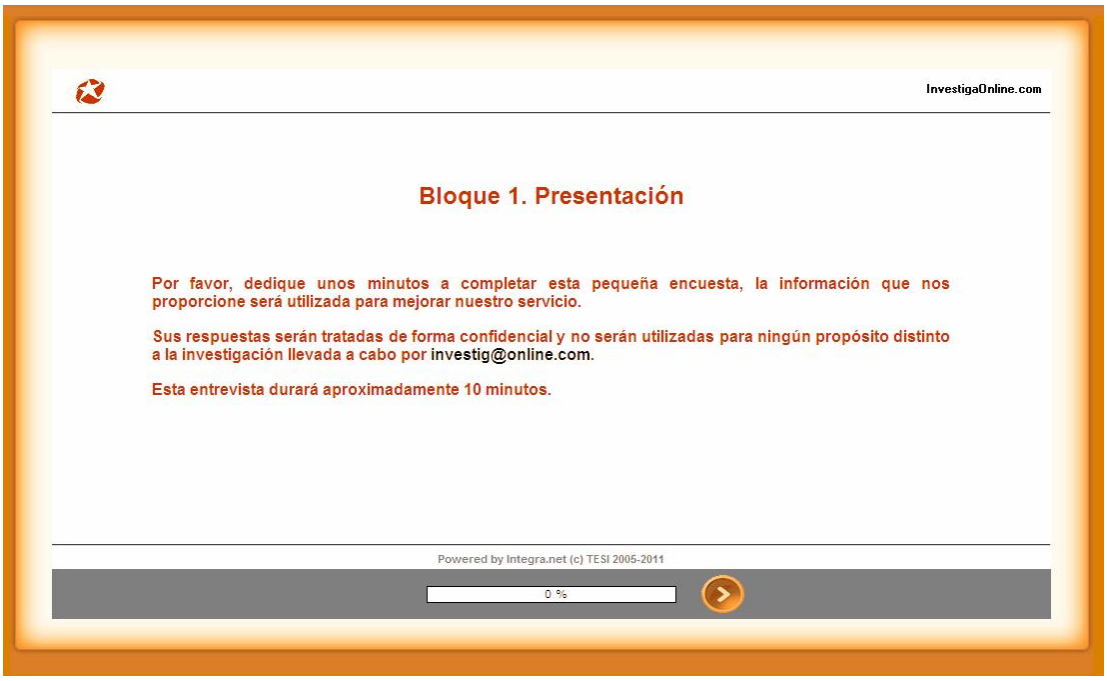
Tono verde



Tono gris



Tono naranja



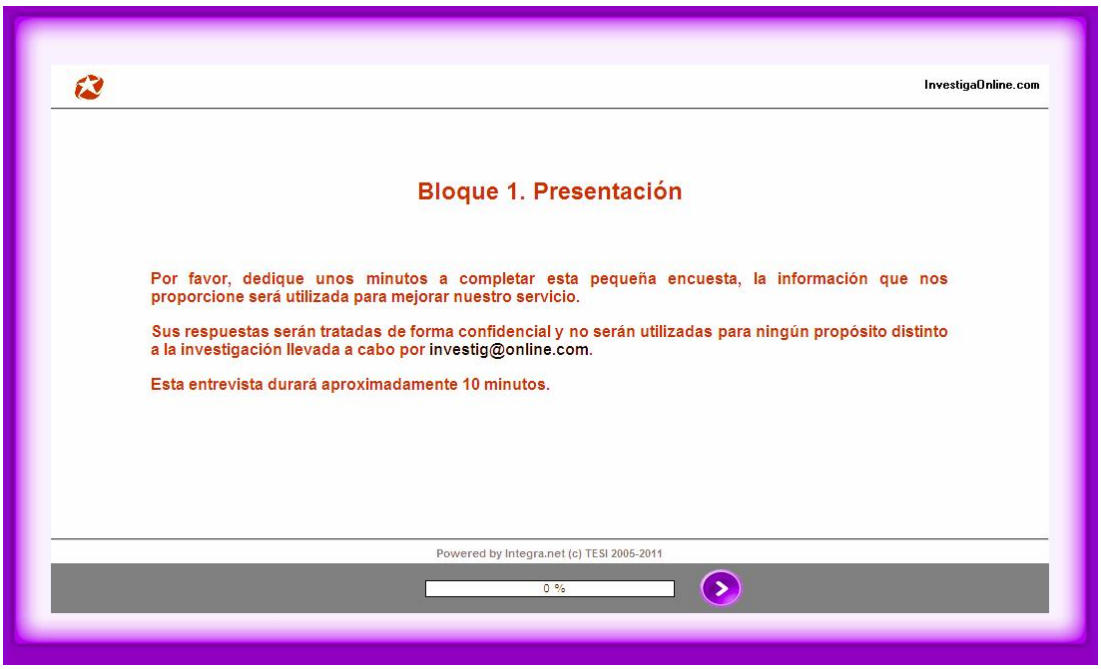
Tono fucsia



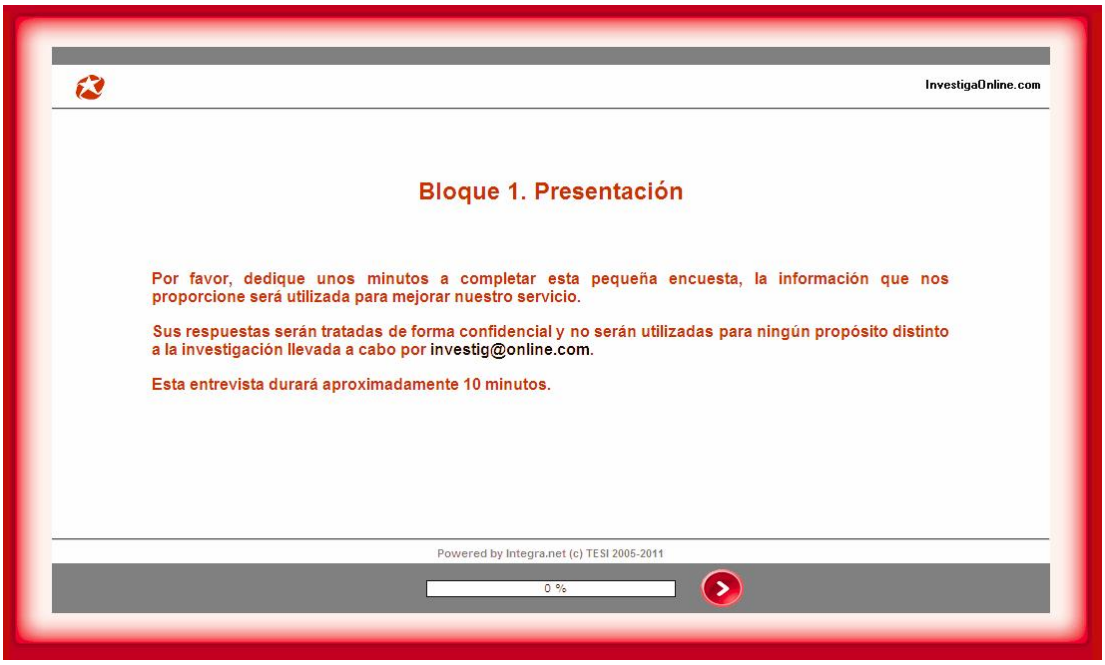
Tono rosa



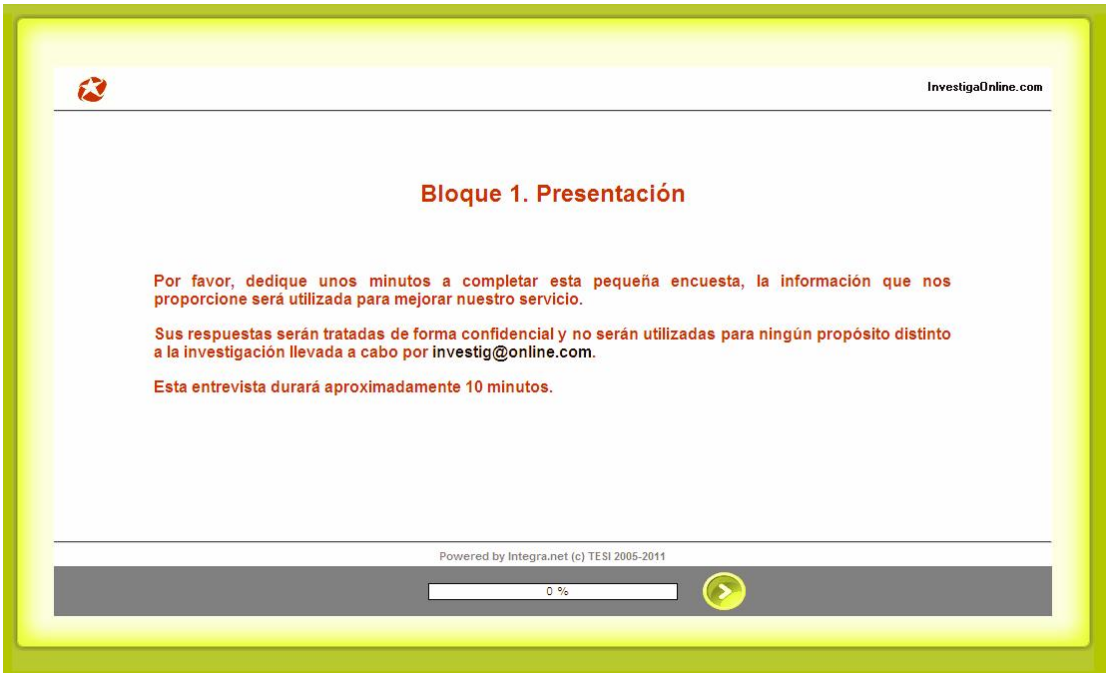
Tono púrpura



Tono rojo



Tono amarillo



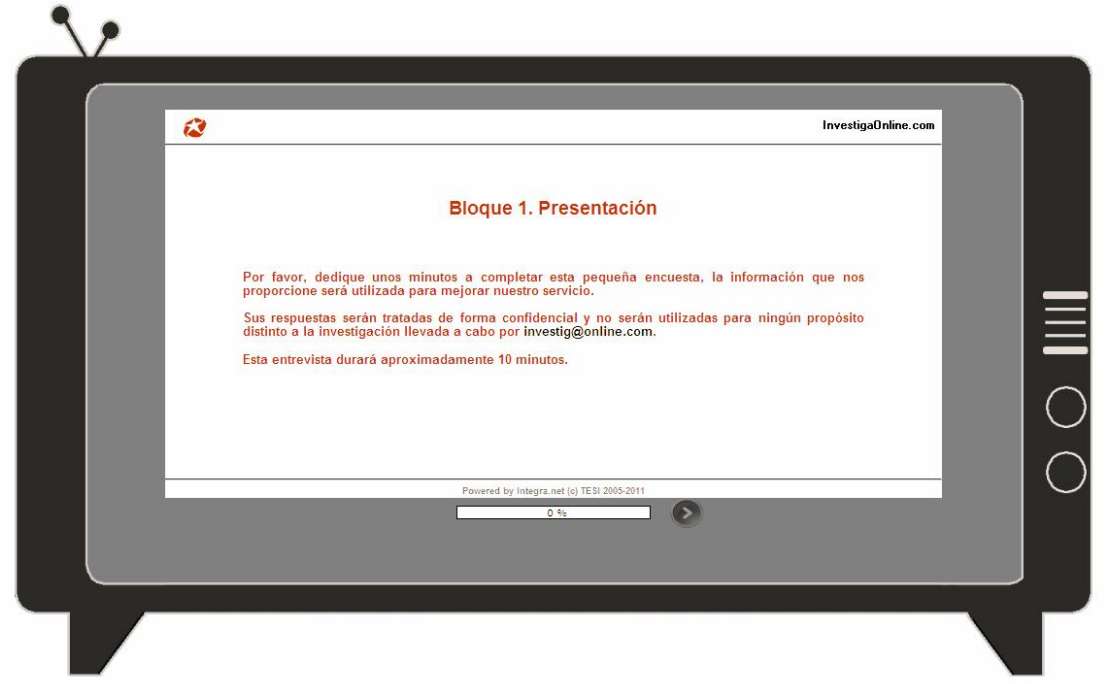
Otros experimentos

Dentro de este apartado incluimos otras plantillas no dinámicas, es decir que no crecen con el cuestionario sino que son como un fondo sobre el cual se presenta el cuestionario. El catálogo irá creciendo con el paso del tiempo. Los clientes de Integra nos podrán solicitar la creación de plantillas para sus cuestionarios, y serán disponibilizadas de forma customizada en el menor tiempo posible. El grafismo (diseño y entrega de imágenes con medidas y formatos pertinentes) corre a cargo del cliente.

Plantilla tela



Televisión comic



10.1.7 Redirección de entrevistas

En este panel deberemos escribir las direcciones de salida (redirecciones) para cuando se produzca en la entrevista cualquiera de las acciones típicas:

- **Entrevista correcta**, cuando la entrevista ha sido finalziada con éxito
- **Entrevista fuera de cuotas**, cuando la entrevista considera que el entrevistado está fuera de las cuotas abiertas a partir de sus respuestas.
- **Entrevista fuera de perfil** (screen out), referido al rechazo automático (@RECHAZAR@) diseñado en el cuestionario.

10.1.8 Opciones generales del estudio

Permite que en el estudio se pueda ...

- Estudio de supervisión
- Buscar contactos manualmente
- Suma aplazamientos como parte de la muestra
- Continuar entrevistas con exceso de cuota
- Realizar entrevistas offline
- Utilizar cuotas en curso para control de cuotas manuales

10.1.8.1 Estudio de supervisión

Se ha añadido en la gestión del estudio un nuevo campo que permite definir al estudio como de supervisión. Esta propiedad se define desde la pestaña de datos del estudio.

10.1.8.2 Búsqueda manual de un contacto

Si se necesita buscar un contacto determinado (y está habilitada la opción tanto para el estudio, como para el operador), se muestra un diálogo con este aspecto. Se introducirá el contacto a localizar por medio de su teléfono, nombre/descriptivo, identificador de contacto o email.



10.1.8.3 Suma aplazamientos como parte de la muestra

Las entrevistas que se encuentren en estado de aplazadas, contabilizarán en el control de la muestra. Esta opción es válida cuando las entrevistas aplazadas se sabe con seguridad que se intentará finalizar.

10.1.8.4 Continuar entrevistas con exceso de cuota

Esta opción habilita que en el estudio se puedan finalizar entrevistas que en el momento de responder a la cuota o en el momento de la grabación de la entrevista, la cuota ya se encuentre cerrada.

10.1.8.5 Realizar entrevistas offline

Esta opción habilita a que el estudio pueda ser gestionado offline por aquellos operadores que estén habilitado a ello y además estén configurados.

10.1.8.6 Uso entrevistas en curso para control de cuotas manuales

Las entrevistas en curso contabilizan para el control de cuotas, de forma que si está configurado como **sí** controla la cuota como si la entrevista ya estuviera cerrada.

10.2 Configuración de entrevistadores

- Opciones generales
- Opciones de página de selección de estudios
- Opciones de la página de extracción del teléfono
- Opciones página de realización de entrevista

10.2.1 Opciones generales

Mostrar informe de cuotas

Conjunto de opciones generales sobre el trabajo de campo de los entrevistadores. Habilita la posibilidad dedisponer del enlace para conocer el informe de cuotas.



10.2.2 Opciones de selección de estudios

Conjunto de opciones que configuran los enlaces que aparecen en la página de inicio del trabajo de campo. esta página es diferente para entrevistadores y administradores, puesto que mientras a los primeros les podremos configurar los enlaces, los segundos los verán todos más los específicos de administración.

Mostrar opción ver entrevistas

Habilita un enlace para ver el listado de las entrevistas de un estudio.

Mostrar opción histórico de campo

Habilita un enlace para ver el histórico del trabajo de campo.

Mostrar informe de incidencias

Habilita un enlace para ver el informe de incidencias del estudio

Mostrar informe de tabla de campo

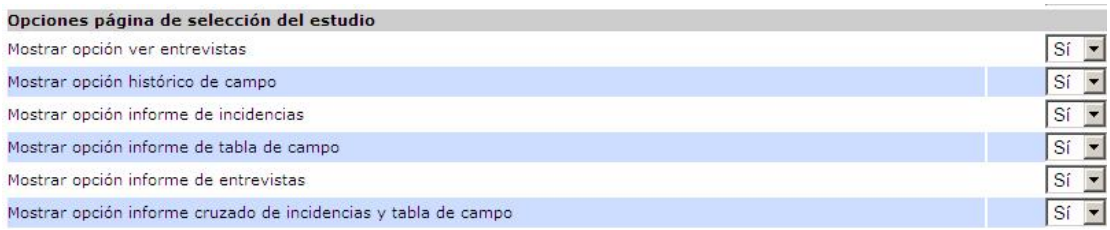
Habilita un enlace para ver el informe de la tabla de campo.

Mostrar informe de entrevistas

Habilita un enlace para ver el informe de estado de las entrevistas.

Mostrar informe cruzado de incidencias y tabla de campo

Habilita un enlace para ver el informe cruzado entre incidencias y tabla de campo.



10.2.3 Opciones de extracción del teléfono

Conjunto de opciones que determinan los enlaces que aparecerán en la página de extracción del teléfono para los entrevistadores.

Mostrar opción de aplazar entrevista

Habilita un enlace para determinar un aplazamiento de la entrevista.

Mostrar opción auto administrar contacto

Habilita un enlace para determinar un envío de email a un contacto, auto administrando el mismo.

Mostrar opción rechazar entrevista

Habilita un enlace para rechazar la entrevista sin iniciarla. Si el contacto que se recupera, ya tiene una entrevista iniciada, este enlace no aparece. Se deberá iniciar de nuevo la entrevista, y rechazarla desde dentro de la ventana de entrevista.

Mostrar opción no contesta

Habilita un enlace para establecer la incidencia de no contesta.

Mostrar opción comunica / ocupado

Habilita un enlace para establecer la incidencia de comunica / ocupado.

Mostrar opción de averiado

Habilita un enlace para establecer la incidencia de averiado.

Mostrar opción contestador

Habilita un enlace para establecer la incidencia de contestador.

Mostrar opción de fax

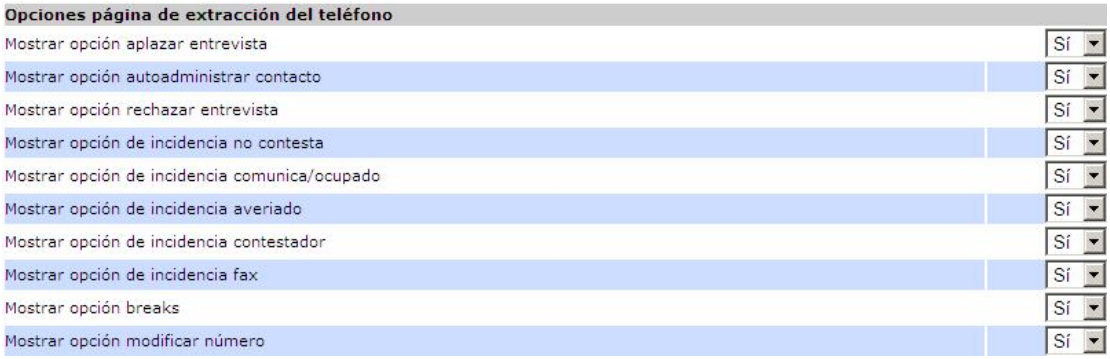
Habilita un enlace para establecer la incidencia de fax.

Mostrar establecer breaks (pausas)

Habilita un enlace para establecer una pausa al trabajo del entrevistador.

Mostrar modificar número

Habilita un enlace para modificar el número principal o los alternativos del entrevistado. este cambio queda reflejado en la tabla de campo del estudio.



10.2.4 Opciones de realización de entrevista

Conjunto de opciones que determinan los enlaces que aparecen en la ventana de realización de entrevista.

Mostrar porcentaje de entrevista

Se mostrará la barra de progreso con el % de entrevista completada.

Mostrar duración de entrevista

Se mostrará el reloj con la duración del cuestionario (HH:MM:SS) en el ángulo superior derecho.

Mostrar ir a pregunta anterior

Esta opción permite que se muestre en pantalla el botón de anterior. Así los entrevistadores podrán retroceder en las respuestas del cuestionario, salvo que en modo de diseño se haya eliminado el botón de anterior en una pantalla determinada. Esto impide volver atrás a partir de un punto determinado.

Habilitar avance y retroceso de pregunta por teclado

La pulsación de INTRO equivale a aceptar las respuestas (como si se hiciera un clic en el botón ***siguiente >>***) o de ESC, volver atrás (como si se hiciera un clic en el botón ***<< anterior***)

Habilitar avance automático al siguiente campo de respuesta

Al hacer clic en una pregunta de categoría o completar un campo alfanumérico con el máximo número de caracteres, se posibilita el que no sea necesario hacer clic en ***siguiente >>*** o hacer INTRO.

Mostrar incidencias particulares de rechazo al anular la entrevista

Cuando se rechaza (anular) una entrevista, se muestra el listado de incidencias particulares para elegir la deseada que se anota junto con la general.

Permitir continuar entrevistas con exceso de cuota

Cuando se cierra una cuota y hay entrevistas en línea, los entrevistadores finalizarán la entrevista sin saber que ésta finalizará como exceso de cuota. Si queremos dar la posibilidad de elegir que puedan seguir o no, dependerá de la siguiente propiedad.

Permitir cancelar rechazo de entrevistas por exceso de cuotas

Cuando el entrevistador rechaza (anula) una entrevista, existe la posibilidad de poder cancelar esa posibilidad y regresar a la entrevista.

Habilitar opción de aplazar entrevista

Permitir que el entrevistador pueda determinar un aplazamiento de la entrevista.

Habilitar opción de anular entrevista

Permitir que el entrevistador pueda determinar una anulación (rechazo) de la entrevista. El contacto queda cerrado y ya no se puede recuperar.

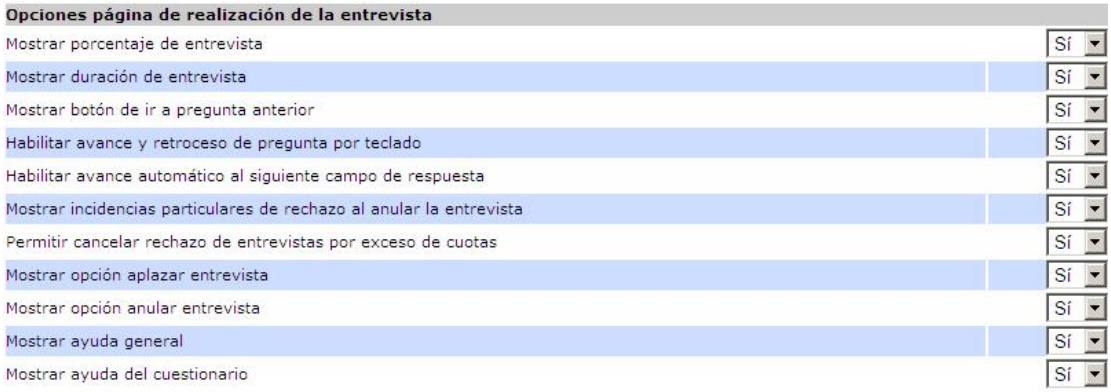
Mostrar ayuda general

Habilita el enlace a consultar la ayuda del estudio (página instruye_estudio.php, ver páginas espciales)

Mostrar ayuda del cuestionario

Habilita el enlace a consultar la ayuda específica de una pregunta (campo) del cuestionario. esta ayuda se introduce en modo de diseño del cuestionario.

TESI, SL © 2006-2013



10.3 Configuración de auto administradas

Conjunto de opciones de configuración para la autoadministración de un estudio.

- Opciones generales en entrevistas auto administradas
- Opciones páginas de realización de entrevista

10.3.1 Opciones generales

Conjunto de opciones que determinan qué acciones están disponibles o se ejecutan en la ventana de cumplimentación de la entrevista de un entrevistado auto administrado o en las páginas especiales.



Título de página

Añade un título (corto) a la pestaña del navegador cuando el acceso es al entorno de auto administración. No es efectivo en entorno de simulación o entrevista con operador online.

Permitir continuar entrevistas con exceso de cuota

Cuando se cierra una cuota y hay entrevistas en línea, los entrevistadores finalizarán la entrevista sin saber que ésta finalizará como exceso de cuota.

Permitir múltiples entrevistas por banner en un mismo navegador

Esta opción habilita a que desde un mismo navegador se puedan hacer múltiples entrevistas de tipo *banner*. Esta configuración sólo será utilizada en caso de PC's en ferias Pc's puestos a disposición de los usuarios, dado que inhabilita el control de *cookies* sobre entrevista realizada en un estudio.

Mostrar página inicial de instrucciones

Muestra la página instruye.php definida en las páginas especiales al hacer clic sobre el

enlace que nos lleva a la entrevista. Definida a No, lanza directamente la entrevista (primera página del cuestionario).

Mostrar página de fin de entrevista

Muestra una página de despedida de la entrevista donde se habiltan botones de FINALIZAR y APLAZAR (optativo) para que el usuario finalice o repase su entrevista.

Mostrar cabecera páginas especiales

Muestra la cabecera de las páginas especiales definida en el estudio particular. Si está en NO, muestra un *banner* blanco en el *top* de la página.

Permitir iniciar entrevista a partir de un GUID externo

Esta opción habilita a que en el estudio se puedan crear GUIDS externos en la tabla de campo. Los GUIDS pueden ser alfanuméricos y no hay reglas sobre ellos (hasta 32 caracteres).

Bloquear email

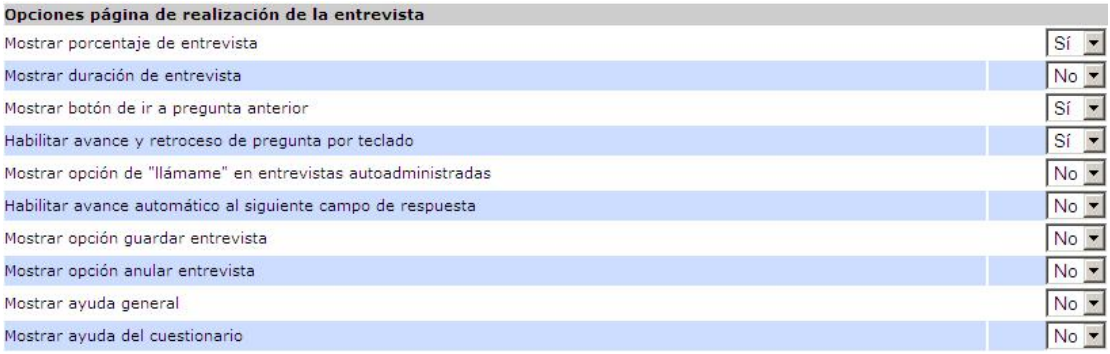
Esta opción activa, impide que los usuarios que accedieron a al entrevista por mail y la abandonaron sin cerrar la sesión salir con X del navegador) puedan acceder de nuevo hasta pasados unos minutos (tiempo definido como timeout de la aplicación en la configuración general).

Permitir múltiples entrevistas a un mismo GUID

Esta opción permite que para un mismo GUID se puedan crear múltiples entrevistas. Aunque pueda parecer un contrasentido, existen situaciones en las que puede ser necesario que un conjunto de entrevistados accedan con un mismo GUID que los identifica como grupo y mantiene el anomimato dentro del grupo. Sin embargo, el gestor del estudio deberá tener en cuenta que esta opción anula la posibilidad de guardado de la entrevista, al igual que sucede con el modo de acceso por sin identificación (por banner).

10.3.2 Opciones de realización de entrevista

Conjunto de opciones que determinan qué acciones elementos enlaces se muestran en la ventana de cumplimentación de la entrevista de un entrevistado auto administrado.



Permitir ver porcentaje de entrevista

Se mostrará la barra de progreso con el % de entrevista completada.

Permitir ver duración de entrevista

Se mostrará el reloj con la duración del cuestionario (HH:MM:SS) en el ángulo superior derecho.

Permitir ir a pregunta anterior

Esta opción permite que se muestre en pantalla el botón de anterior. Así los entrevistadores podrán retroceder en las respuestas del cuestionario, salvo que en modo de diseño se haya

eliminado el botón de anterior en una pantalla determinada. Esto impide volver atrás a partir de un punto determinado.

Habilitar avance y retroceso de pregunta por teclado (INTRO y ESC)

La pulsación de INTRO equivale a aceptar las respuestas (como si se hiciera un clic en el botón ***siguiente >>***) o de ESC, volver atrás (como si se hiciera un clic en el botón ***<< anterior***)

Permitir opción de "llámame" en entrevistas auto administradas

El usuario auto administrado podrá reclamar ayuda a un operador (si los hay en el estudio) o al administrador (por mail automático) sobre cuestiones referentes a la entrevista.

Habilitar avance automático al siguiente campo de respuesta

Al hacer clic en una pregunta de categoría o completar un campo alfanumérico con el máximo número de caracteres, se posibilita el que no sea necesario hacer clic en ***siguiente >>*** o hacer INTRO.

Habilitar opción de guardar entrevista

Permitir que el entrevistador/entrevistado pueda determinar un guardado de la entrevista.

Habilitar opción de anular entrevista

Permitir que el entrevistador pueda determinar una anulación (rechazo) de la entrevista. El contacto queda cerrado y ya no se puede recuperar.

Mostrar ayuda general

Habilita el enlace a consultar la ayuda del estudio (página instruye_estudio.php, ver páginas espciales)

Mostrar ayuda del cuestionario

Habilita el enlace a consultar la ayuda específica de una pregunta (campo) del cuestionario. esta ayuda se introduce en modo de diseño del cuestionario.

10.3.3 Otros aspectos de gestión

Contemplamos en este apartado, otros aspectos de interés en la realziación de estudios de tipo autoadministrado:

- Redirecciones
- Entrevista con login y password
- Uso de parámetros de entrada
- Uso de parámetros de salida
- Parámetros especiales

10.3.3.1 Uso de parámetros de entrada

Cuando se utiliza un estudio en modo banner, se refuerza el modo de acceso al estudio con la inclusión de parámetros de entrada que luego serán almacenados en campos de la entrevista.

Por ejemplo la dirección:

http://www.dominio.com/html/view/autoadministrada.php?cod_estudio=XXXX&ID=98743&VALOR=9865

haría que los campos ID y VALOR en nuestro cuestionario tomaran esos valores iniciales. Para almacenar esta información en un campo de nuestro cuestionario debe utilizarse la función PARAM(nombre de campo). Utilizar para ello la función PARAM en el diseñador (apartado de funciones especiales).

Por ejemplo en la URL …

```
[www.dominio.com]/html/view/autoadministrada.php?
cod_estudio=XXXXX&param1=a&param2=b&paramn=n
```

donde …

- [www.dominio.com] es el dominio donde está instalado integra
- XXXXXX es el código del estudio
- Opcionalmente la ruta base puede llevar…
- param1 es el nombre del parámetro que se recoge en el valor por defecto de una variable con PARAM("param1") donde a es el valor a grabar en la variable anterior
- param2 es el nombre del parámetro que se recoge en el valor por defecto de una variable con PARAM("param2") donde b es el valor a grabar en la variable anterior
- paramn es el nombre del parámetro que se recoge en el valor por defecto de una variable con PARAM("paramn") donde n es el valor a grabar en la variable anterior

Todos los parámetros se enlazan con el &, como se puede ver. También pueden ser incluidos parámetros de salida.

10.3.3.2 Uso de parámetros de salida

En las URL de redirección, se pueden utilizar parámetros de salida en base a informaciones recogidas en la entrevista. esta es la forma de comunicar a las empresas de panel externo (o cualquier otra necesidad externa) , informaciones recogidas en el cuestionario que necesiten ser gestionadas o impliquen tareas posteriores y también como no, retornar a la empresa de panel el identificador del panelista que ha intentado y/o finalizado la entrevista.

Por ejemplo, en la URL

```
http://accion.campusonline.es/campus/?
event=tesi&cod_estudio=#ESTUDIO#&id_alumno=#ID_ALUMNO#&convocatoria=#CONV#
```

Esto implica que a la página externa campus se manda los parámetros cod_estudio, id alumno y convocatoria que hacen referencia a campos en la entrevista con el mismo nombre.

También pueden ser utilizados parámetros de entrada.

10.3.3.3 Uso de referencias en páginas especiales

Existe ahora la posibilidad de incluir en la página de agradecimiento (gracias.php) una referencia a tabla que nos recuperara una valor único de la misma si coinciden valores. Con la misma nomenclatura de las referencias a tablas auxiliares, por ejemplo, #TABLE(sorteo[var_num=registro].sorteo)#.

Se ha utilizado por ejemplo para otorgar un número de sorteo único a cada entrevistado que cumplimente una entrevista. En la página de agradecimiento se les proporcionaba un nº para un sorteo. Se utilizará TABLE si es dato de la tabla de campo o TABLA si es de una tabla auxiliar del cuestionario.

10.3.3.4 Parámetros especiales

Aquí listamos una serie de parámetros especiales que no pueden ser usados en una entrevista por parte del diseñador, ya que su uso puede no ser el esperado pues el sistema le reserva una serie de acciones.

- **guid**=nnnnn para cuando se accede con contacto (autoadministrado por mail)
- **idioma_personal**=n donde n sería el índice del idioma en el que queremos que se ejecute el entorno autoadministrado (índice comienza por 0, lista de idiomas en la aplicación)

- **idioma_que**=n donde n es el índice del idioma en que se quiere contestar el cuestionario (índice comienza por 0, lista de idiomas en el cuestionario)

10.3.4 Métodos de acceso a entrevista auto administrada

Para acceder a una entrevista auto administrada, Integra posibilita los siguientes métodos:

- Enlace único
- Enlace único con posibilidad de guardado y recuperación de entrevista desde cualquier otro equipo.
- Enlace único con login y password
- Enlace único con ticket
- Enlace con contacto identificado

10.3.4.1 Enlace único

Cuando hablamos de enlace único, hablamos de que todos los respondentes al cuestionario disponen de un único enlace y no es posible distinguir la entrevista de un respondente de la de otro. Los contactos no están identificados de ninguna forma.

Opciones importantes:

- Permitir múltiples entrevistas por banner en un mismo navegador
- Permitir guardar entrevista (si queremos poder guardar y recuperar la entrevista desde cualquier otro equipo)
- Acceso con login y password

Ejemplo de enlace:

http://[*dominio*]/html/view/autoadministrada.php?cod_estudio=XXXXX

10.3.4.2 Enlace único con login y password

Se ha añadido la posibilidad de lanzar un estudio al que se accede mediante login y password. La forma de hacerlo es configurando el estudio como auto administrado con contactos. En la tabla de contactos que se utilice para el estudio deberán existir dos campos auxiliares (deberán pasarse a la tabla auxiliar de campo) con los que el entrevistado se autentificará.

El enlace para acceder al estudio será:

http://[dominio]/html/view/autoadministrada.php?
cod_estudio=XXXXX&user=nomcampodelogin&pass=nomcampodepassword

Cuando se lanza este enlace, aparece la página de instrucciones (instrucciones.php) con usuario y password. Si la autentificación es correcta se lanza el enlace de forma automática:

http://[dominio]/html/view/autoadministrada.php?
cod_estudio=XXXXX&guid=yyyyyyyyyyyyyyyyyyyy

y se inicia la entrevista de forma normal. Puede observarse como tras la autenticación, el link que se lanza es un enlace normal de estudio auto

administrado donde se ha sustituido el usuario y el password por el GUID. POr ello, es necesario tener activada también la opción de auto administrado con GUID.

10.3.4.3 Enlace único con posibilidad de guardado

Igual proceso que enlace único, pero con la diferencia de haber activado la opción de mostrar el icono de guardar entrevista y permitir también entrevistas auto administradas por GUID. Sin embargo, se debe tener en cuenta que al guardar la entrevista, se solicita al contacto que se identifique con un descriptivo y una cuenta de correo electrónico. De este modo se pierde en los usuarios que utilicen esta utilidad la posibilidad del anonimato.

Si se desea anonimato TOTAL, utiliza la opción de enlace único con ticket.

Ejemplo de enlace:

http://[*dominio*]/html/view/autoadministrada.php?cod_estudio=XXXXX

10.3.4.4 Enlace único con ticket

Cuando hablamos de enlace único, hablamos de que todos los respondentes al cuestionario disponen de un único enlace y no es posible distinguir la entrevista de un respondente de la de otro. Los contactos no están identificados de ninguna forma.

Nótese que mientras en el resto de casos, la entrevista se inicia con la página autoadministrado.php, en este caso se hace con acceso.php. Esta página especial puede ser definida en Integra, en la sección correspondiente del estudio.

Ejemplo de enlace:

http://[*dominio*]/html/view/acceso.php?cod_estudio=XXXXX

Ver utilidades de diseño en la página de acceso.php.

10.3.4.5 Enlace con contacto identificado

El enlace con contacto identificado es el que se lanza con GUID único. Cada contacto tiene un enlace diferenciado por el valor del parámetro GUID. Es el formato que utiliza el sistema de forma automática, cuando hay campaña de envío de correos electrónicos, aunque también puede ser utilizado cuando está activa la opción de admitir GUIDS externos.

Ejemplo de enlace:

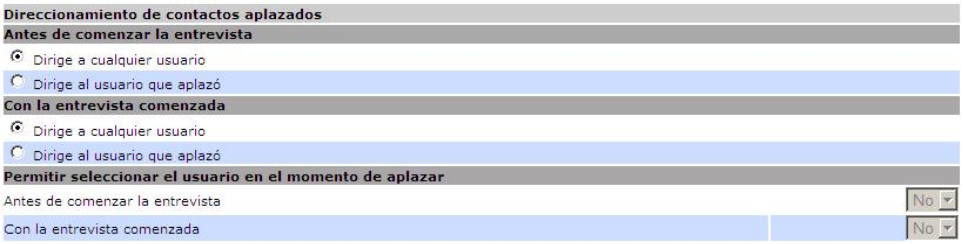
http://[*dominio*]/html/view/autoadministrada.php?
cod_estudio=XXXXX&guid=67321673KJHDSKJSAKJSA326732

10.4 Configuración de aplazamientos

Conjunto de opciones que delimitan el funcionamiento de los aplazamientos en el sistema:

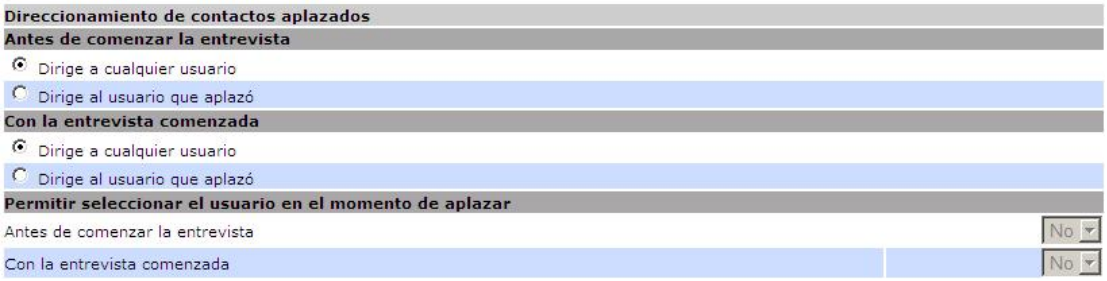
- Aplazar antes de comenzar la entrevista
- Aplazar después de comenzar la entrevista
- Selección de usuario redirigido
- Husos horarios

10.4.1 Aplazar antes de comenzar la entrevista



El administrador deberá decidir si al aplazar una entrevista que todavía no ha comenzado, se podrá dirigir a otro usuario, o deberá aparecer al mismo usuario, si llegada la hora del aplazamiento este usuario está conectado y con trabajo de campo en el estudio de referencia.

10.4.2 Aplazar después de comenzar la entrevista



Del mismo modo, si la entrevista ya está iniciada, el administrador debe decidir si ésta se puede dirigir a otro entrevistador o al mismo que está entrevistando.

antes de ser iniciada, podrá dirigirse apodrá cambiarse Una entrevista cuando es aplazada, tiene una fecha determinada para estar de nuevo disponible como contacto. En este momento, el contacto se procederá a mostrar en un equipo con los siguientes condicionantes:

- Se puede direccionar a cualquier operador
- Se puede direccionar al operador que aplazó (si está activo y trabajando en el estudio indicado)

Se procede a distinguir entre si el aplazamiento se realizó:

- antes de iniciar la entrevista
- después de iniciar la entrevista

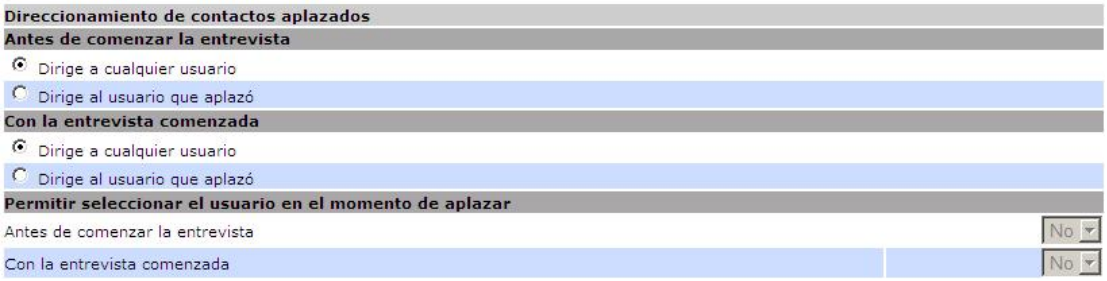
Del mismo modo, en el momento de aplazar podemos configurar que el usuario activo que realiza la llamada, pueda redireccionar o seleccionar a otro usuario en dos momentos diferentes:

- antes de comenzar la entrevista
- con la entrevista iniciada

Por último, si se trabaja con diferentes husos horarios, estos deben ser habilitados en el estudio para que los usuarios puedan utilizarlos en el momento del aplazamiento.

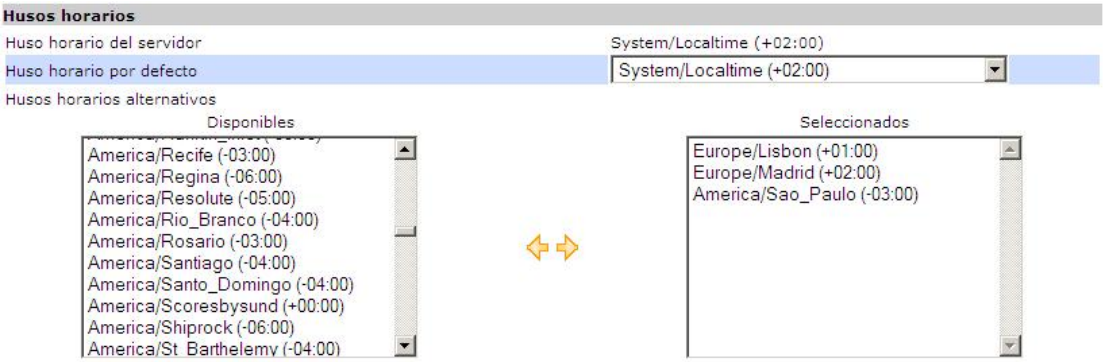
TESI, SL © 2006-2013

10.4.3 Selección de usuario redirigido



El administrador decide si los usuarios pueden redirigir entrevistas aotros usuarios antes y durante la realziación de la entrevista si se produce un aplazamiento.

10.4.4 Husos horarios

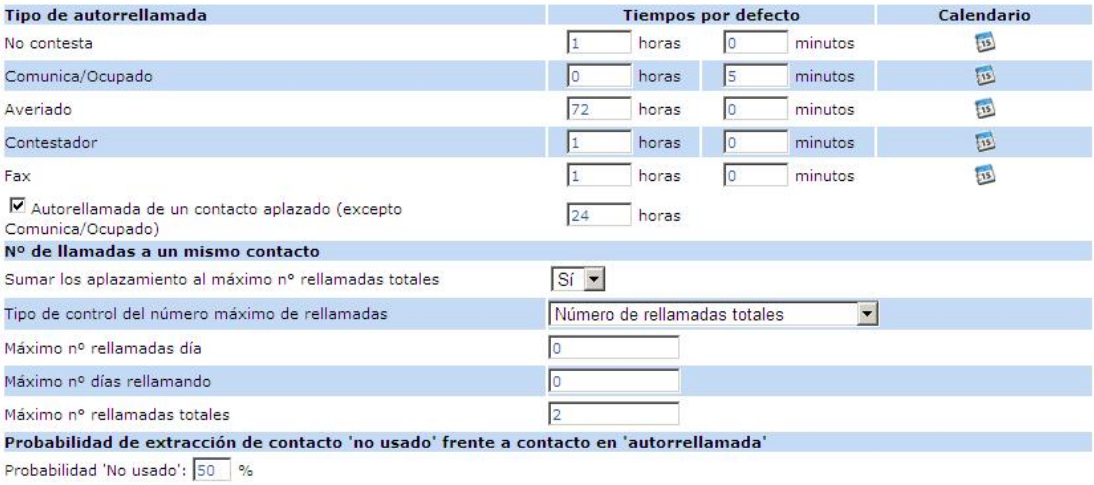


Por último, si estamos trabajando en un estudio con entrevistados que pertenecen a distintos husos horarios, se deberá configurar esta posibilidad, indicando el huso del servidor y los posibles husos a utilizar. Esto permitirá que el entrevistador vea la hora de contacto en función del entrevistado.

10.5 Configuración de auto rellamadas

Conjunto de opciones que definen el patrón / calendario de rellamadas.

- Tipos de auto rellamadas.
- Calendario de auto rellamadas.
- Número de llamadas a un mismo contacto.
- Probabilidad de extracción de no usado.

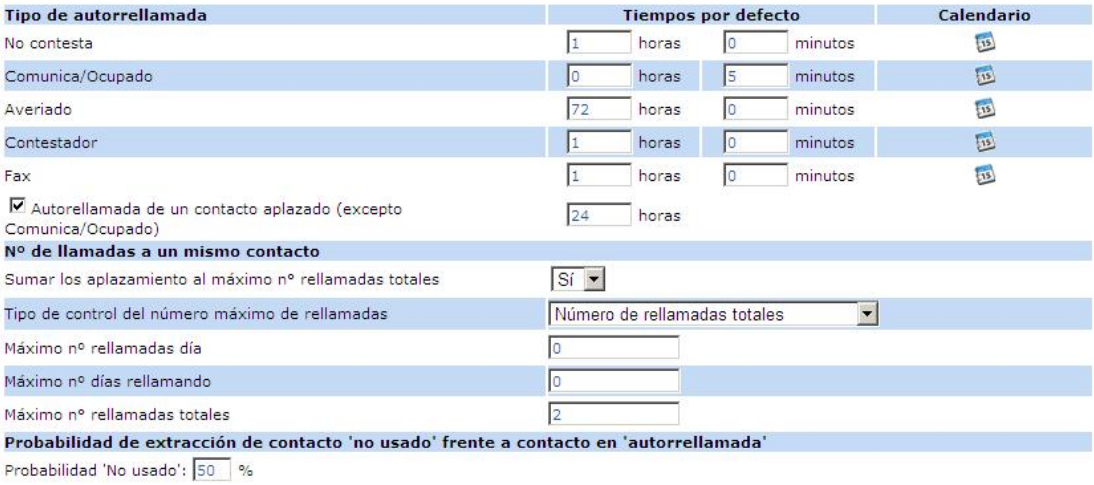


10.5.1 Tipos de autorellamada

En la tabla de campo se pueden dar diferentes tipos de estado. Algunos de ellos son los considerados de rellamada:

- No contesta, cuando la comunicación no es conseguida existiendo tono.
- Contestador, cuando la comunicación se establece pero con un respondedor automático.
- Comunica / ocupado, cuando la comunicación no se establece porque la línea de destino está ocupada.
- Averiado, no se consigue establecer la comunicación y existe tono de avería en destino
- Fax, se establece comunicación, pero la señal de destino es protocolo de fax.

Establecer intervalos de rellamada a 0 horas y 0 minutos implica que el contacto es rechazado y no volverá a ser extraído para posible entrevista.



En la versión 2.2.1105 se añade un nuevo parámetro de configuración [que actuará si es señalado] que suma un número de horas determinadas a las auto rellamadas que en alguna ocasión fueron objeto de un aplazamiento. Se busca en este caso, respetar el tramo horario estipulado para el contacto en el aplazamiento inicial. Esta opción actúa en las auto rellamadas excepto en el ocupado / comunica pues en este caso la opción de contacto permanece viva.

TESI, SL © 2006-2013

Atención al uso combinado de la selección de sustitutos y el número de horas a sumar a un aplazamiento, en la gestión de auto rellamadas. Si por ejemplo establecemos en la propiedad de horas a sumar a un aplazamiento si no es comunica / ocupado, ponemos 24 horas, nunca va un contacto de este tipo poder ser sustituido, porque cada vez que fuera nuevamente contactado, se le asignaría la misma hora del día siguiente.

10.5.2 Calendario de rellamadas

En cada una de las rellamadas, se puede configurar un calendario de intervalos temporales para tratar de ganar eficiencia en el acceso al contacto. Haciendo clic en el icono junto a las incidencias, se despliega un cuadro que permite introducir el tiempo según el tramo horario en el que se produce la incidencia. Los tramos deben ser **excluyentes**.



10.5.3 Número de llamadas a un mismo contacto.

Desde la versión 1211.3, se añade un nuevo parámetro, que permite contabilizar las aplazadas como un intento de contacto más. Recordamos a los usuarios que cuando un contacto tiene un aplazamiento, de forma habitual no se contemplaba la posibilidad de rechazarlo por parámetros de rellamada.

Desde la versión 1148.4, se añade una nueva funcionalidad al control de llamadas a un contacto.

Se puede utilizar dos fórmulas para el **control del máximo nº de rellamadas**:

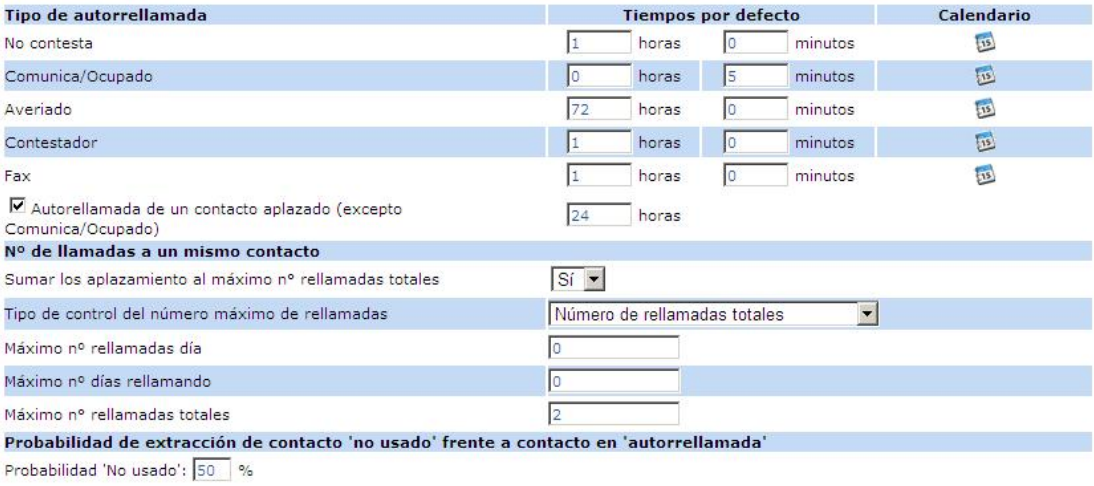
- Tradicional, resultado de combinar un número fijo de llamadas al día y un número de días entre inicio y fin de contacto

- La nueva fórmula para establecer un número fijo de llamadas

Así, según se elige la primera o la segunda opción el sistema atenderá a:

- ***Máximo nº de rellamadas día:*** número de llamadas que se intentarán en un día determinado. Alcanzado el número máximo el contacto no estará disponible hasta el día siguiente; válido para tradicional.
- ***Máximo nº de días rellamando:*** número de días rellamando. Alcanzado el número de días, el contacto no volverá a estar activo; válido para tradicional. Contabiliza el intervalo entre fechas, independientemente de que se haya realizado campo o no.
- ***Máximo de rellamadas totales***, número fijo de contacto, sin tener en cuenta los días transcurridos.

A esta sistemática se incoporan los aplazamientos si está seleccionado en SÍ el parámetro ***sumar los aplazamientos al máximo número de rellamadas totales***. Cuando se produce el rechazo del contacto por este motivo la posible entrevista que existiera (estado=2) queda rechazada también (estado=4).



Estos dos modos de trabajo se pueden ir modificando en el estudio. El cambio de uno a otro traspasa la ifnromación de control en la tabla de campo. Los contactos rechazados por este aspecto, se establecen a usados con observación / incidencia de rechazo por parámetros de rellamada.

> *Atención al hecho de que en los días rellamando, contabilizan los fines de semana aunque no haya trabajo de campo. El dato se refiere a días reales y no a días hábiles de trabajo. Se contabilizan de igual forma días en los que ha habido llamada y en los que no ha habido llamada. Es un número de días desde que el contacto surge.*

10.5.4 Probabilidad de extracción de no usado

Con esta utilidad, se puede fijar el porcentaje (probabilidad) de extraer un teléfono no usado frente a una auto rellamada (no contesta, ocupado, contestador, fax y avería). Por defecto está en 80% es decir, que en un 80% de las ocasiones se extraerá un No Usado antes que una auto rellamada.

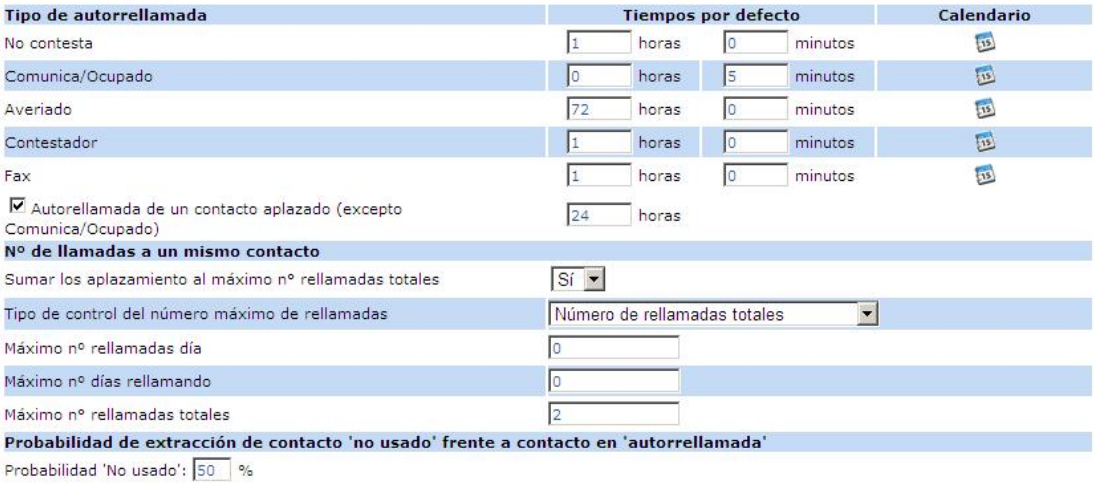
El procedimiento es muy simple. Antes de iniciar la extracción de un nuevo contacto, se extrae un número entre 0 y 100. Si el número es un 80, si el número

está entre 0 y 80, se iniciará la extracción de no usados. Si el número es desde 81 a 100, se iniciará la extracción de una auto rellamada. En ambos casos, si se agotaran los contactos de un tipo y quedaran del otro, se extraería el contacto del tipo que restaran contactos disponibles.

Si el número fijado fuese un 100%, no aparecerían contactos de auto rellamadas, hasta que no se agotaran los No usados; ídem a la inversa.

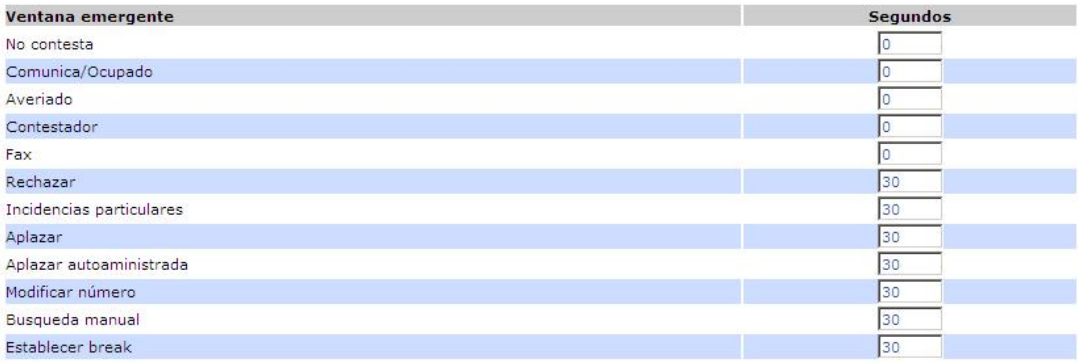
Una fijación del parámetro de probabilidad de extracción de contactos nuevos demasiado alto, fuerza la sustitución de la muestra inicial hacia contactos que responden a la petición del contacto en primer término. Si el índice de "no contesta" es muy alto, esto provocaría que la muestra se fuera "quemando" sin apenas contacto dado que cuando se alcanzara el número de días llamando, se eliminaría el contacto.

Por otro lado, se debe tener en cuenta la bolsa de auto rellamadas existentes en ratio de entrevistador. De forma que se dedique a algunos entrevistadores determinados a contactos nuevos y otros a hacer auto rellamadas.



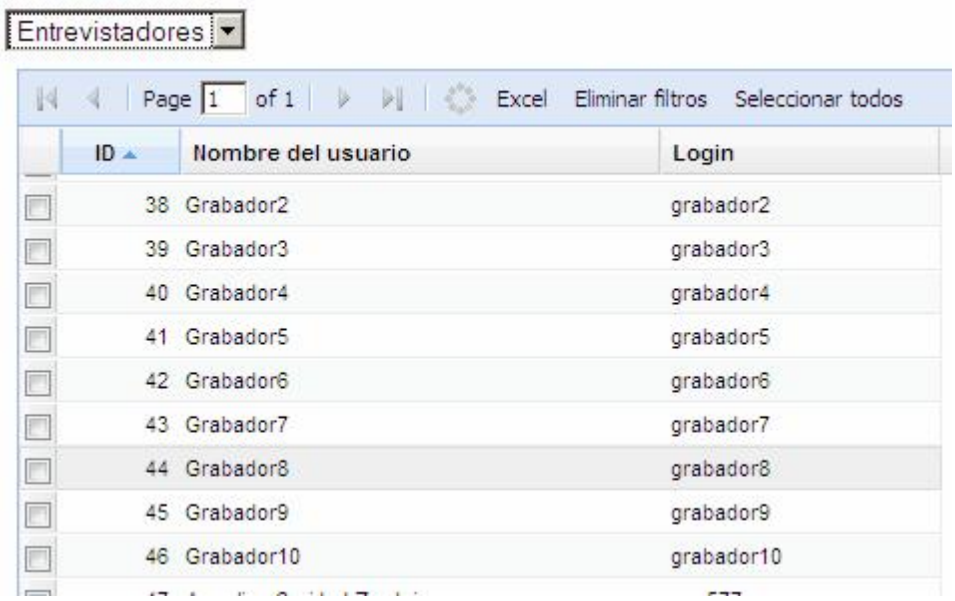
10.6 Configuración de ventanas

Desde esta ventana se decide el nº de segundos que el diálogo donde se pueden escribir observaciones a la incidencia se mantendrá en pantalla. Si ponemos 0 segundos, el diálogo no se mostrará.



10.7 Usuarios autorizados en un estudio

Selección de los entrevistadores y otros usuarios que podrán participar en el estudio. Para autorizar, basta con hacer clic y que el check salga seleccionado. Se puede utilizar el filtro de columnas para buscar a los usuarios.



10.8 Datos del cliente

Se selecciona el cliente del estudio.



Con esta selección se habilita la posibilidad de poder ver en la rejilla de estudios sólo los de un cliente determinado, mediante la utilización del árbol de estudios en su apartado de clientes.

TESI, SL © 2006-2013



10.9 Cuotas, tratamiento y control

Una cuota es un valor de control que se establece un una investigación de mercado para que el número de entrevistados que cumplen esa condición no exceda de los deseado en el conjunto final de la muestra.

En Gandia Integra existen diferentes tipos de cuota. Las diferencias estriban en donde se obtiene la información. El momento en que esos datos están activos es también de interés para la entrevista.

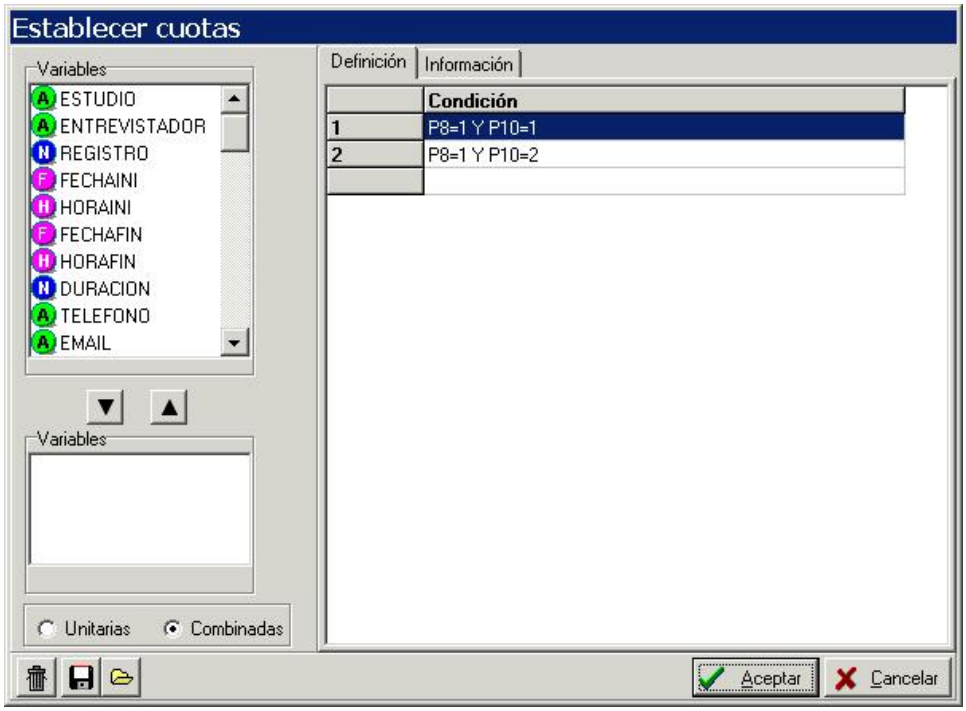
- Cuota automática
- Cuota de cuestionario
- Cuota mixta (combinada de datos cuestionario y datos automáticos en la tabla de campo)

10.9.1 Cuotas automáticas

Se refiere aquellas cuotas que utilizan campos del cuestionario que son calculados a partir de la tabla auxiliar de campo. Es decir, al conocerse el identificador (id_contacto) extraído, esos campos son calculados.

Este tipo de cuotas se evalúan antes de empezar la entrevista, en el momento de la extracción, por lo que si en este proceso ya se detecta que la cuota de ese contacto está cerrada, el contacto actual y todos los contactos que restan en tabla campo que cumplan esa misma cuota serán marcados en la tabla de campo como usados por exceso de cuota.

10.9.2 Cuotas de cuestionario



Se refiere aquellas cuotas que utilizan campos del cuestionario respondidos por los entrevistados.

Las cuotas son definidas con variables codificadas en el propio diseño del cuestionario y la asignación de valores teóricos se realiza en la gestión de estudios, dentro de valores de cuotas.

Las cuotas pueden ser unitarias o combinadas. Son cuotas unitarias las que en la condición de cuota se incluye una única variable, mientras que son cuotas combinadas las que asocian más de una variable en la condición de cuota.

La evaluación de cada cuota de este tipo se produce al obtener respuesta al último campo en el orden de campos del cuestionario implicado en la cuota.

10.9.3 Cuotas mixtas

Son aquellas cuotas que combinan campos que se calculan automáticamente desde la tabla auxiliar de campo y campos que se responden en el cuestionario.

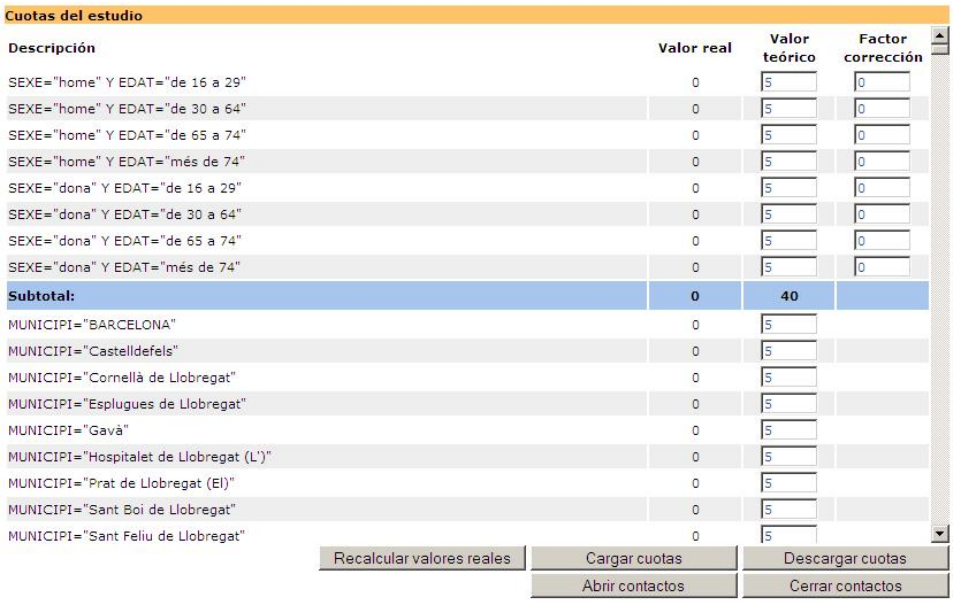
La evaluación de cada cuota de este tipo se produce al obtener respuesta al último campo en el orden de campos del cuestionario implicado en la cuota.

TESI, SL © 2006-2013

10.9.4 Ventana de cuotas

En la ventana de cuotas se muestran, además del listado de cuotas del estudio, hasta 4 utilidades diferentes:

- Cargar cuotas
- Descargar cuotas
- Recalcular valores reales
- Cerrar contactos
- Abrir contactos



10.9.4.1 Cargar cuotas

Opción que permite cargar desde EXCEL las cuotas de un estudio. Realizar antes un descargar cuotas para conocer el formato de carga.

10.9.4.2 Recalcular valores

Tras alguna incidencia externa (corte de luz, caída del servidor) o de campo (cambio en las cuotas) el administrador dispone de la posibilidad de calcular los valores reales de las cuotas. Su ejecución actualiza de modo inmediato los valores reales de cuota de acuerdo a los existente en las tablas de entrevistas.

10.9.4.3 Descargar cuotas

Opción que permite descargar las cuotas de un estudio a un formato de EXCEL que nos permitiría cargarlas a posteriori de nuevo. Si debemos entregar a alguien las condiciones de cuota con valor 0 para que sustituya el 0 por el valor teórico esta es la forma.

10.9.4.4 Valores de cuotas

Desde esta ventana se registrarán las darse de alta el cuestionario los valores teóricos que deben obtenerse de las cuotas diseñadas en el cuestionario. Los valores serán mayores o iguales a 0. Caso de tener una cuota automática un valor teórico igual a 0 y/o cerrada, y se añadan nuevos teléfonos al estudio (junto a la creación de la tabla auxiliar de campo) podrá el administrador cerrar contactos para que los nuevos contactos añadidos que pertenezcan a esas cuotas ya cerradas queden cerrados.

En este diálogo podemos recalcular valores reales de cuota y también cerrar contactos que hayan sido añadidos con posterioridad al cierre de la cuota.

10.9.4.5 Abrir contactos

La opción abrir contactos, permite recuperar al estado anterior al marcado del contacto como "**usado por exceso de cuota**". Para proceder con ello, el administrador debe seguir los siguientes pasos:

1. Abrir la cuota que está cerrada, modificando el valor teórico estableciendo un valor superior al que tenga el valor real.
2. Actualizar los cambios de forma que los nuevos valores de cuota queden grabados
3. Proceder a **abrir contactos.**

10.9.4.6 Cerrar contactos

La opción cerrar contactos nos permite marcar como usado por exceso de cuotas de forma manual. Su utilidad total cuando se añaden contactos a un estudio en curso y existen cuoytas ya cerradas. Si el administrador ejecuta esta opción, los contactos quedarán cerrados. Este hecho se puede observar muy bien en el nuevo informe de cuotas.

Por ejemplo, tenemos una cuota como PROV=1. De esta cuota se han hecho las 10 entrevistas que se requerían por lo que Valor real=10 y Valor teórico=10. De esa cuota habían 25 contactos disponibles de los que se han usado 15 para hacer las 10 entrevistas, y quedan 10 como marcados por exceso de cuotas. este marcado se hace al finalizar la entrevista 10 de esa cuota.

Si el administrador añade una nueva remesa de contactos a ese estudio, y entre ellos hay 100 que pertenecen a esa cuota, inmediatamente después de su adición la situación ésta:

Cuota	*Valor real*	*Valor teórico*	*Contactos*	*Disponibles*	*Usados*

TESI, SL © 2006-2013

PROV=1	*10*	*10*	*125*	*100*	*25*

Si el administrador no ejecuta el cerrar contactos, cuando se van extrayendo contactos se irían marcando uno a uno como usados por exceso de cuota los teléfonos de esta cuota (lo que retardaría la extracción). Sin embargo si el administrador ejecuta esta opción, el resultado inmediato sería:

Cuota	*Valor real*	*Valor teórico*	*Contactos*	*Disponibles*	*Usados*
PROV=1	*10*	*10*	*125*	*0*	*125*

10.9.5 Factores de corrección

Denominamos factores de corrección, al valor absoluto que se suma a la probabilidad proporcional que se estima para cada miembro elegible de un hogar para ser entrevistado. La probabilidad de selección es normalizada tras la aplicación del factor de corrección y se elige el individuo a entrevistar.

Ejemplo

- Hogar con cuatro individuos seleeccionables (un menor de 18 años y 3 mayores de 18 años)
- Cada individuo, recibe por tanto un 25% de probabilidad de ser elegido
- Los individuos más jóvenes son corregido en el estudio con un valor de 1000 (los menores de 18 años)
- La probabilidad del joven pasa a ser de 1025 y la del resto 25%
- Se normaliza a 100 la probabilidad y luego de este proceso, la probabilidad del joven menor de 18 años pasa a ser de 93.18% y la de los mayores de 18 años sería del 2,2% para cada uno de ellos aproximadamente.

Los factores de corrección se asignan a las cuotas que tienen participación en el selector del individuo y solo aparecen y si existe selector aleatorio del individuo en el cuestionario.

10.10 Configuración e-mails

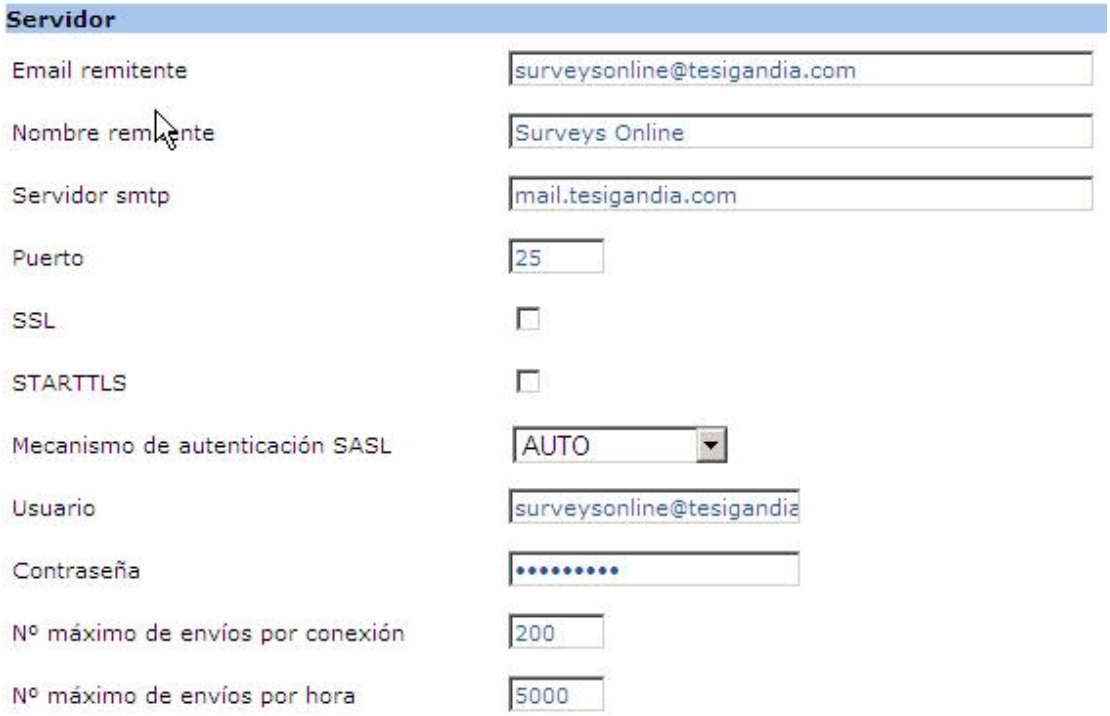
La configuración de e-mails se divide ahora en dos partes:

- configuración del servidor
- configuración de los envíos de campaña

10.10.1 Configuración del servidor SMTP (de envíos)

Este página permite configurar de forma general particular para el estudio el servidor de correo que efectuará los envíos de e-mail. Se puede configurar de forma estándar en opciones por defecto, y particularizar para cada estudio. Esto implica que se puede tener una configuración "normal" que sería la típica del instituto o agencia de investigación y otra particular que sería esta.

Para definir una cuenta de envío y el servidor de correo se debe:



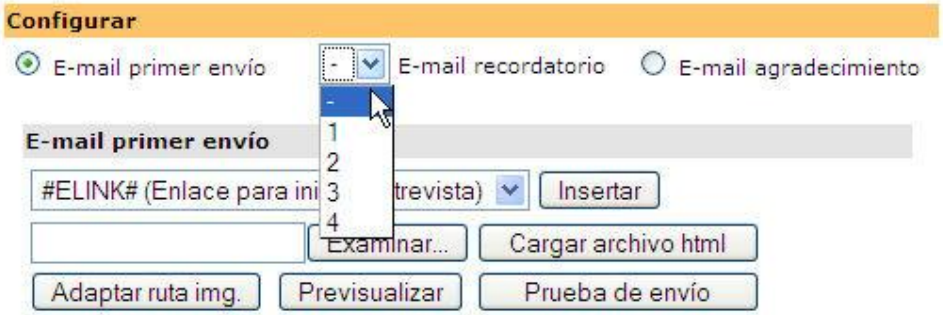
- E-mail remitente, dirección de correo que figurará como remitente del correo que le llega al contacto. Es preferible que sea una dirección existente
- Nombre remitente, nombre o texto de la cuneta de correo
- Servidor SMTP, nombre del servidor que efectúa los envíos
- Puerto, puerto por el cuál se hacen los envíos
- SSL, utilización de encriptación por parte del servidor
- STARTLS, utilización STARTTLS de la extensión para comunicaciones planas en el servidor.
- Mecanismo de autenticación ante el serrvidor
- Usuario, nombre del usuario de la cuenta
- Contraseña, palabra de paso para el usuario de la cuenta de correo
- Número máximo de envíos por conexión (bulk mail)
- Número máximo de envíos por hora

10.10.2 Configuración de los envíos en el estudio

Baja este epígrafe se encuadran los datos a recoger para poder hacer los envíos particulares de cada estudio. Para ello se debe establecer un número de días que deben pasar entre envíos de email de petición y sucesivos de recuerdo de petición. Se debe tener en cuenta el calendario completo para evitar envío de correo electrónico en fin de semana, y se debe intentar evitar los envíos en las primeras horas de las mañanas y durante las madrugadas para conseguir más efectividad en el envío.



- Número máximo de envíos de correo electrónico, número máximo de correos electrónicos que se emitirán en el estudio dado un plazo de reenvío de los emails.
- Plazo de reenvío de correo, número de días que pasan hasta nuevo envío.
- Recordatorio múltiple de envíos de correo, agrupa la posibilidad de poder emitir correos con mensaje diverso en fechas predeterminadas y no con una periodicidad sistemática. Deberemos especificar las fechas y mensajes a emitir en cada ocasión. Para poder especificar las fechas de envío y los diferentes textos, al utilizar esta opción se modifica la forma habitual de la ventana de envíos a la siguiente:

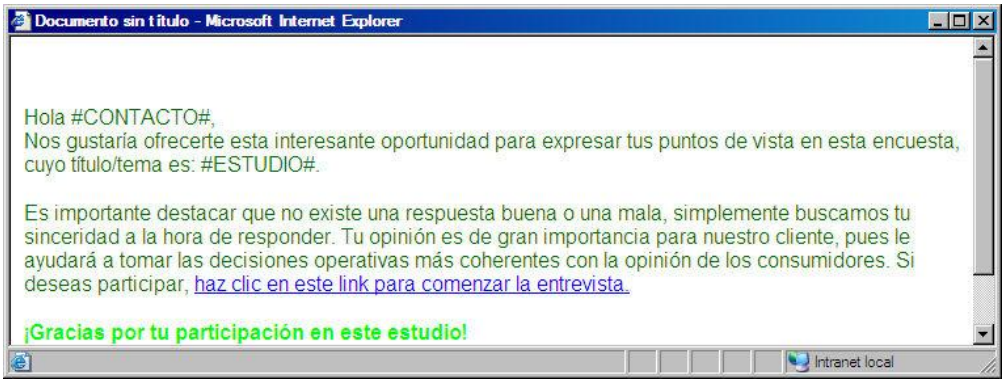


  … de forma que como se ve, podemos elegir el envío de recordatorio que deseamos escribir. En la autoadministración de contactos, se establecerá el calendario de envíos.
- Enviar agradeciomiento de participación en el estudio, tras obtener la certificación de finalización de la participación en el estudio, si esta opción está en SI, el sistema envía el tipo de mail de agradecimiento por la participación en el estudio. Se envía a todos los participantes en el estudio, haya finalziado o no su entrevista con éxito
- Asunto e-mail, texto que figurará como Asunto del mensaje. Escribir en formato HTML sin caracteres especiales. Utilizar la notación ASCII en HTML para ello.

10.11 Gestión / textos de e-mails

Desde este módulo los administradores pueden diseñar los emails de propuesta, recuerdo y agradecimiento por haber realizado una entrevista de un determinado estudio. Es muy importante tener configurado el gestor de correos de Gandia Integra, algo que se hace junto con la instalación y configuración de la aplicación.





Los emails son escritos en código html o texto y se dispone de la posibilidad de incluir tres parámetros básicos que el sistema sustituirá por la URL adecuada en cada instalación.

Se habilita la posibilidad de carga de texto con formato HTML y la previsualizar del mismo. Del mismo modo, si se desea cargar imágenes en los diferentes email, se pueden remitir las mismas a la carpeta de estudio desde la opción de subir ficheros.

Por otro lado, son configurables también los parámetros de gestión de las campañas de envíos.

10.11.1 Tipos de e-mail

Existen tres diferentes emails posibles a enviar. Gandia Integra proporciona tres ejemplos básicos cuando se da de alta el estudio. Su cuerpo se puede redactar con cualquier editor de HTML y pegar en el espacio oportuno. Existe la posibilidad de visualizar el texto tal como llegará al usuario si éste tiene visualización HTML y de adaptar las imágenes.

- **Mail de primer envío** o de propuesta, mail remitido para iniciar la entrevista. Debe presentar el estudio y da la posibilidad de iniciar (o continuar la entrevista).
- **Mail de recuerdo**, mail remitido para recordar que existe una llamada a entrevista o a finalización de la misma. Debe presentar el estudio y da la posibilidad de iniciar (o continuar

la entrevista).

- **Mail de agradecimiento**, envío de email de agradecimiento si se ha cubierto la petición de entrevista. Si la entrevista es iniciada y no acabada, este email no se remite; si la entrevista es acabada (con éxito o rechazada) se emite este correo si la opción está configurada.

10.11.2 Insertar claves

Esta opción permite utilizar en el cuerpo del correo, los tokens o claves (referencias a partes del estudio) base, que son:

- #ELINK#, sustituye por el enlace a la entrevista del contacto correspondiente.
- #CONTACTO#, sustituye por el campo que fue definido como descriptivo del contacto.
- #ESTUDIO#, sustituye por el descriptivo del estudio.
- #DESUSCRIPCION#, incluye un link para poder evitar nuevos envíos de mail al entrevistado. Este link lo ejecuta el propio entrevistado.
- #DECLINAR#, implementa un link que permite al entrevistado declinar su participación en el estudio, y por tanto, dejar de recibir correos en ese estudio específico. Se incluye una incidencia de rechazo con la observación de "declinación de participación en el estudio" o si ya existía entrevista anterior (declina habiendo intentado antes ya hacer la entrevista) se cierra la entrevista en ambos casos.
- ##NOMBRE_CAMPO_TABAUX##, se puede utilizar de forma suplementaria, cualquier campo de la tabla de campo añadido con los contactos. Para ello se utilizará la nomenclatura ##NOMBRECAMPO_TABAUX##. Se sustituirá en el cuerpo del mensaje por el valor que figure en ese campo DE LA TABLA AUXILIAR para el contacto correspondiente.

10.11.3 Cargar desde HTML

Es posible que el texto en HTML los tengamo escrito en un fichero utilizando un editor de HTML especial. Desde el botón puede cargarse el mismo. Para asegurar una correcta lectura en todos los clientes de correo, utilizar el formato de HTML con todos los caracteres en formato ASCII.

10.11.4 Adaptar imágenes

Adapta la ruta introducida para la imagen a la ruta configurada para el estudio según los parámetros de configuración de Gandia Integra.

Es conveniente remarcar que no es necesario adaptar:

- Si se hace se deberán subir las imágenes con la opción (subir ficheros) a la carpeta del estudio en la web.
- Si no se adaptan imágenes, el correo electrónico buscará la imagen en la ruta absoluta definida. Si por ejemplo las imágenes se encuentran en tu web, puedes referenciar a esa URL.

TESI, SL © 2006-2013



Si no se desea utilizar este botón o no localiza bien las URL de las imágenes, si la imagen se ha subido a la carpeta del estudio su URL será (sustituyendo por los valores propios):

```
http://[dominio]/html/view/estudios/cod_estudio/nombreimagen.ext
```

10.11.5 Visualizar e-mail

Permite tener una vista preliminar del email, tal como llegará al destinatario si éste recibe el correo en formato HTML. Si no lo hace en HTML, recibirá texto plano.



Los tokens #CONTACTO# y #ESTUDIO# serán sustituidos por el descriptivo del contacto y por el nombre del estudio (texto explicativo) respectivamente.

10.11.6 Prueba de envío

Testa el envío del cuestionario utilizando phpmailer() para hacerlo de forma inmediata. En este envío el enlace a entrevista no está funcional.

10.11.7 Desuscripción de cuentas

Desde la versión 2.1.1024, se ha modificado la forma de hacer la desuscripción de una cuenta de correo en Gandia Integra. Ahora, basta con poner en el texto del correo el token **#DESUSCRIPCION#**. El funcionamiento es idéntico al de **#EMAIL#**, solo que se sustituye por una cadena que lanza un proceso muy seguro de cancelación de la cuenta, incluida verificación con CAPTCHA (imágenes que evitan la automatización de hackers). Recordemos que la desuscripción es total de esa cuenta sobre cualquier estudio que se haga desde ese Integra, pues el entrevistado ejerce su derecho de cancelación de sus datos.

El proceso de desuscripción permite a un potencial entrevistado auto administrado no seguir recibiendo correos de invitación a entrevista, consta de las siguientes etapas:

- En el texto del mail se escribe el token **#DESUSCRIPCION#** que será sustituido por un enlace al proceso de desuscripción.
- El desuscriptor inicia el proceso con un link que le lleva a una página donde deberá confirmar que desea hacer la desuscricpción.
- Recibirá un email con un código de desuscripción que deberá escribir en la casilla correspondiente.

Disponemos de la consulta sobre emails desuscritos para conocer el listado de cuentas que han ejercido su derecho. Estas cuentas nunca recibirán correos de Gandia Integra, mientras permanezca su cuenta en esa tabla, ni de este estudio, ni de cualquier otro.

10.12 Imágenes e idiomas en el estudio

Particularmente, para cada estudio podemos variar las imágenes que aparecerán en cabecera izquierda y derecha de las páginas especiales (normalmente logo del instituto y logo del cliente del estudio) y también los idiomas en los ques estará disponible el entorno de la palicación Gandia Integra para el entrevistado. Atención porque hablamos de la aplicación y no del cuestionario. Los idiomas en los que está definido el cuestionario, son definidos en Gandia Quest.



Desde la versión 1147, se ha añade la posibilidad de lanzar el cuestionario en un idioma determinado según se haya configurado en el estudio.

10.13 Páginas especiales

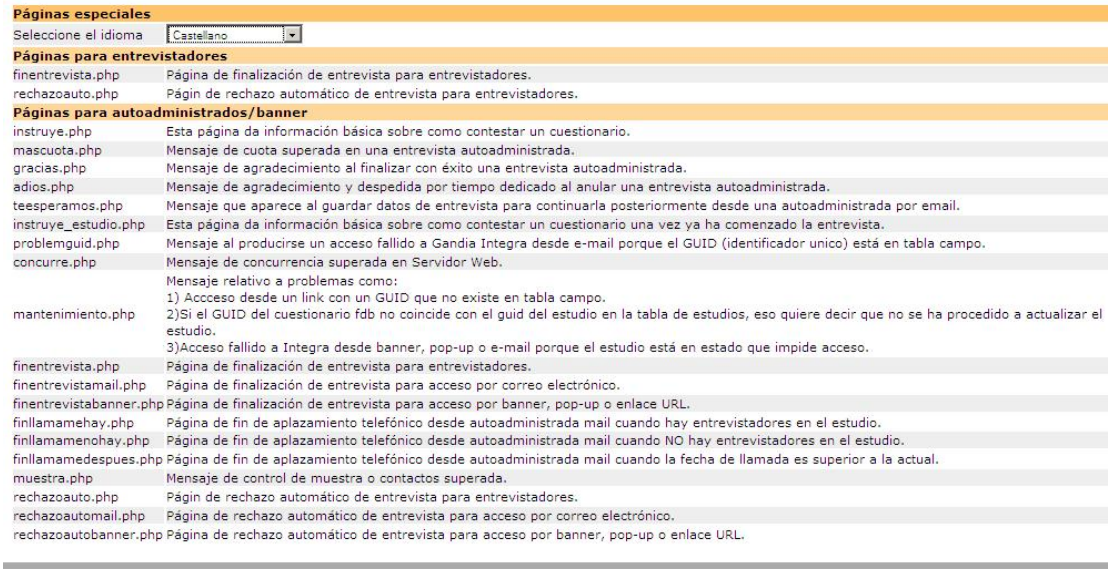
*NOTA: Desde la versión 2.1.949 se han ubicado las páginas especiales en el apartado de **Opciones por defecto** del gestor de estudios.*



El sistema dispone de una serie de páginas especiales, que se pueden mostrar en todos los idiomas habilitados para el estudio que informan al entrevistado de diferentes situaciones que se pueden producir antes, durante o después de la entrevista. Pueden existir diferencias entre los idiomas de la aplicación y los idiomas de estudio en los que está disponible.

Estas páginas viene por defecto con unos textos que pueden ser modificados. A partir del momento en que sean modificados, todos los estudios nuevo se crearán con estas nuevas páginas especiales. Para modificar los textos por defecto, utilizar la opción "Idiomas y textos de páginas especiales del sistema".

Los textos a editar de estas páginas están escritos en lenguaje HTML, por lo que pueden ser escritos en procesadores de texto y luego copiar el código fuente HTML entre las etiquetas <body> y </body> para ser copiado como texto de las páginas indicadas. Si se modifican estas páginas, los nuevos estudios dados de alta a partir de este momento, asociarán la nueva configuración de las páginas.



Páginas especiales	
Seleccione el idioma	Castellano
Páginas para entrevistadores	
finentrevista.php	Página de finalización de entrevista para entrevistadores.
rechazoauto.php	Págin de rechazo automático de entrevista para entrevistadores.
Páginas para autoadministrados/banner	
instruye.php	Esta página da información básica sobre como contestar un cuestionario.
mascuota.php	Mensaje de cuota superada en una entrevista autoadministrada.
gracias.php	Mensaje de agradecimiento al finalizar con éxito una entrevista autoadministrada.
adios.php	Mensaje de agradecimiento y despedida por tiempo dedicado al anular una entrevista autoadministrada.
teesperamos.php	Mensaje que aparece al guardar datos de entrevista para continuarla posteriormente desde una autoadministrada por email.
instruye_estudio.php	Esta página da información básica sobre como contestar un cuestionario una vez ya ha comenzado la entrevista.
problemguid.php	Mensaje al producirse un acceso fallido a Gandia Integra desde e-mail porque el GUID (identificador unico) está en tabla campo.
concurre.php	Mensaje de concurrencia superada en Servidor Web.
mantenimiento.php	Mensaje relativo a problemas como: 1) Accceso desde un link con un GUID que no existe en tabla campo. 2)Si el GUID del cuestionario fdb no coincide con el guid del estudio en la tabla de estudios, eso quiere decir que no se ha procedido a actualizar el estudio. 3)Acceso fallido a Integra desde banner, pop-up o e-mail porque el estudio está en estado que impide acceso.
finentrevista.php	Página de finalización de entrevista para entrevistadores.
finentrevistamail.php	Página de finalización de entrevista para acceso por correo electrónico.
finentrevistabanner.php	Página de finalización de entrevista para acceso por banner, pop-up o enlace URL.
finllamamehay.php	Página de fin de aplazamiento telefónico desde autoadministrada mail cuando hay entrevistadores en el estudio.
finllamamenohay.php	Página de fin de aplazamiento telefónico desde autoadministrada mail cuando NO hay entrevistadores en el estudio.
finllamamedespues.php	Página de fin de aplazamiento telefónico desde autoadministrada mail cuando la fecha de llamada es superior a la actual.
muestra.php	Mensaje de control de muestra o contactos superada.
rechazoauto.php	Págin de rechazo automático de entrevista para entrevistadores.
rechazoautomail.php	Página de rechazo automático de entrevista para acceso por correo electrónico.
rechazoautobanner.php	Página de rechazo automático de entrevista para acceso por banner, pop-up o enlace URL.

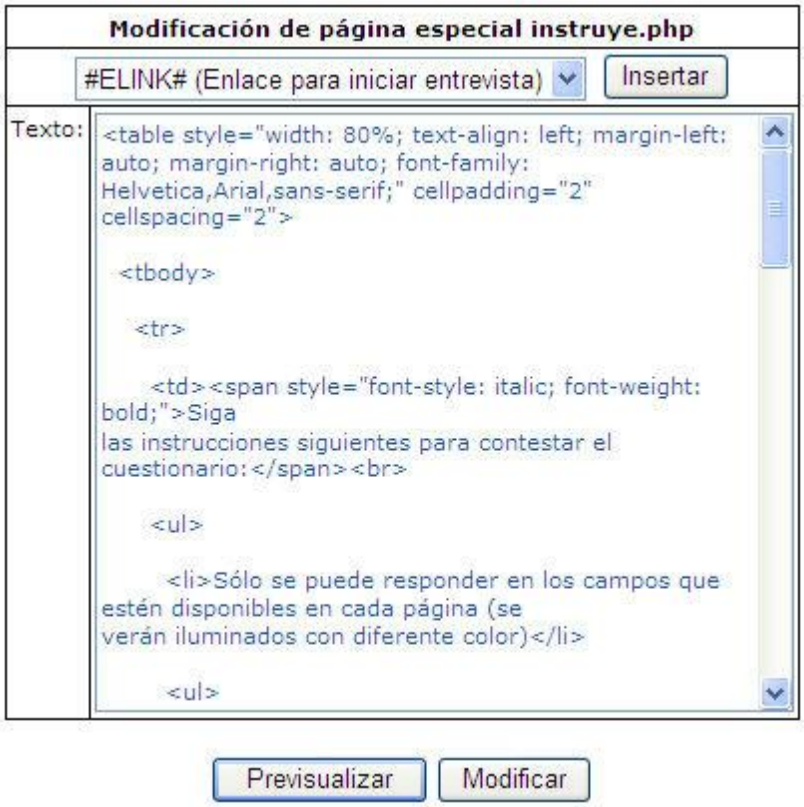
Las páginas de enlace especiales son:

- instruye, da las instrucciones iniciales para poder hacer una entrevista. Aparece antes de iniciar la entrevista, cuando el usuario auto administrado hace clic en el enlace a la entrevista de su correo electrónico.
- mascuota, el perfil del está fuera de cuota, No se continuará la entrevista.
- gracias, texto que aparece al finalizar la entrevista como agradecimiento por la tarea y tiempo dedicado.
- adios, texto que aparece cuando se abandona una entrevista a la mitad mediante una anulación de la misma. Agradece el tiempo dedicado y lamenta el no continuar la entrevista. Notar que no se puede controlar si el usuario hace clic en la X de la ventana para cerrar.
- teesperamos, texto que aparece cuando se aplaza una entrevista y se le recuerda que debe ser completada.
- instruye_estudio, igual que instruye, pero sin enlace al estudio, dado que aparece cuando se hace clic en el enlace de ayuda dentro del cuestionario, mientras se hace la entrevista.
- problemguid, texto que aparece cuando hay un problema con el identificador único de cada contacto.
- concurre, texto que aparece cuando se supera el nº de usuarios concurrentes en el sistema según servidor web.
- mantenimiento, texto que aparece cuando el estudio al que se intenta acceder esta en tareas de gestión (mantenimiento) por parte de los administradores: añadiendo contactos, actualizando estructura, etc.
- finentrevista, texto que aparece cuando se acaba una entrevista de forma normal y se le pide aceptar el guardado de los datos,
- finentrevistamail, texto que aparece cuando se acaba una entrevista de forma normal realizada desde un enlace en correo electrónico y se le pide aceptar el guardado de los datos.
- finentrevistabanner, texto que aparece cuando se acaba una entrevista de forma normal realizada desde un enlace en banner o popup,
- finllamamehay, texto que aparece al entrevistado tras hacer éste un llámame si hay operadores disponibles.
- finllamamenohay, texto que aparece al entrevistado tras hacer éste un llámame si no hay operadores disponibles.

- finllamamedespues, texto que aparece al entrevistado tras hacer éste un llámame con un fecha y hora posterior a la actual y no se sabe si habrán o no habrán operadores disponibles.
- muestra, mensaje de control de que la muestra o los contactos han superado el establecido en el estudio.
- rechazoauto, página que muestra un texto de rechazo de entrevista para conocimiento de los entrevistadores, este texto aparece cuando se cumple un @RECHAZAR en un momento determinado del cuestionario.
- rechazoautomail, página que muestra un texto de rechazo de entrevista para conocimiento del entrevistado, este texto aparece cuando se cumple un @RECHAZAR en un momento determinado del cuestionario autoadministrado por mail.
- rechazoautobanner, página que muestra un texto de rechazo de entrevista para conocimiento del entrevistado, este texto aparece cuando se cumple un @RECHAZAR en un momento determinado del cuestionario, autoadministrado por banner.

10.13.1 Modificación de las páginas especiales

Al entrar a modificar un página, se muestra el contenido de la misma en HTML.



El texto modificado es html, y sólo se puede incluir el texto que hay entre las etiquetas <body> y </body> de cualquier página html. Se pueden incluir imágenes referenciadas a ubicaciones absolutas (gráficos en la web) y cualquier tipo de código html puro. Existe la posibilidad de previsualizar el contenido final.





Siga las instrucciones siguientes para contestar el cuestionario:

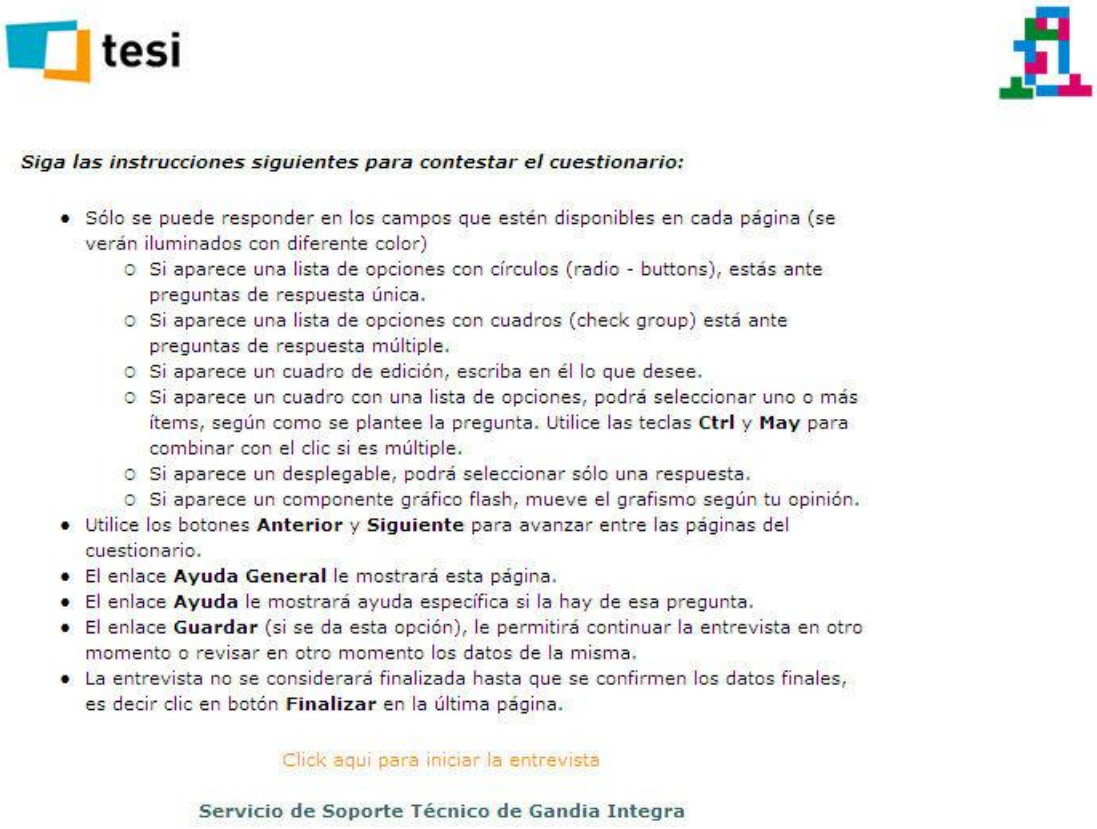
- Sólo se puede responder en los campos que estén disponibles en cada página (se verán iluminados con diferente color)
  - Si aparece una lista de opciones con círculos (radio - buttons), estás ante preguntas de respuesta única.
  - Si aparece una lista de opciones con cuadros (check group) está ante preguntas de respuesta múltiple.
  - Si aparece un cuadro de edición, escriba en él lo que desee.
  - Si aparece un cuadro con una lista de opciones, podrá seleccionar uno o más ítems, según como se plantee la pregunta. Utilice las teclas **Ctrl** y **May** para combinar con el clic si es múltiple.
  - Si aparece un desplegable, podrá seleccionar sólo una respuesta.
  - Si aparece un componente gráfico flash, mueve el grafismo según tu opinión.
- Utilice los botones **Anterior** y **Siguiente** para avanzar entre las páginas del cuestionario.
- El enlace **Ayuda General** le mostrará esta página.
- El enlace **Ayuda** le mostrará ayuda específica si la hay de esa pregunta.
- El enlace **Guardar** (si se da esta opción), le permitirá continuar la entrevista en otro momento o revisar en otro momento los datos de la misma.
- La entrevista no se considerará finalizada hasta que se confirmen los datos finales, es decir clic en botón **Finalizar** en la última página.

Click aqui para iniciar la entrevista

Servicio de Soporte Técnico de Gandia Integra

10.13.2 Página de instrucciones

El texto por defecto es el siguiente:



Siga las instrucciones siguientes para contestar el cuestionario:

- Sólo se puede responder en los campos que estén disponibles en cada página (se verán iluminados con diferente color)
  - Si aparece una lista de opciones con círculos (radio - buttons), estás ante preguntas de respuesta única.
  - Si aparece una lista de opciones con cuadros (check group) está ante preguntas de respuesta múltiple.
  - Si aparece un cuadro de edición, escriba en él lo que desee.
  - Si aparece un cuadro con una lista de opciones, podrá seleccionar uno o más ítems, según como se plantee la pregunta. Utilice las teclas **Ctrl** y **May** para combinar con el clic si es múltiple.
  - Si aparece un desplegable, podrá seleccionar sólo una respuesta.
  - Si aparece un componente gráfico flash, mueve el grafismo según tu opinión.
- Utilice los botones **Anterior** y **Siguiente** para avanzar entre las páginas del cuestionario.
- El enlace **Ayuda General** le mostrará esta página.
- El enlace **Ayuda** le mostrará ayuda específica si la hay de esa pregunta.
- El enlace **Guardar** (si se da esta opción), le permitirá continuar la entrevista en otro momento o revisar en otro momento los datos de la misma.
- La entrevista no se considerará finalizada hasta que se confirmen los datos finales, es decir clic en botón **Finalizar** en la última página.

Click aqui para iniciar la entrevista

Servicio de Soporte Técnico de Gandia Integra

10.13.3 Página de cuota excedida

El texto por defecto es el siguiente:



Le agradecemos el interés demostrado en su participación, pero en esta encuesta ya hemos cubierto el cupo de participantes con su perfil. Rogamos acepte nuestras disculpas por las molestias ocasionadas.

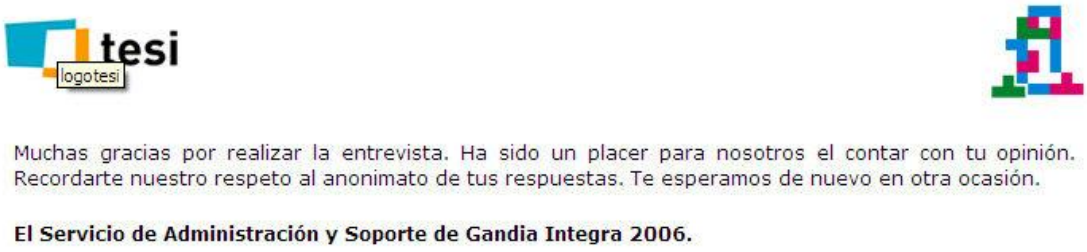
Muchas gracias por su interés.

El Servicio de Administración y Soporte de Gandia Integra 2006.

TESI, SL © 2006-2013

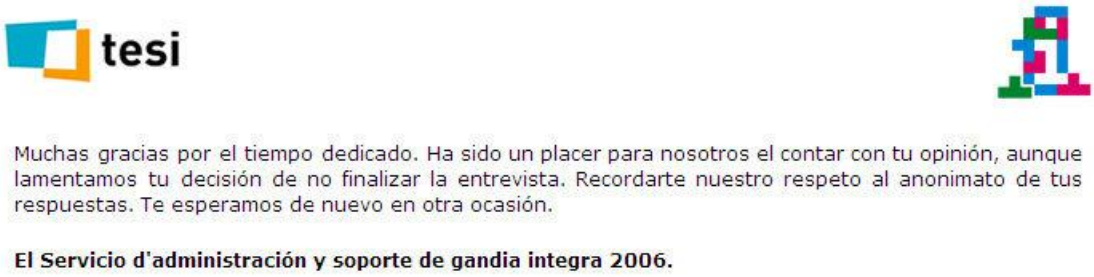
10.13.4 Página de agradecimiento

El texto por defecto es el siguiente:



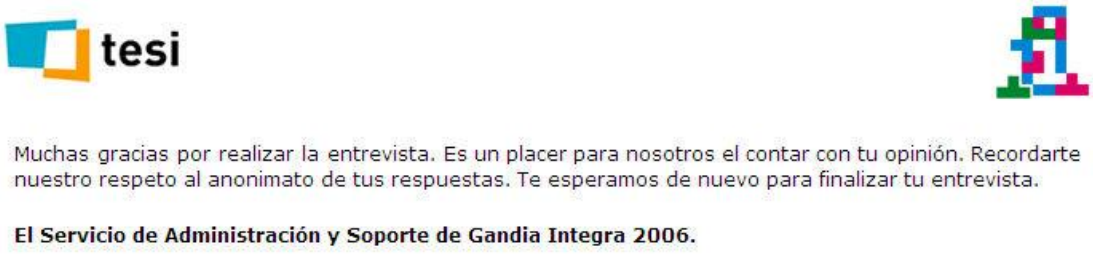
10.13.5 Página de adiós

El texto por defecto es el siguiente:



10.13.6 Página de te esperamos de nuevo...

El texto por defecto es:



10.13.7 Página de ayuda a realización cuestionario interna

El texto por defecto es:



Siga las instrucciones siguientes para contestar el cuestionario:

- Sólo se puede responder en los campos que estén disponibles en cada página (se verán iluminados con diferente color)
  - Si aparece una lista de opciones con círculos (radio - buttons), estás ante preguntas de respuesta única.
  - Si aparece una lista de opciones con cuadros (check group) está ante preguntas de respuesta múltiple.
  - Si aparece un cuadro de edición, escriba en él lo que desee.
  - Si aparece un cuadro con una lista de opciones, podrá seleccionar uno o más ítems, según como se plantee la pregunta. Utilice las teclas **Ctrl** y **May** para combinar con el clic si es múltiple.
  - Si aparece un desplegable, podrá seleccionar sólo una respuesta.
  - Si aparece un componente gráfico flash, mueve el grafismo según tu opinión.
- Utilice los botones **Anterior** y **Siguiente** para avanzar entre las páginas del cuestionario.
- El enlace **Ayuda General** le mostrará esta página.
- El enlace **Ayuda** le mostrará ayuda específica si la hay de esa pregunta.
- El enlace **Guardar** (si se da esta opción), le permitirá continuar la entrevista en otro momento o revisar en otro momento los datos de la misma.
- La entrevista no se considerará finalizada hasta que se confirmen los datos finales, es decir clic en botón **Finalizar** en la última página.

Servicio de Soporte Técnico de Gandia Integra

10.13.8 Página ante problemas de identificación

El texto por defecto es:



Estimado usuario:

Gracias por tu interés en acceder a nuestro servicio de entrevistas.

La entrevista del estudio **#NOMESTUDIO** a la que intentas acceder está siendo gestionada de forma telefónica o ha sido finalizada anteriormente.

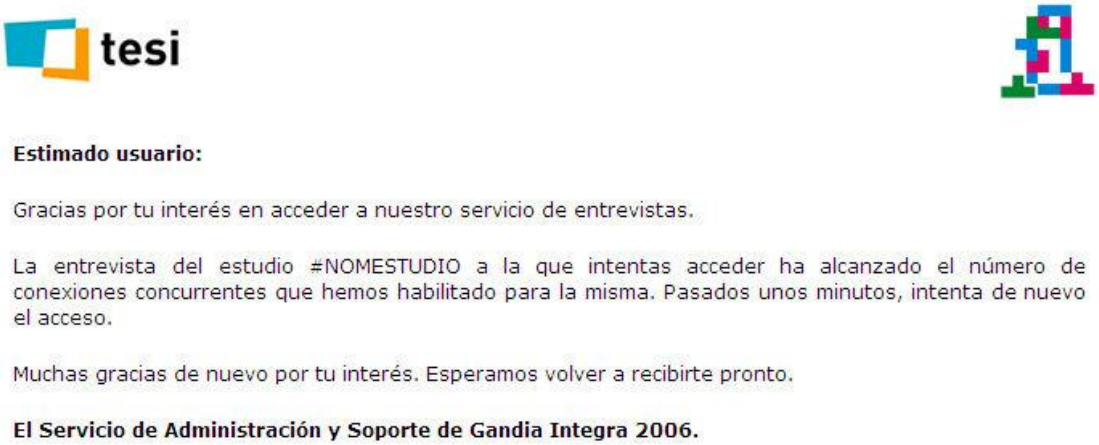
Muchas gracias de nuevo por tu interés. Esperamos volver a recibirte pronto.

El Servicio de Administración y Soporte de Gandia Integra 2006.

TESI, SL © 2006-2013

10.13.9 Página de problemas de concurrencia

El texto por defecto es:



Estimado usuario:

Gracias por tu interés en acceder a nuestro servicio de entrevistas.

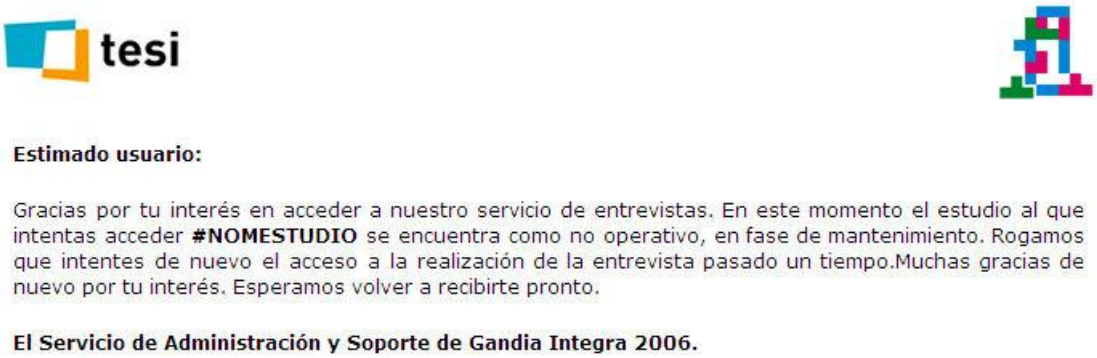
La entrevista del estudio #NOMESTUDIO a la que intentas acceder ha alcanzado el número de conexiones concurrentes que hemos habilitado para la misma. Pasados unos minutos, intenta de nuevo el acceso.

Muchas gracias de nuevo por tu interés. Esperamos volver a recibirte pronto.

El Servicio de Administración y Soporte de Gandia Integra 2006.

10.13.1(Página informativa de estado de mantenimiento

El texto por defecto es:



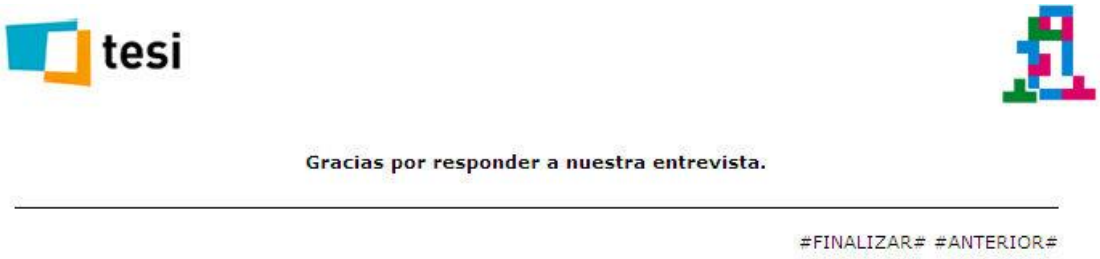
Estimado usuario:

Gracias por tu interés en acceder a nuestro servicio de entrevistas. En este momento el estudio al que intentas acceder **#NOMESTUDIO** se encuentra como no operativo, en fase de mantenimiento. Rogamos que intentes de nuevo el acceso a la realización de la entrevista pasado un tiempo.Muchas gracias de nuevo por tu interés. Esperamos volver a recibirte pronto.

El Servicio de Administración y Soporte de Gandia Integra 2006.

10.13.11Página de fin de entrevista

El texto es:

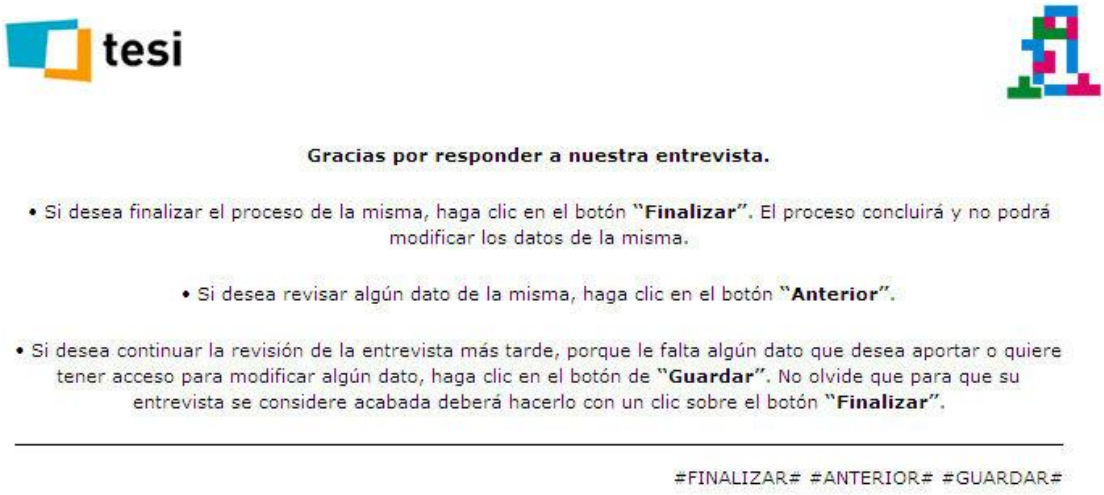


Gracias por responder a nuestra entrevista.

#FINALIZAR# #ANTERIOR#

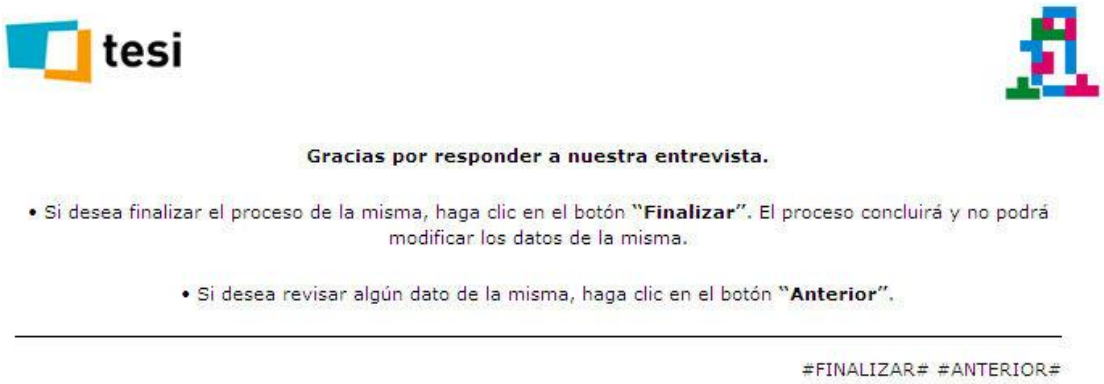
10.13.12 Página de fin de entrevista por mail

El texto por defecto es:



10.13.13 Página de fin de entrevista por banner

El texto por defecto de la página es:



10.13.14 Página de petición de ayuda con operador en línea

El texto por defecto de la página es:



TESI, SL © 2006-2013

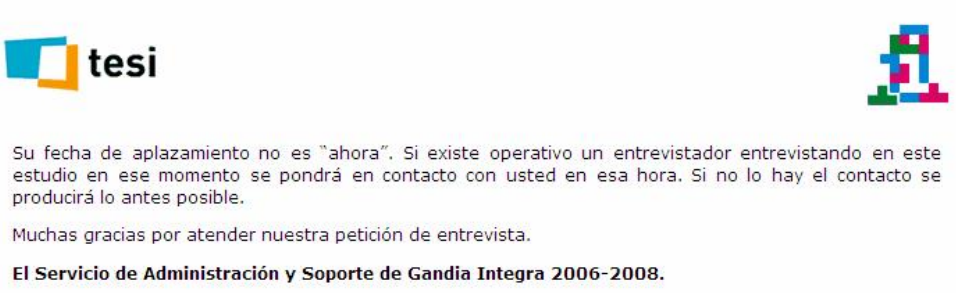
10.13.15 Página de petición de ayuda con operador fuera de línea

El texto por defecto de la página es:



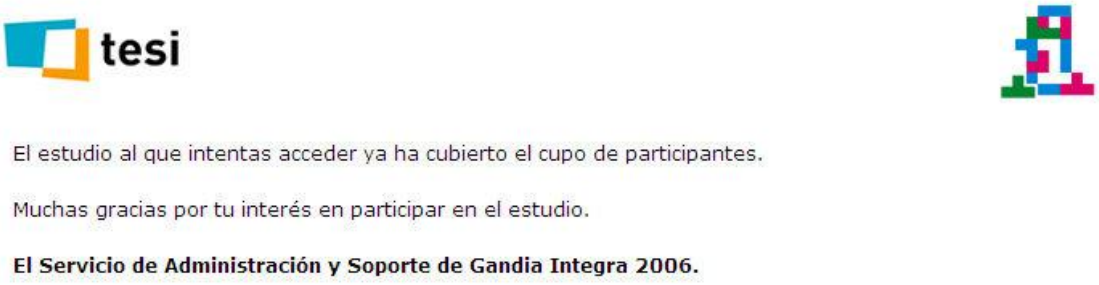
10.13.16 Página de petición de ayuda con fecha y hora posterior

El texto por defecto de la página es:



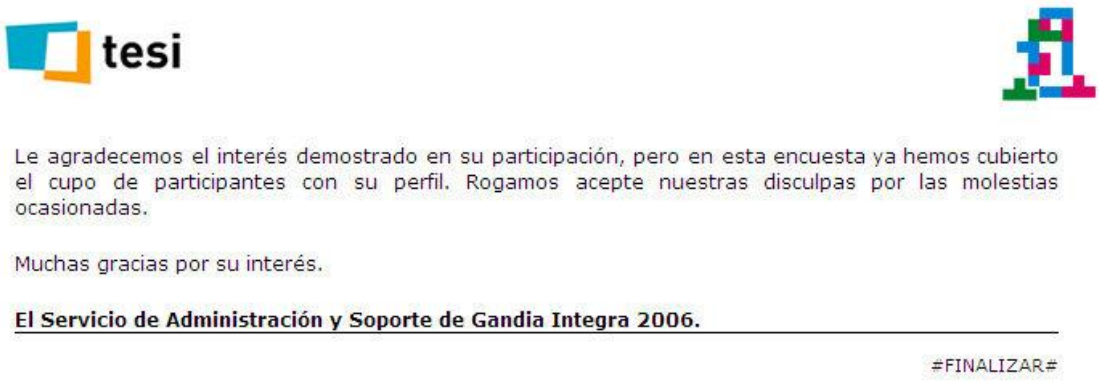
10.13.17 Página de muestra o contactos superados (quote full)

El texto por defecto de la página es:



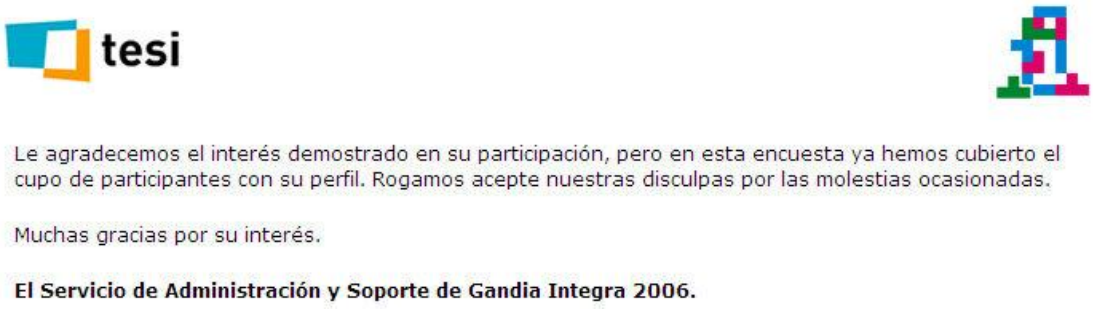
10.13.18 Página de rechazo automático (screen out)

El texto de la página es:



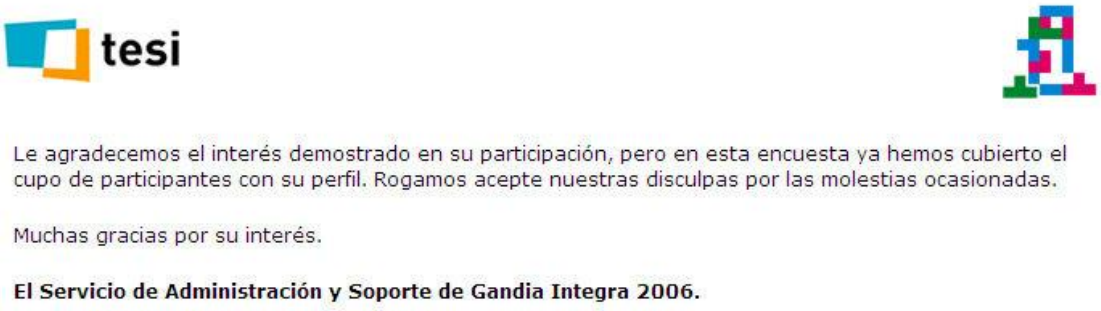
10.13.19 Página de rechazo automático por mail (screen out)

El texto por defecto de la página es:



10.13.20 Página de rechazo automático por banner (screen out)

El texto de esta página es:



TESI, SL © 2006-2013

10.13.21 Página de e-mail (GUID) bloqueado

Página que aparece cuando el enlace automático de acceso enviado a un usuario está bloqueado por una salida no correcta del sistema. En el tiempo indicado por el timeout de configuración general, estará de nuevo disponible. Esto se puede evitar si no se bloquean los emails en los estudios. Ver Opciones generales en configuración del estudio..

10.13.22 Página de e-mail (GUID) no disponible

Página que aparece cuando el usuario auto administrado intenta acceder al estudio habiendo finalizado la entrevista o cuando se ha variado el canal de administración de la misma. Se han acabado los envíos de mail y el contacto está para ser entrevistado de forma telefónica.

10.13.23 Página de acceso

Nueva página (desde versión 1146) que permite acceder a un estudio auto administrado con enlace único, y con posibilidad de reanudar la entrevista desde cualquier equipo utilizando un "ticket" o "número de control" que el entrevistado de custodiar.

La página tiene unos "*token*" especiales para poder definirla.

- **#ESTUDIO#**, se sustituye por el texto descriptivo del estudio
- **#NUMCLAVE#**, se sustituye por un cadena alfanumérica de 2 letras y 6 números.
- **#INPUTCONTINUAR#**, se sustituye por un campo de edición donde se puede escribir el número anterior para reiniciar la entrevista de nuevo desde el mismo u otro equipo. El entrevistado deberá haber guardado el número, pues cada acceso a la página ofrece un número nuevo y único.
- **#BOTONCONTINUAR#**, se sustituye por un botón que al ser pinchado, valida la existencia del número introducido y lanza el cuestionario desde la última pregunta ya contestada.

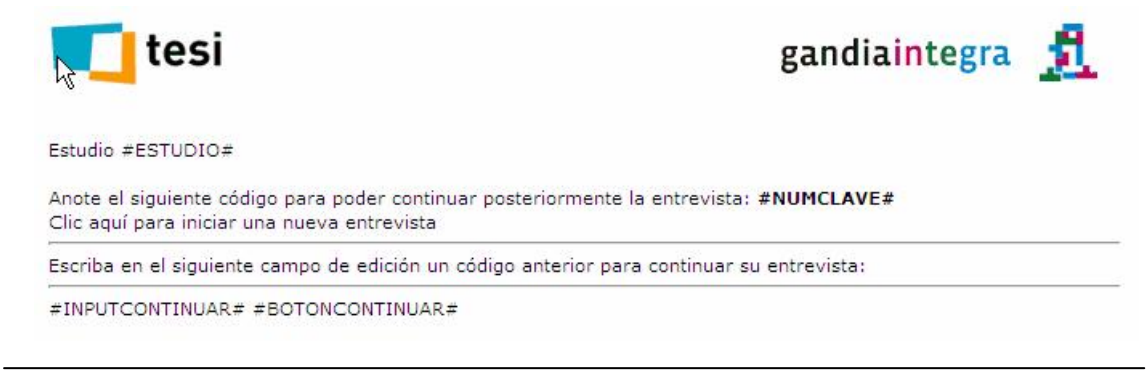
El "*token*" **#NUMCLAVE#** puede ser utilizado de otra forma para conseguir ticket más sencillos o más complejos. Este "*token*" puede usarse con los siguientes parámetros: **#NUMCLAVE_a_b_c#**, donde:

- **a**, número de caracteres alfabéticos (letras)
- **b**, número de caracteres numéricos (cifras)
- **c**, puede tomar los valores 0 para que la cadena sea "letras + números", 1 para que la cadena sea "números + letras" y 2 para que la cadena sea una mezcla de números y letras. Si toma un dos, las letras y números no pueden diferenciarse y se solicitan en un solo bloque. Si c es igual a 2, b será siempre igual a 0

Así:

- el "*token*" **#NUMCLAVE_3_4_2#** devolvería por ejemplo, A87C78U
- el "*token*" **#NUMCLAVE_4_3_1#** devolvería por ejemplo, 145IUEW
- el "*token*" **#NUMCLAVE_10_0_0#** devolvería por ejemplo, AIUEG67436

Si no se especifica nada en el "*token*", se sustituye por un cadena alfanumérica de 2 letras y 6 números.



10.14 Condiciones sobre los datos

De cara a la descarga de datos, podemos filtrar para que un usuario con autorización de descarga de ficheros, sólo pueda descargarse los registros que cumplen una determinada condición. Las condiciones se establecen en formato WHERE de SQL sobre la tabla de datos MySQL generada. A cada condición se le puede poner un descriptivo para entenderla sin analizar la SQL:



Condiciones sobre las tablas de datos	
Usuario:	**Administrador**
Condición:	
Descripción:	
Usuario:	**Alberto**
Condición:	
Descripción:	
Usuario:	**Carles**
Condición:	
Descripción:	
Usuario:	**Carlos**
Condición:	
Descripción:	
Usuario:	**Elsa**
Condición:	
Descripción:	
Usuario:	**Enric**
Condición:	
Descripción:	
Usuario:	**Roberto**
Condición:	
Descripción:	
Usuario:	**Vicent**
Condición:	
Descripción:	

Nota: 'Condición' es la claúsula WHERE de la sentencia SQL

10.15 CTI

Ver tipo de marcación disponible en la instalación:

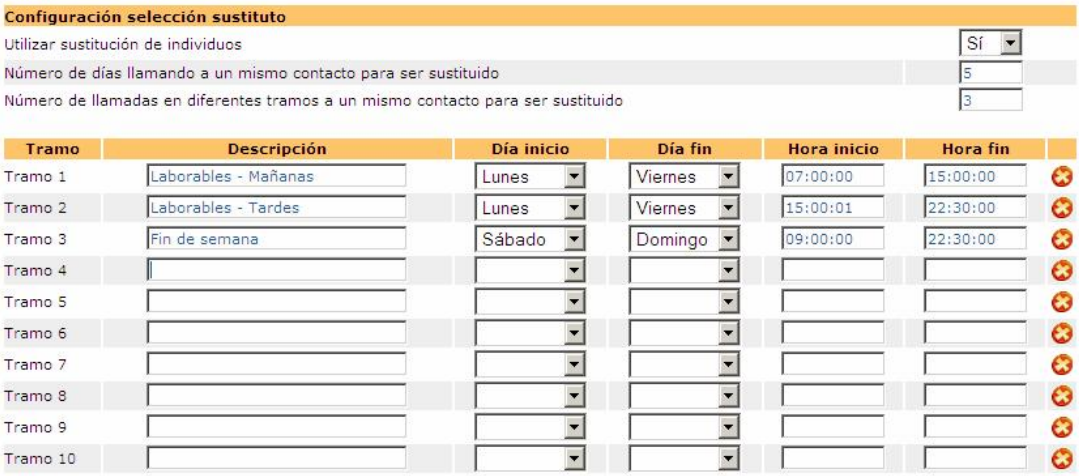
- Dialer cHar (continua)
- Dialer Eurogaran (manual, continua y predictiva)
- Dialer DialApplet (manual y continua)

10.16 Selección de sustitutos con selección aleatoria de individuo

Nuevo módulo desde la versión 2.1.1111, que permite en aquellos estudios que tienen selección aleatoria de individuo, controlar la muestra de forma que un individuo que ya ha sido elegido (ha pasado ya por los campos de selección aleatoria) no pueda ser sustituido por otro

hasta que no se hayan agotado los controles establecidos al mismo. El sistema de selección se fundamenta en la fijación de tramos horarios en los que el individuo seleccionado ha de ser contactado y hasta que no se produzca ese contacto no podrá ser sustituido por otro individuo con semejantes características (por tanto, la selección aleatoria del individuo no se verá condicionada sólo por las cuotas, sino también por la situación de los seleccionados actualmente con entrevista en curso).

El objetivo, por tanto, está basado en el cuidado de la muestra, permitiendo que los ratios de respuesta (ver AAPOR, 2009) no se vean menguados por un excesivo uso del criterio de sustitución.

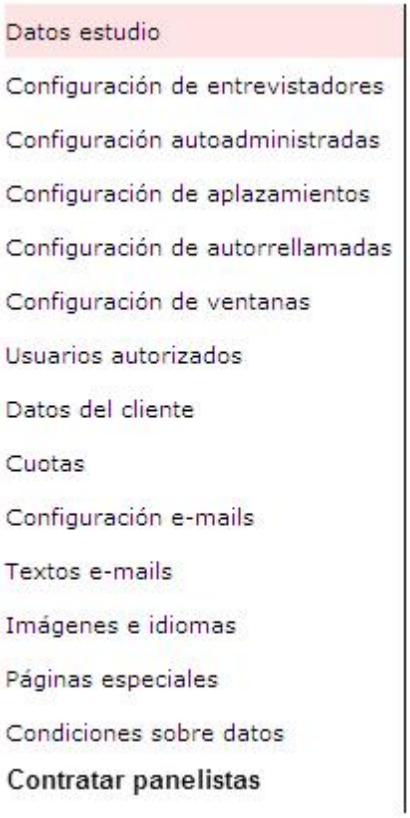


Como se puede ver en la imagen, hemos definido hasta 3 períodos de contacto. Nuestra idea con esta configuración es forzar a que al menos se haya intentado el contacto en los tres tramos horarios y en un período de cinco días. Ambas condiciones deben darse de forma conjunta. **Un individuo seleccionado sólo será sustituible si ya se ha intentado el contacto en los días programados Y en los diferentes tramos indicados.**

> *Atención al uso combinado de la selección de sustitutos y el número de horas a sumar a un aplazamiento, en la gestión de auto rellamadas. Si por ejemplo establecemos en la propiedad de horas a sumar a un aplazamiento si no es comunica / ocupado, ponemos 24 horas, nunca va un contacto de este tipo poder ser sustituido, porque cada vez que fuera nuevamente contactado, se le asignaría la misma hora del día siguiente.*

10.17 Contratar panelistas

> *NOTA: Si deseas practicar y conocer la viabilidad de un estudio con muestra online CINT visita la página en la web de tesi.*

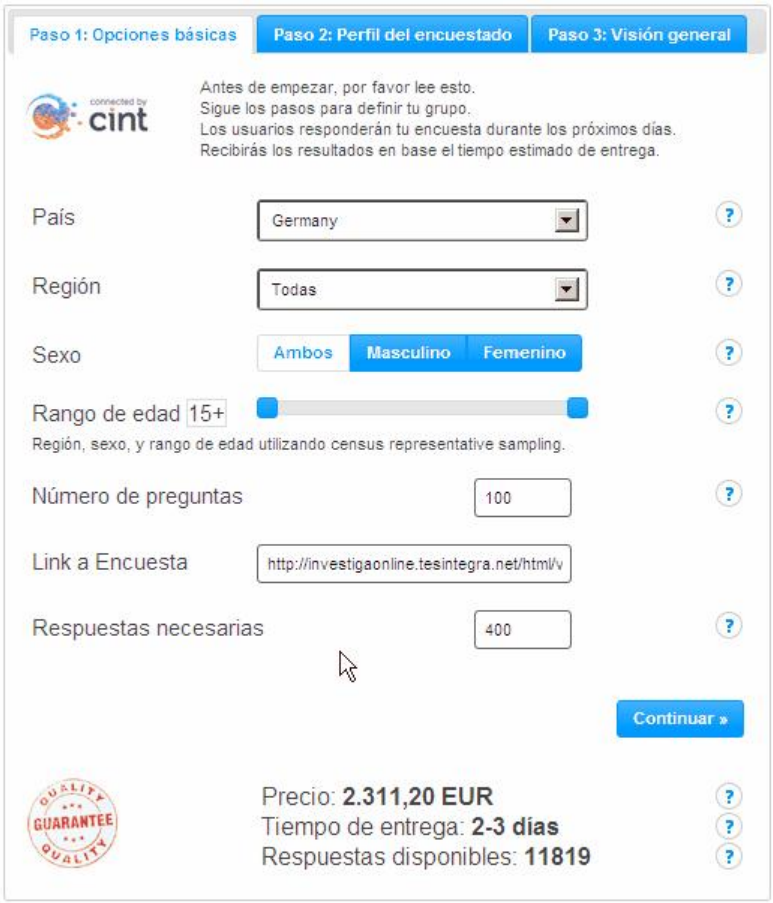


Integra pone ahora muy sencillo el contratar una muestra online para obtener una rápida respuesta en un estudio a partir de una muestra online fruto de un acuerdo con el proveedor de panel CINT. En la configuración del estudio aparece una página para determinar cuales son los parámetros básicos de estudio. En esta primera versión, no se contempla la posibilidad de rechazos y/o uso de cuotas. El número de entrevistas fijado en el estudio delimita el máximo de entrevistas acabadas como entrevista correcta. Las entrevistas que sean rechazos o exceso de cuota quedan fuera del número final y tienen una repercusión especial en cuanto a la incidencia del estudio. Denominamos incidencia a la tasa de entrevistas finalizadas correctamente sobre el total de la muestra. CINT Panel admite hasta un 70% de incidencia sin aplicar modificaciones al alza de precios. A partir de este 30% de contactos no válidos (por cuota o por rechazo) sí que sufre una leve variación el precio del estudio al alza. Esta variación puede ser observada en el cuadro derecho del plugin.

Cuándo el módulo de "contratación de muestra online o panelistas" está activo, aparece entre las diferentes páginas de

configuración del estudio la entrada **"Contratar panelistas"**.

Si hacemos clic sobre esta opción, accedemos al plugin de configuración de la muestra online que vamos a comprar. Es aquí donde se deciden los parámetros básicos de la muestra que deseamos y se va informando tanto de la posibilidad de realización, como del coste aproximado del mismo (el coste siempre será aproximada y sujeto a la incidencia de la muestra sobre la población total del panel.

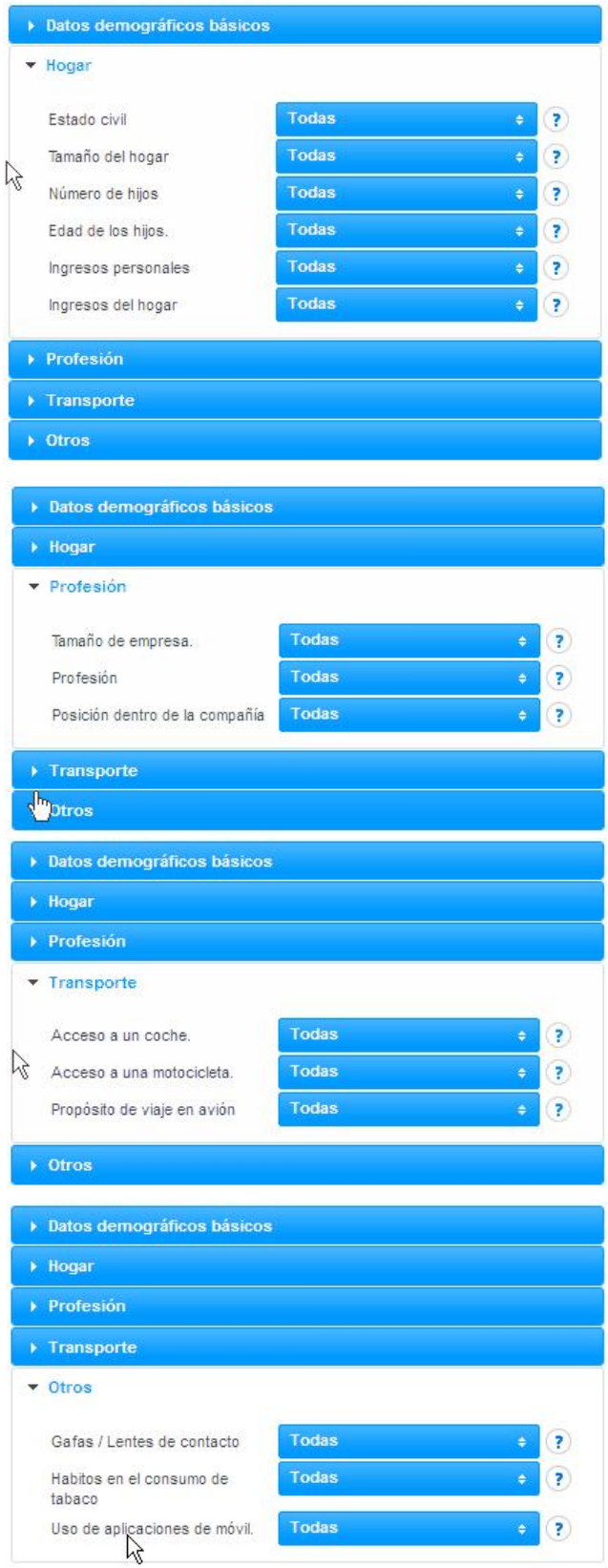


Incidencia/penetración del estudio	% Extra añadir al precio inicial
100%-70%	0%
69%-50%	10%
49%-40%	25%
39%-30%	40%
29%-20%	60%
19%-15%	100%
14%-10%	150%
9%-7%	250%
6%-5%	400%

En este plugin se configuran todas las segmentaciones posibles que ofrece CINT: país (recomendado hacer un estudio por cada país), región dentro del país, género, rango de edad (correlativo) y las dos informaciones sobre las que más va a variar el precio: número de preguntas y número de respuestas necesarias (muestra). En cada entrada dispones de información en el icono .

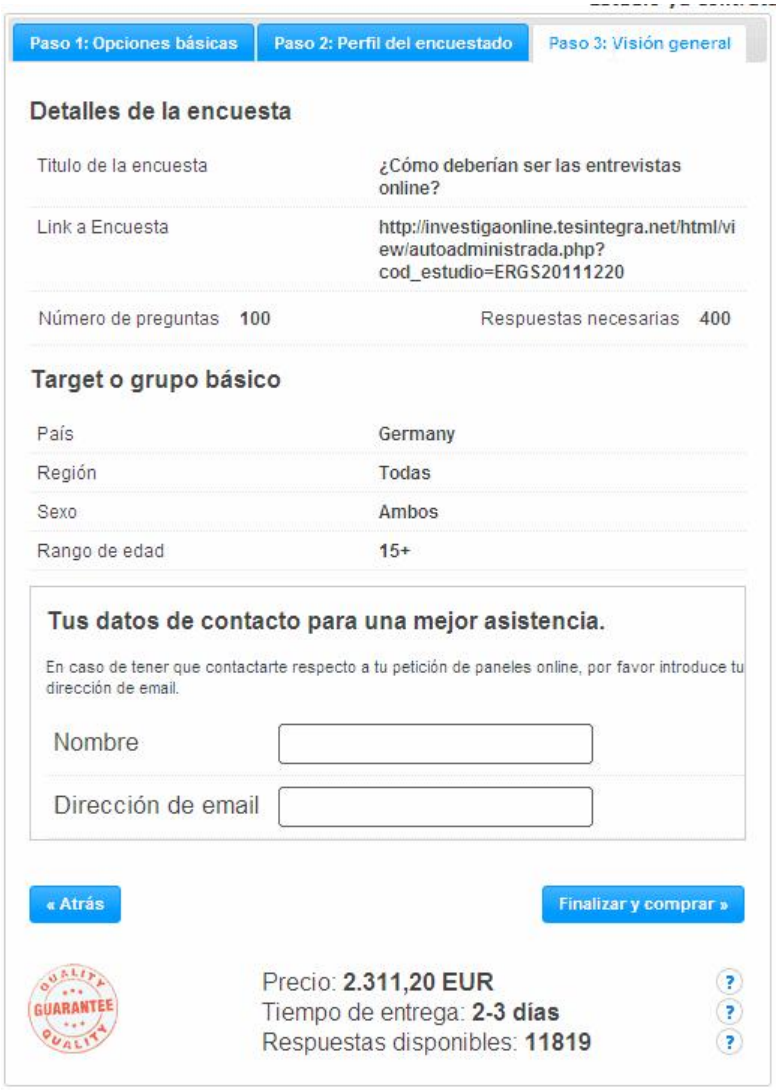






Cuando creamos que ya tenemos la configuración deseada, clic en **HECHO** y ya se podrá

consultar una visión general con los datos del estudio "a punto de ser comprados". Es conveniente proporcionar un nombre y correo electrónico por si fuera necesaria alguna consulta por parte del proveedor CINT acerca del estudio.



Nótese que en la ficha figura el link al estudio, que será revisado por CINT para revisar la veracidad de los parámetros introducidos (número de preguntas) y testará la usabilidad y disponibilidad del estudio.

Si todo está correcto, podemos comprar directamente la muestra online. A partir de este momento, podremos estar informados de la situación en la que se encuentra el proyecto, mediante una consulta conectada a los servidores de

Todos estos pasos pueden consultarse (Consultas > Generales > Estudio > **Listado muestra online (CINT)**) dónde podemos tener un histórico de todo lo que ha ido sucediendo en el estudio.

Estudio:		
Id: 62	**Código:** E11H5093ICADE	**Nombre:** Calidad en el servicio de restauracion
DETALLES DE LA ENCUESTA		
Número de pedido:	175-170-3469	
Fecha de contratación:	20/07/2011 09:40:14	
Encuesta:	Calidad en el servicio de restauracion	
Link a encuesta:	http://investigaonline.tesintegra.net/html/view/autoadministrada.php?cod_estudio=E11H5093ICADE	
Número de preguntas:	100	
Respuestas necesarias:	400	
Precio:	2311,20 €	
TARGET		
País:	Spain	
Sexo:		
Rango de edad:	16+	
Región:		
Educación:		
Ocupación:		

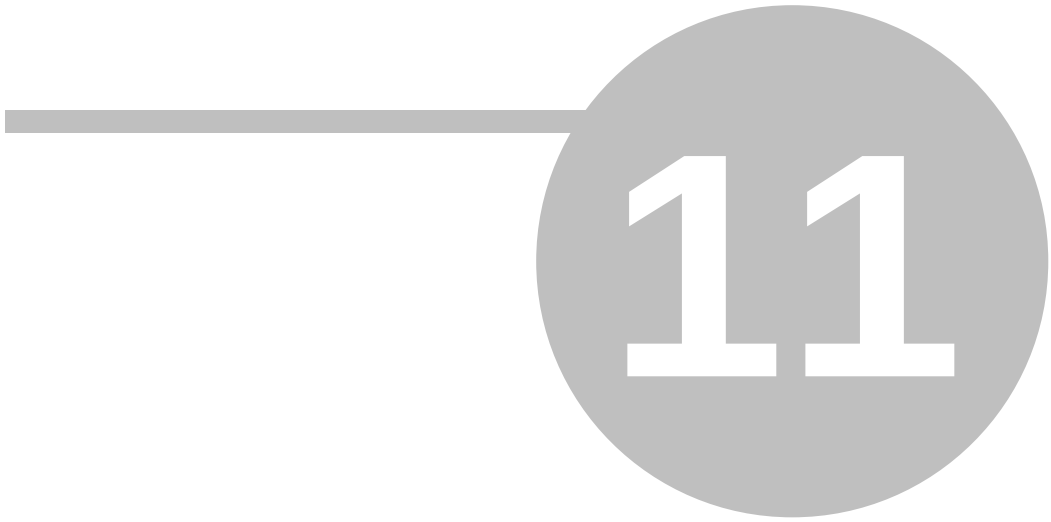
Por ejemplo a título informativo y para este ejemplo, hemos forzado un *"problema de acceso al estudio"* y es por ello que CINT informa a Integra de que el estudio no está accesible y por ello, no acepta el trabajo **(denied)**. Solucionado el problema (habíamos eliminado la posibilidad de acceder por banner y por autoadministrado identificado) el estudio es considerado OK y comienza **(live)** su ejecución.

HISTORIAL (ir al fichero original)

Estado	Título	Fecha	Observaciones
new	new order received	20/07/2011 09:40:47	
denied	denied	20/07/2011 10:07:33	Reason: No podemos testear la encuesta en este momento porque en la primera pantalla se nos informa que no podemos acceder vuestro servicio de entrevistas y que la encuesta no está operativa (en fase de mantenimiento).
live	live order update	20/07/2011 11:38:30	Total number of invitations: 0 - Total number of completes: 0
live	live order update	20/07/2011 12:00:04	Total number of invitations: 188 - Total number of completes: 0
live	live order update	21/07/2011 13:00:02	Total number of invitations: 564 - Total number of completes: 0
live	live order update	21/07/2011 15:00:02	Total number of invitations: 564 - Total number of completes: 10
live	live order update	21/07/2011 16:00:10	Total number of invitations: 564 - Total number of completes: 34
live	live order update	21/07/2011 17:00:03	Total number of invitations: 564 - Total number of completes: 55
live	live order update	21/07/2011 18:00:06	Total number of invitations: 564 - Total number of completes: 73
live	live order update	21/07/2011 19:00:04	Total number of invitations: 564 - Total number of completes: 86
live	live order update	21/07/2011 20:00:07	Total number of invitations: 564 - Total number of completes: 102
live	live order update	21/07/2011 21:00:05	Total number of invitations: 564 - Total number of completes: 110
live	live order update	21/07/2011 22:00:02	Total number of invitations: 564 - Total number of completes: 118

El estudio continuaría hasta que se obtengan las 400 entrevistas que hemos "comprado". Para conocer el proceso comercial y de facturación, contactar con comercial@tesigandia.com.

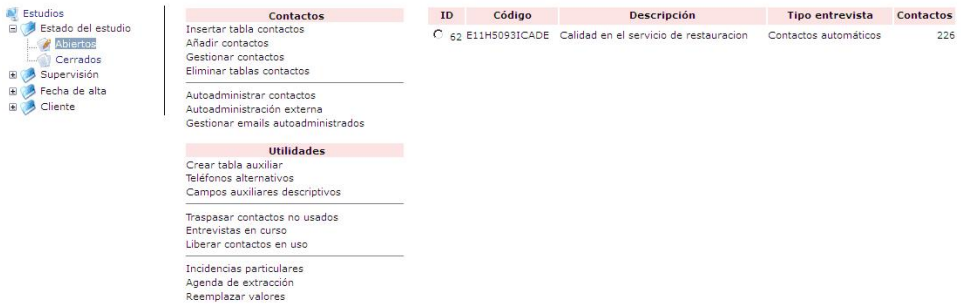
Tabla de campo, gestión de la muestra



11 Tabla de campo, gestión de la muestra

11.1 El concepto de tabla de campo

Como ya hemos comentado en diversas ocasiones, la tabla de campo es el conjunto de contactos que han sido asignados a un estudio para que puedan ser entrevistados. Bajo este epígrafe se engloban todas aquellas funciones que permiten al administrador del sistema crear y gestionar la denominada tabla de campo del estudio. Desde el árbol en la izquierda se pueden seleccionar los estudios abiertos o cerrados, los estudios dados de alta en la última semana, mes o trimestre y por otro lado los estudios clasificados por cliente, de forma que sea sencillo localizar el estudio sobre el que se trabaja. El estudio debe ser seleccionado para cada acción a realizar como medida de seguridad.



En la zona inferior de la ventana, encontramos las diferentes funciones de la gestión de la tabla de campo en diferentes . Recomendamos al lector, que analice cuidadosamente el epígrafe referido a los estados de tabla de campo (estado del contacto) y su diferenciación de las incidencias (relación de eventos en el contacto que modifican en ocasiones el estado del contacto).

Contactos

Conjunto de utilidades que permiten añadir, gestionar y eliminar contactos a un estudio, y también auto administrar.

- Insertar contactos (marco muestral)
- Añadir contactos (marco muestral)
- Gestionar marco muestral
- Eliminar tablas de contactos

- Auto administrar contactos
- Auto administración externa
- Gestionar emails auto administrados

Utilidades

Conjunto de utilidades que se pueden utilizar en la gestión de los contactos.

- Creación de la tabla auxiliar
- Teléfonos alternativos
- Campos auxiliares descriptivos

- Traspasar contactos no usados
- Entrevistas en curso

- Liberar contactos en uso

- Incidencias particulares
- Agenda de extracción
- Reemplazar valores

11.2 Tipos de estado en campo

La tabla de campo contiene la información del estado en el que se encuentra cada contacto en el estudio. Los diferentes estados en los que se puede encontrar un contactos son:

- No usado
- No contesta
- Comunica
- Aplazada
- Averiado
- Contestador
- Fax
- En uso
- Usado
- Usado por exceso de cuotas
- Usado por marca manual
- Envío de email
- Aplazada por email
- Reservado

11.2.1 No usado, estado en tabla campo

El contacto está en disposición de ser utilizado en la extracción de teléfonos o en la asignación de emails.

11.2.2 No contesta, estado en tabla campo

El contacto fue intentado telefónicamente y no hubo éxito. El potencial entrevistado no contestó.

11.2.3 Contestador, estado en tabla campo

El contacto fue intentado telefónicamente y el resultado fue una máquina automática respondedora.

11.2.4 Comunica, estado en tabla campo

El contacto fue intentado telefónicamente y el resultado fue de línea ocupada.

11.2.5 Averiado, estado en tabla campo

El contacto fue intentado telefónicamente y el resultado fue que la línea estaba averiada.

11.2.6 Fax, estado en tabla campo

El contacto fue intentado telefónicamente y el resultado fue que en la línea había colgado un fax.

11.2.7 Aplazada, estado en tabla campo

El contacto fue realizado por vía telefónica y el potencial entrevistado aplazó para un nuevo contacto con fecha y hora.

11.2.8 En uso, estado en tabla campo

El contacto está siendo usado en alguno de los puestos activos. Si no hay usuarios activos, puede tratarse de una sesión de navegación mal finalizada y que deja el contacto como en uso. Existe una opción para liberar los teléfonos en uso.

11.2.9 Usado, estado en tabla campo

El contacto ha sido utilizado en el proceso de entrevista y el ciclo ha finalizado. Los resultados de ese uso pueden verse en las incidencias o en el propio fichero de incidencias.

11.2.10 Usado por exceso de cuotas, estado en tabla campo

Contacto que ha sido marcado como usado por pertenecer a una cuota automática que ha sido cerrada.

TESI, SL © 2006-2013

11.2.11 Usado por marca manual, estado en tabla campo

El contacto ha sido marcado como usado de forma manual desde las opción de marcar contactos.

11.2.12 Envío de e-mail, estado en tabla campo

Estado de tabla campo producido porque se ha solicitado contactar con el potencial entrevistado por email.

11.2.13 Aplazada por e-mail, estado en tabla campo

Estado de tabla campo producido porque el entrevistado ha aplazado (guardado) su entrevista autoadministrada sin finalizar.

11.2.14 Reservado, estado en tabla de campo

El contacto ha sido reservado para un/os usario/s determinados que los obtendrán con extracción manual. Para proceder a la reserva de contactos, ver "Cambiar_estado" en el capítulo de tabla de campo.

11.3 Contactos (marco muestral)

Conjunto de utilidades que permiten añadir, gestionar y eliminar contactos a un estudio, y también auto administrar.

- Insertar contactos (marco muestral)
- Añadir contactos (marco muestral)
- Gestionar marco muestral
- Eliminar tablas de contactos

- Auto administrar contactos
- Auto administración externa
- Gestionar emails auto administrados

11.3.1 Insertar contactos (marco muestral)

Opción que aúna en un mismo proceso la antigua inserción_de_tablas_de_contactos y el siguiente proceso que el usuario normalmente lanzaba que era el de añadir_contactos_en_tabla de campo.

El proceso actual, carga la tabla de contactos en el servidor, y asigna los contactos al estudio sobre el cual estamos ejecutando la orden. Se cargan todos los contactos en la tabla, no hay opción a cargar solamente una parte de la misma.

Con esta acción daremos de alta potenciales contactos para nuestros estudios. Dos informaciones son fundamentales en este proceso, el campo que en la tabla que deseemos dar

de alta contendrá el TELÉFONO del contacto, y también el campo que contendrá el email. En el mismo registro al menos uno de los campos deberá contener información para poder ser utilizado en el ámbito que le corresponda: un contacto telefónico o un contacto por email. Se solicitará también un descriptivo del contacto (habitualmente nombre de empresa o de persona). Cada contacto será dado de alta con un identificador único al que llamaremos número de contacto (ID_CONTACTO) que será utilizado en cualquier proceso que se realice con el contacto.

Es posible sin embargo que un contactado para una entrevista por teléfono pueda ofrecer su email y recibir en su correo una invitación a participar o continuar una entrevista que haya sido iniciada por medio del teléfono. Del mismo modo aquellos contactos que no tengan teléfonos, podrán ser gestionados si lo desee el administrador directamente por email.

Esta orden puede ser ejecutada desde dos lugares diferentes del programa:

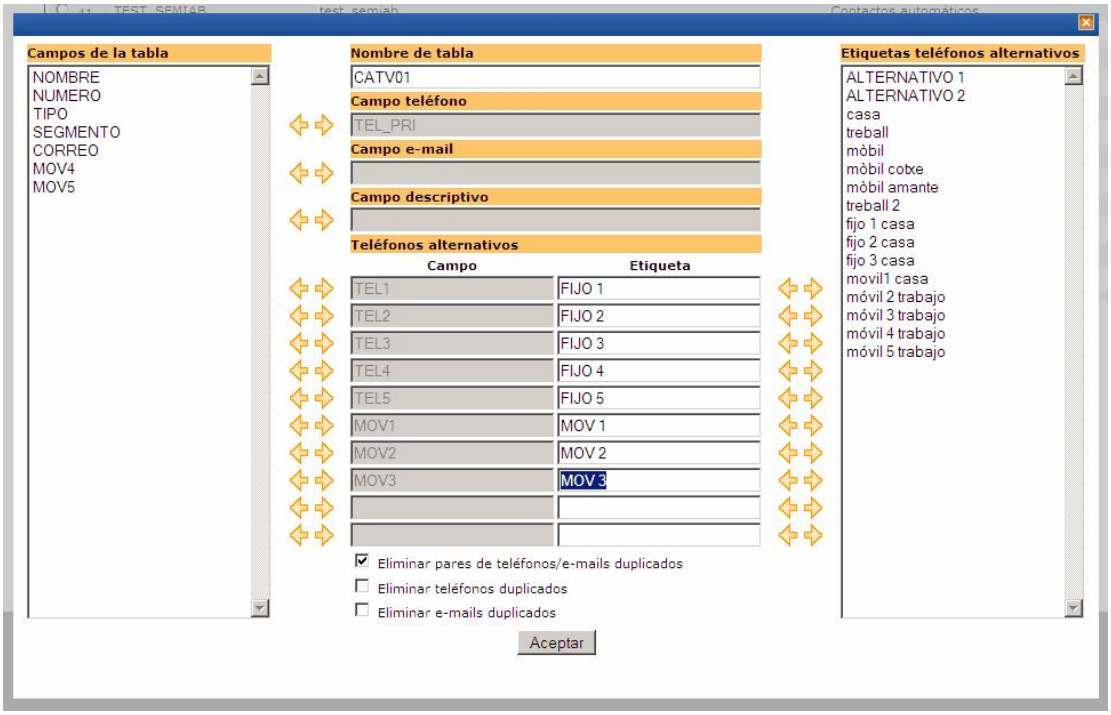
- Contactos
- Tabla de campo

La diferencia entre ambos estriba en que bajo la primera opción el proceso sube la tabla y esta tabla puede ser utilizada para alimentar varios estudios, pues no se produce una asignación automática de los contactos a ningún estudio. Sin embargo en el segundo caso, cuando la inserción de contactos se hace desde tabla de campo, todos los contactos contenidos en la tabla son asignados de forma automática al estudio en cuestión.



El primer paso será localizar la tabla de contactos en el sistema local y subir el archivo al servidor. Consultar los formatos de importación permitidos por la aplicación en el epígrafe anterior. Una vez la tabla ha sido subida al servidor, se despliega el diálogo de abrir, donde se pueden seleccionar los tipos de tabla a importar. Dbase (III), Paradox, Access, Excel o ASCII delimitado.

El usuario deberá indicar la relación entre los campos de la tabla y los campos de referencia del sistema. Para ello, utilizará el siguiente diálogo, y mediante las  situar cada nombre de campo de la tablaoriginal (izquierda) en su respctivo identificador de campo a la derecha.



Al elegir la tabla se nos pedirán los campos de referencia, a saber:

- Nombre de la tabla: Puede ser editado y almacenarlo con un nombre diferente. La tabla se guardará en la base de datos, añadiéndole un campo (ID_CONTACTO) que será el campo con el que enlazará con la tabla de contactos.
- Campo teléfono y teléfonos alternativos: Campo que contiene el número de teléfono al que se debe llamar al contacto indicado. Necesario si se desea realizar gestión telefónica del contacto.
- Campo email: Campo que contiene el email del contacto indicado. Es necesario si se desea hacer un estudio con emails, aunque no imprescindible para ello. Un contacto puede iniciarse por teléfono y continuar desde un enlace existente en un email proporcionado por el entrevistado, al que se envía la posibilidad de reanudación de la entrevista.
- Campo descriptivo, incluye una descripción, nombre empresa, nombre contacto etc.
- Identificación de los alternativos y su etiqueta, que puede ser la tradicional Alternativo 1 /2 o una neva. Las etiquetas se van almacenando en el servidor para poder ser reutilizadas.

Para finalziar, tenemos tres opciones de lectura secuencial de la tabla de contactos:

- Eliminar pareja de teléfonos e emails duplicados, permite que en la importación se eliminen todos aquellos contactos que posean teléfono e email repetido, ambos de forma conjunta formando un índice único.
- Eliminar teléfonos duplicados de la tabla
- Eliminar emails duplicados de la tabla.

Tras ofrecer los campos y elegir las opciones, se produce la importación de cada contacto, analizado de forma unitaria. Al final del proceso se informa del resultado del mismo. Las tablas de contactos que se importan quedan en la base de datos registradas en una tabla denominada "tablas origen de contactos" y reciben un identificador que se arrastra en todas las relaciones.

11.3.2 Añadir contactos (marco muestral)

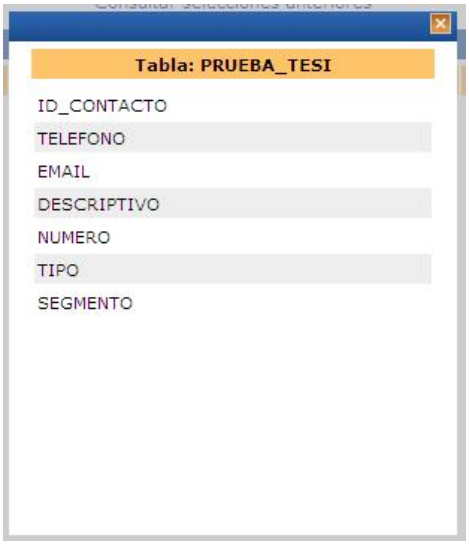
Nota: Desde la revisión 1113, no hace falta un alta de contactos para poder realizar el proceso de asignación de contactos a campo.

Mediante esta funcionalidad, añadimos contactos de las tablas ya insertadas con anterioridad en el estudio (si no se han utilizado todos sus contactos). Cada contacto sólo podrá estar añadidos a un estudio simultáneamente con identificador de contacto único. Tras seleccionar el estudio, y hacer clic en la opción de añadir contactos, dos son las opciones disponibles para actuar:

- Seleccionar tablas de contactos
- Consultar selecciones anteriores

Condición WHERE

Opción utilizada para filtrar contactos en las tablas y poder seleccionar sólo aquellos que cumplen con el filtro que se establece sobre el nombre de los campos que la conforman. Estos campos pueden ser consultados haciendo clic en el nombre de la tabla, mostrándose un pop-up de la siguiente forma:

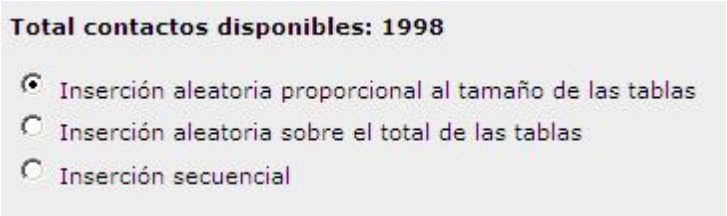


Basta escribir la condición en formato SQL y posteriomente ***actualizar*** (botón independiente para cada tabla) para que el número de contactos disponibles en la tabla se modifique.

Número mínimo días entre llamadas (actualizar)

Otro posible control a realizar en la asignación de contactos es el número de días que deben haber pasado desde que se utilizó por última vez el contacto. Esto permite mantener a los contactos "a salvo" de constantes selecciones. esta opción sólo tiene efecto si se reutilizan las tablas de contactos en diferentes estudios.

Tipo de inserción de contactos en la base



La selección de los contactos de las tablas elegidas se puede hacer de tres formas:

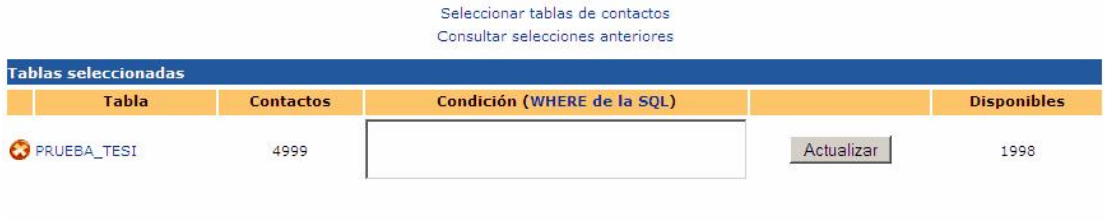
- Inserción aleatoria y proporcional al tamaño de las selecciones hechas en las tablas. Se asignan tantos contactos de cada tabla como sean necesarios para mantener una proporcionalidad aproximada al tamaño de las tablas.
- Inserción aleatoria sobre el total (no aseguramos proporcionalidad respecto a las tablas).
- Inserción secuencial, se eligen los n primeros registros que se asignan siguiendo el orden de los contactos

Asignar contactos

Culmina el proceso, asignando el número indicado al estudio.

11.3.3 Seleccionar tablas de contacto

La opción de seleccionar tablas de contactos, muestra todas las tablas d contactos alodadas en el sistema y con contactos disponibles, es decir, no asignados a otro estudio. La selección de tablas de contactos puede ser múltiple. Tras seleccionar esta opción, se incorporan en la parte inferior de la ventana las tablas, indicando el número de contactos disponibles en la misma.



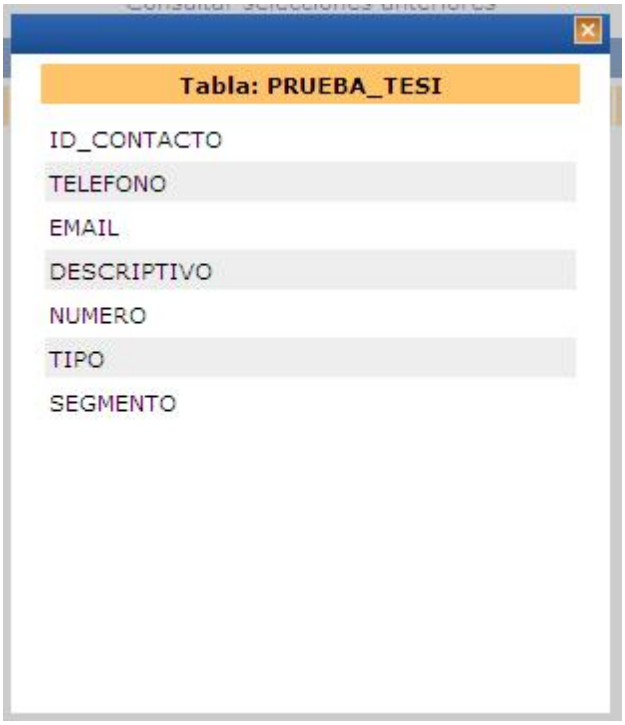
11.3.3.1 Consultas selecciones anteriores

Se muestran las selecciones anteriores que se han hecho en el sistema para poder recuperar alguna de ellas, opción muy utilizada en estudios continuos.



11.3.3.2 Condicion WHERE

Opción utilizada para filtrar contactos en las tablas y poder seleccionar sólo aquellos que cumplen con el filtro que se establece sobre el nombre de los campos que la conforman. Estos campos pueden ser consultados haciendo clic en el nombre de la tabla, mostrándose un pop-up de la siguiente forma:

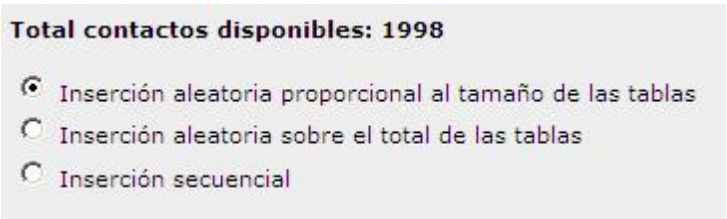


Basta escribir la condición en formato SQL y posteriomente actualizar (botón independiente para cada tabla) para que el número de contactos disponibles en la tabla se modifique.

11.3.3.3 Mínimo días entre llamadas

Otro posible control a realizar en la asignación de contactos es el número de días que deben haber pasado desde que se utilizó por última vez el contacto. Esto permite mantener a los contactos "a salvo" de constantes selecciones. esta opción sólo tiene efecto si se reutilizan las tablas de contactos en diferentes estudios.

11.3.3.4 Tipo de inserción



La selección de los contactos de las tablas elegidas se puede hacer de tres formas:

- Inserción aleatoria y proporcional al tamaño de las selecciones hechas en las tablas. Se

asignan tantos contactos de cada tabla como sean necesarios para mantener una proporcionalidad aproximada al tamaño de las tablas.

• Inserción aleatoria sobre el total (no aseguramos proporcionalidad respecto a las tablas).

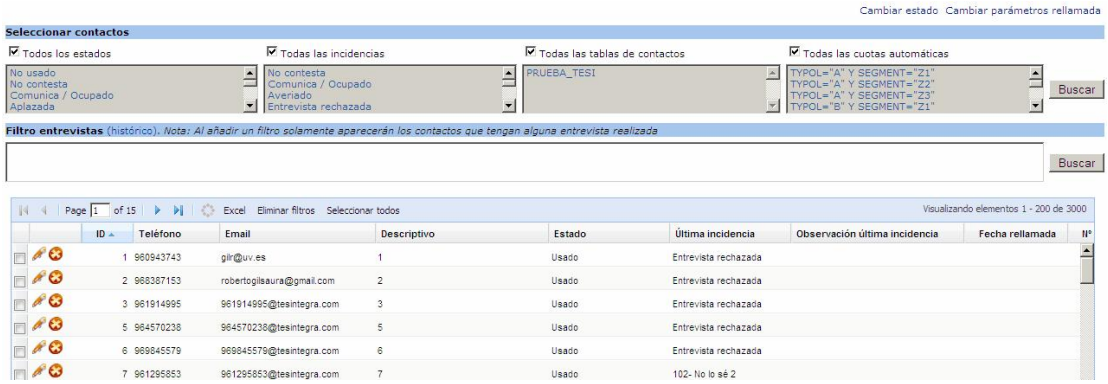
• Inserción secuencial, se eligen los n primeros registros que se asignan siguiendo el orden de los contactos

11.3.3.5 Asignar contactos

Culmina el proceso, asignando el número de contactos indicado al estudio.

11.3.4 Gestionar marco muestral

Opción totalmente reestructurada, integrando las antiguas fórmulas de marcado de contactos y establecer contactos.



Cuando accedemos a gestionar la tabla de campo, encontramos la nueva tabla de contactos en campo, con las diferentes posibilidades de selección. En la parte superior nos encontramos con dos enlaces y cuatro cuadros de selección.

- Cambiar estado
- Cambiar parámetros de rellamada
- Selección de estados
- Selección de incidencias, seleccionar en la lista aquellas incidencias que se desea mostrar
- Selección de tablas de contactos, seleccionar en la lista aquellas tablas de las que mostrar los contactos.
- Selección de cuotas, seleccionar en la lista aquellas condiciones de cuota que deben cumplir los contactos a mostrar (cuotas automáticas)
- Filtro sobre entrevistas, (cuestionario) si la hay en formato SQL. Solo se muestran los contactos que tienen entrevista.
-  ver la ficha del contacto
-  eliminar el contacto si está como ***no usado***

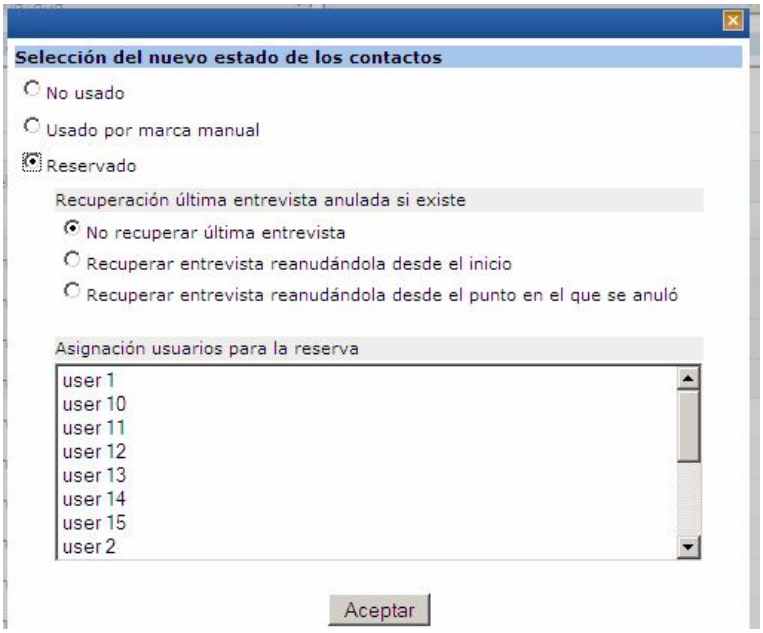
Además en la propia tabla se puede filtrar la información listada utilizando los filtros de columna, así como la ordenación por columna. Para proceder a seleccionar, debe estar la casilla de selección (columna 1) activa. Puede marcarse todos con la opción ***seleccionar todos*** en la cabecera de la tabla, así como también exportar a EXCEL la tabla de campo

Establecer filtros en la tabla de campo

- Selección de estados, se muestra la lista de posibles estados para seleccionar y buscar (botón a la derecha)
- Selección de incidencias, se muestra la lista de posibles incidencias para seleccionar y buscar (botón a la derecha)
- Selección de tablas de contactos, se muestra las tablas disponibles para buscar (botón a la derecha) contactos de esas tablas.
- Selección de cuotas, se muestra la lista de posibles cuotas y buscar (botón a la derecha) contactos de esas cuotas.
- Filtros sobre la tabla auxiliar, utilizar la opción de filtro en la columna del campo correspondiente. Dependiendo del tipo de campo (numérico o alfabético) el filtro se muestra de una forma u otra.

11.3.4.1 Cambiar estado

Sobre los contactos seleccionados, se puede modificar el estado pasando a ***no usado***, ***usado por marca manual*** o un nuevo estado que es el ***reservado***. El estado de reservado (diseñado inicialmente para la recuperación de negativas), permite un conjunto de subopciones que modifica el comportamiento del contacto en la extracción. Un contacto en este estado, deberemos decidir si no recupera la última entrevista (crea dos registros con el mismo identificador de contacto), o recupera la entrevista, comenzando desde el inicio (sobreescribe la información actual) o recupera la entrevista desde el punto donde se anuló. Además se debe direccionar a un usuario que los tendrá reservados para su uso. Puede ser asignado más de un usuario.



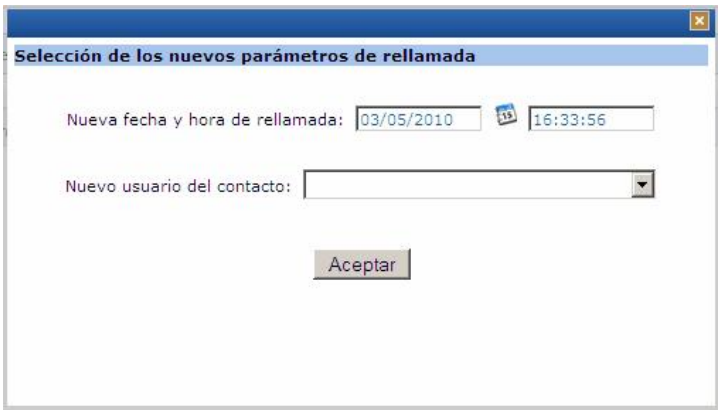
El usuario al que direccionamos los contactos reservados, deberá buscar manualmente los mismos con extracción manual (deberá estar autorizado para hacerla, ver usuarios).

11.3.4.2 Cambiar parámetros de rellamada

Del mismo modo que se realiza el cambiar estado, se puede cambiar el momento en que se hará la rellamada así como el usuario añl que se redirige la misma. No importa en este caso el estado en el que se encuentra el contacto, siempre y cuando sea un contacto con posibilidad

TESI, SL © 2006-2013

de rellamada (autorellamada o aplazamiento).



11.3.4.3 Subir fichero de rango de fechas

Esta funcionalidad permite que un GUID sólo pueda ser accesible en el tramo horario (hora del servidor) que se establezca. Este tramos horario puede ser variado a lo largo del trabajo de campo tantas veces como se desee.Mientras que el acceso a la realización d ela entrevista se realice dentro del tramo horario (sólo 1 tramo) fijado para el GUID, el entrevistado accede con normalidad. Sin embargo, si el acceso se produce fuera del tramo horario, el entrevistado será redirigido a la página de GUID no disponible.

Esta nueva funcionalidad está diseñada para el caso de uso en el que los GUIDs sólo queremos que estén disponibles durante un período de tiempo determinado, y que no lo estén fuera de ese período. Por ejmplo, supongamos que un gruo de alumnos va a ser sometido a un estímulo como la "presentación de un vídeo" solicitando posteriomente la valoración al mismo con un cierto número de preguntas.

El cliente del estudio, repetirá la presentación del vídeo en innumerables grupos de trabajo, pero no quiere que nadie de los que ya ha hecho la entrevista la pudiera repetir. Para ello, fija un tramo horario en el que cada GUID (un grupo de trabajo) tiene un horario cerrado para poder hacer la entrevista; fuera de ese horario, no tendrán acceso.

Para la fijación de los tramos horarios, podemos hacerlo de dos formas:

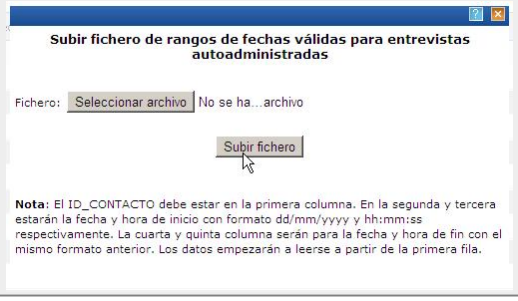
- Subir un fichero EXCEL, donde el ID_CONTACTO debe estar en la primera columna. En la segunda y tercera estarán la fecha y hora de inicio con formato dd/mm/yyyy y hh:mm:ss respectivamente. La cuarta y quinta columna serán para la fecha y hora de fin con el mismo formato anterior. Los datos empezarán a leerse a partir de la primera fila, por lo que no debemos tener fila de campo de variable. En cada subida de fichero, deberán subirse los contactos que se modifican. Se puede dejar bien la fecha/hora de inicio vacía y solo poner fecha/hora final o a la inversa. Esta acci´çon provocaría establecer un límite de inicio o de final.
- La segunda forma de modificar el tramo horario, está pensada para que el coordinador del grupo de trabajo pueda modificar el tramo horario de acceso a su grupo de trabajo. Esta funcionalidad responde a la imposibilidad de saber con exactitud en qué momento se va a proceder a realizar la encuestación. Antes de iniciarla el coordinador del grupo accede a la página indicada y para un GUID que deberá proporcionar, modifica el tramos horario de encuestación. Lá página se llama tramos_horarios.php y se le pasa como parámetro el cod del estudio. Abajo mostramos un caso de uso.

Ejemplo de uso

Tenemos 50 grupos de trabajo, por lo que creamos una tabla de campo con 50 registros, cada uno de ellos con su GUID. Por hacerlo sencillo, el GUID de cada grupo es desde 1 hasta 50. Siguiendo las instrucciones arriba indicadas, creamos un fichero EXCEL donde las cinco columnas son las mostradas y siendo la primera columna el ID_CONTACTO.

242026	*30/11/2011*	*08:00:00*	*30/11/2011*	*08:30:00*
242027	*30/11/2011*	*09:00:00*	*30/11/2011*	*09:30:00*
242028	*30/11/2011*	*10:00:00*	*30/11/2011*	*10:30:00*
242029	*30/11/2011*	*11:00:00*	*30/11/2011*	*11:30:00*
242030	*30/11/2011*	*12:00:00*	*30/11/2011*	*12:30:00*
242031	*30/11/2011*	*13:00:00*	*30/11/2011*	*13:30:00*
242032	*30/11/2011*	*14:00:00*	*30/11/2011*	*14:30:00*
242033	*30/11/2011*	*15:00:00*	*30/11/2011*	*15:30:00*
242034	*30/11/2011*	*16:00:00*	*30/11/2011*	*16:30:00*
242035	*30/11/2011*	*17:00:00*	*30/11/2011*	*17:30:00*
242036	*30/11/2011*	*08:00:00*	*30/11/2011*	*08:30:00*
242037	*30/11/2011*	*09:00:00*	*30/11/2011*	*09:30:00*
242038	*30/11/2011*	*10:00:00*	*30/11/2011*	*10:30:00*
...				

Este fichero es subido a Integra ...



... y la tabla de campo completa con los campos..	
A partir de este momento, si el estudio está configurado correctamente, el acceso por la página de auto administración será impedido fuera de esos horarios. Sin embargo, imaginemos que el coordinador del grupo con el GUID 1, llega tarde a su cita con el grupo y no puede hacer el estudio hasta las 15:45 de ese mismo día. Para cambiar el tramo horario, se le debería indicar que	

accediera a la siguiente URL: http://surveysonline.net/html/view/tramos_horarios.php?cod_estudio=TT5144 Si el estudio está correctamente configurado le aparece una página como la siguiente:	
donde deberá escribir su GUID y confirmar con el grafo que es una persona y no un robot.	

Cuando se comprueban estos datos aparece en la parte inferior de la ventana, la posibilidad de escribir en el formato dd/mm/aaaa y hh:mm:ss el tramo de fecha y hora de inicio	
Al actualizar se modifica la tabla de campo, y el primer contacto, cuyo GUID es 1, quedaría con el nuevo tramo horario	

11.3.4.4 Ficha de contacto

Desde versiones recientes, se ha incorporado la posibilidad de ver una ficha de contcato donde se resumen los diferentes epígrafes de la actividad del mismo:

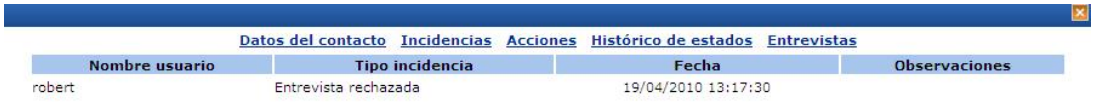
- Datos del contacto, muestra la información básica del contacto junto con la información en la tabla auxiliar.



Datos del contacto | Incidencias | Acciones | Histórico de estados | Entrevistas

Datos del contacto en la tabla de campo	
Id. contacto:	5
Teléfono:	964570238
E-mail:	964570238@tesintegra.com
Estado:	Usado
Tel. alternativo 1:	
Tel. alternativo 2:	
Fecha rellamada:	
Fecha primer uso:	19/04/2010 13:17:30
Fecha último uso:	19/04/2010 13:17:30
Número llamadas hoy:	1
Número llamadas totales:	1
Usuario:	robert
Nº registro aplazamiento:	
Nº variable aplazamiento:	-1
Descriptivo:	5
Número aleatorio:	2663408077
Datos del contacto en la tabla auxiliar	
Segmento	4
Tipo	3

- Incidencias, muestra el listado de incidencias ordenado por fecha que se han producido en ese contacto en particular



Datos del contacto | Incidencias | Acciones | Histórico de estados | Entrevistas

Nombre usuario	Tipo incidencia	Fecha	Observaciones
robert	Entrevista rechazada	19/04/2010 13:17:30	

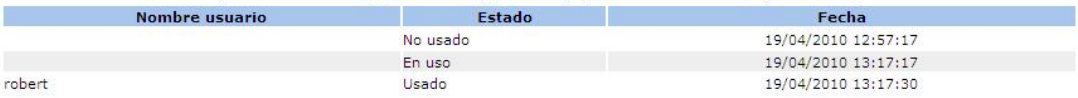
- Acciones, muestra las diferentes acciones que se han ido realizando con el usuario y el entrevistador que las ha realizado.



Datos del contacto | Incidencias | Acciones | Histórico de estados | Entrevistas

Nombre usuario	Tipo acción	Fecha inicio	Fecha fin	Tiempo
robert	Contactando	19/04/2010 13:17:17	19/04/2010 13:17:30	00:00:13

- Histórico de estados, muestra el histórico de los cambios de estado que ha sufrido el contacto, desde que fue incorporado a la tabla de campo, hasta el momento del listado.



Nombre usuario	Estado	Fecha
	No usado	19/04/2010 12:57:17
	En uso	19/04/2010 13:17:17
robert	Usado	19/04/2010 13:17:30

- Entrevistas, si la hay (una o más - reservado-) muestra la lista de las respuestas.



Datos del contacto | Incidencias | Acciones | Histórico de estados | Entrevistas

El contacto no tiene entrevistas realizadas

11.3.5 Eliminar tablas de contactos

Proceso que nos habilita para eliminar contactos asignados en la tabla de campo, siempre y cuando no hayan sido usados. Se puede seleccionar el borrado de contactos de todos los orígenes de cliente y que se borren sólo los no usados.

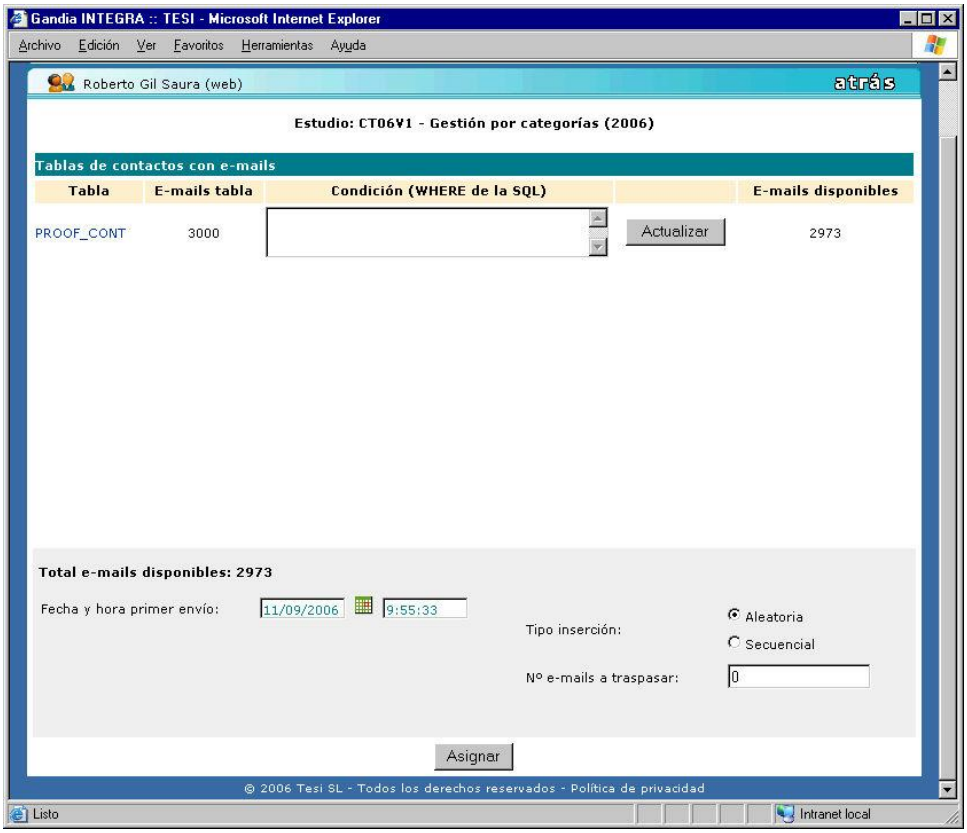
TESI, SL © 2006-2013



NOTA: Atención porque el borrado de todos los teléfonos (usados y no usados) puede tergiversar la presentación de algunos informes si no hay coherencia entre la tabla de incidencias y la tabla de campo.

11.3.6 Auto administrar contactos

Acceder a la tabla de campo y hacer clic sobre el proceso con el nombre *inicializar contacto como autoadministrado*. Este es un proceso activo si está activada la opción de estudio *permitir autoadministradas* y que permite inicializar el proceso de envío de emails a los contactos que se decida de forma aleatoria o secuencial. Al acceder al proceso, se muestra un diálogo donde se indica el número de emails disponibles con estado no usado.



Se pide la forma de asignación, si aleatoria o secuencial y se solicita la fecha y hora para realizar el primer envío (puede remitirse a una fecha en días posteriores) y el número de emails a inicializar.

A partir de este momento el contacto queda sujeto a la planificación que de los envíos se realice en gestión de estudios. El contactado recibirá en su correo con la cadencia programada, correos de recuerdo para completar la entrevista y de agradecimiento por haber realizado la misma si la cumplimenta.

11.3.7 Auto administración externa

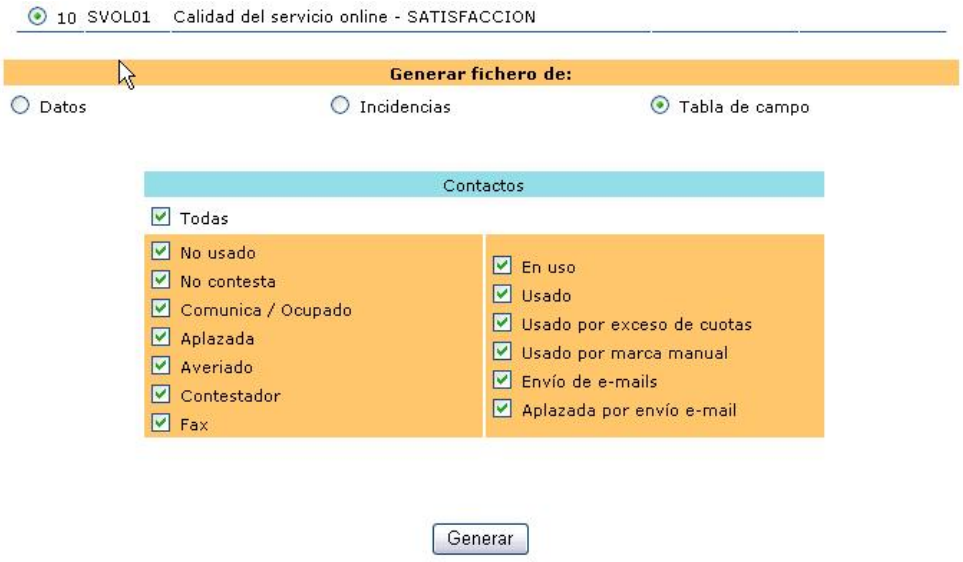
En ocasiones, utilizaremos un panel externo o un sistema de envío de emails externo a nuestra aplicación, es por ello que hemos establecido esta fórmula para agilizar la obtención de los GUIDS que le harán falta a proveedor externo para construir los mails de acceso a la entrevista. El estudio deberá estar configurado como "con_contactos" y con la opción de "admitir autoadministradas", ambas opciones en la edición o configuración de las propiedades del estudio.

Seleccionando el estudio y haciendo clic sobre la opción autoadministración externa, se solicitará el nº de contactos que se van a necesitar. Dada esta cifra, se genera automáticamente una tabla de campo con el nº de contactos indicado y con el mail "*num_contacto@cod_estudio.com*".



Estos contactos son establecidos como en estado envío de email, pero sin fecha y hora. Es decir, nunca el sistema procesará su envío. Sin embargo el sistema si aceptará el acceso por medio del enlace:*http://my_domain.com/autoadministrada.php?GUID="num_guid"&cod_estudio=XXXXXX.*

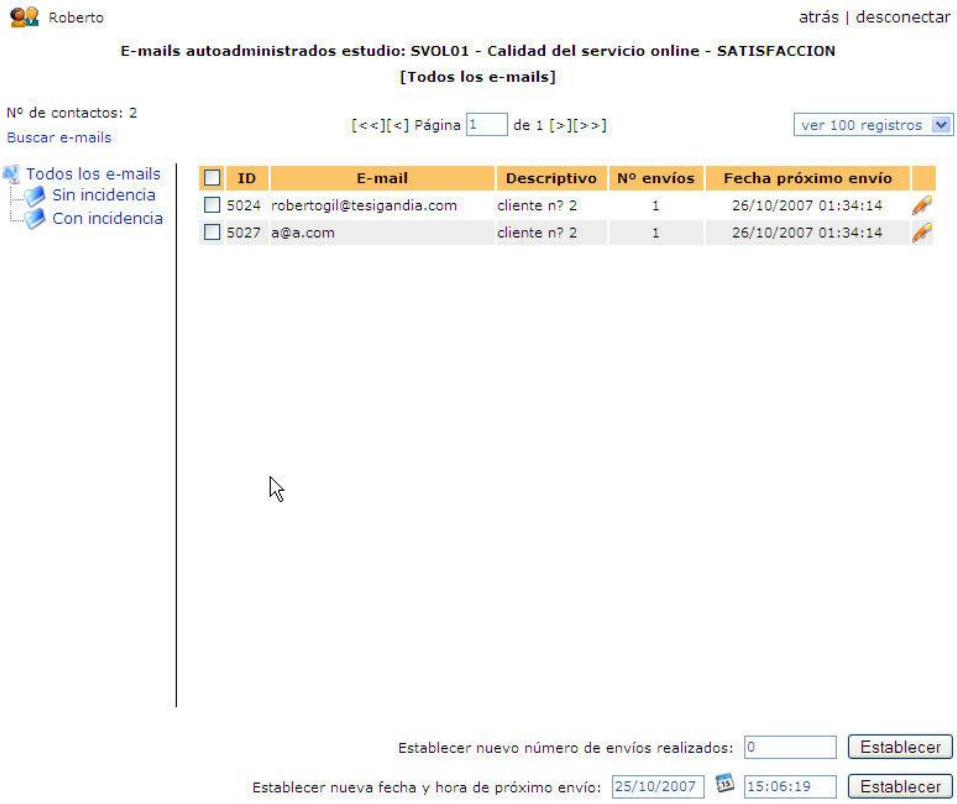
Para obtener un listado de los GUID a suministrar a nuestro proveedor externo, deberemos hacerlo con la descarga de la tabla de campo. Ver Tabla de campo, obtención de fichero.



11.3.8 Gestionar emails auto administrados

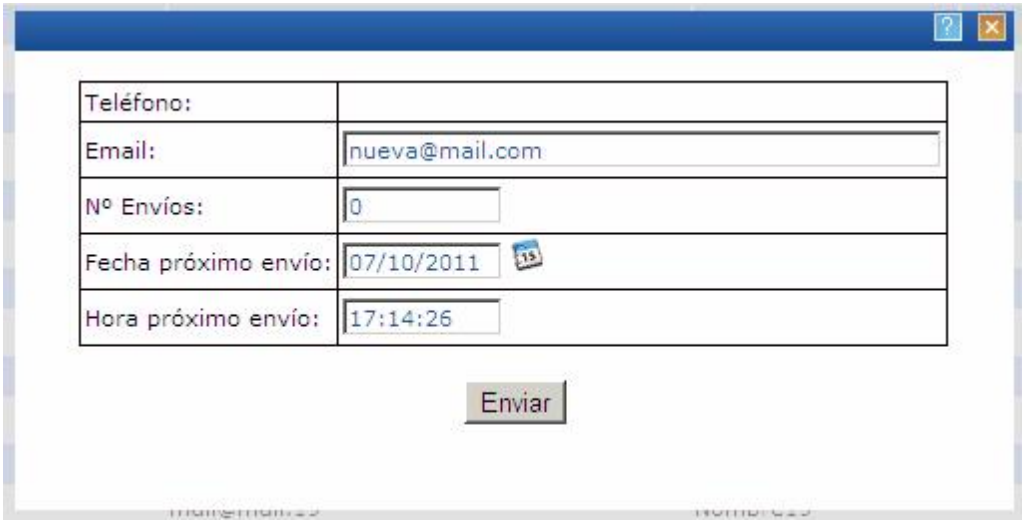
Con esta opción podemos establecer nueva fecha / hora de envíos a una selección de emails determinada. Al acceder a esta ventana disponemos de una ventana que nos habilita para establecer número de envíos o fecha/hora de envío y también poder conocer las posibles incidencias que se hayan dado en un email determinado.

En el árbol de la parte izquierda de la ventana, se pueden seleccionar los emails que han tenido alguna incidencia. Se puede ver un resumen de las mismas accediendo a su detalle con el icono que aparece a la derecha  Si estamos viendo todos los emails, los que han tenido incidencia aparecen en color rojo.



11.3.9 Edición de envío

Desde el gestor de emails, se puede modificar de forma individual la dirección de correo y tanto la fecha como el número de envíos de un contacto determinado.



11.4 Utilidades

Conjunto de utilidades que se pueden utilizar en la gestión de los contactos.

- Creación de la tabla auxiliar
- Teléfonos alternativos
- Campos auxiliares descriptivos

- Traspasar contactos no usados
- Entrevistas en curso
- Liberar contactos en uso

- Incidencias particulares
- Agenda de extracción
- Reemplazar valores

11.4.1 Creación de la tabla auxiliar

Desde la versión 2.1.1017, la creación de la tabla auxiliar se ha modificado y se genera de forma automática con los campos referenciados en el cuestionario. Para evitar que el usuario deba crear la tabla auxiliar, es conveniente vincular al cuestionario cualquier campo que se quiera utilizar en la página de agradecimiento, texto de los correos electrónicos.

Crear la tabla auxiliar

Conjunto de procesos que permiten trabajar con la denominada tabla auxiliar de campo. Esta tabla contiene los datos necesarios para cargar en la entrevista o cuestionario que puedan ser conocidos a través de la información en nuestro poder del contacto. Esta opción nos habilita a crear una tabla auxiliar de campo que se puede utilizar como tabla de apoyo para recuperar informaciones (por ejemplo las

cuotas automáticas) en el cuestionario.

La tabla auxiliar de campo contiene únicamente los contactos asignados desde las distintas tablas origen de contactos y queda vinculada de forma automática con el cuestionario. No obstante, para aprovechar su información se recurrirá a la utilización de referencias a tablas externas (ver diseño de cuestionarios). Los campo asociados a la tabla de campo se pueden ver en el listado del gestionar contactos.

Crear tabla auxiliar con múltiples orígenes

Existe la posibilidad de que se cree una tabla auxiliar de campo con diferentes orígenes de contactos y **donde no coincidan los nombres de campo con la misma información en diferentes tablas** (por ejemplo en estudios internacionales, campos iguales con nombre de campo en diferente idioma), o también si se añade nuevos teléfonos a campo en sucesivas asignaciones y existe tabla auxiliar de campo, el sistema de forma automática intenta la creación, siempre y cuando los campos tengan el mismo nombre en todas las tablas. Si esto no fuera así, el sistema avisa y el gestor debe crear esta tabla de forma manual agrupar los campos seleccionando los que tienen información común (aunque distinto nombre).

En el caso de haber seleccionado para la tabla de campo distintos orígenes, aparecen todos los campos de todas las tablas. De esta forma, si un campo contiene la misma información, pero está con nombre diferente en las tablas, se podrá unificar en un mismo nombre. Los campos CONTACTO e ID_CONTACTO siempre salen seleccionados.

Se muestran los campos de cada tabla (con el nombre de la tabla delante para diferenciar) y podemos unificar su nombre en la nueva tabla mediante el botón agrupar. Seleccionamos los campos que contiene la misma información en distintas tablas y clic en agrupar; nos pide nombre y queda definido el nuevo campo.

Con los campos restantes se pueden pasar los que queramos, destacando que si un teléfono de un origen no tiene cierta información —por ejemplo, los teléfonos del origen Tabla_1 no tienen MARCA— en la tabla auxiliar de campo quedaría vacío.

Agrupar campos

Acción que nos permite que diferentes nombres de campo en las tablas origen de contactos seleccionadas para un estudio, se puedan unir bajo un mismo nombre en la tabla auxiliar de campo.

El ejemplo más claro de este proceso se da en el siguiente caso. Imaginemos que en un estudio internacional, cada agencia de un país nos manda su tabla de contactos para ser utilizada en el estudio a particulares. En todas las tablas tenemos la misma información, pero cada país ha creado los campos utilizando su idioma. El campo que recoge el sexo del individuo en la tabla de contactos de España se llama SEXO y en la UK se llama SEX; la edad del entrevistado se llama EDAD en la tabla española y AGE en la tabla británica. Pues bien, el agrupar nos permitiría que SEXO y SEX se agruparan bajo el nombre SEXO y que AGE y EDAD se agruparán bajo el nombre EDAD. Por tanto, SEXO y EDAD serán los campos auxiliares que le parecerán al entrevistador en la ventana de extracción de contactos.

TESI, SL © 2006-2013

11.4.2 Teléfonos alternativos

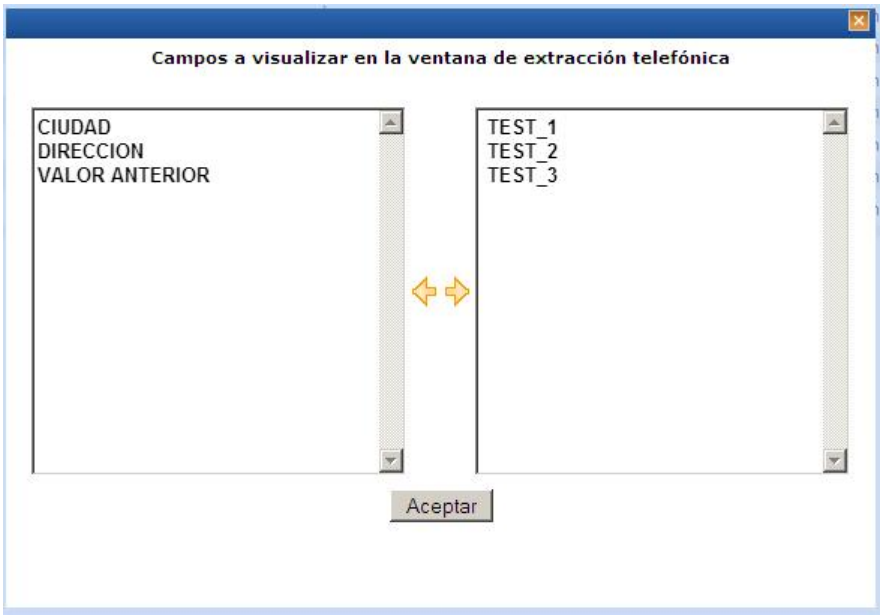
Desde esta opción, podemos activar o desactivar las etiquetas de los números de teléfono alternativos con los que queremos trabajar.



Las etiquetas de la izquierda son todas las que se han dado de alta en la inserción de contactos, y las que están a la derecha son todas las activas.

11.4.3 Campos auxiliares descriptivos

Este gestor permite que los campos de las tablas de contactos que se han asignado al estudio , puedan verse o no en la ventana de extracción. En este caso, TEST_1, TEST_2 y TEST_3 se verán en la ventana de extracción del contacto, cuando se inicie el trabajo de campo.



11.4.4 Traspasar contactos no usados

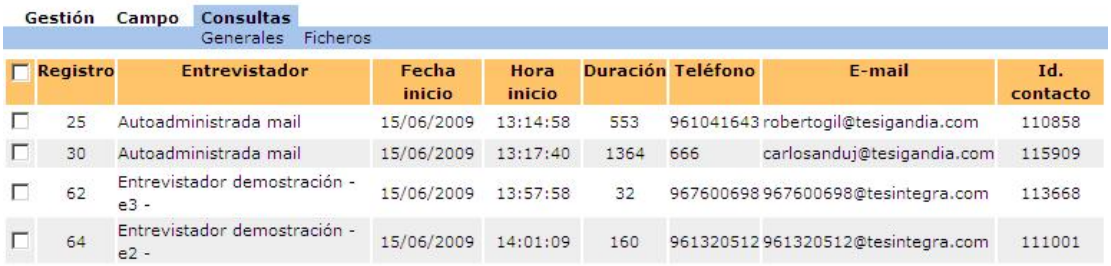
El sistema proporciona una utilidad que permite que teléfonos asignados a un estudio sean traspasados a otro estudio. Traspasa los teléfonos no usados generando una nueva tabla de campo para otro estudio dado ya de alta en gestión de estudios. La nueva tabla de campo contiene los teléfonos no usados por el estudio de origen.



ID	Código	Descripción
3	NIKE	NIKE
20	BREVE	BREVE
32	E11066	CATI 110404 CDM18 FIJOS ABRIL
38	SUPER55	Canje de regalos Super55
54	TK2011	TK2 2011

11.4.5 Entrevistas en curso

Nuevo gestor incluido en Gandia Integra que permite liberar las entrevistas que han quedado en curso ante un problema con el servidor o con un cierre de navegador. Pueden existir entrevistas de los dos canales cati y mail.



Gestión Campo Consultas
Generales Ficheros

Registro	Entrevistador	Fecha inicio	Hora inicio	Duración	Teléfono	E-mail	Id. contacto
25	Autoadministrada mail	15/06/2009	13:14:58	553	961041643	robertogil@tesigandia.com	110858
30	Autoadministrada mail	15/06/2009	13:17:40	1364	666	carlosanduj@tesigandia.com	115909
62	Entrevistador demostración - e3 -	15/06/2009	13:57:58	32	967600698	967600698@tesintegra.com	113668
64	Entrevistador demostración - e2 -	15/06/2009	14:01:09	160	961320512	961320512@tesintegra.com	111001

El trabajo del administrador consistirá en establecer como aplazadas aquellas entrevistas que señale en el gestor. A cada una de ellas le otrogaría el estado de aplazada por teléfono o por mail respectivamente.

Las entrevistas en curso por *banner* (link único y sin contacto conocido), siempre podrán reiniciarse desde el mismo lugar que se hizo la primera ocasión, dado que hay una *cookie* que guarda su identificador. Sin embargo, hay un peligro: si el entrevistado borra las *cookies*, deberá iniciar de nuevo la entrevista.

11.4.6 Liberar contactos en uso

Esta opción, al ser ejecutada por el administrador revierte el estado del contacto a su estado anterior a estar en uso y habrse quedado en este estado sin realmente estar activo.. Existen diferentes casos en los que esto puede suceder, y siempre están relacionados con un "mal

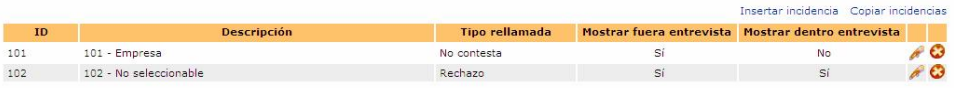
uso" del programa y/o sus opciones o con algún error de software o hardware que paralizara la actividad, con o sin dialer.

Ejemplos de teléfonos en uso incorrectamente son:

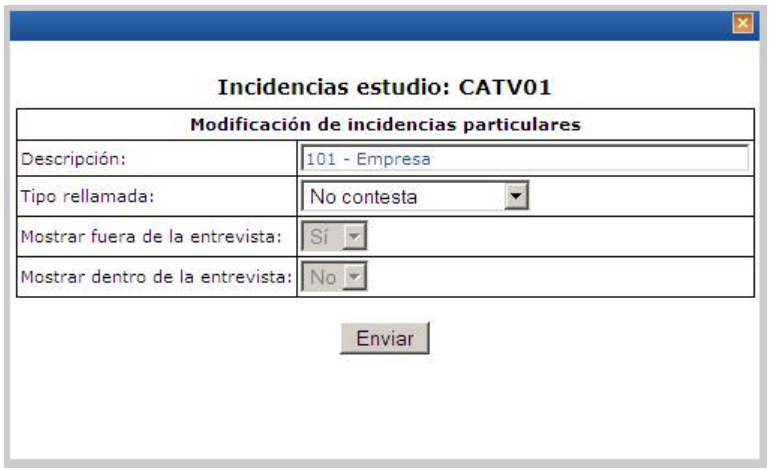
- entrevistador que abanadona su sesión en campo con la X del navegador.
- entrevistador que cancela el trabajo de campo con el CANCELAR de DIALER si ya se le está conectando el teléfono.
- malfunción del hardware o del software que suponga paralización de Integra (página blanca) o del dialer.
- ...

Estas situaciones conllevan que parte de los contactos queden en uso sin ser cierto y esta opción resuelve esta situación por estudio. Es conveniente usar esta opción y no el **cambiar estado** **dado que esta opción revierte al estado anterior** (respetando por tanto, observaciones, variable de aplazamiento, etc) mientras que el cambiar a no usado hace que se pierda toda esta información.

11.4.7 Incidencias particulares



En muchos estudios, el administrador puede requerir la existencia de incidencias particulares. Desde la opción de este nombre en el menú de gestión de estudios, el administrador puede crear incidencias asociadas a cada estudio con un texto libre y asociadas a las incidencias estándar del programa. Estas incidencias particulares pueden ser asigndas desde dentro de la entrevista utilizando el salto / filtro @RECHAZAR@ y en el campo descripción poniendo el código numérico de la incidencia. Además puede ser configurado que la incidencia particular pueda ser mostrada fuera o dentro de la entrevista.

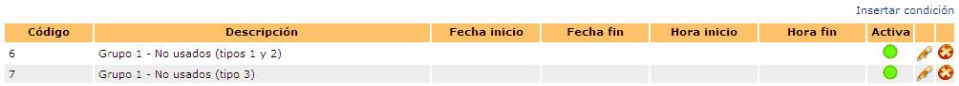


Cada nueva incidencia se comporta como la incidencia a la que está asociada. Cuando se produce una incidencia particular de este tipo, en la tabla de incidencias se anotan dos incidencias, la asociada y la incidencia que marca la incidencia particular, provocando la auto rellamada con los parámetros de la misma.

La opción de copiar incidencias, permite copiar de un estudio a otro las mismas.

11.4.8 Agenda de extracción

Utilidad que viene a solventar la necesidad que en muchos casos los administradores de campo tienen de utilizar ciertos patrones de extracción sobre la tabla de campo asociada.



Cuatro son los requisitos de partida:

1. Tabla de campo ya creada
2. Conocimiento de los tipos de rellamada
3. Conocimiento de los usuarios autorizados en el estudio

El objetivo de la agenda es configurar un conjunto de condiciones para que si se cumple, condicione la extracción del teléfono. Con la agenda es factible por ejemplo los siguientes casos de uso:

- Si tenemos un estudio internacional, vincular que a cada entrevistador le salgan sólo teléfonos del país que le ha correspondido. Esto se haría asociando todos los tipos de llamada a un entrevistador, con o sin tramo horario.
- Partir diferentes segmentos de contacto a lo largo del día (el segmento debe estar recogido en la tabla auxiliar de campo)

La casuística se puede complicar enormemente, puesto que las condiciones pueden ser muy complejas. Aquí te damos unos sencillo ejemplos.

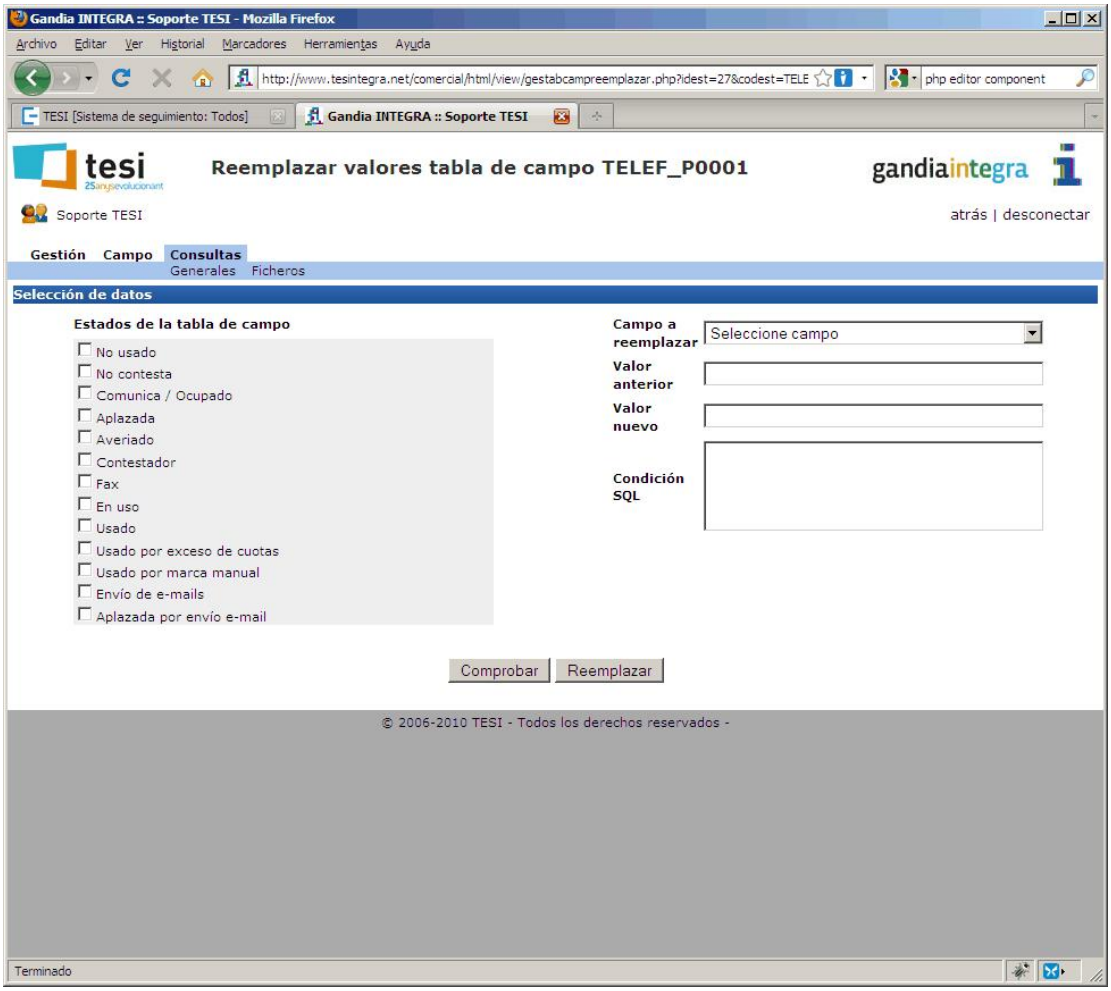
- Condicionar que de 8:00 a 15:00 sólo salgan teléfonos no usados, mientras que de 15 a 17:00, salgan sólo rellamadas.
- Condicionar que sólo salgan inicialmente teléfonos de una ciudad.

> *NOTA: En los períodos horarios que no exista configuración extra aplicable, el comportamiento del sistema será el estándar del programa para todos los entrevistadores.*

11.4.9 Reemplazar valores en tabla de campo

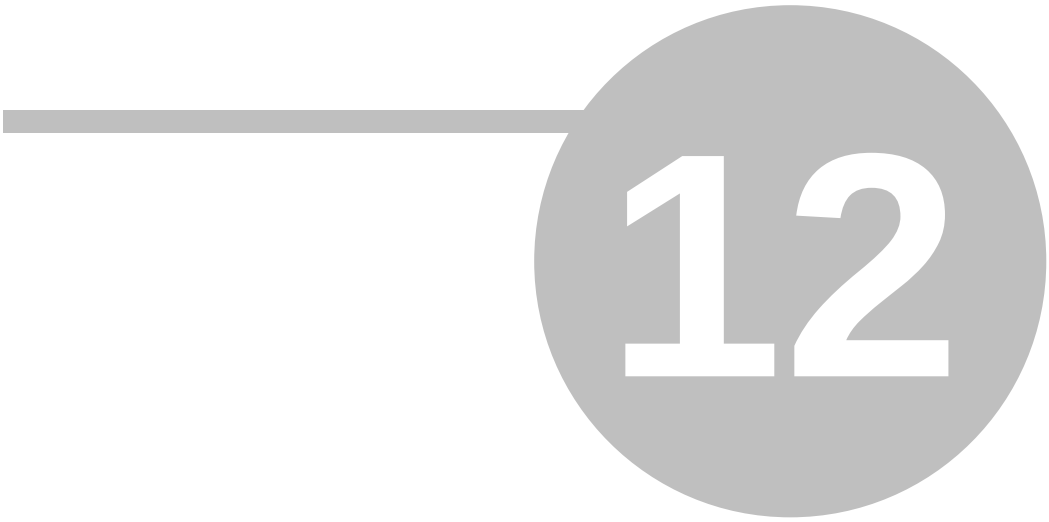
Se ha añadido un gestor para reemplazar valores en la tabla de campo de los campos base: TELÉFONO, DESCRIPTIVO y MAIL. El gestor modifica también la tabla cliente y la tabla de contactos asociada al mismo.

TESI, SL © 2006-2013



Se puede elegir también el estado para filtrar la selección de la tabla de campo.

Incidencias y acciones



12 Incidencias y acciones

12.1 El concepto de incidencia

Una incidencia es un evento relacionado con un contacto y asociado a un elemento de trabajo como correo electrónico o teléfono. Así si un contacto tiene varios teléfonos (principal y alternativos) las incidencias de ese contacto tendrán el mismo identificador único, pero distinto teléfono que provoca el evento. No se debe confundir el concepto de incidencia con el concepto de estado, ya que el primero provoca el segundo, existiendo además algunas restricciones en el sistema que mediatizan esta relación.

Por ejemplo...

1. Un contacto es llamado, pero no contesta. Se anota una incidencia de "no contesta" y el estado del contacto queda en la tabla de campo como "no contesta".
2. En un segundo intento, se le llama, se le localiza y comenzamos la entrevista, aplazando ésta en medio de la misma. En este caso se anotan las incidencias de "inicio de entrevista" y "aplazamiento de entrevista", quedando el estado en tabla campo como aplazado.
3. En un tercer intento, se le llama y se vuleve a producir un "no contesta". Cabría esperar que el estado en tabla campo, siguiendo el intento primero fuera "no contesta", pero no sería así; el estado quedaría en "aplazado" dado que es un contacto ya vivo, de conocida elegibilidad y que nos ha iniciado una entrevista. Manteniendo el estado de "aplazado" se le da una mayor prioridad en la gestión de las llamadas.

Durante el transcurso del trabajo de campo, se van anotando incidencias según las acciones realizadas por los operadores. Toda la operativa de gestión queda almacenada en las incidencias de forma que podemos realizar un seguimiento de la actividad de campo a partir de estos datos. También son anotadas incidencias por aquellos procesos que de forma automática se puedan realizar en el sistema (actualización masiva por fuera de cuotas)

12.2 Tipos de incidencia

1.No contesta.

Esta incidencia es insertada cuando ante una llamada de teléfono, el entrevistador considera que el entrevistado no responde a la línea.

2.Comunica / Ocupado

Esta incidencia es insertada cuando ante una llamada de teléfono, el entrevistador detecta que la línea está ocupada.

3.Averiado

Esta incidencia es insertada cuando ante una llamada de teléfono, el entrevistador considera que la línea está averiada.

4.Entrevista rechazada

Esta incidencia es insertada cuando ante una llamada de teléfono, el entrevistador asume que el contactado no quiere realizar la entrevista y rechaza un aplazamiento con fecha y hora o una auto administración de su entrevista.

5.Entrevista fuera de cuota

Esta incidencia es insertada cuando ante la realización de la entrevista, el entrevistador es avisado con un mensaje de fuera de cuota y rechaza la continuación de la entrevista.

TESI, SL © 2006-2013

6.Entrevista aplazada sin iniciar

Esta incidencia es insertada cuando ante una llamada de teléfono, el entrevistador aplaza con fecha y hora la realización de un nuevo contacto. No existe todavía entrevista.

7.Entrevista aplazada en curso

Esta incidencia es insertada cuando ante una llamada de teléfono, el entrevistador aplaza con fecha y hora la continuación de la entrevista iniciada. Existe ya entrevista, por lo que se incorpora como aplazada en informes.

8.Entrevista anulada

Esta incidencia es insertada cuando ante una llamada de teléfono, el entrevistador considera que el entrevistador no quiere seguir la entrevista o detecta una respuesta fraudulenta a las preguntas planteadas.

9.Entrevista correcta

Esta incidencia es insertada cuando ante una llamada de teléfono, el entrevistador finaliza la entrevista con éxito.

10.Entrevista pausada

Esta incidencia es insertada cuando ante una llamada de teléfono, el entrevistador detiene la realización de la misma por un motivo determinado.

11.Entrevista reanudada

Esta incidencia es insertada cuando ante una llamada de teléfono, el entrevistador reinicia la entrevista tras una pausa.

12.Inicio de entrevista

Esta incidencia es insertada cuando ante una llamada de teléfono, el entrevistador inicia la entrevista. A partir de este momento el registro de la tabla de campo tiene su pareja en la tabla de datos. Ya existe entrevista.

13.Contestador

Esta incidencia es insertada cuando ante una llamada de teléfono, el entrevistador considera que la respuesta proviene de un respondedor automático.

14.Fax

Esta incidencia es insertada cuando ante una llamada de teléfono, el entrevistador considera que la respuesta proviene de un fax.

15.Entrevista modificada

Esta incidencia es insertada cuando una entrevista registrada en tabla de datos es modificada a posteriori.

16.Rechazo automático por cuotas

Esta incidencia es insertada cuando se produce un rechazo automático por fuera de cuotas de forma manual.

17.Rechazo por parámetros de rellamada

Esta incidencia es insertada cuando el entrevistador utiliza una incidencia particular e indica la incidencia con la que se ha asociado esa incidencia particular.

18.Entrevista aumenta cuota

Esta incidencia es insertada cuando un entrevista cumple una cuota de las establecidas.

19.Grabación fallida de entrevista

TESI, SL © 2006-2013

Esta incidencia es insertada cuando se produce un error en la inserción de los datos de entrevista en la base de datos.

20.Entrevista eliminada

Esta incidencia es insertada cuando se elimina una entrevista ya cumplimentada.

21.Actualización masiva de fuera de cuotas

Esta incidencia es insertada cuando se produce el proceso del mismo nombre.

22.Entrevista aplazada con email

Esta incidencia es insertada cuando ante una llamada de teléfono o por medio de una auto administración, el entrevistador o el entrevistado guardan la entrevista para continuar posteriormente.

23.Entrevista cambiada de estado

Incidencia creada cuando se utiliza la opción de cambiar estado de entrevista.

24.Entrevista rechazada por supervisión

Incidencia creada tras señalar que una entrevista ha sido anulada l proceso de supervisión de la misma.

25.Contacto anulado por cierre de cuota

Incidencia creada tras un cierre masivo de cuotas para aquellos contactos que estaban abiertos pero aplazados, pero que pertenecen a una cuota que se ha cerrado.

26.Contacto abierto por apertura de cuota

Incidencia creada tras una reapertura de cuotas para aquellos contactos que estaban abiertos pero aplazados cuando se hizo un cierre masivo de cuotas. Al reabrir la cuota se habilitan de nuevo para su uso en el mismo estado que quedaron.

27.Email enviado

Incidencia que señala el envío de un correo electrónico a un usuario autoadministrado.

28.Error en el envío del email

Incidencia que señala un error en el envío de un correo electrónico a un usuario autoadministrado.

> **Esta incidencia no recoge los errores derivados de una dirección cuya estructura es correcta, pero que luego no llega a destino porque la dirección no existe. Esta incidencia recoge los errores de direcciones cuya estructura sintáctica no es correcta.**

29.Contacto eliminado de envío de emails

Incidencia que señala que el contacto ha alcanzado el nº de mails máximo a enviar y ya no le van a enviar más. No obstante el correo permanece en estado de "envío de emails" en tabla campo, dado que el usuario siempre podría acudir a su enlace en los correos recibidos para inciar la entrevista. Si este hecho no se deseara, modificar el el estado del contacto de forma manual.

30.Intervalo de fechas del contacto modificado

Incidencia que refleja que se ha modificado el tramo horario de autorización de un GUID.

31.Reservar

Incidencia que recoje el evento sobre el contacto de la asignación o reasignación automática

del contacto a un usuario determinado.

12.3 Tipos de acciones

Algunas de estas acciones no son insertadas todavía por el sistema. Se insertarán cuando el conjunto del sistema funcione en el entorno web. No obstante creemos de interés reflejar aquí el camino que será seguido.

A nivel de sistema y/o estudio

Conjunto de acciones que se mostrarán en el informe de acciones de sistema (no imputables a un estudio concreto) y/o en el informe de acciones de sistema / estudio (acciones generales imputables a un estudio).

- 1.Alta de estudio, acción insertada cuando algún usuario da de alta un estudio nuevo desde gestión de estudio.
- 2.Abrir estudio, acción insertada cuando algún usuario abre un estudio un estudio que se encontraba cerrado con anterioridad.
- 3.Cerrar estudio, acción insertada cuando algún usuario procede a cerrar un estudio con estado de abierto.
- 4.Borrar estudio, acción insertada cuando algún usuario procede a borrar un estudio dado de alta, sea su estado abierto o cerrado.
- 5.Modificar estudio, acción insertada cuando algún usuario procede a modificar un estudio dado de alta en alguna de sus propiedades.
- 6.Acceso a diseño de estudio, acción insertada para recoger el acceso a diseño de algún usuario autorizado.
- 7.Modificación diseño de estudio, acción insertada si se modifica el diseño del estudio.
- 8.Modificación cuotas estudio, acción insertada si se produce una modificación de las cuotas establecidas en el estudio.
- 9 Realización de entrevistas, acción insertada cuando se accede a las páginas de realización de entrevista
- 10 Modificar entrevista, acción insertada cuando un usuario accede a modificar una entrevista.
- 11 Eliminar entrevista, acción insertada cuando se elimina una entrevista
- 12 Generado fichero de datos, acción insertada cuando se genera el fichero de datos de un estudio
- 13 Generado fichero de incidencias, acción insertada cuando se general el fichero de incidencias.
- 14 Liberar aplazadas, acción insertada cuando se libera alguna entrevista aplazada de un estudio.
- 15 Marcado manual de contactos como usados, acción insertada cuando se produce un evento de marcado o manipulación de la tabla de campo ajena al desarrollo normal de la misma.
- 16 Marcado manual de contactos como no usados, acción insertada cuando se produce un evento de marcado o manipulación de la tabla de campo ajena al desarrollo normal de la misma.
- 17 Traspaso de contactos, acción insertada cuando se produce un traspaso de contactos

entre estudios.

- 18 Generado fichero de contactos usados, acción insertada cuando se general el fichero de contactos usados.
- 19 Generado fichero de todos los contactos, acción insertada cuando se genera el fichero de contactos utilizados en campo.
- 20 Exportación tabla de acciones, acción insertada cuando se genera el fichero de acciones.
- 21 Liberar contactos en uso, acción insertada cuando se liberan contactos en uso que se hayan podido quedar por corte de conexión con servidor.
- 22 Eliminación entrevistas del estudio (todas), acción insertada cuando se elimina todas las entrevistas de un estudio.
- 23 Insertar contactos en tabla general, acción insertada cuando se insertan contactos en la tabla general.
- 24 Eliminar tabla de contactos, acción insertada cuando se elimina una o más tablas de contactos.
- 25 Eliminar tabla general de contactos, acción insertada cuando se elimina todas las tablas de contactos existentes en la base de datos. Se vacía la tabla de contactos.
- 26 Asignado contactos a campo, acción insertada cuando se añaden contactos a campo.
- 27 Eliminar tabla/s de contactos de campo, acción insertada cuando se elimina tablas de contactos en campo.
- 28 Eliminar contacto de campo, acción insertada cuando se elimina un contacto de la tabla de campo de forma individual.
- 29 Insertar usuario, acción insertada cuando se añade un usuario en la aplicación.
- 30 Modificar usuario, acción insertada cuando se modifica un usuario en la aplicación.
- 31 Eliminar usuario, acción insertada cuando se elimina un usuario en la aplicación.
- 32 Añadir cliente, acción insertada cuando se añade un cliente en la aplicación.
- 33 Modificar cliente, acción insertada cuando se modifica un cliente en la aplicación.
- 34 Eliminar cliente, acción insertada cuando se elimina un cliente en la aplicación.
- 35 Actualización del estudio, acción insertada cuando se actualiza la estructura de un estudio un estudio.
- 36 Establecer pilotaje superado, acción insertada cuando finaliza el piloto de un estudio y se abre ya el campo normal.
- 35.Estudio actualizado, acción que refleja la subida de un nuevo cuestionario y actualización de estructura del actual.
- 36.Piloto superado, acción que refleja el momento en el que se cambia el piloto a campo normal.
- 37.Subida de ficheros, acción que implica una subida de ficheros en un estudio
- 38.Descarga de estudio, acción que implica una descarga del estudio completo
- 39.Actualización de cuotas, acción que implica una modificación en las cuotas y posterior actualización de las mismas.
- 40.Liberar entrevistas aplazadas, acción que establece una nueva hora de rellamada a los aplazamientos
- 41.Tabla auxiliar insertada, acción que establece una creación de la tabla auxiliar, por alta de contactos.

TESI, SL © 2006-2013

- 42.Tabla auxiliar modificada, acción que establece una creación de la tabla auxiliar modificando el formato, por alta de contactos.
- 43.Tabla auxiliar eliminada, acción que refleja el momento de la eliminación de la tabla de contactos.
- 44.Marcado manual de contactos por campo, acción que refleja un proceso manual de marcado de contactos.
- 45.Regeneración de número de contactos, acción que implica un recálculo del nº de contactos.
- 46.Regeneración de números aleatorios, acción que refleja un recálculo de los nº aleatorios.
- 47.Cambio en método de contacto, acción que refleja un cambio en el método de contacto.
- 48.Cambio en autoadministración, acción que refleja un cambio en la autoadministración del archivo
- 49.Incidencia particular insertada
- 50.Incidencia particular modificada
- 51.Incidencia particular eliminada
- 52.Condición de agenda insertada
- 53.Condición de agenda modificada
- 54.Condición de agenda eliminada
- 55.Break insertado
- 56.Break modificado
- 57.Break eliminado
- 58.Bloqueo manual de usuario
- 59.Desbloqueo manual de usuario
- 60.Desbloqueo manual de estudio
- 61.Traspaso de entrevistas offline
- 62.Modificación de parámetros en entrevistas offline
- 63.Entrevista cambiada de estado
- 64.Opciones por defecto de los estudios modificadas
- 65.Fichero offline desconsolidado
- 66.Contacto insertado externamente
- 67.Datos del contacto modificados en la tabla de campo
- 68.Datos del contacto modificados en la tabla origen
- 69.Copiar configuración del estudio
- 70.Copiar configuración del estudio a opciones por defecto
- 71.Observación del estudio insertada
- 72.Observación del estudio modificada
- 73.Observación del estudio eliminada
- 74.Marcado manual de contactos como reservados
- 75. Grabación eliminada
- 76.Prueba de simulación insertada

TESI, SL © 2006-2013

- 77.Prueba de simulación modificada
- 78.Prueba de simulación eliminada

A nivel de usuario de campo

Conjunto de acciones reflejadas en el informe de acciones de estudio.

- 91.Contactando teléfono, acción insertada cuando comienza la extracción de un contacto para ser entrevistado. Es cerrada esta acción cuando abandonamos la página de extracción.
- 92.Entrevistando, acción insertada cuando comienza la entrevista de un contacto. Es cerrada esta acción cuando finaliza la entrevista y se inicia un nuevo contacto.
- 93.Pausando entrevista, acción insertada cuando comienza la pausa. Es cerrada esta acción cuando continúa la entrevista
- 95.Simulando entrevista, acción que refleja el
- 96.Accediendo a entrevista, acción que refleja el momento de acceso a la entrevista del entrevistador

12.4 Acciones de estudio / sistema

Registro de las acciones relacionadas con la actividad del estudio.

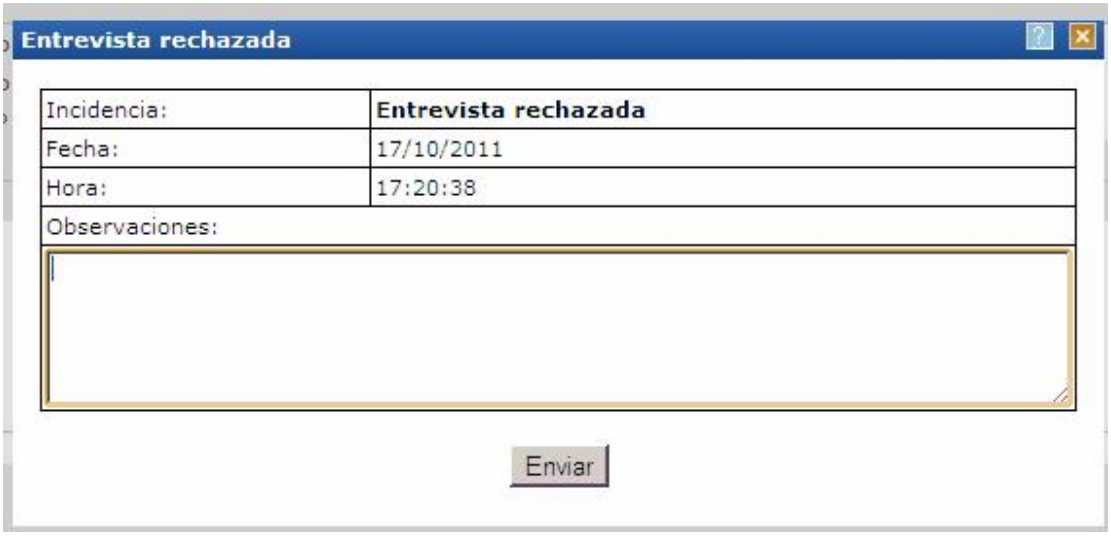
12.5 Acciones de usuario

Registro de las acciones relacionadas con la actividad de trabajo de campo del usuario entrevistador. Los informes de este tipo se circunscriben a un estudio en particular.

12.6 Anotar incidencia

El proceso de anotar incidencia, sea cual sea la misma, muestra un diálogo donde se puede introducir un texto explicativo de la misma. Se utiliza el mismo formato de diálogo en todas las incidencias.

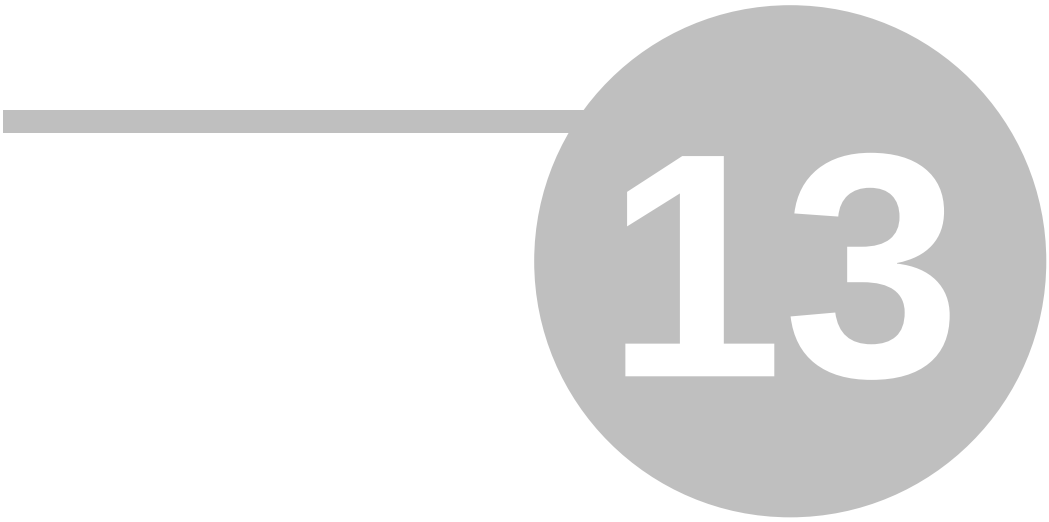
TESI, SL © 2006-2013



Las incidencias que muestran el diálogo son:

- Aplazar entrevista
- Aplazar como auto administrada por e-mail
- Rechazar entrevista contactando
- No contesta contactando
- Ocupado o comunica contactando
- Averiado contactando
- Contestador contactando
- Fax contactando
- Incidencias particulares
- Opción llámame (entrevistas auto administradas)

Trabajo de campo online



13 Trabajo de campo online

La tarea de trabajo de campo, conlleva muchas funcionalidades interrelacionadas con ella. Como bien sabemos, Integra cubre la realización del trabajo de campo de tipo online y el trabajo offline.

Dentro de lo que sería el trabajo online deberíamos dividir:

- Online con teléfonos extraídos de forma automática por el sistema (Catinet)
- Online con teléfonos insertados de forma manual en el sistema (Catinet)
- Online de forma autoadministrada (Cawinet)
- Online sin teléfonos (Capinet online)
- Offline (Capinet / Hapinet offline)

Así, debemos dividir este capítulo en diversas partes:

- Una primera parte que explica los diferentes métodos de contacto (o no contacto) para poder realizar una entrevista.
- Una segunda parte donde se explican las diferentes fases del trabajo de campo desde el punto de vista funcional: test o simulación, piloto y campo real.
- En una tercera parte, se explica toda la gestión a realizar una vez las entrevistas ya han sido almacenadas en el sistema.
- Una cuarta parte, donde se exponen los diferentes informes de campo que se pueden ver.

13.1 Método de contacto / Tipos de entrevista

13.1.1 Entrevista con operador

Entrevista que se realiza utilizando un operador para que inicie el contacto. El operador accederá al portal de inicio autenticándose ante la aplicación, elegirá piloto o entrevistas, elegirá estudio y se iniciará el proceso de contacto con el entrevistado, utilizando o no tabla de campo.

13.1.2 Entrevista por correo electrónico

Acceso a la realización de una entrevista mediante clic en el enlace que se introduce en el correo electrónico remitido al contacto. El contacto está identificado mediante un GUID (número de identificación única) y accede directamente a la realización de la entrevista.

La realización de la entrevista es en modo autoadministrado, aunque con la posibilidad de guardar la entrevista sin terminarla.

13.1.3 Entrevista auto administrada

Módulo de entrevista en el que obviamente no existe la figura del entrevistador / operador. Es el entrevistado quien accede y contesta las preguntas del

cuestionario sin la asistencia del entrevistador.

13.1.4 Convertir contacto de personal a auto administrado

Proceso en el que un contacto que se inició con la utilización de un operador se convierte a auto administrado por email. Estos procesos pueden ser:

- Iniciar contacto como auto administrado
- Aplazar como auto administrada por email

13.1.5 Revertir contacto de auto administrado a personal

Proceso mediante el cual, realizados el número de envío de correo electrónico establecidos para el estudio, si el contacto no ha respondido revierte su estado y se convierte en contacto potencialmente utilizable mediante el teléfono.

Otra forma de revertir el estado de un contacto que está en envío de email o en estado de aplazada por email es utilizar la opción de gestionar contactos y cambiar el estado en la tabla de campo.

13.2 Tipos de trabajo de campo

Tres son las fórmulas para iniciar el trabjo de campo:

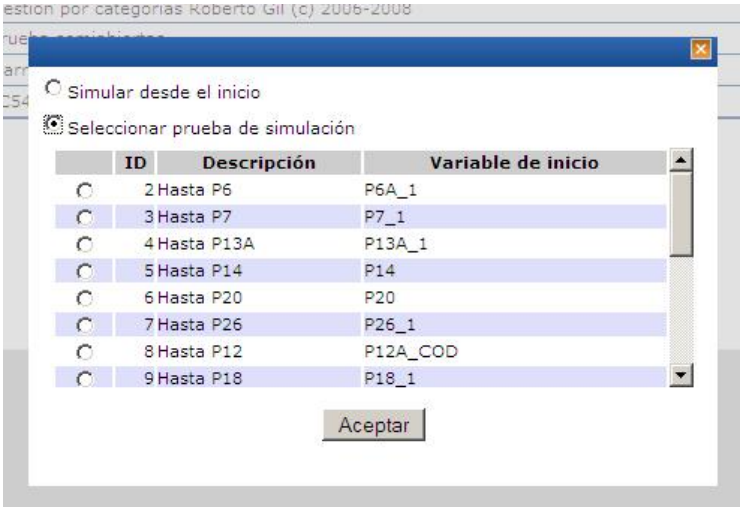
- Simulación, nos permite ver el cuestionario y contestarlo, pero sin grabar la entrevista en la base de datos.
- Piloto, nos permite ver el cuestionario y contestarlo, grabando la entrevista en la base de datos como entrevista de piloto (internamente, transparente al usuario).
- Entrevistas, nos permite ver el cuestionario y contestarlo, grabando la entrevista en la base de datos como entrevista.

13.2.1 Simulación de entrevista

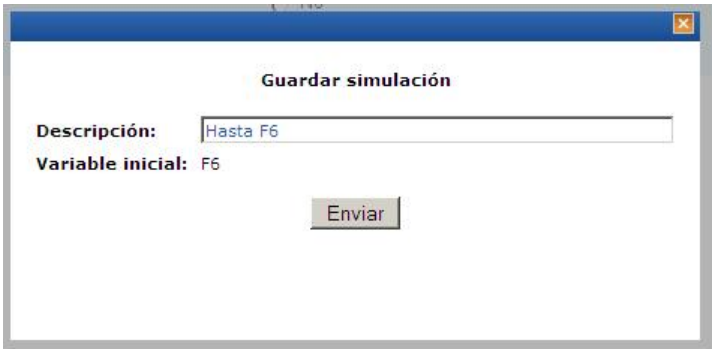
Proceso mediante el cual se realiza una simulación del trabajo de campo, pero no se genera ninguna incidencia ni tampoco acciones de estudio. Se utiliza la información de contactos reales pero obviamente no se refleja su utilización, por lo que están disponibles para ser utilizados de nuevo cuando se inicia la simulación.

Tras la selección del estudio, se presenta la primera página del mismo para poder contestar la entrevista.

Desde la versión 1123, se ha incluido la posibilidad de simular el cuestionario desde el inicio o desde una prueba predefinida. Estas pruebas predefinidas se pueden gestionar desde el módulo de estudios. Para poder simular parcialmente, seleccionar el estudio a simular y elegir la opción.



Durante la simulación de la entrevista se pueden **guardar simulaciones** utilizar el icono , siendo almacenado el cuestionario con los datos actuales que se han registrado hasta ese momento. Al pulsar el icono surge el siguiente diálogo:



... el usuario solo debe poner un nombre explicativo de la prueba a guardar, por ejemplo "Hasta F6" y como podemos observar el sistema se ocupa de fijar el punto de inicio de la simulación en el campo F6. Los campos anteriores a F6 tendrán los valores que nosotros hayamos registrado hasta el momento.

Si el usuario desea modificar el contenido de una prueba de simulación (los valores de cada variable), lo puede hacer desde el gestor de estudios, en el apartado del gestor pruebas de simulación.

> ***NOTA:*** *Durante la simulación, si hay selección aleatoria del individuo, se produce una carga de valores simulados en las cuotas y también si en el cuestionario se utiliza la función CUOTA("cuota") en algún valor por defecto.*

13.2.2 Realizar Piloto / Entrevistas

Ambas entradas permiten acceder al listado de estudios abiertos y ambas permiten realizar trabajo de campo real.

Piloto

Etapa en la que se realiza trabajo de campo real, pero que **suponemos susceptible de cambios en cuestionario**, prueba final de entrevista, etc. Es una etapa que se debe aprovechar para verificar que los datos se almacenan correctamente, los grupos de cálculo funcionan de forma oportuna y correcta, los saltos están bien desarrollados, los controles bien diseñados, etc.

Una vez considere el administrador que el período del piloto ha finalizado (tras hacer todas las comprobaciones de que el estudio funciona de forma correcta) se realizará el cambio oportuno en gestión de estudios. El estudio cambiado de piloto a entrevistas deja de aparecer en el listado de estudios PILOTO y aparecerá en el ENTREVISTAS.

Entrevistas

Etapa en la que se realiza trabajo de campo real, suponemos ya sin cambios en el cuestionario y con todos los saltos, filtros controles, funcionamiento de grupos, etc. verificado.

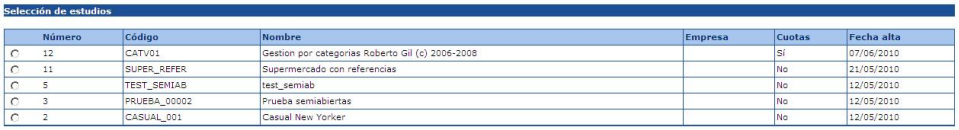
Opciones en piloto / entrevistas

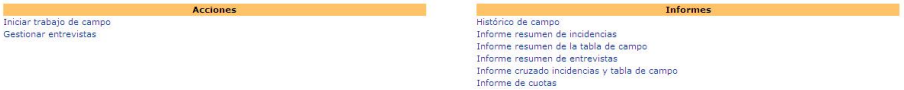
Acciones

- Iniciar trabajo de campo
- Gestionar entrevistas

Informes

- Histórico de campo
- Informe resumen de incidencias
- Informe resumen de la tabla de campo
- Informe cruzado de incidencias y tabla de campo
- Informe resumen de entrevistas
- Informe de cuotas





13.3 Gestionar entrevistas

La opción de gestionar entrevistas, agrupa las anteriores órdenes de ver entrevistas, eliminar entrevistas, modificar entrevistas y cambiar estado de entrevistas. Se ha implementado la nueva rejilla de visualización que además de la posibilidad de exportación a EXCEL de las

entrevistas, permite filtros simples (sobre los valores de las columnas) y la ordenación por la columna que se desee.

Junto a cada una de las entrevistas aparecen hasta tres iconos diferentes:

- que da acceso a la modificación de la entrevista en modo simulación
- que da acceso a la modificación de la entrevista en modo rejilla
- que da acceso a la supervisión de la entrevista



Filtro

Si se quieren buscar algunas entrevistas que cumplan condiciones complejas, debemos acudir a las condiciones SQL sobre la tabla de datos. De estas condiciones SQL, se crea de forma automática un histórico en el estudio, por si se quisiese repetir la búsqueda.

Seleccionar variables

Nos permite elegir que variables / campos deseamos ver en la rejilla. Inicialmente se muestran los campos básicos (onoigatorios) de la entrevista.

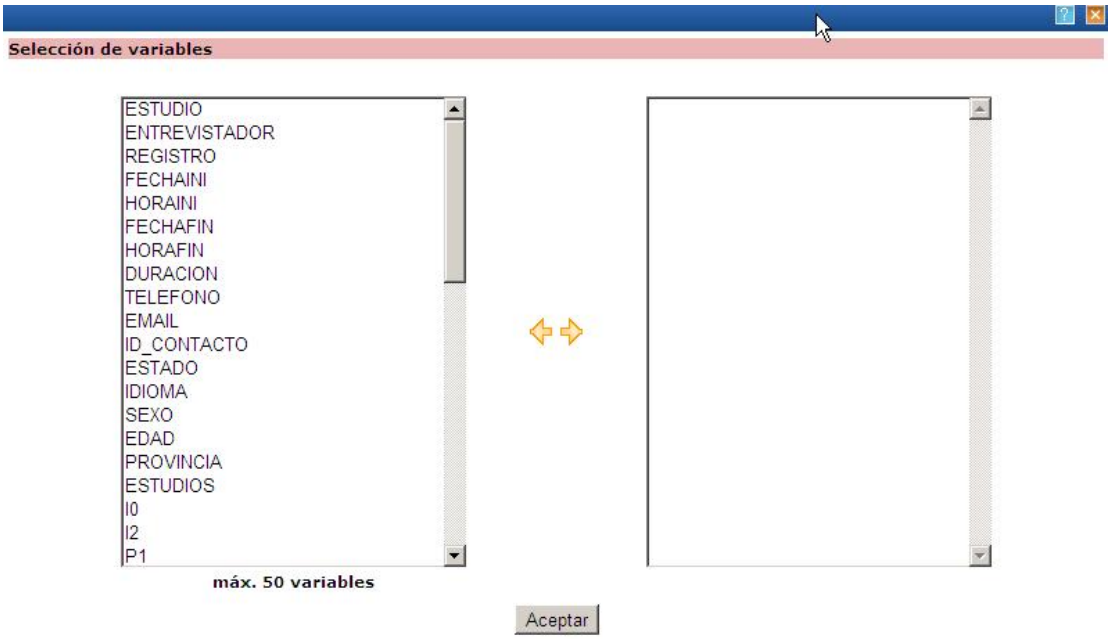
Intercambiar valores / etiquetas

En las columnas de variables que están codificadas, muestra la etiqueta correspondiente al valor del campo.

TESI, SL © 2006-2013

13.3.1 Seleccionar variables

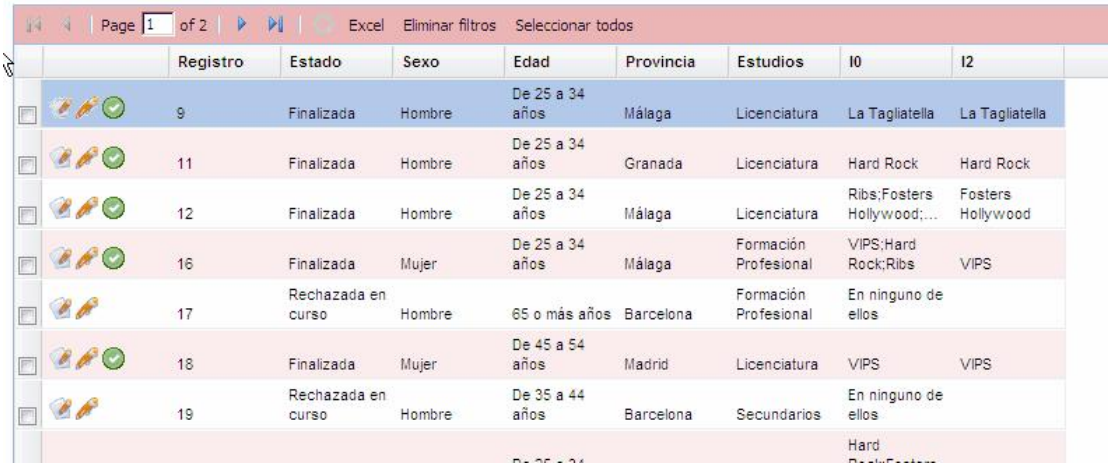
Desde este diálogo podemos seleccionar hasta un máximo de 50 variables que poder visualizar en la rejilla de entrevistas.



El proceso consiste en seleccionar las variables a visualziar y pasarlas al cuadro de la derecha. Se genera una cookie para guardar esa información de variables.

13.3.2 Intercambiar valores por nombres

En la información listada en la rejilla de entrevistas, se modifica el valor mostrado en los campos visibles por el texto de la etiqueta perteneciente al valor (código) grabado.



Registro	Estado	Sexo	Edad	Provincia	Estudios	I0	I2
9	Finalizada	Hombre	De 25 a 34 años	Málaga	Licenciatura	La Tagliatella	La Tagliatella
11	Finalizada	Hombre	De 25 a 34 años	Granada	Licenciatura	Hard Rock	Hard Rock
12	Finalizada	Hombre	De 25 a 34 años	Málaga	Licenciatura	Ribs;Fosters Hollywood;...	Fosters Hollywood
16	Finalizada	Mujer	De 25 a 34 años	Málaga	Formación Profesional	VIPS;Hard Rock;Ribs	VIPS
17	Rechazada en curso	Hombre	65 o más años	Barcelona	Formación Profesional	En ninguno de ellos	
18	Finalizada	Mujer	De 45 a 54 años	Madrid	Licenciatura	VIPS	VIPS
19	Rechazada en curso	Hombre	De 35 a 44 años	Barcelona	Secundarios	En ninguno de ellos	

13.3.3 Modificar entrevistas

Utilidad que permite modificar respuestas en las entrevistas almacenadas o eliminar entrevistas de la tabla de datos. Se accede a una tabla de entrevistas donde podemos seleccionar un estudio y posteriormente se selecciona la entrevistas a modificar. Se debe confirmar el cambio en un campo con INTRO (Enter) para validar sus posibles relaciones con otros campos y posteriormente guardar las modificaciones. Sólo los usuarios autorizados para modificar entrevistas pueden hacerlo. Al finalizar la modificación guardar los cambios haciendo clic en el icono .

Existen dos tipos de posible modificación de entrevistas: la modificación en rejilla y la modificación en modo de entrevista.

Simulación

La modificación de la entrevista se realiza sobre las páginas del cuestionario, es decir, con toda la información del mismo.

Rejilla

Entorno de modificación de la entrevista en forma de rejilla. Deben ser seleccionados los campos(las variables a modificar) antes de acceder a la modificación.

Registro 1

Nombre de variable	Texto extra	Tipo de variable	Tamaño	Valor
REGISTRO	Número de registro	Numérica métrica	7	1
TIPO *(variable de cuota)*	Tipo	Categoría	1	1
SEGMENTO *(variable de cuota)*	Segmento	Categoría	1	3
I1	Contacto entrevista	Categoría	1	2
VALOR_ALEAT		Numérica métrica	1	0
I2	Contacto entrevista	Alfanumérica	1024	JUAN LUIS GOMEZ DE HEREDIA
P2	Nombre	Alfanumérica	1024	
P3	Cargo	Alfanumérica	1024	
P1	Nombre empresa	Alfanumérica	1024	
P4	Puntos de venta	Numérica métrica	12	
P5	Tamaño medio	Numérica métrica	11	
P6_1	Tipos de establecimiento con los que distribuyen	Múltiple	12	

mostrándose una tabla en la que poder escribir valores. Los únicos controles que se realizan son los básicos de IMPRESCINDIBLE y TIPO DE VALOR.

13.3.4 Eliminar entrevistas

Al seleccionar la entrevista (check en la primera columna de la rejilla) si hacemos clic en eliminar entrevista, ésta será eliminada, realizándose un reajuste de las cuotas y muestra. Acción que elimina una entrevista definitivamente de la base de datos.

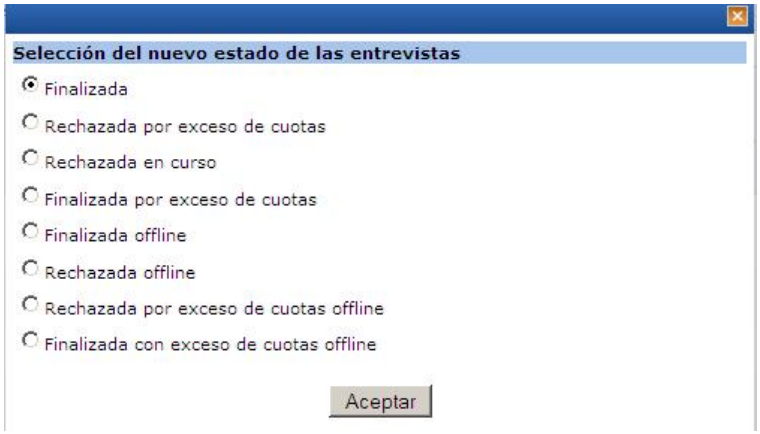
Si lo que se busca es eliminar todos los datos de un estudio, disponemos de la opción de Eliminar datos del estudio, con posibilidad de gestión de los estados de tabla de campo.

TESI, SL © 2006-2013

13.3.5 Cambiar estado

Cambiar estado de entrevistas

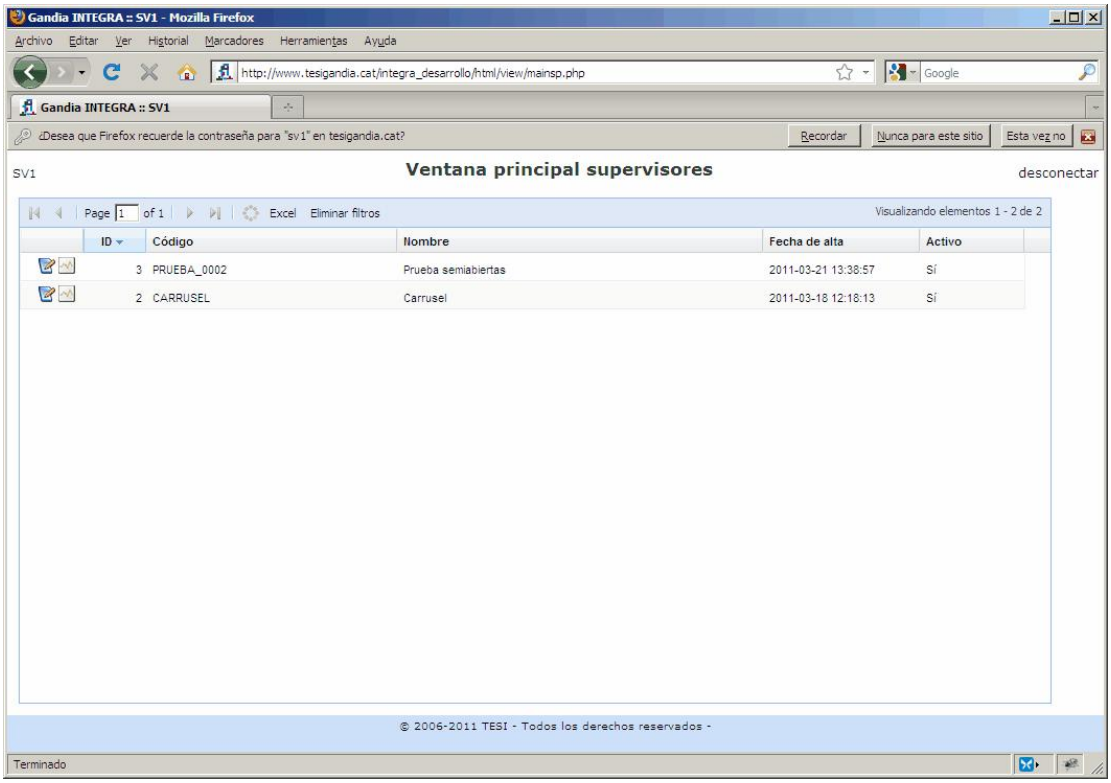
Utilidad final que permite modificar el estado de las entrevistas. No olvidar revisar y efectuar un recalcular valores reales de cuota, tras este proceso, dado que puede afectar al nº de entrevistas en cada cuota (el sistema debe realizarlo de forma automática, pero no está de más una revisión manual).



13.3.6 Supervisar entrevistas

Desde la versión 2.1.1113 se ha añadido el denominado módulo de supervisión. En esta primera versión del mismo, se accede a partir de la opción gestionar entrevistas en la página de *pilotaje y/o entrevistas* si tenemos nivel de acceso de administradoro a una ventana que denominaremos de supervisión si nuestro nivel de acceso es de supervisor.

Mostramos aquí la ventana de supervisión para el nivel de acceso de supervisor.

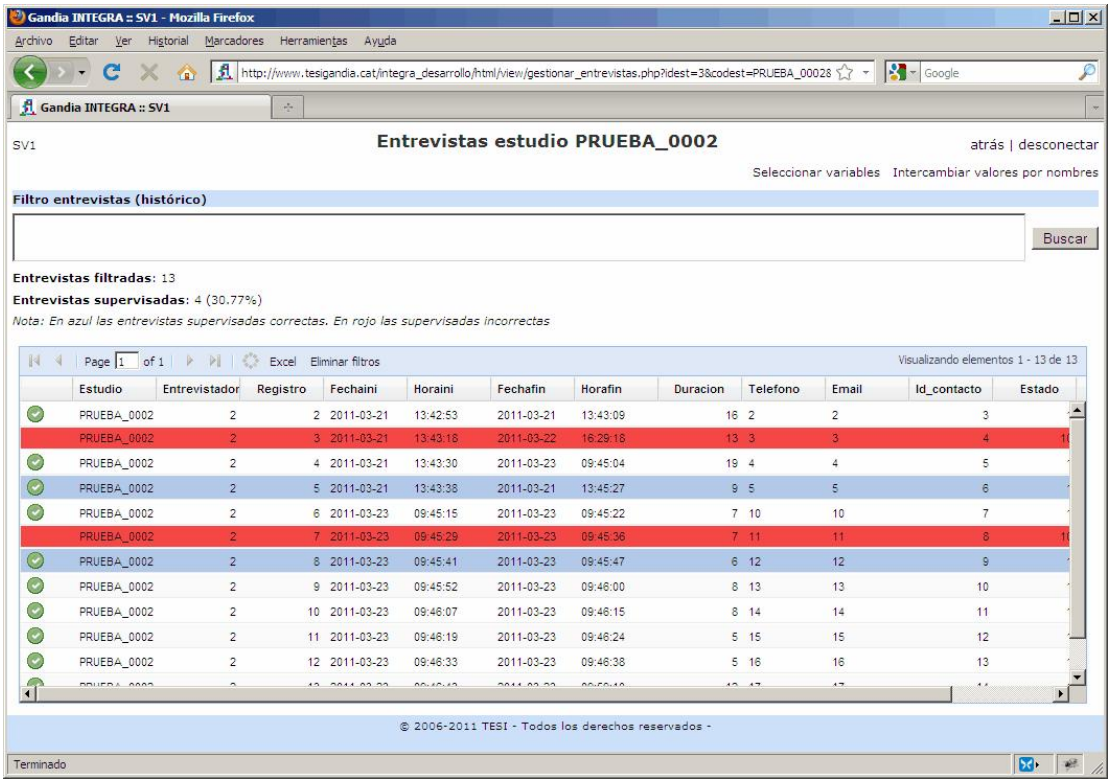


- Permite acceder a la supervisión de entrevistas en el estudio señalado
- Permite acceder al informe de supervisión del estudio señalado.

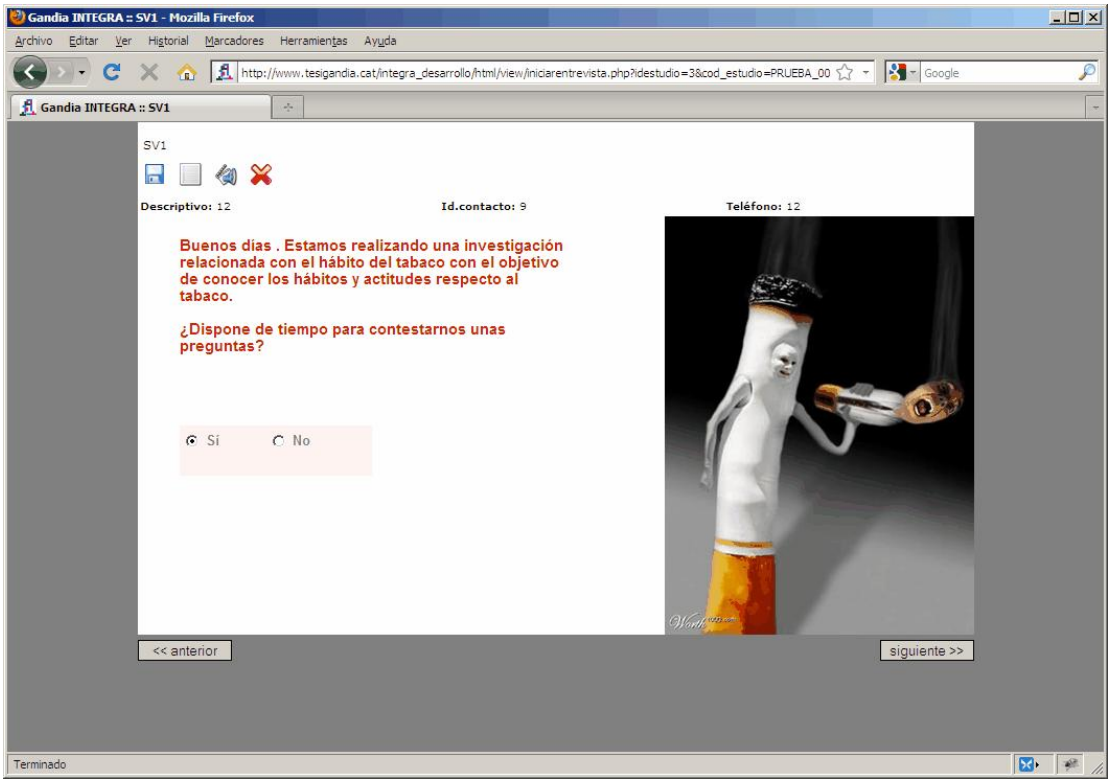
El supervisor elige el estudio, y se le muestra el listado de las entrevistas almacenadas en la base de datos. **Sólo pueden ser supervisadas las entrevistas finalizadas.** Una vez elegido el estudio a supervisar, se muestran las entrevistas del mismo.

En la parte superior de la ventana se puede apreciar un enlace para seleccionar las variables de la entrevista a listar y también el botón de intercambiar los valores por su etiqueta de texto (sólo variables codificadas).

Bajo estos enlaces, podemos observar la ventana de filtro sobre las entrevistas, donde se puede establecer la condición a cumplir las entrevistas que se listan a continuación. Sin condición se listan todas.



El supervisor puede seleccionar cualquiera de las entrevistas en las que le aparece el icono y al hacerlo, accede al formulario de la misma.

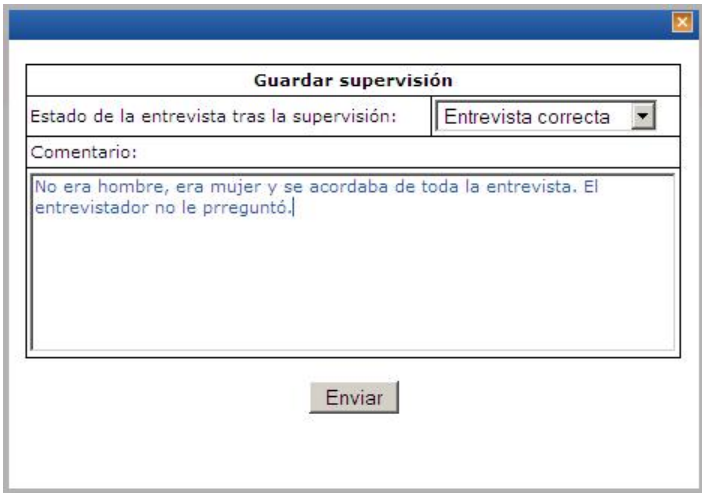


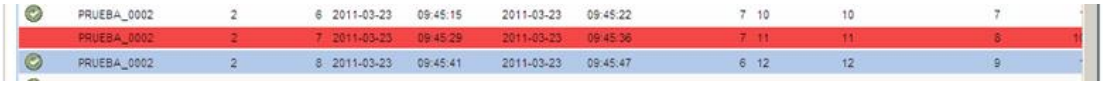
donde podrá seguir las páginas de respuesta del entrevistado. Dispone de toda la información

en pantalla para poder realizar esa supervisión. En posteriores revisiones, se añadirá la capacidad de poder llamar y colgar si se dispone de dialer. Además de poder ir modificando las respuestas del entrevistado (todo lo modificado se refleja en el informe de supervisión), se dispone de las siguientes acciones.

- , guardar la entrevista con cambios.
- , seleccionar campo de la entrevista a supervisar (poner el ratón sobre el nombre de la variable a seleccionar).
- , escuchar el audio de la entrevista (no siempre puede existir).
- , cancelar los cambios en la entrevista

Si salimos guardando los cambios en la entrevista, nos aparece un cuadro de diálogo para poder escribir las observaciones y decidir si la entrevista queda como estaba (finalizada) o si la anulamos en el proceso de supervisión. Si la entrevista la damos por anulada, ésta figurará con fondo rojo en la rejilla. Si la entrevista la mantenemos como correcta, quedará con un fondo azul.

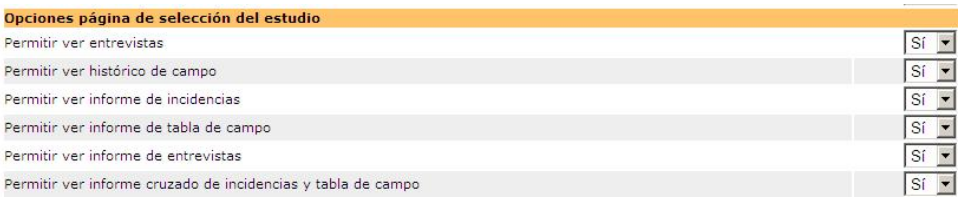




13.4 Informes del trabajo de campo

Elementos de consulta, configurables desde el gestor de estudios (para los entrevisadores), que permiten a las personas que realizan campo ver la situación del mismo en un estudio determinado. Mostramos la parte de configuración en las opciones de entrevistador.

TESI, SL © 2006-2013



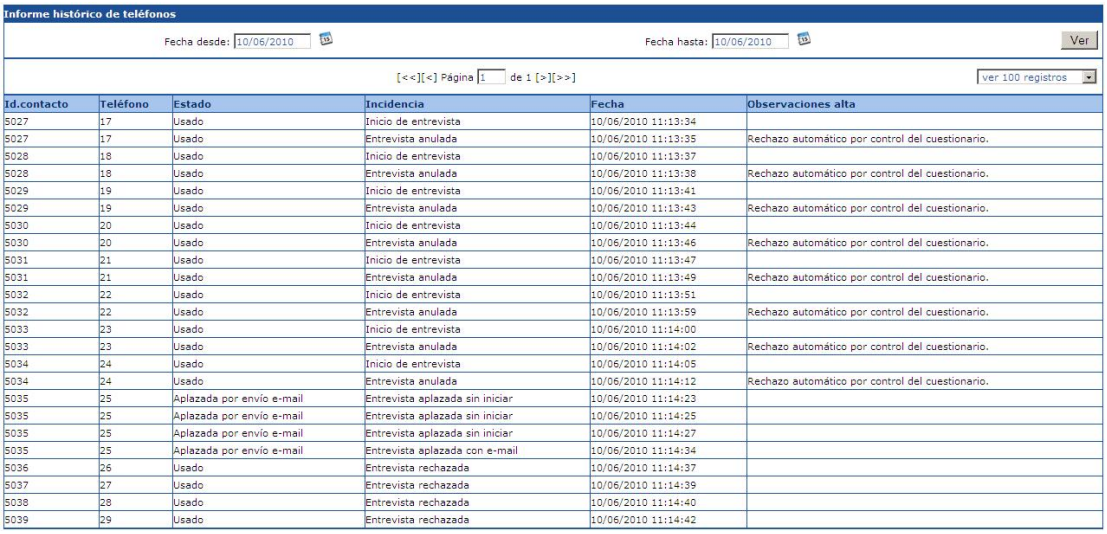
Opciones página de selección del estudio	
Permitir ver entrevistas	Sí
Permitir ver histórico de campo	Sí
Permitir ver informe de incidencias	Sí
Permitir ver informe de tabla de campo	Sí
Permitir ver informe de entrevistas	Sí
Permitir ver informe cruzado de incidencias y tabla de campo	Sí

Informes

- Histórico de campo
- Informe de incidencias (ver consultas)
- Informe de tabla de campo (ver consultas)
- Informe de entrevistas (ver consultas)
- Informe cruzado de incidencias y tabla de campo (ver consultas)

13.4.1 Histórico de campo

Informe particular de cada entrevistador (si lo ve un entrevistador) o general de todos si lo ve un administrador, donde se muestra, ordenado por el identificador del contacto las incidencias derivadas del trabajo de campo. Se puede filtrar por fechas / horas.



Informe histórico de teléfonos

Fecha desde: 10/06/2010 Fecha hasta: 10/06/2010 Ver

[<<][<] Página 1 de 1 [>][>>] ver 100 registros

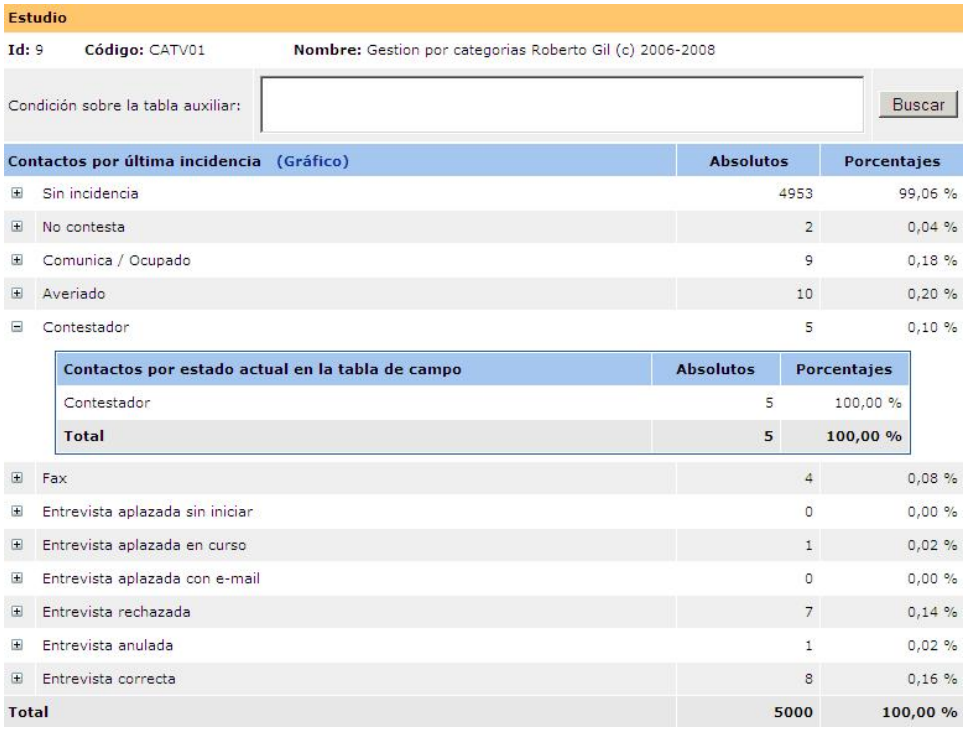
Id.contacto	Teléfono	Estado	Incidencia	Fecha	Observaciones alta
5027	17	Usado	Inicio de entrevista	10/06/2010 11:13:34	
5027	17	Usado	Entrevista anulada	10/06/2010 11:13:35	Rechazo automático por control del cuestionario.
5028	18	Usado	Inicio de entrevista	10/06/2010 11:13:37	
5028	18	Usado	Entrevista anulada	10/06/2010 11:13:38	Rechazo automático por control del cuestionario.
5029	19	Usado	Inicio de entrevista	10/06/2010 11:13:41	
5029	19	Usado	Entrevista anulada	10/06/2010 11:13:43	Rechazo automático por control del cuestionario.
5030	20	Usado	Inicio de entrevista	10/06/2010 11:13:44	
5030	20	Usado	Entrevista anulada	10/06/2010 11:13:46	Rechazo automático por control del cuestionario.
5031	21	Usado	Inicio de entrevista	10/06/2010 11:13:47	
5031	21	Usado	Entrevista anulada	10/06/2010 11:13:49	Rechazo automático por control del cuestionario.
5032	22	Usado	Inicio de entrevista	10/06/2010 11:13:51	
5032	22	Usado	Entrevista anulada	10/06/2010 11:13:59	Rechazo automático por control del cuestionario.
5033	23	Usado	Inicio de entrevista	10/06/2010 11:14:00	
5033	23	Usado	Entrevista anulada	10/06/2010 11:14:02	Rechazo automático por control del cuestionario.
5034	24	Usado	Inicio de entrevista	10/06/2010 11:14:05	
5034	24	Usado	Entrevista anulada	10/06/2010 11:14:12	Rechazo automático por control del cuestionario.
5035	25	Aplazada por envío e-mail	Entrevista aplazada sin iniciar	10/06/2010 11:14:23	
5035	25	Aplazada por envío e-mail	Entrevista aplazada sin iniciar	10/06/2010 11:14:25	
5035	25	Aplazada por envío e-mail	Entrevista aplazada sin iniciar	10/06/2010 11:14:27	
5035	25	Aplazada por envío e-mail	Entrevista aplazada con e-mail	10/06/2010 11:14:34	
5036	26	Usado	Entrevista rechazada	10/06/2010 11:14:37	
5037	27	Usado	Entrevista rechazada	10/06/2010 11:14:39	
5038	28	Usado	Entrevista rechazada	10/06/2010 11:14:40	
5039	29	Usado	Entrevista rechazada	10/06/2010 11:14:42	

13.4.2 Informe resumen de incidencias

En este informe obtenemos el listado de últimas incidencias con posibilidad de conocer el estado de la tabla de campo de las mismas. Para ello haremos clic sobre el símbolo + de cada estado. En este informe podremos observar los efectos de una incidencia de autorellamada sobre una entrevista ya aplazada. Este era uno de los problemas que se solían presentar. Últimas incidencias de NC, se relacionaban con estados en tabla de campo de aplazado. Recordamos que esto es así porque una entrevista aplazada ya no se pone nunca en autorellamada para que no se pueda eliminar por parámetros de rellamada.

El informe permite asimismo, incluir una condición SQL sobre la tabla auxiliar de campo, de forma que los resultados del informe serán filtrados por los diferentes

campos de la misma.



Estudio

Id: 9 **Código:** CATV01 **Nombre:** Gestion por categorias Roberto Gil (c) 2006-2008

Condición sobre la tabla auxiliar: Buscar

Contactos por última incidencia (Gráfico)	Absolutos	Porcentajes
⊞ Sin incidencia	4953	99,06 %
⊞ No contesta	2	0,04 %
⊞ Comunica / Ocupado	9	0,18 %
⊞ Averiado	10	0,20 %
⊟ Contestador	5	0,10 %

Contactos por estado actual en la tabla de campo	Absolutos	Porcentajes
Contestador	5	100,00 %
Total	**5**	**100,00 %**

⊞ Fax	4	0,08 %
⊞ Entrevista aplazada sin iniciar	0	0,00 %
⊞ Entrevista aplazada en curso	1	0,02 %
⊞ Entrevista aplazada con e-mail	0	0,00 %
⊞ Entrevista rechazada	7	0,14 %
⊞ Entrevista anulada	1	0,02 %
⊞ Entrevista correcta	8	0,16 %
Total	**5000**	**100,00 %**

Los datos que arroja el informe se muestran en absoluto y porcentaje, sobre la selección realizada.

13.4.3 Informe resumen de la tabla de campo

En este informe obtenemos el listado de estados sobre la tabla de campo con posibilidad de conocer la última incidencia de cada estado de la tabla de campo. Para ello haremos clic sobre el símbolo + de cada estado.

En este informe podremos observar los efectos de una incidencia de auto rellamada sobre una entrevista ya aplazada. Este era uno de los problemas que se solían presentar. Últimas incidencias de NC, se relacionaban con estados en tabla de campo de aplazado. Recordamos que esto es así porque una entrevista aplazada ya no se pone nunca en auto rellamada para que no se pueda eliminar por parámetros de rellamada.

El informe permite asimismo, incluir una condición SQL sobre la tabla auxiliar de campo, de forma que los resultados del informe serán filtrados por los diferentes campos de la misma.

Estudio

Id: 9 **Código:** CATV01 **Nombre:** Gestion por categorias Roberto Gil (c) 2006-2008

Condición sobre la tabla auxiliar: Buscar

Contactos por estado actual en la tabla de campo (Gráfico)	Absolutos	Porcentajes
⊞ No usado	4960	99,20 %
⊟ No contesta	2	0,04 %

Contactos por última incidencia	Absolutos	Porcentajes
No contesta	2	100,00 %
Total	**2**	**100,00 %**

⊞ Comunica	7	0,14 %
⊞ Aplazado	1	0,02 %
⊞ Averiado	9	0,18 %
⊞ Contestador	5	0,10 %
⊞ Fax	4	0,08 %
⊞ En uso	0	0,00 %
⊟ Usado	12	0,24 %

Contactos por última incidencia	Absolutos	Porcentajes
Entrevista rechazada	6	50,00 %
Entrevista anulada	1	8,33 %
Entrevista correcta	5	41,67 %
Total	**12**	**100,00 %**

⊞ Usado por exceso de cuotas	0	0,00 %
⊞ Usado por marca manual	0	0,00 %
⊞ Envío de e-mails	0	0,00 %
⊞ Aplazada por envío de e-mail	0	0,00 %
Total	**5000**	**100,00 %**

Otro efecto que podremos analizar será el el estado de marca manual. Ahí podremos observar el diferente espectro de incidencias que podemos obtener. Los datos que arroja el informe se muestran en absoluto y porcentaje, sobre la selección realizada.

13.4.4 Informe resumen de entrevistas

Resume la situación de la tabla de entrevistas. Se muestra el número de entrevistas alcanzado por cada estado de la tabla de entrevistas y el número alcanzado por cada tipo de entrevista. En este segundo bloque se diferencia por:

- online con entrevistador
- online por banner
- online por email
- offline

Se muestra también la duración media de la entrevista por estado.



Estudio

Id: 9 **Código:** CATV01 **Nombre:** Gestion por categorias Roberto Gil (c) 2006-2008

Condición sobre las entrevistas: Buscar

Entrevistas por estado (Gráfico)	Duración media	Absolutos	Porcentajes
Finalizada	00:00:33	8	80,00 %
Aplazada	00:00:11	1	10,00 %
Rechazada por exceso de cuotas	00:00:00	0	0,00 %
Rechazada en curso	00:00:13	1	10,00 %
Finalizada por exceso de cuotas	00:00:00	0	0,00 %
Finalizada offline	00:00:00	0	0,00 %
Rechazada offline	00:00:00	0	0,00 %
Rechazada por exceso de cuotas offline	00:00:00	0	0,00 %
Finalizada con exceso de cuotas offline	00:00:00	0	0,00 %
Total	**00:00:29**	**10**	**100,00 %**

Entrevistas por tipo (Gráfico)	Duración media	Absolutos	Porcentajes
Entrevistas online gestionadas con entrevistador	00:00:29	10	100,00 %
Entrevistas gestionadas por e-mail	00:00:00	0	0,00 %
Entrevistas gestionadas por banner	00:00:00	0	0,00 %
Entrevistas gestionadas offline	00:00:00	0	0,00 %
Total	**00:00:29**	**10**	**100,00 %**

Enter topic text here.

13.4.5 Informe cruzado de incidencias y tabla de campo

Tabla de contingencia entre las últimas incidencias y los estados de tabla de campo. De este modo se puede observar en conjunto la situación del campo. Los datos que arroja el informe se muestran en absolutos. El informe permite asimismo, incluir una condición SQL sobre la tabla auxiliar de campo, de forma que los resultados del informe serán filtrados por los diferentes campos de la misma.



Estudio

Id: 9 **Código:** CATV01 **Nombre:** Gestion por categorias Roberto Gil (c) 2006-2008

Condición sobre la tabla auxiliar: Buscar

		Estados de la tabla de campo												
	Total	No usado	No contesta	Comunica / Ocupado	Averiado	Contestador	Fax	Aplazado	En uso	Usado	Usado por exceso de cuotas	Usado por marca manual	Envío de e-mails	Aplazada por envío e-mail
Total	5000	4426	2	7	9	5	4	1	0	12	0	534	0	0
Última incidencia														
Sin incidencia	4953	4426										527		
No contesta	2		2											
Comunica / Ocupado	9			7								2		
Averiado	10				9							1		
Contestador	5					5								
Fax	4						4							
Entrevista aplazada sin iniciar	0													
Entrevista aplazada en curso	1							1						
Entrevista aplazada con e-mail	0													
Entrevista rechazada	7									6		1		
Entrevista anulada	1									1				
Entrevista correcta	8									5		3		

Enter topic text here.

13.4.6 Informe de cuotas

Este informe muestra la tabla de cuotas informando de cual es la situación de cuotas dados unos valores teóricos determinados. Se toman los estados 1, entrevista exitosa, y 3 finalizada con exceso de cuotas.

Id: 62 **Código:** E11H5093ICADE **Nombre:** Calidad en el servicio de restauracion

Id.cuota	Descripción	Condición	Valor real	Valor teórico	Valor pendiente	% realizado	Número de contactos	Número de usados	Número de disponibles
1	I2="Fosters Hollywood"	I2=1	49	60	11	81.67 %			
2	I2="Tony Romas"	I2=2	6	10	4	60 %			
3	I2="Ribs"	I2=3	4	10	6	40 %			
4	I2="VIPS"	I2=4	37	60	23	61.67 %			
5	I2="Hard Rock"	I2=5	21	25	4	84 %			
6	I2="Planet Hollywood"	I2=6	5	5	Cerrada	100 %			
7	I2="Il Tempietto"	I2=7	0	5	5	0 %			
8	I2="La Tagliatella"	I2=8	14	25	11	56 %			
Subtotal:			**136**	**200**	**64**	**68 %**			

El color rojo indica que la cuota ha sido cerrada y por tanto si existen cuotas de teléfono automáticas habrán sido marcados los teléfonos de forma automática para que no puedan ser extraídos.

Se han añadido tres nuevas columnas que nos informa sobre el número de contactos que en la tabla de teléfonos pueden participar en una determinada cuota. Se informa sobre el número de contactos, cuántos se han usado y por tanto cuántos restan.

Enter topic text here.

13.5 Iniciar trabajo de campo ...

Enlace que permite iniciar el trabajo de entrevista. Seleccionando el estudio del listado con un clic, y pulsando sobre el enlace se abre el proceso de entrevista.

La ventana a la que se acceda será diferente si:

- El estudio es con tabla de campo automática, el sistema extrae automáticamente el contacto y muestra la venatan de contacto.
- El estudio es con inserción manual de teléfonos, se muestra una primera ventana para introducir los datos del contacto, y posteriormente se muestra la ventana de contacto.
- El estudio es sin teléfonos (por ejmplo un hall test)

Si ha sido definido el estudio como Catinet con contactos automáticos y manuales, el entrevistador podrá elegir entre iniciar de una forma u otra en la página de acceso.

	Número	Código	N
◉	61	TESI01	C
○	42	9131V1	P
○	41	PRUEBA0001	S
○	34	PFLVN2009_01_1	L
○	30	EIGECA09_V0	E
○	28	DIALEX_PROOF	P
○	25	OBZ00001	D
○	7	CATV01	G



La funcionalidad de iniciar el trabajo de campo

13.5.1 Escritorio de inicio de entrevista

13.5.1.1 Escritorio sin utilizar contactos

Si el estudio está configurado sin contactos, aparece la ventana de protocolo de inicio para comenzar la entrevista con un clic en la opción ***Iniciar***.

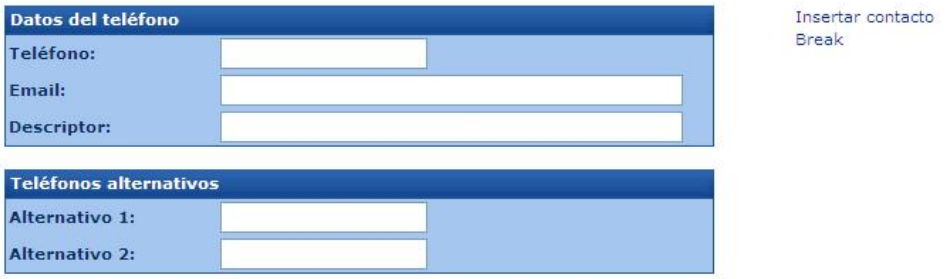


Si el estudio está configurado con contactos manuales la primera ventana que aparece es el escritorio con inserción manual de teléfono; si por el contrario hemos indicado el uso de contactos automáticos, la primera ventana que aparece es el escritorio con extracción automática de teléfono.

13.5.1.2 Escritorio con inserción manual de teléfono

Cuando se inicia una entrevista en este modo aparece una ventana donde insertaremos los datos principales del contacto. Al hacer clic sobre *insertar contacto*, éste será dado de alta en la tabla de contactos y en la tabla de campo del estudio.

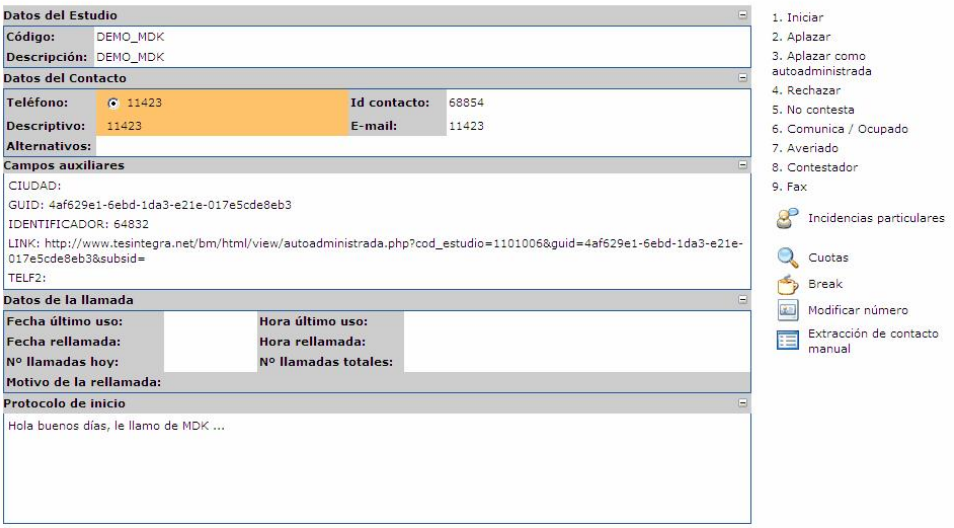
Se puede utilizar un break para detener el campo y/o iniciar una búsqueda de un contacto que ya se haya introducido anteriormente. Los teléfonos alternativos podrán ser utilizados para realizar llamadas a otros números que no son el principal del contacto. La consulta de teléfonos alternativos nos muestra la utilización del mismo.



Si el estudio está configurado con contactos automáticos, la primera ventana que aparece es el escritorio con extracción automática de teléfono.

13.5.1.3 Escritorio con extracción automática de teléfono

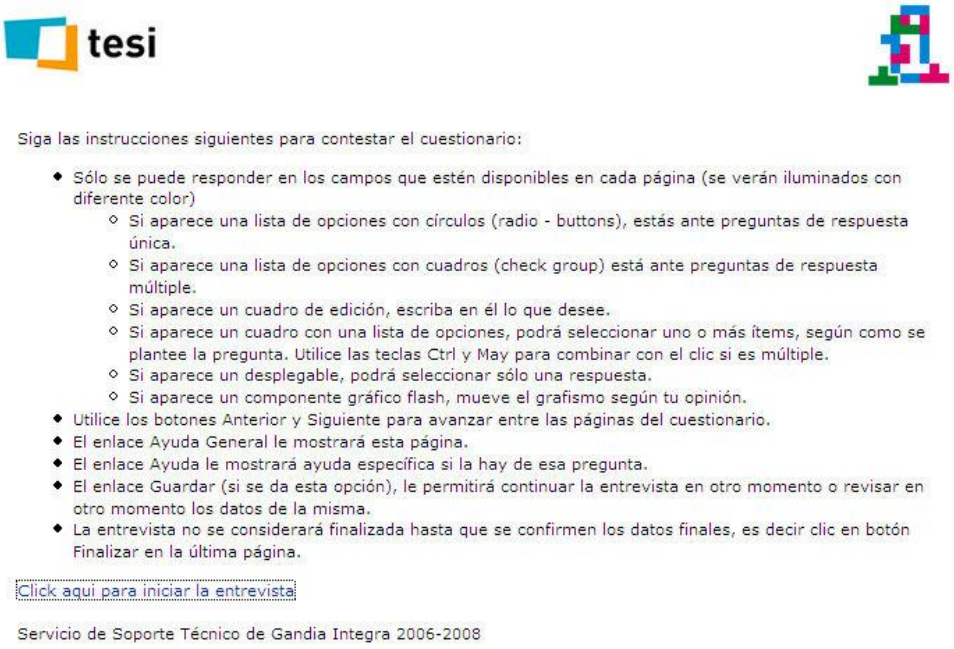
Aparece la ventana de extracción de teléfono, con el primer teléfono automático extraído. El entrevistador debe marcarlo e introducir la incidencia que se dé con el teléfono con los enlaces a acciones programados en la parte derecha de la pantalla. Cada clic en las funciones del 1 al 9 introduce una incidencia.



Desde la versión 2.1.1111, en las observaciones del contacto aparece la información PREGUNTAR POR en primer lugar de las observaciones del contacto. Este campo se puede completar en la ficha de aplazamiento del contacto.

13.5.1.4 Escritorio de entrevista auto administrado

Se accede directamente al estudio, pasando por una ventana de ayuda donde se indica la forma en que debe operar el entrevistado. Las instrucciones ofrecidas son básicas. Recordar que los cuestionarios que puedan funcionar como auto administrados, pueden disponer de una ayuda particular y adicional redactada por campo de respuesta.



13.5.1.5 Escritorio de búsqueda de un contacto

Ver Búsqueda / extracción.

13.5.1.6 Extracción automática de contactos (inteligencia de extracción)

Cuando la extracción de contactos se hace de forma automática, con dialer o sin dialer, Integra Catinet actúa bajo los siguientes parámetros o niveles:

- Nivel 0A: Búsqueda de contactos con entrevista aplazada, cuya última incidencia haya sido un aplazamiento
- Nivel 0B: Búsqueda de contactos con entrevista aplazada, cuya última incidencia no haya sido un aplazamiento
- Nivel 1: Búsqueda de contactos en auto rellamada (contacto fallido por no contesta, comunica, ...)
- Nivel 2: Búsqueda de contacto nuevo
- De forma autónoma, se puede hacer extracción manual de un contacto buscado si el usuario está autorizado (reservados)

El nivel 1 y 2 se ven influidos por la aplicación de la probabilidad de extracción de contactos nuevos (no usados) que esté fijada en la configuración del estudio.

13.5.2 Establecer incidencias

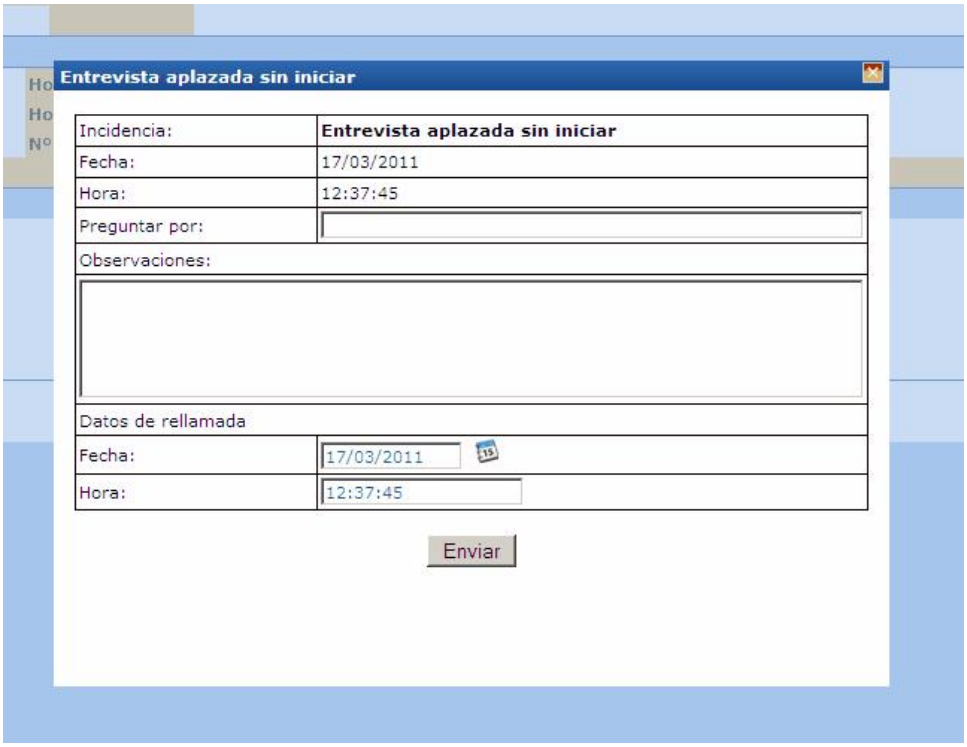
13.5.2.1 Iniciar entrevista

Acción que se debe realizar tras producirse un contacto con el entrevistado y éste aceptar la realización de la entrevista. Se introduce una incidencia de inicio de entrevista. Al pinchar sobre esta acción, se mostrará el escritorio del cuestionario

para el operador.

13.5.2.2 Aplazar entrevista

Incidencia que permite fijar fecha y hora para que el contacto sea extraído de nuevo para ser realizada la entrevista. Esta incidencia de aplazamiento se realiza sin haber comenzado la entrevista. Ver direccionamiento de aplazadas para conocer las opciones del aplazamiento.



De este contacto no se da de alta una entrevista en la tabla de datos. Se puede limitar el tiempo de permanencia de la ventana de observaciones en pantalla hasta la extracción de un nuevo número.

Desde la versión 2.1.1111, se añade un nuevo campo para escribir el PREGUNTAR POR. La información que se escriba aquí, se muestra siempre en primer lugar de las observaciones del contacto.

13.5.2.3 Aplazar como auto administrada por e-mail

Contacto que decide aplazar la entrevista pero pide que se le habilite acceso a la misma por email. Se solicitará el email del entrevistado y se mostrará el que se disponga en la tabla de contactos, que puede ser diferente.

A partir de este momento el contacto queda en tabla campo como contacto con entrevista aplazada por email, por lo que no volverá a aparecer en la extracción

telefónica hasta que se cumpla el ciclo de envíos de email para recordatorio. Pasado este ciclo, si no se ha obtenido respuesta, el contacto volverá a estar disponible para extracción telefónica.



De este contacto no se da de alta una entrevista en la tabla de datos. Se puede limitar el tiempo de permanencia de la ventana de observaciones en pantalla hasta la extracción de un nuevo número.

13.5.2.4 Rechazar entrevista contactando

Incidencia que implica que el entrevistado no quiere realizar la entrevista. El teléfono no volverá a aparecer en la extracción.

De este contacto no se da de alta una entrevista en la tabla de datos. Se puede limitar el tiempo de permanencia de la ventana de observaciones en pantalla hasta la extracción de un nuevo número.

13.5.2.5 No contesta contactando

El contacto no contesta la llamada y no descuelga la línea. No parece estar disponible para ser entrevistado. Se aplica el parámetro de rellamada.

De este contacto no se da de alta una entrevista en la tabla de datos. Se puede limitar el tiempo de permanencia de la ventana de observaciones en pantalla hasta la extracción de un nuevo número.

13.5.2.6 Ocupado o comunica contactando

El contacto ocupa la línea. No parece estar disponible para ser entrevistado. Se aplica el parámetro de rellamada.

De este contacto no se da de alta una entrevista en la tabla de datos. Se puede limitar el tiempo de permanencia de la ventana de observaciones en pantalla hasta la extracción de un nuevo número.

13.5.2.7 Averiado contactando

El contacto tiene avería en la línea. No parece estar disponible para ser entrevistado. Se aplica el parámetro de rellamada.

TESI, SL © 2006-2013

De este contacto no se da de alta una entrevista en la tabla de datos. Se puede limitar el tiempo de permanencia de la ventana de observaciones en pantalla hasta la extracción de un nuevo número.

13.5.2.8 Contestador contactando

El contacto ocupa la línea con un contestador automático. No parece estar disponible para ser entrevistado. Se aplica el parámetro de rellamada.

De este contacto no se da de alta una entrevista en la tabla de datos. Se puede limitar el tiempo de permanencia de la ventana de observaciones en pantalla hasta la extracción de un nuevo número.

13.5.2.9 Fax contactando

El contacto ocupa la línea con un fax. No parece estar disponible para ser entrevistado. Se aplica el parámetro de rellamada.

De este contacto no se da de alta una entrevista en la tabla de datos. Se puede limitar el tiempo de permanencia de la ventana de observaciones en pantalla hasta la extracción de un nuevo número.

13.5.2.10 Incidencias particulares



Las incidencias particulares se crean en el estudio desde el menú de gestión de estudios, en la opción gestión de incidencias particulares. Su comportamiento está asociado a una incidencia estándar del sistema. No se genera entrevista. Se puede limitar el tiempo de permanencia de la ventana de observaciones en pantalla hasta la extracción de un nuevo número.

13.5.2.11 Utilizar un break

Durante el trabajo de campo, el entrevistador puede si está realizando un estudio con contactos automáticos, contactos manuales o sin contactos, establecer un break.



TESI, SL © 2006-2013

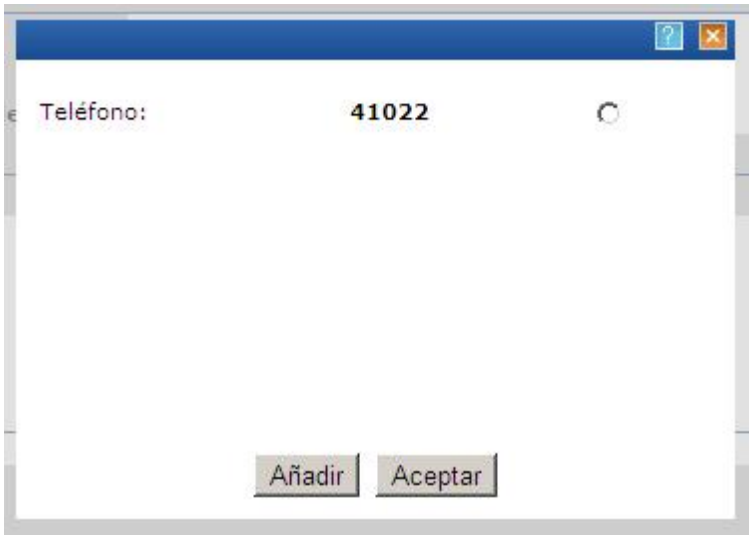
Al seleccionar el break adecuado al momento, la ventana de extracción modificará su aspecto mostrando el control de tiempo de break. El objetivo de esto es no superar los tiempos establecidos en pausas, al mismo tiempo que controlar la eficiencia de cada colaborador en el trabajo de campo.

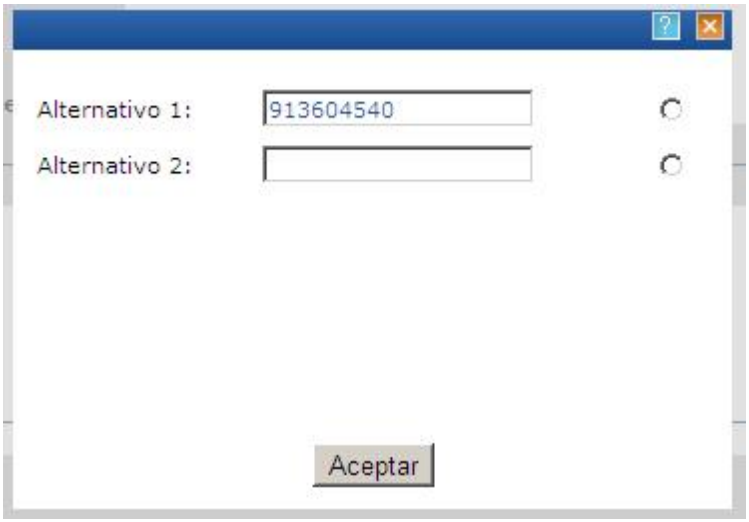


Se puede limitar el tiempo de permanencia de la ventana de observaciones en pantalla hasta la extracción de un nuevo número.

13.5.3 Modificar teléfono

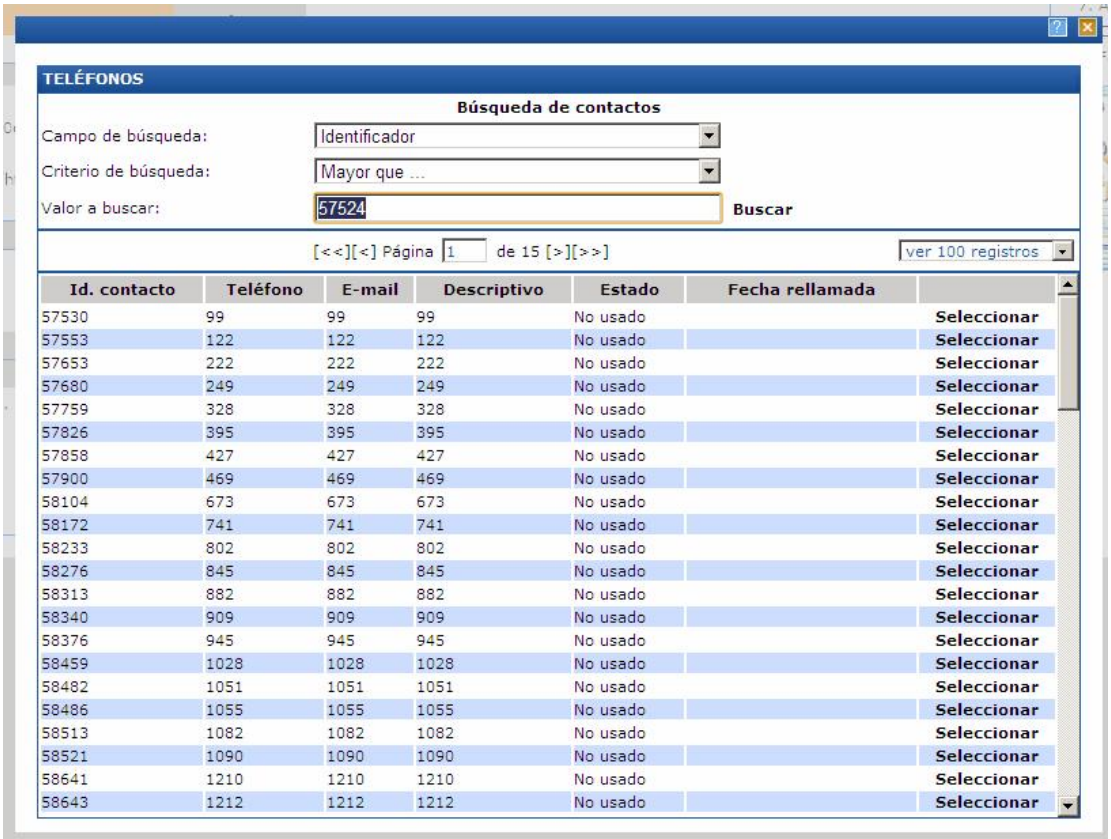
Desde el escritorio de entrevista, se pueden añadir teléfonos alternativos al principal para ser utilizados. Esto está operativo bajo el enlace modificar teléfono.





13.5.4 Búsqueda / extracción

El entrevistador si está autorizado y además en el estudio está configurado la posibilidad de poder hacerlo, puede realizar una búsqueda manual de un contacto o de los contactos que cumplan una determinada condición básica: identificador, nombre, mail..). Podrá elegir el contacto y extraerlo para llamar.

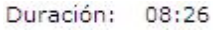


Id. contacto	Teléfono	E-mail	Descriptivo	Estado	Fecha rellamada	
57530	99	99	99	No usado		Seleccionar
57553	122	122	122	No usado		Seleccionar
57653	222	222	222	No usado		Seleccionar
57680	249	249	249	No usado		Seleccionar
57759	328	328	328	No usado		Seleccionar
57826	395	395	395	No usado		Seleccionar
57858	427	427	427	No usado		Seleccionar
57900	469	469	469	No usado		Seleccionar
58104	673	673	673	No usado		Seleccionar
58172	741	741	741	No usado		Seleccionar
58233	802	802	802	No usado		Seleccionar
58276	845	845	845	No usado		Seleccionar
58313	882	882	882	No usado		Seleccionar
58340	909	909	909	No usado		Seleccionar
58376	945	945	945	No usado		Seleccionar
58459	1028	1028	1028	No usado		Seleccionar
58482	1051	1051	1051	No usado		Seleccionar
58486	1055	1055	1055	No usado		Seleccionar
58513	1082	1082	1082	No usado		Seleccionar
58521	1090	1090	1090	No usado		Seleccionar
58641	1210	1210	1210	No usado		Seleccionar
58643	1212	1212	1212	No usado		Seleccionar

13.5.5 Entrevistando...

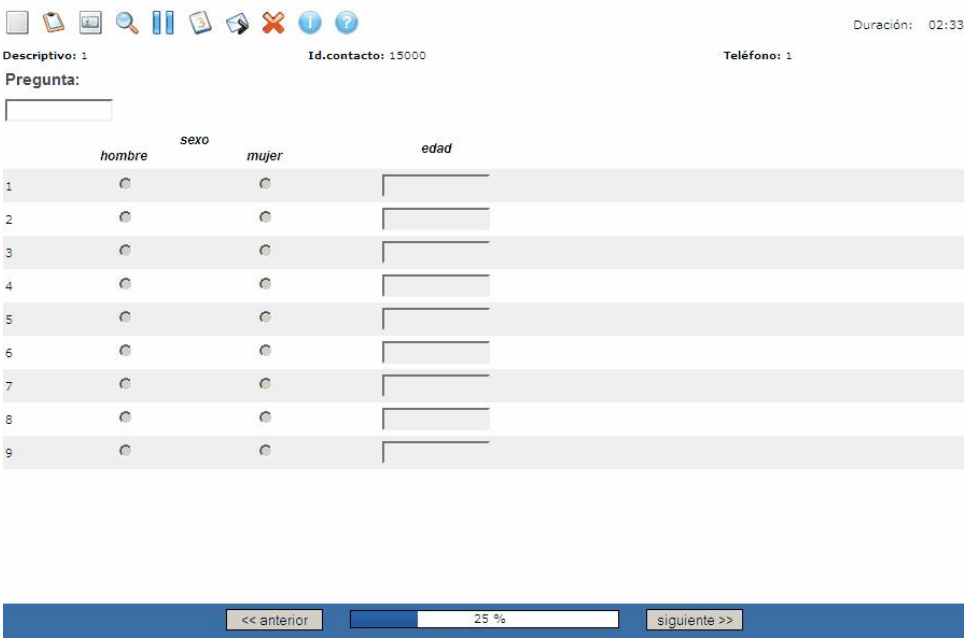
13.5.5.1 Escritorio para el entrevistador (online)

Cuando un operador de campo accede a realizar entrevistas, se permite el acceso a:

- Ver datos de la entrevista,listado de los datos existentes en el estudio hasta ese momento.
-  Ver las observaciones del contacto.
-  Modificar el número de teléfono del contacto.
-  Ver la situación de cuotas del estudio.
- Pausar la entrevista, detiene el conteo de tiempo. Normalmente se introduce esta incidencia a raíz de una solicitud de para del propio entrevistado. Se requiere introducir la incidencia de continuar (sustituye a pausar cuando éste está activo) para poder ingresar datos.
-  Aplazar y  auto administrar. Introducen incidencias de aplazamiento, la primera con fecha y hora y la segunda con envío de correo electrónico para la obtención de le entrevista por vía auto administrada.
-  Anular / rechazar la entrevista en curso. No se pueden recuperar los datos y el contacto es marcado como usado, por lo que no se puede volver al mismo.
-  Ayuda general. Acceso a esta ayuda.
-  Ayuda particular del campo del cuestionario en el que se encunetra el flujo en el momento de hacer clic.
- Página x/y, contador de página actual (X) de las (Y) que componen el cuestionario.
-  Duración actual de la entrevista en segundos. Este dato es almacenado en la entrevista para control de la misma.
- 

Barra de progreso de la entrevista.

En general, aquí tenemos una muestra completa de la ventana:



Recordamos que muchas de estas opciones puede no estar disponibles según la configuración del estudio.

13.5.5.2 Escritorio para el entrevistado (autoadministrada)

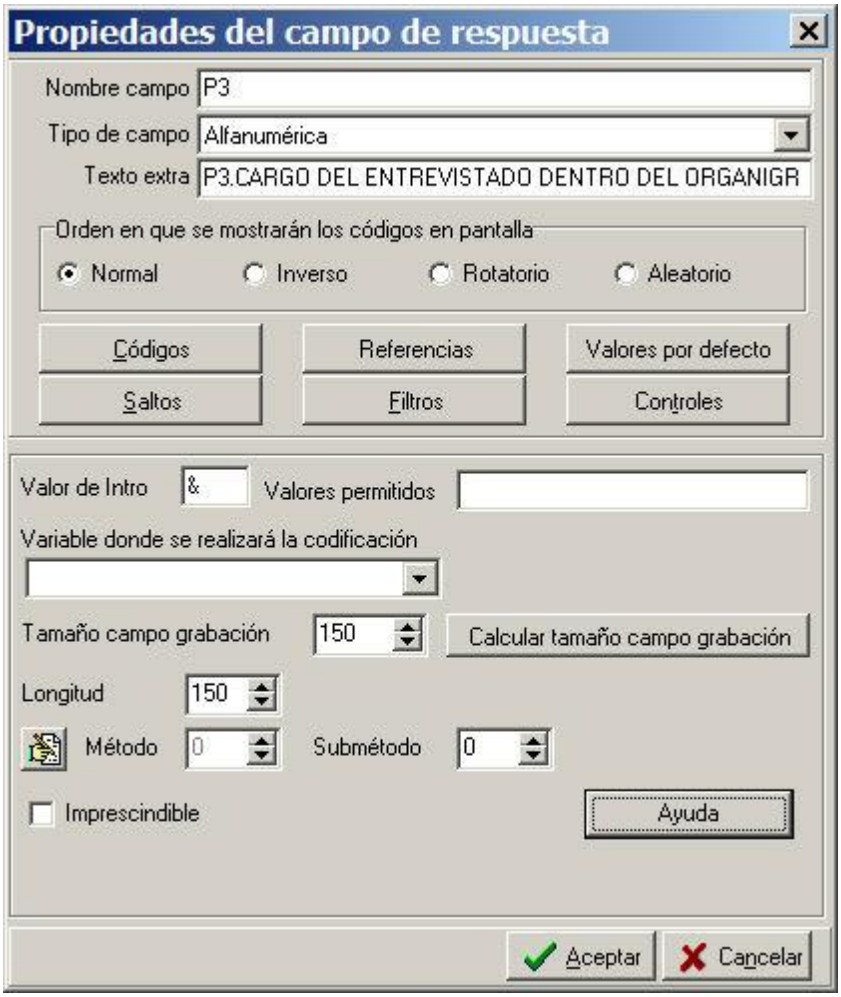
El escritorio del entrevistado auto administrado es igual que el del operador, pero sólo le aparecerán los siguientes iconos:

- Guardar entrevista, que permitiría almacenar los datos de la entrevista para recuperarlos con posterioridad. Si la entrevista es sin identificador se solicitará un correo electrónico para poder emitirle un nuevo enlace a los datos de la entrevista guardada.
- Llámame, si se da esta opción en el estudio
- Anular o rechazar la entrevista.
- Ayuda del cuestionario, ayuda particular del cuestionario actual.
- Ayuda general. Acceso a esta ayuda.
- Página x/y, contador de página actual (X) de las (Y) que componen el cuestionario.
- Duración actual de la entrevista en segundos. Este dato es almacenado en la entrevista para control de la misma.

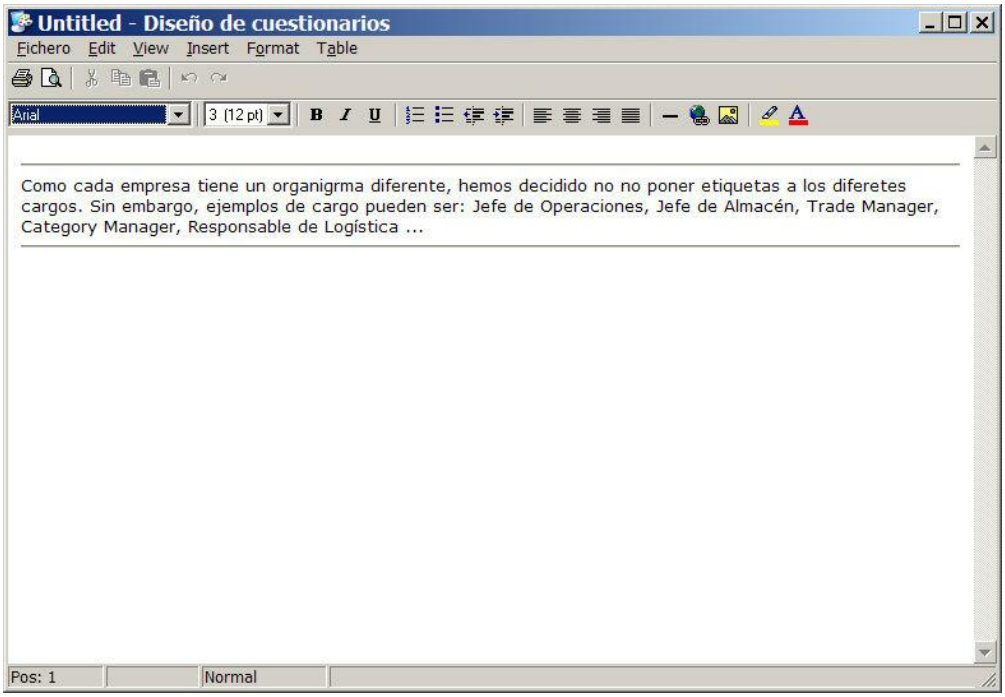
13.5.5.3 Ayuda del cuestionario (particular)

El diseñador del cuestionario puede generar junto con el mismo una documentación de ayuda por pregunta que podrá ser accedida en el momento de la entrevista por el usuario auto administrado.

En cada pregunta existe la posibilidad de escribir el texto HTML (utilizando un editor a tal efecto) que aparecerá cuando se solicite ayuda desde el escritorio de auto administrada.



Se puede observar como en el ángulo inferior derecho existe un botón para acceder a la ayuda de este campo de respuesta. Cuando este botón es pinchado, de muestra un editor HTML para redactar el contenido de la ayuda. Al finalizar la edición se aceptarán los cambios desde la orden del mismo nombre en el *menú fichero* de este diálogo.



13.5.5.4 Contestando la entrevista

Durante la realización de la entrevista, estas son las acciones más habituales a realizar

- Aceptar una respuesta, Intro o botón > en el lado derecho de la pantalla
- Volver al campo anterior, ESC o < en el lado de lado izquierdo de la pantalla.
- Responder a una lista de respuesta única, Clic en el elemento deseado e (círculo) y pasar a campo siguiente
- Responder a una lista de respuesta múltiple, Clic en los elementos deseados (check en cuadros) y pasar a campo siguiente
- Responder a una caja de edición, Escribir el texto o número y pasar al campo siguiente
- Limpiar los elementos seleccionados de una lista, Pulsar el 0 para limpiar los elementos de una lista de respuesta simple o Clic en los elementos seleccionados para des-seleccionar en una lista de respuesta múltiple.

13.5.5.5 Mensajes durante la entrevista

Mensajes de control

Mensajes derivados del establecimiento de un control en diseño de entrevista.

Mensajes de campo imprescindible

Advertencia de que se necesita contestar un campo para poder continuar. No puede dejar de existir respuesta al mismo y debe ser diferente del NC, siempre que éste no se haya establecido como alternativa posible.

Mensaje de valor no válido

Mensaje que aparece cuando se introduce un valor no controlado por los valores permitidos en

TESI, SL © 2006-2013

el campo.

Mensajes de cuota

Mensaje que aparece cuando se supera la cuota establecida para algún campo del cuestionario.

Mensajes de finalización de entrevista

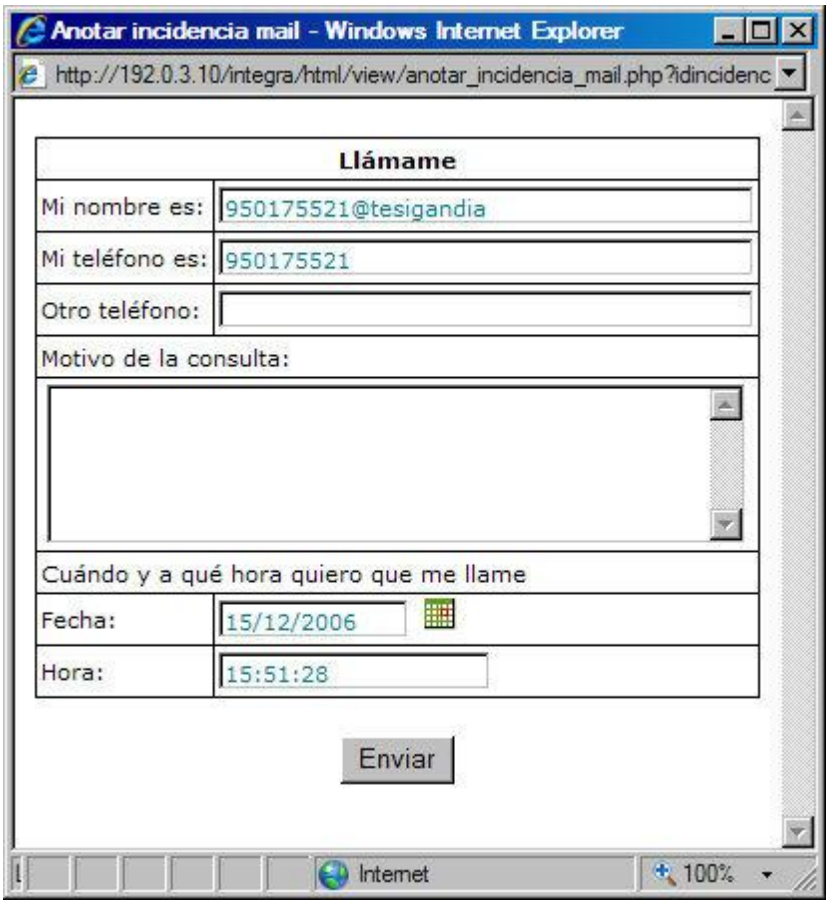
Mensaje que aparece para finalizar la entrevista.

Mensajes de tamaño de campo

Mensaje de tamaño de campo incorrecto. El valor que se pretende grabar en el campo, no cabe en el número de dígitos que inicialmente se le han diseñado.

13.5.5.6 Opción llámame

Cuando una entrevista se está realizando de forma autoadministrada por correo electrónico, el entrevistado tiene opción de solicitar ayuda en la respuesta de cuestionario. Cuando hace clic en el enlace *LLÁMAME* superior, se abre una ventana en la que escribirá sus datos de contacto y el motivo de su consulta:



Cuando finalice su petición, de forma automática se enviará un correo al superadministrador con la petición y se le presentará una página de final de entrevista dependiendo de la existencia de operadores o no para atender la consulta.

De forma transparente al entrevistado se genera un aplazamiento a la fecha y hora que él indica:

- Si hay operadores trabajando en el estudio, la petición le aparecerá al primer operador que quede libre, indicándole su procedencia.
- Si no hay operadores en el estudio o es una hora en la que no sabemos si los habrá, se informará al entrevistado de ello y se le indicará que se notifica por correo al administrador su petición para que alguien le llame.

13.5.5.7 Marcado automático fuera de cuotas

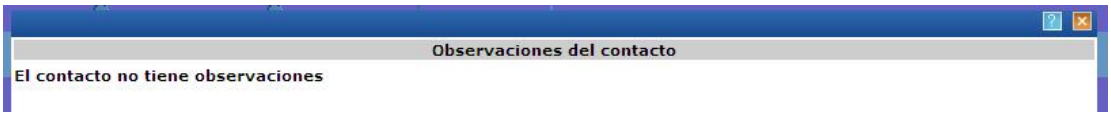
Cuando existen cuotas_automáticas, es decir, cuando existen campo del cuestionario que están vinculados a la tabla auxiliar de campo, se produce un proceso automático transparente a los usuarios. Todos los teléfonos e emails (a partir de 1123) que cumplan una cuota automática que acaba de ser cerrada, son marcados como fuera de cuotas y de esta forma no serán susceptibles de ser extraídos. Este proceso minimiza el número de teléfonos disponibles, por lo que se agiliza el tiempo de extracción dado que no se extraen teléfonos no válidos.

Este proceso implica que el contacto queda en tabla campo en el estado de usado_por_exceso de cuotas y se genera una incidencia correspondiente a tal evento. Queda registrado el estado anterior que mantenía el contacto, por lo que en caso de una ampliación de cuotas posterior al cierre, los contactos que fueron marcados de forma automática (contactos por teléfono) o eliminados de la tabla de envíos (contactos autoadministrados). Este proceso de marcado puede ser forzado (cerrar_contactos) y revertido (abrir_contactos) desde la configuración del estudio.

En el informe_de_cuotas, se puede apreciar si existen cuotas_automáticas que existe información acerca de cuántos contactos hay usados y disponibles de cada cuota.

13.5.5.8 Observaciones

Botón que permite el acceso a las observaciones del contacto, desde el escritorio de entrevista. Se muestra toda la ifnromación de icnidencias que se haya anotado.



13.6 Estados de entrevista

El trabajo de campo, en la medida que se va completando, almacena en el sistema dentro de las tablas de datos la información (si se produjo contacto con el entrevistado y se inició la entrevista) pueden estar en cualquiera de los cinco siguientes estados:

- Finalizada con éxito
- Aplazada
- Rechazada
- Rechazada por exceso de cuotas (automáticamente o fijado por el entrevistador)
- Finalizada por exceso de cuotas (acción realizada por el operador de forma manual)
- Entrevista en curso

TESI, SL © 2006-2013

En la ayuda del entorno Capinet offline, podremos acceder a los diferentes estados de entrevista offline, réplica de los online.

13.6. .1 Finalizada con éxito

Entrevista que se inició y finalizó con éxito. La variable estado toma el valor 1.

13.6. .2 Aplazada en curso

Entrevista iniciada y que en un determinado momento ha sido detenida y aplazada con fecha y hora. Diferente estado de la entrevista aplazada antes de comenzar la misma. En la variable ESTADO toma el valor 2.

13.6. .3 Rechazada en curso

Entrevista iniciada y rechazada durante el transcurso de la misma. El valor de la variable ESTADO es 4.

13.6. .4 Rechazada por exceso de cuota

Entrevista iniciada que ante la respuesta a una pregunta de cuotas (al poder evaluar una cuota) resulta excesiva en cuotas. Se dispone de una opción en gestión de estudios para que esto se produzca de forma automática, permitir continuar entrevistas con exceso de cuotas. Si está la opción, el operador podrá decidir si finaliza la entrevista (con exceso de cuota) o si rechaza la entrevista (por exceso de cuota). El valor de la variable ESTADO es 3.

13.6. .5 Finalizada con exceso de cuota

Entrevista iniciada que ante la respuesta a una pregunta de cuotas (al poder evaluar una cuota) resulta excesiva en cuotas. Al estar activada la opción de permitir continuar entrevistas con exceso de cuotas, se permite al operador finalizar la entrevista. El valor de la variable ESTADO es 5.

13.6. .6 En curso

Entrevista que se está cumplimentando en este momentos. Si por alguna razón se cerrara la sesión del navegador, se debería utilizar el gestor de entrevistas en curso para proceder a su liberación (entrevistas cati, con entrevistador). En el caso de entrevistas por mail o por banner, se podrá acceder a las mismas continuando la cumplimentación de la entrevista, desde el mismo enlace que se inició. El valor de la variable ESTADO es 0.

TESI, SL © 2006-2013

13.6.2 Estados entrevista offline

En Capinet las entrevistas, tras realizar trabajo de campo pueden estar en los siguientes estados:

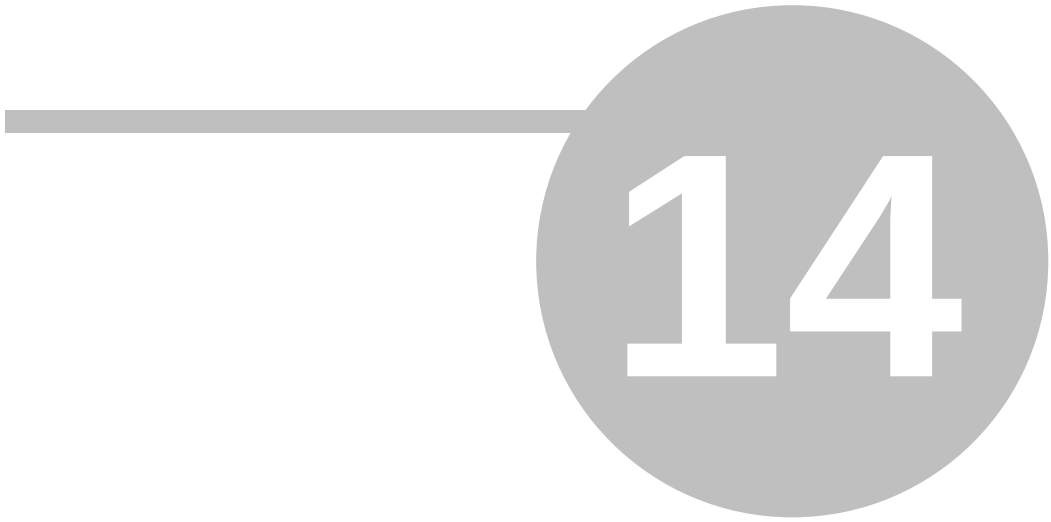
- Finalizada (6), entrevista que ha llegado a su final y contabiliza en cuotas.
- Rechazada (7), entrevista que ha sido anulada por el entrevistado o se ha producido un rechazo a partir del flujo del cuestionario.
- Rechazada por exceso de cuotas offline (8), entrevista que es rechazada porque pertenece a una cuota ya cerrada y no suma en la cuota.
- Finalizada con exceso de cuotas offline (9), entrevista que es finalziada con exceso de cuota porque ya estaba cerrada, pero el entrevistador la finaliza con éxito; contabiliza en las cuotas.

13.6.3 Rechazada en supervisión

Estado en el que queda una entrevista tras ser rechazada en el proceso de supervisión (10).

TESI, SL © 2006-2013

Trabajo de campo offline



14 Trabajo de campo offline

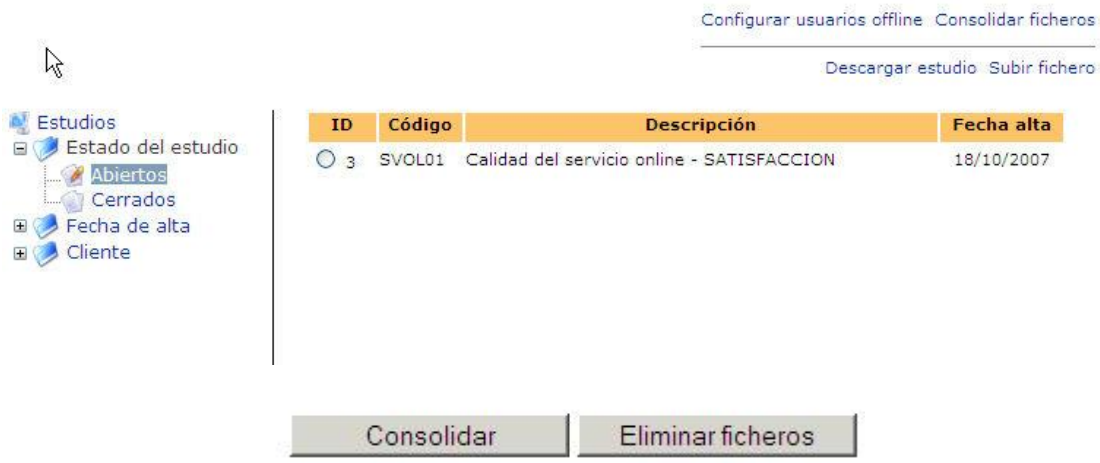
14.1 Gestión offline

Proceso mediante el cual se prepara la información a enviar y se consolida la información enviada:

- El fichero offline es creado automáticamente cuando se activa la opción correspondiente en la configuración del estudio.
- Se actualiza el fichero offline

Además para poder disponer de la capacidad de poder generar entrevistas con el CapiNet y/o HapiNet, deberemos…

- Configurar usuarios offline
- Consolidar ficheros offline
- Solicitar protección software, si no se dispone de licencias propias. (*)



(*) Solicitar el uso de la protección software, supone un coste por estudio y por el número de entrevistas realizadas en esta modalidad. Contactar con el Departamento Comercial de TESI para conocer tarifas y condiciones de uso.

14.2 Configurar estudio como offline

Convertir un estudio en offline es muy rápido. Basta con poner a Sí la opción Permitir realizar entrevistas offline. Esto habilita a que el estudio aparezca en todas las páginas relacionadas con Offline. esta acción se realiza en la configuración del estudio, datos del estudio.

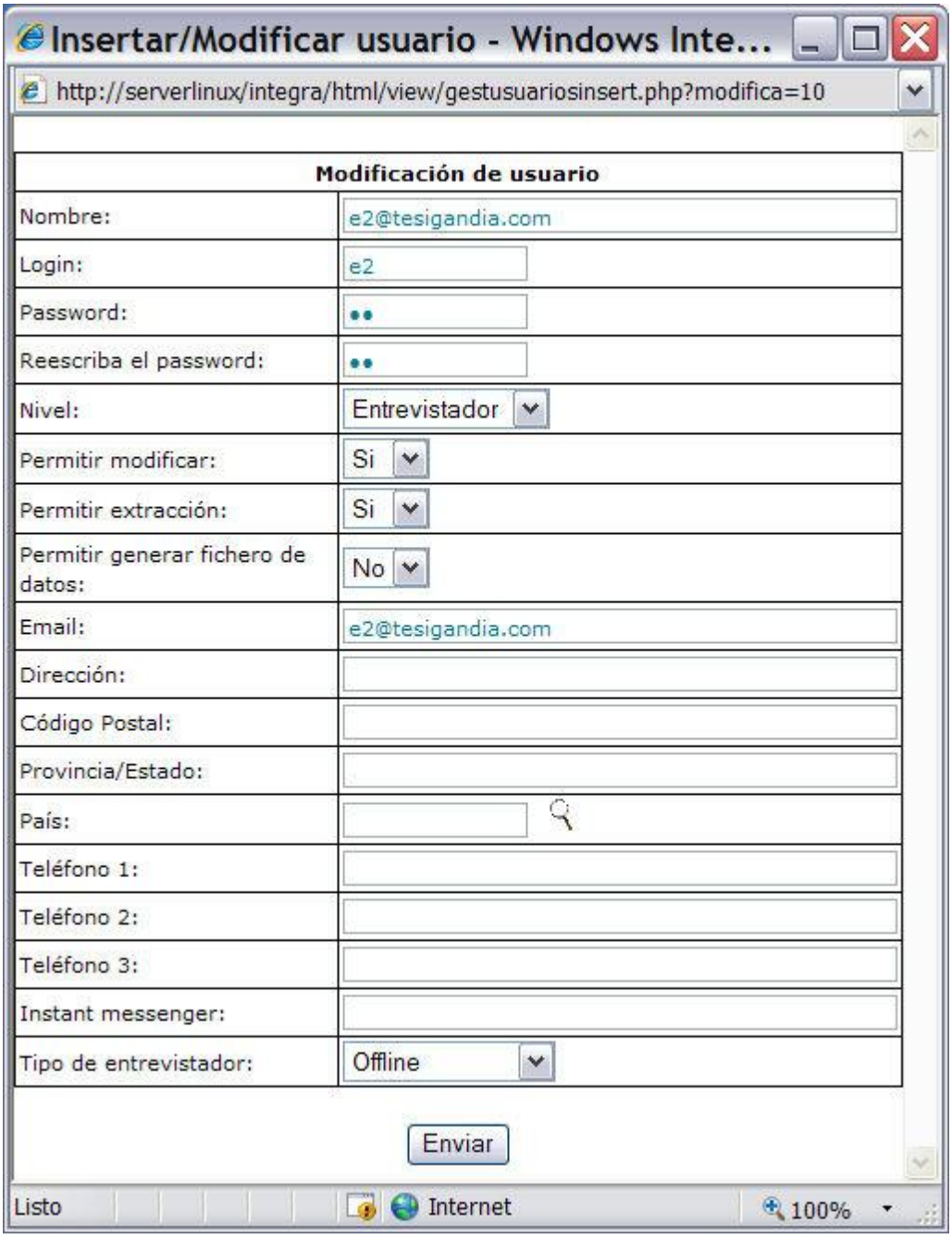
Los entrevistadores que configuremos en offline, utilizarán las opciones aquí descritas para los entrevistadores (para entrevista personales con el entrevistado viendo la pantalla del sistema):

- Permitir ver % de porcentaje
- Permitir ver duración de entrevista
- Permitir ir a pregunta anterior
- Habilitar uso de teclado

TESI, SL © 2006-2013

14.3 Configurar usuarios offline

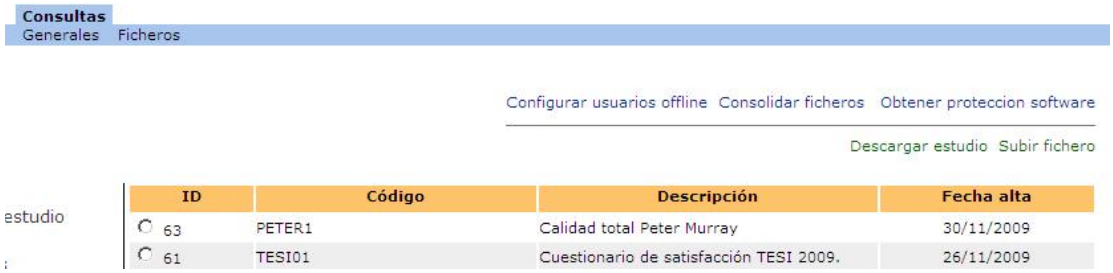
Los usuarios deben tener activa la propiedad de usuario offline para poder conectarse al servidor y descargar estudios (que hayan sido configurados sean offline). Para que un usuario sea offline, basta con activar el desplegable con la posibilidad (al final de la ficha). Un usuario puede ser offline y online, online y/o offline. Desde Tesi te proponemos que los administradores puedan compartir las dos características pero que los entrevistadores tengan usuarios diferentes para funcionar como online y offline. Aun así, es una decisión administrativa, pues el sistema lo permite.



14.4 Obtener protección software

Desde Noviembre de 2009, Gandia Integra ofrece la posibilidad de realizar estudios con Capinet, sin necesidad de disponer de puestos de trabajo adquiridos, haciéndolo en régimen de servicio / alquiler sin necesidad de intervención de TESI **con un mínimo coste fijo por estudio y variable por entrevistas**.

¿Cómo solicitarlo...?



En la página de Gestión Offline podemos encontrar el link que permite obtener la protección de software para un estudio. Este paso es absolutamente necesario para poder utilizar esta opción. Este enlace registra en una base de datos de TESI, la petición del cliente y autoriza su uso. Sólo puede hacerse efectiva si existe conexión del servidor de Integra con el servidor de TESI. Del mismo modo, habilita a que los entrevistadores tengan disponble la opción de trabajar con mochil o sin mochila.

¿Quién puede utilizarlo...?

Cualquier administrador de Integra, puede solicitar el uso de la protección de software, y haga ésta efectiva o no la haga efectiva. El hecho de solicitar su uso, no implica que luego no sea necesaria, pues el trabajo de campo se realiza todo con mochilas. El único requerimiento es disponer de las fuentes de Gandia Integra, Gandia Quest y Gandia CapiNet / HapiNet (entrevistas offline) actualizados a la misma versión.

Es importante conocer que si la protección de software se solicita cuando ya los entrevistadores han bajado los estudios, deberán volver a bajarlos para disponer de la misma.

¿Cuándo?, ¿en qué situaciones?...

Debemos distinguir varias situaciones:

1. Usuario licenciado de **Gandia Integra Total** (5 o más mochilas o puestos de trabajo en propiedad). Puede requerir su uso porque desee realizar un campo con más puestos de trabajo que los cinco o más que tiene adquiridos en propiedad. Este cliente abonará un cantidad fija por estudio y una variable por entrevistas realizadas con protección de software. Quedarán exentas las entrevistas realizadas con protección física (mochila, puestos en propiedad).
2. Usuario licenciado de **Gandia Integra por actividad.** Puede requerir su uso porque desee realizar un campo con más puestos de trabajo que los que tiene adquiridos en propiedad. Este cliente abonará un cantidad fija por estudio y una variable por entrevistas realizadas con protección de software y en modo offline.
3. Usuario licenciado de **Gandia Integra Capinet / Hapinet** (n mochilas o puestos de trabajo en propiedad). Puede requerir su uso porque desee realizar un campo con más puestos de trabajo que los n que tiene adquiridos en propiedad. Este cliente abonará un cantidad fija por estudio y una variable por entrevistas realizadas con protección de software. Quedarán exentas las entrevistas realizadas con protección física (mochila, puestos en propiedad).

4. Usuario licencia con **Gandia Integra Catinet** o **Web mail** o combinado de ambos. Puede requerir su uso porque desee realizar un campo offline. Este cliente abonará un cantidad fija por estudio y una variable por entrevistas realizadas con protección de software y en modo offline, del mismo modo que si hubiera contratado un servicio de Gandia CapiNet offline.

¿Cómo se envían las entrevistas?

Las entrevistas se envían de forma idéntica a como se hacen con mochila. No varía en nada el proceso, tanto si las envía el entrevistador, como si se consolidan en el servidor directamente. En ambos casos se requerirá conexión con el servidor de TESI para proceder a realizar los registros del número de entrevistas realizadas con o sin protección de software. Ya que puede suceder, por ejemplo, que a un entrevistador se le estropee la mochila. No se quedará sin servicio por un mínimo coste.

¿Como sé cuántas entrevistas he realizado en un estudio con mochila y cuántas con protección software?

Ver la consulta de entrevistas offline por usuario y envío, que ha sido modificada para dar esta información.

14.5 Descargar estudio (para los entrevistadores)

Este punto del menú en el portal de inicio es desde donde los entrevistadores offline podrán descargar sus estudios con las cuotas que a ellos les hayan sido asignadas. Cada entrevistador accede a la aplicación con su login y password de entrevistador offline, y le aparecen los estudios en los que está autorizado y están abiertos (en disposición de poder hacer campo).

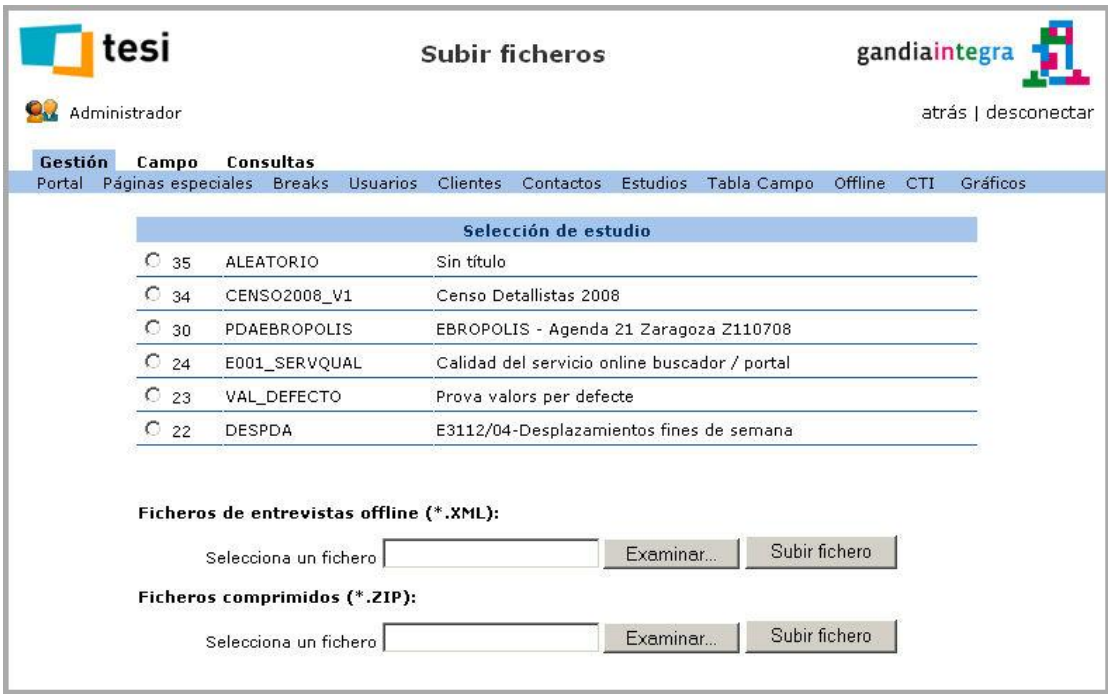
Realizando la selección del estudio deseado y clic sobre el texto de descarga, un zip será descargado al dispositivo del entrevistador.



NOTA para el ADMINISTRADOR y ENTREVISTADORES: La descarga y extracción de archivos con el mismo nombre puede sobre escribir LAS ENTREVISTAS YA REALIZADAS. Asegurarse de haber enviado la información recogida en los dispositivos antes de descargar y sobre escribir un estudio.

14.6 Subir ficheros de entrevistas

Desde este lugar, el administrador podrá subir al servidor Web los archivos que le hayan sido enviados por medio del correo electrónico o por cualquier otro medio de forma ajena al sistema, es decir, no utilizando el servicio Web del programa Entrevistas Offline. Cuando son subidos de forma manual, se debe producir de nuevo una consolidación manual de los datos.



Al acceder a este punto, se muestra el listado de estudios offline abiertos. Para subir basta con señalar el archivo de datos XML o un ZIP que contenga múltiples ficheros XML. El sistema se encargará de depositar en la carpeta offline del estudio seleccionado.

14.7 Gestión de ficheros de entrevistas

Con los ficheros de entrevistas que no hayan sido enviado y consolidados de forma automática o con los ficheros de entrevistas ya consolidados, el administrador puede realizar las siguientes acciones :

- Consolidar ficheros de entrevistas
- Desconsolidar ficheros de entrevistas
- Eliminar ficheros de entrevistas

TESI, SL © 2006-2013

14.7.1 Consolidar ficheros de entrevistas

Proceso mediante el cual los archivos subidos al servidor son sumados al fichero de entrevistas del sistema. Existe la opción de desconsolidar ficheros y eliminar ficheros subidos no correctamente..



14.7.2 Desconsolidar ficheros de entrevistas

Proceso que permite eliminar las entrevistas consolidadas en el sistema de uno o varios archivos. Una vez desconsolidado se pueden, eliminar los ficheros subidos. La funcionalidad de ambas entradas implica:



- eliminar las entrevistas de las tablas de datos
- eliminar los registros de la tabla de traspasos
- marcar los ficheros como no consolidados
- recalcular el valor real de la muestra y las cuotas
- añadir una nueva incidencia 65, que implica la eliminación ficheros consolidados y sus entrevistas.

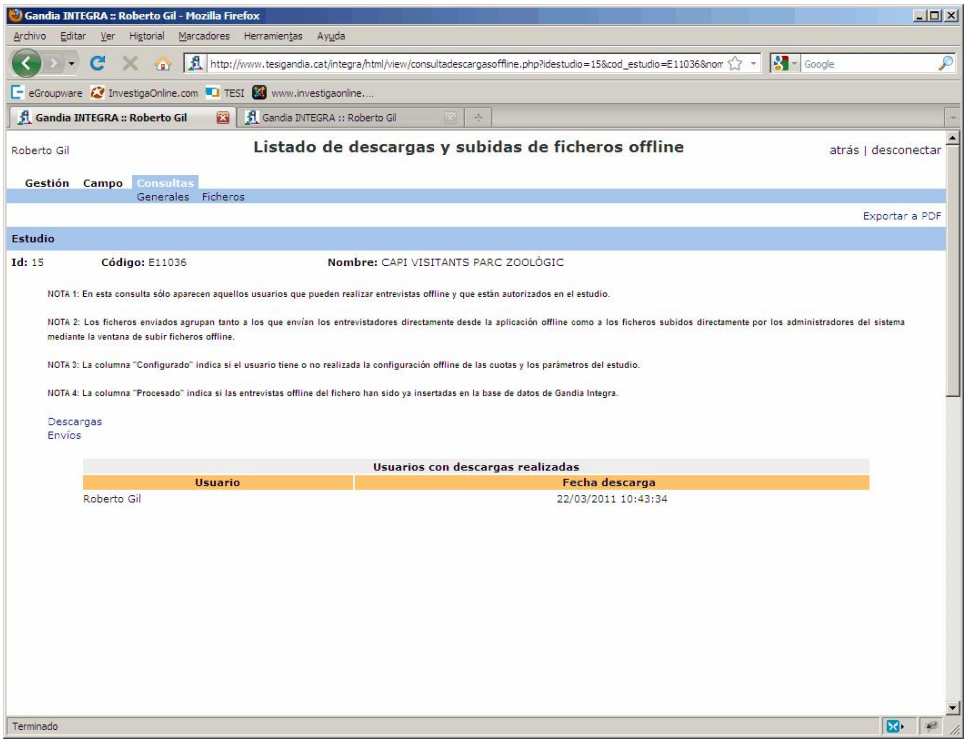
14.7.3 Eliminar ficheros de entrevistas

Proceso que permite eliminar de la carpeta del servidor los ficheros subidos a un determinado estudio.

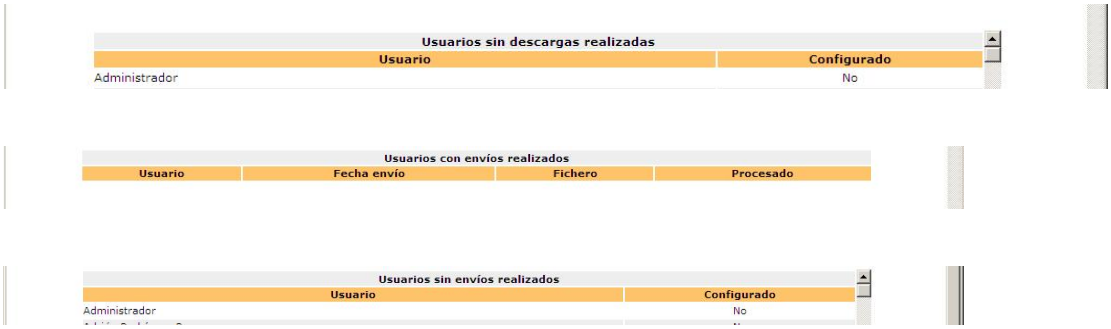
14.8 Consultas

14.8.1 Descargas y subidas de ficheros

Esta consulta nos permite conocer qué usuarios han descargado el estudio offline en cuestión y qué envíos han realizado con datos de fecha y hora del mismo. Hay otra consulta que nos informa de las Entrevistas offline por estudio y envío.



Se complementa además con las siguientes informaciones ...



14.8.2 Entrevistas offline por estudio y envío

Además de la consulta de Descargas_y_subidas_de_ficheros_offline, esta otra consulta nos permite ver qué nº de entrevistas ha realizado cada usuario offline del sistema y en qué estado está cada una de ellas.

TESI, SL © 2006-2013

Estudio

Id: 16 **Código:** E11037 **Nombre:** CAPI 110311 ESTACIO NORD

NOTA 1: En esta consulta sólo aparecen aquellos usuarios que pueden realizar entrevistas offline y que están autorizados en el estudio.

NOTA 2: Los ficheros enviados agrupan tanto a los que envían los entrevistadores directamente desde la aplicación offline como a los ficheros subidos directamente por los administradores del sistema mediante la ventana de subir ficheros offline.

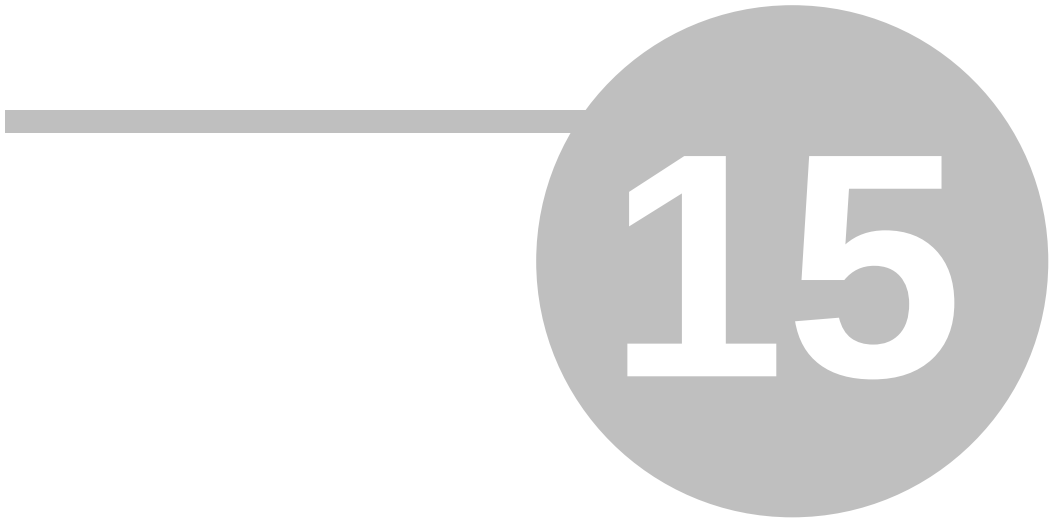
NOTA 3: La columna "Configurado" indica si el usuario tiene o no realizada la configuración offline de las cuotas y los parámetros del estudio.

NOTA 4: La columna "Procesado" indica si las entrevistas offline del fichero han sido ya insertadas en la base de datos de Gandia Integra.

Descargas
Envíos

Usuarios con descargas realizadas	
Usuario	**Fecha descarga**

Consultas e informes de la actividad



15 Consultas e informes de la actividad

15.1 Listados e informes generales

Conjunto de reportes que la aplicación dispone para atender las necesidades de gestión y control de los estudios. agrupadas en diferentes partidas, algunas de ellas requieren de selección previa del estudio sobre el que se ejecutarán y otras basta con seleccionarla para mostrar la información de la misma.

Estudio • Resumen de estudios • Ficha general del estudio • Incidencias particulares • Agenda de extracción • Listado de variables y códigos • Cuotas finalizadas • Cuotas finalizadas + aplazadas • Cuotas y factor de aceptabilidad • Ver entrevistas • Breaks • Informe de supervisión • Listado muestra online (CINT) • Ratios de respuesta (AAPOR)	**Trabajo de campo** • Incidencias • Resumen de incidencias • Histórico de campo • Resumen de la actividad de campo • Duraciones medias por usuario • Informe del trabajo de campo por usuario • Informe resumen de la tabla de campo • Informe cruzado de incidencias y tabla de campo • Trabajo en curso • Acciones sistema • Acciones sistema/estudio • Acciones estudio • Entrevistas offline por usuario y envío • Descargas y subidas de ficheros offline • Parámetros de salida (errores) • Parámetros de entrada (errores) • Consultas SQL
Históricos • Ficha general del estudio • Acciones de estudio • Contactos	**Contactos** • Listado básico • Base general • Base general total • Alternativos • Mostrar asignaciones
Usuarios • Ficha general • Histórico de conversaciones	**Clientes** • Ficha general • Estudios asociados
Análisis de resultados • Informe general por páginas	**Tablas de sistema** • Breaks / Pausas

TESI, SL © 2006-2013

• Informe general de entrevista • Informe de concurrencia • Tabulación • Grabación (audio) de entrevistas	• Tipos de incidencia • Estados de entrevista • Estados de contacto
E-mails • Contactos en envío de e-mails • E-mails desuscritos • Incidencias en envío de e-mails	Listado de actividad

15.1.1 Estudios

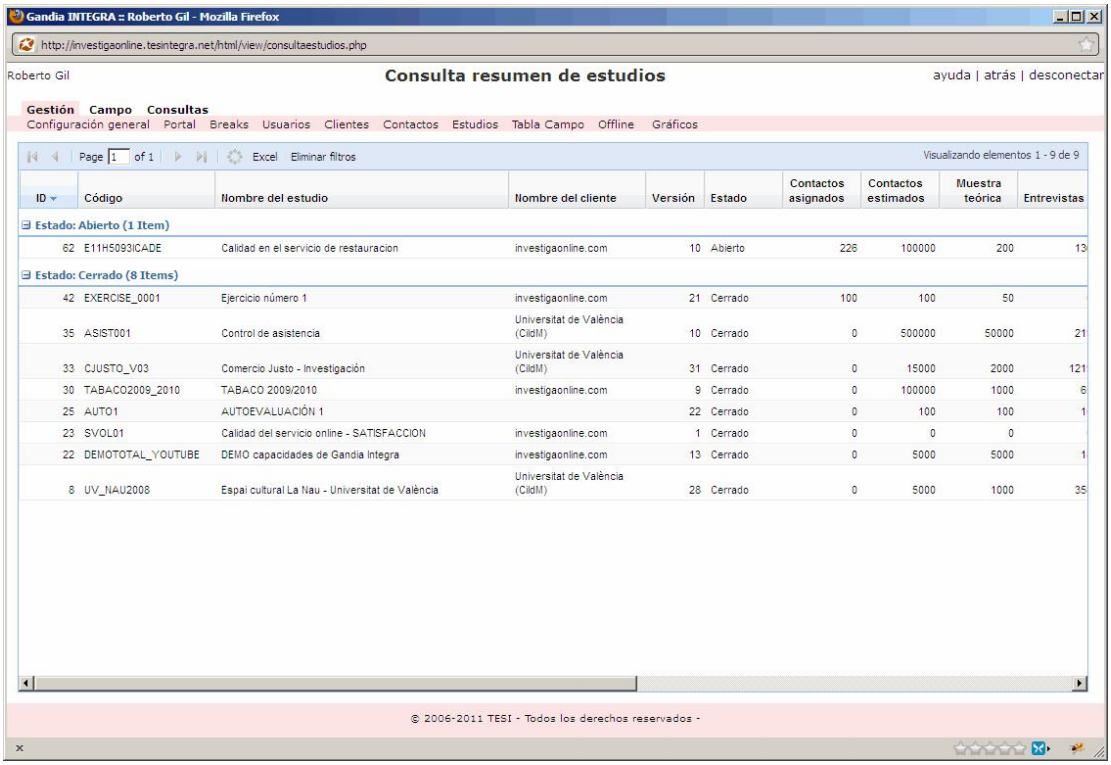
Conjunto de listados / consultas que hacen referencia a un estudio en particular y a su caracterización básica.

- Resumen de estudios
- Ficha general
- Incidencias particulares
- Agenda extracción
- Listado de variables y códigos
- Cuotas finalizadas
- Cuotas finalizadas más aplazadas
- Cuotas y factor de aceptabilidad
- Ver entrevistas
- Informe de supervisión
- Listado muestra online (CINT)
- Ratios de respuesta (AAPOR)

TESI, SL © 2006-2013

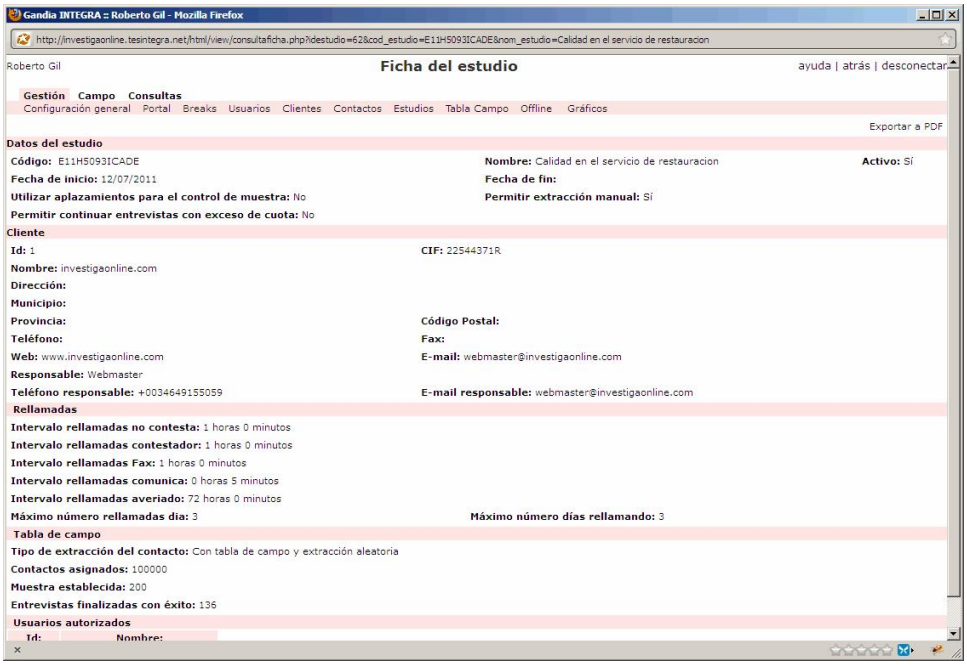
15.1.1.1 Resumen de estudios

Esta consulta muestra de forma mucho más completa el gestor de estudios, dando información de cada uno de los proyectos.



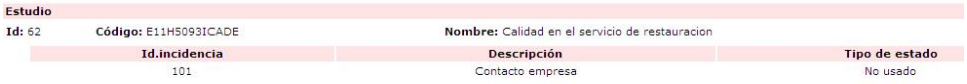
15.1.1.2 Ficha general

Esta consulta muestra los parámetros generales de un estudio dado de alta en el sistema, con independencia de estar abierto o cerrado. Muestra también los usuarios que tiene asociados.



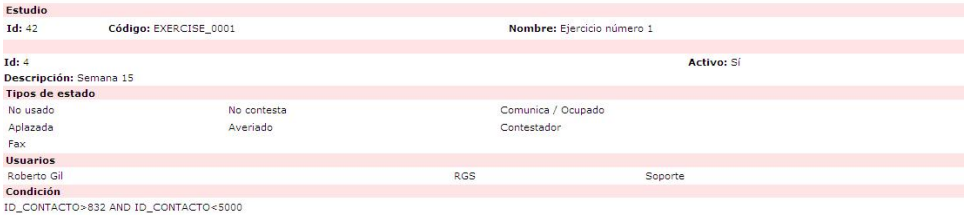
15.1.1.3 Incidencias particulares

Listado de las incidencias particulares de cada estudio dadas de alta en el sistema. Se muestran los descriptivos de las incidencias particulares así como su asociación con las incidencias base del sistema.



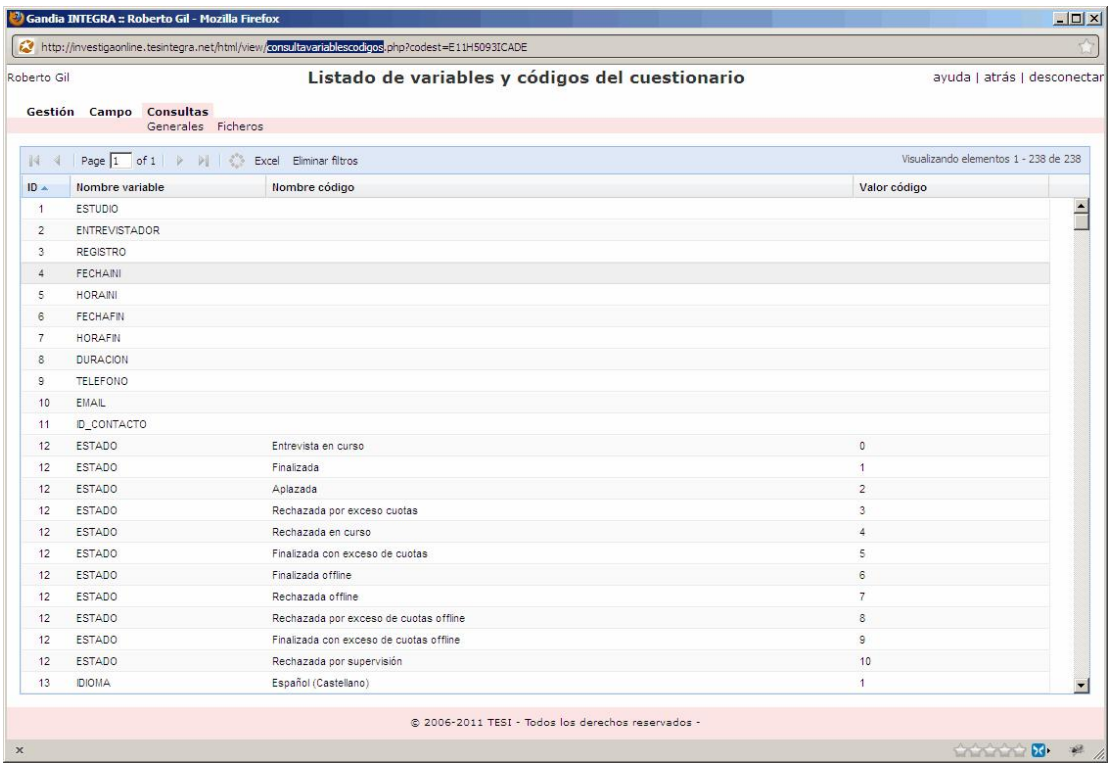
15.1.1.4 Agenda extracción

Muestra las diferentes condiciones que se han establecido a la extracción de contactos telefónicos.



15.1.1.5 Listado de variables y códigos

Listado de todas las variables de un cuestionario y sus respectivos códigos.



15.1.1.6 Cuotas finalizadas

Este informe muestra la tabla de cuotas informando de cual es la situación de cuotas dados unos valores teóricos determinados. Se toman los estados 1, entrevista exitosa, y 3 finalizada con exceso de cuotas.

Id: 62 **Código:** E11H5093ICADE **Nombre:** Calidad en el servicio de restauracion

Id.cuota	Descripción	Condición	Valor real	Valor teórico	Valor pendiente	% realizado	Número de contactos	Número de usados	Número de disponibles
1	I2="Fosters Hollywood"	I2=1	49	60	11	81.67 %			
2	I2="Tony Romas"	I2=2	6	10	4	60 %			
3	I2="Ribs"	I2=3	4	10	6	40 %			
4	I2="VIPS"	I2=4	37	60	23	61.67 %			
5	I2="Hard Rock"	I2=5	21	25	4	84 %			
6	I2="Planet Hollywood"	I2=6	5	5	Cerrada	100 %			
7	I2="Il Tempietto"	I2=7	0	5	5	0 %			
8	I2="La Tagliatella"	I2=8	14	25	11	56 %			
Subtotal:			**136**	**200**	**64**	**68 %**			

El color rojo indica que la cuota ha sido cerrada y por tanto si existen cuotas de teléfono automáticas habrán sido marcados los teléfonos de forma automática para que no puedan ser extraídos.

Se han añadido tres nuevas columnas que nos informa sobre el número de contactos que en la tabla de teléfonos pueden participar en una determinada cuota. Se informa sobre el número de contactos, cuántos se han usado y por tanto cuántos restan.

15.1.1.7 Cuotas finalizadas más aplazadas

Esta consulta muestra las cuotas del estudio, pero con una particularidad. En la suma de las entrevistas, se tiene en cuenta si una entrevista aplazada ya ha cumplimentado las cuotas. Además de los estados 1 (entrevista exitosa) y 3 (entrevista finalizada con exceso de cuota), es decir se toma el estado 2 de entrevista (entrevista aplazada) también como válido.

Id: 62 **Código:** E11H5093ICADE **Nombre:** Calidad en el servicio de restauracion

Id.cuota	Descripción	Condición	Valor real	Aplazados	En curso	Total real	Valor teórico	Valor pendiente	% realizado
1	I2="Fosters Hollywood"	I2=1	49	0	0	49	60	11	81.67 %
2	I2="Tony Romas"	I2=2	6	0	0	6	10	4	60 %
3	I2="Ribs"	I2=3	4	0	0	4	10	6	40 %
4	I2="VIPS"	I2=4	37	1	0	38	60	22	63.33 %
5	I2="Hard Rock"	I2=5	21	0	0	21	25	4	84 %
6	I2="Planet Hollywood"	I2=6	5	0	0	5	5	Cerrada	100 %
7	I2="Il Tempietto"	I2=7	0	0	0	0	5	5	0 %
8	I2="La Tagliatella"	I2=8	14	0	0	14	25	11	56 %
Subtotal			**136**	**1**	**0**	**137**	**200**	**63**	**68.5 %**

15.1.1.8 Cuotas y factor de aceptabilidad

Nuevo informe de cuotas que muestra la situación de las mismas con referencia a un factor de aceptabilidad definido por el usuario. En definitiva, con diferentes colores se muestra si la cuota está por encima de un nivel, por debajo del mismo o se encuentra en el nivel de lo aceptable.

Id: 62 **Código:** E11H5093ICADE **Nombre:** Calidad en el servicio de restauracion

Destacar cuota con factor superior a: 1

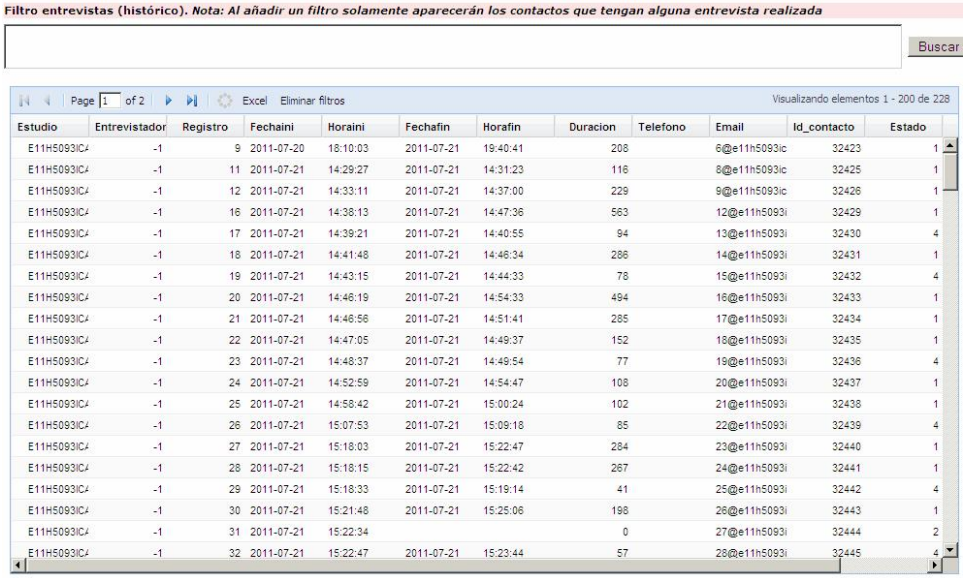
Id.cuota	Descripción	Valor real	Valor teórico	Factor	21/07/2011	22/07/2011	23/07/2011
1	I2="Fosters Hollywood"	49	60	**1.22**	0	0	0
2	I2="Tony Romas"	6	10	**1.67**	0	0	0
3	I2="Ribs"	4	10	**2.5**	0	0	0
4	I2="VIPS"	37	60	**1.62**	0	0	0
5	I2="Hard Rock"	21	25	**1.19**	0	0	0
6	I2="Planet Hollywood"	5	5	**1**	0	0	0
7	I2="Il Tempietto"	0	5	**0**	0	0	0
8	I2="La Tagliatella"	14	25	**1.79**	0	0	0
Subtotal:		**136**	**200**	**1.47**	**0**	**0**	**0**

Factor ideal
Factor por encima de lo aceptable
Factor aceptable

El uso de los colores permite de un vistazo, ver el mapa de cuotas.

15.1.1.9 Ver entrevistas

Lista las respuestas literales que se han obtenido en las preguntas alfanuméricas de un estudio. Se dispone de acceso a la selección de variables a visualizar y al intercambio entre valores y etiquetas de las variables.



15.1.1.10 Informe de supervisión

El informe de supervisión tiene como objetivo ser un diario de todos los movimientos que en el proceso han tenido las diferentes entrevistas. Así, se listan sólo las entrevistas que han sido supervisadas y sólo aquellos campos (variables) que ha sido modificados en el proceso de supervisión. El informe de supervisión es más completo para los administradores (pueden filtrarlo por usuario y ordenar) que para los entrevistadores que solo pueden ordenar por registro, usuario fechas y estados.



El informe, al que se accede por la ventana de supervisión en su icono correspondiente o desde la página de consultas > generales > estudio > informe de supervisión, nos informa de...



Supervisiones

Correctas: 3 | Incorrectas: 0 | Canceladas: 0 | Totales: 3 | Usuario: -- Todos los usuarios -- | Ordenar: Registro

Registro	Supervisión	Fecha inicio	Fecha fin	Usuario	Estado final	Comentario
9	1	21/07/2011 21:43:44	21/07/2011 21:45:24	RGS	Entrevista correcta	Ok, roberto

Nombre variable	Valor anterior	Valor nuevo
No ha habido cambios en las variables durante la supervisión		

10	1	21/07/2011 21:50:44	21/07/2011 21:52:15	RGS	Entrevista correcta	ok, roberto

Nombre variable	Valor anterior	Valor nuevo
No ha habido cambios en las variables durante la supervisión		

11	1	21/07/2011 21:52:55	21/07/2011 21:53:40	RGS	Entrevista correcta	ok, roberto

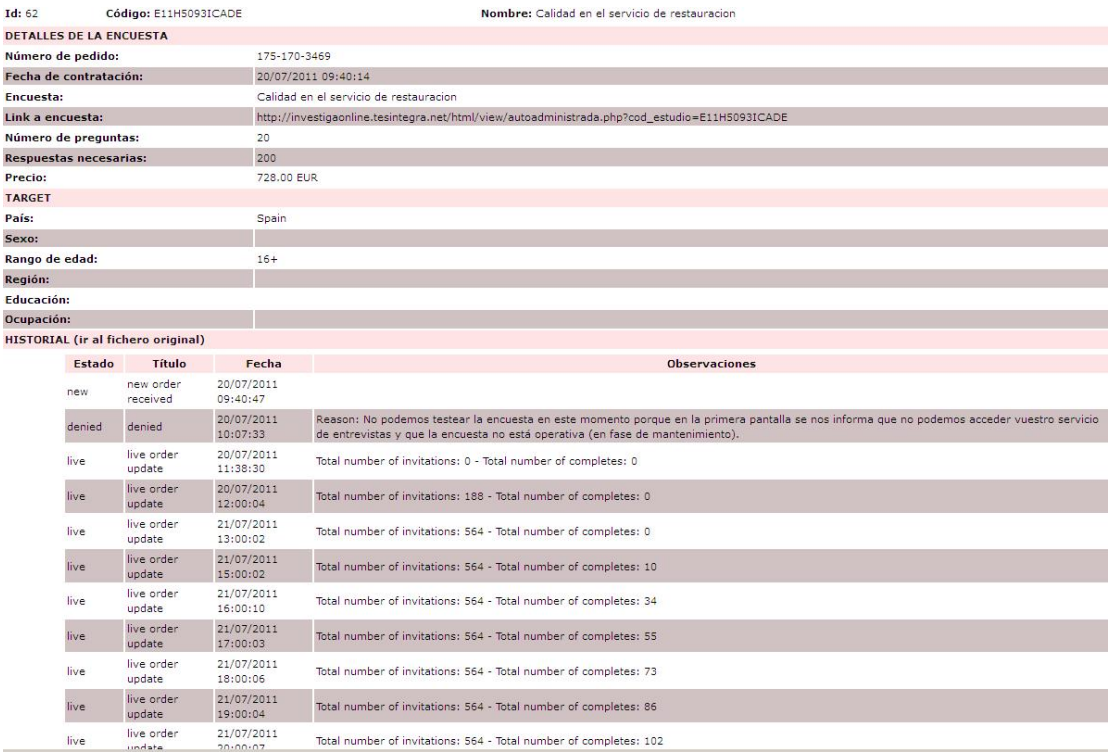
Nombre variable	Valor anterior	Valor nuevo
No ha habido cambios en las variables durante la supervisión		

© 2006-2011 TESI - Todos los derechos reservados -

En la parte superior, informa sobre el número de entrevistas supervisadas de forma correcta, incorrecta, cancelaciones de supervisión y

15.1.1.11 Listado muestra online (CINT)

Listado que muestra las notificaciones recibidas desde los servidores del panelista CINT, con información referente a la situación del estudio en cuanto a envíos de invitaciones, aceptación, etc.



Id: 62 **Código:** E11H5093ICADE **Nombre:** Calidad en el servicio de restauracion

DETALLES DE LA ENCUESTA	
Número de pedido:	175-170-3469
Fecha de contratación:	20/07/2011 09:40:14
Encuesta:	Calidad en el servicio de restauracion
Link a encuesta:	http://investigaonline.tesintegra.net/html/view/autoadministrada.php?cod_estudio=E11H5093ICADE
Número de preguntas:	20
Respuestas necesarias:	200
Precio:	728.00 EUR
TARGET	
País:	Spain
Sexo:	
Rango de edad:	16+
Región:	
Educación:	
Ocupación:	

HISTORIAL (ir al fichero original)

Estado	Título	Fecha	Observaciones
new	new order received	20/07/2011 09:40:47	
denied	denied	20/07/2011 10:07:33	Reason: No podemos testear la encuesta en este momento porque en la primera pantalla se nos informa que no podemos acceder vuestro servicio de entrevistas y que la encuesta no está operativa (en fase de mantenimiento).
live	live order update	20/07/2011 11:38:30	Total number of invitations: 0 - Total number of completes: 0
live	live order update	20/07/2011 12:00:04	Total number of invitations: 188 - Total number of completes: 0
live	live order update	21/07/2011 13:00:02	Total number of invitations: 564 - Total number of completes: 0
live	live order update	21/07/2011 15:00:02	Total number of invitations: 564 - Total number of completes: 10
live	live order update	21/07/2011 16:00:10	Total number of invitations: 564 - Total number of completes: 34
live	live order update	21/07/2011 17:00:03	Total number of invitations: 564 - Total number of completes: 55
live	live order update	21/07/2011 18:00:06	Total number of invitations: 564 - Total number of completes: 73
live	live order update	21/07/2011 19:00:04	Total number of invitations: 564 - Total number of completes: 86
live	live order update	21/07/2011 20:00:07	Total number of invitations: 564 - Total number of completes: 102

15.1.1.12 Ratios de respuesta (AAPOR)

Esta consulta muestra el resultado del cálculo de todos los ratios de respuesta, contactos, rechazo, etc. que intentan ser un estándar internacional de forma que se puedan comparar los resultados de respuesta en estudios con muestras probabilísticas.

Para poder obtener estos ratios, se realizan una serie de imputaciones a cada contacto, pues la base de estos ratios es la asignación de un estado final a cada contacto tras el trabajo de campo. Integra, por tanto analiza la última incidencia de cada contacto y su estado en tabla de campo, realziando una asignación acorde a la partida en la que debe contabilizar el contacto.

- **Completas** (I): todos los contactos de la tabla de campo que estén en estado de en uso, usado, usado por exceso de cuotas o por marca manual y que tengan su última incidencia como "entrevista correcta".

```
select count(*) from tablacampo_$codest
    where id_estado in (7,8,9,10) and id_incidencia in (select
id_incidencia from incidencias_$codest where tipo_incidencia=9)
```

- **Parciales** (P): todos los contactos que estén en estado de aplazado o que estén en cualquier otro estado pero su última incidencia sea un aplazamiento desde fuera de la entrevista, desde dentro o como autoadministrada.

```
select count(*) from tablacampo_$codest
    where id_estado=3 or (id_estado in (3,7,8,9,10,11,12,13) and
id_incidencia in (select id_incidencia from incidencias_$codest where
tipo_incidencia in (6,7,22)))
```

- **Negativas y anulaciones** (R): todos los contactos que estén en estado de en uso, reservado o cualquiera de los tipos de usados cuya última incidencia sea un rechazo, ya sea el rechazo de la aplicación o de una incidencia particular.

```
select count(*) from tablacampo_$codest
    where id_estado in (7,8,9,10,13) and id_incidencia in (select
id_incidencia from incidencias_$codest where tipo_incidencia in
(4,8,20,24) or (tipo_incidencia>100 and tipo_incidencia in (select
id_incidencia from inciestudio where id_estudio=$idest and id_estado=0)))
```

- **No contactos** (NC): todos los contactos que estén en estado de contestador, en uso, cualquiera de los usados o reservados cuya última incidencia sea un contestador, ya sea de la propia de la aplicación o de una incidencia particular

```
select count(*) from tablacampo_$codest
    where id_estado in (5,7,8,9,10,13) and id_incidencia in (select
id_incidencia from incidencias_$codest where tipo_incidencia=13 or
(tipo_incidencia>100 and tipo_incidencia in (select id_incidencia from
inciestudio where id_estudio=$idest and id_estado=5)))
```

- **Otros no contactos, no negativas** (O): todos los contactos que estén en estado de no contesta, comunica, en uso, cualquiera de los usados o reservados cuya última incidencia sea un no contesta o comunica, ya sea de la propia de la aplicación o de una incidencia particular

```
select count(*) from tablacampo_$codest
    where id_estado in (1,2,7,8,9,10,13) and id_incidencia in (select
id_incidencia from incidencias_$codest where tipo_incidencia in (1,2) or
(tipo_incidencia>100 and tipo_incidencia in (select id_incidencia from
inciestudio where id_estudio=$idest and id_estado in (1,2))))
```

- **Fax/Línea de datos, no operativos, averías, desconexiones** (UH): todos los contactos que estén en estado de fax, averiado, en uso, cualquiera de los usados o reservados cuya última incidencia sea un fax o averiado, ya sea de la propia de la aplicación o de una incidencia particular

```
select count(*) from tablacampo_$codest
    where id_estado in (4,6,7,8,9,10,13) and id_incidencia in (select
id_incidencia from incidencias_$codest where tipo_incidencia in (3,14) or
(tipo_incidencia>100 and tipo_incidencia in (select id_incidencia from
inciestudio where id_estudio=$idest and id_estado in (4,6))))
```

- **Otros** (UO): todos los contactos que estén usados y que no pertenezcan a ninguno de los casos anteriores.

TESI, SL © 2006-2013

```
select count(*) from tablacampo_$codest
    where id_estado=8 and id_incidencia not in (select id_incidencia from
incidencias_$codest where tipo_incidencia in
(1,2,3,4,5,6,7,8,9,13,14,20,22,24,25) or tipo_incidencia>100)
```

- **Exceso de cuotas**, cuota llena: todos los contactos que están en estado de en uso, cualquiera de los usados o reservado cuya última incidencia sea "Entrevista anulada por exceso de cuota" o "Contacto anulado por cierre de cuota".

```
select count(*) from tablacampo_$codest
    where id_estado in (7,8,9,10,13) and id_incidencia in (select
id_incidencia from incidencias_$codest where tipo_incidencia in (5,25))
```

Descripción de los ratios

Los diferentes ratios que AAPOR propone son:

Ratios de respuesta		
RR1:	$RR1 = \frac{I}{(I+P)+(R+NC+O)+(UH+UO)}$	El ratio de respuesta 1 (RR1), o mínimo ratio de respuesta, es el número de entrevistas completas dividido por el número de entrevistas totales (completas y parciales más el número de rechazos e interrumpidas, más todos los casos de desconocida elegibilidad.
RR2:	$RR2 = \frac{(I+P)}{(I+P)+(R+NC+O)+(UH+UO)}$	El ratio de respuesta 2 (RR2), incluye además en el numerador las entrevistas parciales.
RR3:	$RR3 = \frac{I}{(I+P)+(R+NC+O)+e(UH+UO)}$	El ratio de respuesta 3 (RR3) calcula la proporción de entrevistas completas sobre dividido por el número de

		entrevistas totales (completas y parciales más el número de rechazos e interrumpidas, más todos los casos de desconocida elegibilidad corregidos estos últimos por un factor de elegibilidad. El coeficiente estimado es conveniente quede documentado en su generación, para no ser utilizado en virtud e aumentar la tasa de respuesta.
RR4:	$$RR4 = \frac{(I + P)}{(I + P) + (R + NC + O) + e(UH + UO)}$$	El ratio de respuesta 4 (RR4) no sólo corrige los casos de elegibilidad desconocida al igual que en RR3, sino también incluye entrevistas parcial como demandados como en RR2.
RR5:	$$RR5 = \frac{I}{(I + P) + (R + NC + O)}$$	El ratio de respuesta 5 (RR5) es un caso especial de RR3 en que se supone que e = 0 (es decir, no hay elegibilidad desconocida) o en el caso raro de que no hay

TESI, SL © 2006-2013

		estimación de casos que pudieran haber sido elegidos entre los no elegibles.
RR6:	$RR6 = \frac{(I+P)}{(I+P)+(R+NC+O)}$	El ratio de respuesta 6 (RR6) hace el mismo supuesto, y también incluye las entrevistas parciales. RR6 representa el ratio de respuesta más elevado.
Ratios de cooperación		
COOP1:	$COOP1 = \frac{I}{(I+P)+R+O}$	COOP1, tipo de cooperación mínima, es el número de entrevistas completas dividido por el número de entrevistas (completa más parcial) más el número de entrevistas que no implican la identificación y el contacto con un informante elegible (negativa y otros).
COOP2:	$COOP2 = \frac{(I+P)}{(I+P)+R+O}$	COOP2 cuenta el numerador las entrevistas parciales.
COOP3:	$COOP3 = \frac{I}{(I+P)+R}$	COOP3, elimina a los que no pueden hacer una entrevista como también

		incapaz de cooperación y se les excluye de la base de cómputo.
COOP4:	$$COOP4 = \frac{(I + P)}{(I + P) + R}$$	COOP4 incluye las entrevistas parciales en el numerador.
Ratios de rechazo		
REF1:	$$REF1 = \frac{R}{(I + P) + (R + NC + O) + (UH + UO)}$$	El Ratio de rechazo 1 (REF1) es el número de rechazos divididos por la suma de entrevistas (finalizadas y parciales), el grupo de rechazo, no contactos y otros, y los casos de desconocida eligibilidad.
REF2:	$$REF2 = \frac{R}{(I + P) + (R + NC + O) + e(UH + UO)}$$	El ratio de rechazo 2 (REF2) incluye la estimación sobre los casos de desconocida elegibilidad.
REF3:	$$REF3 = \frac{R}{(I + P) + (R + NC + O)}$$	REF3 elimina la parte de desconocida elegibilidad.
Ratios de contacto		
CON1:	$$CON1 = \frac{(I + P) + R + O}{(I + P) + R + O + NC + (UH + UO)}$$	Contact Rate 1 (CON1) asume que todos los casos de desconocida elegibilidad son actualmente

TESI, SL © 2006-2013

		elegibles.
CON2:	$CON2 = \frac{(I+P)+R+O}{(I+P)+R+O+NC+e(UH+UO)}$	Contact Rate 2 (CON2) incluye en la base solo la estimación de los casos elegibles entre los casos de desconocida elegibilidad.
CON3:	$CON3 = \frac{(I+P)+R+O}{(I+P)+R+O+NC}$	Contact Rate 3 (CON3) incluye en la base sólo los casos con elegibilidad conocida.

Ejemplo de salida

La consulta se muestra de la siguiente forma:

Id: 62 **Código:** E11H5093ICADE **Nombre:** Calidad en el servicio de restauracion

Estado:	
Completas (I):	136
Parciales (P):	0
Negativas y anulaciones (R):	57
No contactos (NC):	0
Otros no contactos, no negativas (O):	0
Fax/Línea de datos, no operativos, averías, desconexiones (UH):	0
Otros (UO):	0
Exceso de cuotas, cuota llena:	23
Ratios de respuesta:	

RR1:	70.47%	$RR1 = \frac{I}{(I+P)+(R+NC+O)+(UH+UO)}$	El ratio de respuesta 1 (RR1), o mínimo ratio de respuesta, es el número de entrevistas completas dividido por el número de entrevistas totales (completas y parciales más el número de rechazos e interrumpidas, más todos los casos de desconocida elegibilidad.
RR2:	70.47%	$RR2 = \frac{(I+P)}{(I+P)+(R+NC+O)+(UH+UO)}$	El ratio de respuesta 2 (RR2), incluye además en el numerador las entrevistas parciales.
RR3:	70.47%	$RR3 = \frac{I}{(I+P)+(R+NC+O)+e(UH+UO)}$	El ratio de respuesta 3 (RR3) calcula la proporción de entrevistas completas sobre dividido por el número de entrevistas totales (completas y parciales más el número de rechazos e interrumpidas, más todos los casos de desconocida elegibilidad corregidos estos últimos por un factor de elegibilidad. El coeficiente estimado es conveniente quede documentado en su generación, para no ser utilizado en virtud e aumentar la tasa de respuesta.
RR4:	70.47%	$RR4 = \frac{(I+P)}{(I+P)+(R+NC+O)+e(UH+UO)}$	El ratio de respuesta 4 (RR4) no sólo corrige los casos de elegibilidad desconocida al igual que en RR3, sino también incluye entrevistas parcial como demandados como en RR2.
RR5:	70.47%	$RR5 = \frac{I}{(I+P)+(R+NC+O)}$	El ratio de respuesta 5 (RR5) es un caso especial de RR3 en que se supone que e = 0 (es decir, no hay elegibilidad desconocida) o en el caso raro de que no hay estimación de casos que pudieran haber sido elegidos entre los no elegibles.
RR6:	70.47%	$RR6 = \frac{(I+P)}{(I+P)+(R+NC+O)}$	El ratio de respuesta 6 (RR6) hace el mismo supuesto, y también incluye las entrevistas parciales. RR6 representa el ratio de respuesta más elevado.
Ratios de cooperación:			
COOP1:	70.47%	$COOP1 = \frac{I}{(I+P)+R+O}$	COOP1, tipo de cooperación mínima, es el número de entrevistas completas dividido por el número de entrevistas (completa más parcial) más el número de entrevistas que no implican la identificación y el contacto con un informante elegible (negativa y otros).
		$(I+P)$	

15.1.2 Contactos

Enter topic text here.

15.1.2.1 Listado básico

Realiza un listado básico de los contactos que ha sido asignados a un estudio particular con su principales campos. Se seleccionan los parámteros en:



y se obtiene la salida...

Id: 62 **Código:** E11H5093ICADE **Nombre:** Calidad en el servicio de restauracion

[<<][<] Página 1 de 3 [>][>>] ver 100 registros

id_contacto	telefono	email	fecha_ult_uso	fecha_rellamada	num_llamadas_total	Descripción
32423		6@e11h5093icade.com	21/07/2011 19:40:41		1	Usado
32425		8@e11h5093icade.com	21/07/2011 14:31:23		1	Usado
32426		9@e11h5093icade.com	21/07/2011 14:37:00		1	Usado
32429		12@e11h5093icade.com	21/07/2011 14:47:36		1	Usado
32430		13@e11h5093icade.com	21/07/2011 14:40:55		1	Usado
32431		14@e11h5093icade.com	21/07/2011 14:46:34		1	Usado
32432		15@e11h5093icade.com	21/07/2011 14:44:33		1	Usado
32433		16@e11h5093icade.com	21/07/2011 14:54:33		1	Usado
32434		17@e11h5093icade.com	21/07/2011 14:51:41		1	Usado
32435		18@e11h5093icade.com	21/07/2011 14:49:37		1	Usado
32436		19@e11h5093icade.com	21/07/2011 14:49:54		1	Usado
32437		20@e11h5093icade.com	21/07/2011 14:54:47		1	Usado
32438		21@e11h5093icade.com	21/07/2011 15:00:24		1	Usado
32439		22@e11h5093icade.com	21/07/2011 15:09:18		1	Usado
32440		23@e11h5093icade.com	21/07/2011 15:22:47		1	Usado
32441		24@e11h5093icade.com	21/07/2011 15:22:42		1	Usado
32442		25@e11h5093icade.com	21/07/2011 15:19:14		1	Usado
32443		26@e11h5093icade.com	21/07/2011 15:25:06		1	Usado
32444		27@e11h5093icade.com			0	Aplazada por envío e-mail
32445		28@e11h5093icade.com	21/07/2011 15:23:44		1	Usado
32446		29@e11h5093icade.com	21/07/2011 15:25:35		1	Usado
32447		30@e11h5093icade.com	21/07/2011 15:27:33		1	Usado
32448		31@e11h5093icade.com	21/07/2011 15:37:24		1	Usado
32449		32@e11h5093icade.com	21/07/2011 15:33:13		1	Usado
32450		33@e11h5093icade.com	21/07/2011 15:34:43		1	Usado
32451		34@e11h5093icade.com	21/07/2011 15:35:31		1	Usado
32452		35@e11h5093icade.com			0	Aplazada por envío e-mail

15.1.2.2 Listado base general

Listado que nos permite conocer por estudio la situación de las tablas de contactos utilizadas.

TESI, SL © 2006-2013

Id: 62 **Código:** E11H5093ICADE **Nombre:** Calidad en el servicio de restauracion

Nombre tabla	Nº contactos	Bloqueados	No usado	No contesta	Comunica / Ocupado	Aplazada	Averiado	Contestador	Fax	En uso	Usado	Usado por exceso de cuotas	Usado por marca manual	Envío de e-mails	Aplazada por envío e-mail	Reservado
CONTACTOS_E11H5093ICADE	234	226	0	0	0	0	0	0	0	0	216	0	0	0	10	0
TOTAL:	**234**	**226**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**216**	**0**	**0**	**0**	**10**	**0**

15.1.2.3 Listado base general total

Consulta diseñada para listar un resumen de los contactos registrados en el sistema por tabla. Tras seleccionar la tabla entre las que muestra el sistema:

CONTACTOS_E11H5093ICADE CONTACTOS_PRUEBA

CONTACTOS_TABACO2009_2010

Tabla origen: CONTACTOS_E11H5093ICADE

Nº Contactos: 234

Primer id. contacto: 32418 **Último id. contacto:** 32651

Bloqueados: 226

No usado: 0 **No contesta:** 0

Comunica / Ocupado: 0 **Aplazada:** 0

Averiado: 0 **Contestador:** 0

Fax: 0 **En uso:** 0

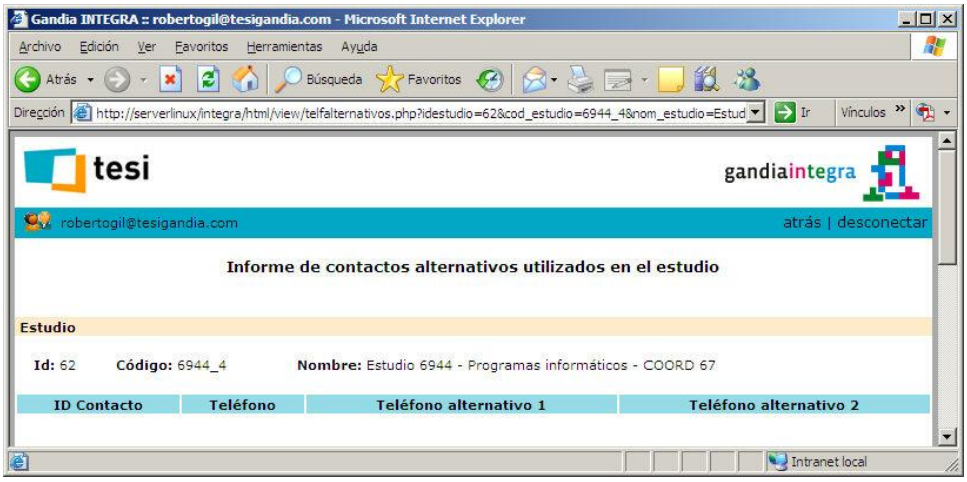
Usado: 216 **Usado por exceso de cuotas:** 0

Usado por marca manual: 0 **Envío de e-mails:** 0

Aplazada por envío e-mail: 10 **Reservado:** 0

15.1.2.4 Listado de contactos alternativos

Consulta que muestra un listado de os teléfonos alternativos que se han registrado en el sistema para un determinado estudio.



15.1.2.5 Mostrar asignaciones

Muestra las asignaciones de contactos que se han realizado a un estudio y el detalle de cada una de ellas.

Nºselección	Tipo	Fecha	Días entre llamadas	Contactos asignados	Nombre usuario	
1	Aleatoria	30/11/2010 11:42:39	0	100	RGS	Ver detalle

15.1.3 Usuarios

Enter topic text here.

15.1.3.1 Fichas de operadores, usuarios

Muestra un listado de todos los entrevistadores con su datos base.

[<<][<] Página 1 de 1 [>][>>] ver 100 registros

Id.	Nombre	Login	Nivel	Permitir modificar	Permitir extracción	Permitir generar fichero de datos	Tipo de entrevistador
1	Roberto Gil	root	Administrador	Sí	Sí	Sí	Online y offline
16	RGS	gilr	Administrador	Sí	Sí	Sí	Online y offline
18	Consultor	consultor	Consultor	No	No	No	Online y offline
19	E0001	e0001	Entrevistador	No	No	No	Online y offline
20	E0002	e0002	Entrevistador	No	No	No	Online y offline
21	E0003	e0003	Entrevistador	No	No	No	Online y offline
22	E0004	e0004	Entrevistador	No	No	No	Online y offline
23	E0005	e0005	Entrevistador	No	No	No	Online y offline
24	E0006	e0006	Entrevistador	No	No	No	Online y offline
25	E0007	e0007	Entrevistador	No	No	No	Online y offline
26	E0008	e0008	Entrevistador	No	No	No	Online y offline
27	E0009	e0009	Entrevistador	No	No	No	Online y offline
28	E0010	e0010	Entrevistador	No	No	No	Online y offline
53	Soporte	Soporte	Administrador	Sí	Sí	Sí	Online y offline

15.1.3.2 Histórico de conversaciones

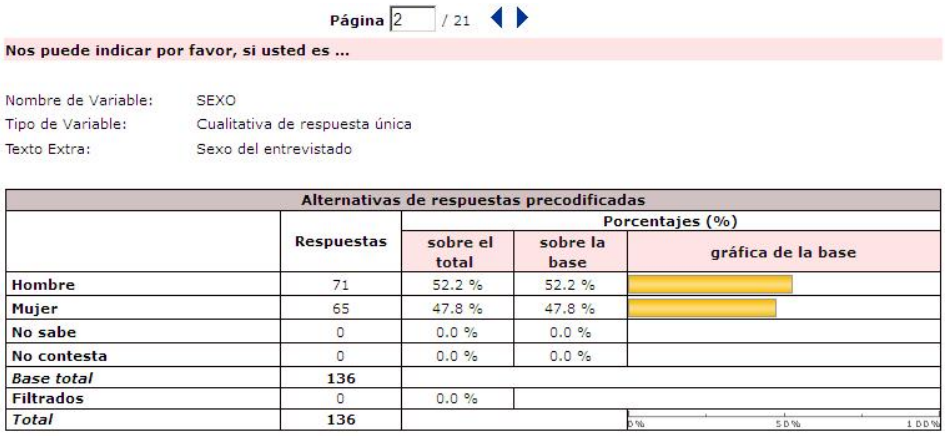
Muestra un listado de los mensajes recibidos y emitidos con de / a un usuario determinado.

15.1.4 Análisis de resultados

Enter topic text here.

15.1.4.1 Informe general por página

Muestra un resultado de las respuestas a las entrevistas en base a las páginas del cuestionario.



Página 2 / 21

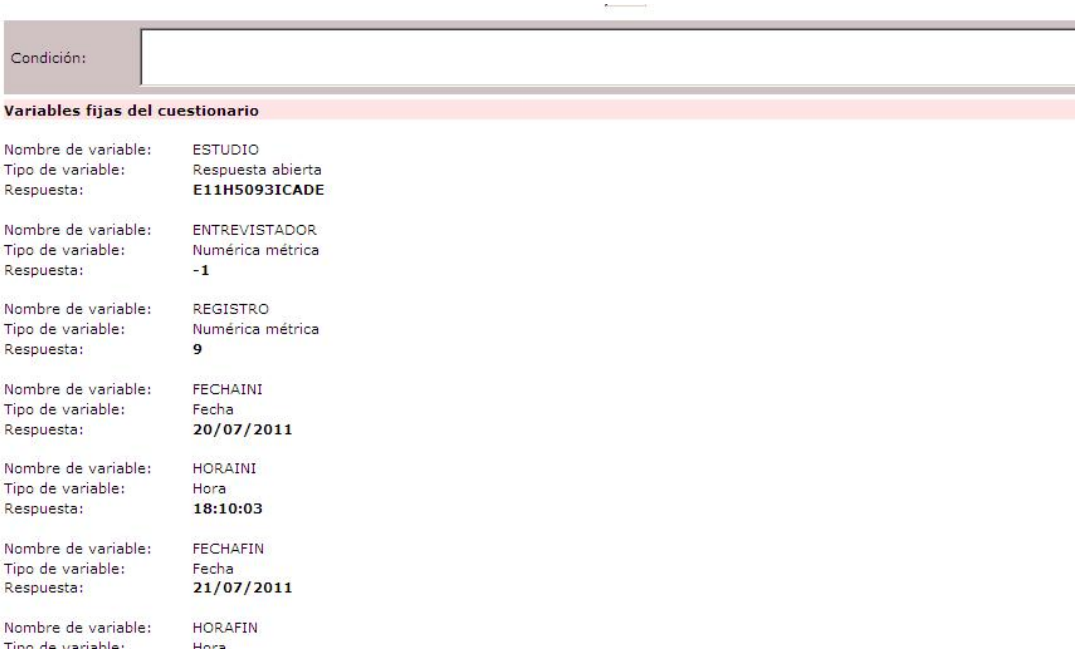
Nos puede indicar por favor, si usted es ...

Nombre de Variable: SEXO
Tipo de Variable: Cualitativa de respuesta única
Texto Extra: Sexo del entrevistado

Alternativas de respuestas precodificadas				
	Respuestas	Porcentajes (%)		
		sobre el total	sobre la base	gráfica de la base
Hombre	71	52.2 %	52.2 %	
Mujer	65	47.8 %	47.8 %	
No sabe	0	0.0 %	0.0 %	
No contesta	0	0.0 %	0.0 %	
Base total	**136**			
Filtrados	0	0.0 %		
Total	**136**			0 % 50 % 100 %

15.1.4.2 Informe general de entrevista

Informe que muestra los textos del cuestionario y los campos de respuesta. Se puede incluir una condición sobre los campos del cuestionario para listar sólo las entrevistas que cumplan la condición. Mostramos un extracto del mismo



Condición:

Variables fijas del cuestionario

Nombre de variable: ESTUDIO
Tipo de variable: Respuesta abierta
Respuesta: **E11H5093ICADE**

Nombre de variable: ENTREVISTADOR
Tipo de variable: Numérica métrica
Respuesta: **-1**

Nombre de variable: REGISTRO
Tipo de variable: Numérica métrica
Respuesta: **9**

Nombre de variable: FECHAINI
Tipo de variable: Fecha
Respuesta: **20/07/2011**

Nombre de variable: HORAINI
Tipo de variable: Hora
Respuesta: **18:10:03**

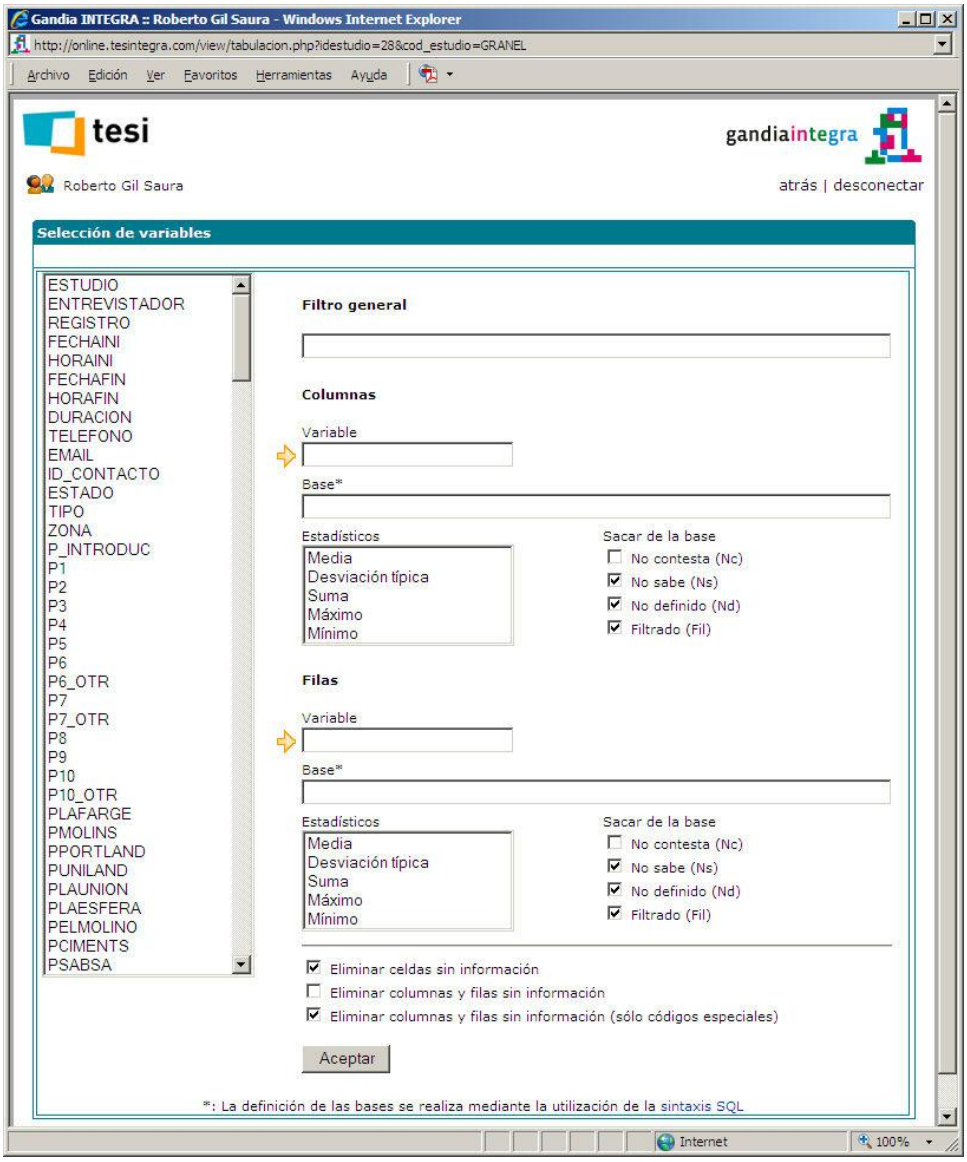
Nombre de variable: FECHAFIN
Tipo de variable: Fecha
Respuesta: **21/07/2011**

Nombre de variable: HORAFIN
Tipo de variable: Hora

15.1.4.3 Tabulación

Esta nueva consulta nos permite hacer tablas cruzadas de campo por campo. Los resultados se pueden obtener en absolutos, verticales, horizontales y totales.

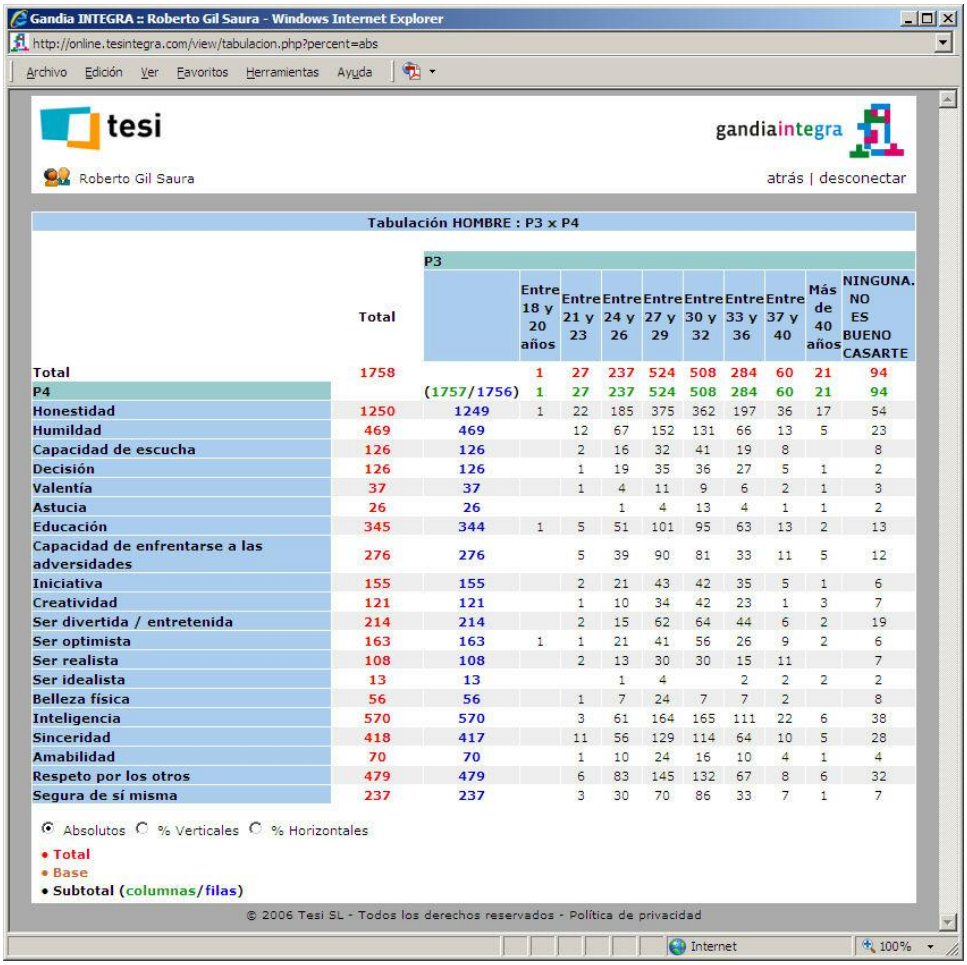
Para solicitar la tabla, se debe acceder al estudio y diálogo de tabulación, definiendo el campo de fila y el campo de cabecera o columna.



Se puede poner un filtro general que habitualmente debería ser ESTADO=1, es decir entrevistas finalizadas con éxito. Además tanto para filas como para columnas se pueden establecer condiciones que reduzcan el número de registros que acceda a la tabla. Por defecto, sacamos de la base de respuesta (no contabilizan en el total) los No Sabe, los No Definido (cualquier valor no codificado, por ejemplo el blanco) o los Filtrados (-).

Se puede decidir también, si se eliminan las celdas sin información (no escribir 0 si la celda es igual a 0) y eliminar las columnas o filas que completas no tengan ningún registro, tanto de los valores codificados normales como de los especiales.

El resultado tiene más o menos este aspecto:



Gandia INTEGRA :: Roberto Gil Saura - Windows Internet Explorer

http://online.tesintegra.com/view/tabulacion.php?percent=abs

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

tesi

gandiaintegra

Roberto Gil Saura

atrás | desconectar

Tabulación HOMBRE : P3 x P4

	Total	P3	Entre 18 y 20 años	Entre 21 y 23	Entre 24 y 26	Entre 27 y 29	Entre 30 y 32	Entre 33 y 36	Entre 37 y 40	Más de 40 años	NINGUNA. NO ES BUENO CASARTE
Total	1758		1	27	237	524	508	284	60	21	94
P4		(1757/1756)	1	27	237	524	508	284	60	21	94
Honestidad	1250	1249	1	22	185	375	362	197	36	17	54
Humildad	469	469		12	67	152	131	66	13	5	23
Capacidad de escucha	126	126		2	16	32	41	19	8		8
Decisión	126	126		1	19	35	36	27	5	1	2
Valentía	37	37		1	4	11	9	6	2	1	3
Astucia	26	26			1	4	13	4	1	1	2
Educación	345	344	1	5	51	101	95	63	13	2	13
Capacidad de enfrentarse a las adversidades	276	276		5	39	90	81	33	11	5	12
Iniciativa	155	155		2	21	43	42	35	5	1	6
Creatividad	121	121		1	10	34	42	23	1	3	7
Ser divertida / entretenida	214	214		2	15	62	64	44	6	2	19
Ser optimista	163	163	1	1	21	41	56	26	9	2	6
Ser realista	108	108		2	13	30	30	15	11		7
Ser idealista	13	13			1	4		2	2	2	2
Belleza física	56	56		1	7	24	7	7	2		8
Inteligencia	570	570		3	61	164	165	111	22	6	38
Sinceridad	418	417		11	56	129	114	64	10	5	28
Amabilidad	70	70		1	10	24	16	10	4	1	4
Respeto por los otros	479	479		6	83	145	132	67	8	6	32
Segura de sí misma	237	237		3	30	70	86	33	7	1	7

Absolutos % Verticales % Horizontales

- Total
- Base
- Subtotal (columnas/filas)

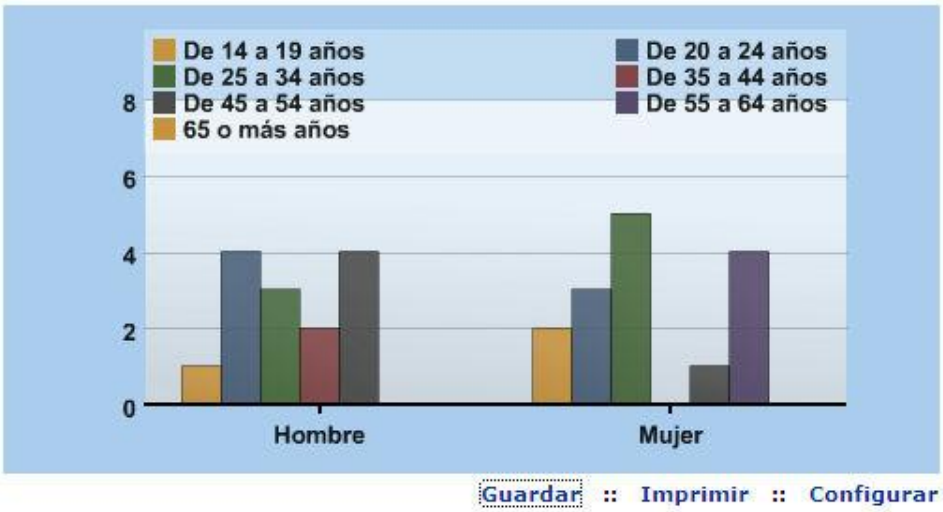
© 2006 Tesi SL - Todos los derechos reservados - Política de privacidad

Internet 100%

15.1.4.4 Gráfico de tabla

Se ha añadido la posibilidad de obtener en una tabla el gráfico de la misma. Admeás, el sistema de gráficos permite que se pueda modificar el gráfico actual. Este es un módulo que se desarrollará más en el futuro incluyendo:

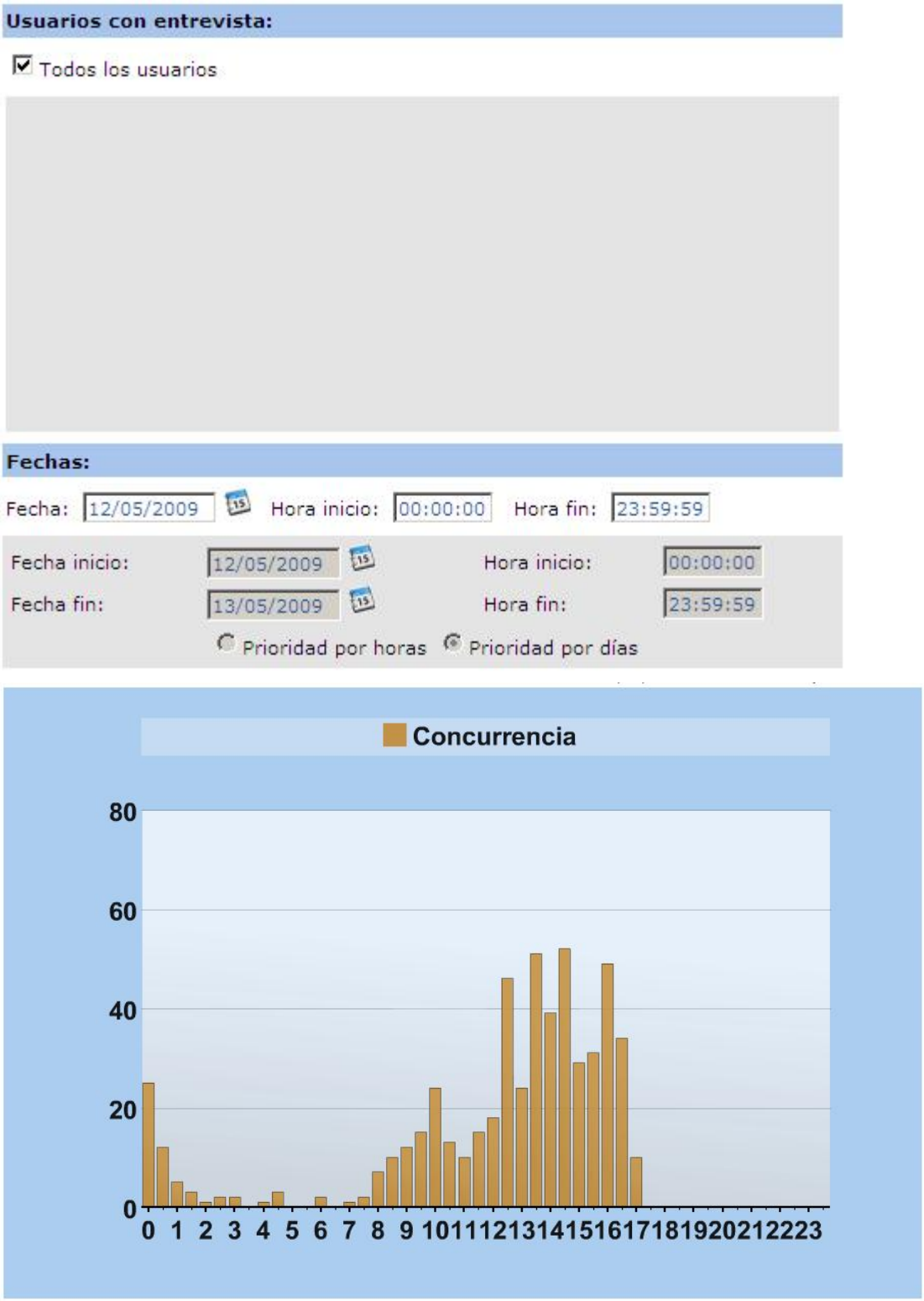
- Configuraciones para usuario por medio de cookies.
- Gráficos a las consultas más relevantes.



15.1.4.5 Informe de concurrencia

Informe que a partir de unos determinados parámetros, muestra como se ha desarrollado la concurrencia (en definitva el nº de entrevistas) en el servidor. Esto nos puede servir para optimizar recursos en el servidor y conocer los picos que se van produciendo.

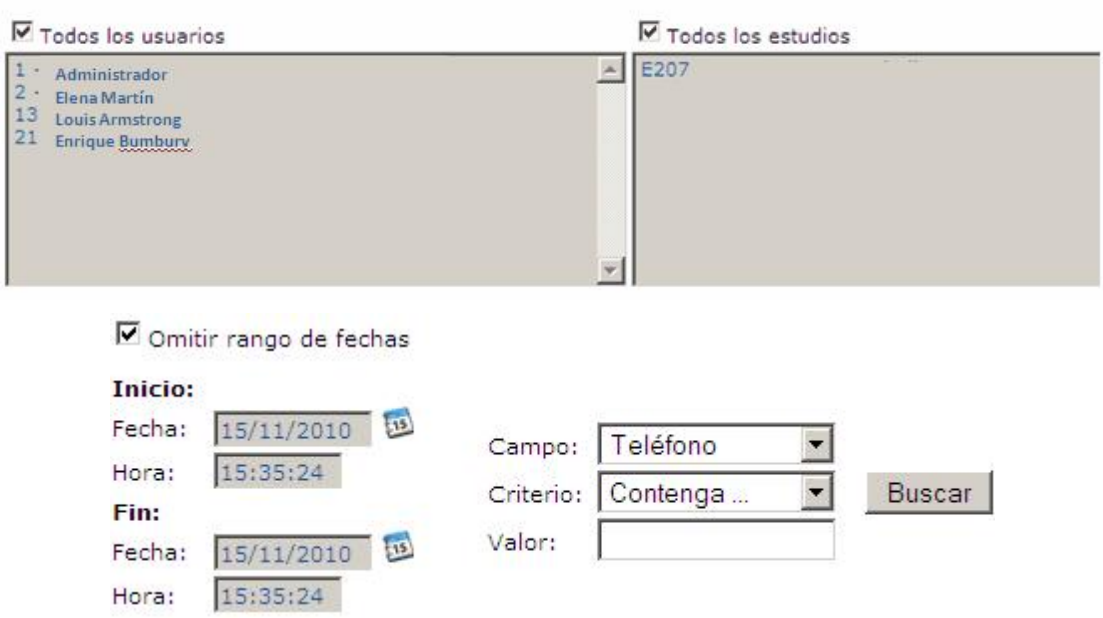
Criterio hora de la entrevista:	Estados de la entrevista:
○ Hora inicio ◉ Hora final	☑ Todos los estados ☑ Finalizada ☑ Aplazada ☑ Rechazada por exceso de cuotas ☑ Rechazada en curso ☑ Finalizada por exceso de cuotas ☑ Finalizada offline ☑ Rechazada offline ☑ Rechazada por exceso de cuotas offline ☑ Finalizada con exceso de cuotas offline
Criterio de selección:	**Intervalo:**
◉ Día único	○ 10 minutos ○ 30 minutos ◉ 60 minutos
○ Intervalo de fechas	○ Por horas ◉ Por días


Usuarios con entrevista:
Todos los usuarios
Fechas:
Fecha: 12/05/2009
Hora inicio: 00:00:00
Hora fin: 23:59:59
Fecha inicio: 12/05/2009
Hora inicio: 00:00:00
Fecha fin: 13/05/2009
Hora fin: 23:59:59
Prioridad por horas
Prioridad por días
Concurrencia
80
60
40
20
0
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

15.1.4.6 Grabaciones

En esta página los usuarios podrán acceder a las grabaciones de las entrevistas (o contactos) que se han realizado según estudio / entrevistador / fechas. Una vez en la página, se deberá estar autorizado en el estudio del cual se busca información para que ésta sea listada. A esta página pueden acceder administradores, consultores y clientes, pero estos dos últimos estarán limitados por su autorización en el estudio.

Una vez en la página se podrá filtrar el estudio, el entrevistador, los tramos de fecha y hora a analizar y un contacto o varios contactos que coincidan con lo establecido en su fitlro (teléfono, id contacto. Esto es así porque el nº de archivos relacionados en la búsqueda puede ser muy importante.



La ventana de lista será la siguiente:



	Id.estudio	Código estudio	Id.usuario	Id.contacto	Teléfono	Fecha	Entrevista
	13	E207	1	1	937993941	2010-10-06 12:25:49	
	13	E207	2	2	936614177	2010-10-06 12:28:48	
	13	E207	1	1	936800026	2010-10-06 13:12:45	
	13	E207	2	2	932840227	2010-10-06 13:24:22	
	13	E207	1	8	933528843	2010-10-06 13:45:20	4235
	13	E207	1	1	936801641	2010-10-06 14:29:30	4230

Nota: se han ocultado algunos campos (entrevistador y estudio) dado que son datos reales.

Podemos observar que para cada audio o vídeo hay una fila. Si hay entrevista, aparece el icono que permite a su vez acceso a los audios. La entrevista como resulta obvio, no podrá ser editada no modificada en este proceso de revisión.

El icono muestra la posibilidad de acceder al audio seleccionado. Si accedemos a la entrevista, en la parte superior tenemos el enlace de ***reproducir audios*** que muestra la lista de los audios empezando por el que estamos escuchando, hacia el más moderno y finalizando

con los más antiguos al que se está escuchando. Para revisar la entrevista hacer siguiente y/o anterior en la ventana de entrevista.

15.1.5 Tablas de sistema

Enter topic text here.

15.1.5.1 Breaks / Pausas

Listado de los breaks o pausas configurados en el sistema.

Id.break	Descripción	Tiempo máximo
1	Pausa corta	10
2	Pausa media	20
3	Pausa larga	60

15.1.5.2 Tipos de incidencia

Listado de los códigos de incidencia del sistema. No incluye las incidencias particulares.

Id. incidencia	Descripción
1	No contesta
2	Comunica / Ocupado
3	Averiado
4	Entrevista rechazada
5	Entrevista anulada por exceso de cuota
6	Entrevista aplazada sin iniciar
7	Entrevista aplazada en curso
8	Entrevista anulada
9	Entrevista correcta
10	Entrevista pausada
11	Entrevista reanudada
12	Inicio de entrevista
13	Contestador
14	Fax
15	Entrevista modificada
16	Rechazo automático por cuotas
17	Rechazo por parámetros de rellamada
18	Entrevista aumenta cuota
19	Grabación fallida de entrevista
20	Entrevista eliminada
21	Actualización masiva de fuera de cuotas
22	Entrevista aplazada con e-mail
23	Entrevista cambiada de estado

15.1.5.3 Estados de entrevista

Listado de los estados de una entrevista.

Id. estado	Descripción
0	En curso
1	Finalizada
2	Aplazada
3	Rechazada por exceso de cuotas
4	Rechazada en curso
5	Finalizada por exceso de cuotas
6	Finalizada offline
7	Rechazada offline
8	Rechazada por exceso de cuotas offline
9	Finalizada con exceso de cuotas offline

15.1.5.4 Estados de contacto

Listado de los estados de un contacto en tabla de campo.

Id. estado	Descripción
0	No usado
1	No contesta
2	Comunica / Ocupado
3	Aplazada
4	Averiado
5	Contestador
6	Fax
7	En uso
8	Usado
9	Usado por exceso de cuotas
10	Usado por marca manual
11	Envío de e-mails
12	Aplazada por envío e-mail

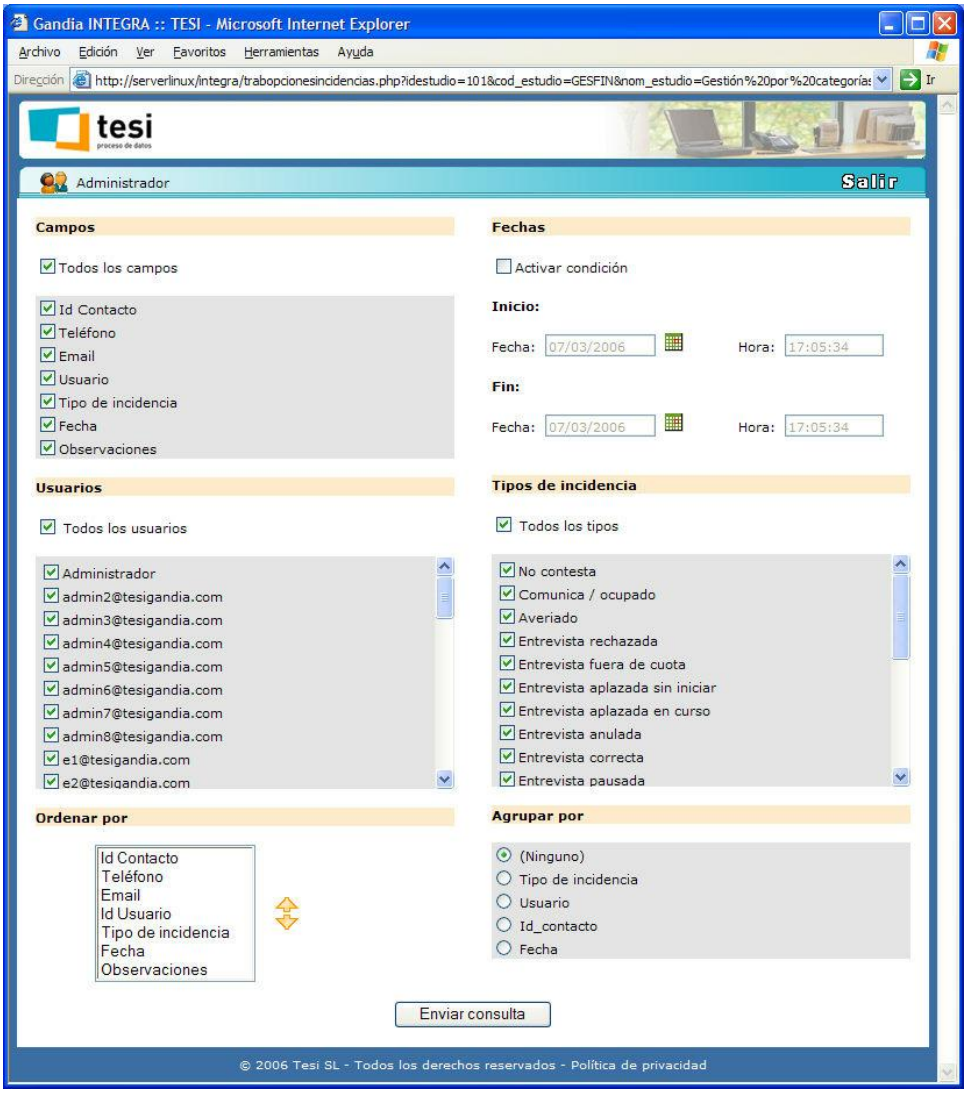
15.1.6 Trabajo de campo

Enter topic text here.

15.1.6.1 Incidencias

Listado de las incidencias de teléfonos producidas durante la realización de l trabajo de campo. Recordamos que las incidencias están asociadas a los teléfonos.

TESI, SL © 2006-2013

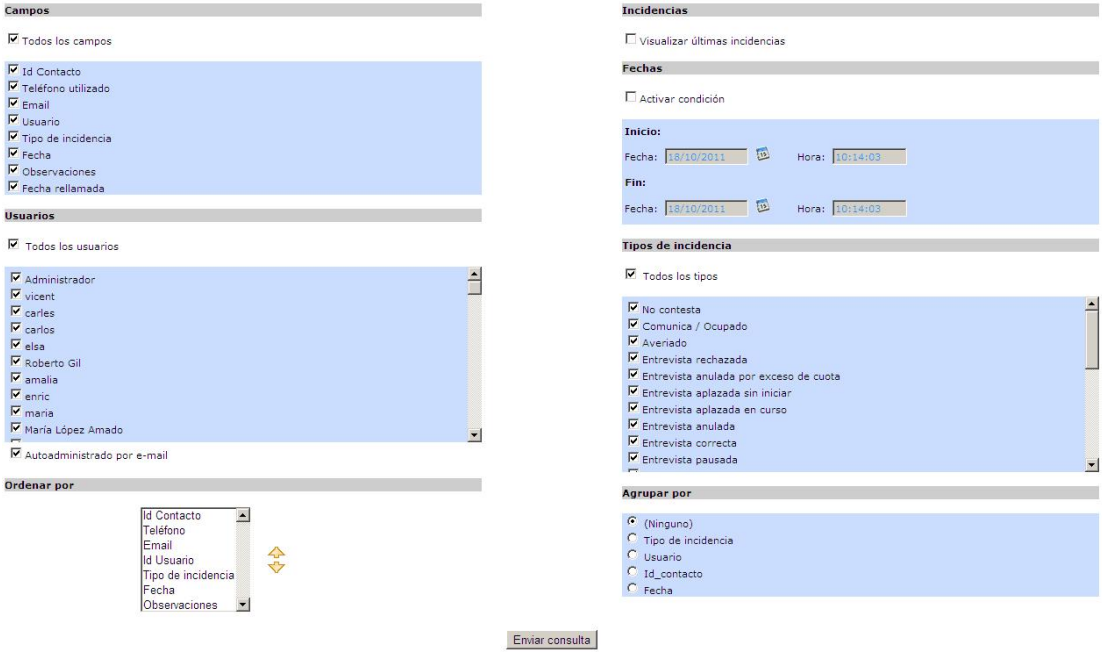


Desde el diálogo se permite:

- limitar los campos en el informe
- seleccionar los tipos de incidencia en el informe y seleccionar los usuarios que participan en el informe
- limitar rango de fechas para el informe
- ordenar los registros en el listado por los campos indicados del mismo y agrupar por tipo de incidencia, usuario, identificador del teléfono o fecha

15.1.6.1.1 Opciones en listado

Diálogo que muestra las diferentes opciones para ejecutar el listado de incidencias. Se deben elegir antes de cada ejecución.



15.1.6.2 Resumen de incidencias

En este informe obtenemos el listado de últimas incidencias con posibilidad de conocer el estado de la tabla de campo de las mismas. Para ello haremos clic sobre el símbolo + de cada estado. En este informe podremos observar los efectos de una incidencia de autorellamada sobre una entrevista ya aplazada. Este era uno de los problemas que se solían presentar. Últimas incidencias de NC, se relacionaban con estados en tabla de campo de aplazado. Recordamos que esto es así porque una entrevista aplazada ya no se pone nunca en autorellamada para que no se pueda eliminar por parámetros de rellamada.

El informe permite asimismo, incluir una condición SQL sobre la tabla auxiliar de campo, de forma que los resultados del informe serán filtrados por los diferentes campos de la misma.



Estudio

Id: 9 **Código:** CATV01 **Nombre:** Gestion por categorias Roberto Gil (c) 2006-2008

Condición sobre la tabla auxiliar: Buscar

Contactos por última incidencia (Gráfico)	Absolutos	Porcentajes
⊞ Sin incidencia	4953	99,06 %
⊞ No contesta	2	0,04 %
⊞ Comunica / Ocupado	9	0,18 %
⊞ Averiado	10	0,20 %
⊟ Contestador	5	0,10 %

Contactos por estado actual en la tabla de campo	Absolutos	Porcentajes
Contestador	5	100,00 %
Total	**5**	**100,00 %**

⊞ Fax	4	0,08 %
⊞ Entrevista aplazada sin iniciar	0	0,00 %
⊞ Entrevista aplazada en curso	1	0,02 %
⊞ Entrevista aplazada con e-mail	0	0,00 %
⊞ Entrevista rechazada	7	0,14 %
⊞ Entrevista anulada	1	0,02 %
⊞ Entrevista correcta	8	0,16 %
Total	**5000**	**100,00 %**

Los datos que arroja el informe se muestran en absoluto y porcentaje, sobre la selección realizada.

15.1.6.3 Resumen de la actividad de campo

Informe que de forma agregada muestra por operador y estudio o por estudio y operador los datos más relevantes de la actividad de campo. este informe ha sido estructurado nuevamente en la versión 2.1.2010 para adaptarse a las nuevas rejillas.

Este informe puede agregar la información de un estudio o varios, de un período determinado de tiempo o de unos usuarios determinados.

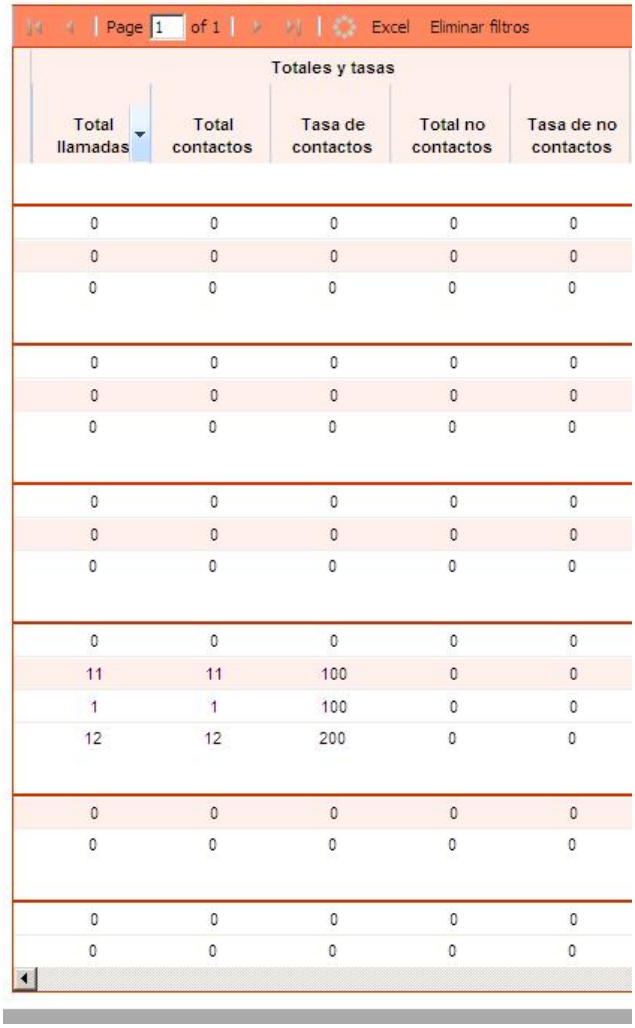
Hemos separado en 4 partes el informe.



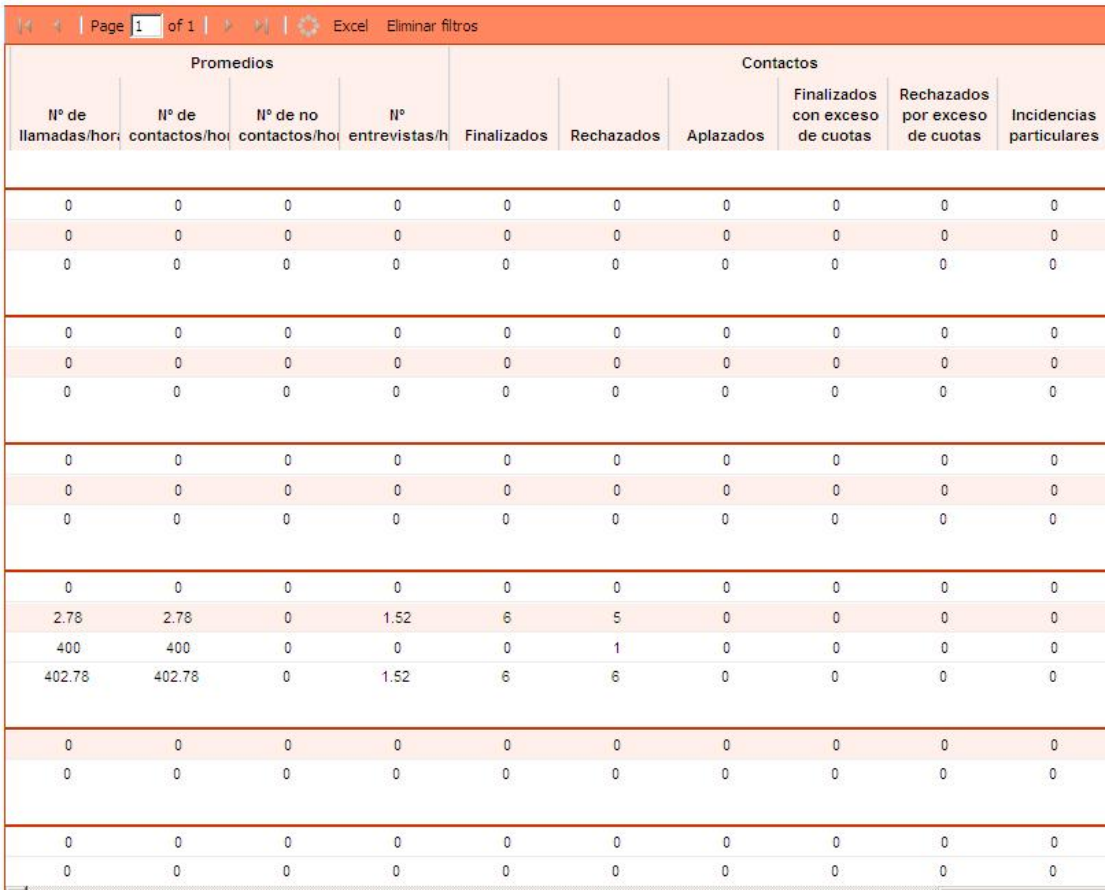
Page 1 of 1 | Excel | Eliminar filtros

Usuario	Estudio	Tiempos							
		Conexi&oacu	Contactando	Entrevistando	Pausando	Modificando	Simulando	Breaks	Efectivo
Estudio: ASIST001 (2 Items)									
Roberto Gil Saura	ASIST001	00:00:41	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:41	00:00:00	00:00:00
soporte	ASIST001	00:00:56	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:56	00:00:00	00:00:00
		00:01:37	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:01:37	00:00:00	00:00:00
Estudio: CJUSTO_V03 (2 Items)									
Roberto Gil Saura	CJUSTO_V03	00:02:51	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:02:51	00:00:00	00:00:00
soporte	CJUSTO_V03	00:00:17	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:17	00:00:00	00:00:00
		00:03:08	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:08	00:00:00	00:00:00
Estudio: TABACO2009_2010 (2 Items)									
Roberto Gil Saura	TABACO2009_2010	00:02:54	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:02:54	00:00:00	00:00:00
soporte	TABACO2009_2010	00:02:16	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:02:16	00:00:00	00:00:00
		00:05:10	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:05:10	00:00:00	00:00:00
Estudio: E09004_RESTQUAL (3 Items)									
Roberto Gil	E09004_RESTQUAL	00:00:08	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:08	00:00:00	00:00:00
Roberto Gil Saura	E09004_RESTQUAL	04:00:07	03:38:41	00:18:24	00:00:00	00:00:00	00:00:10	00:02:52	03:57:05
soporte	E09004_RESTQUAL	00:00:22	00:00:05	00:00:04	00:00:00	00:00:00	00:00:13	00:00:00	00:00:09
		04:00:37	03:38:46	00:18:28	00:00:00	00:00:00	00:00:31	00:02:52	03:57:14
Estudio: SOCIALNET_V01 (1 Item)									
Roberto Gil	SOCIALNET_V01	10:16:03	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	10:16:03	00:00:00	00:00:00
		10:16:03	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	10:16:03	00:00:00	00:00:00
Estudio: DEMOTOTAL_YOUTUBE (1 Item)									
Roberto Gil Saura	DEMOTOTAL_YOUTUBE	00:08:47	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:47	00:00:00	00:00:00
		00:08:47	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:08:47	00:00:00	00:00:00

TESI, SL © 2006-2013


Page 1 of 1 Excel Eliminar filtros

Totales y tasas				
Total llamadas	Total contactos	Tasa de contactos	Total no contactos	Tasa de no contactos
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
11	11	100	0	0
1	1	100	0	0
12	12	200	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0



Page 1 of 1 | Excel | Eliminar filtros

Promedios				Contactos					
Nº de llamadas/hora	Nº de contactos/hor	Nº de no contactos/hor	Nº entrevistas/h	Finalizados	Rechazados	Aplazados	Finalizados con exceso de cuotas	Rechazados por exceso de cuotas	Incidencias particulares
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.78	2.78	0	1.52	6	5	0	0	0	0
400	400	0	0	0	1	0	0	0	0
402.78	402.78	0	1.52	6	6	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

TESI, SL © 2006-2013

No contactos					
No Contesta	Comunica / Ocupado	Averiado	Contestador	Fax	Incidencias particulares
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0

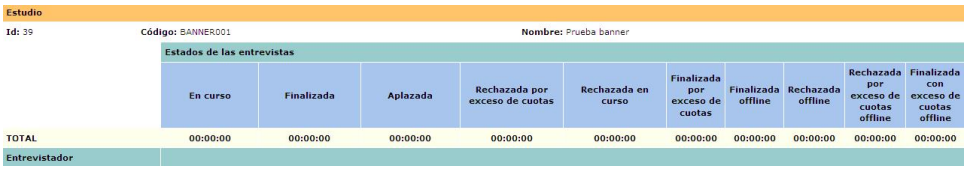
15.1.6.3.1 Opciones en listado

Diálogo que muestra las diferentes opciones para ejecutar el listado. Se deben elegir antes de cada ejecución.



15.1.6.4 Duraciones medias por usuario

Informe que muestra un breve resumen de los tiempos de conexión y resultados base de los usuarios.



Estudio

Id: 39 **Código:** BANNER001 **Nombre:** Prueba banner

	Estados de las entrevistas									
	En curso	Finalizada	Aplazada	Rechazada por exceso de cuotas	Rechazada en curso	Finalizada por exceso de cuotas	Finalizada offline	Rechazada offline	Rechazada por exceso de cuotas offline	Finalizada con exceso de cuotas offline
TOTAL	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
Entrevistador										

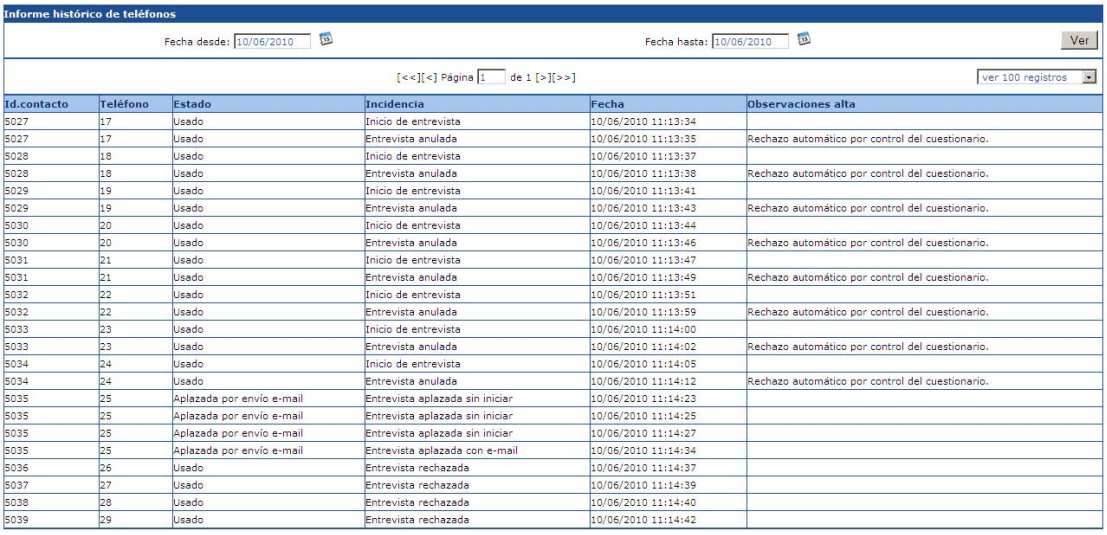
15.1.6.4.1 Opciones de listado

Diálogo que muestra las diferentes opciones para ejecutar el listado. Se deben elegir antes de cada ejecución.



15.1.6.5 Histórico de campo

Informe particular de cada entrevistador (si lo ve un entrevistador) o general de todos si lo ve un administrador, donde se muestra, ordenado por el identificador del contacto las incidencias derivadas del trabajo de campo. Se puede filtrar por fechas / horas.



Informe histórico de teléfonos

Fecha desde: 10/06/2010 Fecha hasta: 10/06/2010 Ver

[<<][<] Página 1 de 1 [>][>>] ver 100 registros

Id.contacto	Teléfono	Estado	Incidencia	Fecha	Observaciones alta
5027	17	Usado	Inicio de entrevista	10/06/2010 11:13:34	
5027	17	Usado	Entrevista anulada	10/06/2010 11:13:35	Rechazo automático por control del cuestionario.
5028	18	Usado	Inicio de entrevista	10/06/2010 11:13:37	
5028	18	Usado	Entrevista anulada	10/06/2010 11:13:38	Rechazo automático por control del cuestionario.
5029	19	Usado	Inicio de entrevista	10/06/2010 11:13:41	
5029	19	Usado	Entrevista anulada	10/06/2010 11:13:43	Rechazo automático por control del cuestionario.
5030	20	Usado	Inicio de entrevista	10/06/2010 11:13:44	
5030	20	Usado	Entrevista anulada	10/06/2010 11:13:46	Rechazo automático por control del cuestionario.
5031	21	Usado	Inicio de entrevista	10/06/2010 11:13:47	
5031	21	Usado	Entrevista anulada	10/06/2010 11:13:49	Rechazo automático por control del cuestionario.
5032	22	Usado	Inicio de entrevista	10/06/2010 11:13:51	
5032	22	Usado	Entrevista anulada	10/06/2010 11:13:59	Rechazo automático por control del cuestionario.
5033	23	Usado	Inicio de entrevista	10/06/2010 11:14:00	
5033	23	Usado	Entrevista anulada	10/06/2010 11:14:02	Rechazo automático por control del cuestionario.
5034	24	Usado	Inicio de entrevista	10/06/2010 11:14:05	
5034	24	Usado	Entrevista anulada	10/06/2010 11:14:12	Rechazo automático por control del cuestionario.
5035	25	Aplazada por envío e-mail	Entrevista aplazada sin iniciar	10/06/2010 11:14:23	
5035	25	Aplazada por envío e-mail	Entrevista aplazada sin iniciar	10/06/2010 11:14:25	
5035	25	Aplazada por envío e-mail	Entrevista aplazada sin iniciar	10/06/2010 11:14:27	
5035	25	Aplazada por envío e-mail	Entrevista aplazada con e-mail	10/06/2010 11:14:34	
5036	26	Usado	Entrevista rechazada	10/06/2010 11:14:37	
5037	27	Usado	Entrevista rechazada	10/06/2010 11:14:39	
5038	28	Usado	Entrevista rechazada	10/06/2010 11:14:40	
5039	29	Usado	Entrevista rechazada	10/06/2010 11:14:42	

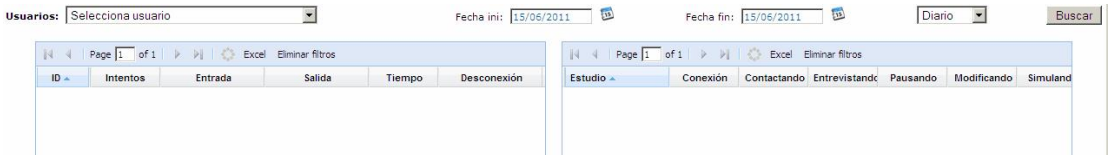
TESI, SL © 2006-2013

15.1.6.6 Informe del trabajo de campo por usuario

[Novedad desde 2.1.1123]

Este informe muestra el trabajo de campo realizado por un usuario en un período determinado.

Se muestra tanto la información de los accesos del usuario como de los tiempos obtenidos en su trabajo de campo.



15.1.6.7 Rendimiento diario de estudio por usuario

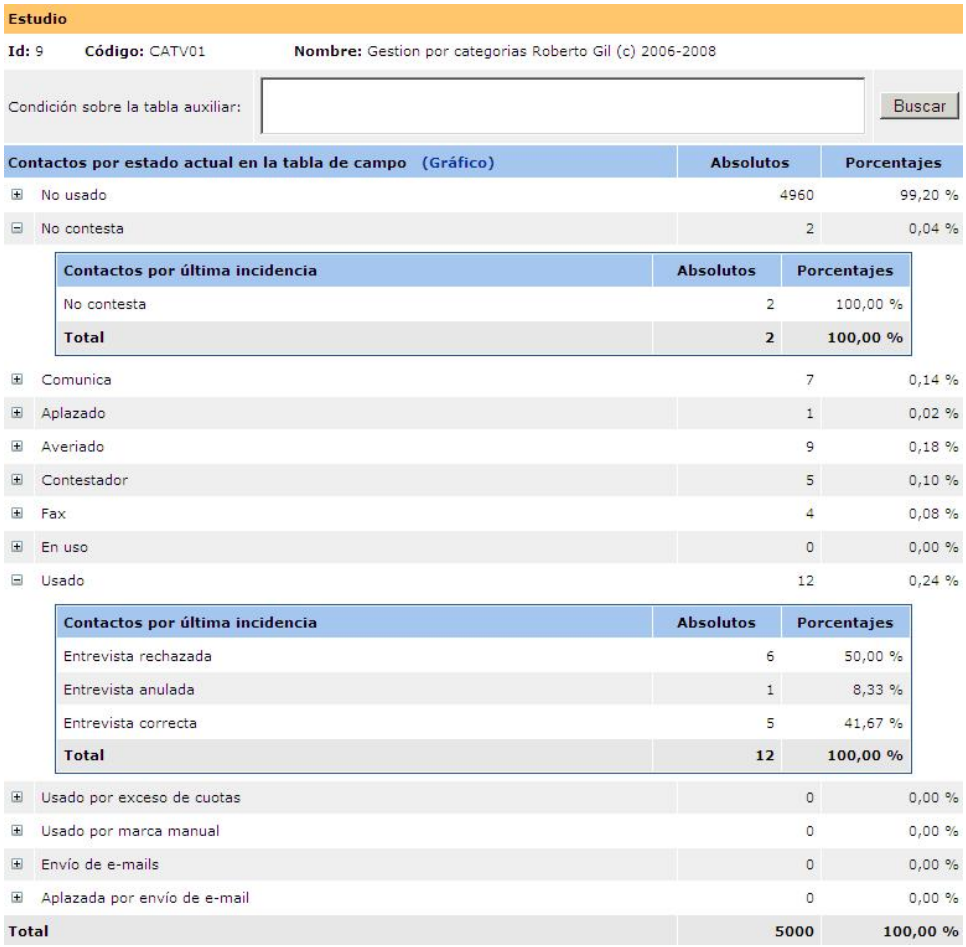
Nueva consulta (2.1.1144) que muestra de una rápido vistazo el rendimiento que se está produciendo en un estudio.

15.1.6.8 Informe resumen de la tabla de campo

En este informe obtenemos el listado de estados sobre la tabla de campo con posibilidad de conocer la última incidencia de cada estado de la tabla de campo. Para ello haremos clic sobre el símbolo + de cada estado.

En este informe podremos observar los efectos de una incidencia de auto rellamada sobre una entrevista ya aplazada. Este era uno de los problemas que se solían presentar. Últimas incidencias de NC, se relacionaban con estados en tabla de campo de aplazado. Recordamos que esto es así porque una entrevista aplazada ya no se pone nunca en auto rellamada para que no se pueda eliminar por parámetros de rellamada.

El informe permite asimismo, incluir una condición SQL sobre la tabla auxiliar de campo, de forma que los resultados del informe serán filtrados por los diferentes campos de la misma.



Estudio

Id: 9 **Código:** CATV01 **Nombre:** Gestion por categorias Roberto Gil (c) 2006-2008

Condición sobre la tabla auxiliar: Buscar

Contactos por estado actual en la tabla de campo (Gráfico)	Absolutos	Porcentajes
⊞ No usado	4960	99,20 %
⊟ No contesta	2	0,04 %

Contactos por última incidencia	Absolutos	Porcentajes
No contesta	2	100,00 %
Total	**2**	**100,00 %**

⊞ Comunica	7	0,14 %
⊞ Aplazado	1	0,02 %
⊞ Averiado	9	0,18 %
⊞ Contestador	5	0,10 %
⊞ Fax	4	0,08 %
⊞ En uso	0	0,00 %
⊟ Usado	12	0,24 %

Contactos por última incidencia	Absolutos	Porcentajes
Entrevista rechazada	6	50,00 %
Entrevista anulada	1	8,33 %
Entrevista correcta	5	41,67 %
Total	**12**	**100,00 %**

⊞ Usado por exceso de cuotas	0	0,00 %
⊞ Usado por marca manual	0	0,00 %
⊞ Envío de e-mails	0	0,00 %
⊞ Aplazada por envío de e-mail	0	0,00 %
Total	**5000**	**100,00 %**

Otro efecto que podremos analizar será el el estado de marca manual. Ahí podremos observar el diferente espectro de incidencias que podemos obtener. Los datos que arroja el informe se muestran en absoluto y porcentaje, sobre la selección realizada.

15.1.6.9 Informe resumen de entrevistas

Resume la situación de la tabla de entrevistas. Se muestra el número de entrevistas alcanzado por cada estado de la tabla de entrevistas y el número alcanzado por cada tipo de entrevista. En este segundo bloque se diferencia por:

- online con entrevistador
- online por banner
- online por email
- offline

Se muestra también la duración media de la entrevista por estado.

Estudio

Id: 9 **Código:** CATV01 **Nombre:** Gestion por categorias Roberto Gil (c) 2006-2008

Condición sobre las entrevistas: Buscar

Entrevistas por estado (Gráfico)	Duración media	Absolutos	Porcentajes
Finalizada	00:00:33	8	80,00 %
Aplazada	00:00:11	1	10,00 %
Rechazada por exceso de cuotas	00:00:00	0	0,00 %
Rechazada en curso	00:00:13	1	10,00 %
Finalizada por exceso de cuotas	00:00:00	0	0,00 %
Finalizada offline	00:00:00	0	0,00 %
Rechazada offline	00:00:00	0	0,00 %
Rechazada por exceso de cuotas offline	00:00:00	0	0,00 %
Finalizada con exceso de cuotas offline	00:00:00	0	0,00 %
Total	**00:00:29**	**10**	**100,00 %**

Entrevistas por tipo (Gráfico)	Duración media	Absolutos	Porcentajes
Entrevistas online gestionadas con entrevistador	00:00:29	10	100,00 %
Entrevistas gestionadas por e-mail	00:00:00	0	0,00 %
Entrevistas gestionadas por banner	00:00:00	0	0,00 %
Entrevistas gestionadas offline	00:00:00	0	0,00 %
Total	**00:00:29**	**10**	**100,00 %**

15.1.6.10 Informe cruzado de incidencias y tabla de campo

Tabla de contingencia entre las últimas incidencias y los estados de tabla de campo. De este modo se puede observar en conjunto la situación del campo. Los datos que arroja el informe se muestran en absolutos. El informe permite asimismo, incluir una condición SQL sobre la tabla auxiliar de campo, de forma que los resultados del informe serán filtrados por los diferentes campos de la misma.

Estudio

Id: 9 **Código:** CATV01 **Nombre:** Gestion por categorias Roberto Gil (c) 2006-2008

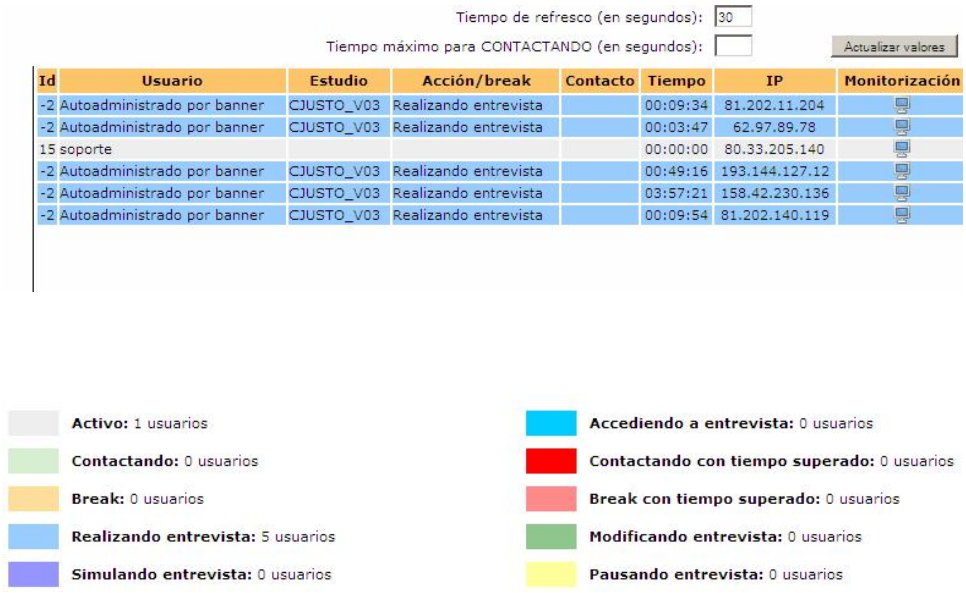
Condición sobre la tabla auxiliar: Buscar

		Estados de la tabla de campo												
	Total	No usado	No contesta	Comunica / Ocupado	Averiado	Contestador	Fax	Aplazado	En uso	Usado	Usado por exceso de cuotas	Usado por marca manual	Envío de e-mails	Aplazada por envío e-mail
Total	5000	4426	2	7	9	5	4	1	0	12	0	534	0	0
Última incidencia														
Sin incidencia	4953	4426										527		
No contesta	2		2											
Comunica / Ocupado	9			7								2		
Averiado	10				9							1		
Contestador	5					5								
Fax	4						4							
Entrevista aplazada sin iniciar	0													
Entrevista aplazada en curso	1							1						
Entrevista aplazada con e-mail	0													
Entrevista rechazada	7									6		1		
Entrevista anulada	1									1				
Entrevista correcta	8									5		3		

15.1.6.11 Trabajo en curso

Informe de actividad de campo online con diferentes informaciones.

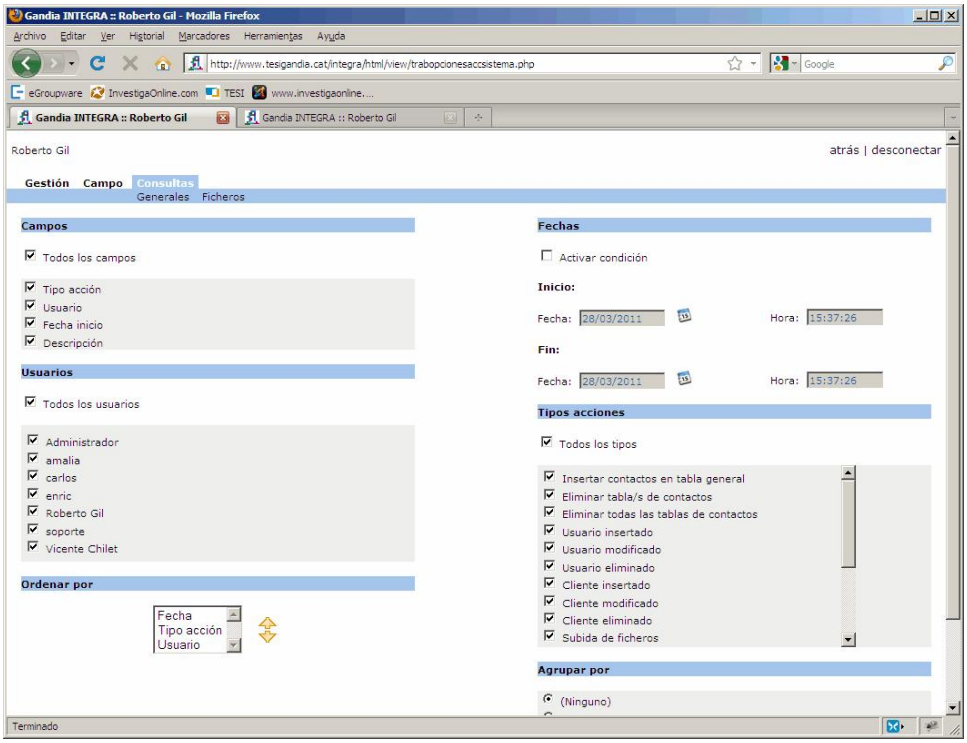
- Muestra la parrilla de usuarios en el sistema, mostrando las acciones de cada uno en campo. Se refresca cada XX segundos. Por defecto establecido a 5 segundos.
- Se ha establecido una señalización también para señalar con un color rojo a aquellos operadores que exceden un tiempo prudencial de CONTACTANDO.
- Desde este mismo informe, puede lanzarse la monitorización de un entrevistador.

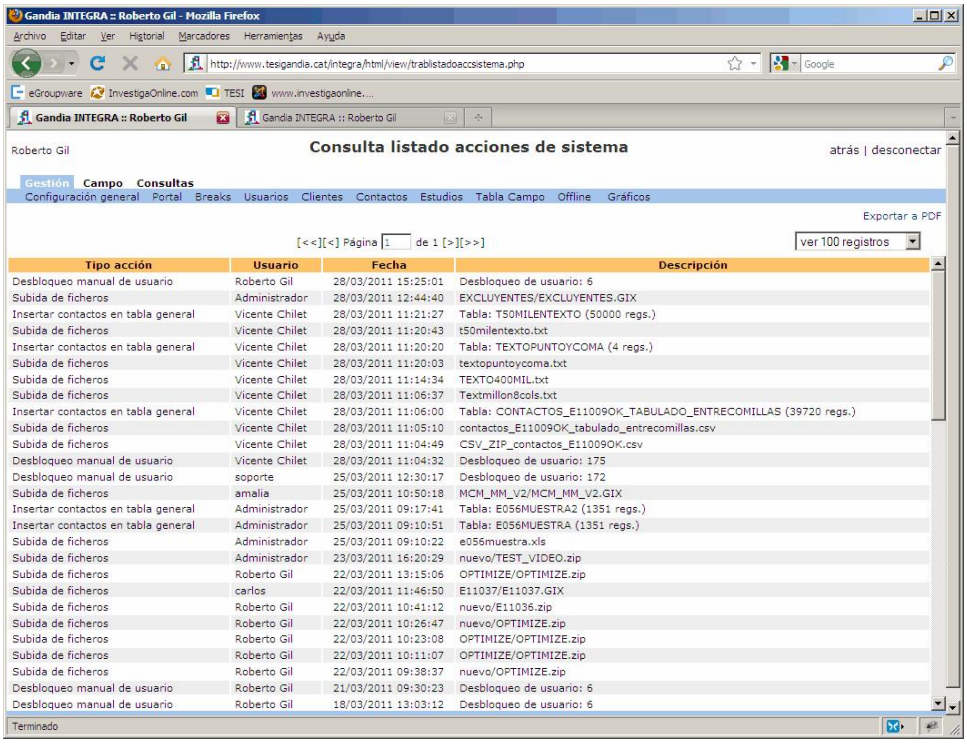


Id	Usuario	Estudio	Acción/break	Contacto	Tiempo	IP	Monitorización
-2	Autoadministrado por banner	CJUSTO_V03	Realizando entrevista		00:09:34	81.202.11.204	
-2	Autoadministrado por banner	CJUSTO_V03	Realizando entrevista		00:03:47	62.97.89.78	
15	soporte				00:00:00	80.33.205.140	
-2	Autoadministrado por banner	CJUSTO_V03	Realizando entrevista		00:49:16	193.144.127.12	
-2	Autoadministrado por banner	CJUSTO_V03	Realizando entrevista		03:57:21	158.42.230.136	
-2	Autoadministrado por banner	CJUSTO_V03	Realizando entrevista		00:09:54	81.202.140.119	

15.1.6.12 Acciones sistema

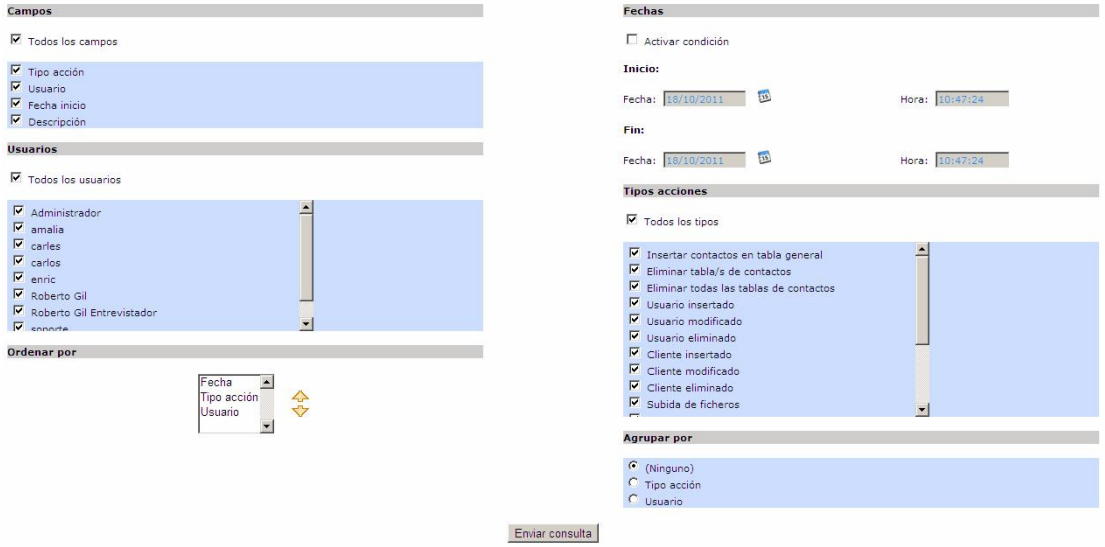
Este informe muestra el conjunto de acciones que se han realizado sobre el sistema.


Gandia INTEGRA :: Roberto Gil - Mozilla Firefox
Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda
http://www.tesigandia.cat/integra/html/view/trabopcionesaccsistema.php
Gandia INTEGRA :: Roberto Gil
Roberto Gil
atrás | desconectar
Gestión Campo Consultas
Generales Ficheros
Campos
Todos los campos
Tipo acción
Usuario
Fecha inicio
Descripción
Usuarios
Todos los usuarios
Administrador
amalia
carlos
enric
Roberto Gil
soporte
Vicente Chilet
Ordenar por
Fecha
Tipo acción
Usuario
Fechas
Activar condición
Inicio:
Fecha: 28/03/2011
Hora: 15:37:26
Fin:
Fecha: 28/03/2011
Hora: 15:37:26
Tipos acciones
Todos los tipos
Insertar contactos en tabla general
Eliminar tabla/s de contactos
Eliminar todas las tablas de contactos
Usuario insertado
Usuario modificado
Usuario eliminado
Cliente insertado
Cliente modificado
Cliente eliminado
Subida de ficheros
Agrupar por
(Ninguno)
Terminado


Gandia INTEGRA :: Roberto Gil - Mozilla Firefox
http://www.tesigandia.cat/integra/html/view/trablistadoaccsistema.php
Roberto Gil
Consulta listado acciones de sistema
atrás | desconectar
Gestión Campo Consultas
Configuración general Portal Breaks Usuarios Clientes Contactos Estudios Tabla Campo Offline Gráficos
Exportar a PDF
[<<][<] Página 1 de 1 [>][>>]
ver 100 registros
Tipo acción | Usuario | Fecha | Descripción
Desbloqueo manual de usuario | Roberto Gil | 28/03/2011 15:25:01 | Desbloqueo de usuario: 6
Subida de ficheros | Administrador | 28/03/2011 12:44:40 | EXCLUYENTES/EXCLUYENTES.GIX
Insertar contactos en tabla general | Vicente Chilet | 28/03/2011 11:21:27 | Tabla: T50MILENTEXTO (50000 regs.)
Subida de ficheros | Vicente Chilet | 28/03/2011 11:20:43 | t50milentexto.txt
Insertar contactos en tabla general | Vicente Chilet | 28/03/2011 11:20:20 | Tabla: TEXTOPUNTOYCOMA (4 regs.)
Subida de ficheros | Vicente Chilet | 28/03/2011 11:20:03 | textopuntoycoma.txt
Subida de ficheros | Vicente Chilet | 28/03/2011 11:14:34 | TEXTO400MIL.txt
Subida de ficheros | Vicente Chilet | 28/03/2011 11:06:37 | Textmillon8cols.txt
Insertar contactos en tabla general | Vicente Chilet | 28/03/2011 11:06:00 | Tabla: CONTACTOS_E11009OK_TABULADO_ENTRECOMILLAS (39720 regs.)
Subida de ficheros | Vicente Chilet | 28/03/2011 11:05:10 | contactos_E11009OK_tabulado_entrecomillas.csv
Subida de ficheros | Vicente Chilet | 28/03/2011 11:04:49 | CSV_ZIP_contactos_E11009OK.csv
Desbloqueo manual de usuario | Vicente Chilet | 28/03/2011 11:04:32 | Desbloqueo de usuario: 175
Desbloqueo manual de usuario | soporte | 25/03/2011 12:30:17 | Desbloqueo de usuario: 172
Subida de ficheros | amalia | 25/03/2011 10:50:18 | MCM_MM_V2/MCM_MM_V2.GIX
Insertar contactos en tabla general | Administrador | 25/03/2011 09:17:41 | Tabla: E056MUESTRA2 (1351 regs.)
Insertar contactos en tabla general | Administrador | 25/03/2011 09:10:51 | Tabla: E056MUESTRA (1351 regs.)
Subida de ficheros | Administrador | 25/03/2011 09:10:22 | e056muestra.xls
Subida de ficheros | Administrador | 23/03/2011 16:20:29 | nuevo/TEST_VIDEO.zip
Subida de ficheros | Roberto Gil | 22/03/2011 13:15:06 | OPTIMIZE/OPTIMIZE.zip
Subida de ficheros | carlos | 22/03/2011 11:46:50 | E11037/E11037.GIX
Subida de ficheros | Roberto Gil | 22/03/2011 10:41:12 | nuevo/E11036.zip
Subida de ficheros | Roberto Gil | 22/03/2011 10:26:47 | nuevo/OPTIMIZE.zip
Subida de ficheros | Roberto Gil | 22/03/2011 10:23:08 | OPTIMIZE/OPTIMIZE.zip
Subida de ficheros | Roberto Gil | 22/03/2011 10:11:07 | OPTIMIZE/OPTIMIZE.zip
Subida de ficheros | Roberto Gil | 22/03/2011 09:38:37 | nuevo/OPTIMIZE.zip
Desbloqueo manual de usuario | Roberto Gil | 21/03/2011 09:30:23 | Desbloqueo de usuario: 6
Desbloqueo manual de usuario | Roberto Gil | 18/03/2011 13:03:12 | Desbloqueo de usuario: 6
Terminado

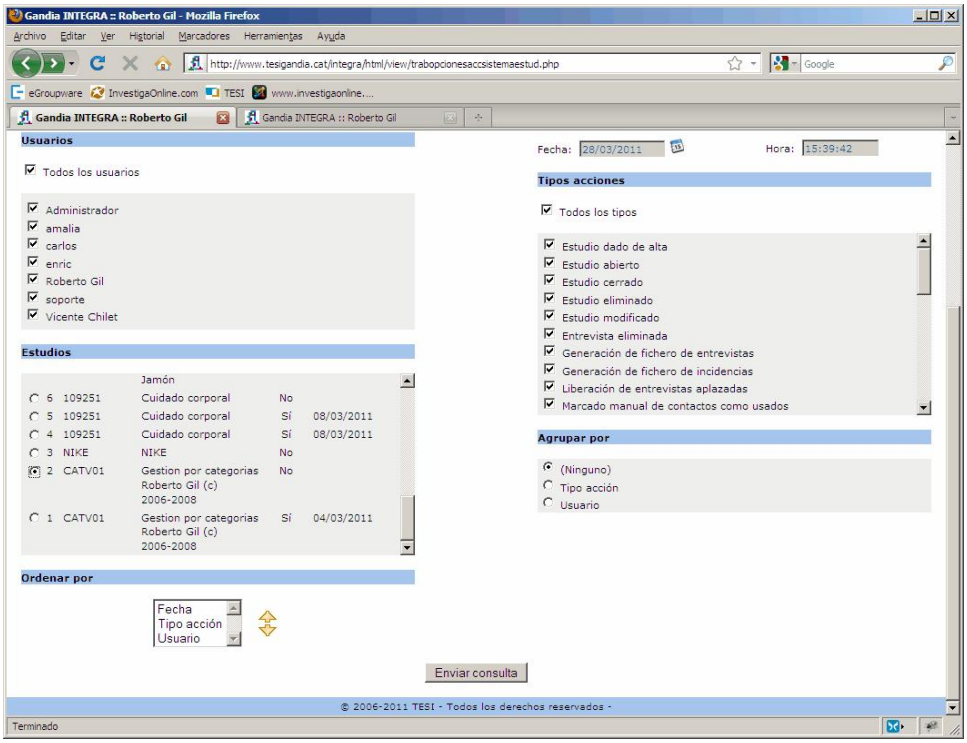
15.1.6.12.1 Opciones de listado

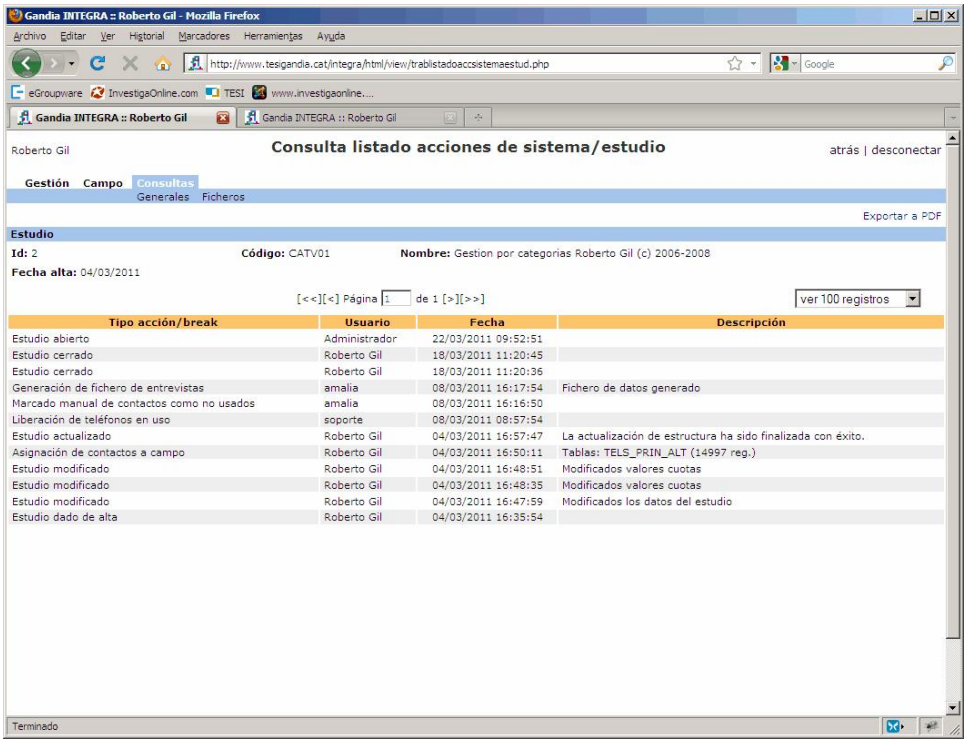
Diálogo que muestra las diferentes opciones para ejecutar el listado. Se deben elegir antes de cada ejecución.



15.1.6.13 Acciones sistema/estudio

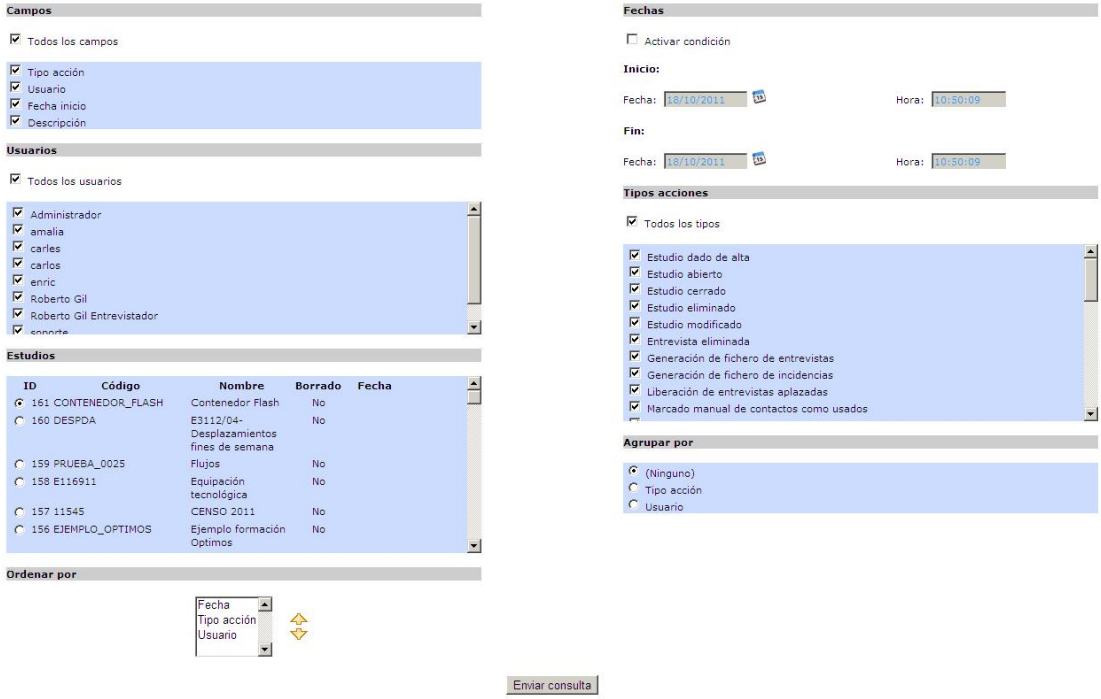
Este informe muestra todas las acciones de gestión o sistema que se pueden particularizar a un estudio. En este estudio se incluyen tanto las acciones de estudios en actividad (dados de alta) como estudios ya borrados. A diferencia de los anteriores informes, la selección del estudio se realiza en la página de opciones, dado que se incorporan los estudios borrados.


Gandia INTEGRA :: Roberto Gil - Mozilla Firefox
Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda
http://www.tesigandia.cat/integra/html/view/trabopcionesaccsistemaestud.php
Usuarios
Todos los usuarios
Administrador
amalia
carlos
enric
Roberto Gil
soporte
Vicente Chilet
Fecha: 28/03/2011
Hora: 15:39:42
Tipos acciones
Todos los tipos
Estudio dado de alta
Estudio abierto
Estudio cerrado
Estudio eliminado
Estudio modificado
Entrevista eliminada
Generación de fichero de entrevistas
Generación de fichero de incidencias
Liberación de entrevistas aplazadas
Marcado manual de contactos como usados
Estudios
Jamón
6 109251 Cuidado corporal No
5 109251 Cuidado corporal Sí 08/03/2011
4 109251 Cuidado corporal Sí 08/03/2011
3 NIKE NIKE No
2 CATV01 Gestion por categorias Roberto Gil (c) 2006-2008 No
1 CATV01 Gestion por categorias Roberto Gil (c) 2006-2008 Sí 04/03/2011
Agrupar por
(Ninguno)
Tipo acción
Usuario
Ordenar por
Fecha
Tipo acción
Usuario
Enviar consulta
© 2006-2011 TESI - Todos los derechos reservados -
Terminado


Gandia INTEGRA :: Roberto Gil - Mozilla Firefox
http://www.tesigandia.cat/integra/html/view/trablistadoaccsistemaestud.php
Roberto Gil
Consulta listado acciones de sistema/estudio
atrás | desconectar
Gestión Campo Consultas
Generales Ficheros
Exportar a PDF
Estudio
Id: 2 Código: CATV01 Nombre: Gestion por categorias Roberto Gil (c) 2006-2008
Fecha alta: 04/03/2011
[<<][<] Página 1 de 1 [>][>>]
ver 100 registros
Tipo acción/break Usuario Fecha Descripción
Estudio abierto Administrador 22/03/2011 09:52:51
Estudio cerrado Roberto Gil 18/03/2011 11:20:45
Estudio cerrado Roberto Gil 18/03/2011 11:20:36
Generación de fichero de entrevistas amalia 08/03/2011 16:17:54 Fichero de datos generado
Marcado manual de contactos como no usados amalia 08/03/2011 16:16:50
Liberación de teléfonos en uso soporte 08/03/2011 08:57:54
Estudio actualizado Roberto Gil 04/03/2011 16:57:47 La actualización de estructura ha sido finalizada con éxito.
Asignación de contactos a campo Roberto Gil 04/03/2011 16:50:11 Tablas: TELS_PRIN_ALT (14997 reg.)
Estudio modificado Roberto Gil 04/03/2011 16:48:51 Modificados valores cuotas
Estudio modificado Roberto Gil 04/03/2011 16:48:35 Modificados valores cuotas
Estudio modificado Roberto Gil 04/03/2011 16:47:59 Modificados los datos del estudio
Estudio dado de alta Roberto Gil 04/03/2011 16:35:54
Terminado

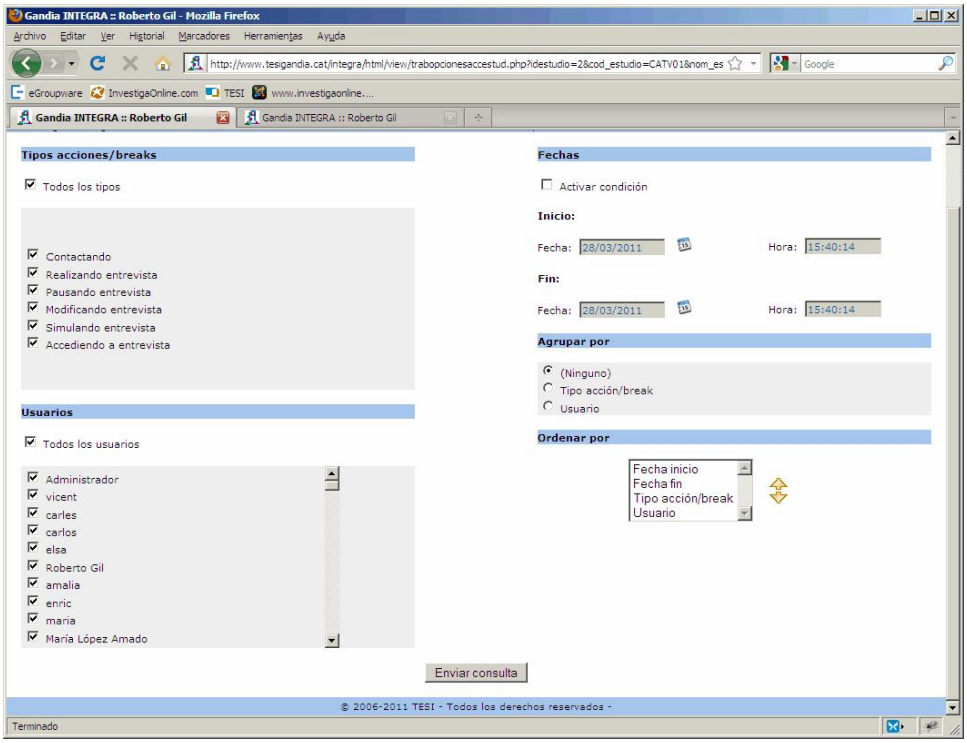
15.1.6.13.1 Opciones de listado

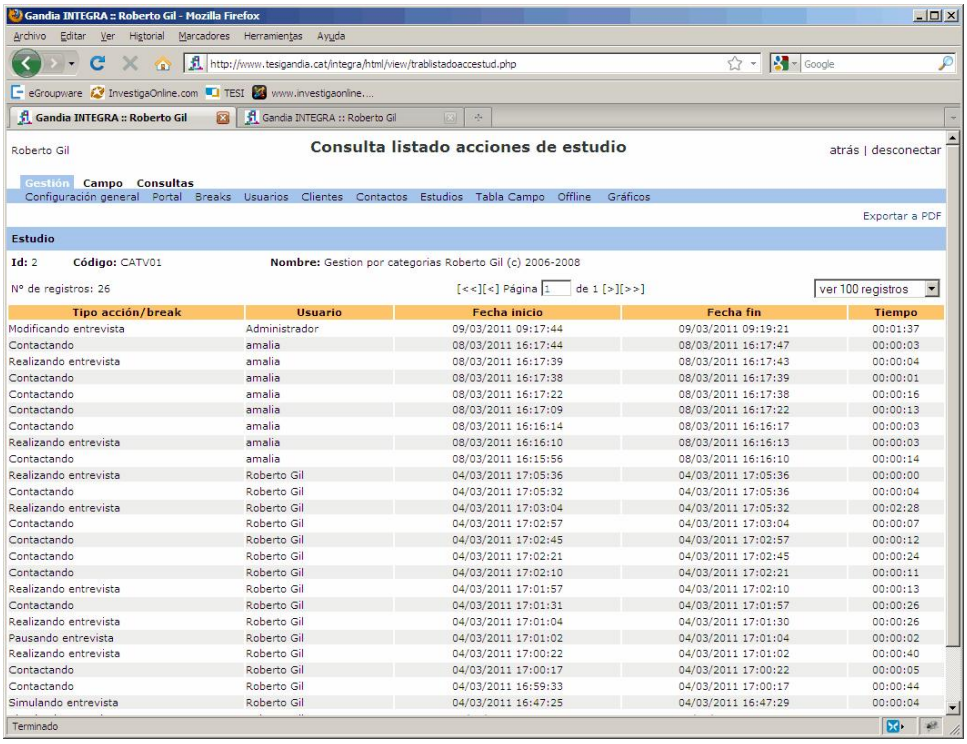
Diálogo que muestra las diferentes opciones para ejecutar el listado. Se deben elegir antes de cada ejecución.



15.1.6.14 Acciones estudio

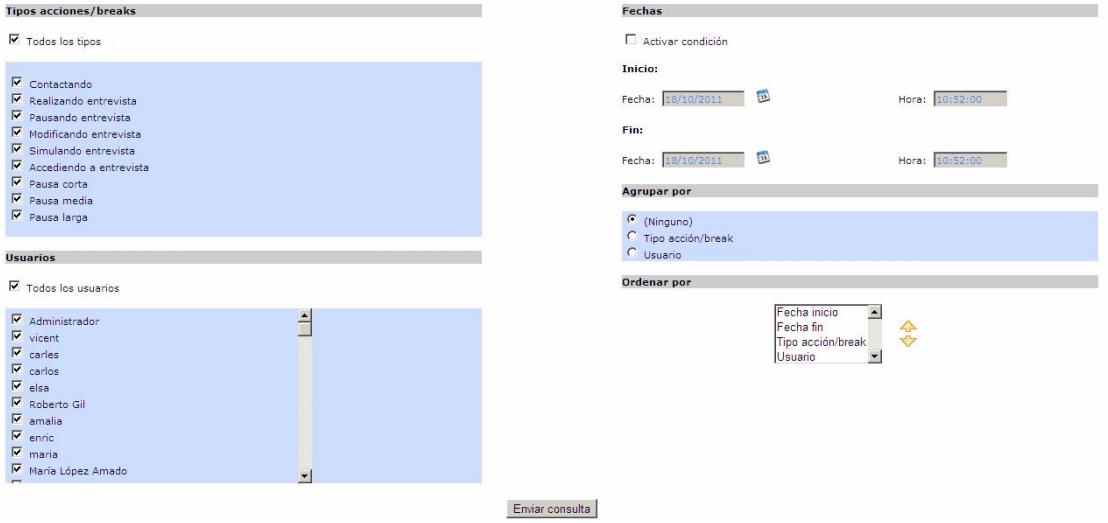
Se muestra el listado de acciones que se han realizado sobre un estudio desde su fecha de alta. Recordamos que un estudio que ha sido borrado, pasa parte de su información al histórico de estudios.


Gandia INTEGRA :: Roberto Gil - Mozilla Firefox
Tipos acciones/breaks
Todos los tipos
Contactando
Realizando entrevista
Pausando entrevista
Modificando entrevista
Simulando entrevista
Accediendo a entrevista
Usuarios
Todos los usuarios
Administrador
vicent
carles
carlos
elsa
Roberto Gil
amalia
enric
maria
María López Amado
Fechas
Activar condición
Inicio:
Fecha: 28/03/2011
Hora: 15:40:14
Fin:
Fecha: 28/03/2011
Hora: 15:40:14
Agrupar por
(Ninguno)
Tipo acción/break
Usuario
Ordenar por
Fecha inicio
Fecha fin
Tipo acción/break
Usuario
Enviar consulta
© 2006-2011 TESI - Todos los derechos reservados -
Terminado


Gandia INTEGRA :: Roberto Gil - Mozilla Firefox
Roberto Gil
Consulta listado acciones de estudio
atrás | desconectar
Gestión Campo Consultas
Configuración general Portal Breaks Usuarios Clientes Contactos Estudios Tabla Campo Offline Gráficos
Exportar a PDF
Estudio
Id: 2 Código: CATV01 Nombre: Gestion por categorias Roberto Gil (c) 2006-2008
Nº de registros: 26
[<<][<] Página 1 de 1 [>][>>]
ver 100 registros
Tipo acción/break | Usuario | Fecha inicio | Fecha fin | Tiempo
Modificando entrevista | Administrador | 09/03/2011 09:17:44 | 09/03/2011 09:19:21 | 00:01:37
Contactando | amalia | 08/03/2011 16:17:44 | 08/03/2011 16:17:47 | 00:00:03
Realizando entrevista | amalia | 08/03/2011 16:17:39 | 08/03/2011 16:17:43 | 00:00:04
Contactando | amalia | 08/03/2011 16:17:38 | 08/03/2011 16:17:39 | 00:00:01
Contactando | amalia | 08/03/2011 16:17:22 | 08/03/2011 16:17:38 | 00:00:16
Contactando | amalia | 08/03/2011 16:17:09 | 08/03/2011 16:17:22 | 00:00:13
Contactando | amalia | 08/03/2011 16:16:14 | 08/03/2011 16:16:17 | 00:00:03
Realizando entrevista | amalia | 08/03/2011 16:16:10 | 08/03/2011 16:16:13 | 00:00:03
Contactando | amalia | 08/03/2011 16:15:56 | 08/03/2011 16:16:10 | 00:00:14
Realizando entrevista | Roberto Gil | 04/03/2011 17:05:36 | 04/03/2011 17:05:36 | 00:00:00
Contactando | Roberto Gil | 04/03/2011 17:05:32 | 04/03/2011 17:05:36 | 00:00:04
Realizando entrevista | Roberto Gil | 04/03/2011 17:03:04 | 04/03/2011 17:05:32 | 00:02:28
Contactando | Roberto Gil | 04/03/2011 17:02:57 | 04/03/2011 17:03:04 | 00:00:07
Contactando | Roberto Gil | 04/03/2011 17:02:45 | 04/03/2011 17:02:57 | 00:00:12
Contactando | Roberto Gil | 04/03/2011 17:02:21 | 04/03/2011 17:02:45 | 00:00:24
Contactando | Roberto Gil | 04/03/2011 17:02:10 | 04/03/2011 17:02:21 | 00:00:11
Realizando entrevista | Roberto Gil | 04/03/2011 17:01:57 | 04/03/2011 17:02:10 | 00:00:13
Contactando | Roberto Gil | 04/03/2011 17:01:31 | 04/03/2011 17:01:57 | 00:00:26
Realizando entrevista | Roberto Gil | 04/03/2011 17:01:04 | 04/03/2011 17:01:30 | 00:00:26
Pausando entrevista | Roberto Gil | 04/03/2011 17:01:02 | 04/03/2011 17:01:04 | 00:00:02
Realizando entrevista | Roberto Gil | 04/03/2011 17:00:22 | 04/03/2011 17:01:02 | 00:00:40
Contactando | Roberto Gil | 04/03/2011 17:00:17 | 04/03/2011 17:00:22 | 00:00:05
Contactando | Roberto Gil | 04/03/2011 16:59:33 | 04/03/2011 17:00:17 | 00:00:44
Simulando entrevista | Roberto Gil | 04/03/2011 16:47:25 | 04/03/2011 16:47:29 | 00:00:04
Terminado

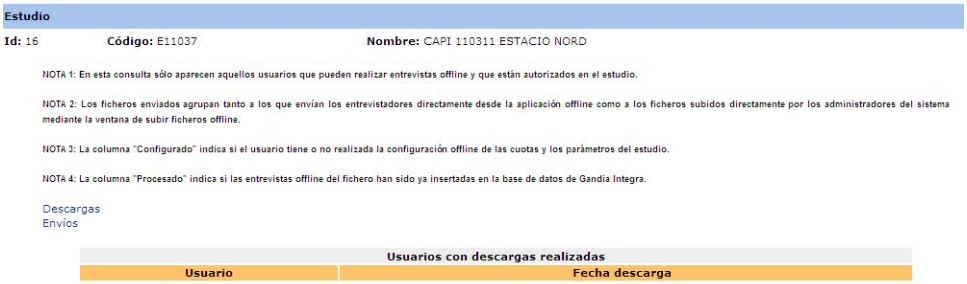
15.1.6.14.1 Opciones de listado

Diálogo que muestra las diferentes opciones para ejecutar el listado. Se deben elegir antes de cada ejecución.



15.1.6.15 Offline: Entrevistas por estudio y envío

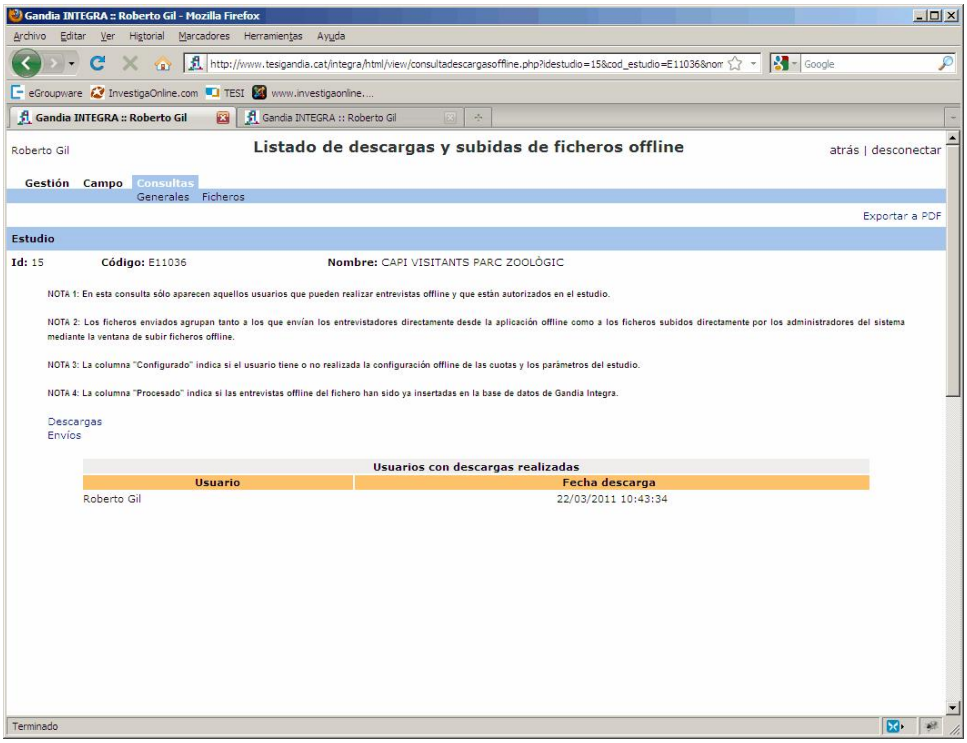
Además de la consulta de Descargas_y_subidas_de_ficheros_offline, esta otra consulta nos permite ver qué nº de entrevistas ha realizado cada usuario offline del sistema y en qué estado está cada una de ellas.



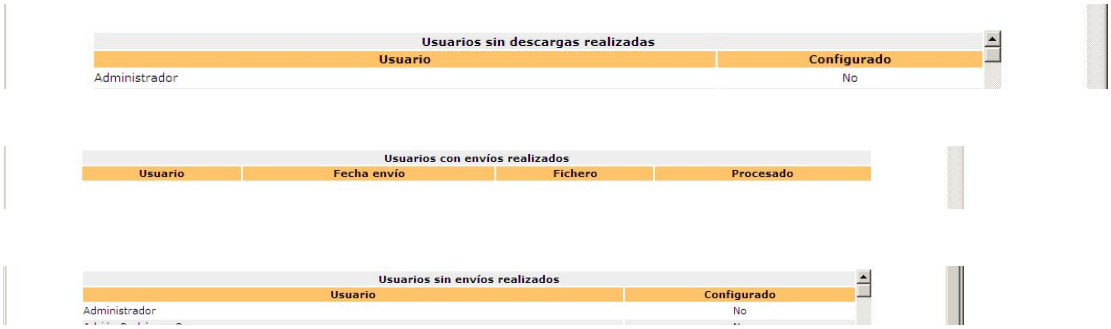
15.1.6.16 Offline: Descargas y subidas de ficheros

Esta consulta nos permite conocer qué usuarios han descargado el estudio offline en cuestión y qué envíos han realizado con datos de fecha y hora del mismo. Hay otra consulta que nos informa de las Entrevistas offline por estudio y envío.

TESI, SL © 2006-2013

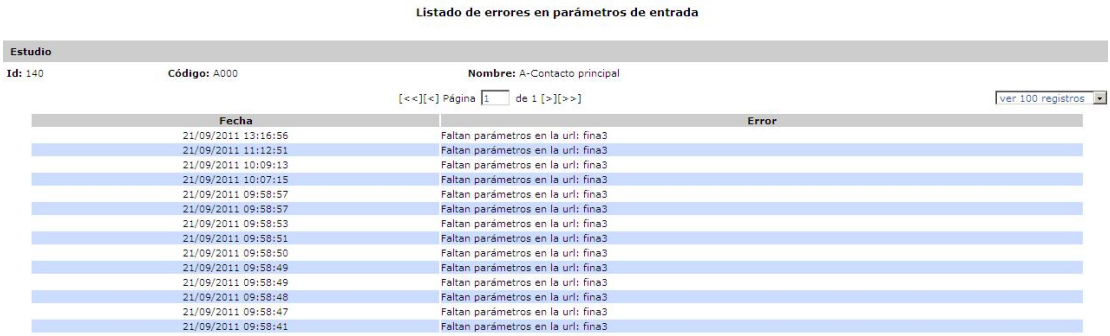


Se complementa además con las siguientes informaciones ...



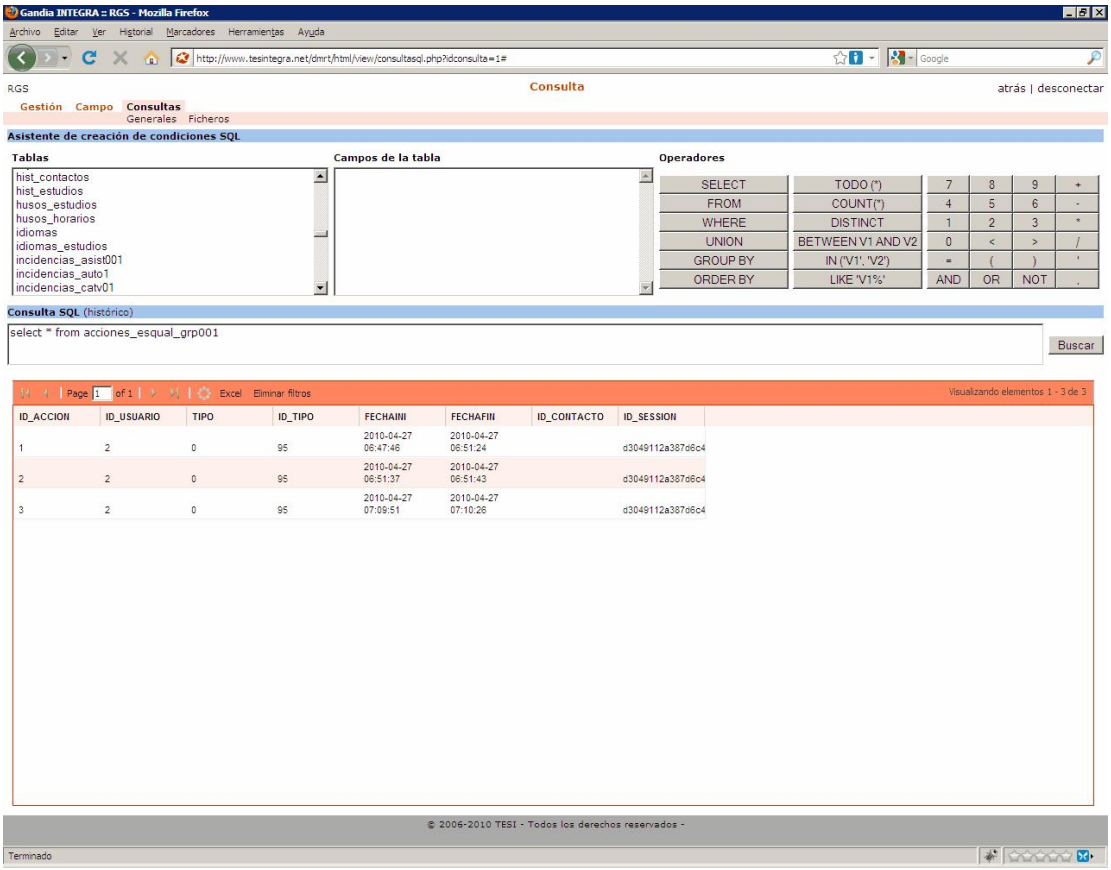
15.1.6.17 Informes sobre errores en parámetros

Informe que resume la existencia de errores en la ejecución de los parámetros de entrada (diseñados en el cuestionario con la función PARAM("nombreparametro")) o salida en los links de un estudio (páginas de redirección).



15.1.6.18 Consultas SQL

Página que da acceso a escribir SQL abiertas sobre la base de datos de Integra. Las consultas SQL están limitadas al SELECT.



15.1.7 Históricos

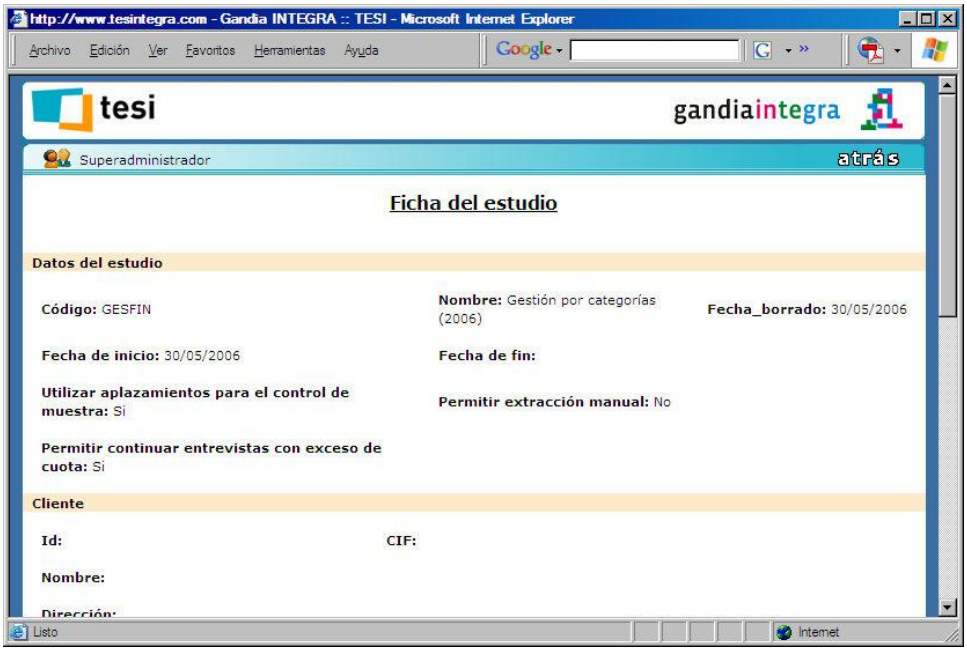
Enter topic text here.

15.1.7.1 Ficha de estudio

Muestra la ficha de un estudio que previamente ya ha sido borrado y figura en el histórico de estudios.

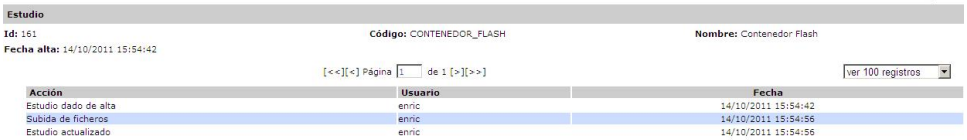


Seleccionando el estudio correspondiente.



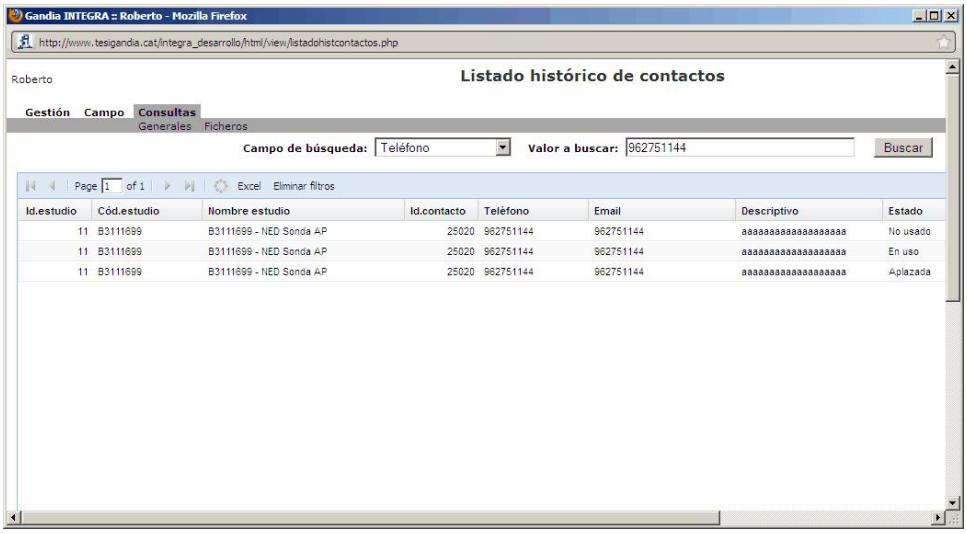
15.1.7.2 Acciones de estudio

Esta consulta ha sido diseñada para obtener un listado de las acciones que se han realizado de forma histórica sobre un estudio, que puede estar abierto, cerrado o que ya haya sido borrado. Las acciones que se registran son de acciones sobre el estudio (adición, cierre, modificaciones) y no sobre el trabajo de campo.



15.1.7.3 Histórico de contactos

Esta consulta muestra una revisión de la utilización de un contacto en los diferentes estudios. Puede ser buscado un contacto a partir de su número de teléfono, identificador de contacto, correo electrónico o descriptivo.



15.1.8 Clientes

Enter topic text here.

15.1.8.1 Ficha de cliente

Muestra una ficha del cliente dado de alta en el sistema, tras realizar las oportunas selecciones...

TESI, SL © 2006-2013



15.1.8.1.1 Opciones de listado

Diálogo que muestra las diferentes opciones para ejecutar el listado. Se deben elegir antes de cada ejecución.



15.1.8.2 Estudios asociados

Muestra un listado de los estudios que se han asociado a un cliente determinado.



15.1.9 Listado de actividad

Muestra una ficha de control de actividad general en el sistema. Sobre esta base se factura la actividad en la opción de comercialización por este ratio.



15.1.10 E-mails

Enter topic text here.

15.1.10.1 Contactos en envío de e-mails

Consulta que nos permite conocer cuántos y qué emails tenemos en estado de envío y su fecha y hora de próximo envío.

Id: 12 **Código:** CATV02 **Nombre:** Gestion por categorias Roberto Gil (c) 2006-2008

Nº de contactos: 17

Buscar e-mails

[<<][<] Página 1 de 1 [>][>>]

ver 100 registros

Id. contacto	E-mail	Descriptivo	Nº envíos	Próximo envío	Estado
620324	carlosanduj@tesigandia.com	22945	3	23/11/2007 04:53:15	
623818	vicentbaixauli@tesigandia.com	26439	2	22/11/2007 07:14:40	
627079	carlosanduj@tesigandia.com	29700	3	23/11/2007 03:54:15	
630396	carlosanduj@tesigandia.com	33017	3	23/11/2007 03:57:15	
630868	albertolopez@tesigandia.com	33489	3	23/11/2007 04:06:15	
632885	carlosanduj@tesigandia.com	35506	3	23/11/2007 04:53:15	
639783	carlosanduj@tesigandia.com	42404	3	23/11/2007 04:05:15	
646059	carlosanduj@tesigandia.com	48680	3	23/11/2007 04:53:15	
649924	carlosanduj@tesigandia.com	52545	3	23/11/2007 03:58:15	
650741	carlosanduj@tesigandia.com	53362	3	23/11/2007 04:53:15	
653265	carlosanduj@tesigandia.com	55886	3	23/11/2007 04:53:49	
655648	carlosanduj@tesigandia.com	58269	3	23/11/2007 04:53:15	
658050	albertolopez@tesigandia.com	60672	3	23/11/2007 04:06:15	
669926	carlosanduj@tesigandia.com	72550	3	23/11/2007 04:55:15	
676795	carlosanduj@tesigandia.com	79419	3	23/11/2007 04:07:15	
680486	vicentbaixauli@tesigandia.com	83112	3	26/11/2007 05:11:15	
680568	carlescliment@tesigandia.com	83194	3	23/11/2007 03:40:15	

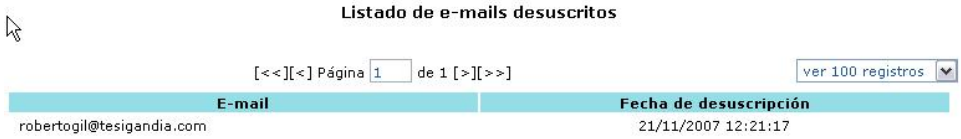
Se incluye la opción de búsqueda de emails.

15.1.10.2 Contactos con máximo nº de envíos superado

Esta consulta muestra un listado de todos los contactos que han alcanzado el nº de envíos establecido en el sistema y no han finalizado la entrevista.

15.1.10.3 E-mails desuscritos

Esta consulta muestra los emails que han sido desuscritos utilizando el reply con asunto ANULAR SUSCRIPCION como indica la recepción de la invitación a entrevista.

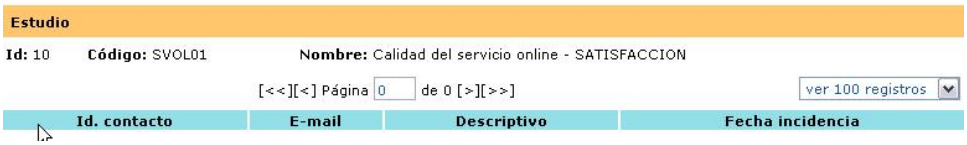


Es conveniente pedir la configuración del pie de los correos con un texto semejante a este.

> Conforme a lo establecido en la LOPD y la LSSI, usted tiene el derecho a solicitar el acceso, la modificación o la cancelación de sus datos, incluida su dirección de correo electrónico. Si no desea seguir recibiendo información sobre este estudio y quiere cancelar sus datos, haga clic en el enlace #DESUSCRIPCION# y siga los pasos que ele llevarán a que su dirección de correo electrónico sea eliminada de este estudio y otros que se pudieran realizar.

15.1.10.4 Incidencias en envío de e-mails

Esta consulta muestra los emails que están con alguna incidencia en el envío de información.

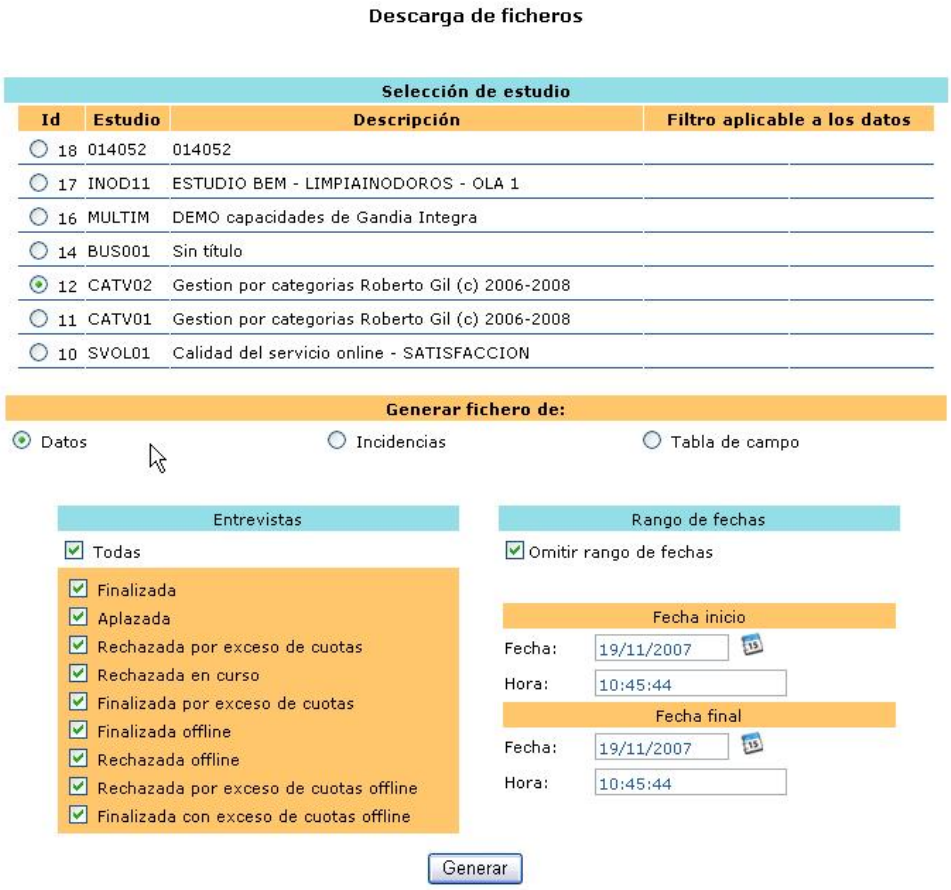


15.2 Ficheros de campo

- Datos, obtención de fichero
- Incidencias, obtención de fichero
- Tabla de campo, obtención de fichero
- Listado de Guids
- Duraciones
- Rotaciones

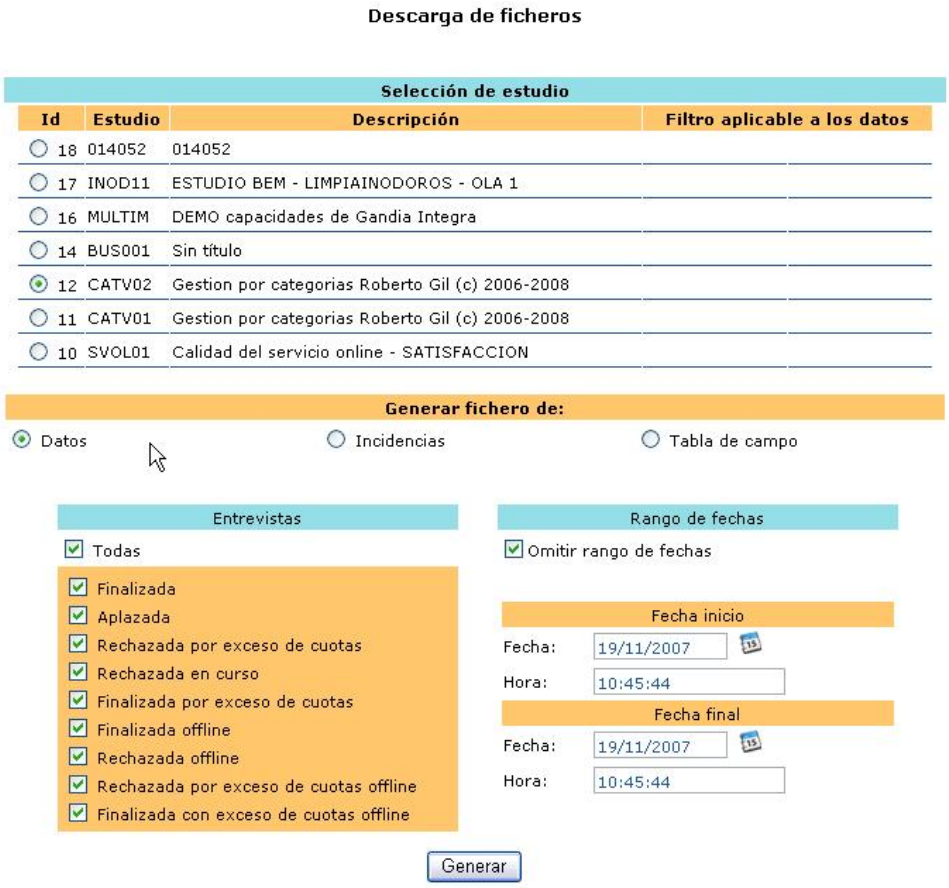
15.2.1 Datos, obtención de fichero

Obtención del fichero de datos en formato gbx (Gandia BarbWin) con los estados de entrevista seleccionados y con el rango de fechas que se establezca. Este formato puede ser abierto con las versiones de Barbwin a partir de la 6.1.742.



15.2.2 Incidencias, obtención de fichero

Obtención del fichero de incidencias en formato *gbx. Este formato puede ser abierto con las versiones de Barbwin a partir de la 6.1.742.

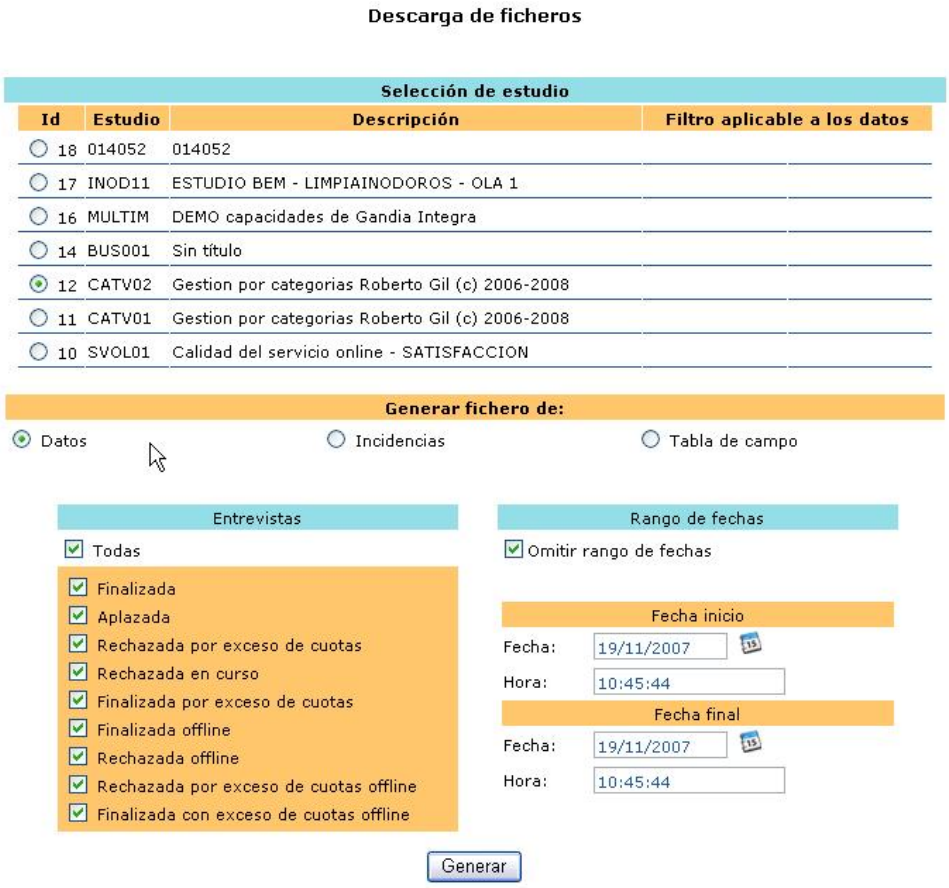


La equivalencia de las códigos de incidencia es la siguiente:

- 1 No contesta
- 2 Comunica / Ocupado
- 3 Averiado
- 4 Entrevista rechazada
- 5 Entrevista fuera de cuota
- 6 Entrevista aplazada sin iniciar
- 7 Entrevista aplazada en curso
- 8 Entrevista anulada
- 9 Entrevista correcta
- 10 Entrevista pausada
- 11 Entrevista reanudada
- 12 Inicio de entrevista
- 13 Contestador
- 14 Fax
- 15 Entrevista modificada
- 16 Rechazo automático por cuotas
- 17 Rechazo por parámetros de rellamada
- 18 Entrevista aumenta cuota
- 19 Grabación fallida de entrevista
- 20 Entrevista eliminada
- 21 Actualización masiva de fuera de cuotas
- 22 Entrevista aplazada con email

15.2.3 Tabla de campo, obtención de fichero

Obtención de la tabla de campo en formato *gbx. Este formato puede ser abierto con las versiones de Barbwin a partir de la 6.1.742.



15.2.4 Listado de Guids

Si el estudio es auto admnistrado con tabla de campo, bien real o ficticia (autoadministración externa), nos descarga unarchivo ASCII delimtado por tabuladores, con el identificador del contacto y el GUID asociado para poder construir los links de acceso.

Se suele obtener para remitir a proveedores externos en el servicio de envíos de campañas de correo.

15.2.5 Duraciones

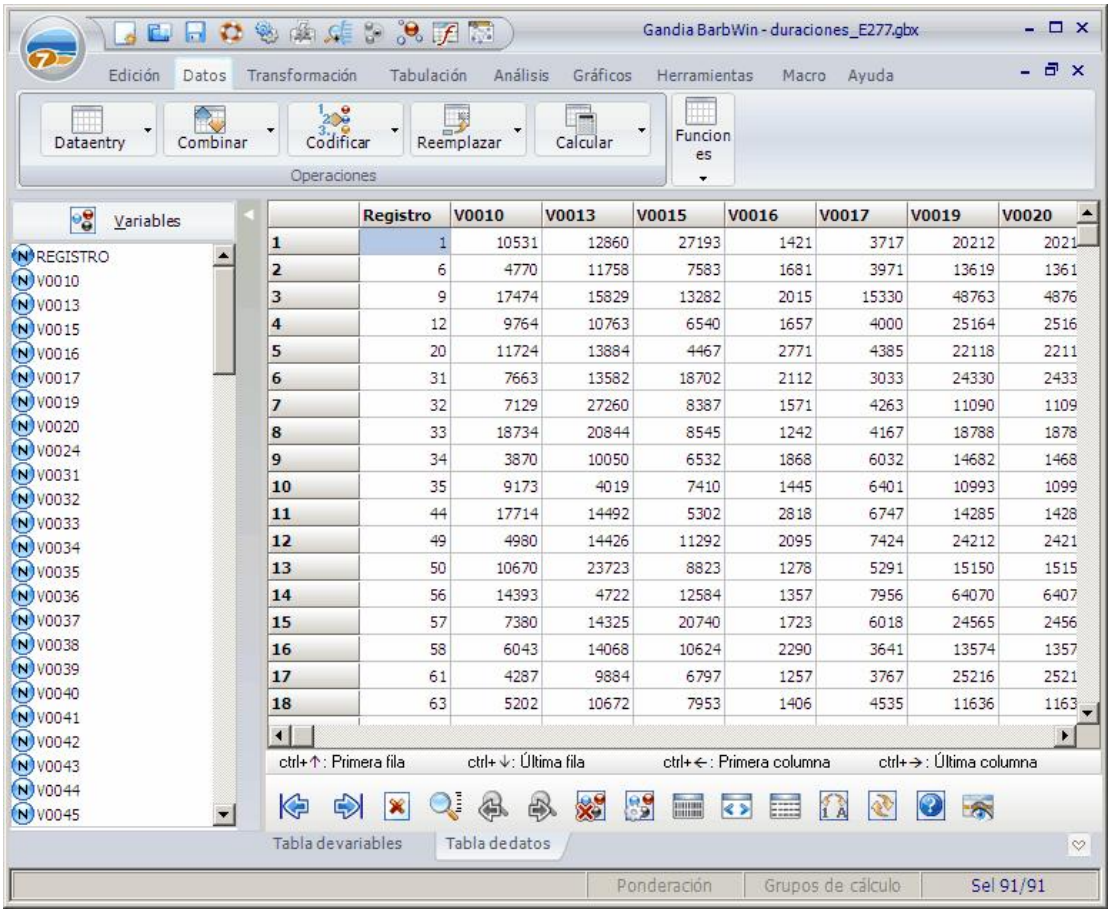
El fichero de duraciones, contiene el tiempo de permanencia en milisegundos del entrevistador o entrevistado en cada uno de los campos del cuestionario. Se debe tener especial precaución con el control de las variables que se repsonden de forma conjunta:

- Bloques de pregunta
- Tablas de ítemes
- Semiabiertas

Las variables de estos tipos, contienen todas el mismo tiempo de permanencia, pues el tiempo

está asociado al bloque. No se puede determinar cuánto tiempo se ha permanecido en campo u otro del bloque, por lo que se imputa a todos los campos el mismo. La variable DURACION (si eliminamos variables de bloque dejando sólo una de cada uno) debe aproximadamente coincidir con la suma de las duraciones, siempre y cuando no haya pantallas con sólo TEXTO (sin campo) pues si fuera así, el tiempo de permanencia en esa pantalla no sería contabilizado al no poder ser asociado a ningún campo. Caso de existir esa necesidad, utilizar las variables auxiliares (Pulsa INTRO para continuar) después del texto en la misma página.

La estructura del fichero de duraciones es del tipo *.gbx, es decir se descarga un fichero XML que puede ser abierto con BarbWin (igual que los ficheros de entrevistas de Integra). Son todo variables numéricas y la unidad de medida son milisegundos.

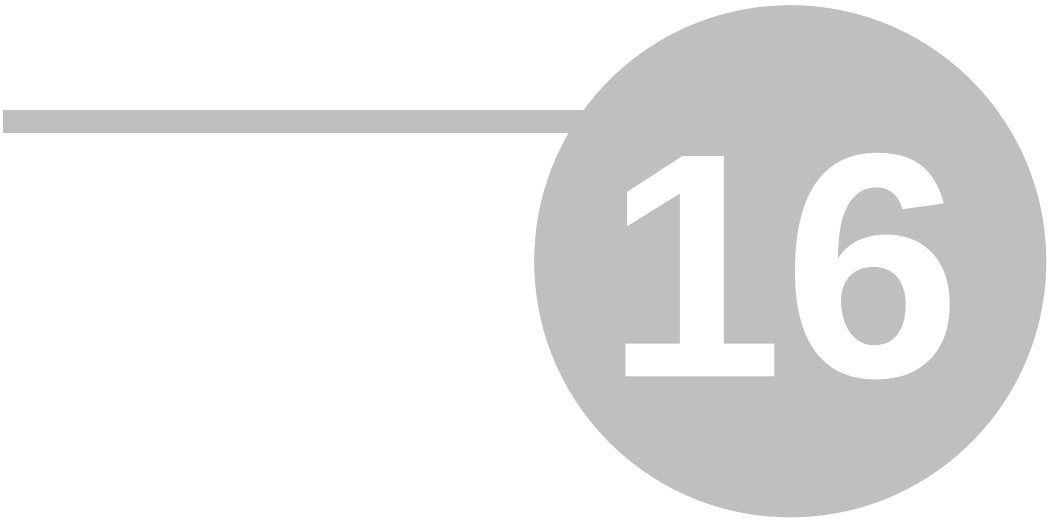


15.2.6 Rotaciones

Fichero ASCII que contiene las ordenaciones por campo / registro que se han utilizado en el trabajo de campo. Aparecen todas las ordenaciones diferentes del listado normal, identificando cada ordenación como una cadena de texto separados por ; donde los grupos vienen identificados por su índice y la letra G.

Por ejemplo, la cadena guardada ***1G;1;2;3;3G;12;13;2G;4;6*** mostraría el texto del grupo 1, los códigos 1, 2 y 3, el texto del grupo 3, los códigos 12 y 13 y el título del grupo 2 con los códigos 4 y 6.

Dialer - Marcación automática



16 Dialer - Marcación automática

Enter topic text here.

16.1 Dialer - cHar (TAPI)

16.1.1 Introducción

Desde la versión 2.0 de Integra se ofrece la posibilidad de trabajar con un macador TAPI de la empresa cHar. Consultar con TESI su implantación, precios y condiciones. Esta marcación está integrada en el funcionamiento de INtegra, por lo que es transparente al trabajo de campo, pues permite que los entrevistadores no deban marcar en sus terminales los nºs de contacto, automatizando el proceso de marcación.

16.1.2 Configuración del sistema

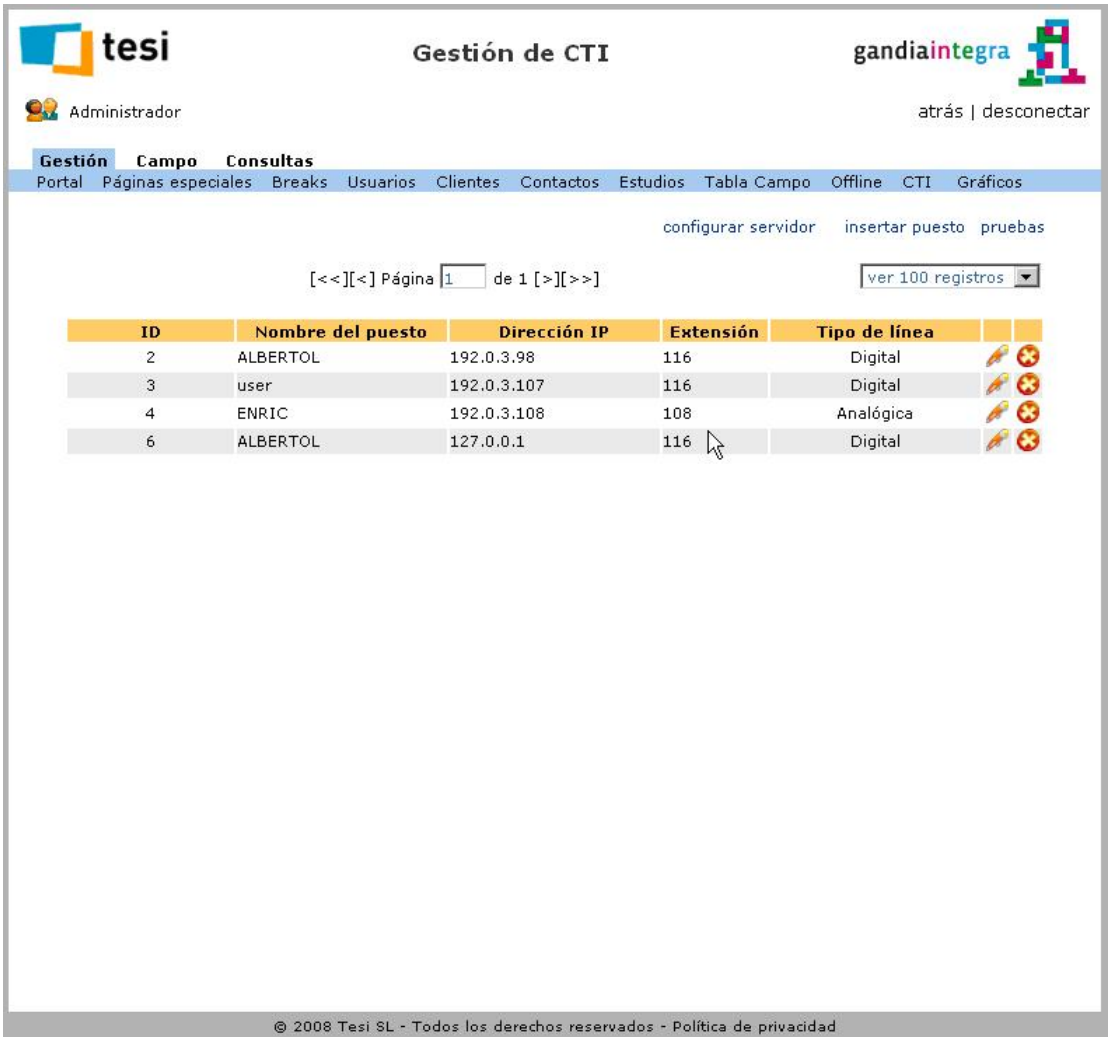
Configuración de inicio

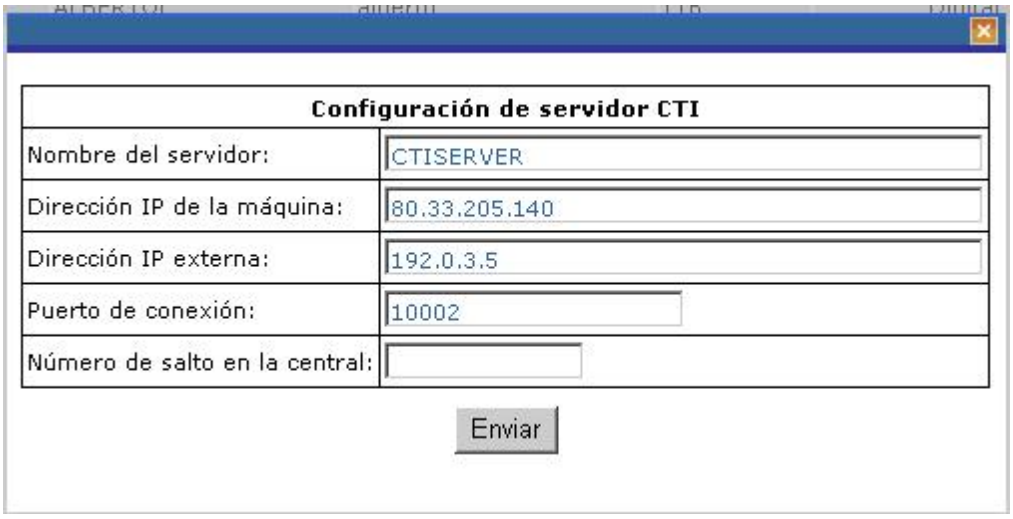
En el módulo de gestión (sólo administradores) se ha credo una nueva entrada bajo el nombre de CTI, que nos permite configurar:

- dónde esta el servidor CTI (IP del servidor)
- puestos que van a utilizar el CTI (IP de los puestos y número de extensión)
- monitor de pruebas

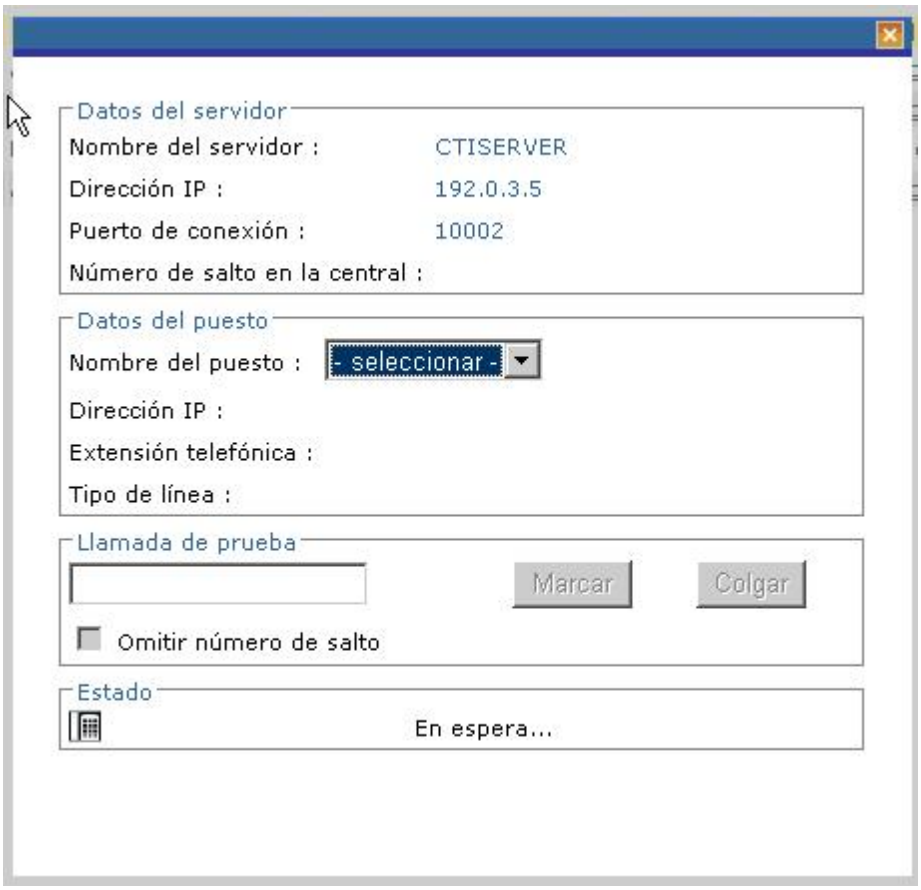
Desde la gestión de CTI también podemos entrar en un área de pruebas para comprobar el correcto funcionamiento del CTI, nos permite conectarlos a él y realizar llamadas de prueba.

TESI, SL © 2006-2013


tesi
Gestión de CTI
gandiaintegra
Administrador
atrás | desconectar
Gestión
Campo
Consultas
Portal
Páginas especiales
Breaks
Usuarios
Clientes
Contactos
Estudios
Tabla Campo
Offline
CTI
Gráficos
configurar servidor
insertar puesto
pruebas
[<<][<] Página 1 de 1 [>][>>]
ver 100 registros
ID
Nombre del puesto
Dirección IP
Extensión
Tipo de línea
2 ALBERTOL 192.0.3.98 116 Digital
3 user 192.0.3.107 116 Digital
4 ENRIC 192.0.3.108 108 Analógica
6 ALBERTOL 127.0.0.1 116 Digital
© 2008 Tesi SL - Todos los derechos reservados - Política de privacidad


Configuración de servidor CTI
Nombre del servidor:
CTISERVER
Dirección IP de la máquina:
80.33.205.140
Dirección IP externa:
192.0.3.5
Puerto de conexión:
10002
Número de salto en la central:
Enviar





El monitor de pruebas nos permitirá analizar las conexiones al servidor y las llamadas correctas a las extensiones digitales. Se seleccionará un usuario CTI y se llamará a una extensión determinada, verificando las acciones de marcar y colgar.

16.1.3 Configuración del estudio

La configuración del estudio nos permite preparar al sistema indicando como funcionará el CTI, Son configurarables los siguientes campos:

1. Tipo de marcación:

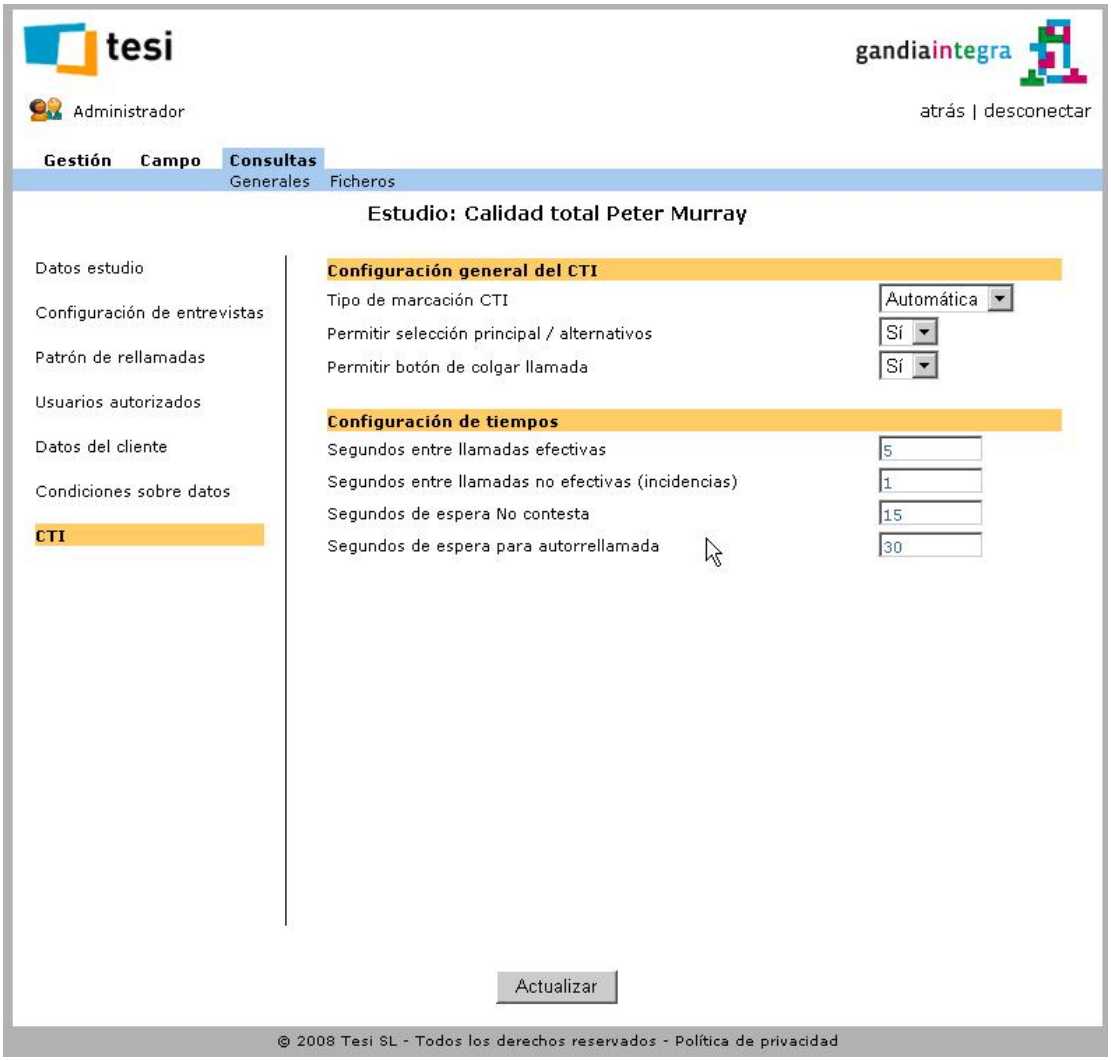
- **Automática**, el CTI se encargará de marcar automáticamente el teléfono.
- **Manual**, en esta opción se marca el teléfono usando CTI pero solo cuando utilizamos el botón marcar. No se automatiza el proceso.
- **Desactivado**, para no hacer uso del CTI en ese estudio

2. Permitir selección entre principal y alternativos, nos permite el uso o no, de teléfonos alternativos.
3. Permitir la aparición del botón de colgado de llamada, que nos permite colgar manualmente, o no, una llamada. La no aparición de este botón puede hacer que el operador no pueda en un momento dado colgar una llamada con error.

En la medida de los posible y en busca de la eficiencia en la operativa del Call Center, deben ser decididos también los tiempos de espera para las siguientes acciones y así evitar que el CTI quede parado. Los tiempos a configurar son los siguientes:

- Segundos entre "llamadas efectivas" : el tiempo de espera para marcar un nuevo teléfono después de una entrevista realizada.
- Segundos entre llamadas "no efectivas": el tiempo de espera para marcar un nuevo teléfono después de una incidencia
- Segundos de espera "no contestaN: el tiempo de espera para considerar una llamada como no contesta y pasar a marcar un nuevo número.
- Segundos de espera "auto rrellamada": el tiempo de espera desde que se cuelga una llamada hasta que el sistema decide volver a llamarlo si el entrevistador no realiza ninguna acción sobre el contacto.

TESI, SL © 2006-2013



16.1.4 Operativa en campo

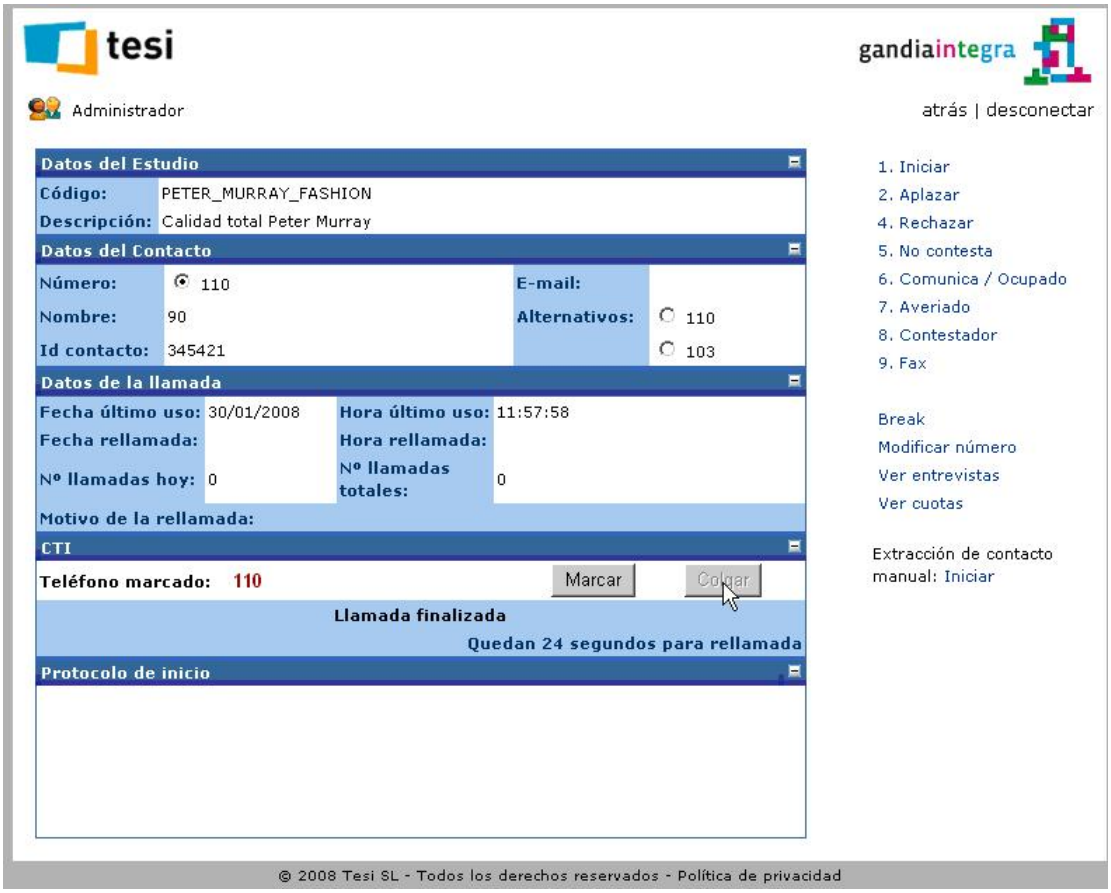
En la ventana de extracción, cuando esta activo el CTI, se activa una sección en la que tenemos información sobre lo que esta ocurriendo con el CTI y en la que se nos permite colgar y marcar teléfonos según nuestra configuración para el estudio. Aunque el objetivo del CTI es que el operador no intervenga, son muchos los factores que pueden darse para que en un momento determinado el operador tenga que volver a llamar (por ejemplo un corte en la comunicación).

La casuística es la siguiente:

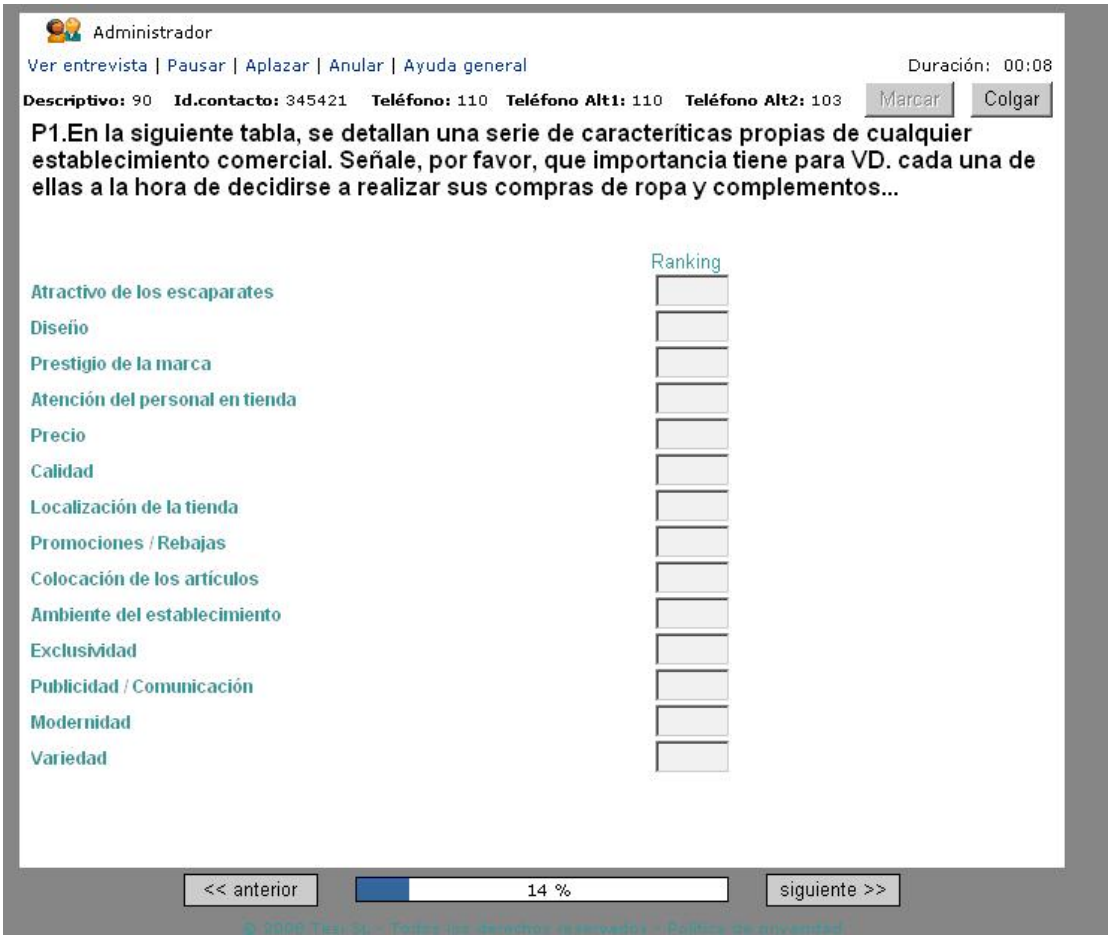
- En el caso de que tengamos marcación automática el teléfono se marcará automáticamente al extraer el teléfono y el botón de marcar solo estará activado si la línea se corta.
- En el caso que tengamos marcación manual siempre tendremos que presionar el botón marcar para realizar la llamada.
- Durante la realización de la entrevista disponemos del botón marcar y colgar (según opciones de estudio). Que nos permitirá volver a llamar al contacto en el caso de que ocurra alguna incidencia en la llamada durante la realización de la entrevista.



Si el operador no hace nada, el sistema detecta un no contesta y posteriomente se abre un contador de segundos para la rellamada.



Si por algún motivo el contacto se corta una vez está iniciada la entrevista, el operador tiene la opción de volver a marcar. Si es otro motivo el que desencadena el corte de comunicación (rechazo del entrevistado) y el operador se “duerme” sin hacer nada, a los x segundos se vuelve a marcar de forma automática ese contacto. Como suponemos que al entrevistador no le parecerá correcto hacer esto si el corte de comunicación ha sido por parte del entrevistado, estamos “obligando” al entrevistador a que establezca el motivo del corte como un rechazo, con lo que se inicia de nuevo el proceso de marcado de otro teléfono.



16.2 Dialer - Eurogaran (Asterisk)

16.2.1 Introducción

Desde la versión 2.1.1038, Gandia Integra ofrece la posibilidad de trabajar con un dialer propio, desarrollado por parte de la empresa EUROGARAN, y absolutamente integrado con la funcionalidad del sistema.

Las características básicas del mismo son las siguientes:

- desarrollado sobre plataforma asterisk (linux)
- lenguaje perl
- base de datos mysql (compartida con integra)

Eurogaran ofrece la instalación de la plataforma completa Integra + Asterisk + Dialer formando un conjunto y plenamente integrado. Para instalaciones de Integra bajo Windows, Asterisk y Dialer requiren de un servidor linux.

16.2.2 Descripción del proceso

Con el desarrollo del dialer, se ha intentado ser lo más transparente para el trabajo de campo. El entrevistador no nota nada diferente en su quehacer diario. El proceso implica que cuando el entrevistador accede a trabajo de campo en un estudio con dialer, es invitado a una sala de conferencia donde comenzará a recibir llamadas de Asterisk entrantes que serán contactos. El proceso interno y las reglas de marcado son las mismas que sin dialer, puesto que éste solicita a Integra los contactos a los que llamar.

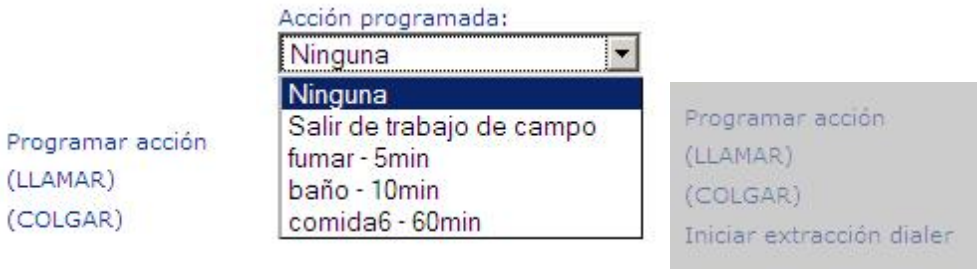
Como precaución y/o ayuda, el entrevistador tiene dos entradas en la pantalla de extracción con los enlaces a LLAMAR y COLGAR. Estos botones deberán ser usados en caso de corte en la comunicación y/o modificación de teléfono del contacto y rellamada posterior. Del mismo modo, estos botones de marcar y colgar, también se encuentran disponibles en la ventana de entrevista.





Algunas diferencias

Con respecto a la forma tradicional de realizar trabajo de campo, los entrevistadores tienen una diferencia, y es que deben programar sus acciones antes de que están sean ejecutadas. Por ejemplo, si un entrevistador debe realizar una parada de pausa, debe programar esta parada para que se produzca tras el contacto que tiene en pantalla. Esto debe realizarse así, porque en el momento que el contacto es visto por el entrevistador, la llamada ya se ha producido, por lo que para hacer la pausa, se advierte al dialer de ello para que no ofrezca ningún contacto más.



Las acciones a programar son los breaks y la salida del trabajo de campo. Todas las acciones se producen cuando se finaliza el trabajo con el contacto actual. Cuando finalice el período de la acción, el dialer volverá a funcionar automáticamente. Si por alguna razón no lo hicera, se puede forzar su inicio con un clic en *iniciar extracción dialer.*

> *Recordamos a los administradores del sistema, que se puede configurar la ventana de extracción para que no tenga enlaces que pudieran distraer al entrevistado y dejar sólo los imprescindibles.*

16.2.3 Planes de marcado

El dialer sigue exactamente las mismas pautas que seguirían los planes de marcado de Integra. Esto incluye que al igual que en un Integra sin dialer:

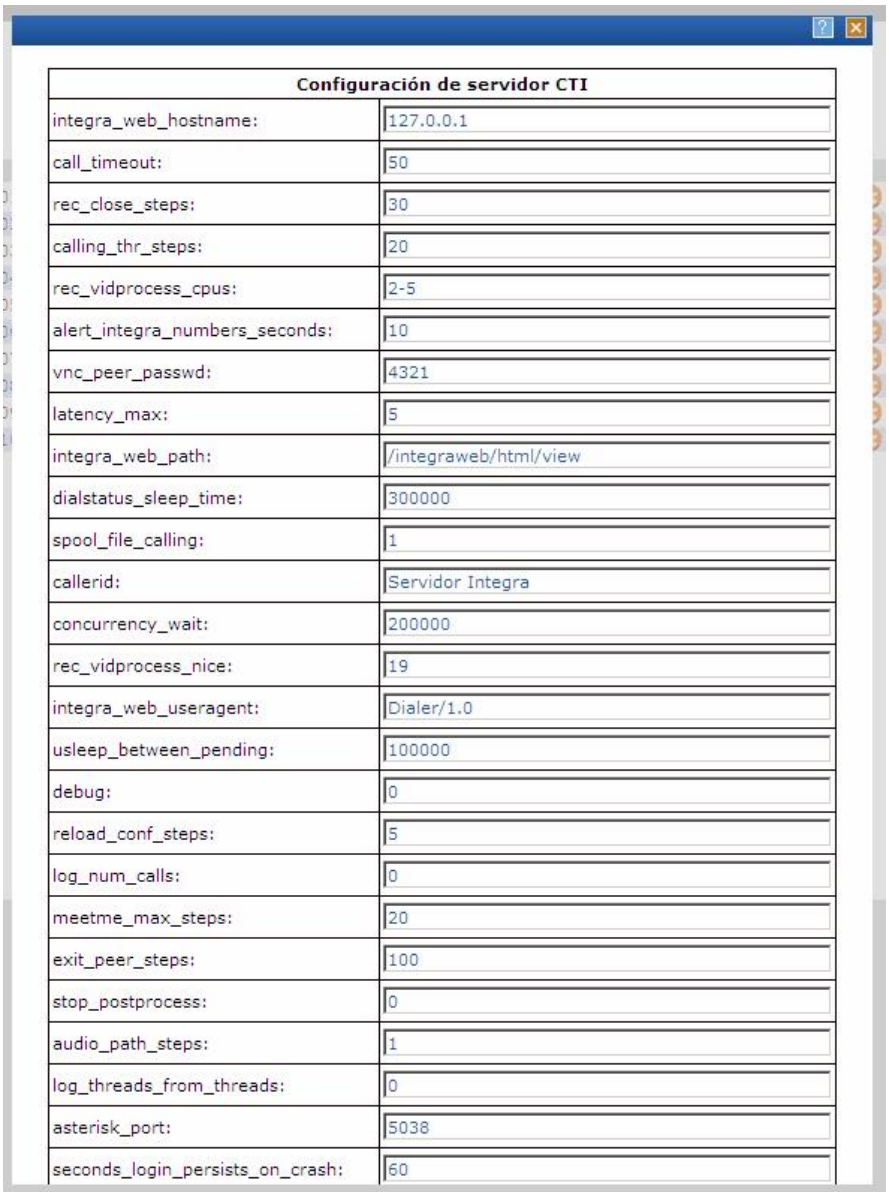
- el primer criterio de búsqueda son los aplazamientos de primer nivel (los que viene de una aplazamiento).
- el segundo criterio con los aplazamientos de segundo nivel (fueron aplazados pero al interntar el contacto, se obtuvo un situación de rellamada).
- el tercer criterio está probabilizado por estudio, serán las auto rellamadas o los no usados.

Este plan de marcado puede ser modificado por el uso de agendas que son contempladas también por el dialer.

TESI, SL © 2006-2013

16.2.4 Configuración del servidor

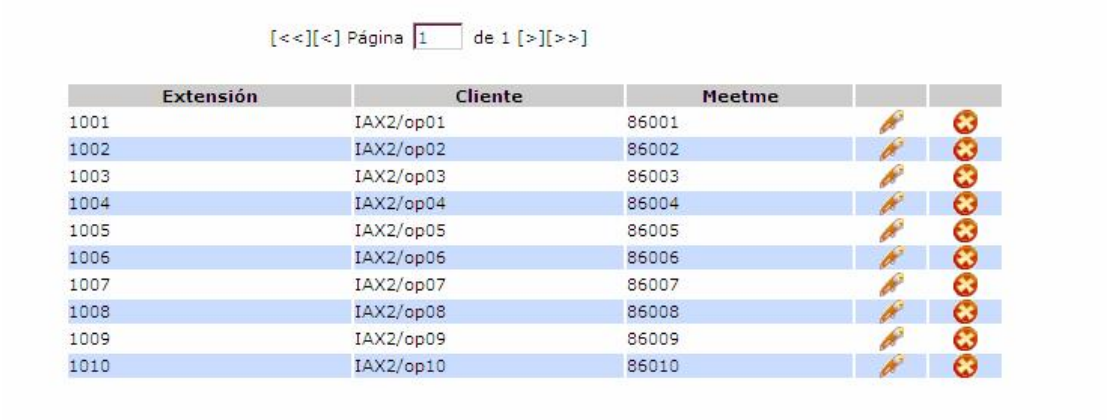
Indicar los datos que proporciona el servidor de Asterisk. Estos datos son proporcionados a los técnicos de Tesi por el personal de Eurogaran.



Configuración de servidor CTI	
integra_web_hostname:	127.0.0.1
call_timeout:	50
rec_close_steps:	30
calling_thr_steps:	20
rec_vidprocess_cpus:	2-5
alert_integra_numbers_seconds:	10
vnc_peer_passwd:	4321
latency_max:	5
integra_web_path:	/integraweb/html/view
dialstatus_sleep_time:	300000
spool_file_calling:	1
callerid:	Servidor Integra
concurrency_wait:	200000
rec_vidprocess_nice:	19
integra_web_useragent:	Dialer/1.0
usleep_between_pending:	100000
debug:	0
reload_conf_steps:	5
log_num_calls:	0
meetme_max_steps:	20
exit_peer_steps:	100
stop_postprocess:	0
audio_path_steps:	1
log_threads_from_threads:	0
asterisk_port:	5038
seconds_login_persists_on_crash:	60

16.2.5 Configuración de los puestos

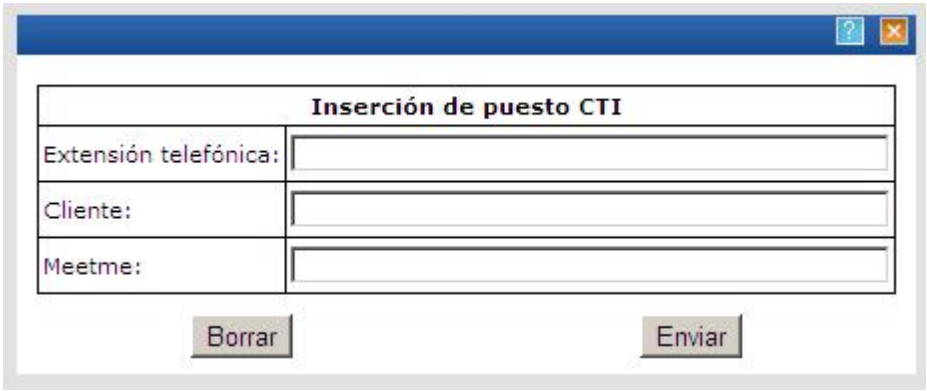
Las extensiones deben ser configuradas de acuerdo a la existencia del sistema de telefonía implantado.


[<<][<] Página 1 de 1 [>][>>]

Extensión	Cliente	Meetme		
1001	IAX2/op01	86001		
1002	IAX2/op02	86002		
1003	IAX2/op03	86003		
1004	IAX2/op04	86004		
1005	IAX2/op05	86005		
1006	IAX2/op06	86006		
1007	IAX2/op07	86007		
1008	IAX2/op08	86008		
1009	IAX2/op09	86009		
1010	IAX2/op10	86010		

16.2.6 Insertar nuevos puestos

Un puesto queda configurado por:


Inserción de puesto CTI

Extensión telefónica:

Cliente:

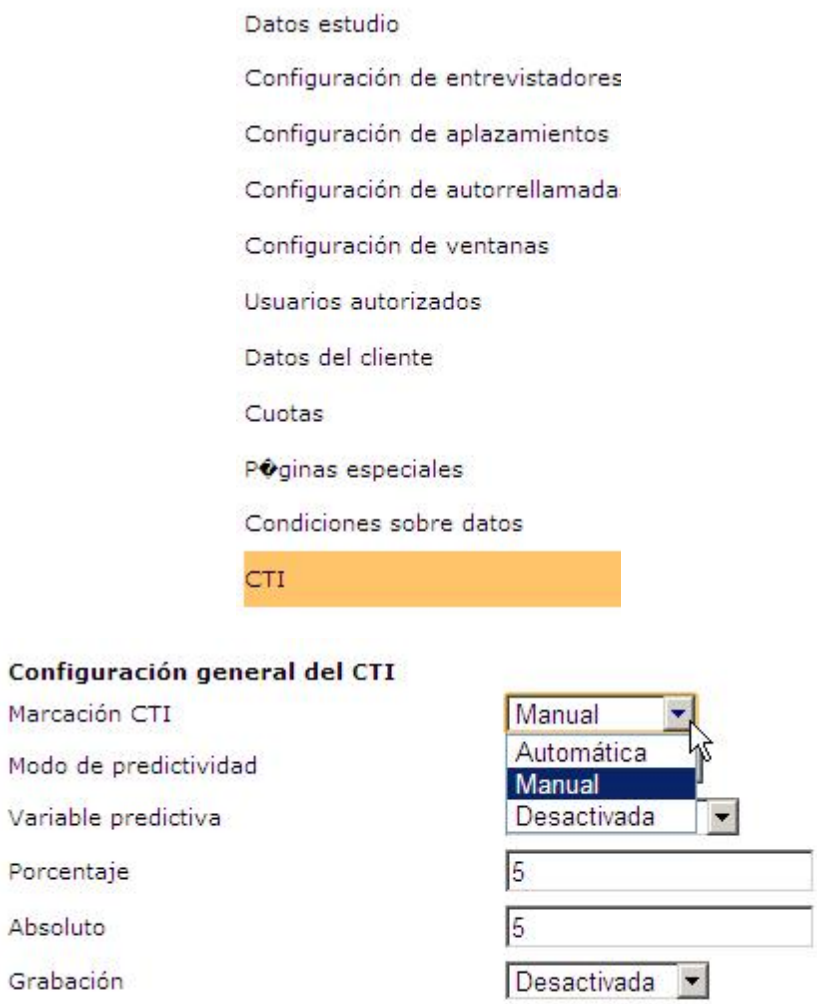
Meetme:

Borrar Enviar

16.2.7 Configuración de estudio con dialer

Para cada estudio podemos disponer de una configuración diferente en el dialer. Las opciones de estudio específicas del dialer, pueden verse como una página más si el módulo está activado en Integra.

TESI, SL © 2006-2013



En cada estudio podremos:

- Activar o no activar el CTI Dialer. Con tres opciones diferenciadas: automática, manual y desactivada.
- Indicar qué tipo de predictividad deseamos.
    - Por progreso indica que al alcanzar una variable determinada del cuestionario, se produzca la llamada.
    - Absoluto, indica que el dialer tendrá siempre un número determinado de contactos preparados en el estudio.
    - Porcentaje, indica que el dialer tendrá un % de contactos sobre el total de entrevistadores activos en el estudio.

> Atención al uso de predictividad absoluta, puesto que en este caso, si se tienen a pocos entrevistadores y mucha predicitividad, se puede "quemar" mucho la muestra con contactos que no llegan a término.

En la parte inferior, observamos que desde este punto se puede decidir que se graben todas las

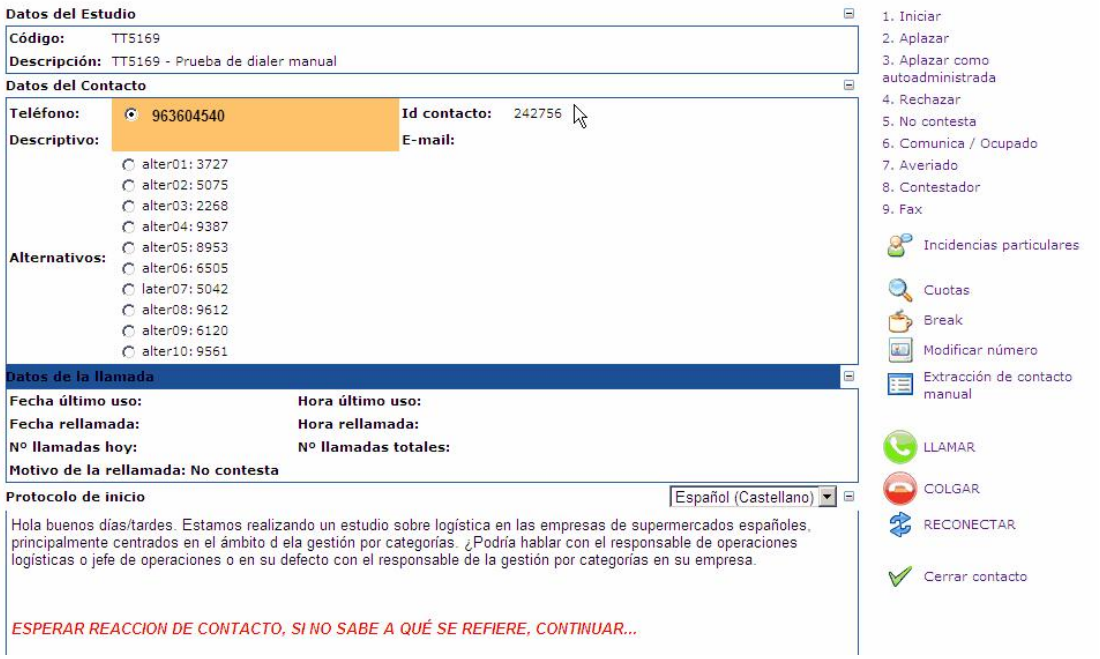
entrevistas del estudio en audio o en video.

16.2.8 Estudio con marcación manual

Cuando un estudio es configurado con marcación manual, implica que los entrevistadores acceden a la ficha de contacto del entrevistado como si no hubiera marcación automática.

Al acceder al trabajo de campo, y decidir entre las opciones de acceso (contactos automáticos, contactos manuales o búsqueda de contacto) en pantalla se presentan todos los posibles teléfonos del contacto (principal y alternativos) según el modo elegido. No se realiza marcado automático de teléfono, sino que debe ser el entrevistador el que decide a qué número se debe llamar. El entrevistador recibe la llamada de DIALER para comenzar la conexión (registro en Asterisk) y estar conectado a la central.

Cuando se muestran todos los teléfonos del contacto, aparece uno de ellos iluminado. Si es la primera vez que se usa el contacto, es el principal, pero si no lo es, es el último teléfono con el que se ha realizado un intento de contacto o evento.



El entrevistador entonces, deberá seleccionar el radio-button que se corresponda con el teléfono al que llamar y procede a hacer clic en el botón de marcar 

. Se desencadena la llamada al contacto. En este modo manual, el entrevistador tras hacerse la llamada debe elegir qué incidencia es la que se ha producido, bien de las incidencias normales (del 1 al 9) o bien cualquiera de las particulares y posteriormente colgar la llamada 

. Al asignar la incidencia, ésta se anota junto al teléfono. El entrevistador decide en este momento si sigue con la marcación del siguiente alternativo o si pasa a otro contacto. Caso de no seguir con más teléfonos de este contacto, se debe proceder a utilizar la opción de cerrar el contacto 

. Esta opción es la que permite que al entrevistador le aparezca un nuevo contacto. El proceso del cierre de contacto, conlleva la asignación del estado en el que queda el contacto tras su uso. Dado que se pueden haber producido múltiples incidencias en el intento de contacto, el estado asignado será aquel que permita un recontacto más rápido según lo configurado en el estudio. Por ejemplo si un "comunica / ocupado" está configurado a 5 minutos y un "no contesta" lo está a 30 minutos, y se producen varios de estos eventos, el

contacto quedará en tabla de campo con el estado de rellamada por comunica, ya que entre las incidencias acaecidas es aquella que permita un recontacto más cercano en el tiempo (más rápido) con el potencial entrevistado.

Ante cualquier eventualidad de corte de llamada o problemas con la central telefónica, aconsejamos el uso del botón 

que permite desregistrar (log out) y registrar (log in) de nuevo al entrevistador en la central Asterisk.

Los demás aspectos no mencionados, tienen su funcionamiento normal.

16.2.9 Estudio con marcación automática

El funcionamiento es idéntico al de la marcación manual, sin embargo es el dialer el que realiza de forma autónoma el trabajo de marcación. La única diferencia estriba en que el dialer **marca todos** los números de teléfono disponibles de forma correlativa.

La decisión sobre el estado de campo en que queda el contacto tras el intento, se realiza del mismo modo. Caso de producirse probelmas en la marcación, se puede utilizar de igual modo los botones de 

.

Es en este modo donde también entran en juego los diferentes modos de predictividad.

16.2.10 Monitorización del trabajo de campo

El dialer de Gandia Integra ofrece de forma suplementaria la posibilidad de supervisión de audio y video de las entrevistas. Los usuarios de Gandia Integra pueden:

- Solicitar supervisión en línea con audio de un operador
- Solicitar supervisión en línea con video de un operador
- Solicitar la grabación de las entrevistas de un operador en audio
- Solicitar la grabación de las entrevistas de un estudio en audio
- Solicitar la grabación de las entrevistas de un operador en video
- Solicitar la grabación de las entrevistas de un estudio en video

La grabación de audio es directa con Asterisk, pero para la grabación de video, es necesarios la instalación de un servicio de control remoto en cada uno de los puestos clientes (utilizar gratuitos como VNC o TightVNC) con una configuración determinada que será comunicada para la instalación (puerto, login y password) de forma que de modo transparente, los supervisores internos en la red de la empresa supervisan en línea o post-hoc el trabajo de los operadores.

Para usuarios de integra (clientes) que deseen hacer su supervisión desde fuera de la empresa, deberán proveerse de un SoftPhone con el que conectarse al Asterisk de Integra y será necesario que el servidor de Integra tenga abiertos y configurados un puerto determinado. De este modo, el cliente (o cualquier usuario externo) podrá hacer supervisión de forma remota.



En la imagen pueden observarse dos conjuntos de iconos, la primera columna para la monitorización de audio y video, y la segunda para la grabación de audio y audio/video. En la imagen en cuestión no hay ninguna monitorización ni grabación activa. Cuando se activan las monitorizaciones y/o grabaciones, el icono cambia señalando las activas y diferenciando las propias de un supervisor de las de otros supervisores.

16.2.11 Reproducción de listas de audio

Para aquellos clientes que disponen del dialer de Integra, se ha añadido una página en el módulo de consultas que permite revisar la entrevista realizada y/o escuchar las diferentes grabaciones que para conseguir la entrevista se han realizado. Recordamos que para que esto sea posible, el estudio debe estarconfigurado para grabación de audio.

- En la ventana, se podrá observar que para cada contacto hay una línea en la rejilla. Observamos iconos de video , audio y también en algunos caso de entrevista (donde la hay). Al acceder a la entrevista haciendo clic en el icono , veremos el formulario de la entrevista y en la parte superior, veremos la lista de los audios asociados a esa entrevista, pudiendo escuchar el orden en el que se ha ido produciendo los contactos. Cuando un audio ha sido escuchado, pasa al final de la lista, comenzando el siguiente.
- La reproducción de vídeo es completa y se lanza una página donde se reproduce el mismo. El vídeo contiene el audio de la misma.
- La reproducción de audio puede hacerse de forma independiente de la entrevista.

16.3 Dialer - DialApplet (Asterisk)

16.3.1 Introducción

Desde la versión 2.1.1101, Gandia Integra ofrece la posibilidad de trabajar con DialApplet, dialer externo desarrollado por la empresa TECSIBLE integrado con la funcionalidad del sistema por medio de la tecnología de WebService.

Tecsible ofrece la instalación de la plataforma completa Integra + Asterisk + Dialer formando un conjunto y plenamente integrado. El servidor de telefonía debe ser montado en servidoir Linux y es aconsejable Mantenerlo en servidor dedicado con plataformas de más de 30 operadores.

16.3.2 Descripción del proceso

Con el desarrollo del dialer, se ha intentado ser lo más transparente para el trabajo de campo. El entrevistador no nota nada diferente en su quehacer diario. El proceso implica que cuando el entrevistador accede a trabajo de campo en un estudio con dialer, comenzará a recibir llamadas de Asterisk entrantes que serán contactos. El proceso interno y las reglas de marcado son las mismas que sin dialer, puesto que éste solicita a Integra los contactos a los que llamar.



La imagen anterior muestra el escritorio de extracción cuando se está realizando marcado automático. Al haberse marcado el contacto, si hay respuesta, se pasa a esta misma pantalla desde donde se puede lanzar la entrevista (se elimina el cartel central). Si no hay contacto, el dialer busca el siguiente nº de teléfono del mismo contacto, cuando no hay más teléfonos para llamar,. se asigna la incidencia que sea más favorable en horario de rellamada (la más cercana en el tiempo) y se pasa al siguiente contacto. Si se cortara la llamada o el ciclo de llamadas,

se puede optar por el botón LLAMAR o por reanudar las auto llamadas.

Si el estudio está configurado como manual, este es su escritorio (abajo). Es el entrevistador el que debe seleccionar el teléfono (principal o alternativos a los que llamar), asigna la incidencia a cada llamada, y cerrar el contacto para buscar otro nuevo caso de no haber respuesta.

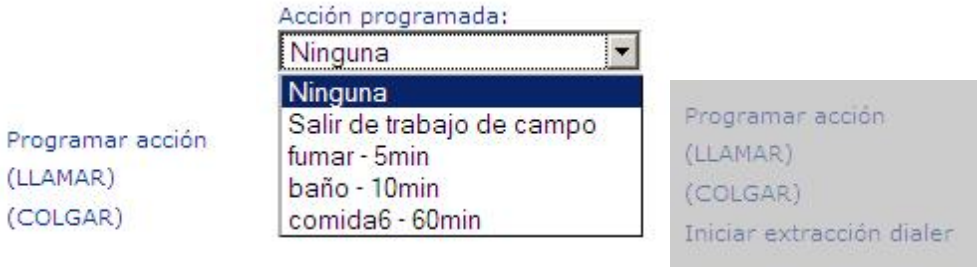


Como precaución y/o ayuda, el entrevistador tiene dos entradas en la pantalla de extracción con los enlaces a LLAMAR y COLGAR. Estos botones deberán ser usados en caso de corte en la comunicación y/o modificación de teléfono del contacto y rellamada posterior. Del mismo modo, estos botones de marcar y colgar, también se encuentran disponibles en la ventana de entrevista como se puede observar en la imagen inferior.



Algunas diferencias

Con respecto a la forma tradicional de realizar trabajo de campo, los entrevistadores tienen una diferencia, y es que deben programar sus acciones antes de que están sean ejecutadas. Por ejemplo, si un entrevistador debe realizar una parada de pausa, debe programar esta parada para que se produzca tras el contacto que tiene en pantalla. Esto debe realizarse así, porque en el momento que el contacto es visto por el entrevistador, la llamada ya se ha producido, por lo que para hacer la pausa, se advierte al dialer de ello para que no ofrezca ningún contacto más.



Las acciones a programar son los breaks y la salida del trabajo de campo. Todas las acciones se producen cuando se finaliza el trabajo con el contacto actual. Cuando finalice el período de la acción, el dialer volverá a funcionar automáticamente. Si por alguna razón no lo hicera, se puede forzar su inicio con un clic en *iniciar extracción dialer.*

> *Recordamos a los administradores del sistema, que se puede configurar la ventana de extracción para que no tenga enlaces que pudieran distraer al entrevistado y dejar sólo los imprescindibles.*

16.3.3 Planes de marcado

El dialer sigue exactamente las mismas pautas que seguirían los planes de marcado de Integra. Esto incluye que al igual que en un Integra sin dialer:

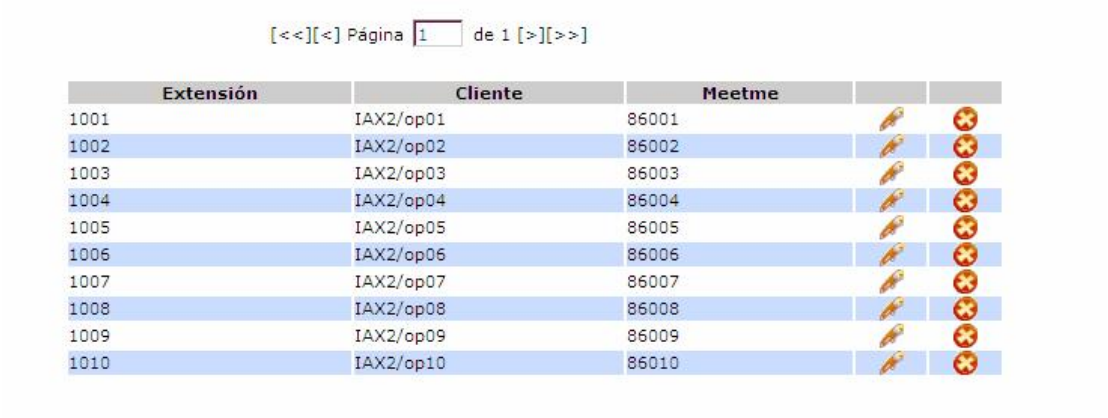
- el primer criterio de búsqueda son los aplazamientos de primer nivel (los que viene de una aplazamiento).
- el segundo criterio con los aplazamientos de segundo nivel (fueron aplazados pero al interntar el contacto, se obtuvo un situación de rellamada).

- el tercer criterio está probabilizado por estudio, serán las auto rellamadas o los no usados.

Este plan de marcado puede ser modificado por el uso de agendas que son contempladas también por el dialer.

16.3.4 Configuración de los puestos

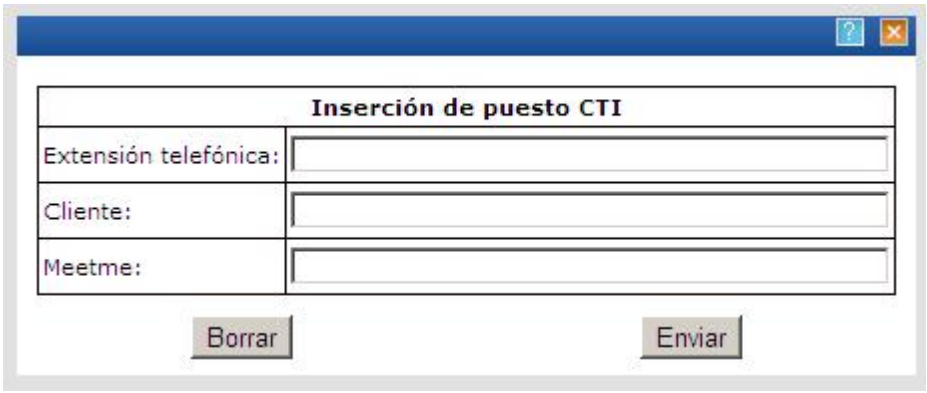
Las extensiones deben ser configuradas de acuerdo a la existencia del sistema de telefonía implantado. El campo meetme es opcional.


[<<][<] Página 1 de 1 [>][>>]

Extensión	Cliente	Meetme		
1001	IAX2/op01	86001		
1002	IAX2/op02	86002		
1003	IAX2/op03	86003		
1004	IAX2/op04	86004		
1005	IAX2/op05	86005		
1006	IAX2/op06	86006		
1007	IAX2/op07	86007		
1008	IAX2/op08	86008		
1009	IAX2/op09	86009		
1010	IAX2/op10	86010		

16.3.5 Insertar nuevos puestos

Un puesto queda configurado por:



El campo meetme es opcional.

16.3.6 Configuración de estudio con dialer

Para cada estudio podemos disponer de una configuración diferente en el dialer. Las opciones de estudio específicas del dialer, pueden verse como una página más si el módulo está activado en Integra.



En cada estudio podremos:

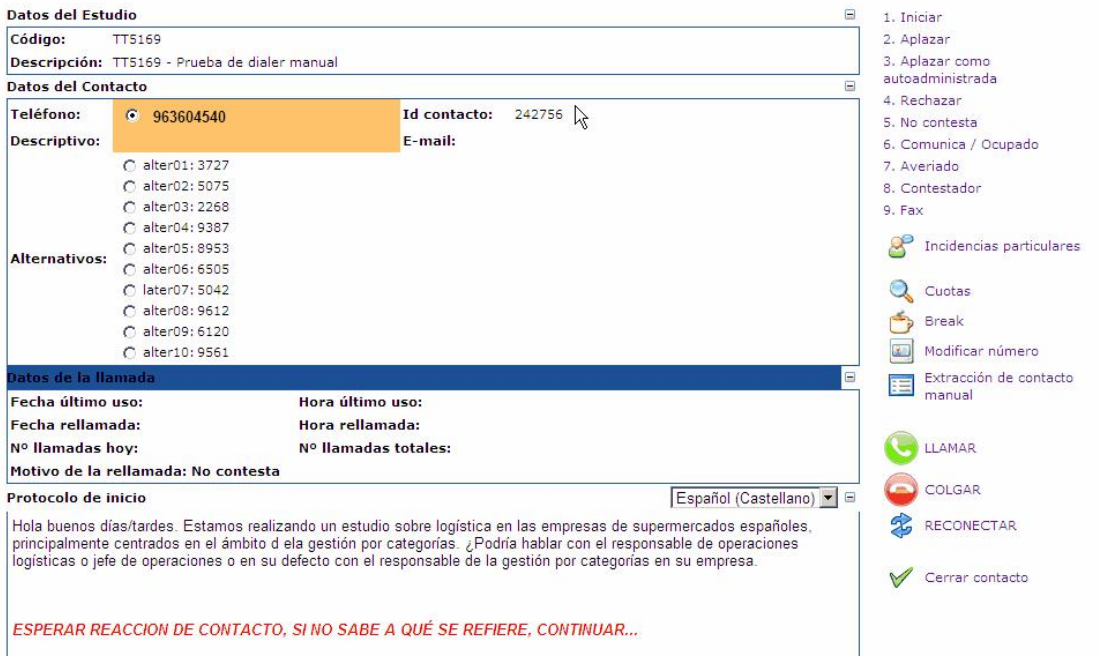
- Activar o no activar el CTI Dialer. Con tres opciones diferenciadas: automática, manual y desactivada.
- En la parte inferior, observamos que desde este punto se puede decidir que se graben todas las entrevistas del estudio en audio o en video.

16.3.7 Estudio con marcación manual

Cuando un estudio es configurado con marcación manual, implica que los entrevistadores acceden a la ficha de contacto del entrevistado como si no hubiera marcación automática.

Al acceder al trabajo de campo, y decidir entre las opciones de acceso (contactos automáticos, contactos manuales o búsqueda de contacto) en pantalla se presentan todos los posibles teléfonos del contacto (principal y alternativos) según el modo elegido. No se realiza marcado automático de teléfono, sino que debe ser el entrevistador el que decide a qué número se debe llamar. El entrevistador recibe la llamada de DIALER para comenzar la conexión (registro en Asterisk) y estar conectado a la central.

Cuando se muestran todos los teléfonos del contacto, aparece uno de ellos iluminado. Si es la primera vez que se usa el contacto, es el principal, pero si no lo es, es el último teléfono con el que se ha realizado un intento de contacto o evento.



El entrevistador entonces, deberá seleccionar el radio-button que se corresponda con el teléfono al que llamar y procede a hacer clic en el botón de marcar 

. Se desencadena la

llamada al contacto. En este modo manual, el entrevistador tras hacerse la llamada debe elegir qué incidencia es la que se ha producido, bien de las incidencias normales (del 1 al 9) o bien cualquiera de las particulares y posteriormente colgar la llamada 

. Al asignar la incidencia, ésta se anota junto al teléfono. El entrevistador decide en este momento si sigue con la marcación del siguiente alternativo o si pasa a otro contacto. Caso de no seguir con más teléfonos de este contacto, se debe proceder a utilizar la opción de cerrar el contacto 

. Esta opción es la que permite que al entrevistador le aparezca un nuevo contacto. El proceso del cierre de contacto, conlleva la asignación del estado en el que queda el contacto tras su uso. Dado que se pueden haber producido múltiples incidencias en el intento de contacto, el estado asignado será aquel que permita un recontacto más rápido según lo configurado en el estudio. Por ejemplo si un "comunica / ocupado" está configurado a 5 minutos y un "no contesta" lo está a 30 minutos, y se producen varios de estos eventos, el contacto quedará en tabla de campo con el estado de rellamada por comunica, ya que entre las incidencias acaecidas es aquella que permita un recontacto más cercano en el tiempo (más rápido) con el potencial entrevistado.

Ante cualquier eventualidad de corte de llamada o problemas con la central telefónica, aconsejamos el uso del botón 

que permite desregistrar (log out) y registrar (log in) de nuevo al entrevistador en la central Asterisk.

Los demás aspectos no mencionados, tienen su funcionamiento normal.

16.3.8 Estudio con marcación automática

El funcionamiento es idéntico al de la marcación manual, sin embargo es el dialer el que realiza de forma autónoma el trabajo de marcación. La única diferencia estriba en que el dialer **marca todos** los números de teléfono disponibles de forma correlativa.

La decisión sobre el estado de campo en que queda el contacto tras el intento, se realiza del mismo modo. Caso de producirse probelmas en la marcación, se puede utilizar de igual modo los botones de 

.



16.3.9 Monitorización del trabajo de campo

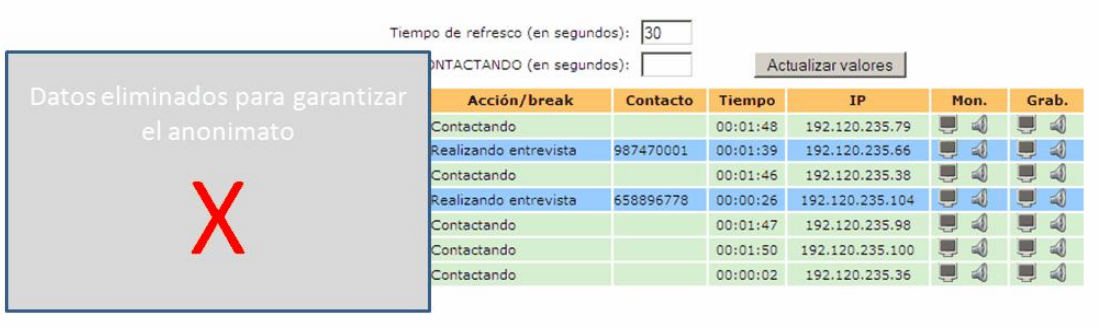
El dialer de Gandia Integra ofrece de forma suplementaria la posibilidad de supervisión de audio y video de las entrevistas. Los usuarios de Gandia Integra pueden:

- Solicitar supervisión en línea con audio de un operador
- Solicitar supervisión en línea con video de un operador
- Solicitar la grabación de las entrevistas de un operador en audio
- Solicitar la grabación de las entrevistas de un estudio en audio
- Solicitar la grabación de las entrevistas de un operador en video
- Solicitar la grabación de las entrevistas de un estudio en video

La grabación de audio es directa con Asterisk, pero para la grabación de video, es necesarios la instalación de un servicio de control remoto en cada uno de los puestos clientes (utilizar gratuitos como VNC o TightVNC) con una configuración determinada que será comunicada para la instalación (puerto, login y password) de forma que de modo transparente, los supervisores

internos en la red de la empresa supervisan en línea o post-hoc el trabajo de los operadores.

Para usuarios de integra (clientes) que deseen hacer su supervisión desde fuera de la empresa, deberán proveerse de un SoftPhone con el que conectarse al Asterisk de Integra y será necesario que el servidor de Integra tenga abiertos y configurados un puerto determinado. De este modo, el cliente (o cualquier usuario externo) podrá hacer supervisión de forma remota.



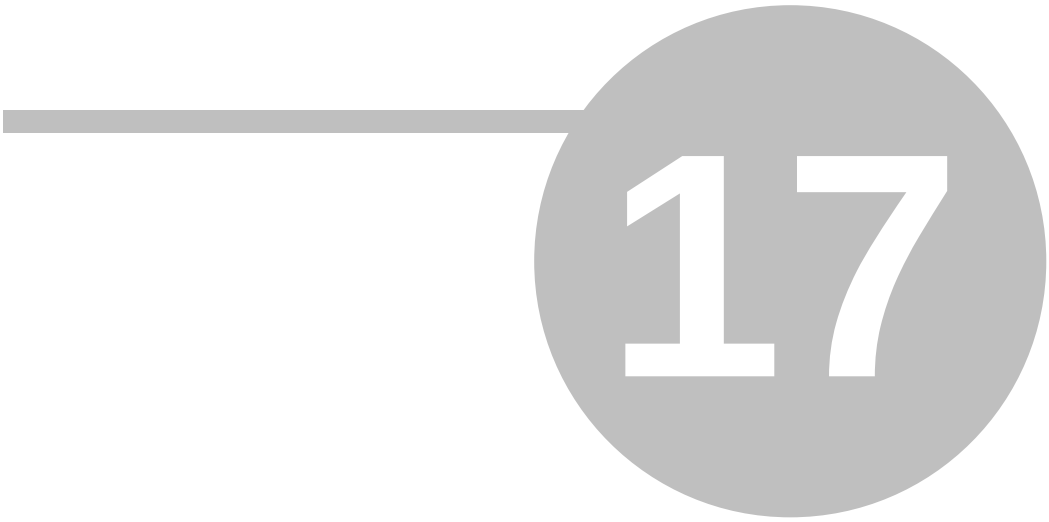
En la imagen pueden observarse dos conjuntos de iconos, la primera columna para la monitorización de audio y video, y la segunda para la grabación de audio y audio/video. En la imagen en cuestión no hay ninguna monitorización ni grabación activa. Cuando se activan las monitorizaciones y/o grabaciones, el icono cambia señalando las activas y diferenciando las propias de un supervisor de las de otros supervisores.

16.3.10 Reproducción de listas de audio

Para aquellos clientes que disponen del dialer de Integra, se ha añadido una página en el módulo de consultas que permite revisar la entrevista realizada y/o escuchar las diferentes grabaciones que para conseguir la entrevista se han realizado. Recordamos que para que esto sea posible, el estudio debe estar configurado para grabación de audio.

- En la ventana, se podrá observar que para cada contacto hay una línea en la rejilla. Observamos iconos de video , audio y también en algunos caso de entrevista (donde la hay). Al acceder a la entrevista haciendo clic en el icono , veremos el formulario de la entrevista y en la parte superior, veremos la lista de los audios asociados a esa entrevista, pudiendo escuchar el orden en el que se ha ido produciendo los contactos. Cuando un audio ha sido escuchado, pasa al final de la lista, comenzando el siguiente.
- La reproducción de vídeo es completa y se lanza una página donde se reproduce el mismo. El vídeo contiene el audio de la misma.
- La reproducción de audio puede hacerse de forma independiente de la entrevista.

Miscelánea



17 Miscelánea

17.1 Palabras reservadas

Este conjunto de palabras son reservadas y no pueden ser utilizadas como nombre de campo.

- ABS
- ACTION
- ACUMETI
- ACUMULADO
- ACUMVAL
- ADD
- ALL
- ALTER
- ANALYZE
- AND
- AÑOS
- AS
- ASC
- ASENSITIVE
- AVG
- BEFORE
- BETWEEN
- BIGINT
- BINARY
- BIT
- BLOB
- BOTH
- BY
- CADENA
- CALL
- CAMBIAESCALA
- CASCADE
- CASE
- CAST
- CHANGE
- CHAR
- CHARACTER
- CHECK
- COLLATE
- COLUMN
- CONDDESVTIP
- CONDITION
- CONDMAX
- CONDMEDIA
- CONDMIN
- CONDSUMA
- CONDVARI
- CONSTRAINT
- CONTINUE

TESI, SL © 2006-2013

- CONVERT
- COUNT
- CREARFECHA
- CREARHORA
- CREATE
- CROSS
- CUOTA
- CUOTATEORICA
- CURRENT_DATE
- CURRENT_TIME
- CURRENT_TIMESTAMP
- CURRENT_USER
- CURSOR
- DATABASE
- DATABASES
- DATE
- DAY_HOUR
- DAY_MICROSECOND
- DAY_MINUTE
- DAY_SECOND
- DEC
- DECIMAL
- DECIMALES
- DECLARE
- DEFAULT
- DELAYED
- DELETE
- DESC
- DESCRIBE
- DESVTIP
- DETERMINISTIC
- DIAS
- DIAS
- DIMECUOTA
- DISTINCT
- DISTINCTROW
- DIV
- DOMAIN
- DOUBLE
- DROP
- DUAL
- EACH
- ELSE
- ELSEIF
- ENCLOSED
- ENUM
- ESCAPED
- EVAL_SEL
- EVALUACUOTA
- EXISTS

- EXIT
- EXP
- EXPLAIN
- EXPON
- EXTRAEFECHA
- EXTRAEHORA
- FALSE
- FECHAACTUAL
- FETCH
- FLOAT
- FLOAT4
- FLOAT8
- FLOATTOSTR
- FOR
- FORCE
- FOREIGN
- FROM
- FULLTEXT
- GRANT
- GROUP
- GRUPOS
- HAVING
- HIGH_PRIORITY
- HORAACTUAL
- HORAS
- HOUR_MICROSECOND
- HOUR_MINUTE
- HOUR_SECOND
- IF
- IGNORE
- IN
- INDEFINIDA
- INDEX
- INFILE
- INNER
- INOUT
- INSENSITIVE
- INSERT
- INT
- INT1
- INT2
- INT3
- INT4
- INT8
- INTEGER
- INTERVAL
- INTO
- INTTOSTR
- IS
- ITERATE

TESI, SL © 2006-2013

- JOIN
- KEY
- KEYS
- KILL
- LAST
- LEADING
- LEAVE
- LEFT
- LIKE
- LIMIT
- LINES
- LISTAVAL
- LN
- LOAD
- LOCALTIME
- LOCALTIMESTAMP
- LOCK
- LOG
- LONG
- LONGBLOB
- LONGTEXT
- LOOP
- LOW_PRIORITY
- MATCH
- MAX
- MAX
- MAXINDEX
- MAXRANGO
- MEDIA
- MEDIUMBLOB
- MEDIUMINT
- MEDIUMTEXT
- MENCIONES
- MESES
- MIDDLEINT
- MIN
- MIN
- MININDEX
- MINRANGO
- MINUTE_MICROSECOND
- MINUTE_SECOND
- MINUTOS
- MOD
- MODIFIES
- NATURAL
- NO
- NO_WRITE_TO_BINLOG
- NOT
- NULL
- NUMALEATORIO

- NUMERAR
- NUMERIC
- O
- ON
- OPTIMIZE
- OPTION
- OPTIONALLY
- OR
- ORDER
- OUT
- OUTER
- OUTFILE
- POSITION
- POWER
- PRECISION
- PRIMARY
- PROCEDURE
- PRODUCTO
- PURGE
- RAID0
- RAIZ.C
- RAIZ.N
- RAIZC
- RAIZN
- RANKING
- READ
- READS
- REAL
- REDONDEA
- REFERENCES
- REGEXP
- RELEASE
- RENAME
- REPEAT
- REPETIDOS
- REPLACE
- REQUIRE
- RESTRICT
- RETURN
- REVOKE
- RIGHT
- RLIKE
- ROUND
- SCHEMA
- SCHEMAS
- SECOND_MICROSECOND
- SEGUNDOS
- SELECT
- SENSITIVE
- SEPARATOR

TESI, SL © 2006-2013

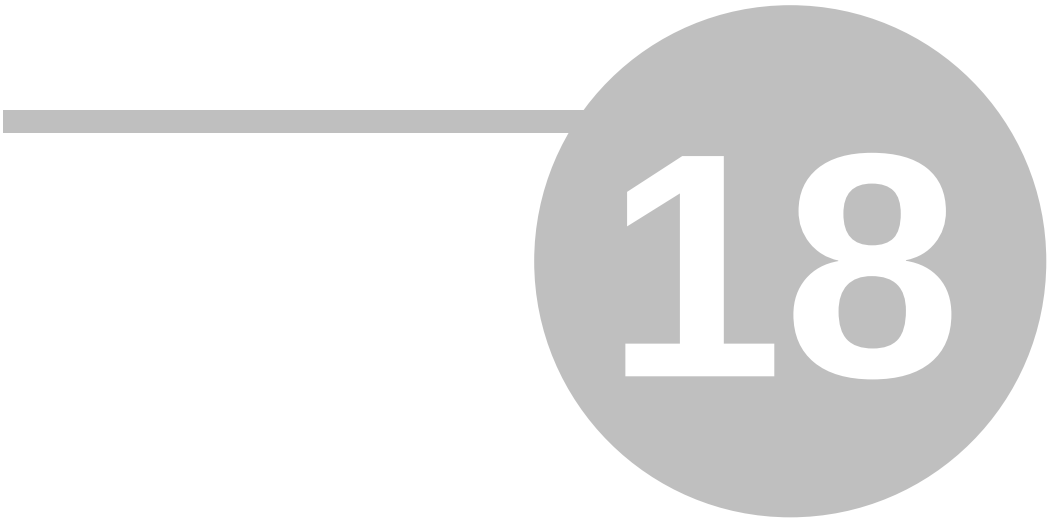
- SET
- SHOW
- SMALLINT
- SONAME
- SPATIAL
- SPECIFIC
- SQL
- SQL_BIG_RESULT
- SQL_CALC_FOUND_ROWS
- SQL_SMALL_RESULT
- SQLEXCEPTION
- SQLSTATE
- SQLWARNING
- SSL
- STARTING
- STRAIGHT_JOIN
- STRTOFLOAT
- STRTOINT
- SUBCADENA
- SUBSTR
- SUM
- SUMA
- SUMAFECHA
- SUMAHORA
- TABLE
- TABLE
- TERMINATED
- TEXT
- TEXTO
- THEN
- TIME
- TIMESTAMP
- TINYBLOB
- TINYINT
- TINYTEXT
- TO
- TRAILING
- TRIGGER
- TRUE
- TRUNCA
- ULT
- UNDO
- UNION
- UNIQUE
- UNLOCK
- UNSIGNED
- UPDATE
- UPPER
- USAGE
- USE

TESI, SL © 2006-2013

- USING
- UTC_DATE
- UTC_TIME
- UTC_TIMESTAMP
- VALORANTERIOR
- VALORDESVTIP
- VALORMAX
- VALORMEDIA
- VALORMIN
- VALORSUMA
- VALORVARI
- VALORZ
- VALUES
- VAR
- VARBINARY
- VARCHAR
- VARCHARACTER
- VARIANZA
- VARYING
- VIEW
- WHEN
- WHERE
- WHILE
- WITH
- WRITE
- X509
- XDESVTIP
- XDESVTIP
- XMEDIA
- XOR
- XSUMA
- XVARIANZA
- Y
- YEAR_MONTH
- ZEROFILL

TESI, SL © 2006-2013

Diseño de cuestionarios



18 Diseño de cuestionarios

18.1 Introducción

18.1.1 Autor y versión

Departamento de Desarrollo - Manual del usuario

TESI, SL © 2006-2013

Publicado el viernes, 28 de junio de 2013

Versión 2.1.1326.5 (2013)

18.1.2 Bienvenid@

Gandia Quest es el programa que permite diseñar cuestionarios para ser utilizados en Gandia Integra. Es una aplicación desktop que se distribuye a los clientes de Gandia Integra para que puedan diseñar cuestionarios para ser utilizados bien en modo offline (utilizando el sistema Gandia Integra Offline) o bien online junto con Gandia Integra.

En la versión 2008 de Gandia Integra se ha modificado el formato de los cuestionarios respecto a su predecesora. Así como en la versión 1 el cuestionario era una base de datos relación Firebird (*.FDB) ahora el resultado de un diseño es un archivo en formato XML, aunque por mantener una política de versiones se ha optado por darle una extensión propia: *.GIX.

El diseñador de cuestionarios de Gandia Quest permite que de una manera totalmente interactiva y utilizando componentes visuales, crear el diseño de cuestionario que se realiza sobre una o múltiples pantallas que simulan la pantalla del ordenador personal en tamaño y forma. Sobre esa pantalla, el diseñador implementa los textos y campos necesarios para la realización de entrevistas.

18.1.4 CLUF

Contrato de Licencia de Usuario Final

1. Esta licencia otorga al comprador el derecho a usar el programa pero no le transfiere ningún título de propiedad sobre el mismo.
2. El programa será siempre utilizado en un solo ordenador. El comprador se obliga a adquirir copias adicionales si desea usarlo simultáneamente en más de un ordenador. En el software con arquitectura cliente / servidor o aplicaciones web, esta cláusula es aplicable al software de instalación en servidor y se vincula al número de puestos contratados.
3. El programa no podrá ser modificado ni fusionado con otro producto sin autorización escrita por parte de Tesi, SL
4. El programa no puede ser reproducido de forma impresa.
5. Este acuerdo vincula al comprador, quien a su vez es responsable del uso que del programa hagan las demás personas que lo utilicen.
6. Tesi, SL, garantiza durante 30 días que el material de cada disco entregado no es defectuoso y que el programa está grabado de manera correcta en cada disco entregado.
7. Tesi, SL no se responsabiliza con persona o entidad, respecto a cualquier perjuicio supuestamente provocado por el uso o la falta de uso del programa, tanto directa como indirectamente, incluyendo interrupciones del trabajo, pérdidas económicas o pérdidas de

ganancias previstas, como resultado de la utilización del programa.

8. El programa se comercializa "como es", no aceptándose reclamaciones sobre supuestas propiedades o especificaciones del mismo. Tesi, SL responde únicamente de todas las utilidades especificadas en el manual de uso del programa.
9. El comprador autoriza que Tesi, SL le visite para comprobar que se cumplen las condiciones de esta licencia.
10. El comprador sabe y acepta que Tesi, SL puede proceder judicialmente en caso de incumplimiento del acuerdo con el comprador.
11. Este acuerdo queda bajo la jurisdicción de los tribunales de Gandia.

18.1.6 Instalación

Ejecutar el archivo quest.exe descargado desde www.tesigandia.com (Área de descarga > Software de Campo) y seguir los pasos de la instalación. Tras la instalación, se comprueba si hay una actualziación de la versión instalada.

Puedes acceder a descragar también la versión completa, haciendo clic aquí.

18.1.7 Revisiones Quest

Revisiones 2012 (3.4)

Revisiones en Catinet / Cawinet (Web-Mail) - Capinet - Hapinet

3.4.1244.1

- **TT6164**. Se elimina un bug que había aparecido en el proceso de comprobación de la coherencia interna de un cuestionario, cuando se habían utilizado las funciones ACUMVAL y ACUMETI.

3.4.1238.5

- **TT6086.** Se elimina un bug en las tablas de ítems. No se producía el salto programado cuando la última fila de la tabla de ítems no se mostraba.
- **TT6094.** Se elimina un bug en los valores por defecto de las variables ocultas. Se imputaban valores aunque el flujo no hubiera pasado por ellas a causa de saltos o filtros programados.

3.4.1235.4

- **TT6085.** Eliminado un error en el uso de las funciones CUOTA(Condición cuota) y CUOTATEORICA(Condición cuota) en expresiones aritméticas. Se ha debido eliminar el uso de las comillas que se recomendaba inicialmente puesto que se producían incongruencias con otras partes del programa.

3.4.1231.1

- **TT6050.** Añadida la funcionalidad de utilizar las funciones CUOTA(Condición cuota) y CUOTATEORICA(Condición cuota) en expresiones aritméticas. Las cuotas deben

estar creadas para que no se produzca error en la definición de la cuota.

- **TT6057**. Se ha añadido la funcionalidad que permite gestionar de forma conjunta los grupos de preguntas y las listas de grupos desde herramientas. Esto nos permite desde una sencilla tabla (en excel u otra aplicación) mantener los grupos y listas si trabajamos con macros. La tabla de grupos requiere que se le identifiquen los campos necesarios como son:
  - Nombre del grupo
  - Nombre de una variable que esté en el panel que inicia el grupo
  - Nombre de una variable incluida en el panel que cierra el grupo
  - Tipo: Rotatorio / Aleatorio
  - Número de paneles fijos
  - Número de paneles a mostrar del conjuntoi

  Por su parte, la lista de grupos requiere:
  - Nombre de la lista
  - Nombre del grupo de inicio (debe existir)
  - Nombre del grupo de final (debe existir)
  - Tipo: Rotatorio / Aleatorio
  - Número de grupo a mostrar del conjunto

  Cuando se crean los grupos o las listas, si alguno de ellos falla no continúa la creación y da opción a recuperar los anteriores.
- **TT6056**. Se ha añadido la funcionalidad al cuestionario Word generado por Quest para que las tablas de ítems se creen como tablas de Word.

3.4.1224.2

- **TT6000**. Se ha incluido un control para no permitir la creación de variables de tipo semi abierta sin parte diseñar las relaciones de la parte cerrada con la abierta.

3.4.1219.4

- Corregido un bug en las rotaciones de grupos condicionadas para permitir establecer condiciones de rotación no existiendo grupos de códigos.

3.4.1218.5

- Corregido bug en el proceso de conversión de un campo cerrado/abierto en campo semiabierto.
- Incluida una mejora en la regla de carras consistente en la posibilidad de control de la propiedad de "imprescindible" mediante las herramientas de variables.

3.4.1217.4

- Modificado un bug en la definición de la ruta de estudios con UNC.

3.4.1216.5

- Se ha modificado un error en la inserción de códigos desde herramientas de variables. Al dar de alta un nuevo código no se recogían por defecto de forma oportuna el grupo de código (0 por defecto) y el tamaño de la imagen (50 por defecto).

3.4.1212.4

TESI, SL © 2006-2013

- Redimensionado el diálogo de gestión de códigos para visulaizar correctamente la columna de grupo.
- Solucionado un error en la traducción de tablas de ítems. Cuando se pasaba de una tabla a otra en el gestor de tablas de ítems y se añadía una fila o columna a una tabla de ítems en el idioma principal, en los idiomas secundarios se añadía la traducción del orden que ocupara el mismo orden en la tabla anterior si ésta tabla tenía más códigos que la actual.
- Solucionado un error en los campos de respuesta de tipo semiabierto en cuestionarios multlingües. Se perdían los controles al modificar los códigos en el idioma principal y se perdían los textos de los códigos en idiomas no principales.
- Solucionado un error en los campos de respuesta de tipo semiabierto cuantitativos cuando había más de uno vinculado a la cerrada. Se realizaba un control de imprescindible erróneo.

3.4.1211.4

- Solucionado un error en la copia de preguntas que contienen semiabiertas. Se producía una pérdida de un índice que provocaba error en el diseño.
- Solucionado un error en la ejecución de macros, cuando los valores de los identificadores del macro se escribían en minúsculas y esos caracteres eran sustituidos en los nombre de variables.

3.4.1209.1

- Páginas de explicación para insertar proyección de videos online (streaming) desde YouTube o Vimeo.
- Se añade la funcionalidad de representar en entrevista grupos de códigos, con texto de grupo.
    - Se añade la funcionalidad de condicionar la presentación de los códigos de respuesta a una rotación definida por el usuario.
    - Se añade la funcionalidad de respresentar grupos de códigos y códigos en la pantalla con las nuevas ubicaciones: fijo por arriba (al inicio del grupo), fijo por abajo (al final del grupo) y en su posición (respetando su sitio en el listado).
    - Se añade la funcionalidad de representar los códigos rotados igual que en otras variables.
    - Se añade la funcionalidad de guardar las rotaciones de códigos por variable en un fichero ASCII descargable desde la aplicación.

3.4.1205.1

- Se ha añadido al *selector del individuo* las opciones de añadir valores preasignados en la selección del individuo a las variables SEXO, EDAD y tecrera variable, así como también a la propia variable de selección del individuo (SIND_SELECCIONADO2). A esta variable además se le puede asignar la posibilidad de estar oculta o no ser hábil. Si no se clican las casillas de verificación, el selector no aplica estos cambios cuando se regenera, y mantiene como están los valores predefinidos de estas variables que pudieran haber sido cambiados por el usuario.

3.4.1204.4

- Eliminado un bug en las semiabiertas, que producía un Acces Violation en ejecución

de entrevista. Era una propiedad no accesible que se perdía en la copia.

- Se han añadido los textos del componente flash "slider" como textos para traducir.
- Solucionada la ordenación de códigos en cuestionarios multidioma.

3.4.122.4

- Se ha eliminado un error en la lista de estudios recientes del menú de inicio. Se producía cuando había más de 1 sesión de Quest abierta. Al abrir en una sesión, buscaba en los índices del fichero designer.ini (COMUNES A AMBOS SESIONES) y abría el índice seleccionado en lugar de el estudio determinado.
- Se ha incluido la posibilidad de lanzar SQL condicionadas como acción final de entrevista. Para ello se hace uso del apartado Herramientas > Final en el diseño de cuestionario. En la página de ayuda correspondiente se muestra un ejemplo de uso.
- Se ha añadido la posibilidad de hacer ranking en el panel de imágenes.
- Se ha solucionado un error en la asignación de imagénes con formato PNG a los códigos de la entrevista.

Revisiones 2011 (3.4)

3.4.1150.5

- Realizada una revisión en el contenedor de películas flash para proporcionar los parámetros con mayor facilidad. Se incluye un botón de edición que distribuye las cadenas de valores de los parámetros por líneas.
- Se incorpora una nueva película flash: España por Autonomías. Seleccione su CCAA de residencia sobre un mapa con las CCAA delimitadas. Incluye las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla.

3.4.1146

- Eliminado bug en las condiciones de las subtablas. No se reconstruían las condiciones de las subtablas si se modificaba el nombre de una de las variables de la condición.
- Se ha añadido la posibilidad de usar el fondo transparente en un diseño de cuestionario. Ver en propiedades de cuestionario esta opción. Este fondo sólo será efectivo en entorno online.

3.4.1145

- Revisión del componente flash slider, añadiendo la posibilidad de poner opción para No sabe y No contesta.
- Eliminado un error en las referencias de códigos (columna) de una tabla de tipo normal. Si la tabla se cambiaba a otro tipo (reparto, valoración...) que no tienen columnas, nos se eliminaban estas referencias y provocaban un error en la ejecución de la entrevista.
- Eliminado un error en la actualización del cuestionario con variables numéricas con decimales. El separador decimal variaba de punto a coma al proceder a la actualización de forma aleatoria.
- Eliminado un error en el compilador de expresiones cuando se escribía una condición que finalziaba con un operador.

TESI, SL © 2006-2013

- Eliminado un bug en la asignación de textos derecha en las tablas de ítems. En la creación se copiaban los textos derecha de la anterior tabla de ítems con textos derecha editados.
- Eliminado un error en las tablas de ítems de reparto cuando se ocultaban filas con condiciones.
- Eliminado una disfunción con el uso de teclado en la grabación de cerradas. Ahora solo admite el teclado los valores que en el orden de lista procedan. Si se muestran 4 códigos , del 1 al 4; si se muestran 6 códigos, del 1 al 6.

3.4.1144

- Eliminado un error en diseño relacionado con los macros. El error se producía con la utilización de nombres de variables que no existen, pero que sí existirán cuando se ejecuten los macros.
- Eliminado un error en las tablas de ítems. Los valores de "no sabe, "no contesta" e "intro" no se guardaban en las subtablas de ítems si se accedía a editarlos antes de actualizar.
- Eliminado un bug en el flujo de cuestionario cuando en una página de cuestionario se combinaba un campo normal con un campo semiabierto con muchas abiertas vinculadas. No guardaba correctamente la parte abierta de la respuesta.

3.4.1142

- Se ha implementado que en las tablas de ítems (en todas las variables de la misma) la propiedad de Valor de Intro tome el &, como valor por defecto. De esta forma, si no se modifica a " " (blanco), la tabla no se podrá nunca pasar con INTRO.
- Se ha implementado la posibilidad de crear tablas de ítems con más de 100% de pantalla. Esta posibilidad se da cuando tenemos la seguridad de que no se van a mostrar todas las tablas de ítems debido a condiciones.
- Se ha extendido el uso de la función LIMPIAR() a las variables de tipo categoría yo numéricas.

3.4.1141

- Se ha eliminado un error en el flujo de variables alfanuméricas que se ocultaban mediante una condición, mostrando texto extra y con el campo de edición multilínea. Se perdía la visualización de la variable.
- Se ha eliminado un bug en la creación de las tablas de ítems de ranking. Creaba las variables como imprescindibles lo que impedía hacer un ranking completo por debajo del total de elementos del ranking, por ejemplo un ranking de 1 a 3 con 5 elementos.

3.4.1138

- Se ha eliminado un error relativo a los enlaces de códigos. Cuando una variable estaba enlazada a otra que en el orden de variables se encontraba por detrás, se ocasionaba unos problemas con los índices de enlace que provocaba la duplicación de algunos de algunos códigos y la pérdida de otros. Esta error ha sido reparado en la versión **3.4.1138.4**.
- Solucionado un error que se producía con un conflicto entre color de campo activo, color de campo inactivo, color de fuente y color de foco de entrevista.
- Solucionado un error con ubicación de foco en un flujo con tablas de ítems con rotación. El foco no se ubicaba en el primer campo de la tabla de ítems mostrada y sino que lo hacía en el primer campo de la tabla de ítems.

- Solucionado un error que se producía al ACEPTAR las tablas en las herramientas de variables en el apartado referente a variables ocultas. Todas aquellas variables ocultas con condición quedaban asignadas con el check de ocultas, lo que en la prática implicaba que siempre estaban ocultas. Ahora, este diálogo, respeta la funcionalidad de "oculta con condición".
- Se ha establecido un nuevo control que impide el que en las herramientas sobre variables, apartado de enlaces a códigos, se pueda referenciar a una variable que a su vez sus códigos ya están referenciados a otra.

3.4.1136

- Se ha eliminado un error introducido en esta versión. Al acceder a herramientas >flujo , no se cargaban los saltos, filtros, controles y valores por defecto. Si el usuario aceptaba, se guardaba la información vacía.

3.4.1135

- Se ha incluido el posible uso de un nuevo componente flash: los sliders.

3.4.1129

- Inclusión de la posibilidad de grabación de abiertas con fichero de audio (*.wav). Al igual que en Hapinet, la grabación se gestiona con archivos individuales y se envían al servidor junto con las entrevistas.
- Se ha revisado la orden comprobar coherencias, porque eludía el control de las referencias en las tablas de ítems.

3.4.1125

- Se ha incluido un contenedor de películas flash (swf) donde se pueden reproducir tanto contenidos fijos como contenidos interactivos. Este contenedor flash, permite que desarrolladores externos a TESI puedan crear sus propias películas o interacciones para ser aprovechadas en un cuestionario. Existe una API de desarrollo, dado que las películas. Consultar con departamento de desarrollo la obtención de este documento.

3.4.1124

- Solucionado error en códigos de tablas de ítems. Cuando hay más de una tabla de ítems se dan casos en los que los códigos de la primera subtabla pasaban a otra.
- Mejorado tiempo de dibujado de tablas de ítems en diseño
- Solucionado error al eliminar subtablas de ítems, donde daba mensaje error.
- Se ha eliminado un error en la gestión de los idiomas del mensaje de control. El mensaje quedaba almacenado en la estructura de la tabla, pero no en la última variable de la tabla de ítems.
- Se ha eliminado un error en la gestión de las variable ocultas con condición. Si desde el gestor de herramientas > variables > ocultas, se elimina la variable, la condición de OCULTA también se elimina.
- Solucionado un error al eliminar idioma si éste tenía referencias desde el gestor de idiomas.
- Solucionado un bug en simulación con las variables ocultas con condición, cuando el entrevistador retrocedía en el cuestionario y modificaba los valores de las variables al las que estaba condicionada la variable oculta.

3.4.1120

TESI, SL © 2006-2013

- Añadido un nuevo componente flash al catálogo: ranking interactivo de frases (ver ejemplo en acción) y próximamente de imágenes.
- Posibilidad de tablas de ítem múltiples en las entrevistas
- Uso de tabulador en todas las páginas para pasar de campo a campo (sólo cuando hay más de un campo en la página y es bloque de pregunta o tabla de ítems).
- Marcado con borde de color rojo campo con error, para que el entrevistador localice más rápido
- Uso del teclado en todos los campos, aun estando en preguntas con todos los campos en bloque o en las tablas de ítems.
- Identificación de ubicación del flujo del cuestionario con tonalidad más oscura que el color de campo activo.
- Se añade en el diseño de pantallas con comodines, la posibilidad de poder reutilizar un macro en diferentes partes del cuestionario. No son importables los árboles de macros de la anterior versión, por lo que deberá construirse de nuevo el árbol de macros tras realizar esta actualización.
- Uso de condiciones para ocultar o habilitar campos de respuesta en el cuestionario.

3.4.1101

- Se ha optimizado el proceso de actualización de estructura de los cuestionarios. Aunque probablemente la mejora sea ligeramente advertida en los cuestionarios pequeños, en un cuestionario con 1800 pantallas, 2000 variables, y 150.000 códigos, se ha pasado de 45 minutos a 45 segundos.
- Se ha extendido la funcionalidad de los enlaces en los códigos, de forma que ahora los códigos no se guardan en la variable (como hasta ahora) sino que se guardan en listas únicas. El tamaño del cuestionario se ve sensiblemente reducido, sobretodo en aquellos cuestionarios que contienen largas listas de códigos repetidas a lo largo de muchas pantallas.
- Se ha optimizado el proceso de obtención de campos referenciados por parámetros de entrada en las URL.
- Nuevo componente flash® para valoración.
- Nuevo componente flash® supermercado virtual.
- Nuevo componente flash® para rankings.
- Nueva estructura del componente flash® regla.
- Eliminada disfunción en el uso de las funciones CUOTA() y CUOTATEORICA(). No devolvía de forma correcta el valor correspondiente y quedaba vacío en determinadas circunstancias de uso.
- Se han incluido nuevos controles de coherencia del cuestionario, pues se dio un error en los valores por defecto al faltar la traducción de unos de los idiomas de cuestionario. El error se producía al utilizar ese idioma. El guardado avisa de la existencia de valores por defecto sin traducir.
- Eliminado un bug en la creación de cuotas unitarias de más de 1 variable, pues siempre interpretaba que eran combinadas para hacer el cálculo del número de cuotas a obtener, aunque luego las creaba correctamente.
- Eliminado un bug existente en el flujo de cuestionario. En una situación de múltiples filtros encadenados, el flujo sumaba un campo más a la lista de filtros encadenados y

se pasaba de una variable en la ubicación tras la cadena de saltos.

- Eliminado un error que provocaba pérdida de las referencias de tipo TEXTO() en los valores por defecto de la variable, en cuestionarios con más de un idioma.
- Eliminado un error en el cálculo de valores por defecto condicionados provenientes de la tabla auxiliar. Sólo se evaluaba el primero de ellos. Ahora se evalúa la lista completa provengan o no de la tabla auxiliar hasta que se cumpla uno de ellos.
- Eliminado un bug existente en la característica de exclusión cuando el código excluyente era representado por una imagen (códigos con imagen y/o texto).
- Eliminado un problema con la coloración de la variable no hábil al regresar hacia atrás con ESC o anterior. Quedaba como no disponible.
- Eliminado un error en la liberación de contactos en uso, que no contemplaba la posibilidad de que el contacto liberado ya tuviera entrevista en curso. Ahora se recupera la disponibilidad de esta entrevista en curso hasta el punto donde se quedó.
- Eliminado un bug en las tablas de ítems que permitía pasar la tabla con el "-" al igual que los bloques de pregunta.

Revisiones 2010 (3.4)

3.4.1049

- Desarrollo de un selector de individuo aleatorio en los hogares
- Eliminada una disfunción referente al coloreado de las variables no hábiles, cuando el flujo del cuestionario iba hacia atrás.
- Se ha eliminado un bug existente en encadenamiento de filtros con variables ocultas en la cadena filtrada. El error forzaba el salto a una variable incorrecta, la siguiente a la deseada.
- Eliminado un bug existente cuando se cancelaba la inserción de una semi abierta, pues quedaba creada la parte cerrada.
- Se ha eliminado un error existente en la combinación de códigos con condiciones y de tipo excluyente en las tablas de ítem.
- Se ha reducido el uso excesivo memoria en la creación de archivos para proceso (barbwin) de gran tamaño en Integra. Se ha modificado el componente de programación utilizado.
- Eliminado el bug existente en la funcionalidad de los códigos excluyentes cuando había imágenes en los códigos.
- Eliminado un comportamiento errático en los códigos cuando estaban utilizando la propiedad de numeración y ser una semi abierta.
- Eliminado un bug existente en permitir que códigos del tipo 1;2;3 o 1_4 o 1_ pudieran ser utilizados en las variables de cuota.
- Eliminado un bug existente en cuestionarios multilingües, donde en ocasiones se perdían en idioma determinado el contenido de las funciones TEXTO().
- Eliminado un error en la utilización de CUOTA(n) y CUOTATEORICA(n).

3.4.1045

- Al eliminar una variable, si estamos ubicados en la lista de variables, no modifica

TESI, SL © 2006-2013

nuestra posición en la lista llevándonos al principio de la misma.

- Eliminado un bug en el cambio de nombre de la variable cuando se trata de un componente flash.
- Eliminado un bug en la repetición de códigos de una variable.
- Eliminado un problema en el refresco de filas de excel ante una importación de tablas.
- Aplazamiento de entrevista automático por condiciones de cuestionario (@APLAZAR@) en CapiNet.

3.4.1040

- Modificación del teléfono desde la entrevista, con colgado y marcado manual posterior (@MODTEL@). Esta opción está disponible en los eventos de salto y/o filtro.
- Añadida la posibilidad de uso de imágenes *.png en listas multimedia.
- Se han incluido mejoras en la ventana de traducción, de forma que ahora se puede ir directamente a una entrada determinada o a una página determinada. También puede mostrase sólo aquellos textos que no tengan traducción y utiliza el Alt+Derecha para asignar los valores del idioma por defecto al idioma a traducir de la parte seleccionada. Recordamos que Alt-AvPág y Alt+RePág están disponibles (avance y retroceso de página) así como Ctrl+Inicio y Ctrl+Fin (ir a inicio o ir a fin).
- Se ha controlado un error aparecido en las variables semiabiertas consistente en que no se copian los saltos y los controles de la cerrada a la abierta, con lo que en ocasiones estos no se ejecutan correctamente.
- Se ha vinculado el control de CARACTERES a haber dado la respuesta al código correspondiente en la parte cerrada de la semiabierta.
- Se ha controlado en las actualizaciones de la semiabierta la no pérdida de la posible traducción.
- Se ha eliminado un error cuando se trataba de eliminar la parte abierta de una semiabierta.

3.4.1037

- Nuevo gestor de propiedades de preguntas / paneles: propiedad bloque y propiedad de botón anterior
- Función LIMPIAR()
- Conversión en semiabiertas a partir de una variable abierta y una cerrada en la misma página. Nos han reportado muchos clientes la necesidad de poder crear y destruir a semiabierta. Ahora se puede hacer desde un botón dentro de las propiedades de variable.
- Copia de seguridad del cuestionario al guardar (Gandia Quest). Cada vez que se graba, se generará a partir de esta versión una copia de la versión anterior al guardado. De esta forma contamos ahora con la copia de cada versión y de la copia (*.bak) de la última vez que se abrió correctamente el fichero. Atención porque el *.bak en muchas ocasiones puede ser más antiguo que las diferentes versiones guardadas, dado que éste sólo se crea cuando se abre el archivo.
- Enlaces en los códigos, nueva propiedad que permite asociar los códigos de una variable a otra, de forma que cambiando los de la primaria, cambian los códigos de la

asociada. Este enlace es tenido en cuenta también en la traducción de cuestionarios, de forma que se traduce en solo una ocasión.

- Imágenes *.png. Se habilita su uso generalizado en el programa, excepto en las listas multimedia (próximamente).
- Reparado el copiar y pegar en semiabiertas.
- Reparado un error en variables de tipo lista.
- Rparado el renombrado de semiabiertas.

3.4.1030

- Desde esta versión se graba la múltiple según orden de mención. Este trabajo afecta al Capinet y se está trabajando en el ámbito Web.
- Se ha añadido la posibilidad de utilizar imágenes PNG sin necesidad de introducirla con código HTML.
- En el diseñador de cuestionarios, se ha incluido una nueva propiedad (dentro de códigos) mediante la cual se puede mantener una relación entre las codificaciones de las variables. Esto es, una variable tiene una lista de codificaciones y el resto de variables se enlazan con ella. Si cambiamos la codificación de la primera, cambia la codificación de todas.
- Se ha incluido una nueva función que cuenta los caracteres escritos en una abierta, por si se desea controlar un nº determinado que implique no pasar la abierta con símbolos como . / " etc. CARACTERES(n).

3.4.1027

- Se ha añadido una nueva función denominada VERSION() que retorna la versión del cuestionario con la que se está trabajando. Esta función puede ser utilizada en las referencias para que el entrevistador vea en todo momento con qué versión de cuestionario está trabajando. Asimismo, la interfaz de Capinet, muestra tanto la versión del programa (como hasta ahora) como la versión del cuestionario abierta (zona superior derecha, bajo la muestra teórica).

3.4.1024

- Nueva función GUIDCONTACTO(). Recuperación del GUID del contacto, residente en la tabla de campo en una entrevista. En particular nos permitirá asignar este mismo GUID en otro estudio si se utiliza el enlace a otro cuestionario combinado con la posibilidad de introducir un GUID externo.
- Se ha añadido una nueva función tanto a Quest / Capinet como la Integra Web que busca si se ha introducido una cadena de texto. SUBCADENA.
- Si escribimos un texto y pasamos de pantalla antes de que haya podido ser refrescado en la vista previa de la pantalla, se producía un Acces Violation. Eliminado el error.

3.4.1021

- Se añade un nuevo botón en el diseñador de cuestionarios que permite realizar simulación_parcial (campos correlativos de respuesta de un cuestionario). La configuración de la prueba puede ser guardada para ser reutilizada y se puede dar valor a los campos que quedan por delante de la variable donde se inicia el test. Par definir un test, es suficiente definir un campo de inicio y un campo de final de prueba.
- Se añade nueva posibilidad de activación / desactivación de botones en las ventanas

de entrevista para el entrevistador: ayuda, ayuda general y aplazar, que ahora son configurables (aparecer / no aparecer).

- Nueva estructuración de la ventana de configuración de estudios. dado que el número de opciones en el apartado de configuración de entrevistas había crecido de forma alarmante, se ha decidido separa el apartado en dos subapartados:
- Configuración de entrevistadores, modo de comportamiento de la ventana de extracción y entrevista para Catinet y Capinet online.
- Configuración de auto administradas, modo de comportamiento de la ventana de entrevista para el entrevistado (ausencia de entrevistador).
- Se han movido las opciones correspondientes a la redirección del entrevistado a páginas externas (panelista) al apartado de Datos del estudio.
- Se incluye una nueva propiedad en la realización de entrevistas. En una variable de tipo múltiple, se pueden incluir códigos que sean excluyentes. En modo de diseño se identifican (Sí/No) qué códigos son los excluyentes, provocando que en modo de entrevista, al pulsar en uno de ellos, se deshabilita el resto de códigos (todos), no pudiendo ser señalados. Si por el contrario se pulsa sobre uno de los códigos que no forman parte de los excluyentes, se deshabilitan los excluyentes.
- Creación de un componente de tipo variable semiabierta que permita una más fácil interacción entre los elementos cerrados y abiertos que la conforman.
- Se ha creado una nueva opción en el diseñador que permite borrar un conjunto de pantallas.Se ha ampliado a un nuevo aviso, el uso del comprobar coherencias ahora da información también sobre los códigos repetidos en una variable.
- Se ha eliminado la posibilidad de grabar en una alfanumérica el -, como único valor. Esto permitió a los entrevistadores saltar el campo tras haber realizado una modificación en el flujo de la entrevista que permitió alcanzar la variable abierta.
- Se ha solucionado un bug existente en la orden comprobar coherencias que no modificaba las condiciones y referencias a la tabla auxiliar de campo.
- Se ha solucionado un bug existente al guardar un estudio con referencias a la tabla auxiliar con otro nombre, pues no modificaba la referencia al nuevo nombre.

3.4.1012

- Se ha añadido a nivel de panel la propiedad de ocultar el botón << anterior en la pantalla de entrevista.
- Se ha añadido a nivel de variable la propiedad de añadir el orden del código en pantalla para facilitar la grabación con teclado.
- Solucionado un error en el copiado de textos; se asignaban las propiedades de la plantilla en la copia, además de las propias del texto copiado.

3.4.1007

- Se ha añadido a nivel de panel la propiedad de ocultar el botón << anterior en la pantalla de entrevista.
- Se ha añadido a nivel de variable la propiedad de añadir el orden del código en pantalla para facilitar la grabación con teclado.
- Se han modificado las rejillas donde se muestran textos de cuestionario (componentes de página, componentes de cuestionario, traducción herramientas de texto) para controlar el problema del semi retorno de carro de EXCEL (Chr 10, cambio

de línea en una celda) que en ocasiones saltaba de fila. Ahora las rejillas muestra el texto completo si así se desea.

- Se ha establecido que por defecto, todas las nuevas variables creadas son imprescindibles (no así las tablas de ítems).
- Se ha añadido la función DUPLICADOS.
- Se ha añadido la función ORDMUL.

Revisiones 2009 (3.4)

3.4.949.0

Se presenta la nueva release de Gandia Quest y Capinet que supone una variación importante, la implantación de la posible protección de software en los estudios offline.

- Se ha añadido la posibilidad de redirigir entrevistas online de un cuestionario a otro, cerrando la sesión de un cuestionario y abriendo sesión de otro, en la misma ventana del navegador (mismo "frame"). Desde el segundo cuestionario se puede recuperar la entrevista del primario con la utilización de parámetros de entrada y salida. Consultar con TESI si existe esta necesidad.
- Se ha eliminado la restricción de poder comenzar y acabar un cuestionario con una tabla de ítems.
- Al crear un campo semi abierto, podemos definir el valor del código otros y de esta forma se creará de forma automática el filtro de no respuesta.
- Se ha añadido la función CONCATENAR.
- Se ha añadido la función PARAM.
- Se ha añadido un nuevo control ante la manipulación de los ficheros GIX en offline. Si se detecta esta manipulación, no permitirá la consolidación de las entrevistas del archivo advirtiendo de ello.
- Se ha eliminado un bug existente en la apertura de estudios (GIX) desde carpetas que no fueran la carpeta de estudios, indicando ahora que el fichero del estudio no se encuentra en la carpeta de estudios del diseñador.
- Se ha modificado un bug que impedía establcer saltos y filtros en / a tablas de ítems por el medio estándar.
- Se ha eliminado un bug existente en la redacción de condiciones en otros idiomas. Ahora se pueden utilizar los operadores en el idioma de la aplicación. En el fichero GIX siempre quedarán establecido en castellano, pero serán mostrados en el idioma de la aplicación.
- Se ha eliminado un error de acceso a memoria al borrar una pantalla vacía.
- Se elimina un bug existente en las preguntas de tipo bloque. Al pulsar un 0 se eliminaba la información de los desplegables que hubiera incluidos en la página.

Revisiones 2009 (3.3)

3.3.945.0

- Se ha eliminado un error existente en el movimiento de una variable detrás de una variable oculta en el árbol de flujo.

TESI, SL © 2006-2013

- Se ha eliminado un bug aparecido en la cumplimentación de una variable de tipo hora con valor por defecto FECHAACTUAL() y HORAACTUAL() que no saltaba de forma automática al siguiente campo.
- Se ha eliminado un bug existente en la creación de un nuevo cuestionario con un código que ya existe. Ahora avisa que ya existe y previene de la sobre escritura, dando opción a Cancelar. Anteriormente intentaba adaptar las estructuras para hacer el control de versiones cometiendo un error de índices ("list index out of bounds").

3.3.944.0

- Se ha creado una nueva funcionalidad PULSACIONES(modalidad) que calcula las pulsaciones necesarias para grabar (registrar) una entrevista. Si modalidad=0 se calcula sin contabilizar el ENTER y si modalidad=1, se contabiliza el ENTER.
- Se incluye la posibilidad de utilizar la etiqueta de HTML <img src="estudios\codigo del estudio\nombre_imagen>. De esta forma, Gandia Capinet encontrará también la imagen y la mostrará correctamente sin conexión.
- Se ha habilitado el uso de plantillas y galerías de preguntas en el diseñador de cuestionarios.

3.3.940.1

- Se ha modificado un bug en los grupos de cálculo. No actualizaba bien la clave de pertenencia de las variables a un grupo de cálculo lo que provocaba pérdida de información en las rotaciones. Normalmente se detecta en la fase de piloto del estudio.

3.3.938.0

- Se ha solucionado un error en la creación de tablas de ítems de reparto. Por otro lado se añade el fichero con una nueva versión de los idiomas en la aplicación.

3.3.931.2

- Solucionado un bug con grupos de preguntas que finalizan con campos filtrados.

3.3.929.1

- Nueva versión de diseño donde se han añadido mejoras en el tratamiento delas tablas de ítemes para tratar de salvaguardar las diferencias entre offline y web.
- Del mismo modo, se ha añadido la posibilidad de insertar imágenes (con código html) en los textos sean o no éstos html. utilizar la etiqueta img de HTML y en la ubicación d ela imagen poner img alt="" src="estudios/xxx/yyy.gif " align="middle" hspace="1" ente <> siendo xxx el código del estudio e yyy.gif el nombre d ela imagen. Consultar manuales de HTML básico para otras opciones de la etiqueta img de HTML.

Revisiones 2009 (3.2)

3.2.907.0

hemos añadido a esta versión ...

- Se ha modificado la forma en la que el sistema nombra las tablas de ítems, tomando ésta ahora el nombre de los campos que la conforman y no su orden de creación (Tabla 18 -> ahora será PN65, si los campos que la conforman son PN65_1, PN65_2 ...
- Del mismo modo se ha incluido el primer campo de una tabla de ítems como destino

en los salto y/o filtros.

- Se ha mejorado (antes de su eliminación definitiva) el cálculo del tamaño de grabación en los campos de un cuestionario, teniendo en cuenta ahora si la variable no está codificada, los valores permitidos, incluyendo el que se puedan definir negativos y decimales.

¿qué hemos arreglado?

- Se ha añadido un control tanto al crear la tabla auxiliar como al iniciar el trabajo de campo para que verifique que los datos que se cargan automáticamente de la tabla auxiliar, tengan cabida en las variables definidas en el cuestionario, evitando el error al guardar la entrevista.
- Se ha incorporado una transformación automática de las condiciones establecidas en diseño para que no puedan figurar en minúsculas, hecho que provocaba que éstas no funcionaran.
- Se ha mejorado la robustez de la actualización de estructura y por ende de la actualización de ficheros offline. Se han incluido nuevos controles para detectar cambios en las estructuras internas de los cuestionarios.
- Se impide la creación de campos en una pantalla que no contenga al menos un panel (pregunta)

Revisiones 2008 (3.1)

3.1.850.2

- Reparado un error en filtros de columna en tablas de ítems con imágenes. La imagen quedaba desplazada a su posición de origen.

3.1.847.0

- Actualización que repara un error en los valores por defecto a partir de las tablas auxiliares.

3.1.843.2

- Se ha modificado la gestión de métodos y submétodos de forma que sea más intuitivo su uso en los campos. Del mismo modo se han anulado aquellas combinaciones no posibles.
- Se ha mejorado la grabación de las variables fecha y hora con salto automático.
- Se ha incluido la posibilidad de utilizar el GUARDAR en entrevistadas auto administradas por banner. Cuando el contacto pide un guardado se le solicita un e-mail donde se le enviará un link con acceso a la entrevista guardada.
- Se ha mejorado el control del cambio sobre el nombre de la variable, Ahora ya no lace a cada pulsación de teclado, sino al Aceptar la variable.
- No se detectaban los cambios en la ayuda de las variables al cerrar el cuestionario.
- Se han añadido controles de detección de cambios al guardar la variable. Por ejemplo cambio en texto extra y acceso a códigos, cambio en método submétodo y acceso a códigos, etc.

3.1.841.2

- Se incluye la posibilidad de utilizar referencias en las tablas de ítems, tanto en filas como en columnas.

TESI, SL © 2006-2013

- Se incluye la posibilidad de filtrar columnas y/o filas en una tabla de ítems.
- Se incluye la posibilidad de utilizar código HTML en e texto de la pregunta de una tabla de ítems
- Se incluye la posibilidad de utilizar referencias en los códigos de las variables.
- Se ha dotado de una mayor eficiencia (hasta 50 veces) la carga de páginas muy complejas de códigos condicionados, tanto en aspectos de evaluación de expresiones como de "pintado" de los códigos en la pantalla (efectivo sólo en web).
- Se incluye en los cuestionarios de Gandia Integra Hapinet la posibilidad de utilizar la propiedad de oculta, hábil y las referencias en códigos.
- Se ha incluido un botón de sincronización entre la página que se está visualizando y la página en la que se encuentra el foco en el árbol.
- Cuando había condiciones en las filas de ítems si no aparecía la última de las filas (porque estaba condicionada), el control no saltaba. Solucionado.
- Exportación a MSWord cuando el idioma no era el castellano. Solucionado.
- Copiar y pegar textos, dejaba sin seleccionar el nuevo texto copiado.
- Se han incluido hints (texto ayuda) en la ventana de códigos.
- En la rejilla de componentes de página o cuestionario se podían mover filas y "rompía"
- el cuestionario.
- Los saltos @finalizar@ y @rechazar@ no se reflejaban en MSWord.
- Al abrir un *.QUE sin FDB fallaba, ahora lo abre considerando que no hay tabla.
- Se ha eliminado el guardado en *.QUE para Gandia HapiNova.
- Se han añadido controles en el diálogo de la variable para no asignar nombres duplicados.
- Se ha eliminado la codificación de las variables en valoraciones, repartos y rankings, de forma que ahora el *.GIX tiene un menor peso.
- Se ha ampliado la lista de palabras reservadas como nombre de variables. Puede consultarse en palabras reservadas.
- En valores por defecto se ha solucionado la comparación del nombre de campo en minúsculas.
- No tiene ahora influencia minúsculas o mayúsculas.

3.1.839.1

- Solucionado error en las múltiples con método lista que impedía la grabación de opciones múltiples.
- Se ha incluido la posibilidad de establecer referencias en el texto de la pregunta de una tabla de ítems.
- Se ha incluido la posibilidad de establecer condiciones para que se muestren las filas y los columnas de las tablas de ítems.
- Imagen en botón de marcado (radio o check) para resaltar más su selección.
- Inclusión de referencias en los códigos y en las columnas de las tablas de ítems (la próxima actualización).

- Sincronización de árbol y pantalla (próxima actualización).

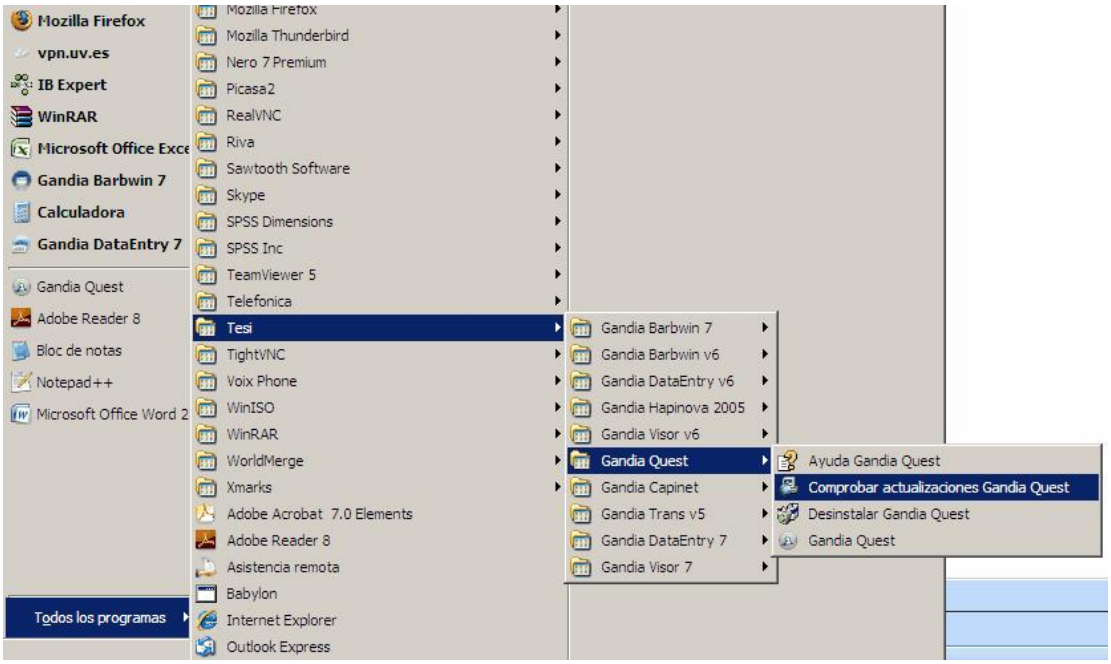
3.0.835.1

- Mejora en el guardado de entrevistas y en tablas de ítems.

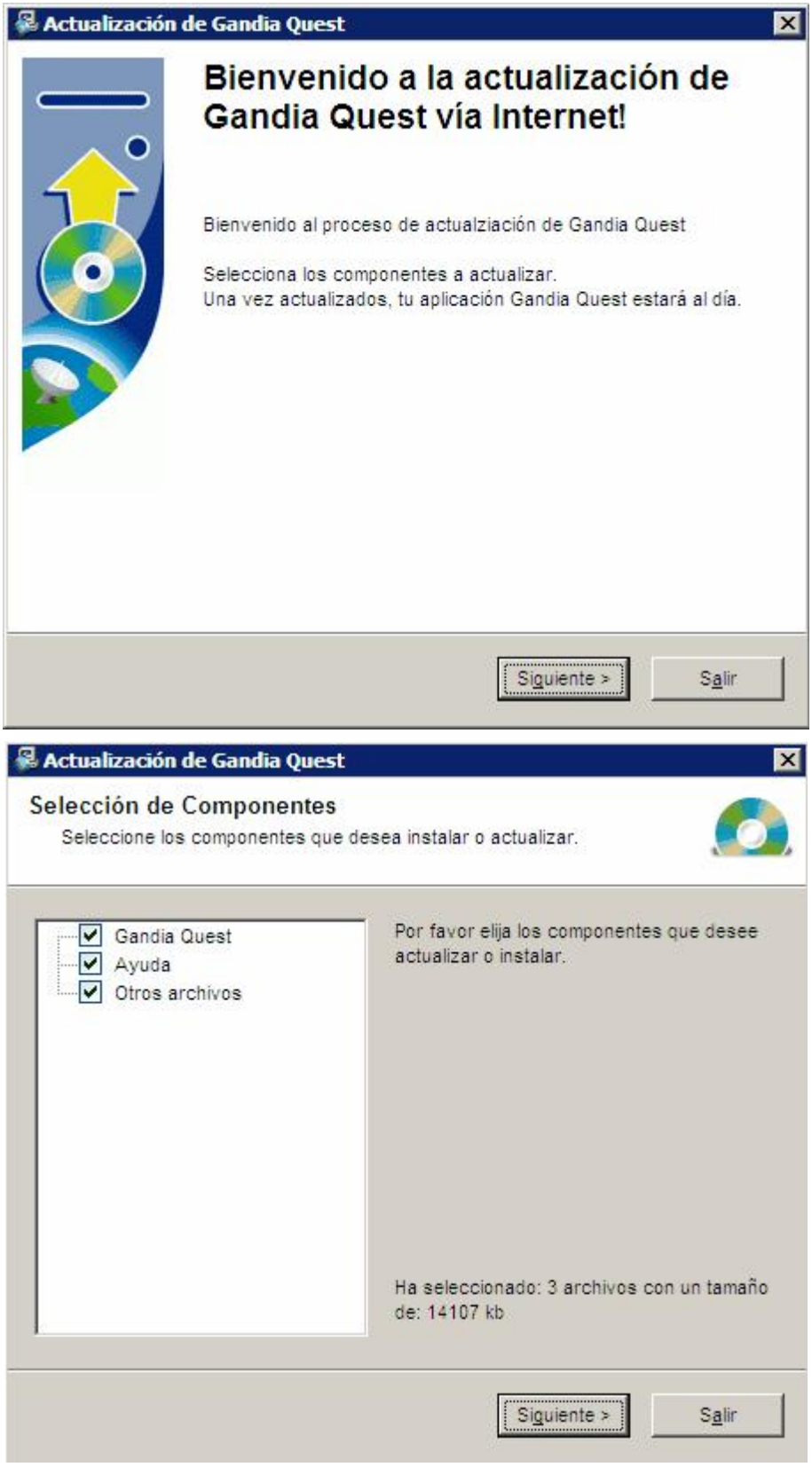
18.1.8 Actualización Quest

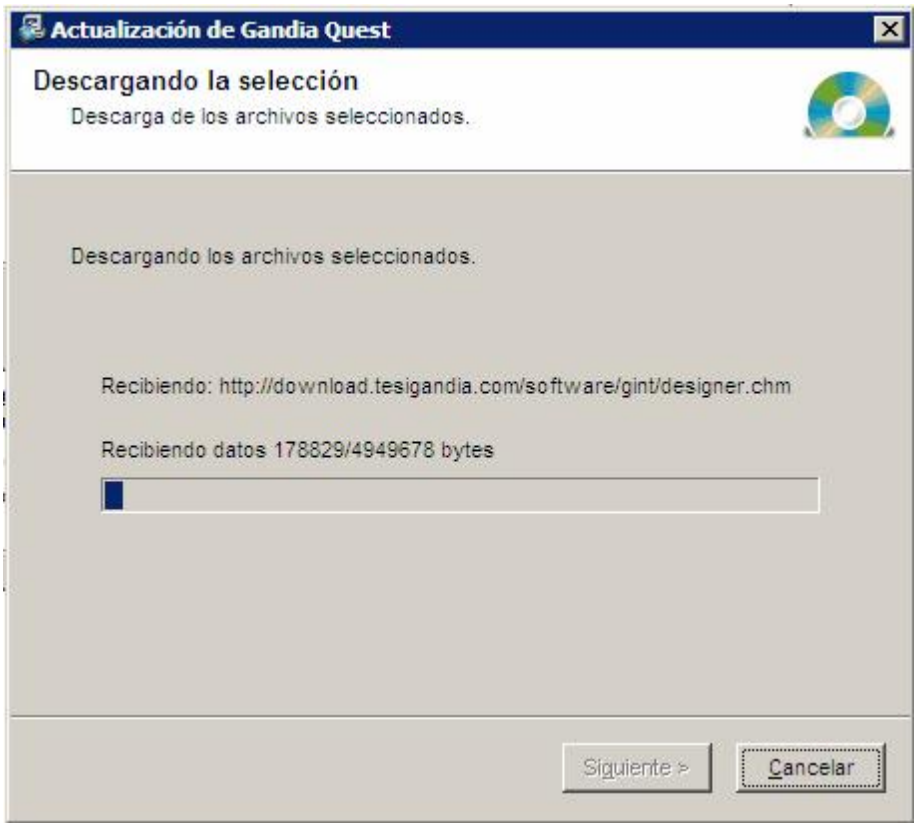
Para actualizar la versión de Gandia Quest (a partir de 3.4), seguir las siguientes instrucciones:

- Clic en Inicio de Windows
- Buscar en Programas la entrada Tesi > Gandia Quest > Actualización de Gandia Quest



De forma automática se comprobará si hay alguna actualización del programa, u otros elementos (ayudas, librerías etc). Señala aquello que te interese y realizará de forma automática la actualización.


Actualización de Gandia Quest
Bienvenido a la actualización de Gandia Quest vía Internet!
Bienvenido al proceso de actualziación de Gandia Quest
Selecciona los componentes a actualizar.
Una vez actualizados, tu aplicación Gandia Quest estará al día.
Siguiente >
Salir
Actualización de Gandia Quest
Selección de Componentes
Seleccione los componentes que desea instalar o actualizar.
Gandia Quest
Ayuda
Otros archivos
Por favor elija los componentes que desee actualizar o instalar.
Ha seleccionado: 3 archivos con un tamaño de: 14107 kb
Siguiente >
Salir



Tras esta operación queda actualizado el programa y sus componentes.

18.2 Entorno de la aplicación

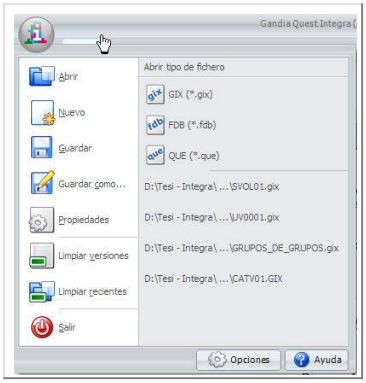
18.2.1 Menús y barra de herramientas

En la versión 3.1.943 se ha reorganizado la barra de herramientas, de forma que se ha creado el grupo de flujo donde se han encuadrado las funciones que permiten la creación de flujos de cuestionario no nromales (grupos de preguntas, bloques, flujos especiales y tablas de ítems). Del mismo modo, la barra de iconos de idioma se ha separado también del resto.

En esta versión se ha modificado y adaptado el entorno de diseño de Gandia Integra Quest a las nuevas interfaz que presentan los sistemas con Windows Vista. Es por ello que la tradicional configuración de menús d, da paso a una nueva organización de los mismos.

En esta nueva configuración distinguimos:

TESI, SL © 2006-2013



Botón de menú inicial, desde donde podremos realizar las funciones habituales de abrir cuestionario, nuevo cuestionario, guardar cuestionario, guardar como..., y otros acceso a operaciones puntuales como propiedades de cuestionario, limpiar versiones, limpiar recientes.. También tenemos acceso a las opciones del sistema y a la ayuda del mismo.



Edición, que contiene todas las utilidades de copiado, cortado y pegado de componentes junto con utilidades que permite copiar grupos de páginas y/o mover páginas en el cuestionario.



Inserción, donde podremos Insertar página, Insertar pregunta, Insertar texto, Insertar campo y también insertar elementos multimedia o elementos especiales.



Inserción de componentes... de elementos multimedia...



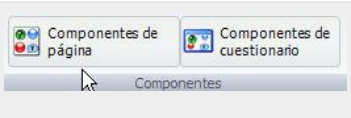
Inserción de elementos especiales...



Insereción de elementos avanzados... como grupos de preguntas, cuotas o tablas auxiliares al cuestionario.



Eventos donde tenemos la oportunidad de defn ir de forma conjunta (y no variable a variable) el conjunto de eventos que soportan el flujo del cuestionario, saltos, filtros, controles, referencias y otras. Se han incorporado unos nuevos gestores para tareas muy comunes en cuestionarios de estructuras complejas y reiterativas.



Componentes donde podemos ubicar las coordenadas básicas de los componentes de una página o de todo el cuestionario.



Funciones de control sobre la coherencia del cuestionario.

	Acceso al módulo de idiomas.
	Por último Ayuda,, con acceso a la ayuda web integra, de diseño, o a las preguntas frecuentes.

18.2.2 Archivos recientes

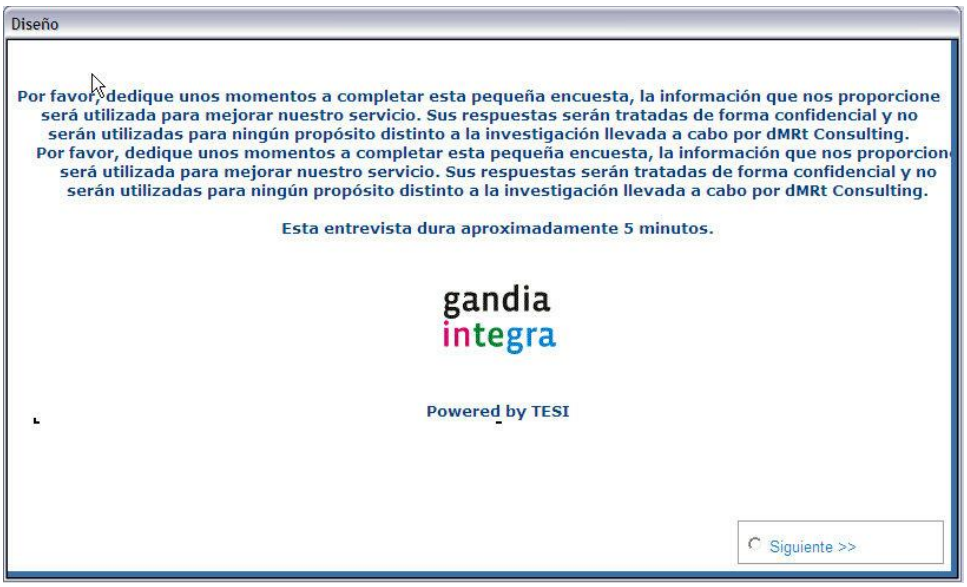
Lista de hasta los cinco archivos más recientes que han sido abiertos en el sistema (QUE o FDB). Destacar que su incorporación a la lista se realiza con la apertura del fichero, y no con la creación del mismo.



18.2.3 El espacio de diseño

Cuando accedemos a Gandia Quest Integra, nos aparece un escritorio de diseño en el que aparece una ventana con el título "Diseño de pantallas" con el fondo definido en los valores predefinidos. Este es el lienzo sobre el que se tendrá que diseñar el cuestionario. El tamaño del lienzo es el señalado en las propiedades del cuestionario.

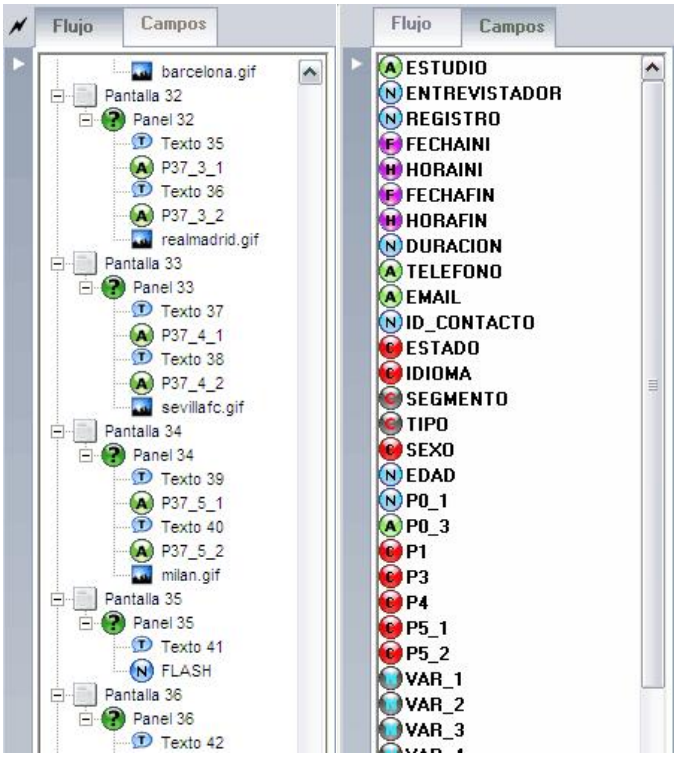
TESI, SL © 2006-2013



En los cuestionarios de Gandia Integra, cada página es un lienzo sobre el que se ubican las preguntas o paneles.

18.2.4 Panel de vistas

El árbol de componentes es el elemento del escritorio que tiene asignada la utilidad de presentar la estructura del cuestionario que estamos generando. Tiene dos vistas:

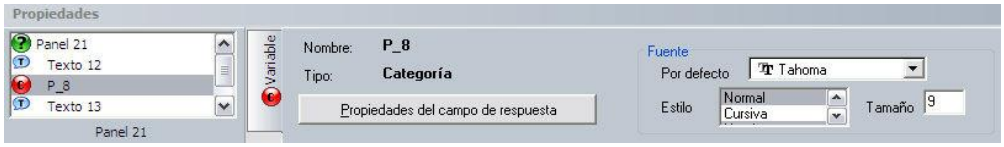


- la vista de flujo
- la vista de campos

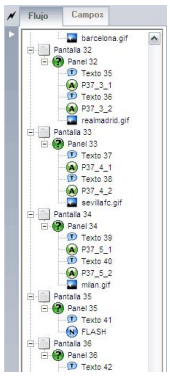
En este árbol podemos realizar las funciones más habituales como por ejemplo arrastrar componentes de un panel (pregunta) a otro, mover pantallas e incluso mover componentes.

Del mismo modo, podemos **copiar** y **cortar** componentes para llevarlos a otro lugar. Algunas características de esta nueva versión es que las variables con la propiedad de oculta aparecen en el árbol (antes no lo hacían, solo aparecían en campos) y que el scroll se mantiene cuando movemos o realizamos alguna acción que no requiera el refresco del mismo.

Al mismo tiempo que seleccionamos un componente en el panel de vistas, el componente muestra en la parte inferior de la ventana (ver abajo) el conjunto de propiedades de ese componente seleccionado.



18.2.5 Flujo



Al acceder a la pestaña de flujo visual, se accede a un árbol de componentes dond se permite observar como están distribuidos los componentes de visualización a lo largo del cuestionario. Es importante mantener el orden de los componentes por si fuera necesario realizar una impresión de MS Word del cuestionario. El orden en que se imprimen los componente en MS Word es el orden en el que aparecen los componentes en el árbol de visualización.

Cualquier componente puede ser **copiado** y **pegado** en otro lugar del cuestionario. Se pueden copiar y pegar vídeos, imágenes, textos, campos, páginas. El procedimiento siempre es el mismo:

- Señalar el componente a copiar (página, pregunta, campo, textos o multimedia)
- Copiar desde el menú contextual
- Señalar con el ratón el componente tras el que se quiere pegar
- Pegar desde el menú contextual

Existe una restricción: las páginas siempre se pegan al final de las páginas diseñadas. Puede utilizarse también el arrastrar y soltar entre los componentes del árbol de visualización.

18.2.6 Campos



Al hacer clic sobre la pestaña campos del panel de vistasEl botón de CAMPOS en el árbol, permite mover variables mediante el arrastrar y soltar y también acceder al diálogo de propiedades de campo, donde podremos modificar los valores del mismo.

Observar que en la parte inferior del diálogo aparecen los botones de mover entre campo que pueden facilitar mucho la edición de propiedades en los campos.

De igual forma que los componentes de visualización, los campos pueden ser copiados y pegados.

Al hacer clic en el botón derecho sobre cualquier campo, surge el menú contextual que mostramos abajo y podremos:

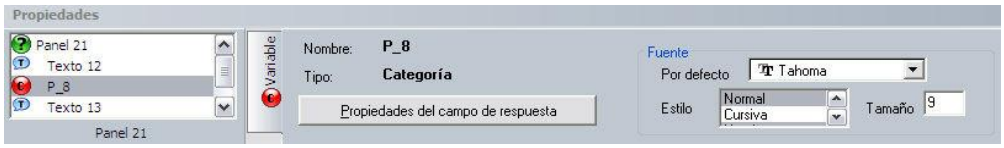
- Añadir un campo de respuesta
- Borrar un campo
- Copiar un campo al portapapeles
- Cortar un campo al portapapeles
- Pegar campo detrás del seleccionado
- Buscar un campo por medio de su nombre

Un campo cuando es pegado toma el mismo nombre que el original pero añadiendo el sufijo _1, siempre que ese nombre no exista. Si existiera el ese campo, se continuaría la serie _2, _3, _4.

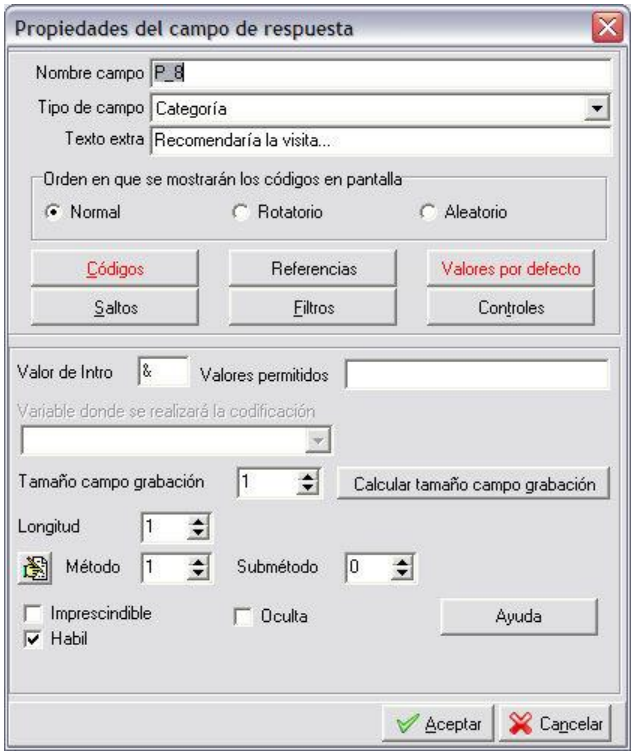
18.2.7 Propiedades de los componentes

El panel de propiedades es un diálogo que se puede ocultar o activar (alternativamente F11) y que muestra el acceso a las propiedades del elemento (componente) que está seleccionado en el sistema. Sabemos que un elemento está seleccionado en el sistema porque aparecen unos pequeños cuadros en los extremos y puntos centrales de su contorno.

Desde este panel de propiedades podremos eliminar los elementos que seleccionemos (individualmente) de la lista, utilizando el botón .



En este caso, si accedemos a las propiedades de las variables...



18.3 Gestión de cuestionarios

18.3.1 Barra navegación



La barra de navegación nos permitirá ir a una determinada página del cuestionario así como lanzar la simulación  o el refresco  de una ventana del cuestionario.

Permite reproducir la entrevista diseñada de forma que se accede al testing de saltos, filtros controles, grupos de preguntas, etc. La entrevista no queda grabada más que en la sesión actual (hasta que se sale del diseño del cuestionario). No se utiliza ninguna conexión a la base de datos de Gandia Integra, por lo que no se podrán utilizar los enlaces de la tabla auxiliar de campo (si lo hay diseñados).

El escritorio de entrevista es muy similar al que luego encontraremos en la web y el diseño de los componentes visuales es lo más fidedigno posible a aquello que veremos en la web.

Existen unas teclas rápidas para las tareas más comunes:

- Alt + inicio accede a la primera página del cuestionario

- Alt + fin accede a la última página del cuestionario
- Alt +flecha derecha pasa a siguiente página
- Alt + flecha izquierda pasa a página anterior
- Alt + P accede a las coordenadas de los componentes de una página
- Alt + O accede a las coordenadas de los componentes de todo el cuestionario

Las instrucciones para cumplimentar la entrevista son: uso de ratón, INTRO para pasar de campo a campo y ESC para regresar al campo anterior.

18.3.2 Simulación del cuestionario



La acción de simular el cuestionario tiene dos posibilidades:

- Simulación 
- Simulación parcial 

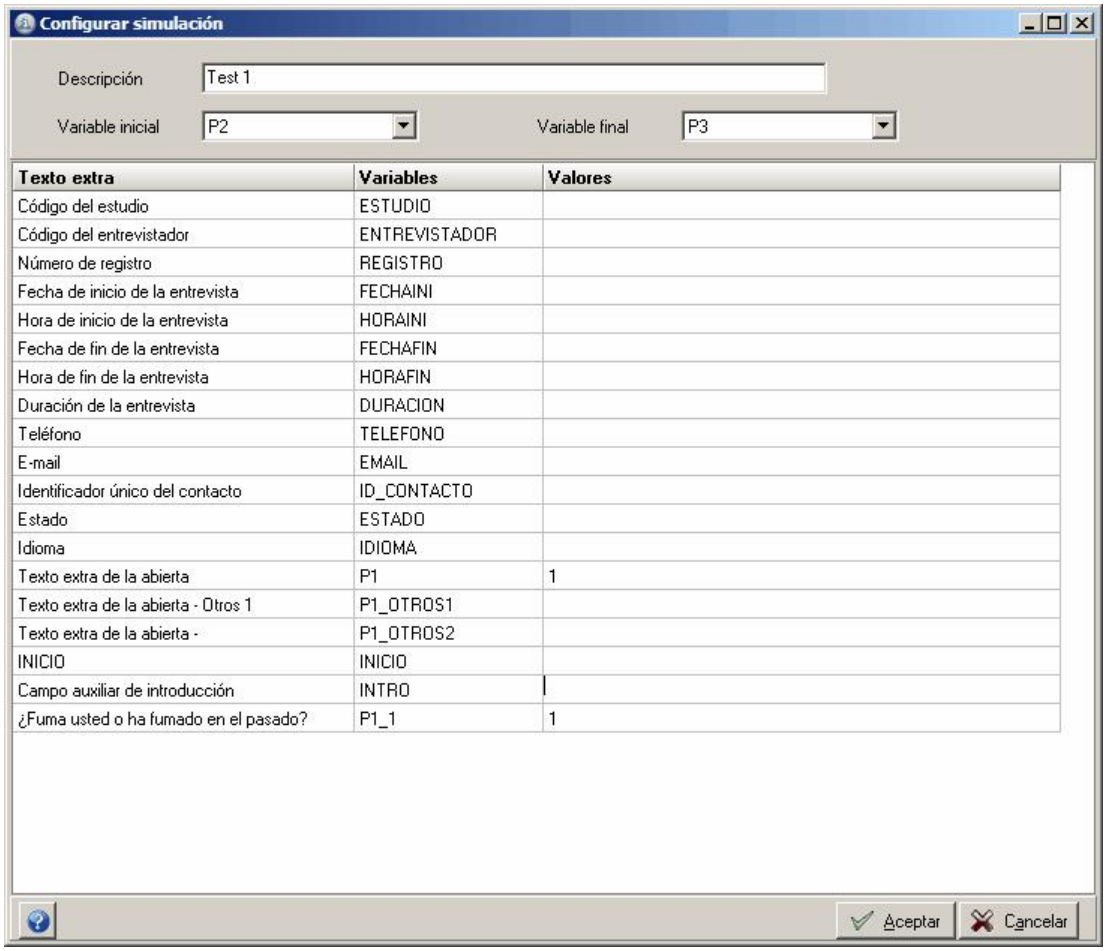
Simulación

Permite testar el cuestionario completo, desde el inicio hasta el final.

Simulación parcial

Permite testar partes del cuestionario, señalando una variable de inicio y una variable de final, permitiendo asignar valores a variables situadas por delante del campo de inicio, si fuera necesario para forzar un flujo de cuestionario determinado.

TESI, SL © 2006-2013



Cada prueba, puede ser guardada para repetir su uso. Se almacenan en un fichero denominado proofs.xml en la carpeta del estudio.

18.3.3 Nuevo cuestionario

Al accionar esta opción, se despliega un asistente donde se definirán:



- Título descriptivo. Este título aparece en todas las tablas relacionadas y permite explicar el objeto del estudio
- Código identificador. Código alfanumérico de seis caracteres que implica el guardado del cuestionario dentro del directorio de estudios en una carpeta con ese nombre. Es un código que aparecerá al igual que el descriptivo en todas las tablas relacionadas.A diferencia de versiones anteriores, podemos llegar hasta 20 caracteres.
- Ancho y largo en píxels. Por defecto aparece con 700 por 450. Es una medida de pantalla adecuada a pantallas de 1024 * 720, estándares del mercado en la actualidad en 15 pulgadas.

Una vez se ha rellenado esta ficha inicial, el cuestionario está listo para continuar añadiendo **páginas**, **preguntas**, **campos**, **textos**, y otros componentes más avanzados como **flujos especiales**, **referencias**, **elementos multimedia** o **listas multimedia**. El trabajo nuevo recoge todos los **valores predefinidos** y son aplicados para cualquier componente que se añada al cuestionario.

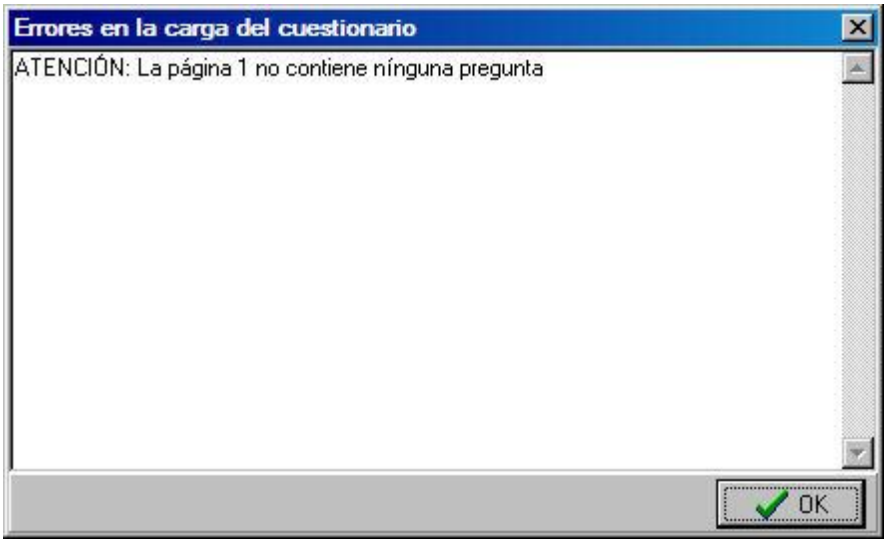
Estaríamos en disposición de poder **guardar el cuestionario** para que se creara la carpeta INT0V1 en nuestro directorio de estudio que está referenciado en el fichero de texto "designer.ini" en la entrada. PATHEstudios= [ruta], donde ruta es el directorio o carpeta donde queremos almacenar nuestros cuestionarios.

18.3.4 Guardar cuestionarios

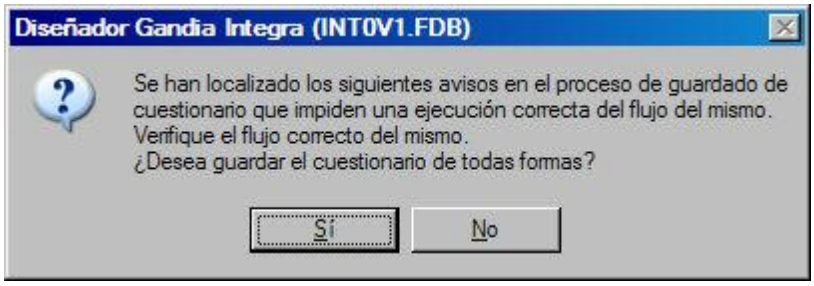
Si activamos la opción *Menú >> Archivos >> Guardar cuestionario*, iniciamos el proceso de guardado del cuestionario. la primera pregunta que se nos realiza hace referencia a si se desea comprobar la coherencia del cuestionario en su conjunto. este es un proceso que puede en determinados cuestionarios muy largos y con muchos grupos de preguntas, dilatarse mucho, por lo que se da opción a que se haga o no.

Caso de realizarse, se verifica que todo el cuestionario esté bien estructurado en base a saltos, filtros, controles, grupos de preguntas, valores por defecto. El diseñador debe decidir cuando se hace o no . Parece claro que si no se ha modificado nada en el cuestionario que pueda afectar a la estructura (añadir campo, eliminar campo, mover, campo, añadir grupo, etc.)





Como nuestro cuestionario no tiene preguntas (sí un página vacía), se nos informa de ello. No obstante, nos da la opción de continuar el guardado.



Tras esta comprobación de coherencia se inicia el guardado de los componentes del cuestionario.



Al finalizar el proceso, se habrá creado una base de datos FDB en una carpeta con el mismo nombre del cuestionario en la carpeta de estudios. Ese es nuestro cuestionario, y ese es el fichero que debemos subir a la web desde el portal de inicio de Gandia Integra con la opción *Panel de control >> Subir ficheros.*

Del mismo modo, también se puede guardar una copia del cuestionario para ser impresa desde un archivo **Microsoft Word**.

18.3.5 Abrir cuestionarios GIX

Con esta acción recuperamos un cuestionario que ha sido previamente **guardado**. Son los archivos tipo de Gandia Integra 2008. Su apertura no debe tener ningún eventualidad. Se abre el cuestionario y se sitúa en pantalla en la página 1 de N.

Podemos también abrir **cuestionarios de tipo FDB o QUE** de versiones anteriores de Gandia Integra y otro software de campo de TESI (Cati, Capi y Hapi).

18.3.6 Abrir cuestionarios FDB o QUE

Archivos FDB

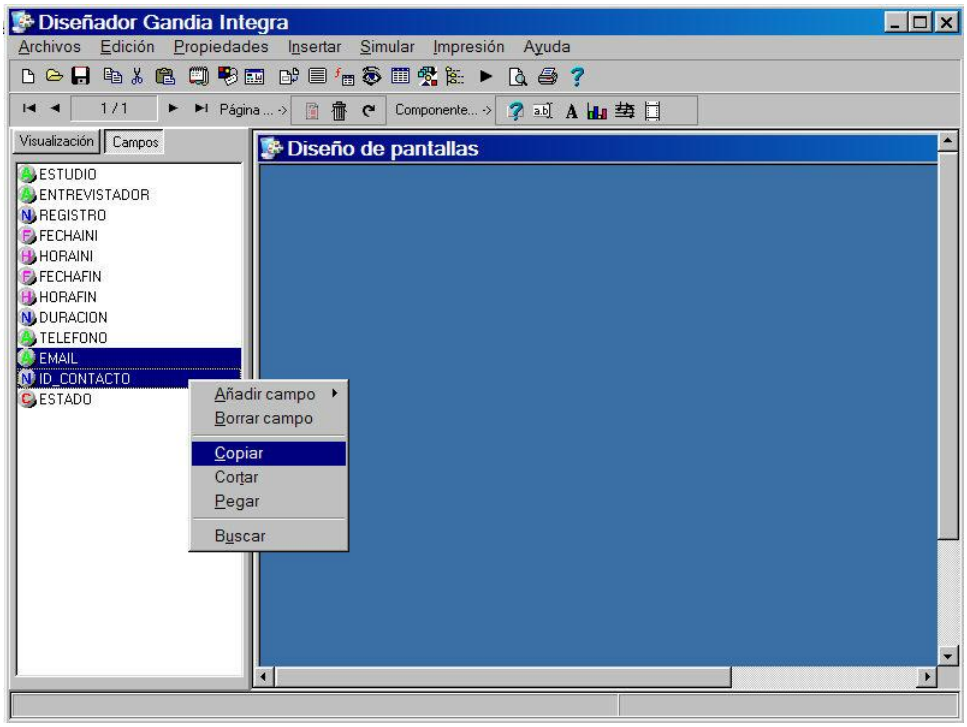
Son los archivos tipo de Gandia Integra versión 1. Su apertura no debe tener ningún eventualidad. Se abre el cuestionario y se sitúa en pantalla en la página 1 de N.

Archivos QUE

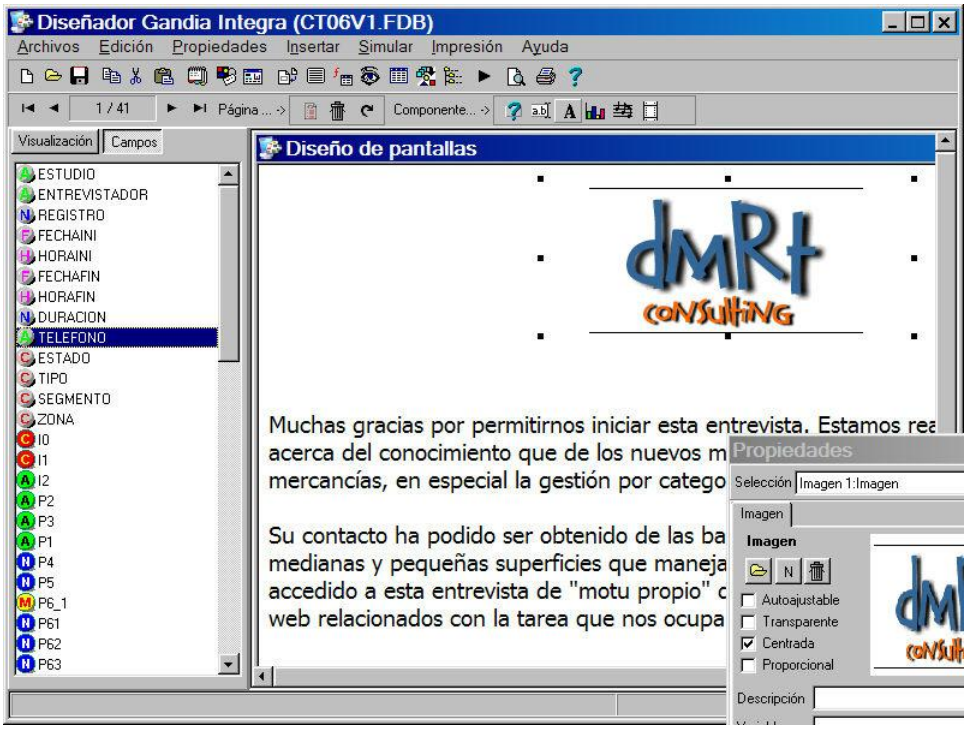
Son los cuestionarios que provienen de Cati, Capi o Hapinova. Pueden importarse, pero deberán añadirse los campos EMAIL e ID_CONTACTO, eliminado los no necesarios (ID_TEL en caso de CATI o GUID en caso de CAPI).

Para añadir estas dos variables la forma más sencilla es hacerlo copiando las mismas desde el panel de vistas CAMPO de un cuestionario nuevo (al abrir el diseñador estos campos están cargados y se pueden copiar) y pegando en el cuestionario cargado como QUE. Para ponerlas en el lugar que corresponde deberemos seleccionar la variable TELEFONO y pegar tras ella.

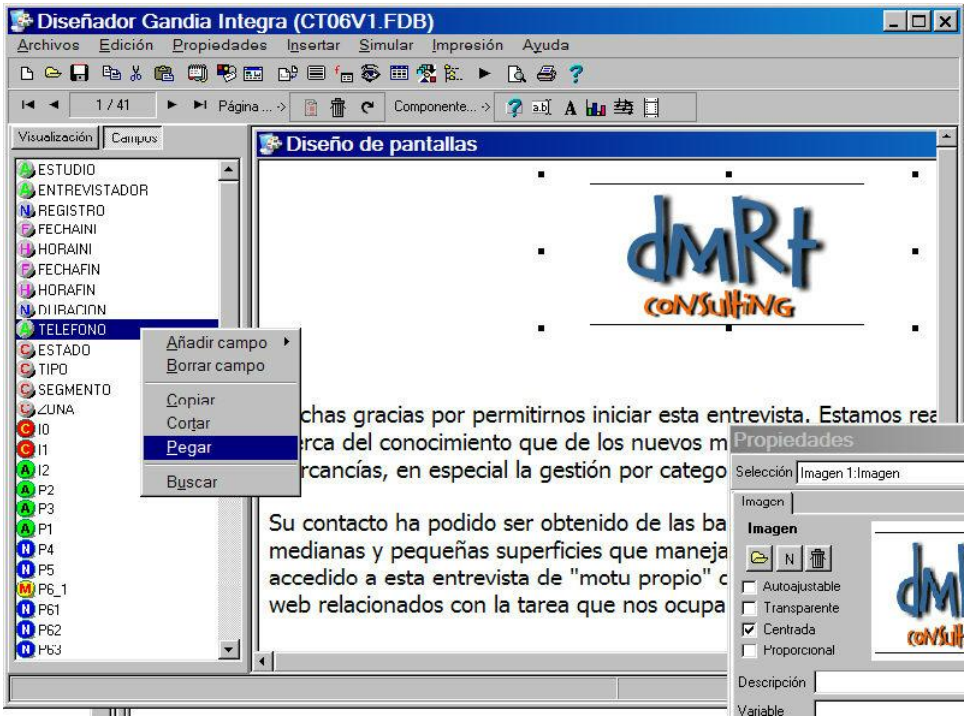
Copiado de campos



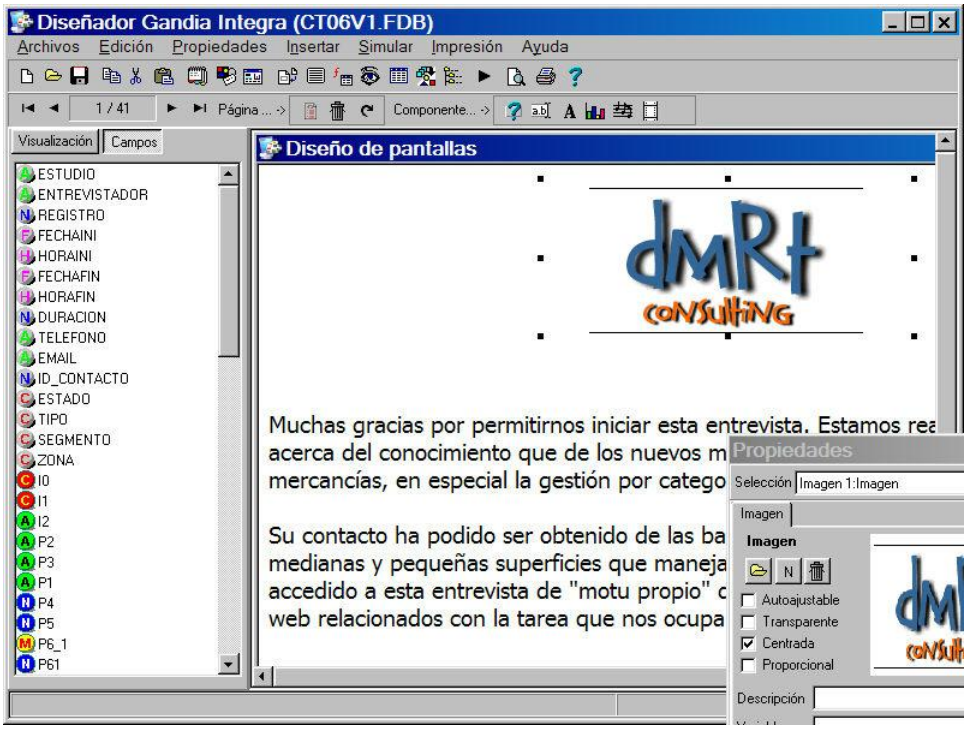
Apertura de QUE



Pegado de campo



Configuración final



Será necesario también con mucha probabilidad ajustar los colores del cuestionario para poder visualizar idénticos colores en la Web y en simulación de diseño.

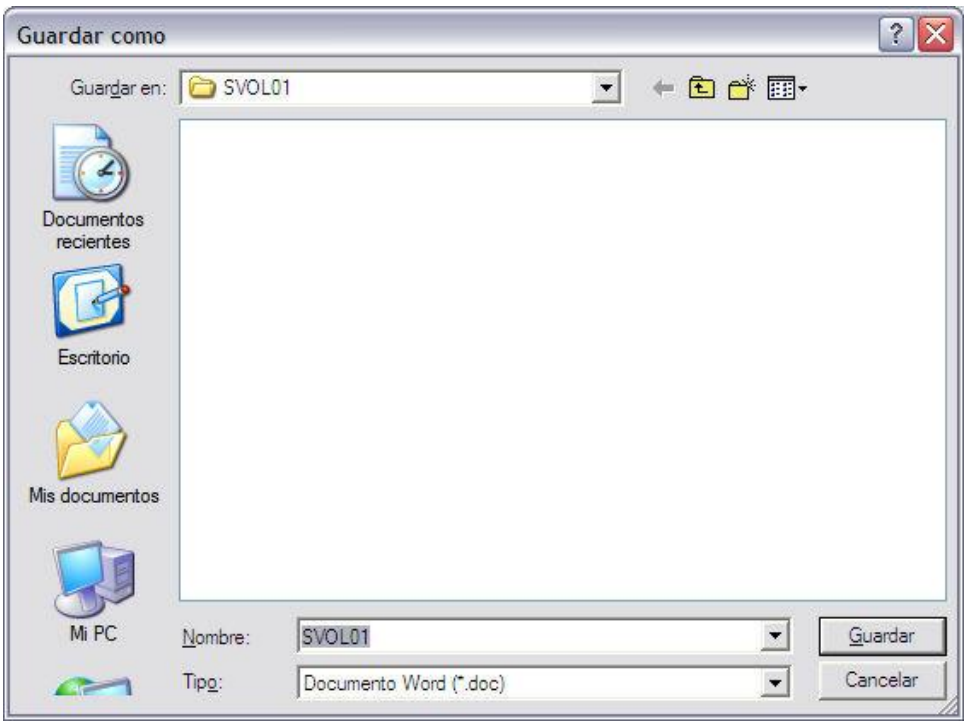
Detalles a contemplar

Cuando se hace una carga de estos archivos es conveniente repasar:

1. **Tamaños de campo** de grabación
2. Colores del cuestionario
3. Grupos de preguntas
4. Analizar si es conveniente utilizar preguntas de tipo bloque
5. Analizar la conveniencia del uso de tablas de ítems

18.3.7 Guardar cuestionario en formato Microsoft Word

Del mismo modo que se guarda un cuestionario en formato normal (FDB) también se puede guardar un cuestionario en formato de Microsoft Word. El proceso es igual al guardado normal. Si activamos la opción Menú >> Archivos >> Guardar cuestionario como, iniciamos el proceso de guardado del cuestionario. Tras esta comprobación de coherencia se inicia el guardado de los componentes del cuestionario. En el diálogo de guardado elegimos el tipo DOC.



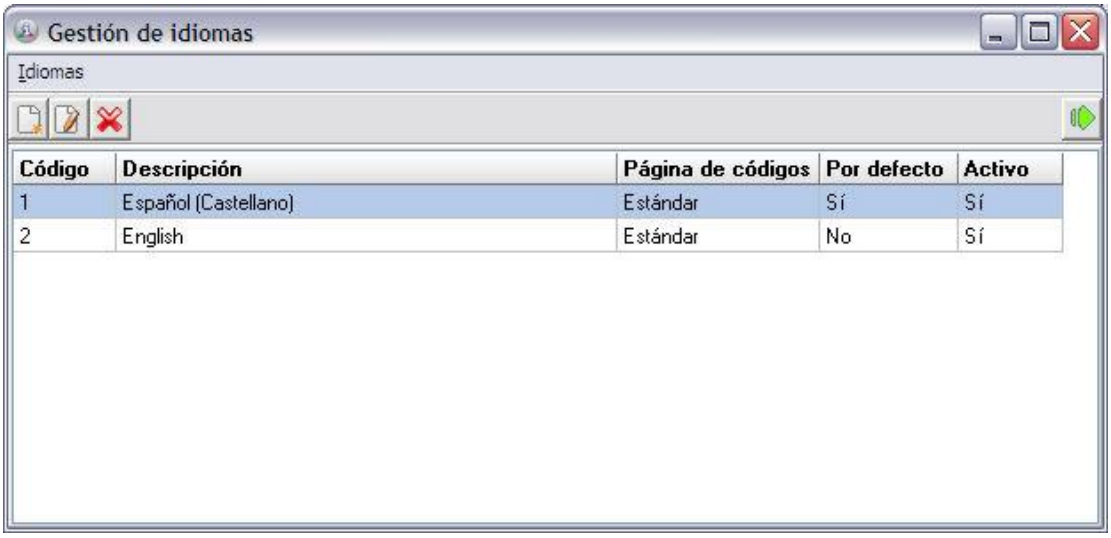
Se genera un documento de Word que contiene una copia del cuestionario electrónico. El orden de los componentes es el marcado por la vista visualización del árbol de componentes.

18.3.8 Gestionar idiomas

En el diálogo de propiedades del cuestionario, se ha añadido un botón que permite añadir, eliminar o en definitiva gestionar los diferentes idiomas en los que un cuestionario puede ser administrado. Atención porque esto puede no tener nada que ver con los idiomas en los que la aplicación Gandia Integra se suministra. La aplicación está en cuatro idiomas (castellano, inglés, catalán y portugués) pero el cuestionario puede estar en más, menos o diferentes idiomas según el público al que vayan a ser administrados.

El gestor de idiomas permite:

- Añadir idiomas
- Eliminar idiomas
- Establecer idioma por defecto
- Establecer idiomas activos (puede existir el idioma pero estar inactivo)



Indicar que los idiomas, si están activos se muestran en el ángulo superior derecho de la ventana en diseño y/o simulación y que pueden ser modificados en línea (incluso en un cambio de página a página).



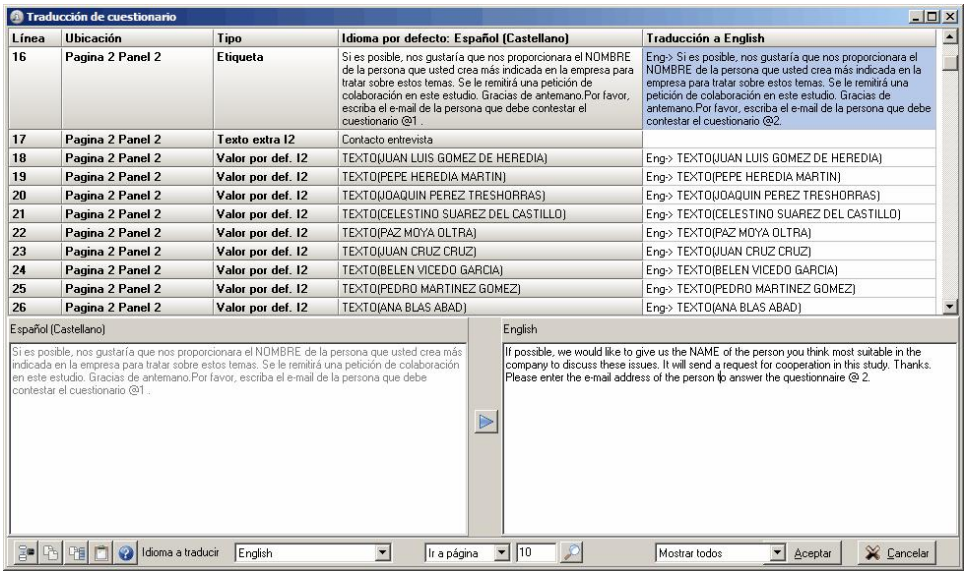
Ver traducción de cuestionario para saber como se editan los diferentes idiomas.

18.3.9 Traducir cuestionario

La traducción de cuestionarios se ha creado pensando en que será un grupo de perosnas las que trabajen en la traducción. Es por ello que nuestro consejo es que se realice la traducción una vez finalizado el cuestionario, y que como herramienta se puede trabajar con Word o Excel o cualquier paquete de ofimática que gestione tablas de textos.

La interfaz es la siguiente:

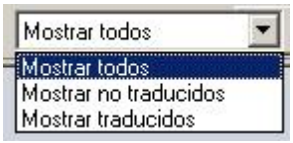
TESI, SL © 2006-2013



En la ventana aparece a la izquierda el número de línea, la ubicación y el tipo del texto y el texto en sí mismo en el idioma por defecto. A la derecha una columna vacía si el texto no está traducido. En la parte inferir de la ventana dos paneles, el primero de ellos con el texto completo (no una línea) en el idioma por defecto y en la derecha un panel para escribir el texto en el idioma seleccionado en el desplegable inferior. El texto escrito en este panel es almacenado como traducción.

En la base de la ventana los botones que más nos ayudarán para transferir la traducción fuera del diseñador. Copiar traspasa al portapapeles la información en el idioma por defecto y pegar , pega la columna traducida. Así es posible con EXCEL por ejemplo, remitir una hoja de cálculo para que se haga la traducción de los textos.

-  asigna la selección actual del idioma origen al idioma destino
-  copia la selección al portapapeles desde el idioma de origen
-  copia la selección actual del idioma origen al idioma destino
-  pega el contenido del portapapeles en el idioma de destino
- 

ir a página / línea en la traducción
- 

muestra las líneas de la selección realizada.
- Alt + down, desciende línea a línea en el idioma destino
- Alt + up, asciende línea a línea en el idioma destino
- Alt + right, asigna texto de idioma origen como texto en idioma destino
- Ctrl + down, va a la última línea
- Ctrl + up, va a la primera línea
- Alt + AvPag, avanza página
- Alt + RePag, retrocede página

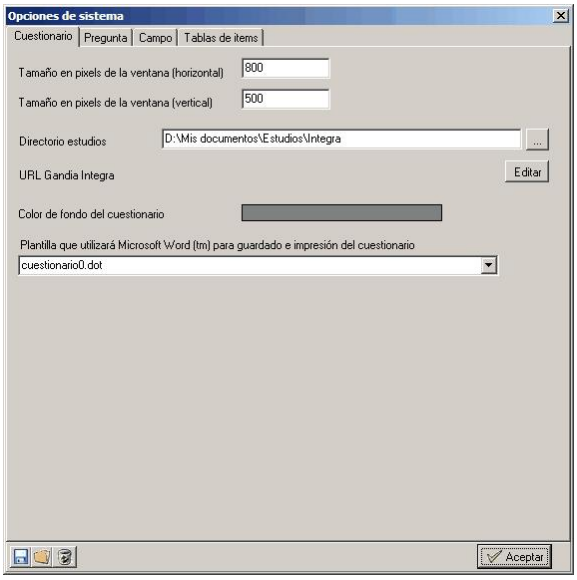
18.4 Opciones básicas

18.4.1 Opciones

Bajo este acceso (botón de inicio de la aplicación en ángulo superior derecho y 

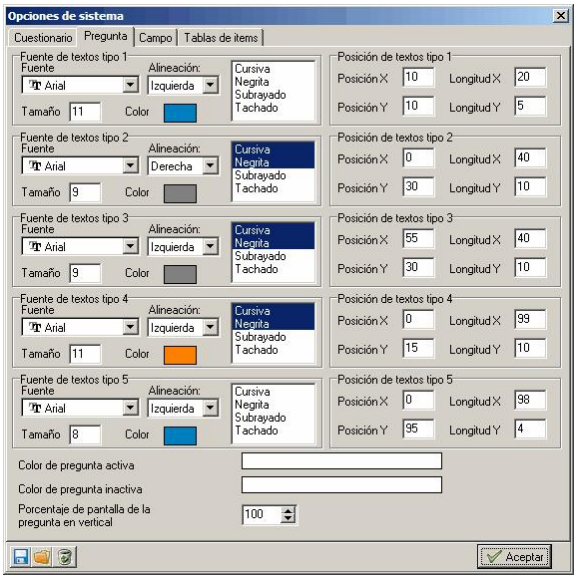
encuadramos todos los valores que un cuestionario nuevo recibe por defecto al crearse. Aspectos como la fuentes, tamaños de ventana o colores son reflejados en estas opciones. Pueden ser creados distintos formatos guardados como plantillas, que luego pueden ser aplicados a cuestionarios. Los cuestionario antiguos (anteriores a 3.4) deben ser guardados una vez con esta versión y posteriormente aplicadas las plantillas. Con estas plantillas, el diseñador podrá crear su plantilla corporativa para los diseños de cada empresa.

Los valores que se definen en la pestaña de cuestionario hacen referencia a los atributos de tamaño en píxels de la ventana en horizontal. Estos valores son aplicados a partir del momento en que se modifican y sobre los estudios que se creen nuevos. Los estudios ya creados se verán afectados por las propiedades del cuestionario en curso.

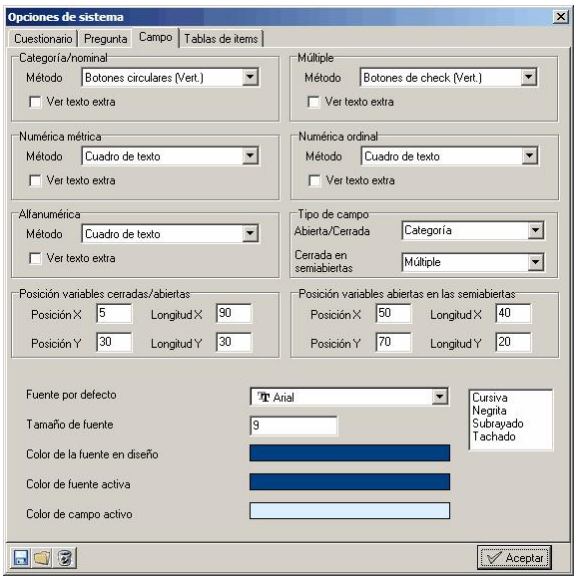


Del mismo modo en la pestaña de pregunta, definimos los valores básicos de creación de un pregunta, qué elementos queremos que sean los preguntados por defecto (habitualmente sólo texto de pregunta) y sus formatos y la configuración de la misma en la página: color y tamaño.

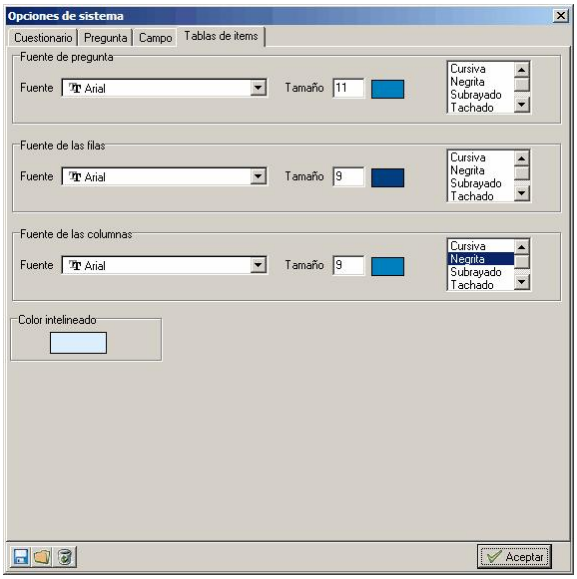
TESI, SL © 2006-2013



Entre los valores predefinidos también encontramos los métodos (radios, lista de checks, listas, cuadros de edición) y los submétodos de visualización (con texto extra o sin texto extra, horizontal o vertical) para cada uno de los tipos de campo que se pueden crear en diseño. El valor aquí elegido será el que se creará por defecto.



Por último, se ha añadido la pestaña de tablas de ítems, donde se define la misma.



18.4.2 Propiedades

En la página de propiedades se localizan los valores básicos adquiridos por el cuestionario una vez ya ha sido creado (copia de las opciones del estudio). Los cambios realizados en el cuestionario afectan desde el momento que se realizan y no a lo anteriormente creado. Si se realizan cambios en los colores se ven reflejados en la simulación web. Aconsejamos la utilización de combinaciones de color que resalten correctamente la partes activas e inactivas del cuestionario.

Desde esta ventana, se puede acceder a la carga de una plantilla de cuestionario y aplicación de las características de esa plantilla al cuestionario actual.

Las cuatro pestañas que engloban las propiedades son:

- Cuestionario
- Pregunta
- Campo
- Tabla de ítems

Descriptivos

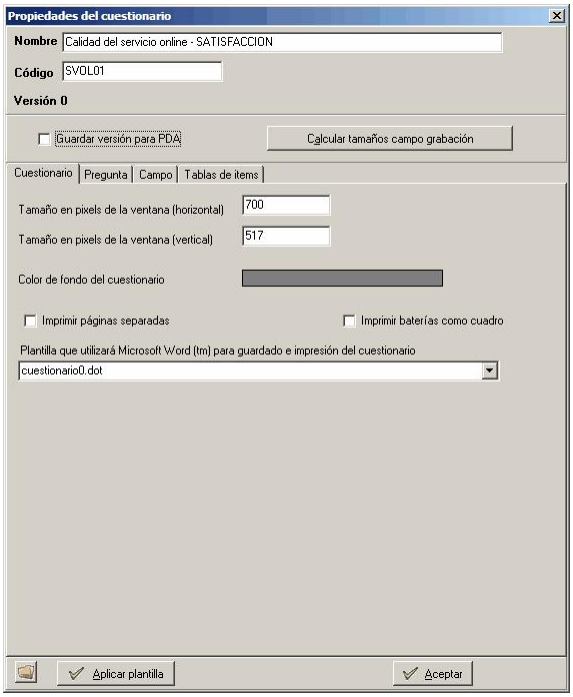
- El nombre del cuestionario es un texto descriptivo que permita definir el nombre del estudio. Este texto se muestra en la mayoría de las ventanas de la aplicación.
- El código del estudio es una cadena alfanumérica de seis letras que identifica el cuestionario y da nombre a la carpeta en la que se almacena el mismo.
- De forma complementaria aparecen la fecha en la que se creó el cuestionario y la versión del mismo (cada guardado del cuestionario genera una nueva versión del mismo).
- Se muestra la versión del cuestionario actual (nn).
- Guardar cuestionario en versión para PDA
- Calcular tamaños de grabación, proceso que revisa las codificaciones, longitudes de campo y valores permitidos para asignar el tamaño del campo de grabación apropiado para cada campo de respuesta.

TESI, SL © 2006-2013

Cuestionario

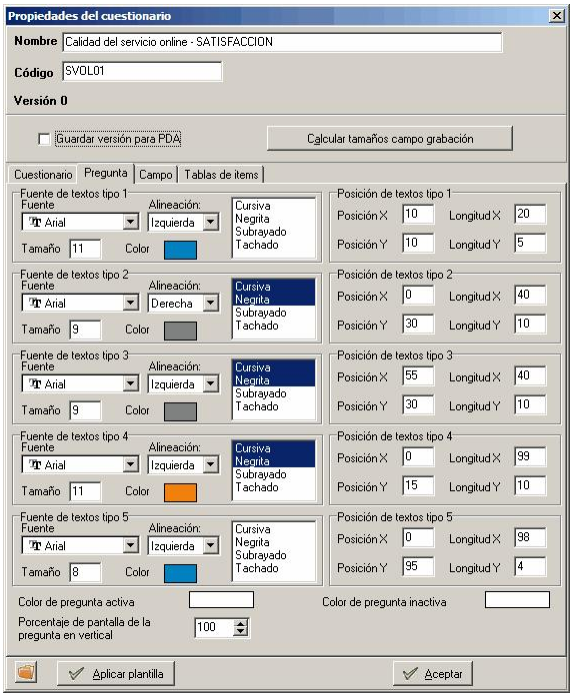
Las propiedades listadas son:

- Tamaño en pixels de la ventana en horizontal y vertical. El ancho y alto se muestra en la medida de píxel. Es conveniente reflexionar sobre el tipo de monitor en el que se va a ver el cuestionario y sobre todo es muy importante pensar si se va a utilizar PDA para realizar el estudio, pues el tamaño de página de ésta condiciona mucho el tamaño de la ventana del cuestionario.
- Color del fondo del cuestionario. Denominamos color de fondo al color que toma el lienzo sobre el que se muestran los componentes de visualización que conforman el cuestionario.
- Propiedades para impresión del cuestionario (baterías y páginas). La casilla de verificación de imprimir baterías como cuadro implica que en el cuestionario impreso en MS Word las baterías (creadas como tal en diseño) serán tratadas como un cuadro de respuesta, es decir con una representación matricial en la medida de lo posible.
- Plantilla de impresión en word (cuestionario0.dot, 1 columna y cuestionario1.dot, 2 columnas) editables desde MSWord para ajustarse a las necesidades de cada usuario.



Pregunta

Conjunto de propiedades que afectan a las preguntas diseñadas en el cuestionario. Se habilitan cinco tipos de texto (Texto, 1, 2 3 4 y 5) con diferentes formatos de forma que si se modifica este formato afecta a todos los textos del cuestionario, si se ejecuta la opción de ***Aplicar Plantilla*** en el diálogo.



- Fuente de cada tipo de texto: fuente, alineación, formato y posición.
- Color de la pregunta cuando el flujo está en ella (activa). Denominamos pregunta inactiva a aquella a la que todavía no ha llegado el flujo del cuestionario. Este color si es diferente al de pregunta activa sólo se podrá percibir en el caso de que exista más de una pregunta en una misma página.
- Color de la pregunta cuando el flujo no está en ella (inactiva). Denominamos pregunta activa a aquella en la que se encuentra el flujo del cuestionario.
- Porcentaje que ocupa cada pregunta nueva cuando es creada.

Campo

Conjunto de propiedades que afectan a los campos de respuesta del cuestionario.

- Método con el que se mostrará por defecto el componente.
- Fuente y formato de la fuente
- Colores de la fuente y formato de la misma. Denominamos fuente activa al color de los textos de alternativas de respuesta y textos escritos como respuesta por el usuario.
- Color del campo activo e inactivo.

TESI, SL © 2006-2013

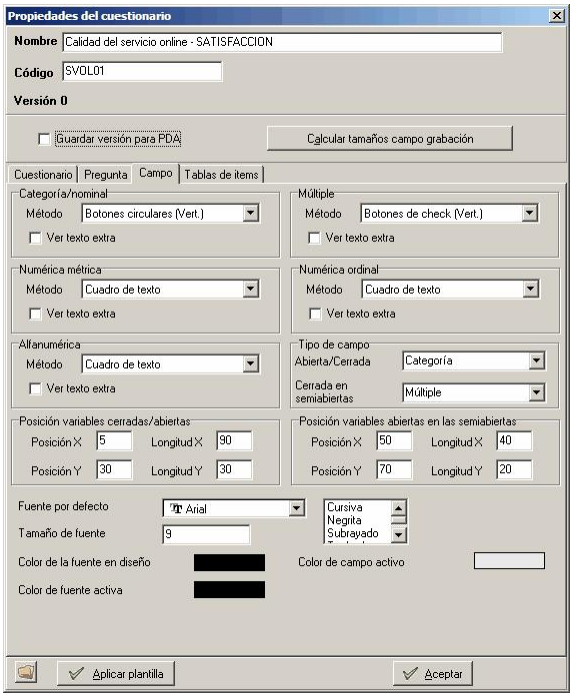
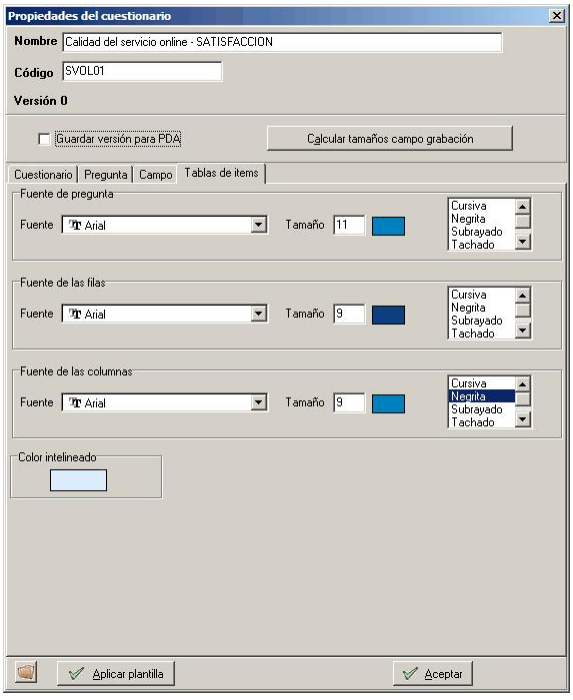


Tabla de ítems

Conjunto de propiedades que afectan a las tablas de ítems del cuestionario.

- Fuente y formato de la fuente de pregunta, columnas y filas.
- Colores de la fuente y formato de la misma.
- Color del interlineado.



18.4.3 Limpiar versiones

Esta opción permite que el cuestionario recupere la versión 1 y se elimine toda la información referente a actualizaciones y cambios en la estructura del cuestionario anteriores al momento actual desde su versión hasta la actual, convirtiendo la actual en versión 1.

Atención a esta modificación (advertida con mensaje) si el trabajo está dado de alta en campo, pues a partir de ese momento ya no se podrá actualizar la versión de la web. Esta utilidad debe ser usada antes de subir el cuestionario por primera vez a la web (así evitamos subir una versión 26 o 100 del cuestionario). Depués ya no sería recomendable hacerlo.

Si por error se ejecuta esta opción, recordemos que siempre podemos obtener la versión "buena" del cuestionario desde la propia web. Esto es asó porque si en la web está la versión 57 del cuestionario y nosotros subimos la versión 1 para actualizar, no se realizará la actualización de estructura informando la aplicación de que las estructuras no son coincidentes.

18.4.4 Limpiar recientes

Esta opción elimina las entradas en el menú de los accesos rápidos a los estudios más recientemente abiertos.

18.4.5 Copiar (componente)

Esta entrada de menú copiará el elemento de la pantalla seleccionado al portapapeles. El destino deberá ser adecuado al contenido del portapapeles para admitir el posterior **pegado**. Esta acción puede hacer también desde el árbol de componentes con el menú contextual derecho o con Ctrl+C si está seleccionado y activo.

18.4.6 Cortar (componente)

Esta opción habilita el cortado (copia y borrado) del componente seleccionado. Esta acción puede hacer también desde el árbol de componentes con el menú contextual derecho o con Ctrl+X si está seleccionado y activo.

18.4.7 Pegar (componente)

Esta opción permite el pegado del contenido **copiado** en el portapapeles. El contenido debe ser adecuado al destino de pegado para que éste sea posible.Esta acción puede hacer también desde el árbol de componentes con el menú contextual derecho o con Ctrl+V si está seleccionado y activo.

TESI, SL © 2006-2013

18.4.8 Suprimir (componente)

Esta opción elimina del origen el componente seleccionado en la ventana de diseño. Se solicita confirmación para el borrado. Se puede realziar también esta acción con la tecla SUPR.

18.4.9 Mover (pantalla)

Esta utilidad permite mover páginas completas diseñadas, al inicio del cuestionario, al final del cuestionario o en cualquier otra posición indicando detrás de que página se debe ubicar. Basta con seleccionar las pantallas de origen y el punto de destino final.Pueden seleccionarse varias de forma simultánea.

Si se desea también se puede hacer uso del drag and drop (arrastrar y soltar).



18.4.10 Copiar (pantalla)

Esta utilidad permite replicar grupos de páginas creando copias de las mismas y de todos sus componentes al final del cuestionario. Basta con indicar qué páginas y qué número de veces con un máximo de 50. Los componentes campo de respuesta se duplicarán siguiendo la regla habitual en el software TESI: añadir el sufijo _1 y siguientes a las sucesivas copias.

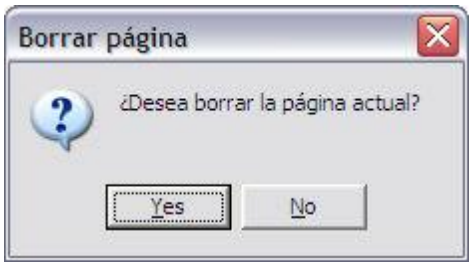


Esta acción puede hacer también desde el árbol de componentes con el menú contextual derecho o con Ctrl+C si está seleccionado y activo.

Desde la versión 3.1.943, podemos también ahora copiar al portapapeles, de forma que se pueden copiar entre cuestionarios conjuntos de pantallas no correlativas.

18.4.11 Eliminar (pantalla)

Esta opción habilita para el borrado de la página actual. A diferencia de otras opciones, esta utilidad se aplica en cada una de las páginas a eliminar. Para cada eliminación se solicita confirmación.



18.5 Componentes de diseño (inserción y edición)

18.5.1 Insertar página



Esta función es activada cuando se hace clic sobre el icono de la barra de herramientas. La primera página de un cuestionario siempre está creada. Esta acción crea una página vacía al final de las páginas existentes en el cuestionario actual.

Sobre esta página se podrán posicionar:

- Preguntas
- Textos independientes
- Campos
- Imágenes
- Vídeos
- Audio

18.5.2 Insertar pregunta



Esta función es activada cuando se hace clic sobre el icono de la barra de herramientas. La pregunta es la unidad básica de un cuestionario. Para su creación se utiliza el tamaño definido en las propiedades del estudio que estará entre el 1 y el 100% de la pantalla de diseño. Por defecto está a 100%, para que solo haya una pregunta en cada página.

18.5.2.1 Propiedades de una pregunta

Bloque

Cuando una pregunta ha sido creada, al seleccionar se muestran sus propiedades en el panel del mismo nombre. Pocas son las opciones que se pueden modificar de la misma, pero sobre todo una muy importante: el funcionamiento del flujo del cuestionario. Existe la posibilidad de establecer activa la propiedad de que todos los campos de una pregunta puedan ser contestados de forma conjunta sin necesidad de validar con ENTER (Intro) cada respuesta a un campo.

Esto implica dos cosas:

- Agilidad en el flujo del cuestionario y sensación de rapidez.
- Evaluación diferente de controles y filtros, siendo el flujo de esta forma:
    - Al acceder a una pregunta de tipo bloque, se evalúa el filtro de la primera variable. Si se cumple el fitro, se salta el bloque completo...
    - Si no se ha cumplido el filtro, se establecen como activos todos los campos de la pregunta...
    - Al presionar INTRO para validar las informaciones cuando se han completado todos los campos, se evalúan todos los controles de todas las variables...
    - Y por último, se evalúa el salto que tenga establecido el último campo de la pregunta.



Botón anterior

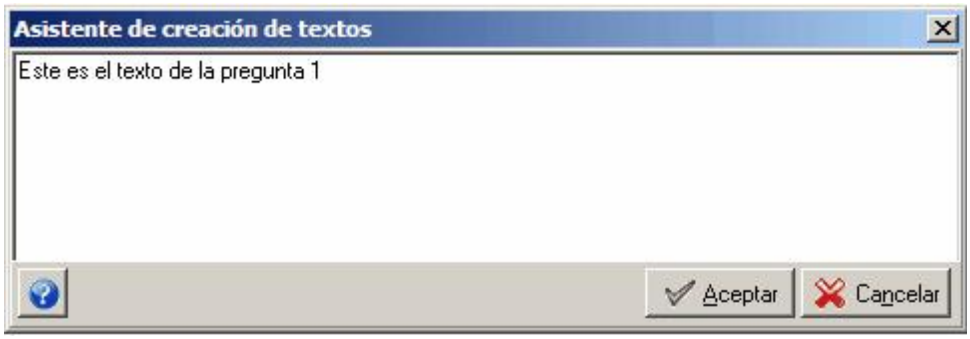
La propiedad botón anterior, impide que éste se muestre en la pantalla al alcanzar el flujo esta página, por lo que no podrá volverse hacia atrás el cuestionario a partir de ese punto de cuestionario. El uso de este valor es puntual, es decir sólo actúa en esta pregunta. Si lo que deseamos es eliminar de forma absoluta el botón, existe una opción en el gestor de estudios

de Integra para poder hacerlo.

18.5.3 Insertar texto



Este asistente se lanza haciendo clic sobre el icono de la barra de herramientas y nos ubica un texto independiente sobre la pregunta activa. El textos puede ser formateado, dimensionado, movido, arrastrado y soltado dentro de la pregunta activa de forma aproximada. El formato predefinido del texto está expresado en los valores predefinidos del cuestionario. Se dispone de 5 formatos diferentes, auqneu una vez insertado este formato puede ser variado.

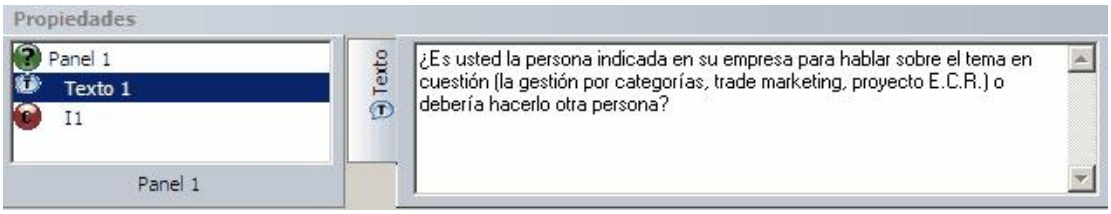


18.5.3.1 Propiedades de un texto

Los componentes de texto disponen de dos propiedades:

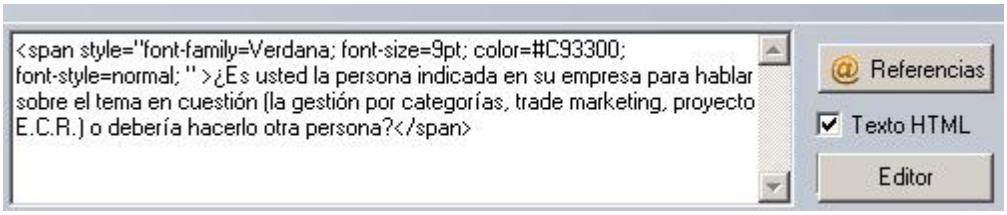
- Inclusión de referencias de texto. Las referencias permitirán recuperar textos o valores a utilizar como texto de tablas, respuestas anteriores de cuestionarios, etc. Se utiliza la @ para vincular estas referencias. Ver el apartado de referencias en general para saber más acerca de ello (definición de referencias).
- Selección de la fuente con la que se mostrará el texto, donde se podrá elegir la fuente, tamaño y formato del mismo.

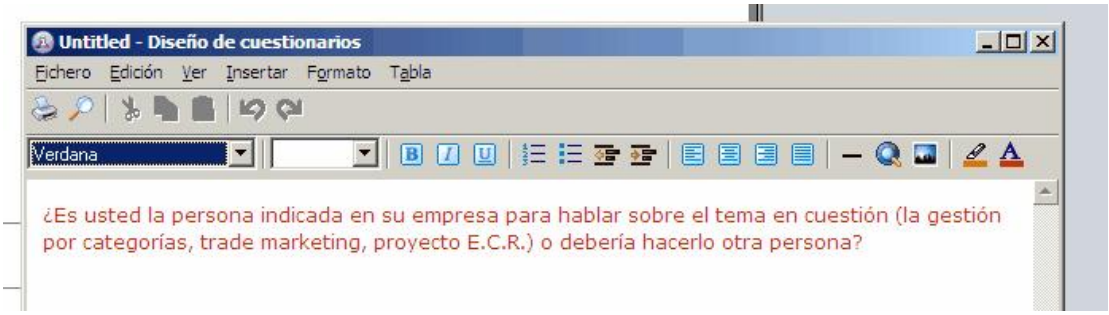
Las propiedades dependen del tipo de texto (plano o HTML) que dispongamos en el componente texto.



Componente texto HTML

Si es HTML, tenemos acceso a un minieditor de HTML donde se puede definir las características básicas del mismo.





Componente texto plano

Si es un texto plano se puede definir el tipo de texto (de 1 a 5 definidos en la plantilla de formatos) o dar un formato específico. de fuente, color y formateo básico.



18.5.4 Insertar campo de respuesta

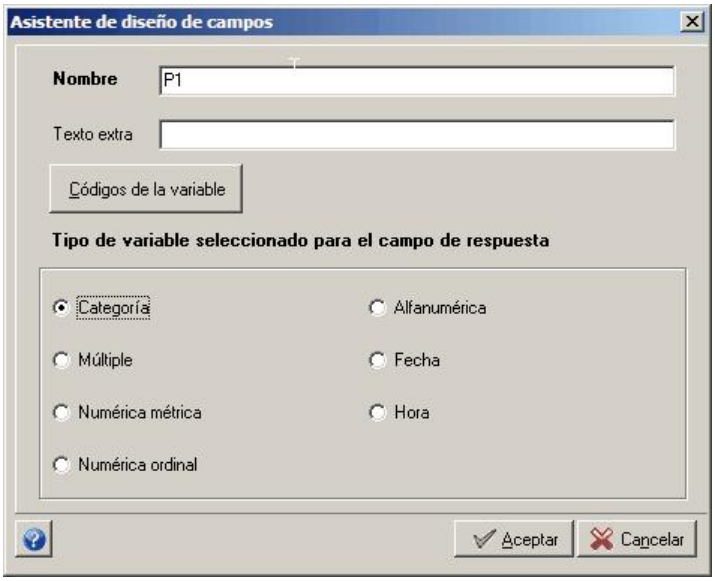
Este asistente que se lanza desde la barra de herramientas haciendo clic sobre el icono 

y permite incluir un campo de respuesta en la pregunta activa. Los valores básicos que recibe (tipo de campo, método y submétodo) vienen definidos en el apartado de valores predefinidos correspondiente.

Podemos crear un nuevo campo o seleccionar un campo existente en la base de datos pero que esté oculto a visualización. Si hacemos esto, haremos visual ese campo de respuesta. Los campos ocultos se muestra en el árbol de visualización/campos con una esfera de color gris.

Si creamos un campo nuevo, se realizarán una serie de preguntas que nos llevarán a diseñar el componente. La primera pregunta que se realiza es acerca del tipo de respuesta que se espera en el campo que vamos a crear, respecto a si será abierta / cerrada o semiabierta eligiendo desde el menú que pende de la barra de herramientas.

La segunda pregunta que se realiza es acerca del tipo de campo que queremos crear. Según el tipo de campo elegido las propiedades que se mostrarán serán unas u otras.



Seleccionado el tipo de campo, se podrán incluir o no los códigos de la variable. En cualquier caso, el campo podrán ser modificado en el apartado de propiedades de un campo de respuesta.

El campo insertado, puede moverse, dimensionarse y arrastrarse en la pantalla. También existe la posibilidad de modificar la fuente con la que se mostrarán las alternativas o se podrá escribir en el campo de respuesta. El formato de esta fuente viene definido desde valores predefinidos.

18.5.5 Insertar elementos multimedia

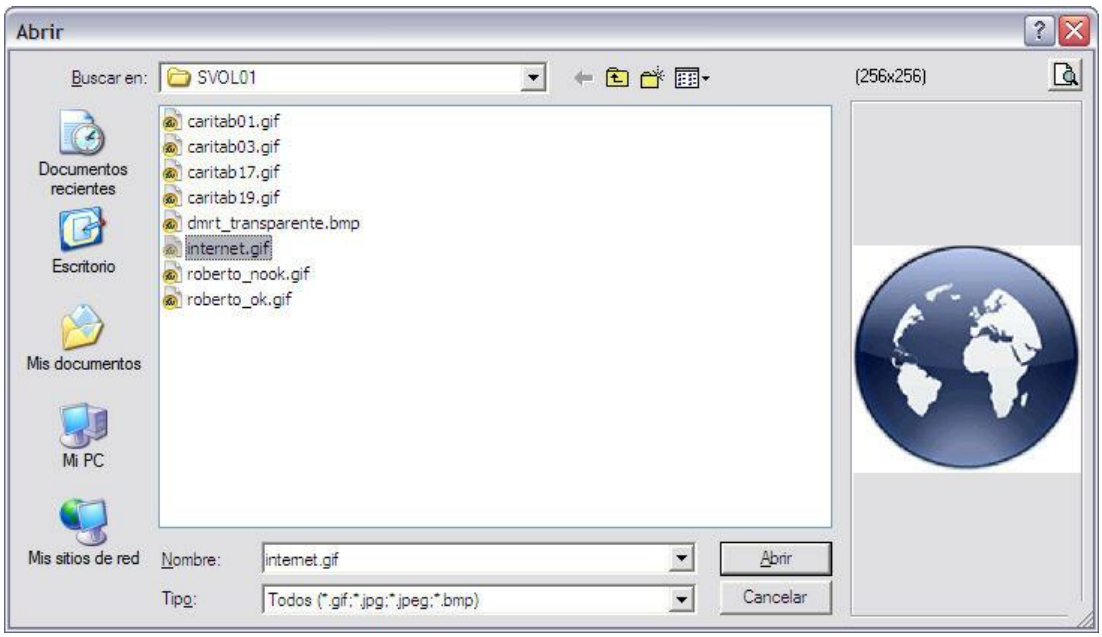
Cuatro elementos multimedia pueden ser insertados en Gandia Quest Integra:

- Imágenes, de tipo jpg, gif o bmp
- Vídeos, avi, wmv (sólo windows), mp4
- Audio mp3, wav, mp4, mid, wma, ogg, asf
- Listas multimedia

Los elementos multimedia nos permiten incluir imágenes, vídeos, sonidos y listas de sonidos imágenes y vídeos, disponibles para ser utilizados en el sistema como apoyo a los campos de respuesta y también como parte de la entrevista. Podemos decidir que si se cumple una condición determinada se muestre una imagen, vídeo o sonido.

Para incluir una imagen o un vídeo fijo en el cuestionario disponemos de los botones en la barra de herramienta y su funcionamiento es parejo al de un campo de respuesta.





Se busca la imagen o vídeo y se inserta, fijando posteriormente sus propiedades.

18.5.5.1 Insertar imagen

Esta acción se lanza utilizando el icono 

en la barra de herramientas. Tras selecciona la imagen, ésta queda incluida en la página actual.

18.5.5.1.1 Propiedades de imagen

Cuando una imagen es insertada en un cuestionario, para ser mostrada tenemos la siguientes características:



-  permite añadir / cambiar una imagen
-  permite eliminar una imagen ya cargada
- Autoajustable, se ajustará al tamaño que le proporcionamos en el cuestionario. Es posible la imagen se pueda distorsionar si no se mantienen las proporciones de ancho y alto en los tamaños del componente.
- Centrada, centra la imagen en el tamaño proporcionado
- Proporcional, ajusta la imagen al mayor tamaño posible dentro del tamaño considerado manteniendo las proporciones.
- Nombre del elemento multimedia guarda el nombre del archivo sin ruta.
- Variable, selecciona la variable en la que se asignará el VALOR (mirar siguiente) establecido si se hace clic sobre la imagen
- Valor, expresión que se registrará en la VARIABLE (mirar anterior) si se hace clic sobre la imagen
- Lista de elementos multimedia de la que se debe cargar la imagen si se cumple la

condición de índice lista

- Índice lista, condición que se debe cumplir para cargar una imagen determinada en la pregunta. El índice comienza en 1 según orden de las imágenes en la lista.
- 

El botón tamaño original, hace que el panel se ajuste al tamaño original de la imagen.

Por último, cuando estamos en una página que contiene un imagen, si ésta no está seleccionada, al pasar el ratón por encima de la superficie que ocupa, muestra el tamaño del panel donde se muestra (atención porque no es el tamaño de la imagen, sino del panel contenedor de la imagen).

18.5.5.2 Insertar sonido

Esta acción se lanza utilizando el icono 

en la barra de herramientas. Tras seleccionar el componente, éste queda incluido en la página actual.

18.5.5.2.1 Propiedades de audio

Cuando un elemento multimedia de audio es insertado en un cuestionario, tenemos la siguientes características:



-  permite añadir / cambiar un audio
-  permite eliminar un audio ya cargado
- Ruta del fichero de audio a reproducir
- Repetir, habilita el que se reinicie continuamente el audio una vez éste ha finalizado.
- Nombre del elemento multimedia guarda el nombre del archivo sin ruta.
- Lista de elementos multimedia de la que se debe cargar la imagen si se cumple la condición de índice lista
- Índice lista, condición que se debe cumplir para cargar una imagen determinada en la pregunta. El índice comienza en 1 según orden de las imágenes en la lista.
- Variable asociada, permite que el elemento de audio se ejecute o no, dependiendo de si es filtrada la variable asociada.

18.5.5.3 Insertar vídeo

Esta acción se lanza utilizando el icono 

en la barra de herramientas. Tras seleccionar el componente, éste queda incluido en la página actual.

18.5.5.3.1 Propiedades de vídeo

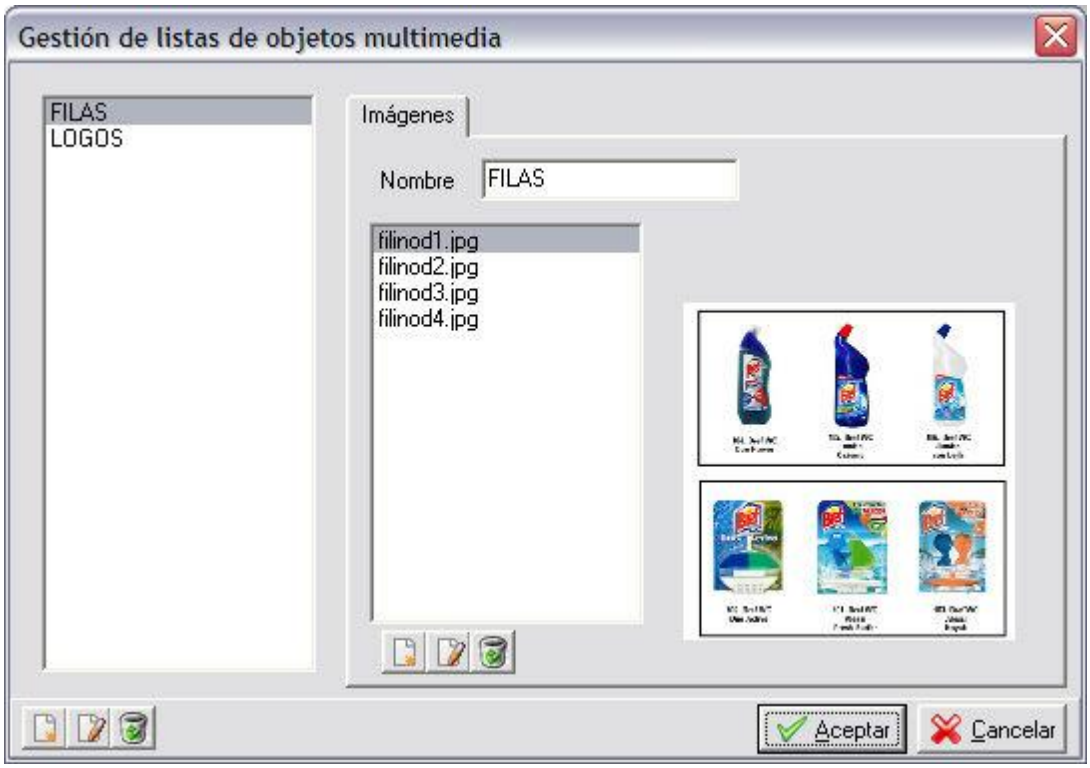
Cuando un elemento de vídeo es insertado en un cuestionario, tenemos la siguientes características:



- ... permite añadir / cambiar un vídeo
- permite eliminar un vídeo ya cargado
- Ruta del fichero de vídeo a reproducir. Nótese que sea un formato de los habituales (wma, mp4, mpg, avi) y posibilidad de eliminación del mismo
- Repetir, habilita el que se reinicie continuamente el vídeo una vez éste ha finalizado.
- Nombre del elemento multimedia guarda el nombre del archivo sin ruta.
- Lista de elementos multimedia de la que se debe cargar la imagen si se cumple la condición de índice lista
- Índice lista, condición que se debe cumplir para cargar una imagen determinada en la pregunta. El índice comienza en 1 según orden de las imágenes en la lista.
- Variable asociada, permite que el elemento de vídeo se ejecute o no, dependiendo de si es filtrada la variable asociada.

18.5.5.4 Insertar lista multimedia

En ocasiones puede ser interesante ejecutar un vídeo o mostrar una imagen según una respuesta que se haya dado a una determinada pregunta del cuestionario. Para ello se utilizan las listas multimedia, para crear conjuntos de imágenes, vídeo o audio que se muestren según la equivalencia entre la respuesta de una pregunta y su orden en la lista.



En esta lista tenemos cuatro imágenes. Haremos que aparezca la imagen según el valor del campo ROT1. Este hecho lo marca una referencia vinculante (igual que las de las componentes de texto) del tipo Indice Lista. Esta propiedad habilita el uso de las referencias para obtener un valor que sea el índice de la imagen a mostrar.

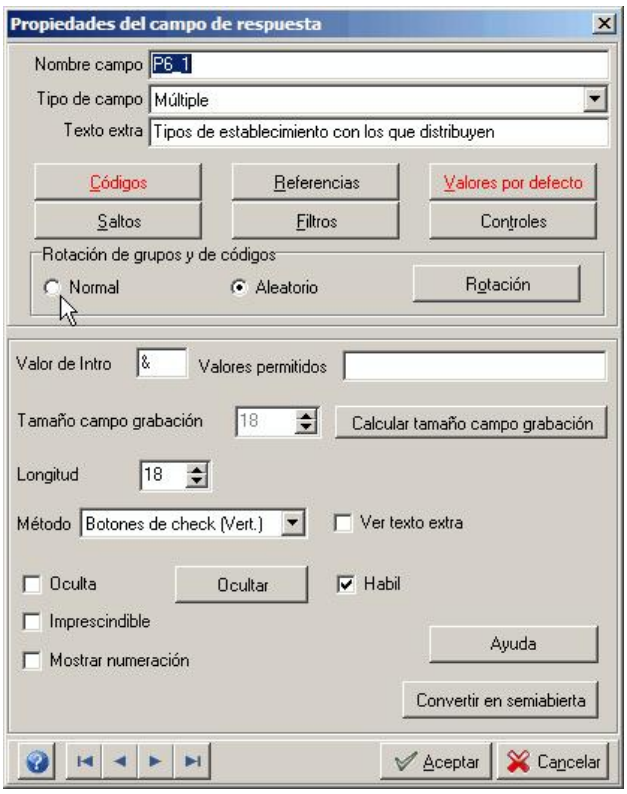


18.6 Campos o variables (propiedades)

Cada campo de respuesta tiene su propiedades, comunes en la mayoría de los casos y específicas en otros casos. Las propiedades son:

- Nombre del campo
- Texto extra
- Orden de los códigos en pantalla
- Códigos del campo
- Valor_de_Intro (se presiona INTRO en un campo en el que el entrevistado no ofrece respuesta)
- Valores permitidos
- Tamaño del campo de grabación (calcular el tamaño del campo de grabación)
- Longitud del campo (parte entera y parte decimal)
- Método y submétodo de visualización del campo de respuesta
- Propiedad de imprescindible
- Ayuda específica sobre el campo de respuesta
- Mínimo y máximo valor (tipo aleatoria)

Como ejemplo, ponemos el diálogo de propiedades de un campo de un cuestionario. De variable a variable, este diálogo puede variar,m dado que según tipos de campo y propiedades, se muestran u ocultan lagunas características del campo.



18.6.1 Tipos de respuesta

18.6.1.1 Respuesta abierta

Respuesta literal del entrevistado. No existen opciones precodificadas. El entrevistador anotará el literal de la respuesta del entrevistado. Disponemos de 1 Kb (1024 caracteres) para recoger esa información. Las respuestas abiertas normalmente son de textos (alfanuméricas o numéricas métricas u ordinales) aunque también podrían serlo del resto de tipos en casos específicos.

Si se debe realizar algún tipo de control se realizará con los valores permitidos o con los controles de campo de respuesta. Si el campo debe ser tratado después en codificación, se debe activar la propiedad de identificación de la variable de respuesta cerrada donde deberá ser codificada. Esto no es necesario hacerlo a priori, se puede hacer posteriormente desde Gandia BarbWin asignando como textos extra del campo a codificar -texto- el siguiente texto extra: (Variable donde se codifica: XXXX) siendo XXXX el nombre de la variable cerrada que recibirá la codificación.

18.6.1.2 Respuesta cerrada

Tipo de respuesta que tiene alternativas de respuesta precodificadas (nombres de código y código). El entrevistado debe escoger una o varias de las posibles respuestas que se le presentan según la respuesta cerrada sea única o múltiple.

La lista de respuestas debe ser exhaustiva, de forma que si se desconoce o existe imposibilidad de codificar el conjunto completo y exhaustivo de posibles respuestas se utilizara la opción de OTROS para conseguirlo. Si este OTROS debe ser especificado literalmente nos daría pie a la denominada respuesta semiabierta.

18.6.1.3 Respuesta semi abierta

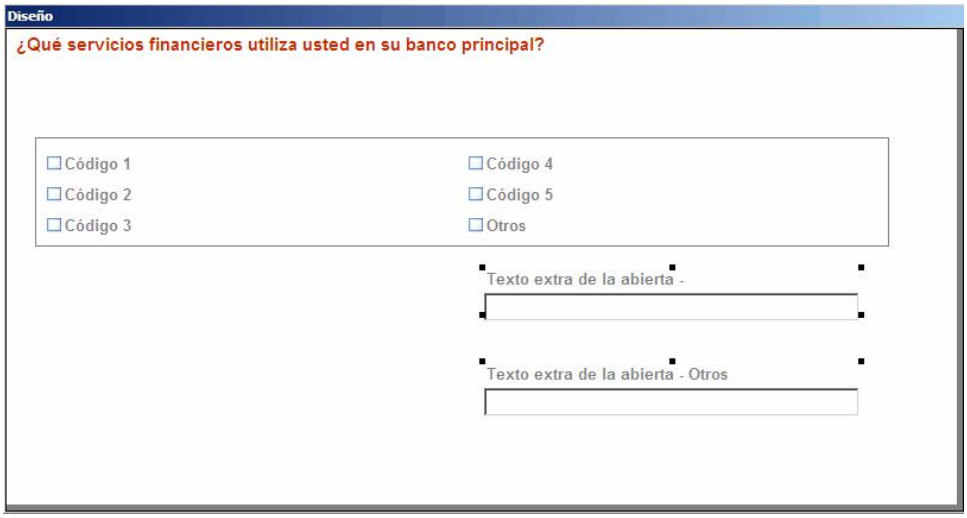
Campos semiabiertos

Combinación de respuestas cerrada y abierta. Aquel tipo de respuesta donde existe una lista de alternativas de respuesta posibles precodificadas -**respuesta cerrada**- y un espacio para poder especificar una respuesta -**respuesta abierta**- que se supone explica o añade una alternativa de respuesta que no se encuentra expresamente entre las ofrecidas de forma precodificada.

Tipos de semiabiertas

Cualitativa

Desde la versión 2.1.1021 se incluye una novedad en la gestión de las mismas, dado que se ha creado un componente conjunto que agrupa la parte cerrada y la parte abierta de de la pregunta.

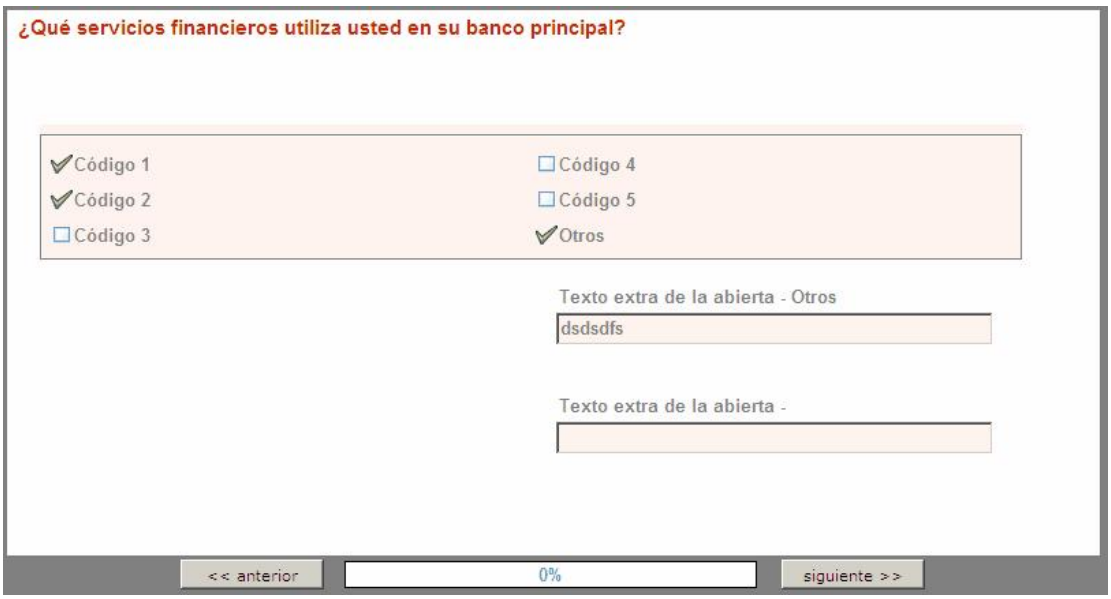


La pregunta que se observa en la imagen ha sido creada utilizando la nueva fórmula. Las novedades que presenta el tratamiento del componente semiabierta son varias:

- definir los códigos que se relacionan con las abiertas
- definir como se caracterizan estas abiertas (nombre, visualización, código con el que se relacionan, texto mostrado, característica de imprescindible o no)

El objetivo de este componente, es que el usuario no deba señalar el código otros, sino que al escribir en la zona abierta, señalar el código correspondiente. En el flujo de cuestionario se comporta como un todo, es decir, al alcanzar la entrevista este campo de respuesta su tratamiento es conjunto, se iluminan todos los campos y el entrevistado puede optar por señalar una respuesta cerrada o por escribir en la abierta. En este último caso, de forma simultánea queda marcada la opción cerrada relacionada con la abierta. En nuestro ejemplo, si escribimos en la primera o segunda abierta, queda marcado el código denominado OTROS.

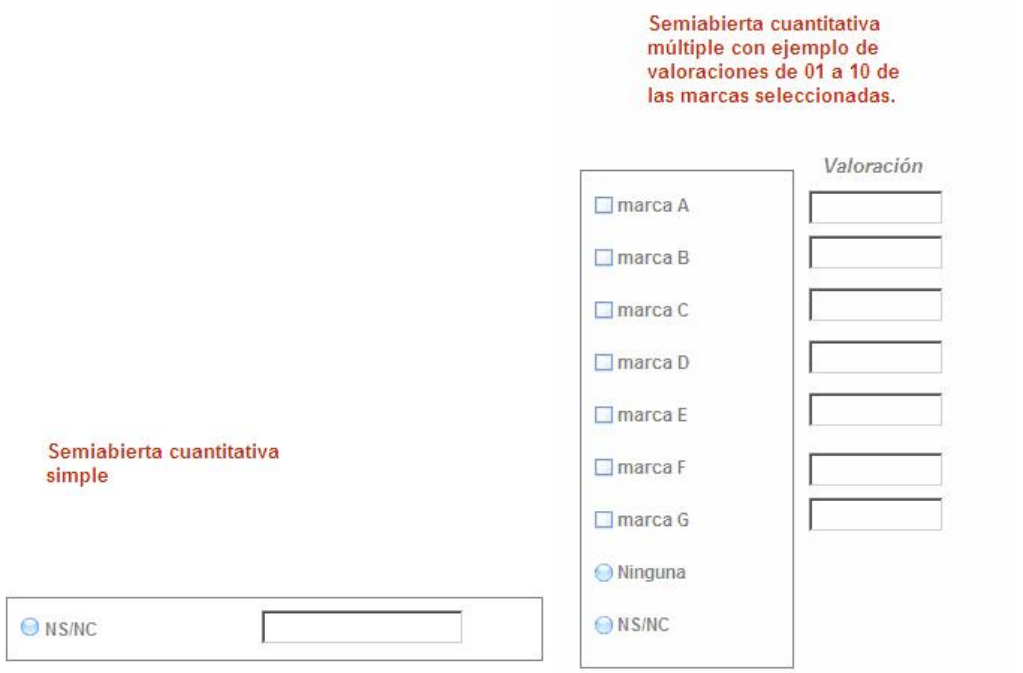
TESI, SL © 2006-2013



Para que se pueda hacer una relación de 1 código cerrado a varias abiertas, la parte cerrada deberá ser múltiple.

Cuantitativa

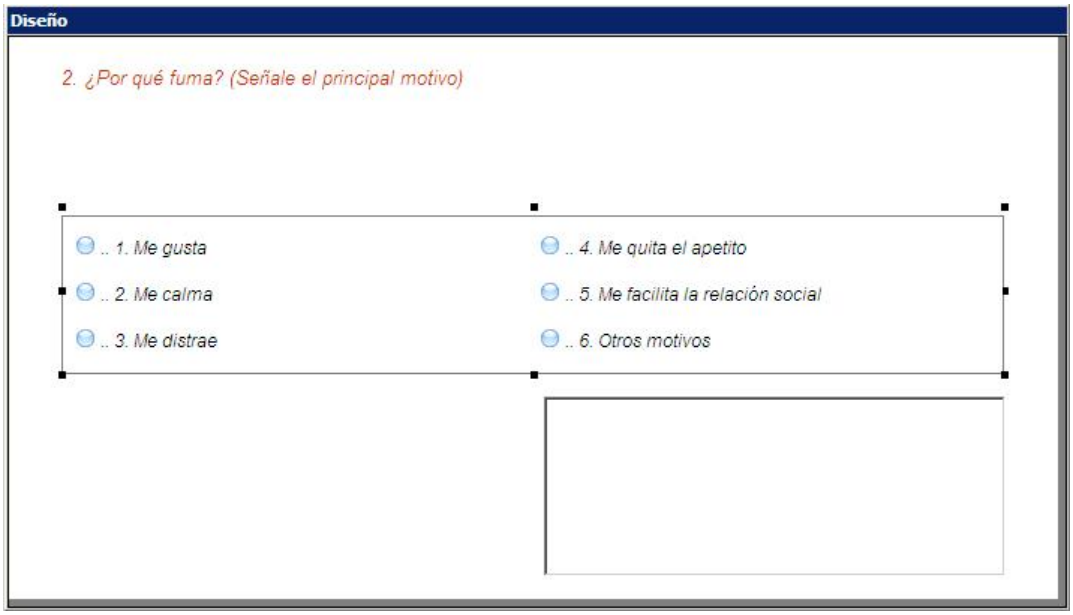
Al igual que su "hermana" la cualitativa, se presenta en pantalla con una parte cerrada y una parte abierta. Este componente tiene utilidad tanto para por ejemplo seleccionar marcas y valorarlas en el mismo cuadro como también poder establecer una valoración y un NS/NC al mismo tiempo. Mostramos los dos ejemplos de uso gráficamente. El funcionamiento es como el de la cualitativa.



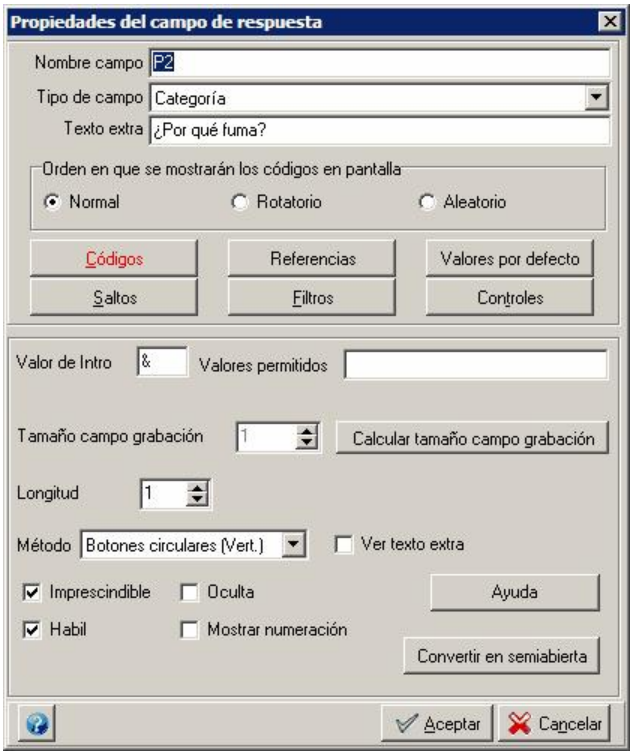
Conversión a semiabiertas

En ocasiones es necesario a partir de una estructura ya creada (cuestionarios antiguos)

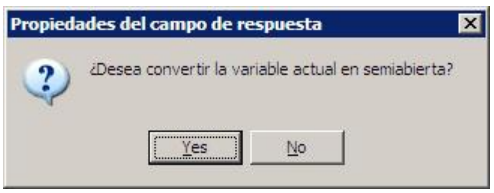
convertir a las nuevas semiabiertas. Dada la imposibilidad de automatizar esto, pues no hay marca específica que caracteriza a las semiabiertas antiguas, se puede hacer de forma manual.



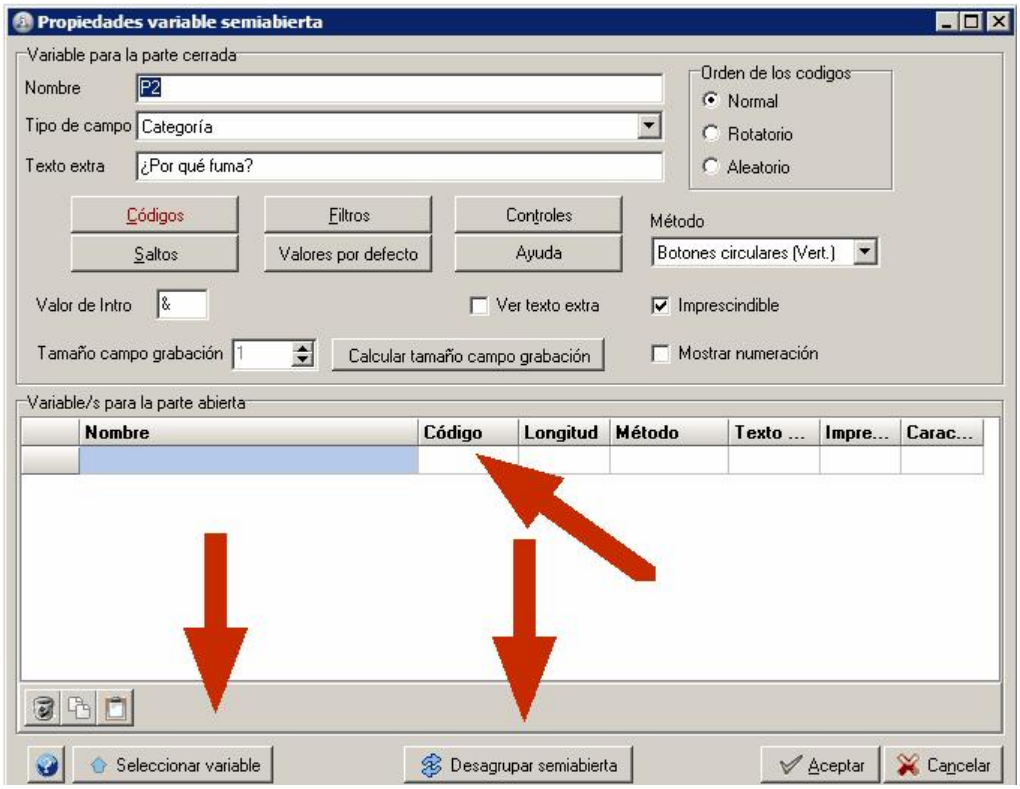
En una variable cerrada codifica, vemos que hay un botón en la parte inferior derecha con el texto **convertir en semiabierta** que accede al diálogo:



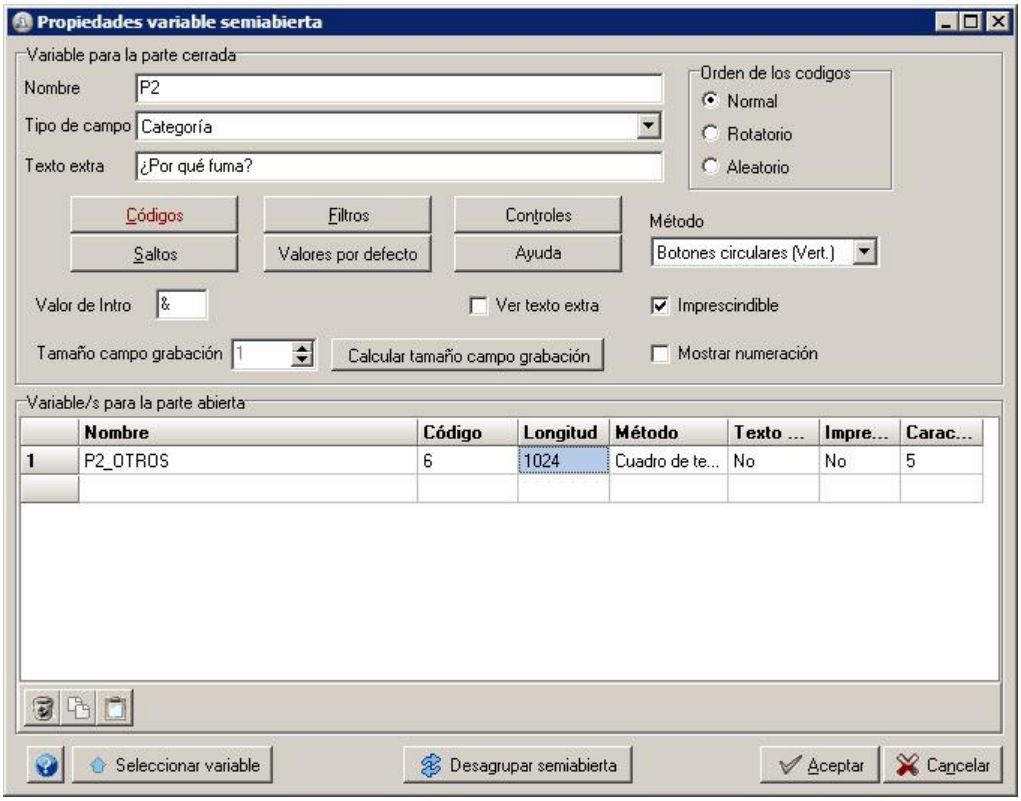
TESI, SL © 2006-2013



Al hacer clic en el botón y sí ...



donde en el ángulo inferior podemos **seleccionar la parta abierta**, e imputar el código con el que se relaciona.



Desagrupar semiabiertas

Del mismo modo, se puede desagrupar una semiabierta en parte cerrada y parte abierta, utilizando el botón **desagrupar semiabierta**.

18.6.2 Tipos de campo

Gandia Quest presenta los diferentes tipos de campo de respuesta que aquí se muestran

- Categoría / Nominal
- Múltiple
- Numérica métrica
- Numérica ordinal
- Alfanumérica
- Fecha
- Hora
- Expresión aritmética
- Aleatoria

TESI, SL © 2006-2013

18.6.2.1 Categoría/Nominal

El campo de categoría o nominal es un campo de respuesta única, cualitativo, donde las alternativas de respuesta están clasificadas pero no existe ningún grado de ordenación y por extensión de cuantificación en su definición. este campo puede ser dicotómico o politómico. Su expresión son los números reales enteros positivos desde 0 a 10E304.

Ejemplos de este tipo de campo pueden ser:

- SEXO (hombre=1, mujer=2)
- EDAD (de 18 a 25=1, de 26 a 35=3 , más de 35 =3)
- STATUS (alto=1, medio=2, bajo=3)

Normalmente se suele representar por un componente visual de radios, combos o lista, aunque también se puede presentar como un cuadro de edición (cuando es de respuesta abierta).

18.6.2.2 Múltiple

El campo múltiple es un campo de respuesta cualitativa, nominal y múltiple, donde las alternativas de respuesta están clasificadas pero no existe ningún grado de ordenación y por extensión de cuantificación en su definición. este campo puede ser dicotómico o politómico. Su expresión son los números reales enteros positivos desde 0 a 10E304.

Ejemplos de este tipo de campo pueden ser:

- SERVICIO (A=1, B=2, C=3, D=4)
- EQUIPAMIENTO (refrigerador=1, cámara=2, alarma=3, lunetas ahumadas=4)

Normalmente se suele representar por un componente visual de casillas de verificación o lista, aunque también se puede presentar como un cuadro de edición y escribir manualmente los valores de respuesta.

18.6.2.3 Numérica métrica

Relacionado con la escala por intervalos, métrica o de razón es una variable que recoge información numérica cuantitativa. Los posibles valores son desde 1*10E304 hasta 1*10E-304.

Ejemplos de este tipo de variable son:

- INGRESOS
- RENTA
- NIVEL DE VENTAS
- PORCENTAJE DE AUMENTO

18.6.2.4 Numérica ordinal

Relacionado con la escala ordinal es una variable que recoge información numérica cuantitativa. Los posibles valores son desde 0 hasta 1*10E304.

Ejemplos de este tipo de variable son:

- LUGAR QUE OCUPA EN SU PREFERENCIAS
- RANKING

18.6.2.5 Alfanumérica

Respuesta literal y abierta con hasta 1024 caracteres. (1 KB).

18.6.2.6 Fecha

Variable que recoge una fecha, expresada en el formato que utiliza el sistema.

18.6.2.7 Hora

Variable que recoge una hora, expresada en el formato que utiliza el sistema.

18.6.2.8 Expresión aritmética

Tipo de variable que realiza una expresión aritmética con otras variables del cuestionario, siempre y cuándo éstas tenga ya valor (normalmente estando situadas por delante en el flujo de cuestionario). La expresión aritmética debe retornar siempre un valor numérico y su rango de valores es el mismo que la variable numérica métrica.

18.6.2.9 Aleatoria

Tipo de variable especial que retorna un valor entre 0 y 1000. Se puede asimilar a una variable de tipo ordinal o métrico.

18.6.3 Nombre del campo

El nombre del campo es una cadena alfanumérica de hasta 20 caracteres (sin espacios en blanco) que identifica el campo de respuesta en la tabla de datos. No puede contener símbolos extraños, admite de la A hasta la Z y el _ como símbolo de unión.

18.6.4 Texto extra

Descriptivo del campo de respuesta. En ocasiones se puede imprimir en el cuestionario si se utiliza el submétodo adecuado a ello. Su longitud es de hasta 255 caracteres.

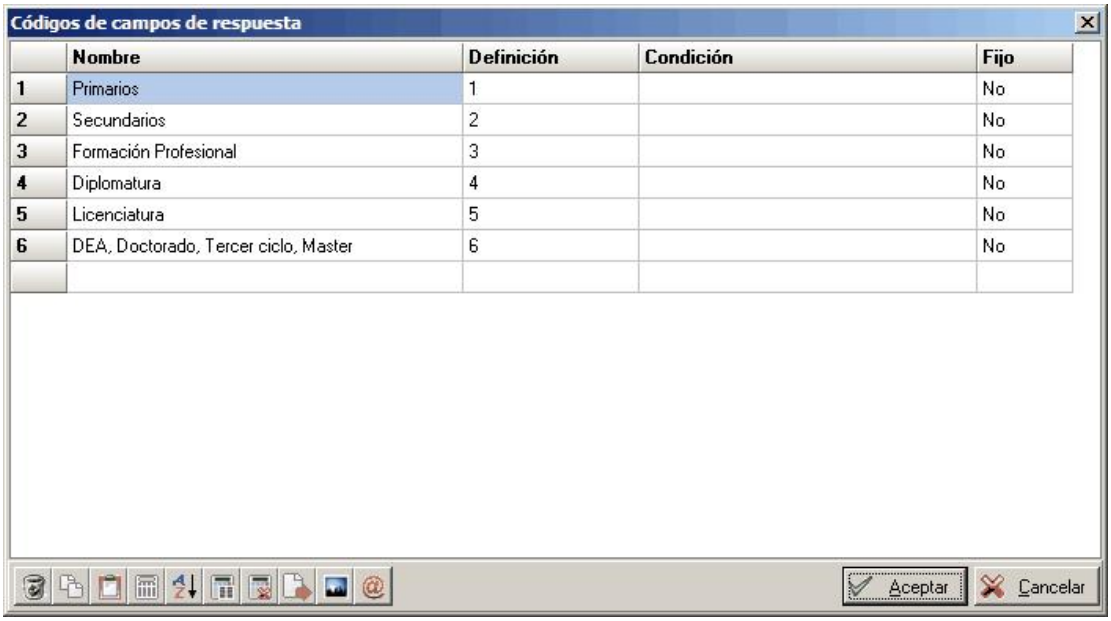
18.6.5 Códigos

En el apartado de códigos se definen las diferentes alternativas de respuesta que se presentarán al entrevistado. Un código queda definido por un textos de hasta 255 caracteres y un valor numérico que será grabado en la tabla de datos si el entrevistado elige esa alternativas de respuesta. Además, se puede mostrar en lugar o junto con el texto del código, una imagen que represente el mismo.

La lógica del cuestionario llevará al entrevistado a leer (o no) las alternativas que se presentan y al entrevistado a escoger una de ellas. Con el ratón se marcará aquella respuesta del entrevistado (o se anotará el valor o idea transmitida).

Para diseñar los códigos de un campo se accederá al apartado de códigos donde se muestra una ventana como la de la imagen con las siguientes características:

TESI, SL © 2006-2013



Podemos observar que existen cuatro columnas en la tabla que se muestra:

- nombre del código, texto que se muestra en pantalla
- definición o valor del código, valor que se graba en la base de datos
- condición para que se muestre el código
- ubicación fija en listas aleatorias; el valor sí implica que queda fijo al final, y el valor no implica que es una texto que rotará junto con el resto de los que tengan el valor no.

18.6.5.1 Condiciones en los códigos

Ver también Sintaxis de las condiciones

En ocasiones necesitamos que algunas alternativas de la lista de respuesta se muestren o no en función de que se hayan cumplido o no algunas condiciones anteriores sobre otros campos de respuesta. En este apartado, a cada código se le puede imputar un condición para que se muestre.

Un ejemplo podría ser ante una lista de notoriedad de marcas, mostrar en las respuestas sugeridas todas aquellas que no han sido señaladas de forma espontánea en una lista anterior. A cada código le tendríamos que imputar la condición de que no hubiera sido señalado antes para que se mostrara. Suponiendo que la lista de notoriedad espontánea sea un campo de respuesta denominado P5_1 y que la alternativa tiene código 7, la condición para que se mostrara la alternativa de respuesta será No P5_1=7.

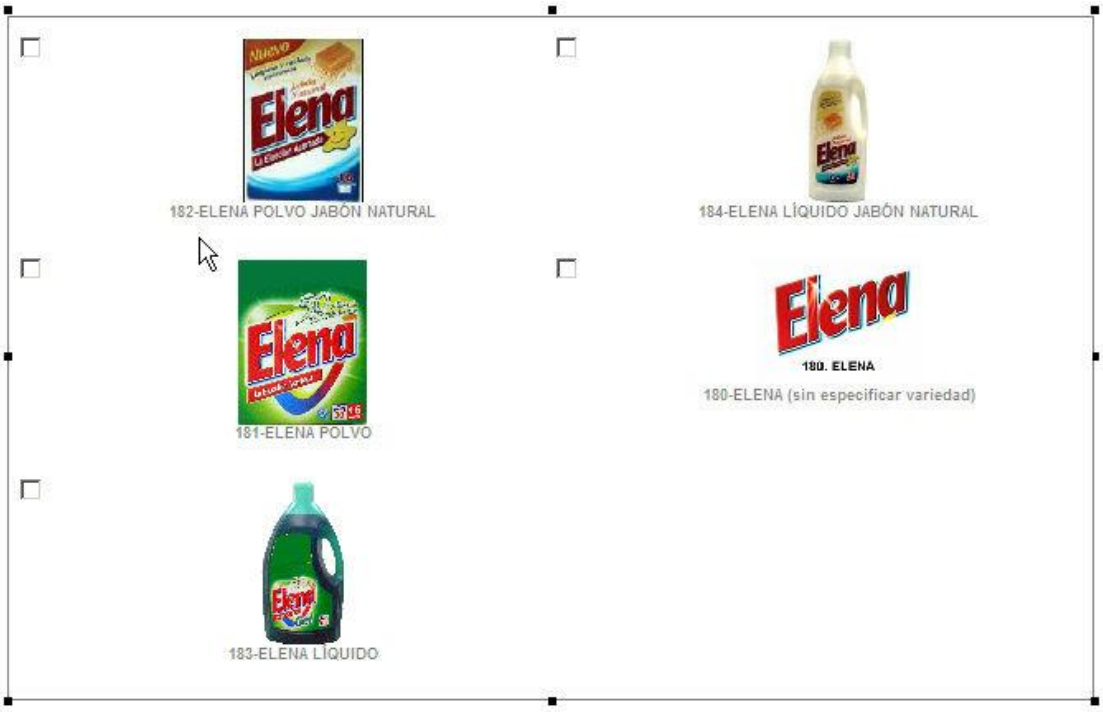
Existen unos botones que nos ayuda a redactar este tipo de condiciones de forma muy cómoda si la condición se repite en todos los códigos de igual forma con la única variación del valor del código.

18.6.5.2 Imágenes en los códigos

Las variables de tipo simple o múltiple que sean mostradas como radios o checks, puesde asociar una imagen a cada código. Se da la posibilidad de fijar el tamaño (las imágenes deben proporcionalizarse a ese tamaño, pues se mostrarán todas iguales), de mostrar o no el texto y de centrar o no la imagen.



Pueden existir códigos sin imágenes, y en este caso siempre aparecería el texto.



18.6.5.3 Códigos excluyentes

Desde la versión 2.1.1021 puede utilizarse esta nueva propiedad que evita tener que programar los controles de exclusión. Visualmente, queda explícito con el uso de círculo m(radio-button) o casilla de verificación (check).

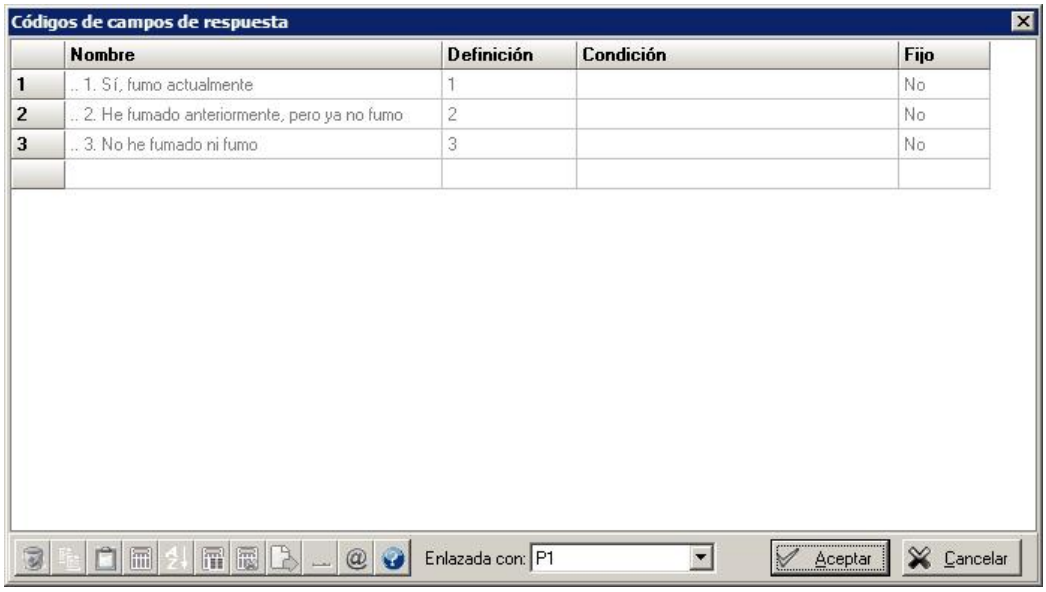
TESI, SL © 2006-2013



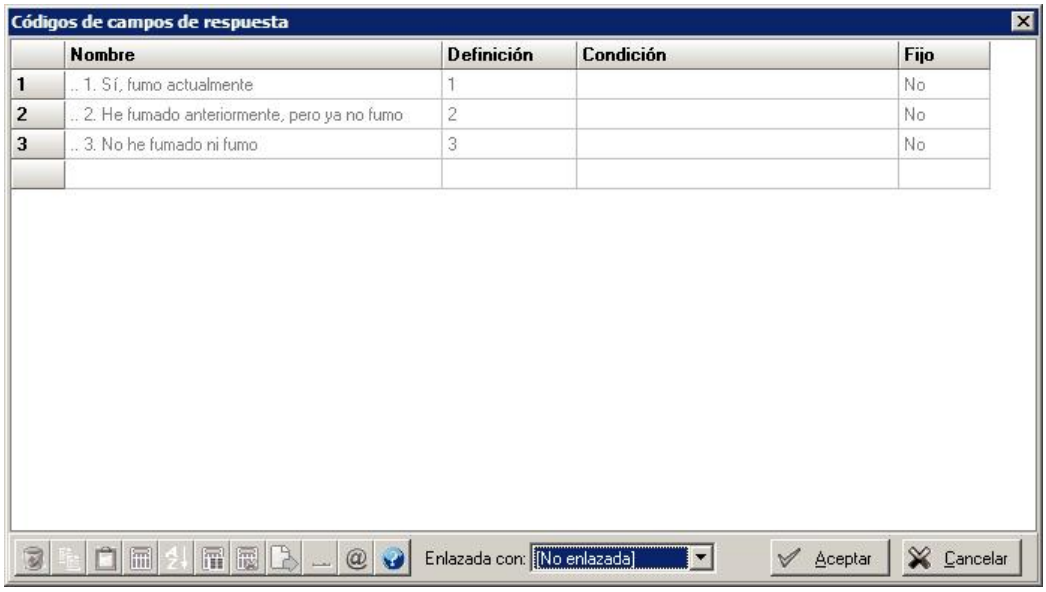
En el ejemplo que aquí mostramos, los códigos 1, 3 y 5 son excluyentes con el resto. Sólo podría marcarse 1 de ellos. Sin embargo si marcamos el 2,4, o 6, pueden acumularse en una múltiple.

18.6.5.4 Enlaces en los códigos

Una variable codificada puede tener su codificación enlazada con otra. esto permite una gestión más ágil, dado que cambiando la primaria, cambian todas las vinculadas. Desafortunadamente, no se pueden utilizar condiciones en estas codificaciones, dado que esta característica hace diferentes las codificaciones. Para enlazar, hacerlo desde la propia. codificación ...



Para desenlazar ...



Al aceptar queda vacío el enlace, quedando la copia de los códigos originales.

18.6.5.5 Grupos de códigos

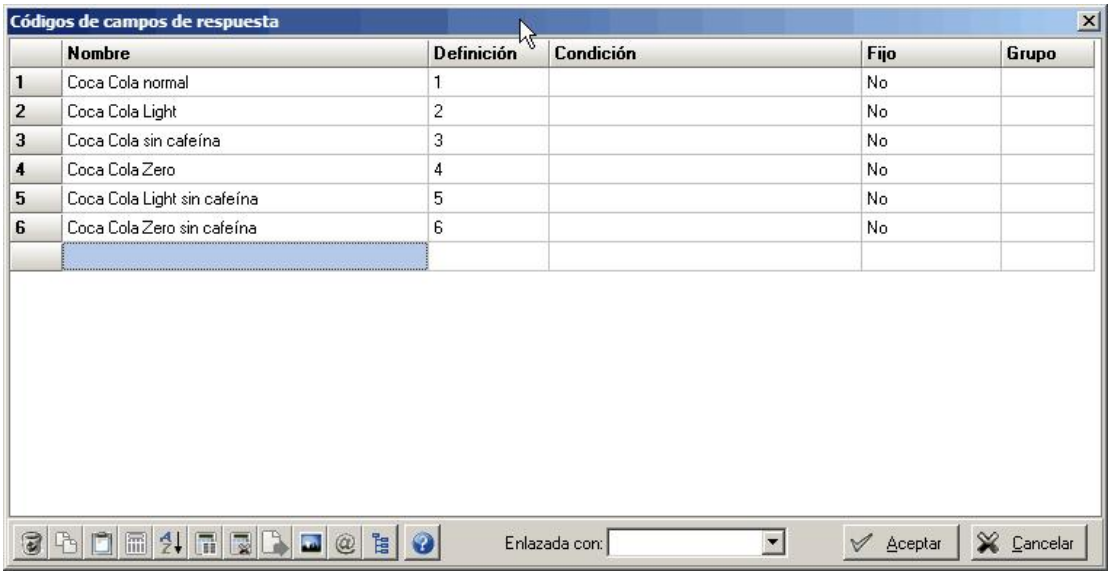
Desde la versión 2.1.1208, se añade una nueva funcionalidad que modifica la forma en la que los códigos se presentan en pantalla. En el diálogo de códigos de la variable, se añade un nuevo icono que da acceso a lo que denominaremos grupos de códigos. Un **grupo de códigos en una entidad** que bajo un texto (no seleccionable) agrupa una serie de códigos existentes en la variable.

La entidad **grupo de código** podrá tener orden (fijo por arriba, fijo por abajo, en su lugar, aleatorio) y los códigos que forman parte de ella, podrán a su vez tener también las mismas posibilidades de orden. Un grupo de códigos puede ser creado, ediatdo y gestionado desde su propio diálogo.

Crear grupo de códigos

Al hacer clic sobre el botón se accede a un diálogo donde con la forma tradicional de un registro por fila, creamos los diferentes grupos de códigos que deseemos. El nombre del grupo será el texto que aparecerá listado en el campo de respuesta.

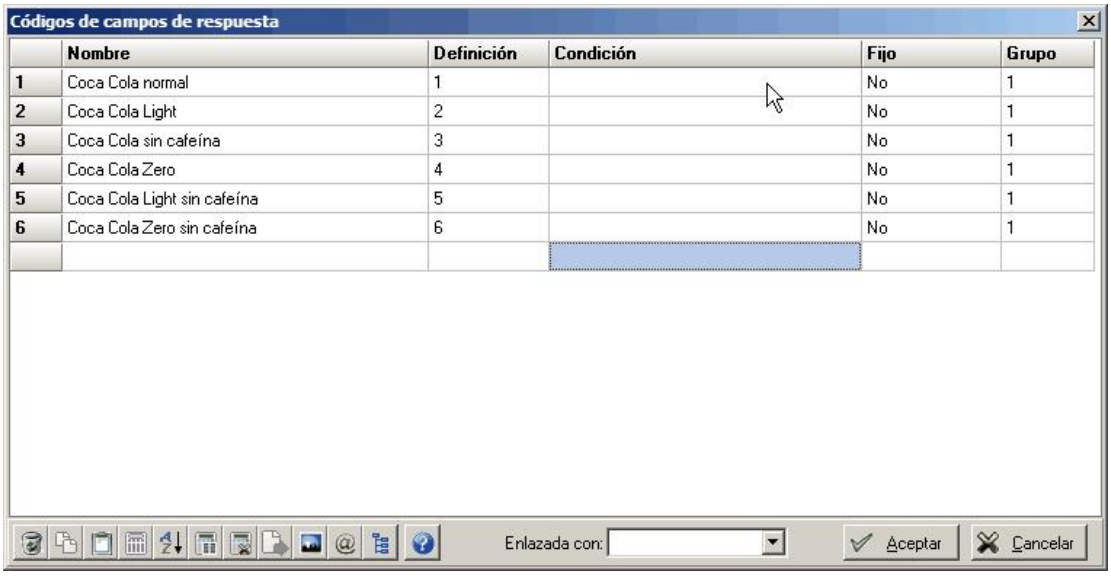
TESI, SL © 2006-2013



Supongamos la codificación mostrada en la imagen anterior, que nos da pie a poder crear un grupo de códigos que es Coca Cola. Todas las entradas en la lista son referencias de la misma marca y todas son bebidas de cola. Accedemos al diálogo de gestión de grupos y creamos el grupo denominado Coca Cola.



Observamos que en la parte derecha hay una nueva columna cuyo título es Grupo, donde si existen grupos aparecerá el número de grupo al que pertenece cada código y en su defecto (si no hay pertenencia a grupo) un 0 y posteriormente, asignamos a todos los códigos el valor 1 que indica la pertenencia al grupo.



Gestionar grupos de códigos (editar, modificar, borrar)

Para poder gestionar los grupos, accedemos al diálogo de grupos y podemos cambiar el nombre,, condición de aparición y/o orden de aparición.

En cuanto al orden de aparición:

- Fijo = No; el grupo rota de forma aleatoria.
- Fijo por abajo; el grupo saldrá fijo siempre abajo (al final de la lista). Caso de haber más grupos fijos se respeta el orden de la lista.
- Fijo por arriba; el grupo saldrá fijo siempre arriba (al inicio de la lista). Caso de haber más grupos fijos se respeta el orden de la lista.
- En su posición; el grupo saldrá en su posición en la lista respetando el criterio explicado anteriormente.

Pertenencia al grupo

La pertenencia al grupo queda declarada con la edición de la columna GRUPO en la rejilla de códigos. Esta columna se ha añadido también en las herramientas de flujo.

18.6.6 Rotación de grupos y códigos

> *Desde la versión 2.1.1208 se ha eliminado la posibilidad de ordenar los códigos de modo rotatorio, pues se han incrementado las posibilidades de rotación a partir de los nuevos grupos de códigos.*

Este panel muestra las diferentes formas en las que se puede presentar el listado de alternativas de respuesta cerradas en un campo de respuesta.

- Normal, presenta la lista de respuestas tal como ha sido introducida en códigos de un campo
- Aleatorio, presenta la lista de respuestas de forma aleatoria, exceptuando los códigos marcados como fijos en los códigos de un campo que siempre aparecen al final.
- Rotación, permite asignar la rotación de una variable anterior y/o una rotación específica

condicionada.

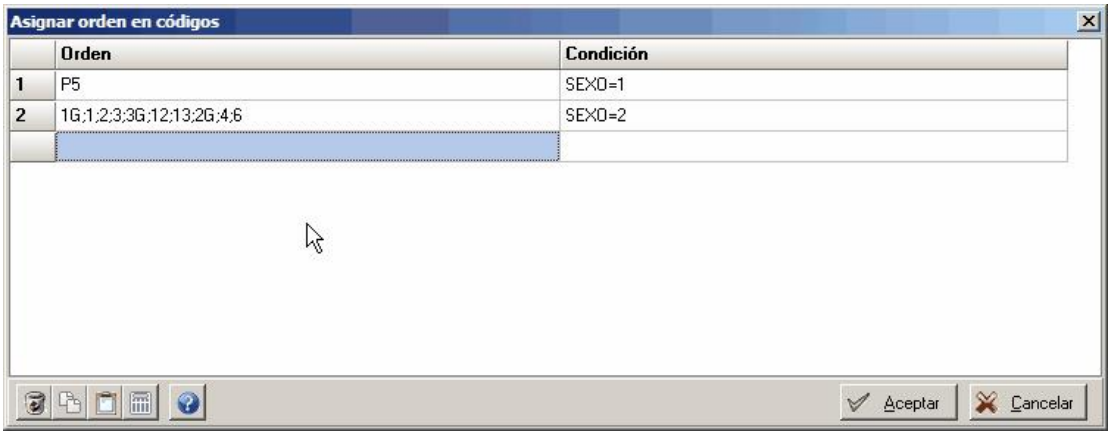
A partir de la nueva funcionalidad de grupos de códigos, se ofrece la posibilidad de asignar una rotación deseada si se cumple una condición determinada. El uso de rotaciones forzadas es incompatible con otro tipo de rotaciones y sólo se ejecuta si es posible dada la estructura de los códigos de la variable.

Rotación forzada de códigos

Denominamos rotación forzada de códigos al hecho de que el diseñador de cuestionarios aplique una rotación creada por él si se cumple una condición determinada. La rotación puede ser de dos tipos:

1. ***Nombre de variable***, lo que implica que muestra la misma rotación que en otra variable. Por ejemplo P5, muestra en la variable actual los códigos del campo P5.
2. ***Escribir una rotación*** indicando los grupos y códigos como se deben mostrar. Por ejemplo, la cadena guardada ***1G;1;2;3;3G;12;13;2G;4;6*** muestra el texto del grupo 1, los códigos 1, 2 y 3, el texto del grupo 3, los códigos 12 y 13 y el título del grupo 2 con los códigos 4 y 6.

En ambos casos, tras la elección de la cadena de rotación, se evaluarán las condiciones de los grupos y códigos a mostrar.



Criterio de rotación de códigos en las preguntas

Cuando debemos hacer una ordenación, el proceso que se sigue es el siguiente

1) Se busca la existencia de ordenación guardada (ya se ha pasado por esa variable antes) y si es correcta.
2) En caso de no existir o no ser correcta, recupera la rotación forzada.
3) Si la rotación forzada no existe o no es válida, se genera un nueva rotación según grupos de códigos y códigos.
- obtiene los grupos que no son fijos (los que rotan, no incluye los fijos por delante y por detrás);
- anota la posición de los grupos "en su posición";
- reordena los restantes;
- añade los fijos "en su posición";
- añade los fijos "al inicio" y los fijos "al final";

este proceso se realiza para cada grupo, repitiendo el mismo proceso para los códigos dentro de cada grupo. El resultado de este proceso es

4) Con la cadena de ordenación que se obtenga de los tres pasos anteriores...
recorremos grupo a grupo y código a código y eliminamos los que no cumplen la

condición

Guardado de rotación de códigos

Tanto en Integra Online como en Capinet, al utilizar la ordenación de códigos (con grupos o no) se genera una tabla de datos con las ordenaciones de cada campo de respuesta ordenado de forma diferente al normal. Esta tabla puede descargarse desde el módulo de consultas de Integra Online en su apartado de ficheros.

18.6.7 Valor de "INTRO"

Valor que se grabará si entrevistador o entrevistado presionan INTRO (Enter) sin elegir ninguna de las alternativas de respuesta que se ofrecen. Este valor se grabará tanto en componentes de tipo lista (cerrados) como en componentes abiertos (cuadros de texto y/o edición).

En ocasiones se utiliza para grabar una constante o en otros casos para grabar en las respuestas un 0 cuando no hay respuesta.

18.6.8 Valores permitidos

Listado de valores que son permitidos en una variable abierta. La lista de valores se escribirá separando los valores individuales con el símbolo ; y pudiendo incluir intervalos de valores con el símbolo _.

Ejemplos:

- 1;9;11;100_123;299
- 1_10
- 0;5_10
- 5_10;109;100_200

18.6.9 Tamaño del campo

Número de caracteres máximo que admite el componente visual elegido. Normalmente sólo es válido en los componentes visuales que permiten escribir (cuadros de edición) aunque también controla cuando se asigna un valor por defecto proveniente de una tabla auxiliar.

18.6.9.1 Calcular tamaño de campo

Botón que permite calcular de forma automática el tamaño máximo del campo de grabación necesario según los códigos establecido y a partir de la longitud establecida en el campo. Normalmente el tamaño de grabación y la longitud del campo se modifican de forma simultánea, pero ante cuestionarios antiguos importados de otras aplicaciones (Gandia Cati / Gandia Capi / Gandia Hapinova) pueden existir diferencias.

18.6.10 Longitud del campo

Número de caracteres que permite como entrada el campo. En el caso de una variable numérica métrica esta longitud se divide entre parte entera y decimal y ambas sumadas más el separador decimal, resultarán en el tamaño de grabación necesario.

Consideraciones:

- Una variable alfanumérica puede tener hasta 1024 caracteres
- Una variable múltiple necesitará tanta longitud como caracteres necesarios para escribir

TESI, SL © 2006-2013

todos los códigos más tantos caracteres como nº de códigos menos 1 (los ; necesarios para separarlos).

- Vigilar el tamaño de campo y longitud para datos que provengan de tablas externas.

18.6.11 Visualización de campos de respuesta

Métodos de componente visual

Diferentes propuestas que se habilitan para obtener una respuesta del entrevistado.

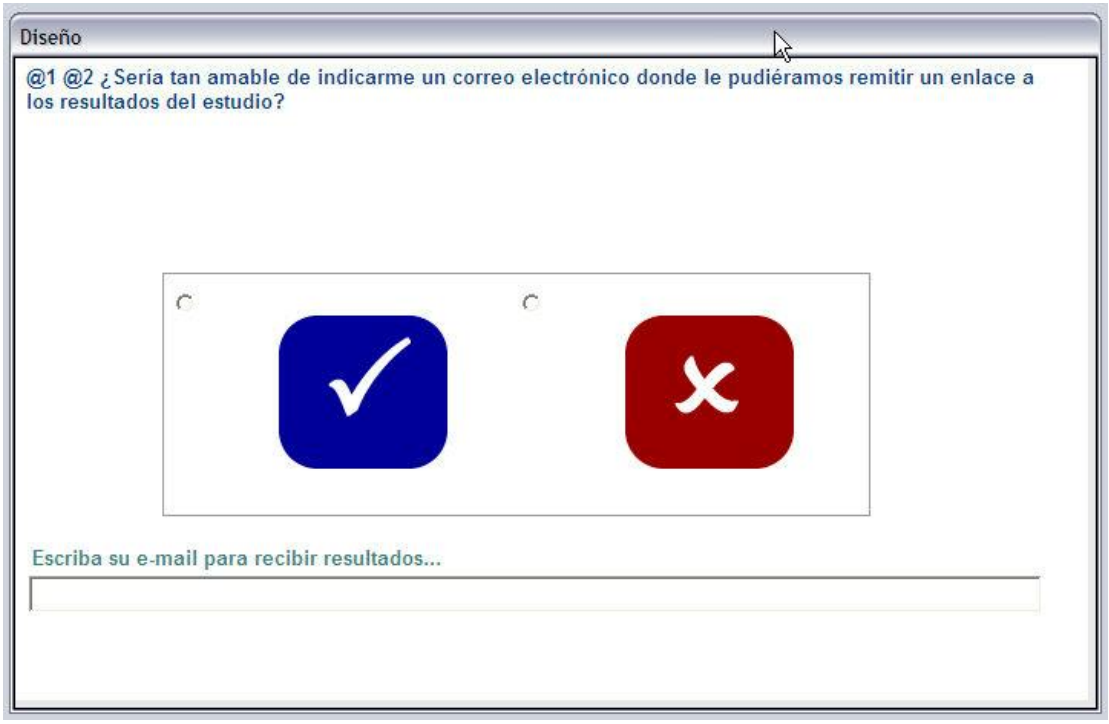
- Método 0 - cuadros de edición
- Método 1 - radio button (categoría / nominal) o check list (múltiples)
- Método 2 - combo lista desplegable
- Método 3 - lista para selección múltiple

18.6.11.1 Método cuadro de edición

El método cuadro de edición presenta un recuadro donde se habilita la escritura para poder dar respuestas abiertas. El hecho de ser abiertas no inhabilita el que se puedan realizar controles sobre valores (mediante controles o valores permitidos).

Algunos comentarios sobre los cuadros de edición:

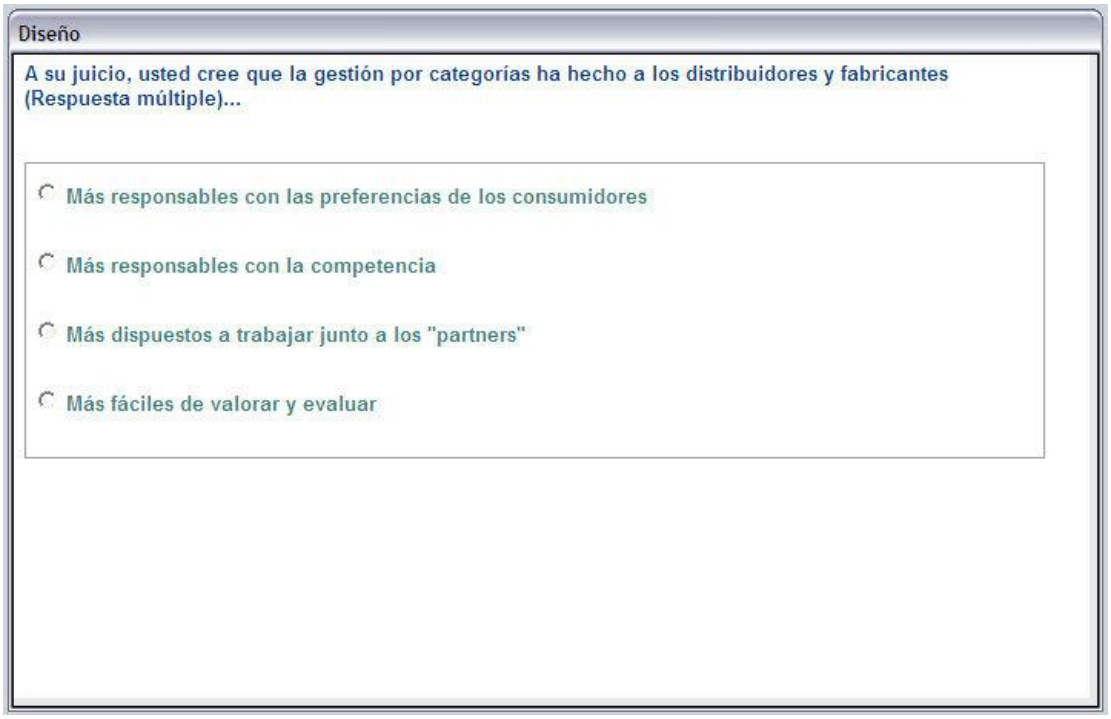
- Si escribimos valores múltiples, el ; será el separador de valores.
- Si escribimos respuestas abiertas como por ejemplo marcas, es conveniente separar las diferentes marcas con el ; de forma que luego el programa Gandia Codi pueda leer y considerar las diferentes marcas como cadenas diferentes. Es decir, el ; se utilizaría como separador de ideas.
- Para hacer recuadros de texto de más d de una línea, utilizar el submétodo 2 o el 3.



18.6.11.2 Método respuesta única (marcadores)

El método de radio button es bastante habitual en las aplicaciones Windows. Habilita al usuario a realizar una selección única de entre una lista de alternativas en vertical u horizontal. El marcado de una alternativa produce el desmarcado de otra alternativa, por lo que se utiliza en campos de respuesta catalogados como categoría o nominales.

- Para seleccionar una alternativa, clic en la elegida.
- Para eliminar la selección de la alternativa, se vuelve a realizar clic sobre la misma.



18.6.11.3 Método respuesta múltiple (marcadores)

El método de check list es bastante habitual en las aplicaciones Windows. Habilita al usuario a realizar una selección múltiple de entre una lista de alternativas en vertical u horizontal. El marcado de una alternativa no produce el desmarcado de otra alternativa, por lo que se utiliza en campos de respuesta catalogados como múltiples.

- Para seleccionar una alternativa, clic en la elegida.
- Para eliminar la selección de la alternativa, se vuelve a realizar clic sobre la misma.

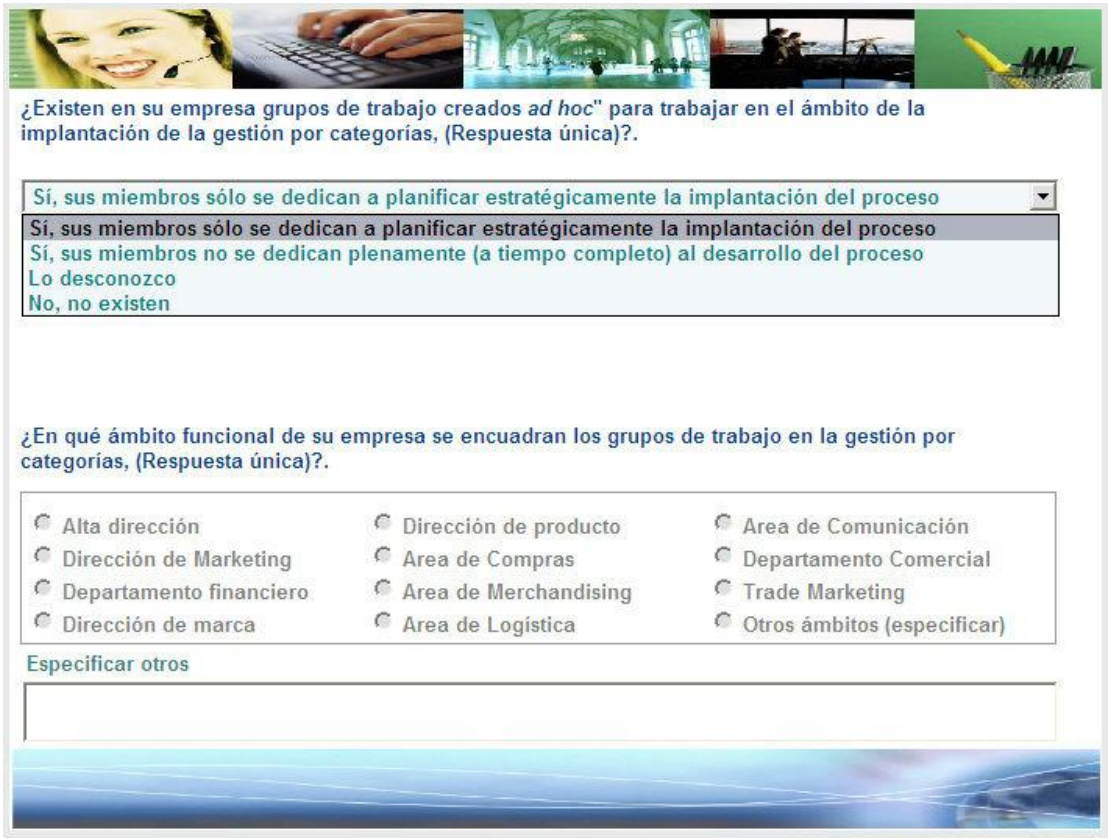
TESI, SL © 2006-2013



18.6.11.4 Método combo (lista desplegable)

El método de combo o lista desplegable es bastante habitual en las aplicaciones Windows. Habilita al usuario a realizar una selección única de entre una lista de alternativas. El marcado de una alternativa produce el desmarcado de otra alternativa, por lo que se utiliza en campos de respuesta catalogados como categoría o nominales.

- Para seleccionar una alternativa, clic en la elegida.
- Para eliminar la selección de la alternativa, seleccione otra alternativa.

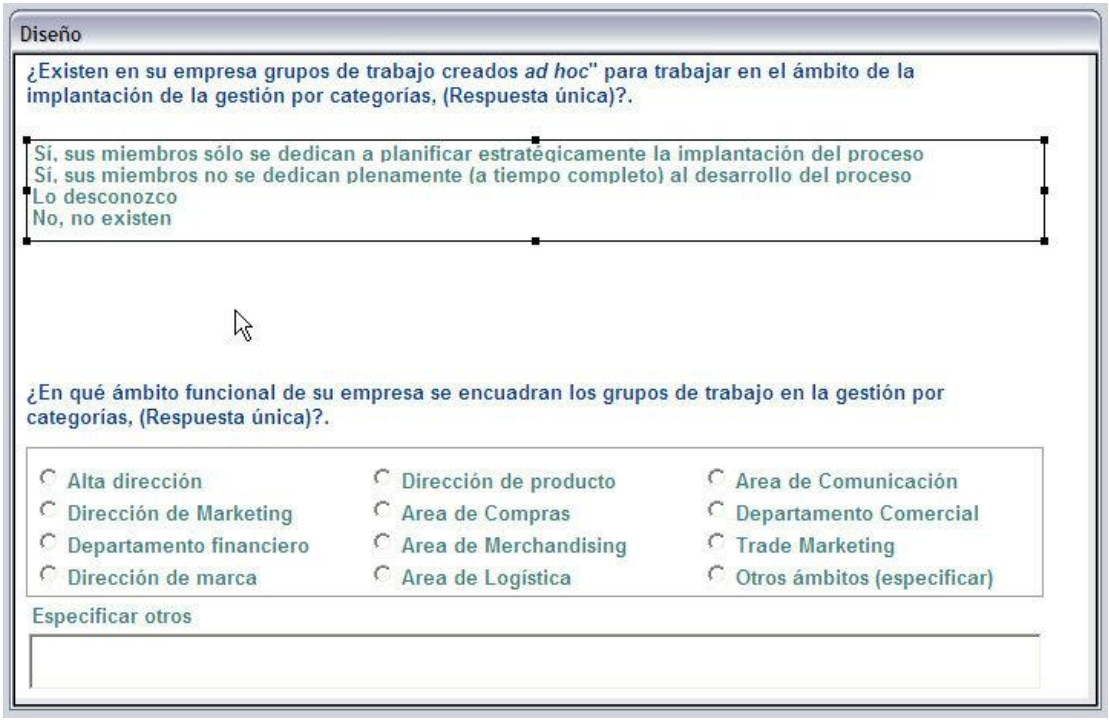


18.6.11.5 Método lista

El método de lista múltiple es bastante habitual en las aplicaciones Windows. Habilita al usuario a realizar una selección múltiple de entre una lista de alternativas. El marcado de una alternativa no produce el desmarcado de otra alternativa, por lo que se utiliza en campos de respuesta catalogados como múltiples.

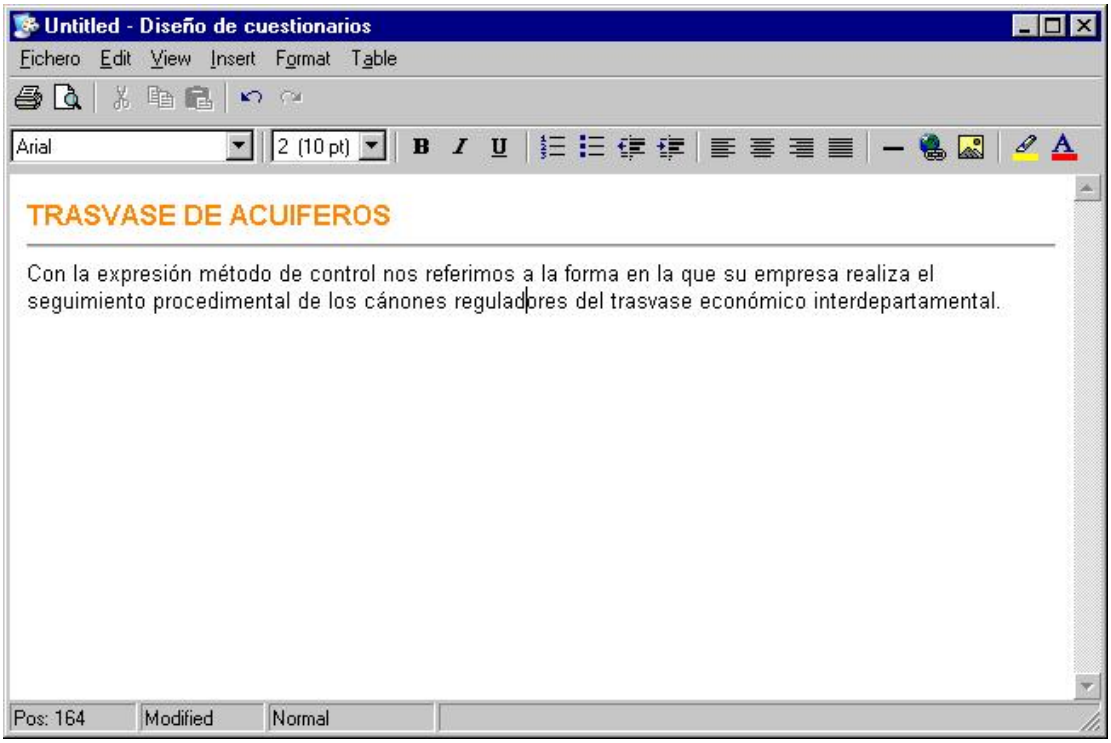
- Para seleccionar una alternativa, clic en la elegida.
- Si se quiere seleccionar otra alternativa Ctrl + clic en la alternativa elegida.
- Si se quiere marcar un rango de alternativas Shift + clic en última alternativa del rango.
- Para eliminar la selección de la alternativa, se vuelve a realizar clic sobre la misma.

TESI, SL © 2006-2013



18.6.12 Ayuda al entrevistado en el campo

En este apartado, el diseñador escribe la ayuda específica que crea oportuna para el entrevistado. La ayuda está escrita en HTML. Cuando el entrevistado solicita ayuda puntual, se muestra una ventana en el navegador con la información diseñada. Esta ayuda puede llevar enlaces a otras páginas, formato HTML e imágenes.



18.6.13 Mínimo y máximo valor aleatorio

Ante un campo de respuesta de tipo aleatorio, establecemos el máximo y mínimo valor que se puede obtener en el campo. Establece el límite de rango del campo.

18.6.14 Indicador de campo imprescindible

Propiedad que otorga al campo la imposibilidad de quedar sin respuesta de entre las alternativas elegidas. Si no se elige una de las respuestas codificadas en el campo de respuesta, el sistema ofrece un error que indica la necesidad de obtener una respuesta, no dejando que continúe la entrevista hasta que se obtenga la misma.

18.6.15 Indicador de campo de cuota

Etiqueta que muestra que un campo de respuesta está definido como de cuota, pues alguna de las condiciones definidas en las cuotas lo tienen referenciado.

18.6.16 Indicador de campo de bloque

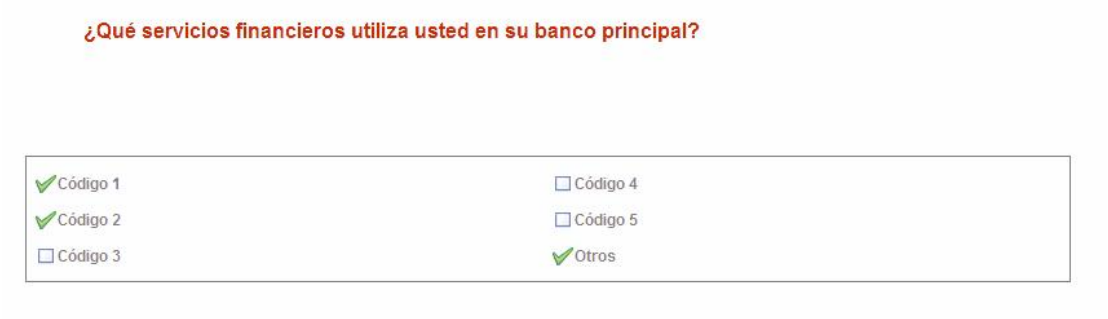
Indicador de que el campo de respuesta pertenece a un bloque de preguntas de tipo:

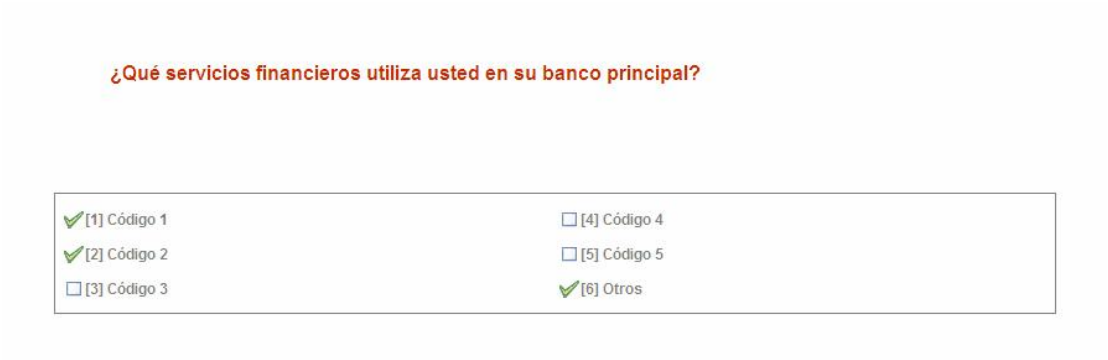
- Batería
- Cuadro
- Carrusel

TESI, SL © 2006-2013

18.6.17 Mostrar numeración

Para facilitar la tarea al entrevistador, se permite que se pueda definir una nueva propiedad de variable. En modo de entrevista disponiendo de la última versión del diseñador, las listas de códigos en radio-buttons o check groups pueden listar el orden que ocupan. Este número facilita a los entrevistadores la utilización del teclado numérico para agilizar la grabación. El número impreso [1] es independiente del código de la variable, por lo que no se ve afectado por la rotación o aleatorización de ítems. Mostramos un ejemplo sin numeración y con numeración.



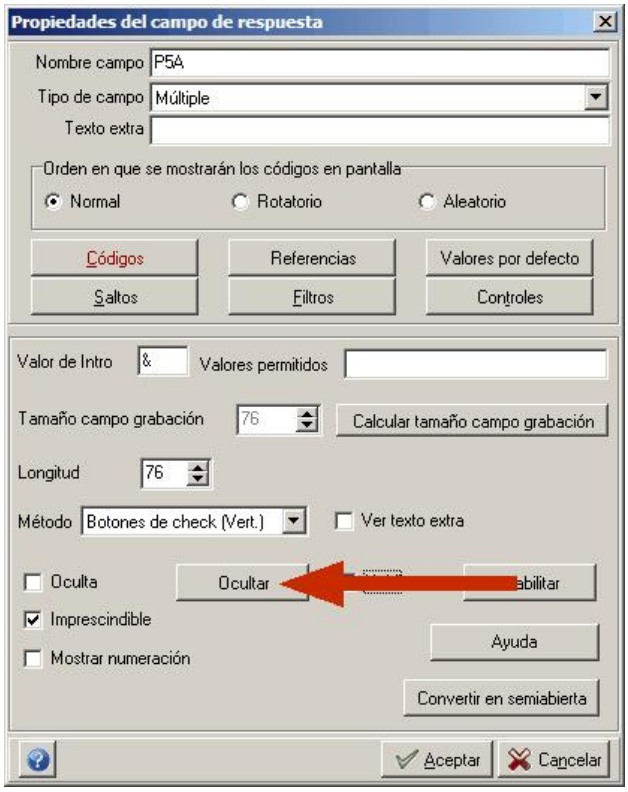


Recordamos que para la grabación de listas extensas en online se puede utilizar las combinaciones de May, Ctrl, Alt y AltGr, para grabar los valores 10, 11... o 21, 22... o 31, 32... o 41, 42 ... respectivamente. Siempre se debe utilizar combinado con los números del teclado numérico, dado que los números del teclado alfanumérico en algunos casos tienen asignado por defecto ya un valor.

18.6.18 Variable oculta

Propiedad que habilita que la variable se rellene, pero no sea visualmente efectiva, es decir, no se muestra en la entrevista. Puede tener filtros y controles pero no saltos.

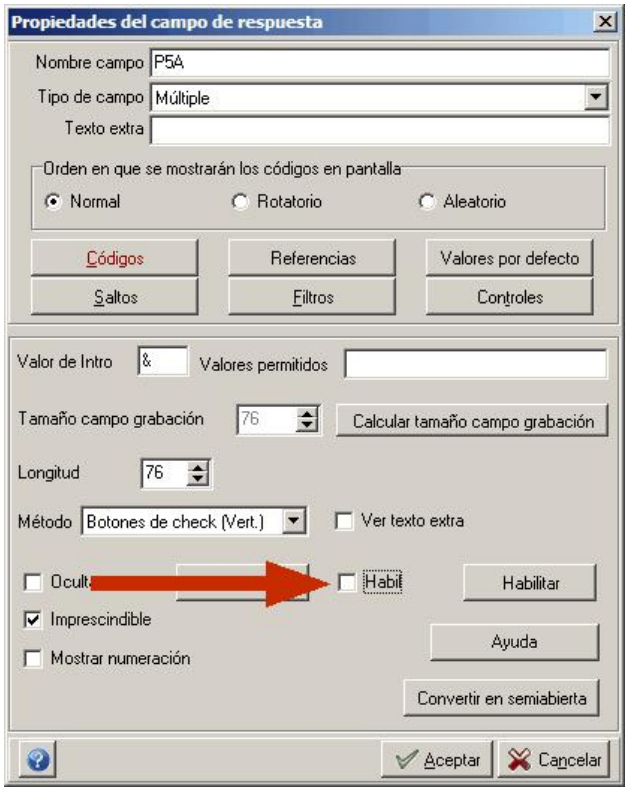
La variable puede ser oculta siempre (si se marca el check de la propiedad) o hacerse visible (mostrarse, no permanecer oculta) si se cumple una condición. Este ejemplo es el más habitual, hacer que una pregunta se muestre solo en pantalla (el texto con las referencias y el campo con esta propiedad) si se cumple una determinada condición.



18.6.19 Variable hábil

Propiedad de la variable que permite sea visualmente efectiva en el cuestionario, pero sin posibilidad de modificación para el entrevistador/entrevistado. Esta visibilidad se puede hacer mediante condición.

TESI, SL © 2006-2013



18.7 Flujo lógico de un cuestionario (propiedades)

Denominamos flujo lógico al camino que toma el cuestionario a partir de las respuestas que se van dando en el mismo. Incluimos en este paquete de propiedades:

- Saltos
- Filtros
- Controles
- Referencias
- Valores por defecto

Todos estos valores imputados o condiciones a cumplir diferencian la rutina lógica que sigue un cuestionario. En general dependen del tipo de variable para poder estar disponibles o no.

18.7.1 Saltos, skips en un cuestionario

El salto es un control que afecta al flujo del cuestionario. Un salto viene expresado por una variable de destino y una condición a cumplir para que se cumpla el salto. Para conocer como escribir las condiciones, visitar la sección de sintaxis de las condiciones. El salto se ejecuta siempre tras ser contestado el campo de respuesta al que está asignado. Si se necesita evaluar alguna condición antes de que se conteste el campo de respuesta, estaríamos hablando de un filtro.

Un campo de respuesta puede tener uno o más saltos. Su evaluación se realiza de forma correlativa, y cuando un salto recibe una respuesta afirmativa (se cumple la condición) deja de evaluar el resto de saltos.



Los saltos pueden incluirse de forma individual accediendo a las propiedades del campo de respuesta y a la sección de saltos o pueden incluirse de forma conjunta (a varias variables a la vez el mismo salto) desde la opción de inserción conjunta de controles. A cada salto se le puede incluir una descripción.

Sólo desde variables ocultas no se pueden hacer saltos.

18.7.2 Filtros, filters en un cuestionario

El filtro es un control que afecta al flujo del cuestionario. Un filtro viene expresado por una variable de destino (si es la siguiente se facilita la escritura utilizando el símbolo ? y una condición a cumplir para que se cumpla el filtro. Para conocer como escribir las condiciones, visitar la sección de sintaxis de las condiciones. El filtro se ejecuta siempre antes de ser contestado el campo de respuesta al que está asignado. Si se necesita evaluar alguna condición tras contestar un campo de respuesta el campo de respuesta, estaríamos hablando de un salto.

Un campo de respuesta puede tener uno o más filtros. Su evaluación se realiza de forma correlativa, y cuando un filtro recibe una respuesta afirmativa (se cumple la condición) deja de evaluar el resto de filtros.



Los saltos pueden incluirse de forma individual accediendo a las propiedades del campo de respuesta y a la sección de filtros o pueden incluirse de forma conjunta (a varias variables a la vez el mismo filtro) desde la opción de inserción conjunta de controles.

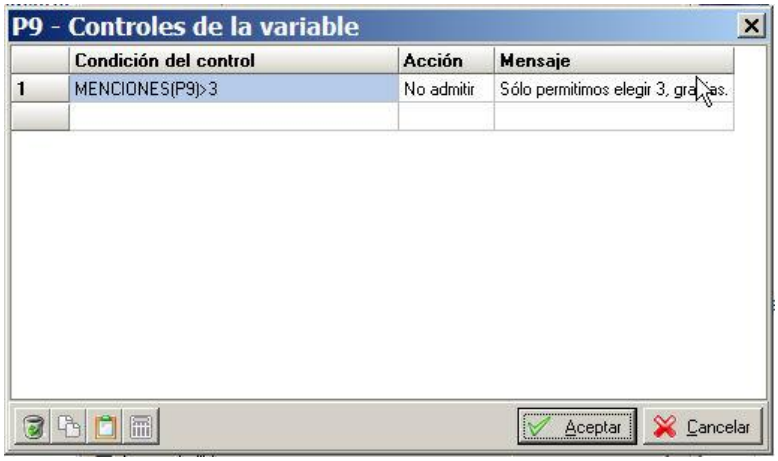
Puede ser incluido un texto que sustituye a la expresión del filtro para que se escriba en el cuestionario en Microsoft Word (c). Este texto es la instrucción a seguir por el entrevistador si pasa ese cuestionario en papel.

18.7.3 Controles, consistencia en un cuestionario

El control es un elemento que afecta al flujo del cuestionario, de forma que advierte o impide respuestas que pudieran ser consideradas inconsistentes; la expresión que se controla es la que produce el mensaje de control. El control se basa en la redacción de condiciones (ver Sintaxis de las condiciones) que adviertan o impidan la respuesta al campo en que se ha asignado el control. El control se realiza tras la respuesta al campo en el que ha sido asignado. Las condiciones establecidas en el control pueden ser sobre el propio campo de respuesta al que ha sido asignado o sobre otros campos de respuesta siempre anteriores en el flujo del cuestionario.

Dos son las acciones que se pueden producir ante el cumplimiento de un control:

- Advertir, muestra el mensaje de texto asociado a la condición que se ha cumplido. El respondiente recibe un "warning" que al ser aceptado le permite seguir adelante. Con ESC o flecha de página anterior en la entrevista, podría volver atrás y modificar el "error" cometido.
- No admitir, muestra el mensaje asociado y se muestra un "warning" pero que al ser aceptado mantiene al respondiente en el mismo caso y no dejará que avance hasta que se modifique la respuesta que ha provocado el error. Con ESC o flecha de página anterior en la entrevista, podría volver atrás y modificar el "error" cometido.



Los controles pueden incluirse de forma individual accediendo a las propiedades del campo de respuesta y a la sección de controles o pueden incluirse de forma conjunta (a varias variables a la vez el mismo control) desde la opción de inserción conjunta de controles.

Puede ser incluido un texto que sustituye a la expresión del salto para que se escriba en el cuestionario en Microsoft Word (c). Este texto es la instrucción a seguir por el entrevistador si pasa ese cuestionario en papel.

18.7.4 Funcionalidades especiales

Un salto o un filtro se puede dirigir a:

- ?, siguiente campo posible (+2), sea cuál sea su nombre. Salta uno y se sitúa en el siguiente.
- @FINALIZAR@, el destino es finalizar la entrevista con éxito, es decir, contabilizando en cuota si la hay.
- @RECHAZAR@, el destino es rechazar la entrevista. Por otro lado, en el apartado de descripción ponemos un código de incidencia particular del estudio (de 100 en adelante, ver incidencias particulares del estudio), ésta se anotará como tal. (sólo funcional en CatiNet)
- @MODTEL@, implica acceso a la modificación del teléfono actual. Si hay dialer integrado existirá la posibilidad de, sin salir de la entrevista, volver a llamar al nuevo nº de teléfono. (sólo funcional en CatiNet)
- @APLAZAR@, implica un aplazamiento de la entrevista en ese punto (sólo funcional en CapiNet).

18.7.5 Referencias

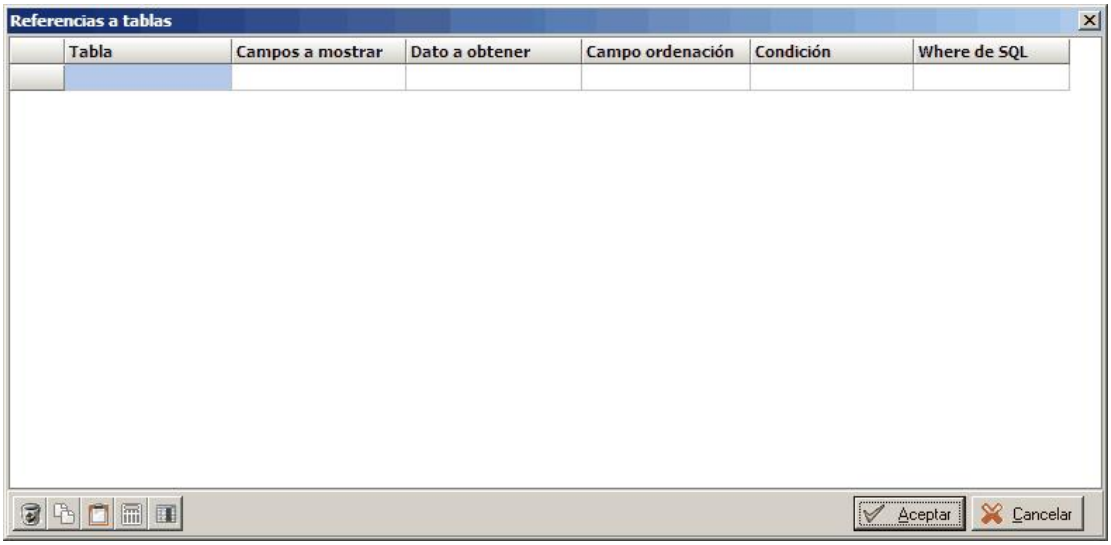
Un campo de respuesta puede tener como referencia una tabla auxiliar importada al cuestionario. Cuando el flujo del cuestionario alcanza este campo, se despliega la tabla en pantalla y el entrevistador o entrevistado eligen de esa tabla la alternativa deseada. La diferencia entre una codificación normal y una por tabla auxiliar es que las alternativas se presentan de forma tabular y con más de una columna.

La referencia se basa en definir un campo de tabla por el que se ordena la tabla auxiliar al mostrarse en pantalla y cuál es el dato que se grabará en la tabla de datos cuando se elija la alternativa deseada y las condiciones que deben cumplirse para que exista la posibilidad de esa referencia (condiciones sobre respuestas al cuestionario) y para los datos que se mostrarán de la tabla auxiliar (where de la SQL sobre la tabla auxiliar).

En la condición SQL se escribe lo que sería la WHERE. En el ejemplo que ponemos, decimos que el valor del campo provincia de la tabla auxiliar deberá ser igual al valor del campo P5 del cuestionario.

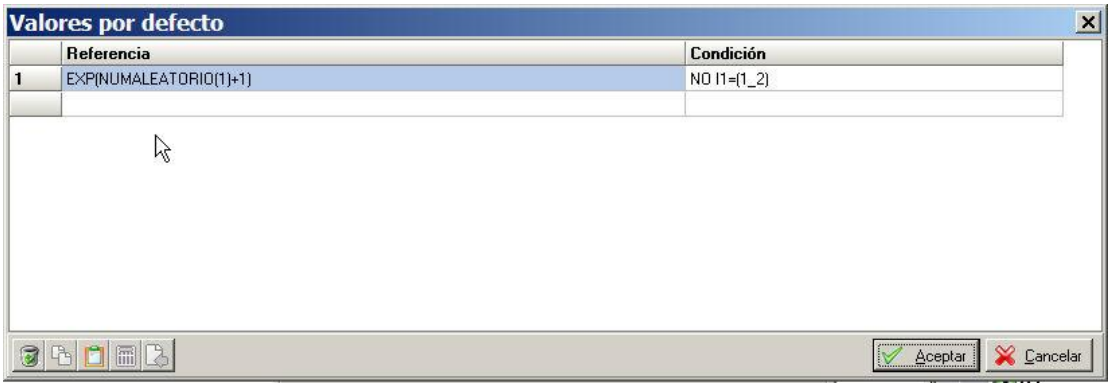
Otros ejemplos podrían ser...

- A>=B, el campo A de la tabla auxiliar mayor o igual que el campo B de la tabla auxiliar
- A between 1 and 5, el campo A



18.7.6 Valor por defecto

Valor que se grabará en el campo de respuesta cuando el flujo del cuestionario alcance el campo que lo contiene. Este valor puede ser modificado en la pantalla si el campo de respuesta es visual.



El valor por defecto se define mediante una rejilla con dos columnas: referencia y condición. La referencia puede asignarse:

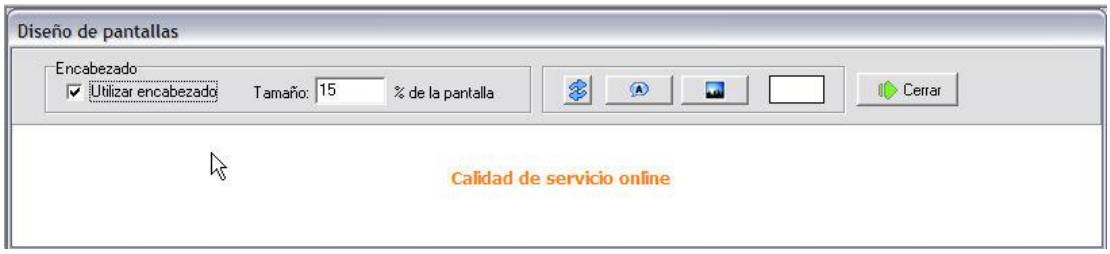
- desde una tabla auxiliar
- desde una expresión aritmética definida al efecto, utilizando EXP("expresión aritmética")
- desde una referencia a campos anteriores
- con el valor que actualmente tiene una cuota

Para escribir una referencia se puede optar por escribirla directamente o por hacer clic sobre el icono que nos asistirá con el diálogo de referencias. En la segunda columna se incluirá una condición para que esa referencia sea efectiva. Recordar presionar INTRO para aceptar la condición editada.

18.8 Componentes especiales (inserción y edición)

18.8.1 Insertar encabezado

En muchas ocasiones puede resultar interesante el incluir encabezados y pies de página (textos o imágenes) fijos que se repitan durante todas las páginas del cuestionario. En Gandia Quest disponemos ahora de la opción encabezado y de la opción pie (en el menú Propiedades) para ello.



El valor 15 que se observa en la imagen indica que el encabezado y el pie utilizarán el 15% de la pantalla activa para mostrarse. Este valor puede modificarse y ajustarse. El resto de la ventana será utilizado por el cuestionario.Este encabezado y pie por ejemplo puede ser utilizado para poner una imagen que ocupe todo el porcentaje con un diseño personalizado de degradados. En ese caso deberemos tener la imagen con el tamaño exacto de la ventana que recordemos podemos conocer en las propiedades de cuestionario.

18.8.2 Insertar pie

En muchas ocasiones puede resultar interesante el incluir encabezados y pies de página (textos o imágenes) fijos que se repitan durante todas las páginas del cuestionario. En Gandia Quest disponemos ahora de la opción encabezado y de la opción pie (en el menú Propiedades) para ello.

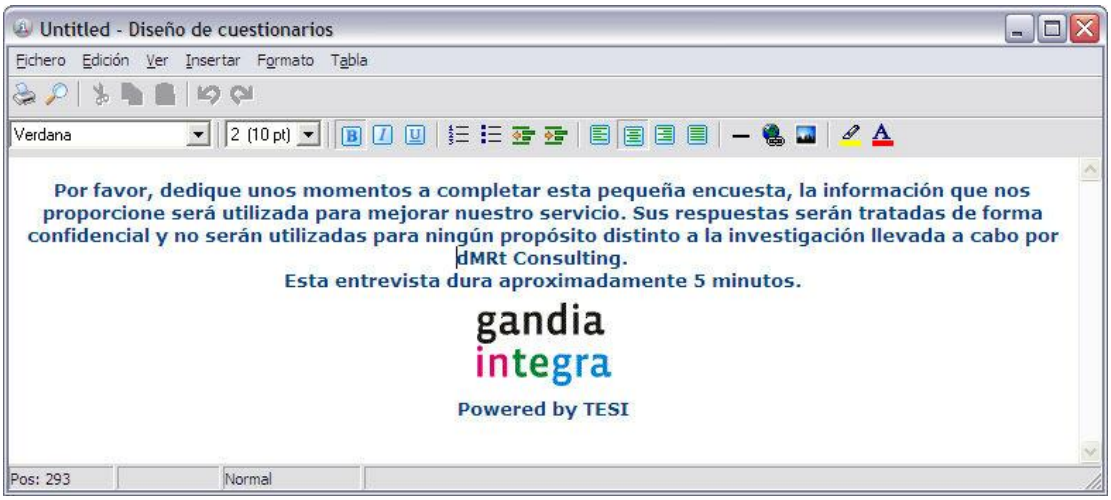


El valor 10 que se observa en la imagen indica que el pie utilizarán el 10% de la pantalla activa para mostrarse. Este valor puede modificarse y ajustarse. El resto de la ventana será utilizado por el cuestionario.Este encabezado y pie por ejemplo puede ser utilizado para poner una imagen que ocupe todo el porcentaje con un diseño personalizado de degradados, En ese caso deberemos tener la imagen con el tamaño exacto de la ventana que recordemos podemos conocer en las propiedades de cuestionario. El porcentaje de utilización de la ventana reducirá el espacio disponible para crear preguntas.

18.8.3 Insertar protocolo

A diferencia de versiones anteriores, en esta nueva versión el protocolo se debe definir en el propio diseño de cuestionario. Esto es así porque se debe suponer que si existen cuestionarios multilingües, el protocolo también lo debe ser. Por tanto, aquí definiremos el protocolo en el idioma por defecto y en el apartado de idiomas, haremos su traducción. El texto del protocolo es directamente un texto HTML y cuando se activa surge el mini editor de HTML em modo de

diseño.

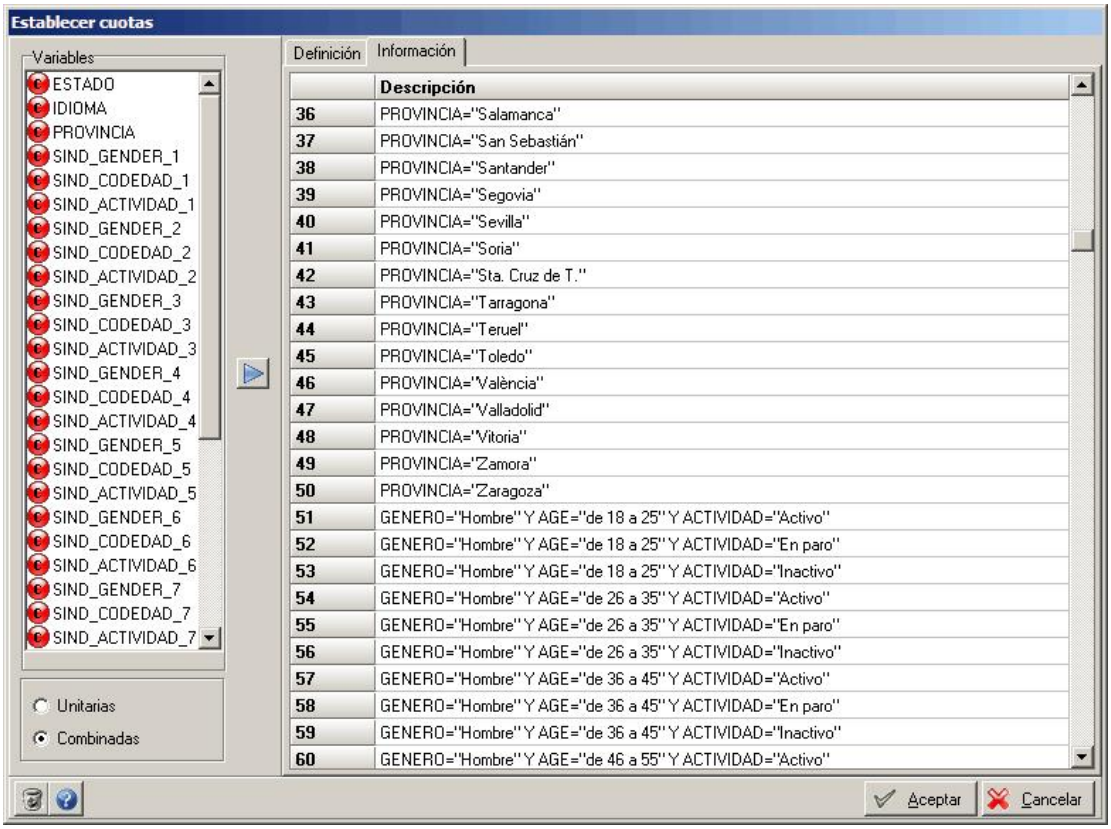


18.8.4 Insertar selector aleatorio de individuo

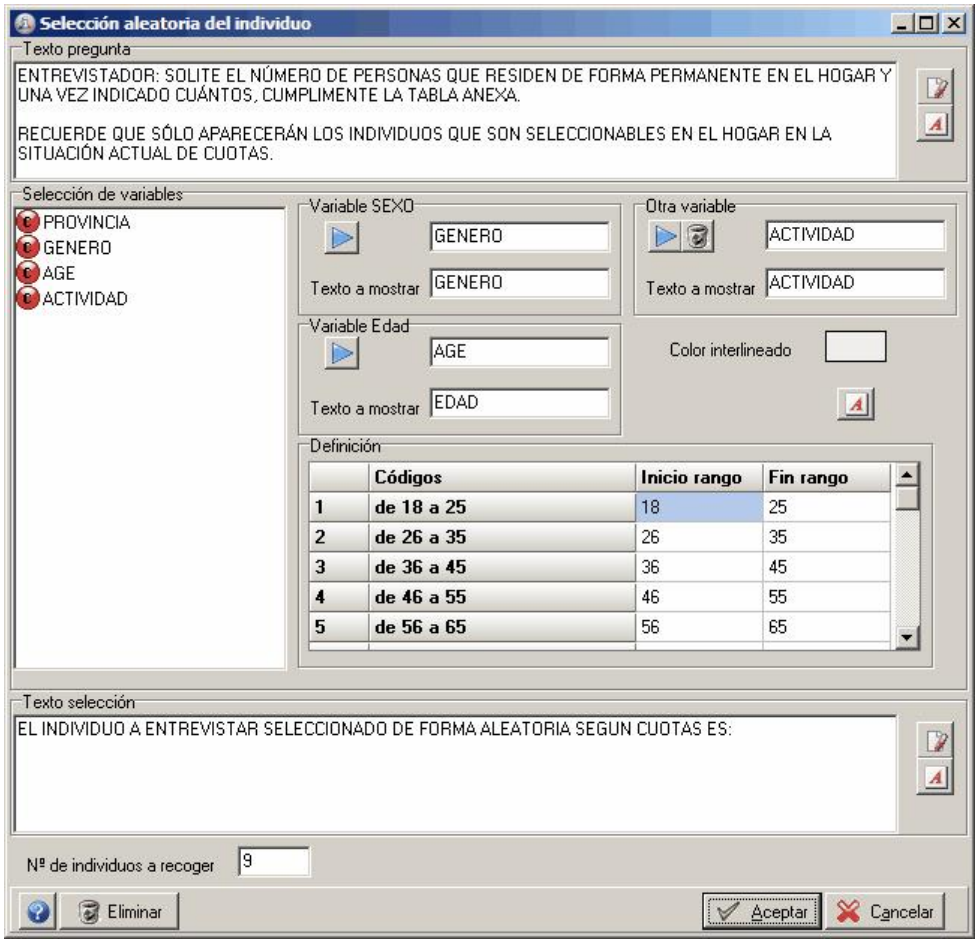
El selector del individuo es un componente especial que permite realizar la selección de uno de los individuos (sexo, edad y otra variable) que forman parte del hogar teniendo en cuenta tanto las cuotas globales como las cuotas en las que participan. Por ejemplo imaginemos un estudio en el que hay cuotas por provincia y además cuotas por sexo, edad y actividad y también la provincia combinada con sexo.

Tras identificar la provincia al que pertenece el hogar, se solicita el número de miembros del hogar y se pregunta por el sexo y la edad y la actividad (puede hacerse sólo con Sexo y Edad). El proceso en campo continuaría con la verificación de que esos individuos pertenecen a cuotas abiertas y que pueden ser elegibles. Sobre estos individuos elegibles se reparte la probabilidad de elección (si hay 4 miembros y los cuatro son elegibles, el 25% para cada uno de posibilidades de elección), pudiendo utilizar también factores de corrección (valores entre 0 y n), de forma que una o más cuotas puedan ser corregidas para darle mayor probabilidad (por ejemplo, los jóvenes que siempre son más difíciles de localizar). Este factor de corrección, se suma a la probabilidad proporcional obtenida y se normaliza a 100 de nuevo la probabilidad. Los actores de corrección actúan a nivel global de estudio, y son modificados desde la gestión del estudio.

En modo de diseño, se trabaja de la siguiente forma. Debemos disponer en el cuestionario de nuestras cuotas de SEXO, EDAD y ACTIVIDAD definidas.



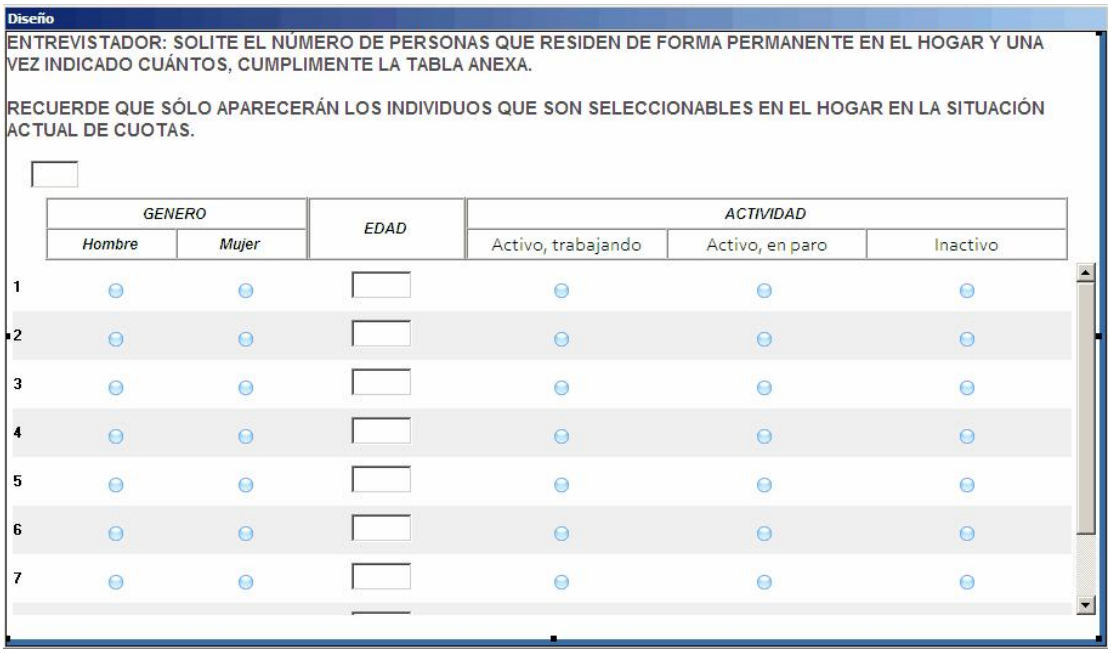
INSERTAR > SELECTOR DEL INDIVIDUO

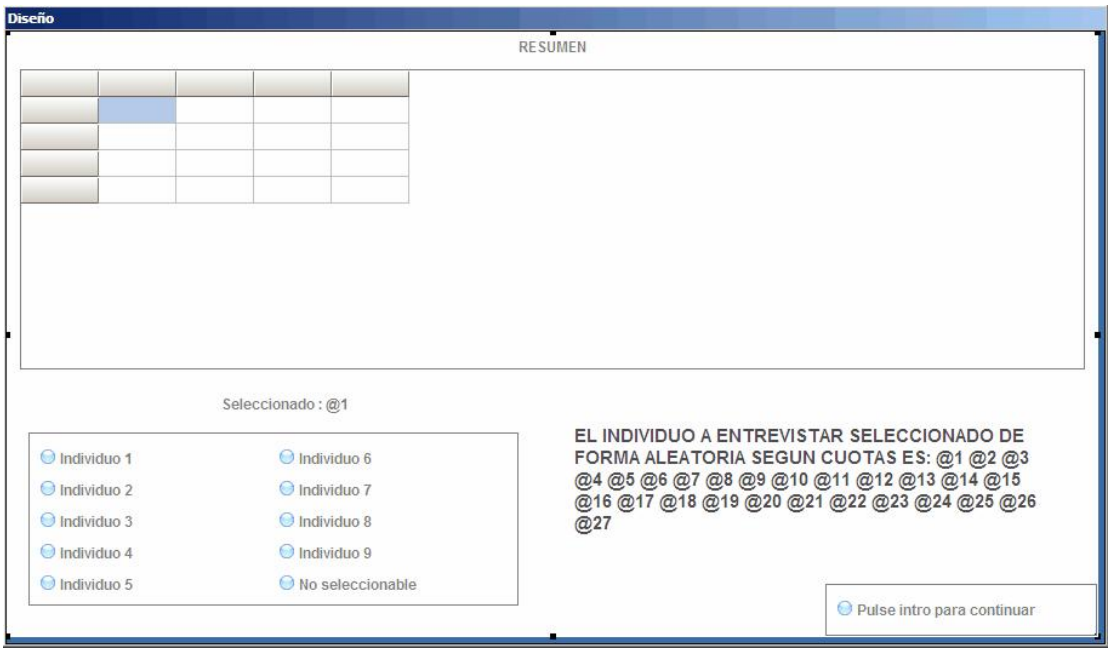


Definimos el texto de la cabecera y de la selección y las variables esenciales y el nº máximo de individuos que aceptamos en un hogar. El resultado al aceptar el selector es la creación de dos páginas que contienen toda la información referente. Una página con la tabla de sexo y edad y otra con el resumen y la selección del individuo.

Atención a que en **en modo simulación** se simula también que una cuota pudiera estar cerrada y por tanto que pudieran haber individuos no seleccionables. El modo interno de hacerse es el siguiente. La cuota teórica se estima siempre en 100 y la real se calcula un valor entre 90 y 101. Si da 100 o 101, se considera que la cuota está cerrada por lo que los individuos que pertenecen a esa cuota, no son elegibles.

En modo de diseño queda así:





y en modo de simulación (ponemos las cuatro páginas del diseño).

Características del entrevistado

Entrevistador confirmar la capital de provincia donde ejerce su actividad ...

Estoy llamando a un hogar de ...

A Coruña	Cáceres	Huesca	Navarra	Soria
Albacete	Cádiz	Jaén	Ourense	Sta. Cruz de T.
Alicante	Castelló	Las Palmas	Palencia	Tarragona
Almería	Ciudad Real	León	Palma de Mallorca	Teruel
Asturias (Oviedo / Gijón)	Córdoba	Lleida	✓ Pontevedra (Pontevedra ,	Toledo
Ávila	Cuenca	Logroño	Salamanca	València
Badajoz	Girona	Lugo	San Sebastián	Valladolid
Barcelona	Granada	Madrid	Santander	Vitoria
Bilbao	Guadalajara	Málaga	Segovia	Zamora
Burgos	Huelva	Murcia	Sevilla	Zaragoza

ENTREVISTADOR: SOLITE EL NÚMERO DE PERSONAS QUE RESIDEN DE FORMA PERMANENTE EN EL HOGAR Y UNA VEZ INDICADO CUÁNTOS, CUMPLIMENTE LA TABLA ANEXA.

RECUERDE QUE SÓLO APARECERÁN LOS INDIVIDUOS QUE SON SELECCIONABLES EN EL HOGAR EN LA SITUACIÓN ACTUAL DE CUOTAS.

3

	GENERO		EDAD	ACTIVIDAD		
	Hombre	Mujer		Activo, trabajando	Activo, en paro	Inactivo
1	○	✓	44	✓	○	○
2	✓	○	44	✓	○	○
3	○	✓	07	○	○	✓
4	○	○		○	○	○
5	○	○		○	○	○
6	○	○		○	○	○
7	○	○		○	○	○



En simulación no se pueden aplicar factores de corrección. Tanto en la simulación web como en la simulación desktop, se simula una situación de cuotas ficticia, de forma que el testador pueda observar si se está trabajando bien, es decir si individuos que a priori son seleccionables, no lo son porque su cuota está ficticiamente cerrada. Al ir hacia adelante y atrás se pueden testar diferentes situaciones de cuotas. En modo de entrevista, los valores de cuota real y teórica se corresponden con lo establecido en las cuotas.

Modificaciones al diseño estándar, valor por defecto del campo SIND_SELECCIONADO2.

El diseño del selector se puede ajustar con algunos cambios que definimos aquí y que serán rápidamente comprendidos por usuarios expertos.

El campo SIND_SELECCIONADO2 recoge el individuo que el entrevistador selecciona en el

cuestionario a partir de la propuesta que hace el selector aleatorio. Digamos que la potestad de selección la tiene finalmente el entrevistado. Si no queremos que sea así, podemos asignar al campo SIND_SELECCIONADO2 el valor por defecto VAR(SIND_SELECCIONADO1) de forma que copie el valor del campo SIND_SELECCIONADO1 que recoge el valor aleatoriamente escogido por el sistema. Si además, la variable la ponemos NO HABIL y / o OCULTA, el entrevistador no podrá modificar este campo y por tanto, siempre será el elegido por el sistema el seleccionado para la entrevista.

Claro, esto es perfecto para los primeros días de campo; sin embargo, cuando estamos cerrando cuotas puede darse el caso de necesitar forzar una selección determinada y en estos casos podemos optar por eliminar este valor por defecto y dejar al entrevistado que elija.

Otros comentarios

El sexo, edad (numérica) y tercera variable utilizada en el selector quedan reflejadas en las sucesivas variables SIND_nnn, SIND_yyy... que hay en el fichero. este dato es relevante por si se quisiera rozar un cambio de individuo seleccionado mediante la recuperación de hogares con individuos necesarios para el cierre de cuotas. A partir de la búsqueda en estos campos pueden encontrarse estos registros.

Por otro lado, indicar que las páginas del selector puede ponerse cn cualquier lugar del cuestionario, pero siempre antes de las cuotas. No pueden borrarse estas páginas y la mayoría de los cambios en las mismas están inhabilitados.

Factores de corrección

Denominamos factores de corrección, al valor absoluto que se suma a la probabilidad proporcional que se estima para cada miembro elegible de un hogar para ser entrevistado. La probabilidad de selección es normalizada tras la aplicación del factor de corrección y se elige el individuo a entrevistar.

Ejemplo

- Hogar con cuatro individuos seleeccionables (un menor de 18 años y 3 mayores de 18 años)
- Cada individuo, recibe por tanto un 25% de probabilidad de ser elegido
- Los individuos más jóvenes son corregido en el estudio con un valor de 1000 (los menores de 18 años)
- La probabilidad del joven pasa a ser de 1025 y la del resto 25%
- Se normaliza a 100 la probabilidad y luego de este proceso, la probabilidad del joven menor de 18 años pasa a ser de 93.18% y la de los mayores de 18 años sería del 2,2% para cada uno de ellos aproximadamente.

Los factores de corrección se asignan a las cuotas que tienen participación en el selector del individuo y solo aparecen y si existe selector aleatorio del individuo en el cuestionario.

18.8.5 Insertar pantallas con comodines (macros)

En proceso de desarrollo y mejora (beta version)

Desde la versión 2.1.1102 existe la posibilidad de trabajar con pantallas que al ser "ejecutadas" según la terminología de macros podrán crear bloques de pantallas completos con los comodines sustituidos. Veamos un sencillo ejemplo, con el que se puede entender de forma muy sencilla esto y lo diferencia de lo que será un copiar / pegar normal. Imaginamos una página en la que creamos un texto y una variable, que a su vez tiene un salto. De forma resumida, la situación sería esta:

TEXTO	Para usted qué significa la marca __MARCA__
NOMBRE DE VARIABLE	MARCA__CODMARCA__
SALTAR A	PREG__CODMARCA__
CONDICION DE SALTO	MARCA__CODMARCA__=1

En este ejemplo se han utilizado 2 comodines, __MARCA__ y __CODMARCA__. Podemos observar que la forma de identificar el comodín es con una palabra y como prefijo y sufijo dos símbolos consecutivos de subrayado (__). Si tuviera tres marcas, denominadas ASICS, NIKE y PUMA codificadas como 1, 2 y 3, y quisiera crear tres páginas una para cada marca, se podría hacer la siguiente sustitución:

__MARCA__	__CODMARCA__
ASICS	01
NIKE	02
PUMA	03

por lo que los textos y variables quedarían así para las tres páginas que quedarían:

TEXTO	Para usted qué significa la marca ASICS	Para usted qué significa la marca NIKE	Para usted qué significa la marca PUMA
NOMBRE DE VARIABLE	MARCA01	MARCA02	MARCA03
SALTAR A	PREG01	PREG02	PREG03
CONDICION DE SALTO	MARCA01=1	MARCA02=1	MARCA03=1

Para poder hacer esto el usuario sólo debería haber definido los comodines y ejecutar la macro.

La forma de actuar sería la siguiente:

1. Diseñar de forma normal, pensando siempre en utilizar comodines allá donde sepamos que va a ser necesario en la expansión de las pantallas.
2. Crear la macro, indicando que pantallas (consecutivas obligatoriamente) forman parte de la misma, con excepción de la primera pantalla del cuestionario que no puede formar parte de una macro.
3. Editar los comodines. Cada fila de comodines (en el ejemplo 3) genera un bloque de pantallas (el número que contenga la macro).
4. Ejecutar la macro diseñada; si la macro diseñada contiene 10 páginas y son 3 marcas, creará 30 páginas nuevas.
5. La macro se puede ejecutar en lugares diferentes del cuestionario, es decir, la macro 1, que nos generaría 3 pantallas, puede ser ejecutada detrás de la pantallas 5 1 vez, detrás de la pantalla 18, la segunda vez y detrás de la pantalla 25 una tercera vez.

A tener en cuenta...

Cuando se diseña este tipo de estructuras se debe tener en cuenta:

- Denominamos pantallas macro, a las pantallas que forman parte de una macro, pero no han

sido expandidas (sustituidos los comodines).

- Denominamos pantallas expandidas, a las pantallas que pertenecen a una macro, donde ya se han sustituido los comodines. Aparecen en el árbol de componentes con un color verde en el icono que las representa.
- Denominamos iteraciones, al número de filas que contiene la tabla de comodines.
- Las macros se guardan en el cuestionario si están ejecutadas o si no están ejecutadas.
- La macro se puede ejecutar y modificar: volver a la situación inicial antes de ejecutar para editar el contenido de las páginas que la conforman.
- Todos los cambios realizados después de la ejecución sobre las pantallas expandidas
- Pueden haber tantas macros como se desee en un cuestionario, pero éstas no pueden compartir páginas.
- Si un cuestionario contiene macros no ejecutadas, no podrá ser subido a Integra. En el GIX se genera un nodo de error que impide que el cuestionario pueda ser subido al sistema.
- Los comodines, puede ser utilizados en todos los apartados de un componente: nombres de variable, códigos, texto extra, referencias, saltos, filtros, controles, etc.
- Se pueden establecer condiciones sobre variables que no existen, pero existen tras la ejecución del macro.

Crear un macro

Acceder a Flujo > Flujos especiales > Macro

Para ser más sencillo nuestro ejemplo, ejecutamos la macro de forma consecutiva hasta 12 veces (para doce marcas)



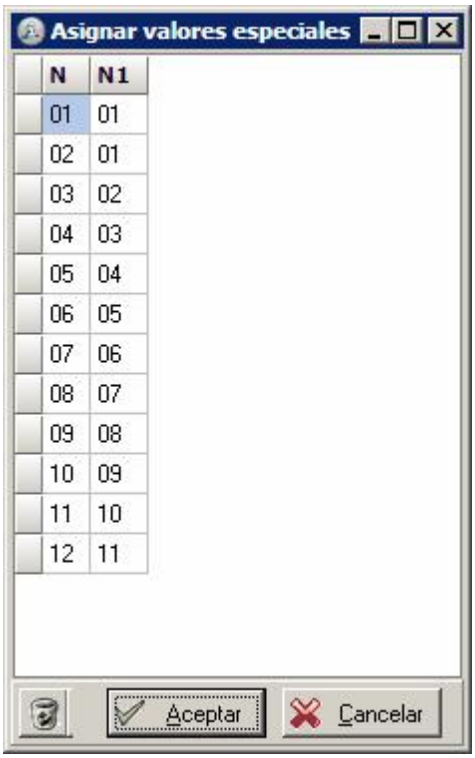
Aparecerá vacío el diálogo. Para crear un nuevo macro,  en la parte izquierda del diálogo y seleccionar las páginas correlativas que contienen el diseño del macro.

Editar un macro

Acceder a Flujo > Flujos especiales > Macro, seleccionar el macro a editar y hacer clic en el botón . Este botón sólo está activo si el macro está ejecutado.

Editar valores

Acción que implica sustituir en el diseño los comodines por el valor que deseemos.



En este caso, sustituiría los comodines __N__ y __N1__ por los valores aquí indicados. Cada fila sería un conjunto de 3 pantallas.

Guardar macro

Guardado del macro (de los valores) en el cuestionario. La ejecución del macro, implica guardado del mismo.

Ejecutar macro

Implica lanzar el macro sustituyendo los comodines por el valor establecido.

Añadir pantallas

Añade una pantalla al macro.

Eliminar pantallas

Elimina una pantalla del macro.

18.9 Flujos específicos (creación y edición)

18.9.1 Tablas de ítems (grids)

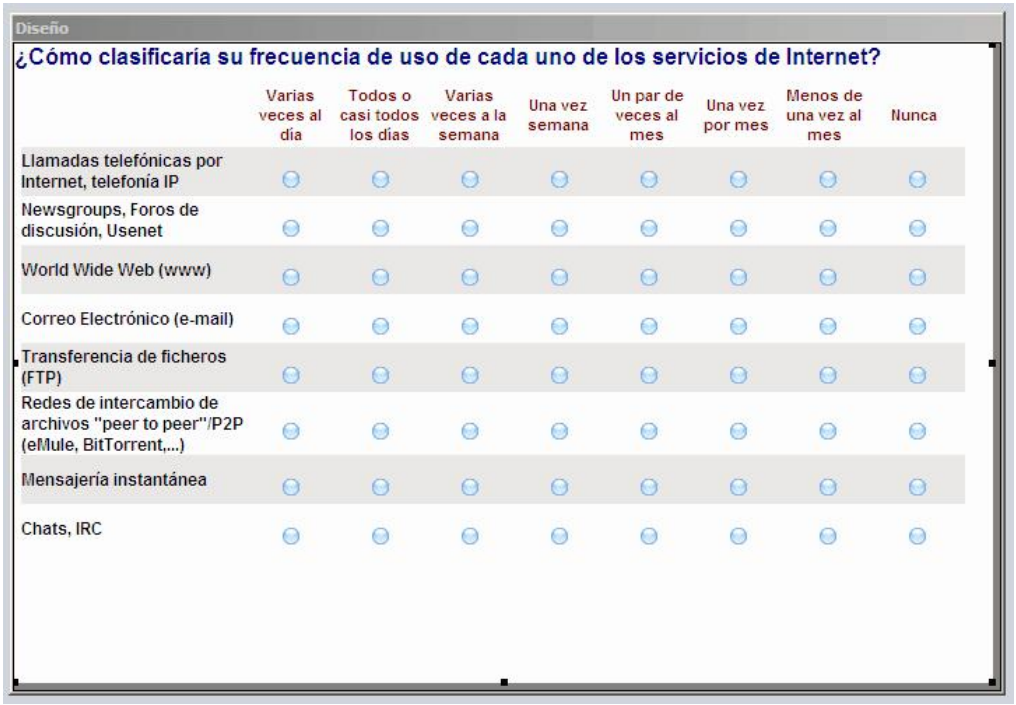
18.9.1.1 Tablas de ítem

¿Qué son las tablas de ítems?

Las tablas de ítem reproducen el concepto de cuadro que agiliza la cumplimentación de la entrevista. Se accede desde Como podemos observar en una tabla de ítems se deben definir:

- Los textos o nombres de los códigos de las columnas
- La posible rotación de filas y/o columnas
- Las condiciones de mostrado de filas y/o columnas
- Las imágenes de las columnas; en las filas se puede utilizar la referencia a imagen en html (<img src="">)
- Referencias en textos de pregunta, fila, columna, o códigos.
- Los textos de los objetos a valorar (marcas, frases, afirmaciones, juicios, etc.)
- De cada componente se define la fuente y el color de realce, además de indicar si los campos son imprescindibles o no.
- Decisión de si los ítems deben ser normales, rotatorios o aleatorios.
- Establecer saltos, filtros y controles en los campos que serán evaluados al final de la tabla.
- Textos derecha, podemos poner textos iguales o diferentes en la parte derecha de la tabla de ítems. Esto permite poderr generar diferenciales semánticos o ítems bipolares en la tabla de ítems.

Veamos un ejemplo:

- 

Elementos comunes en las tablas de ítems

Las tablas de ítems, aunque en estructura son iguales (un cuadro de variables), difieren en la forma de presentación al entrevistado. esto genera en Integra hasta cinco tipos diferentes de tabla que veremos en el siguiente epígrafe. Sin embargo hay unos elementos comunes a todos los tipos que enumeramos a continuación:

Texto de la pregunta

Texto de la pregunta con posibilidad de ser escrito en HTML, con formato diferente y con posibilidad de tener referencias en el texto.

Nombre de la tabla

De forma común a todos los tipos de tabla, indicamos que se debe definir siempre un nombre de tabla, que será asignado a todos los nombres de los campos que la tabla genere. Así una

tabla denominada T1 con 5 filas, creará los campos T1_1, T1_2, T1_3, T1_4 y T1_5.

Las tablas de ítems, al igual que el resto de campos pueden producir cambios en la rutina lófgica del cuestionario. Una tabla de ítems, puede ser filtrada o saltada o desde ella se puede provocar un salto, pero el usuario debe tener en cuneta que la tabla funciona como un bloque. Sólo se realizará el salto desde la tabla de ítems cuando se presione INTRO para salir de la misma, cuando se confirma la tabla. Tanto los saltos, como los filtros, siguen las mismas pautas que el resto de campos de un cuestionario. Para hacer un salto a una tabla de ítems, se elegirá el primer campo de la misma; éste será el único que aparezca en la lista de campos para seleccionar.

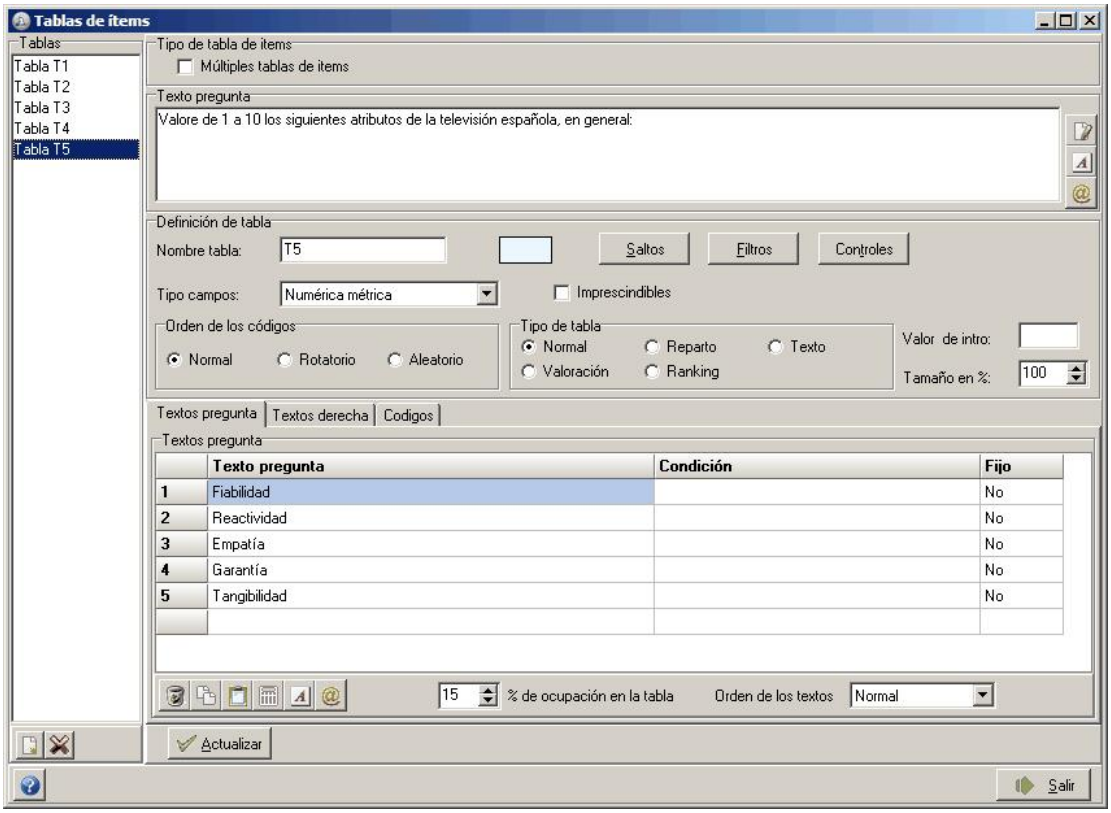
18.9.1.2 Tipos de tabla de ítem

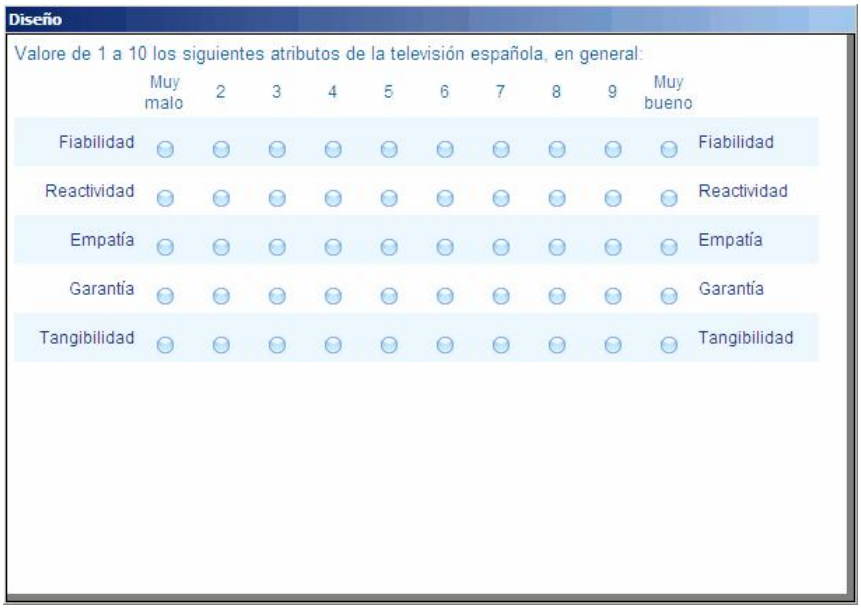
Normal

El tipo normal es el que conocemos hasta ahora. Una cabecera y una lista de frases en filas para ser evaluadas. En este tipo de tablas se debe definir:

- Nombre de los campos de la tabla. Cada fila será un campo, del tipo elegido cuyo nombre será el elegido para la tabla y completado por la serie _1 hasta _n.
- Tipo de campo: categoría, múltiple o numérico.
- Color de filas alternas.
- Flujo del cuestionario: saltos, filtros y controles.
- Consideración de imprescindible (necesario completar todos los campos de la tabla con uno de los valores definidos como posibles).
- Tipo de tabla.
- Orden de las columnas (códigos).
- Valor de INTRO, si se deja vacío, cuando se confirme la tabla, si es imprescindible, mostrará texto de falta campo pòr completar. Si no es imprescindible, permitirá pasar a la siguiente pregunta. Si se preasigna un valor, se copletará con ese valor las posibles filas vacías que pudiera haber. En muchos casos, en un reparto de puntos, en esta celda se habilita el 0, de forma que las filas no rellenas se completan con el 0 como valor correcto.
- El texto de las filas, texto impreso en la parte izquierda de la tabla.
- Condición para que la fila sea mostrada.
- Consideración de fila fija (mostrada al final de las no fijas) en la posible rotación de filas.
- El porcentaje de ocupación de cada fila del texto en horizontal sobre el 100% que ocupa la tabla (alrededor del 98% del panel o pregunta).
- El texto de las filas a la derecha (opcional).
- El porcentaje de ocupación de cada fila del texto en horizontal sobre el 100% que ocupa la tabla (alrededor del 98% del panel o pregunta) a la derecha de los campos.
- Orden de los textos de las filas.
- Borrar fila
- Copiar filas al portapapeles
- Pegar desde el portapapeles
- Asistente de condiciones
- Referencias en los textos de las filas

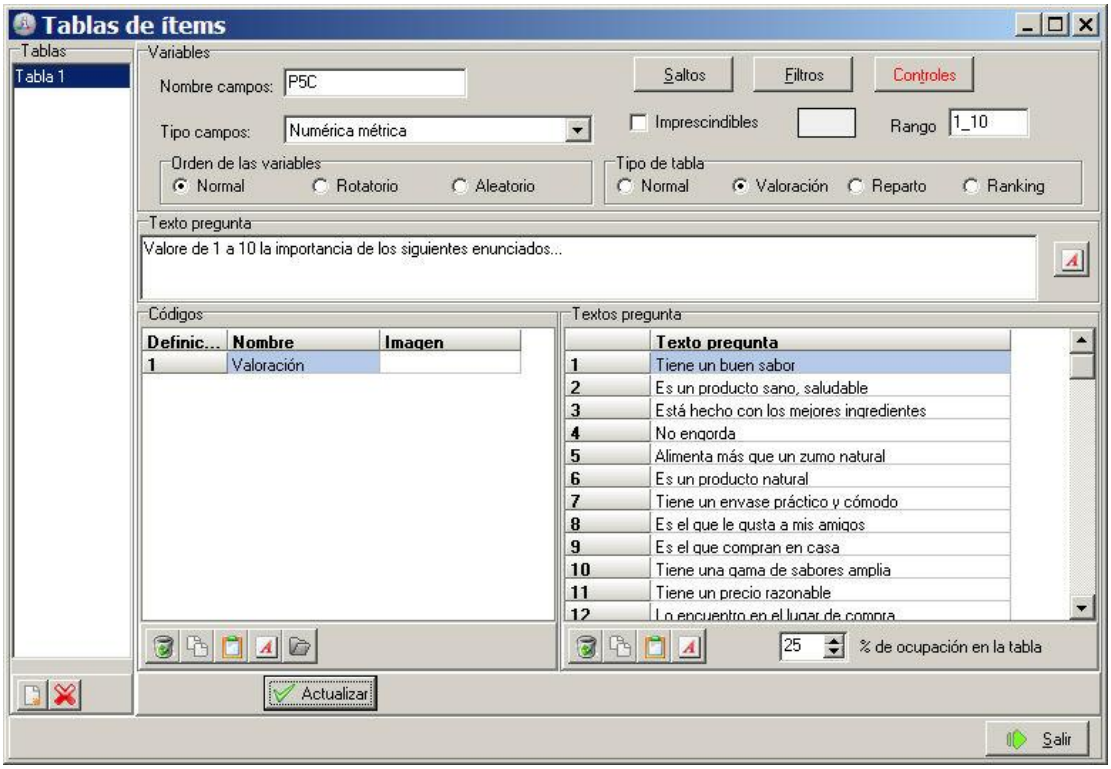
TESI, SL © 2006-2013

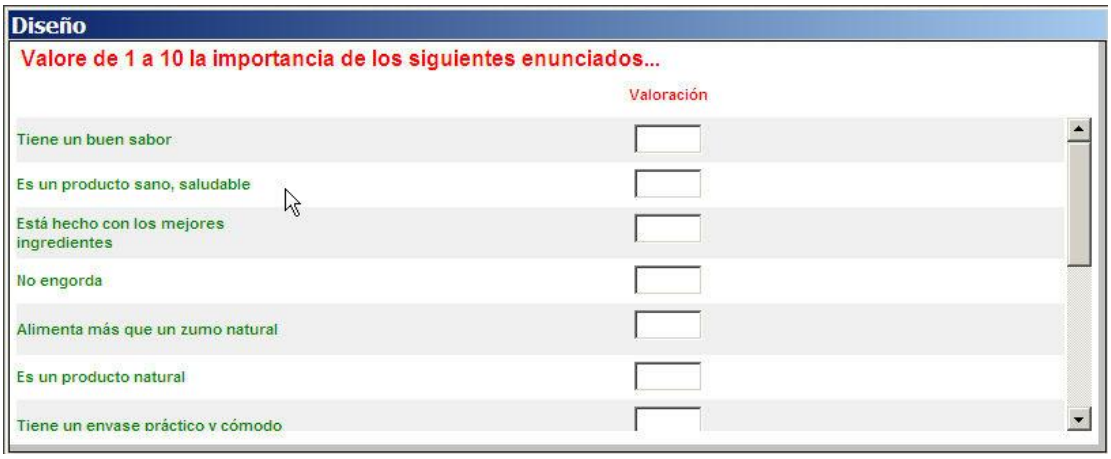




Valoraciones

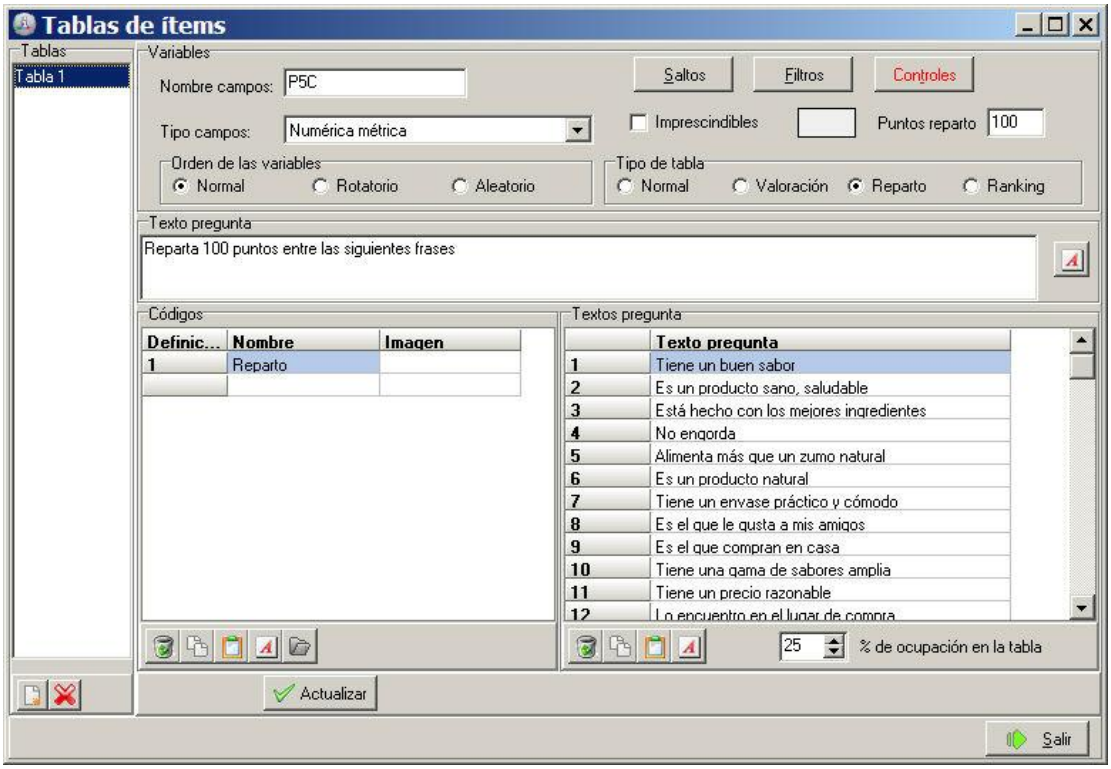
En la tabla de valoraciones, existe un texto de cabecera único editable (valoración) y se establecen las frases u objetos a valorar. En el cuadro de rango se establecerá el rango de valores permitidos, por ejemplo para una valoración de 0 a 10 se escribiría 0_10.





Reparto o suma constante

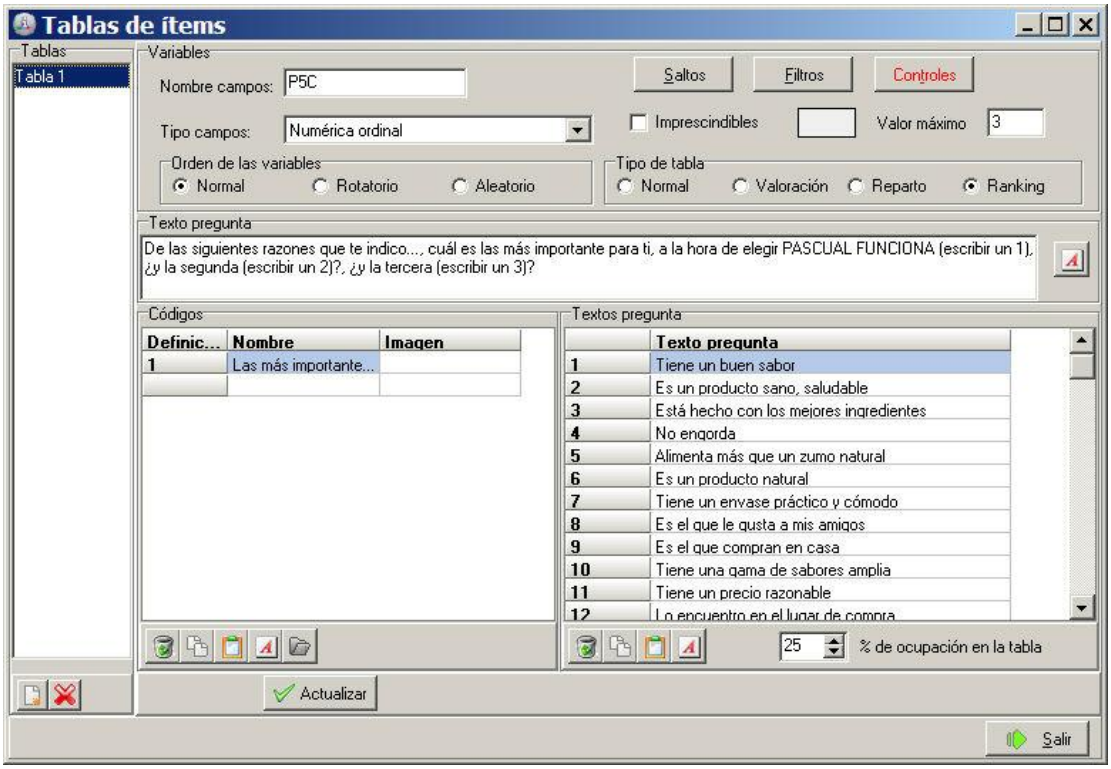
En la tabla de repartos, existe un texto de cabecera único editable (reparto) y se establecen las frases u objetos sobre los que repartir una cantidad de puntos (10, 100, 20) o un valor que haya sido indicado en un campo ya existente del cuestionario (se escribiría el nombre del campo).

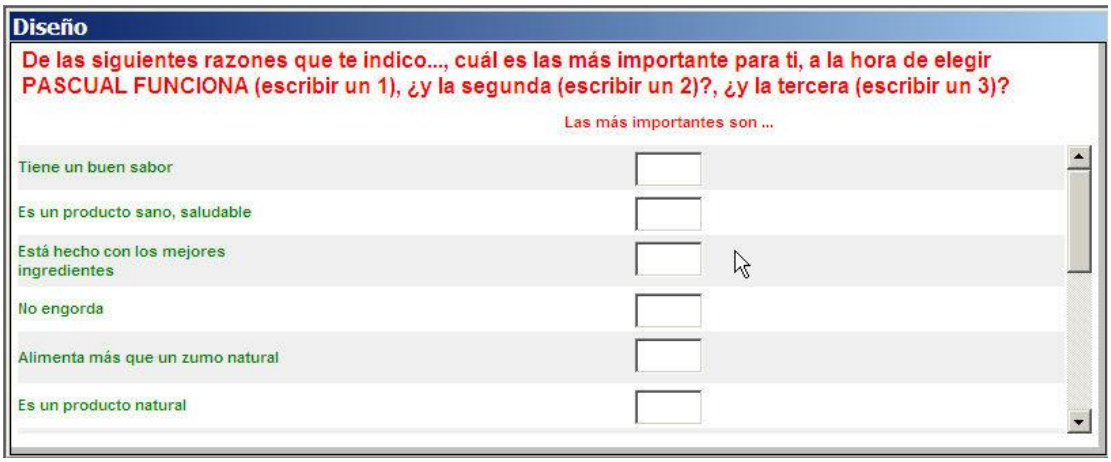




Ranking

En la tabla de ranking, existe un texto de cabecera único editable (ranking) y se establecen las frases u objetos sobre los que jerarquizar. En el cuadro de rango se establecerá el rango de valores permitidos, por ejemplo para una jerarquización de 15 elementos se establecería 1_15. Como caso especial puede utilizarse para seleccionar los n elementos más importantes de una sucesión de ellos. Por ejemplo damos 15 frases, pero solicitamos las tres más importantes (1,2 y 3). En este caso en rango se escribiría (1_3).

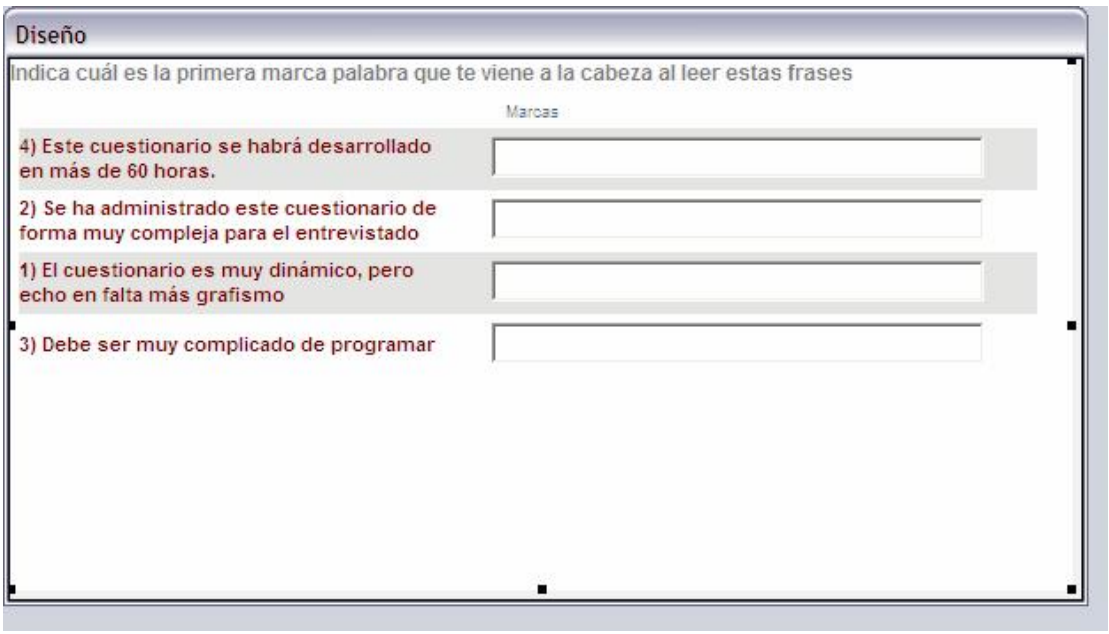




Textos

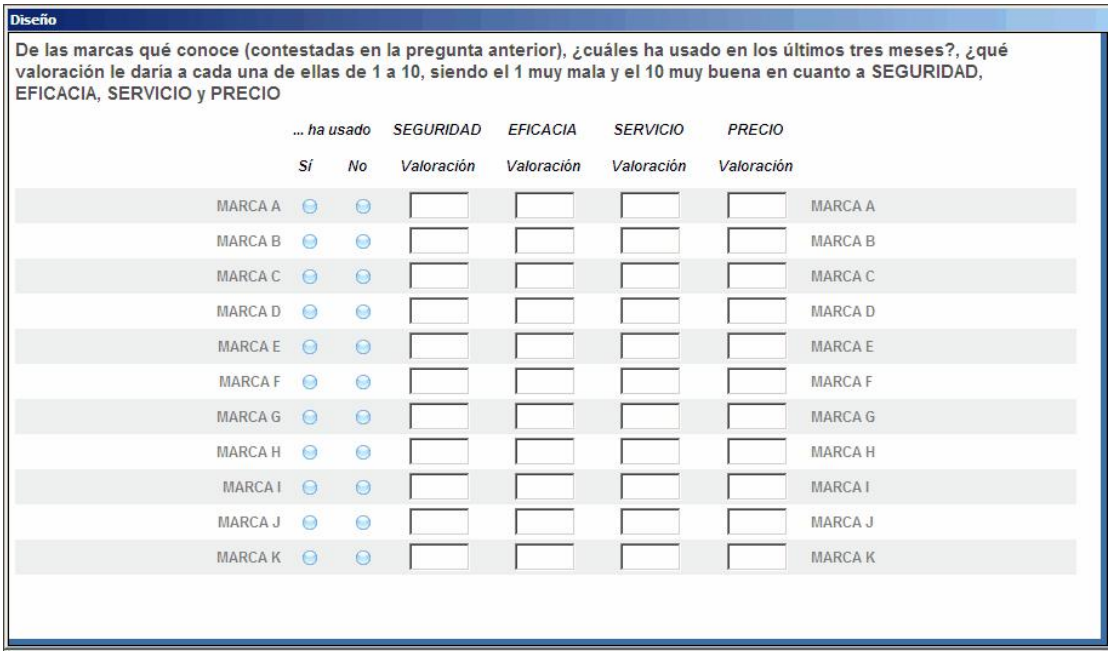
Se ha añadido recientemente un nuevo tipo de tabla. Definida con variables de textos (una línea) y el mismo estilo de una tabla de valoración o reparto.

TESI, SL © 2006-2013



18.9.1.3 Tablas de ítems múltipes

Desde la revisión 1120 de Integra, están disponibles las que hemos denominado tablas de ítems múltiples. Estas tablas muestran el mismo comportamiento de las simples, pero mejorado, pues el usuario puede optar por incluir tablas de ítems relacionadas en diferentes páginas o en la misma página (siempre que el espacio lo permita). Como es lógico, las filas serán el elemento que las vincula. Todas las tablas de ítems relacionadas mostrarán las mismas filas, sin posibilidad de eliminar alguna de ellas en parte del flujo de cuestionario. Un ejemplo de este tipo de tablas puede ser más clarificador ...



Podemos observar como en este ejemplo se ha unido a una tabla de tipo normal (... ha usado) con hasta 4 tablas de valoración

Las tablas múltiples como se puede observar, no son más que la unión de diferentes tipos de tabla en una misma página, con un precepto fundamental: **los filtros de fila, se cumplen para todas las tablas de forma simultánea**.

18.9.1.4 Diseño de multitablas

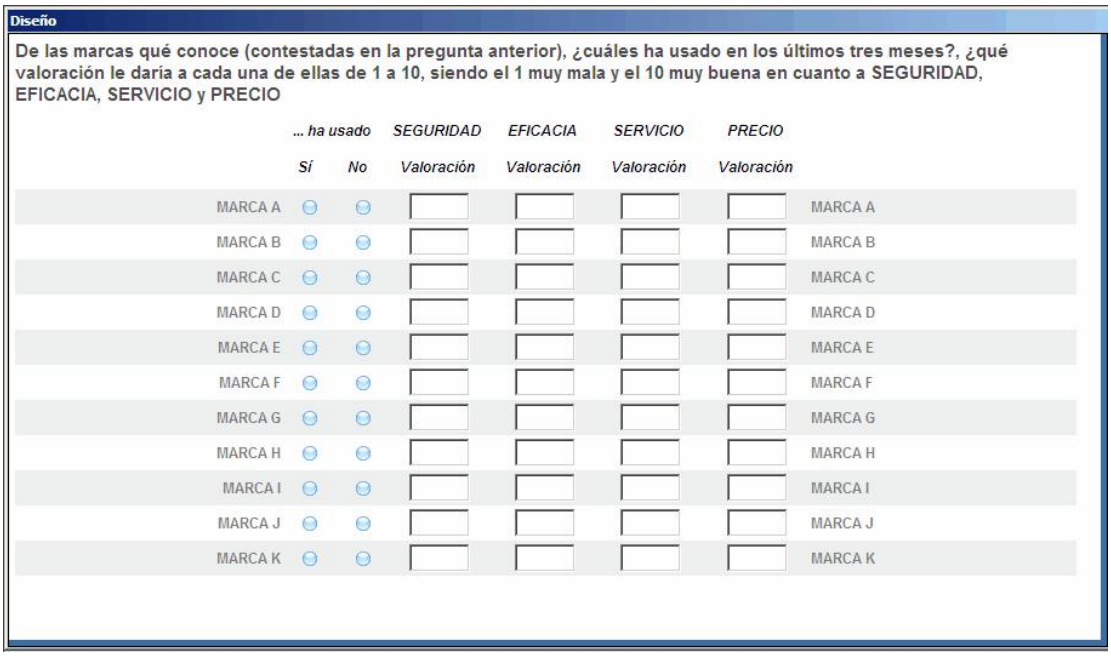
La persona que diseñe este tipo de páginas, no debe saber casi nada nuevo, tan sólo que (ver imagen):

- Ahora, cada tabla se define individualmente una vez se establece la propiedad de multi tabla.
- y también cada tabla requiere un espacio, resultante del espacio que queda libre tras definir el % que ocupan las filas. Para facilitar los cálculos al diseñador, la suma del espacio que ocupan las tablas múltiples siempre será 100%
- también, que puede utilizar la opción de textos derecha (que pueden ser iguales o diferentes a los textos de la izquierda)
- La suma de textos izquierda, derecha y el cuerpo central de las multitablas es 100%. Sin embargo para que sea más fácil saber cuanto espacio tiene cada tabla en el cuerpo central, se ha hecho que éste sea siempre 100, de forma que el diseñador siempre trabaja con tamaño 100 en las multitablas. De forma gráfica:

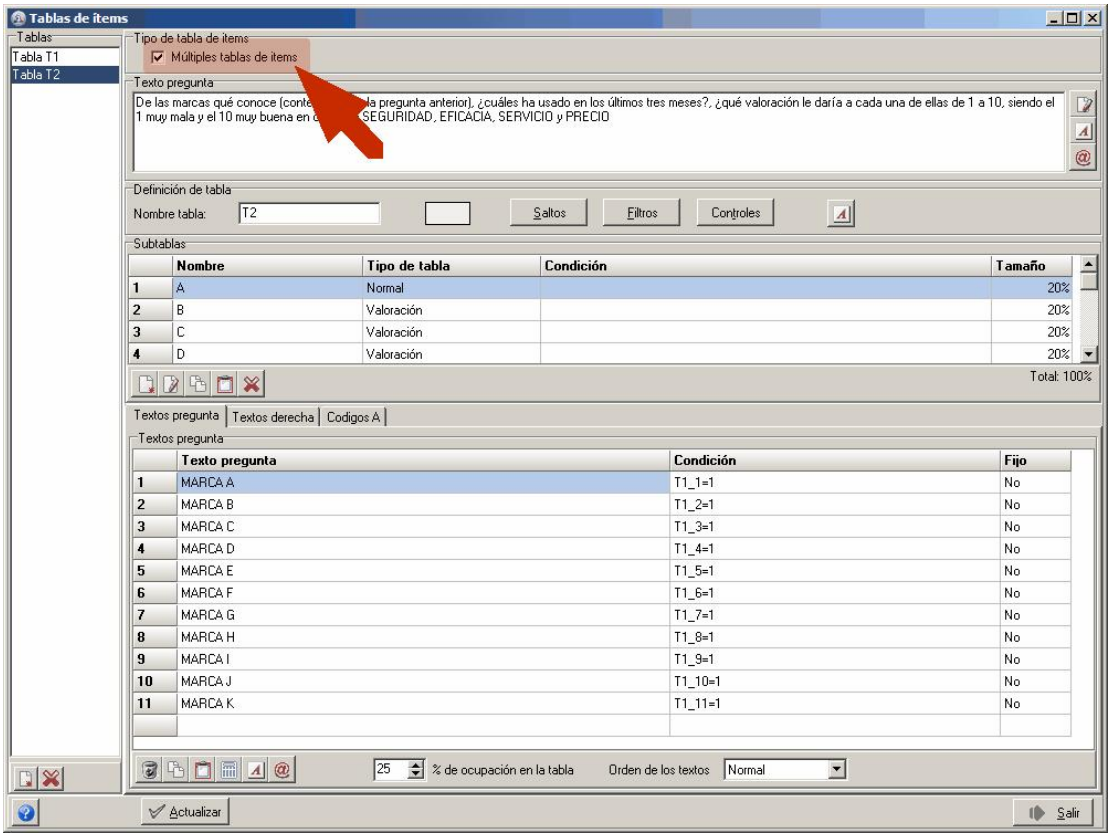
Textos izquierda	*Tabla 1*	*Tabla 2*	*Tabla 3*	*Tabla 4*	*Textos derecha*
	25%	*25%*	*25%*	*25%*	
20%	*60%*				*20%*
100%					

La tabla 1, por tanto, tendrá un 25% del 60% que le corresponde al cuerpo central; y las demás igual.

Si recuperamos el ejemplo de la página anterior:

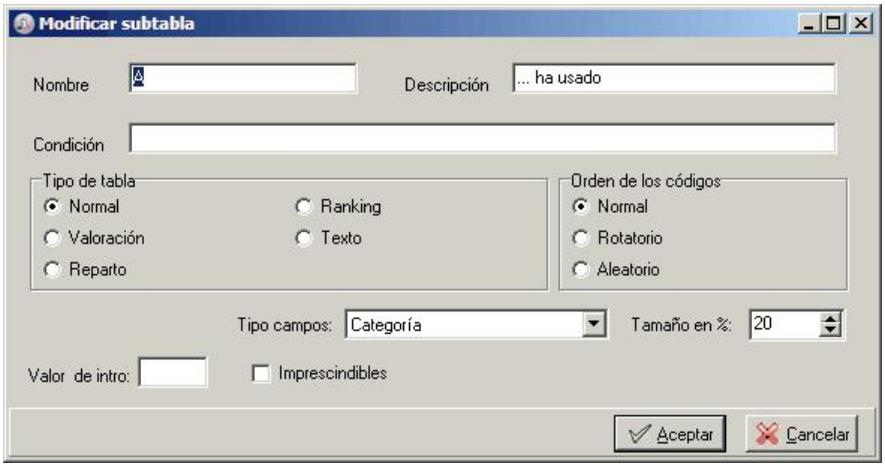


... a la página anterior se ha llegado mediante el siguiente diseño:



Una vez se ha marcado el check de tablas múltiples, se puede proceder a dar de alta cada una de ellas, compartiendo todas ellas los mismos textos de filas. Podemos observar que justo arriba de los textos de fila, disponemos ahora de la posibilidad de copiar los textos a la derecha (ver imagen superior) o simplemente poner unos textos diferentes como podría suceder en un diferencial semántico.

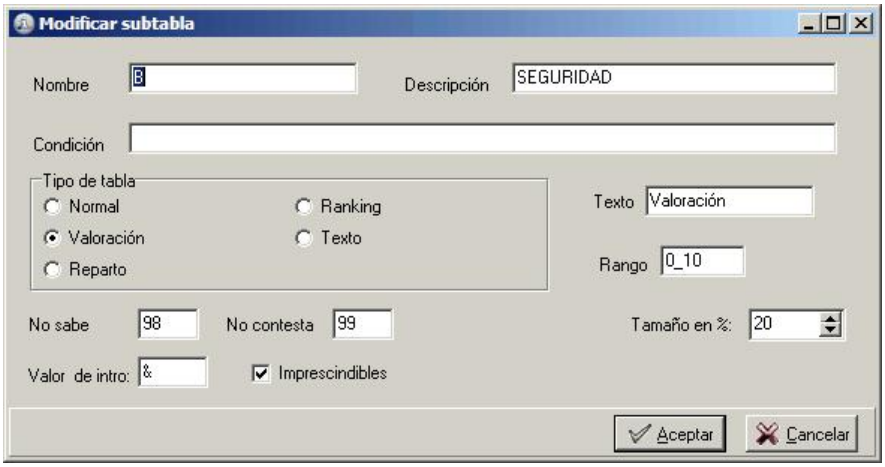
La primera tabla denominada A (los campos serán T1_A_n), queda definida de la siguiente forma:



Ninguna de las propiedades nos son desconocidas. Tan sólo el tamaño (20%) que es el

espacio dedicado a las multitablas que queda. En nuestro caso, cada una de las cinco tablas que hemos creado tiene un 20%, por lo que se alcanza el 100% del espacio que había para ellas.

Un aspecto diferente que ahora se incorpora en las nuevas tablas de valoración, reparto, ranking y texto, es la posibilidad de definir un valor para el NS (no sabe) y un valor para el NC (no contesta) diferenciados del rango de valores normales de la tabla. Caso de utilizarlos, es conveniente que figure un texto de ayuda (junto con la pregunta) que aporte esta información al usuario. Vemos el caso de la tabla B, donde estos valores han sido asignados al 98 y el 99 respectivamente...



Si la tabla está como imprescindible, pero se completa con 98 o 99, estas opciones serán válidas y permitirán acceder a las siguientes preguntas.



Uso del NS / NC en tablas de ítem

La incorporación de la posibilidad de utilizar el NS / NC como valores diferenciados en las tablas de ítems, presenta una serie de situaciones que es conveniente conocer para obtener el efecto deseado en la tabla de ítems.

La primera de las cuestiones a tener en cuneta , es que el entrevistado, salvo que sea advertido de ello, no podrá saber de la existencia del NS / NC como posibilidad de respuesta en una pregunta, por lo que si no se le especifica, no podrá utilizar esta opción.

Uso de NS / NC en un reparto

A tener en cuenta en un reparto establecido como **IMPRESCINDIBLE**:

- Si la suma de las cantidades repartidas por el entrevistado, es menor a la cantidad a repartir y además el entrevistado completa las que no sabe como repartir con el valor asignado al "no sabe" (por ejemplo 998), se considera que **el reparto es correcto**.
- Si la suma de las cantidades repartidas por el entrevistado, es mayor o igual a la cantidad a repartir y además el entrevistado completa las que no sabe como repartir con el valor asignado al "no sabe" (por ejemplo 998), se considera que el **reparto no es correcto**.
- Los dos casos anteriores, tendrán el mismo resultado si el entrevistado combinara "no sabe" y "no contesta" o utilizar en lugar de "no sabe" el "no contesta".
- Si la suma de las cantidades repartidas por el entrevistado, es menor a la cantidad a repartir y además el entrevistado completa algunas de las que no sabe como repartir con el valor asignado al "no sabe" (por ejemplo 998), pero otros las deja en blanco, suponiendo que el valor de INTRO establecido en la tabla sea el 0, se considera que **el reparto es correcto**.
- Si la suma de las cantidades repartidas por el entrevistado, es menor a la cantidad a repartir y además el entrevistado completa algunas de las que no sabe como repartir con el valor asignado al "no sabe" (por ejemplo 998), pero otros las deja en blanco, suponiendo que el valor de INTRO establecido en la tabla sea el & o el blanco, o una letra A (diferentes casos), se considera que **el reparto es incorrecto**. Esto es así porque salta el control de IMPRESCINDIBLE. Los campos con el &, blanco o A, no serían válidos.

A tener en cuenta en un reparto establecido como **NO IMPRESCINDIBLE**:

- Si la suma de las cantidades repartidas por el entrevistado, es menor a la cantidad a repartir y además el entrevistado completa las que no sabe como repartir con el valor asignado al "no sabe" (por ejemplo 998), se considera que **el reparto es correcto**.
- Si la suma de las cantidades repartidas por el entrevistado, es mayor o igual a la cantidad a repartir y además el entrevistado completa las que no sabe como repartir con el valor asignado al "no sabe" (por ejemplo 998), se considera que el **reparto no es correcto**.
- Los dos casos anteriores, tendrán el mismo resultado si el entrevistado combinara "no sabe" y "no contesta" o utilizar en lugar de "no sabe" el "no contesta".
- Si la suma de las cantidades repartidas por el entrevistado, es menor a la cantidad a repartir y además el entrevistado completa algunas de las que no sabe como repartir con el valor asignado al "no sabe" (por ejemplo 998), pero otros las deja en blanco, suponiendo que el valor de INTRO establecido en la tabla sea el 0, se considera que **el reparto es correcto**.
- Si la suma de las cantidades repartidas por el entrevistado, es menor a la cantidad a repartir y además el entrevistado completa algunas de las que no sabe como repartir con el valor asignado al "no sabe" (por ejemplo 998), pero otros las deja en blanco, suponiendo que el valor de INTRO establecido en la tabla sea el & o el blanco (diferentes casos), se considera que **el reparto es correcto,** dado que los campos con blanco o &.

Uso de NS / NC en un ranking

A tener en cuenta en un ranking completo:

- Si los valores ordenados son correctos (son una serie que comienza desde el 1) y además el entrevistado completa las que no sabe como ordenar con el valor asignado al "no sabe"

(por ejemplo 998), se considera que **el ranking es correcto**.

- Si los valores ordenados son correctos (son una serie que comienza desde el 1) y el entrevistado no completa todas las que no sabe como ordenar con el valor asignado al "no sabe" (por ejemplo 998), es decir deja algunas en blanco se considera que **el ranking es incorrecto,** puesto que el sistema espera que las que no se han rellenado tengan un orden o un NS o un NC.

A tener en cuenta en un ranking no completo:

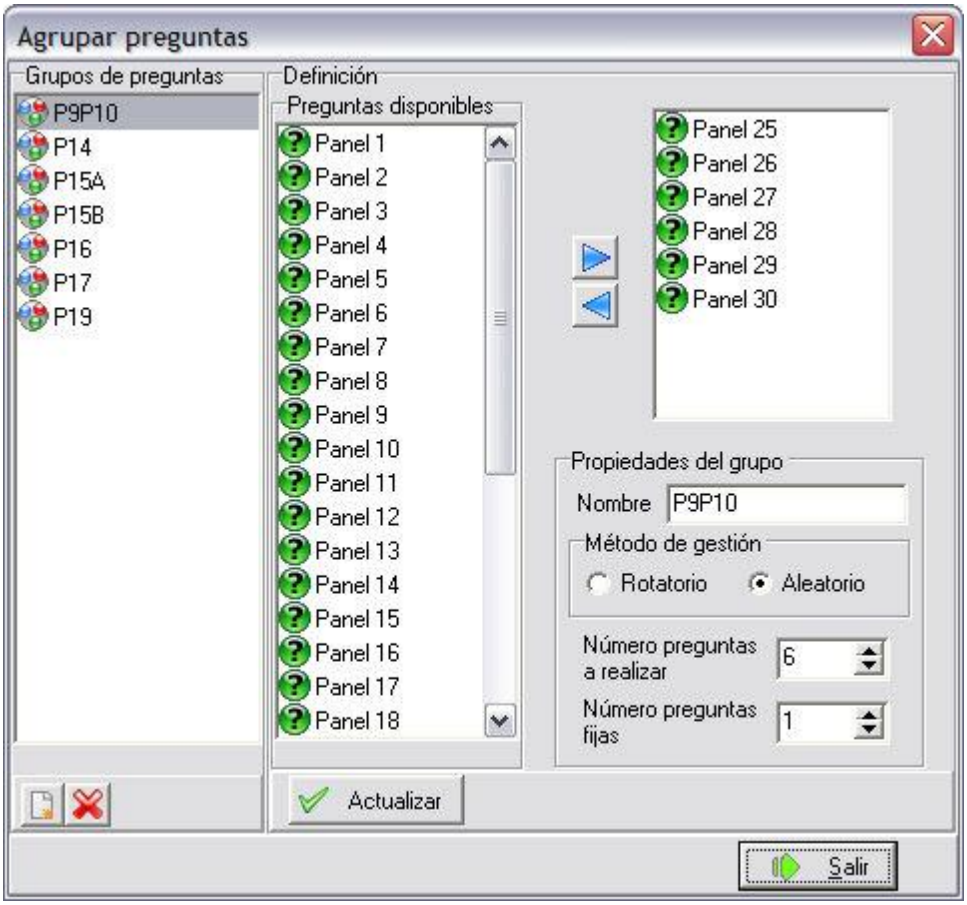
- Se aplicará lo anterior, aunque no se realizará el control de IMPRESCINDIBLE.

18.9.2 Grupos de pregunta

18.9.2.1 Inserción de grupos de preguntas (rotación)

En ocasiones resulta necesario realizar una rotación de las preguntas en su forma de aparición al entrevistado, de forma que no siempre el orden de presentación de los ítems sea el mismo. Las preguntas que establezcamos dentro de la categoría de grupos de preguntas serán aquellas preguntas que podrán tener dos tratamientos distintos:

- Ser preguntas que cuando aparezcan en pantalla se gestionarán de forma rotatoria a partir de un campo de respuesta elegido de forma aleatoria.
- Ser preguntas que cuando aparezcan en pantalla se gestionarán de forma aleatoria y en este caso hay que indicar el número de las mismas que aparecerán en pantalla, porque podemos elegir que sólo aparezcan k de las n preguntas del cuestionario.



Es importante también destacar que este proceso se realiza por preguntas (paneles). Si una pregunta tiene más de un campo de respuesta, se preguntarán todos ellos. La rotación o elección es de pregunta no de campo. Si lo queremos hacer por campos, generemos un campo por pregunta.

Estas preguntas se pueden integrar dentro de un cuestionario y no necesitamos que todas las preguntas estén agrupadas, tan sólo aquellas que tengan una casuística especial. Por último, reseñar que no se debe confundir la rotación de preguntas o la aleatorización de las mismas, con la rotación o aleatorización de la aparición de los códigos o categorías de respuesta en la pantalla del entrevistador, concepto independiente y analizado en las propiedades de un campo de respuesta.

Se han añadido dos propiedades más en el grupo:

1) Pertenencia a una lista de grupos
2) Paneles fijos en el grupo

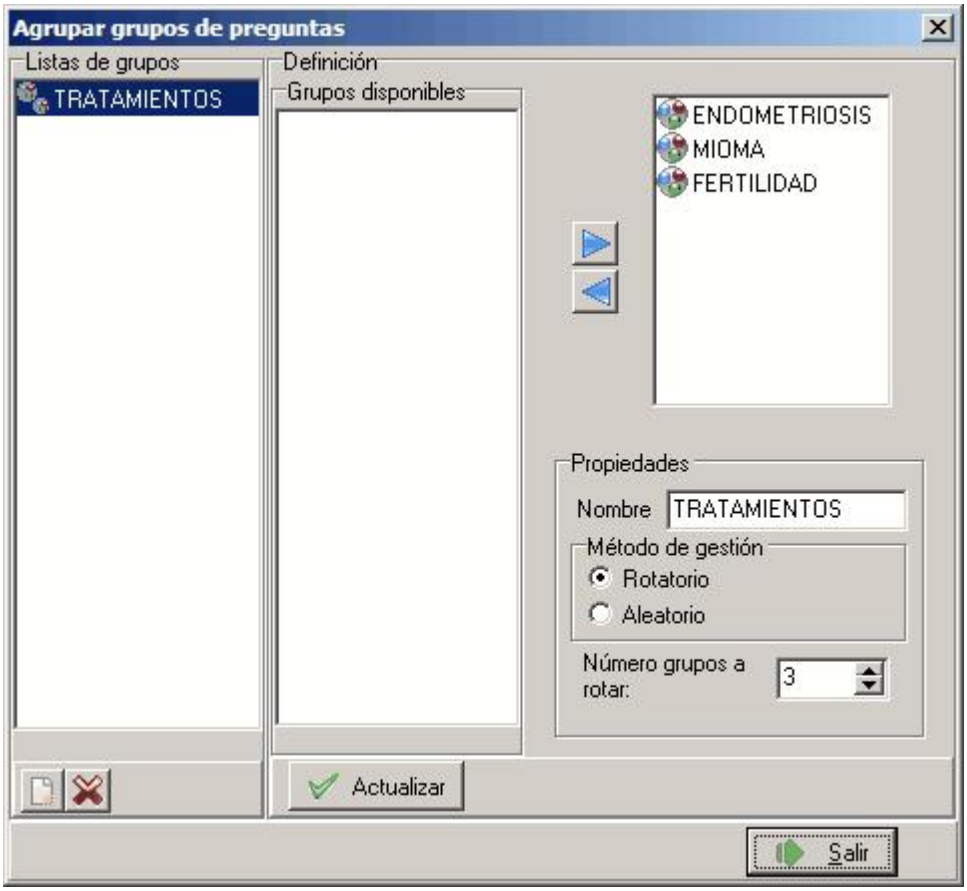
18.9.2.2 Paneles fijos en grupos

En ocasiones es necesario que unas determinadas preguntas (paneles de introducción) salgan fijas al inicio del grupo. Esta es la opción, siendo los n primeros paneles que se decidan los fijos en el grupo.

18.9.2.3 Listas de grupos de preguntas (rotación)

En ocasiones se nos plantea la necesidad de preguntar bloques rotados, por ejemplo una batería de preguntas (frases a valorar) por marca. haríamos un grupo de preguntas de cada marca y luego haríamos una lista con todos los grupos de marca. Es necesario tener creados todos los grupos que conformarán la lista para poder crearla. Cualquier modificación en el grupo, eliminará la lista de grupos.

TESI, SL © 2006-2013



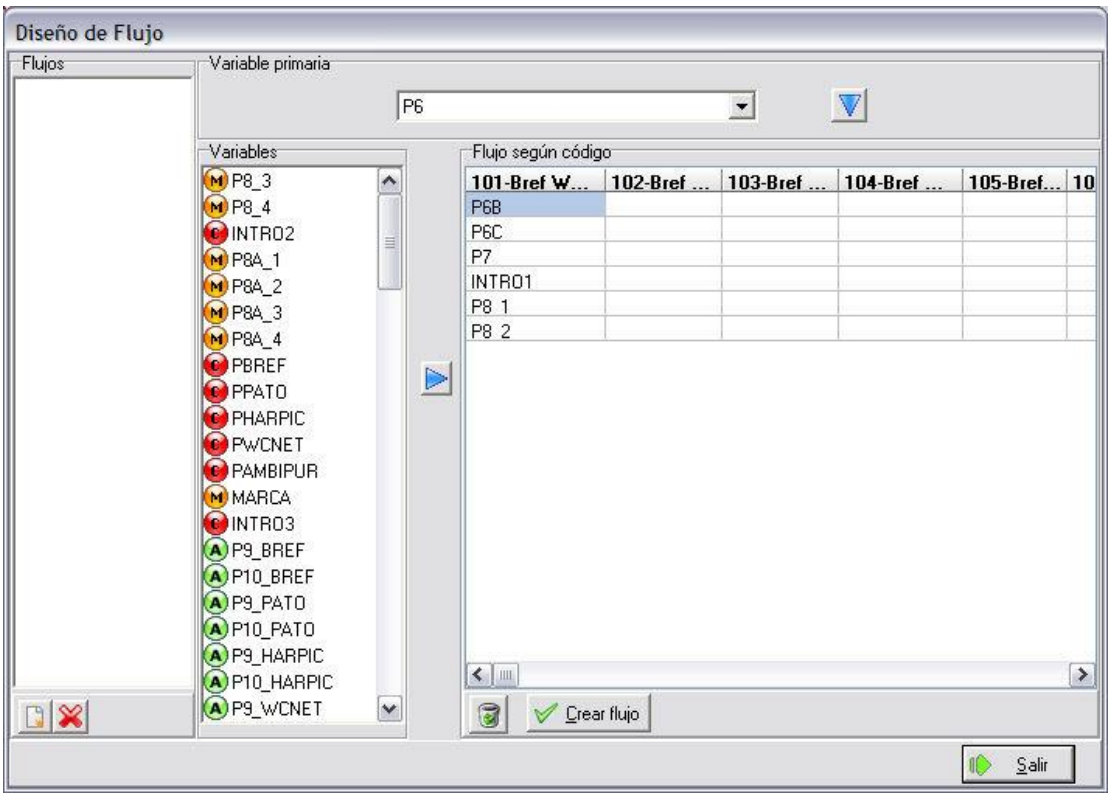
18.9.3 Flujos especiales

18.9.3.1 Definición y uso

Denominamos flujo especial a la posibilidad en el diseño de cuestionarios para poder definir un routing de entrevista en el que hay una variable de tipo múltiple al que se regresa después de haber preguntado un grupo de preguntas determinado, para volver a iterar el proceso con otro grupo de preguntas. Por ejemplo: en un test de producto; variable que contiene los productos a probar y según se eligen se les aplica la parte de preguntas que le correspoonden a cada producto, que pueden ser las mismas o diferentes para cada uno de ellos.

Vemos este caso. Dispongo de n productos y a cada uno de ellos queremos realizar preguntas distintas, pero deseo que al acabar el bloque, retorna a seleccionar el segundo producto.

TESI, SL © 2006-2013



La pregunta origen del flujo debe ser obviamente de tipo múltiple, y se generan tantas columnas (flujos diferentes) como códigos existan en esa variable primaria. Los campos que forman parte del flujo deben estar creados a priori.

En el ejemplo arriba indicado, la pregunta con el campo de respuesta P6 funcionará como una pregunta de tipo primario en una batería preguntada por ítem. Es decir si contesta 101-BREF W en P6 se preguntarán P6B, P6C, P7, INTRO1, P8_1 Y P8_2, para volver a P6. Si además se contesta 101-BREF, se harán las indicadas y así hasta finalizar con todas las alternativas, a no ser que se acaba con INTRO y no se añada valor más. Podríamos decir que funciona como una batería, pero a diferencia de éstas, aquí las secundarias no son iguales para todas las alternativas.

18.9.4 Baterías, bloques de pregunta

18.9.4.1 Definición y tipos

Denominamos bloques de pregunta a aquellos campos que funcionan de forma conjunta con una serie de filtros y saltos encadenados entre sí. Dentro de este con junto de componentes avanzados, disponemos de diferentes posibilidades:

- Batería de preguntas (por pregunta y por ítem)
- Cuadros
- Carrusel

Los bloques han caído en desuso en Integra, pues están siendo sustituidos por las tablas de ítems en su mayoría, que en poco espacio replican el comportamiento de los bloques de preguntas antiguos. Es probable que desaparezcan en futuras versiones.

18.9.4.2 Batería

Denominamos batería a un conjunto de campos que se desencadenan a partir de una o más preguntas iniciales de partida. El entrevistado sólo responderá a una preguntas del conjunto que se podría realizar dependiendo de sus respuestas a la pregunta inicial. En la terminología de Gandia Quest, el campo que desencadena la sucesión de preguntas es el denominado campo primario. El conjunto de preguntas que se repetirán se denominan secundarios.

Veamos con un ejemplo qué es una batería.

P1. ¿En qué establecimientos de alimentación de tipo supermercado de proximidad ha comprado usted en las últimas 4 semanas?. Entrevistador, separar primera mención de resto de menciones.

Secciones:

Charcutería	1
Panadería / bollería	2
Congelados	3
Pescado	4
Carnes	5
Alimentación seca	6
Lácteos	7
Bebidas	8

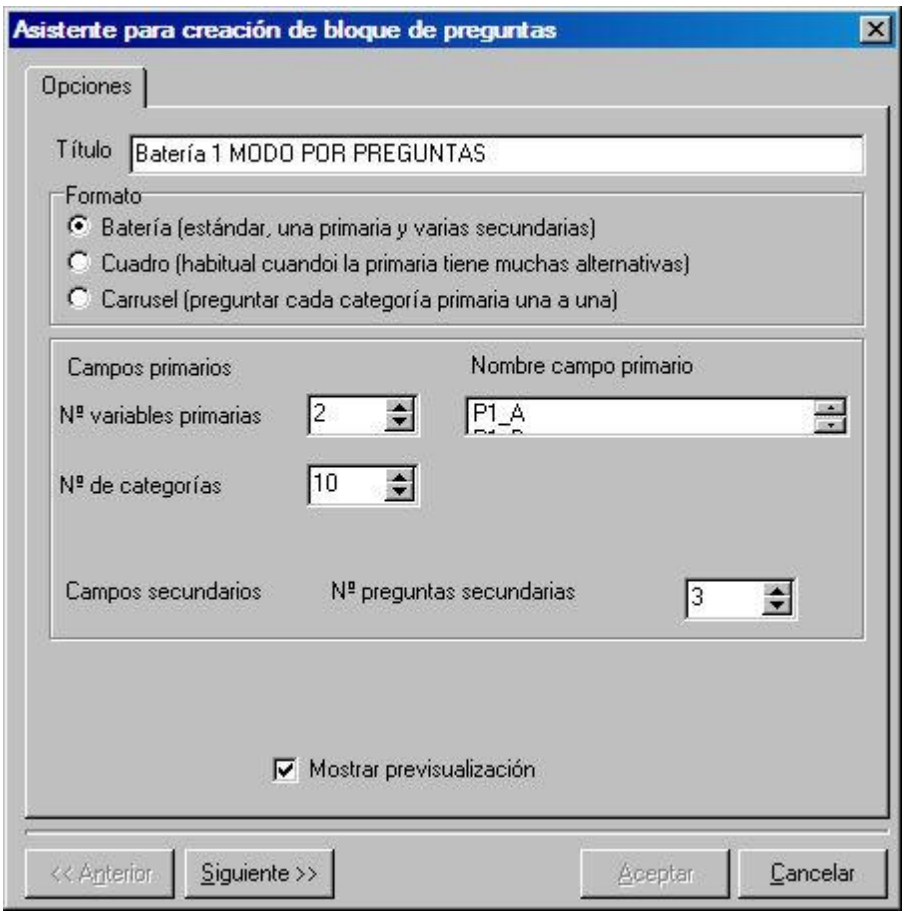
TESI, SL © 2006-2013

	P1	P1. RESTO	P1.a. Presupuesto medio gastado en este establecimiento (indicar el nombre)	P1.b. Secciones que habitualmente visita en el establecimiento (indicar el nombre)	P1.c.Valore de 1 a 10 la calidad de servicio que en general ofrece este establecimiento (indicar el nombre)
Mercadona	1	1			
Consum	2	2			
Caprabo	3	3			
Vidal	4	4			
Lidl	5	5			
Dia	6	6			
Super Aldi	7	7			
Más y más	8	8			
Plus	9	9			
Otro	10	10			

Esta pregunta, bastante típica, es un claro ejemplo de batería, con dos preguntas primarias y tres secundarias. En Gandia Quest lo haríamos así:

Paso 1

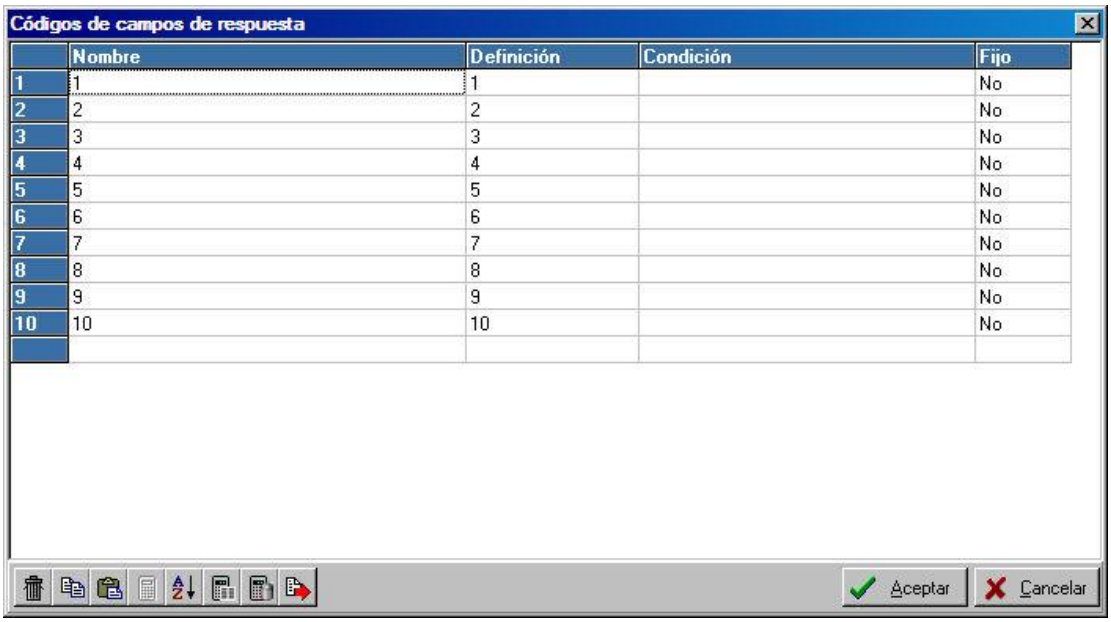
Accedemos al cuestionario donde queremos incluir la batería y hacemos clic en el menú Insertar > Bloque.

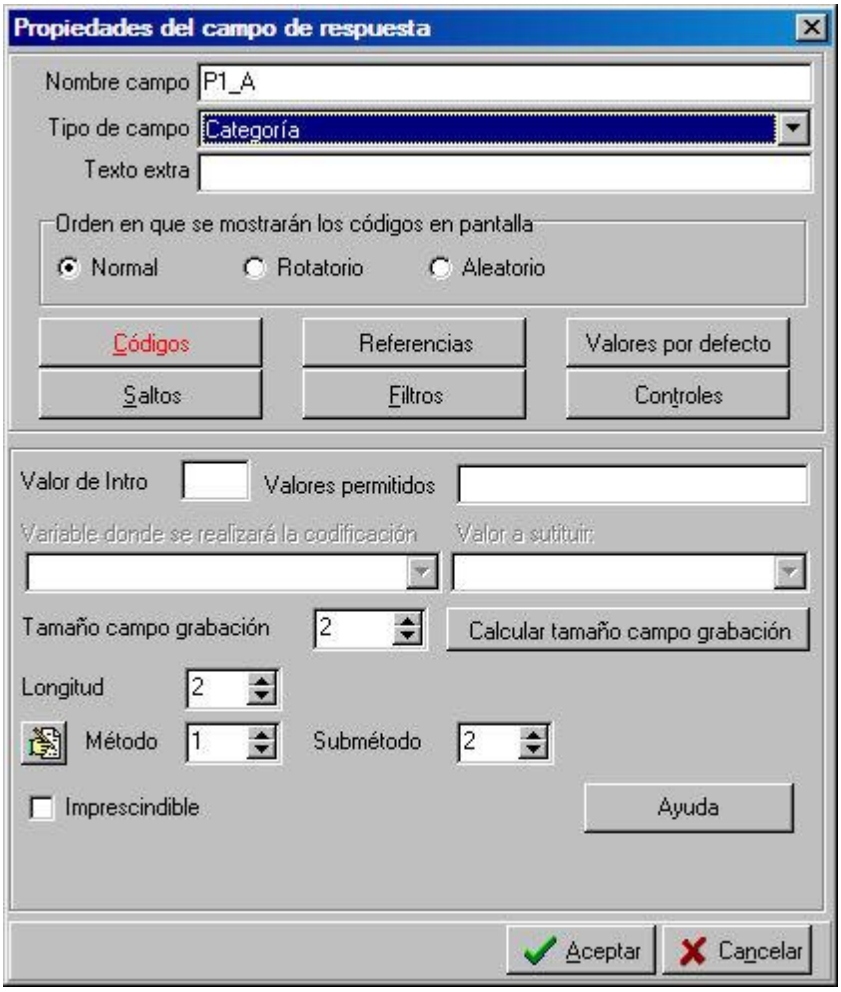


Damos nombre a la batería a crear "Batería 1 MODO POR PREGUNTAS". Son dos variables de tipo primario (primera mención y resto de menciones) y son 10 categorías (diez establecimientos). El número de preguntas secundarias que se hará a cada establecimiento son 3 (presupuesto, secciones y valoración).

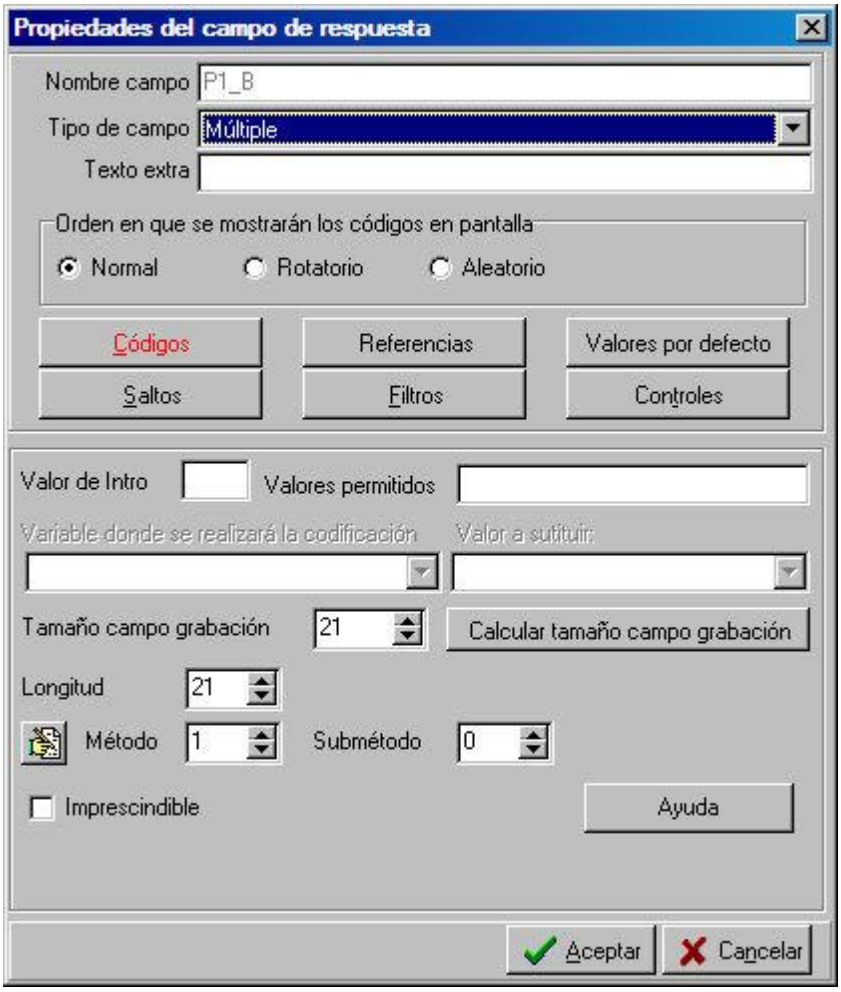
Paso 2

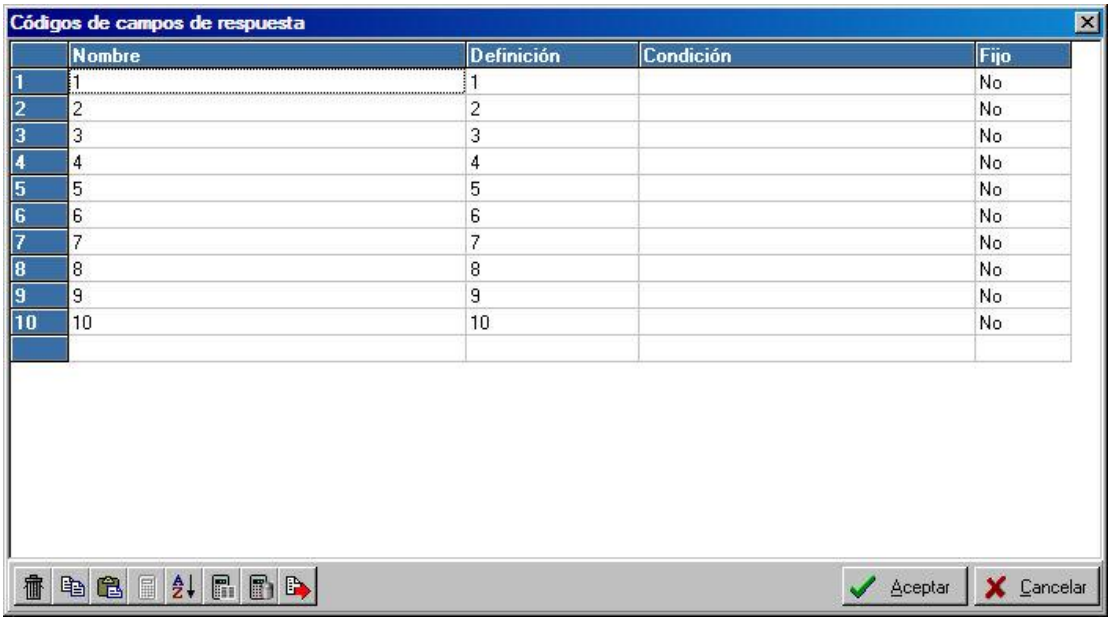

Asistente para creación de bloque de preguntas
Definición
NOTA: En la creación de baterías, el símbolo | (Pipe, Alt Gr+1) nos permite sustituir en los textos su valor por la etiqueta del código de la variable primaria a la cual corresponde la estructura.
Campos primarios
Textos
P1_A
P1_B
P1. ¿En qué establecimientos de alimentación de tip
P1 RESTO. Entrevistador, separar primera mención
Propiedades
Campos secundarios
Textos
P1_A_1#
P1_A_2#
P1_A_3#
P1.a.Presupuesto medio gastado en este establecir
P1.b.Secciones que habitualmente visita en el estal
P1.c.Valore de 1 a 10 la calidad de servicio que en
Propiedades
<< Anterior
Siguiente >>
Aceptar
Cancelar


Códigos de campos de respuesta
Nombre
Definición
Condición
Fijo
1 1 1 No
2 2 2 No
3 3 3 No
4 4 4 No
5 5 5 No
6 6 6 No
7 7 7 No
8 8 8 No
9 9 9 No
10 10 10 No
Aceptar
Cancelar



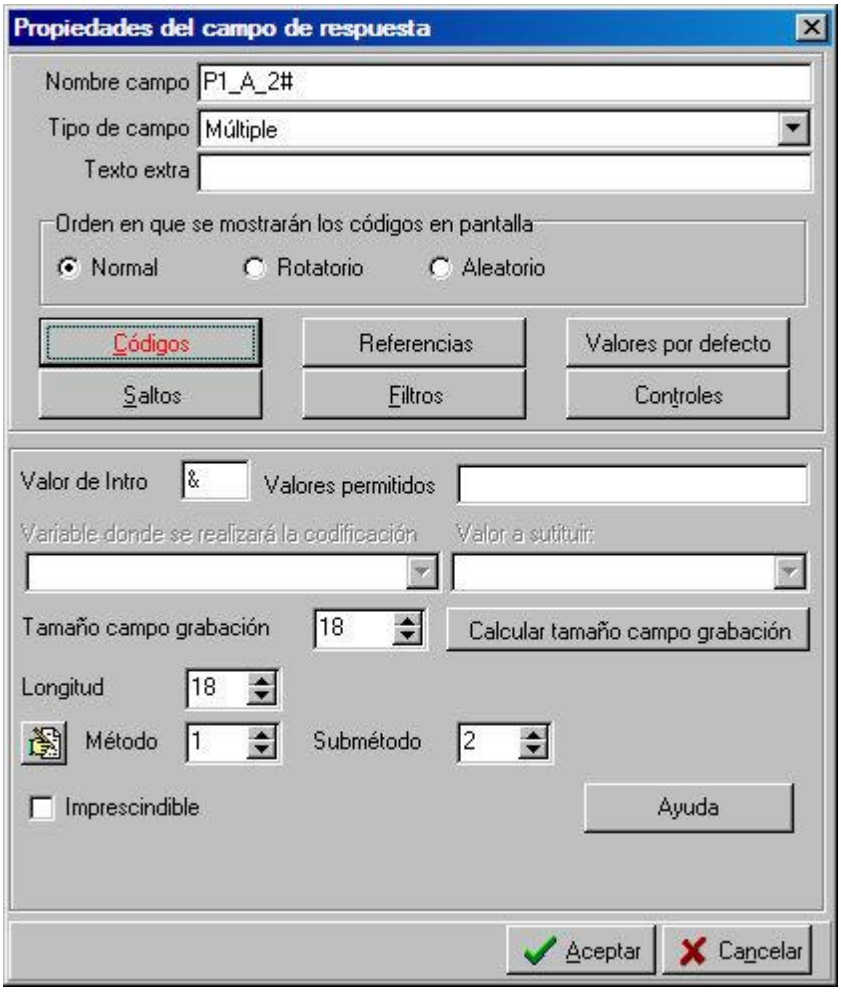
TESI, SL © 2006-2013

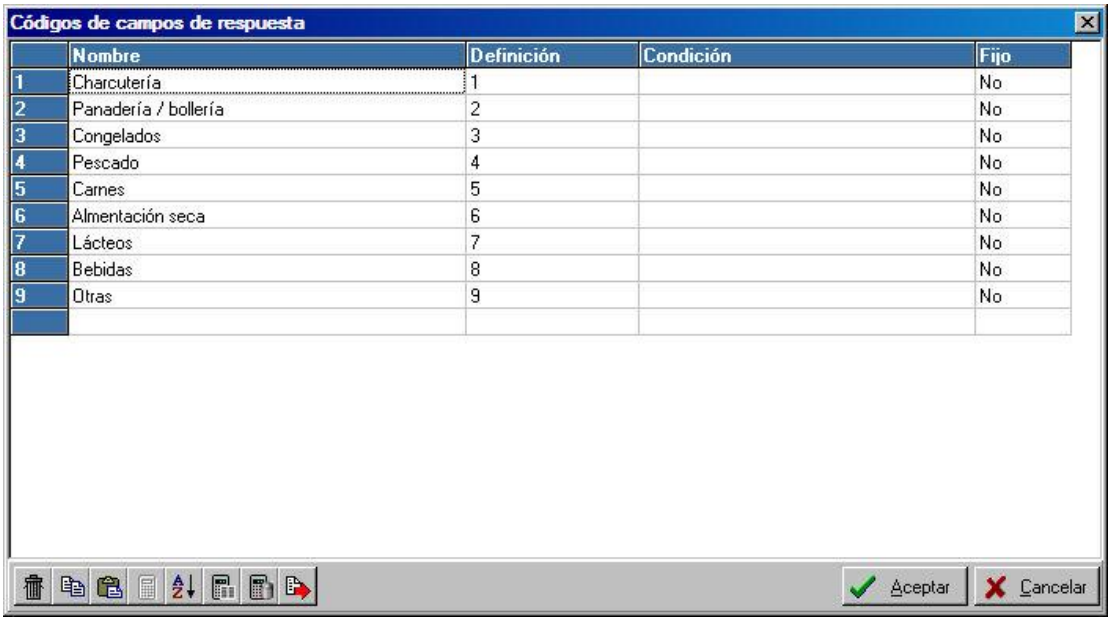

Propiedades del campo de respuesta
Nombre campo
P1_B
Tipo de campo
Múltiple
Texto extra
Orden en que se mostrarán los códigos en pantalla
Normal
Rotatorio
Aleatorio
Códigos
Referencias
Valores por defecto
Saltos
Filtros
Controles
Valor de Intro
Valores permitidos
Variable donde se realizará la codificación
Valor a sutituir
Tamaño campo grabación
21
Calcular tamaño campo grabación
Longitud
21
Método
1
Submétodo
0
Imprescindible
Ayuda
Aceptar
Cancelar


Códigos de campos de respuesta
Nombre
Definición
Condición
Fijo
1 1 1 No
2 2 2 No
3 3 3 No
4 4 4 No
5 5 5 No
6 6 6 No
7 7 7 No
8 8 8 No
9 9 9 No
10 10 10 No
Aceptar
Cancelar



TESI, SL © 2006-2013

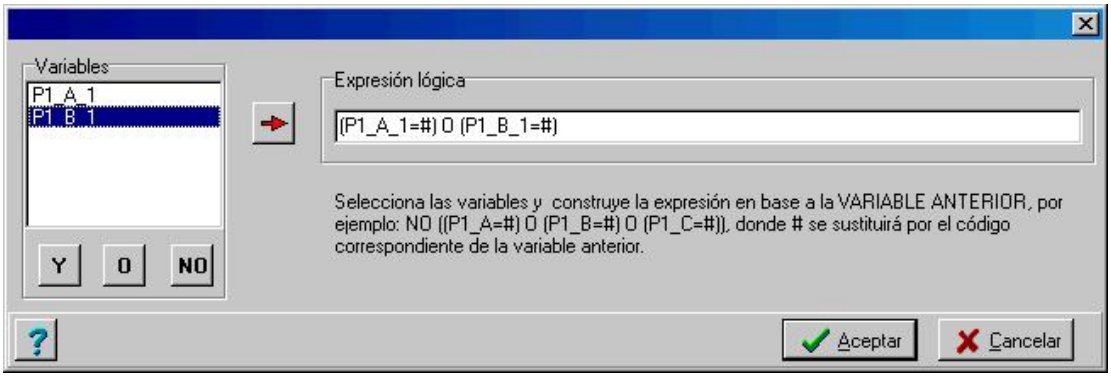

Propiedades del campo de respuesta
Nombre campo
P1_A_2#
Tipo de campo
Múltiple
Texto extra
Orden en que se mostrarán los códigos en pantalla
Normal
Rotatorio
Aleatorio
Códigos
Referencias
Valores por defecto
Saltos
Filtros
Controles
Valor de Intro
&
Valores permitidos
Variable donde se realizará la codificación
Valor a sutituir
Tamaño campo grabación
18
Calcular tamaño campo grabación
Longitud
18
Método
1
Submétodo
2
Imprescindible
Ayuda
Aceptar
Cancelar


Códigos de campos de respuesta
Nombre
Definición
Condición
Fijo
1 Charcutería 1 No
2 Panadería / bollería 2 No
3 Congelados 3 No
4 Pescado 4 No
5 Carnes 5 No
6 Almentación seca 6 No
7 Lácteos 7 No
8 Bebidas 8 No
9 Otras 9 No
Aceptar
Cancelar



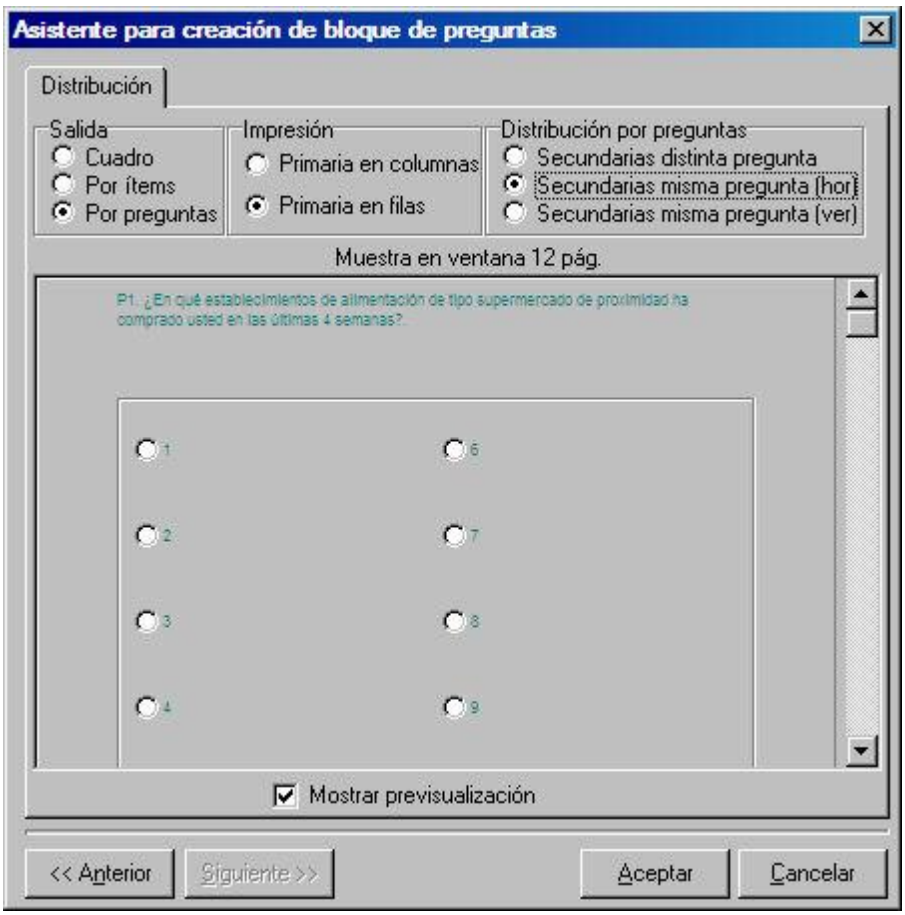
Paso 3

Como hay dos primarias, debemos indicar que condición se debe cumplir para que se pregunten las secundarias...



Paso 4

Decidir como distribuimos las preguntas en las páginas.



18.9.4.3 Batería por ítem

Este tipo de bloque obliga a que las respuestas a la variable primaria se realicen una a una. Tras contestar un ítem de la primaria, se realizan las preguntas secundarias. Al finalizar la última secundaria, regresa a la primaria para elegir otra alternativas. Se sale del ciclo cuando ya no se contesta ninguna primaria más. Si existe más de una primaria, no se puede utilizar esta opción.

18.9.4.4 Batería por pregunta

Este tipo de bloque obliga a que las respuestas a la variable primaria se realice de una sola vez. Si existe más de una variable primaria, es obligado utilizar este tipo de batería. Tras contestar a la/s variables primarias, se contestarán las secundarias de cada uno de las categorías contestadas.

18.9.4.5 Cuadro

El concepto es el mismo que en la batería, sin embargo, no la puesta en práctica. Se suele utilizar cuando el número de categorías de la variable primaria del ejemplo anterior es muy grande, por ejemplo si queremos preguntar acerca de las tres entidades financieras con las que trabaja nuestro cliente (hay más de 300 entidades en nuestro país), utilizamos esta opción. En lugar de partir de una variable cerrada disponiendo de una fila para cada categoría se parte de un campo abierto donde se escribirá el código que deseemos. El resto funciona igual. Haciendo

un símil con los cuestionarios en papel: cuando no quepan las filas del cuadro que estás generando, utilizas este formato.

18.9.4.6 Carrusel

Cuando definimos una lista de atributos por los que hay que preguntar SI /NO / NO SABE, y sólo de aquellos a los que conteste sí, se le irá preguntando por las secundarias.

Establecemos aparte una variante del carrusel de preguntas, crear un carrusel pero sin variable primaria. ¿Cuándo se utiliza esta opción? : Imaginemos una batería 10 marcas de las que el entrevistado debe valorar cantidad, precio, volumen, y formato. Como podemos observar, no incluimos una pregunta primaria para elegir marcas, sino que debe valorar todas y cada una de ellas. En este caso utilizamos la opción de carrusel de preguntas y marcamos el check de “no crear variable primaria”. El resultado será que nos repetirá diez veces (para cada marca) las preguntas relativas a cantidad, precio, volumen, y formato. Los textos de las marcas (son necesarios para establecer las referencias) los añadiremos en una lista que nos proporcionará el programa.

18.10 Elementos interactivos de respuesta

18.10.1 Inserción de una regla de valoración

La adquisición de la licencia de uso de este componente se realiza por separado. Contactar con TESI, SL (Departamento Comercial). El uso de este módulo o componente será autorizado por TESI mediante la configuración de la protección de seguridad del diseñador de cuestionarios.

Ejemplo de uso

Introducción

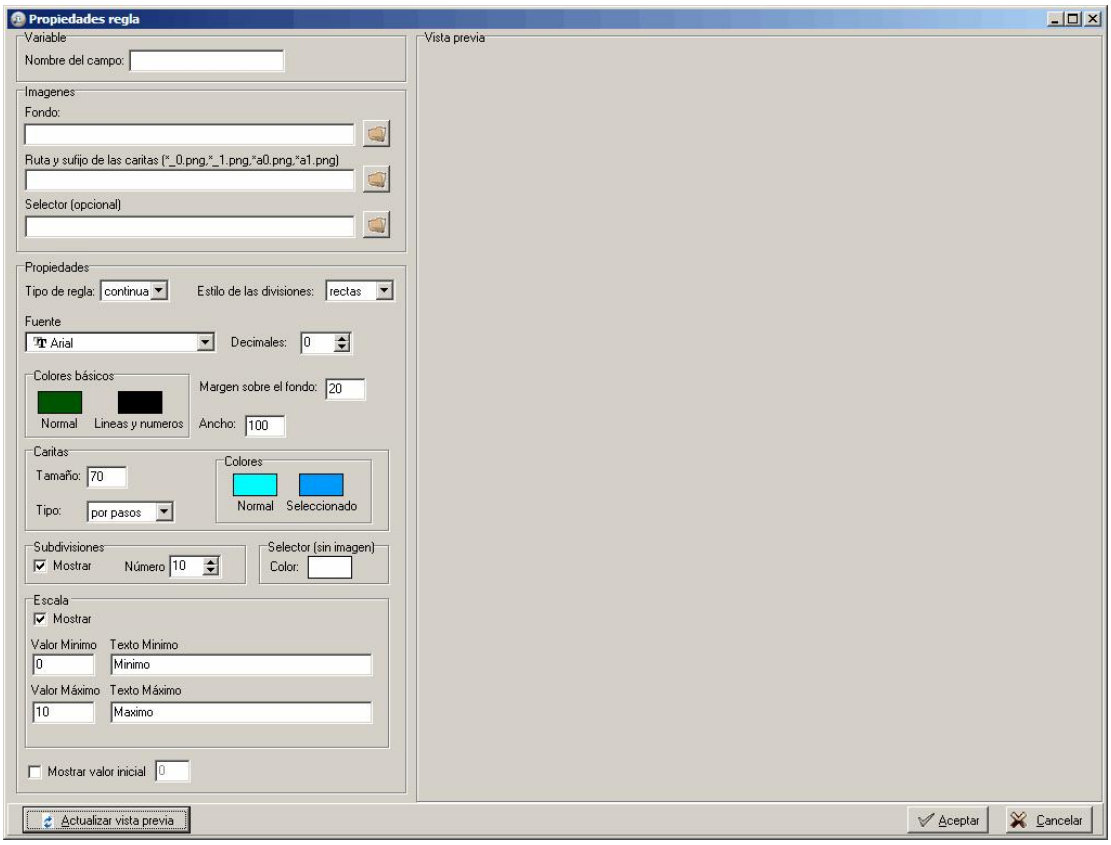
El componente regla de valoración, es un componente flash cuyo objetivos es valorar de froma discreta o continua un elemento mostrado en la pantalla. Compuesto de base por una regla cuyos valores son indicados en el propio componente, se puede utilizar con diferentes skins que pondrán una nota de color a tu pregunta. Como muestra, un botón.



Veamos los elementos que componen este escenario en diseño.

Escenario

Desde el diseñador, para insertar un componente de este tipo, clic INSERTAR > FLASH > REGLA CARAS 1 sobre una página que contenga una pregunta en blanco o ya con un texto.



Este es el cuadro de configuración inicial, desde donde iremos definiendo cada uno de los valores que conforman el escenario: colores, skin de la regla, skin del puntero, fondo, etc...

El escenario es el fijado por el sistema, pero la pregunta donde se ubique el componente puede tener textos, otras imágenes, etc.

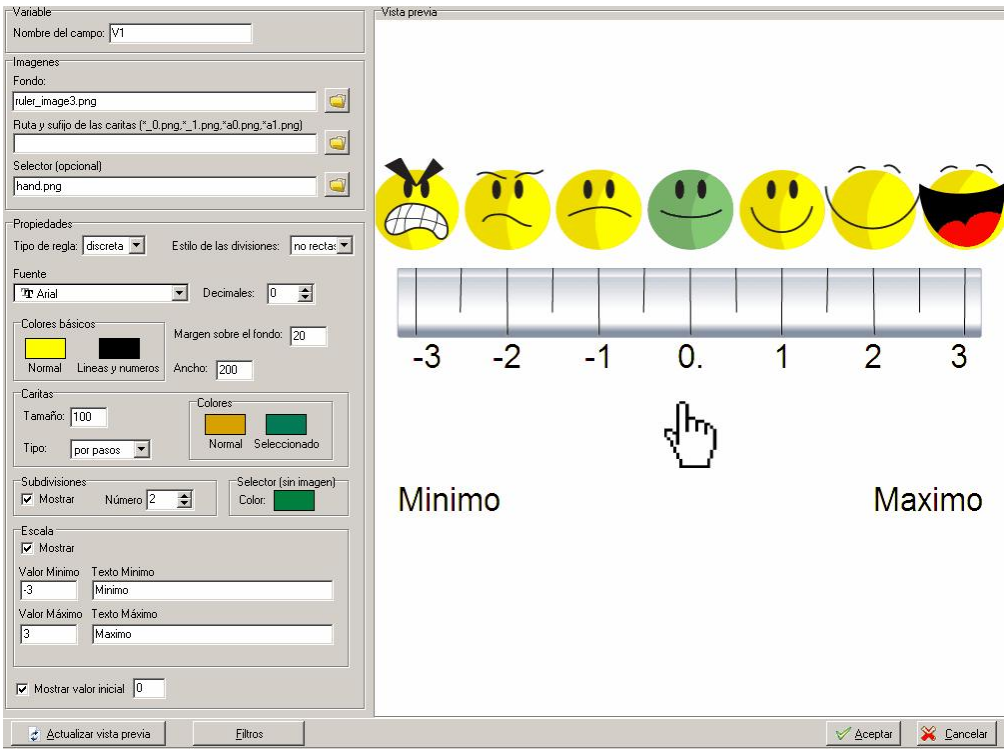
Parámetros de entrada

- Nombre del campo. Escribimos el nombre de la variable (utilizando sus mismas reglas nemotécnicas) que reflejará la valoración al concepto indicado.
- Fondo o skin de la regla. Imagen que se situará al fondo de la regla, que puede representar una regla o también una regla con una imagen abajo. El componente marca las subdivisiones pero la imagen es libre. Hay varios ejemplos en el programa, y se debe respetar el ancho de la imagen poniendo el skin de la regla en la parte superior. La imagen se ajustará a la parte superior. (Ver recurso en la carpeta resources de quest; si no se dispone de ellos y se tiene licencia de uso, solicitar a comercial de TESI)
- Imágenes de los puntos de valoración (discreta), si se utilizan las por defecto, basta con dar la ruta (resources). Sin embargo podemos crear nuevos juegos de caras personalizados, que deben ser nombrados como [sufijo]0.png, [sufijo]1.png, [sufijo]2.png, ... [sufijo]10.png. En este caso, bastaría dar como nombre el sufijo para que sea usado. Será el componente quien elija que imágenes de las 11 posibles utilizará en cada caso para representar valores equilibrados. Es conveniente que las imágenes sean copiadas a la carpeta del estudio antes de ser cargadas.

- Selector (opcional) o puntero que selecciona el punto de la regla. Al igual que las caras, puede ser una imagen libre.
- Tipo de regla (discreta / continua). Denominamos regla discreta a aquella que presenta separaciones o interrupciones en la escala de valores que puede tomar, es decir donde no hay valores intermedios. Denominamos regla continua a aquella que no presenta esas separaciones.
- Estilo de las divisiones (rectas / no rectas), ofrece un aspecto de dibujo a mano alzada cuando las divisiones no son rectas. está pensado para combinar con un fondo a juego que le diera a la regla un aspecto más jovial y divertido.
- Fuente de los textos.
- Decimales, número de decimales que tendrá el valor recogido.
- Colores básicos de fondo, letras y números,
- Margen sobre el fondo, ubica los elementos de medición centrados dejando el margen a izquierda y derecha de los laterales.
- Ancho de la regla, proporción de ancho de la regla, jugando con este valor el componente regla crece o decrece en la proporción indicada (base 100).
- Caritas - Escala por pasos / continua. A nivel de diseño, la diferencia entre una y otra radica en que la continúa tiene un juego de caras fijo, dado que la mueca varía en cada paso infinitesimal que se pudiera dar, por ejemplo de 1 a 100 cada cara de las 100 es diferente aunque sea difícilmente percibido en pasos de 1 a 1.
- Mostrar subdivisiones, muestra las líneas de la regla, tantas en cada paso como se le indiquen.
- Color del selector sin imagen, si no se proporciona un selector con imagen, se muestra un triángulo a modo de puntero que puede tener el color deseado.
- Escala (valor máximo), valor métrico superior de la escala.
- Escala (valor mínimo), valor métrico inferior de la escala; puede ser negativo.
- Texto del máximo, texto que se muestra en la parte inferior del valor máximo de la escala.
- Texto del mínimo, texto que se muestra en la parte inferior del valor mínimo de la escala.
- Mostrar valor inicial en ..., valor en el que se ubica el selector cuando el flujo del cuestionario alcanza el campo de respuesta.
- Actualizar vista previa, actualiza los cambios realizados en el componente.
- Filtros, condición de filtro para el componente.

Un ejemplo con los datos modificados:

TESI, SL © 2006-2013



Salida de valores

El componente retorna en la variable correspondiente un valor numérico real que se corresponde con el lugar donde ha quedado ubicado el selector o puntero por parte del entrevistador / entrevistado.

18.10.2 Inserción de componente de valoración y jerarquización

La adquisición de la licencia de uso de este componente se realiza por separado. Contactar con TESI, SL (Departamento Comercial). El uso de este módulo o componente será autorizado por TESI mediante la configuración de la protección de seguridad del diseñador de cuestionarios.

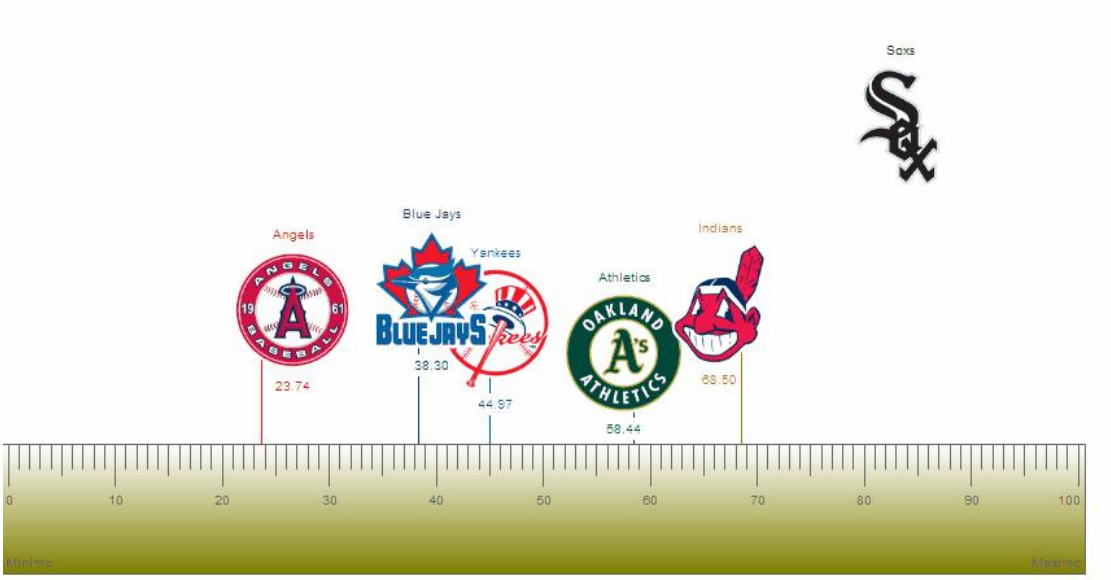
Ejemplo de uso

Introducción

La regla anteriormente existente en Integra ha sido completamente reformulada. Este componente se carcateriza y diferencia del anterior en que se realiza una comparación entre objetos (hasta 10), ubicando los mismos sobre una regleta. Muy parecido al modelo COB, es muy visual e intuitivo. Permite tanto utilizar imágenes como textos.

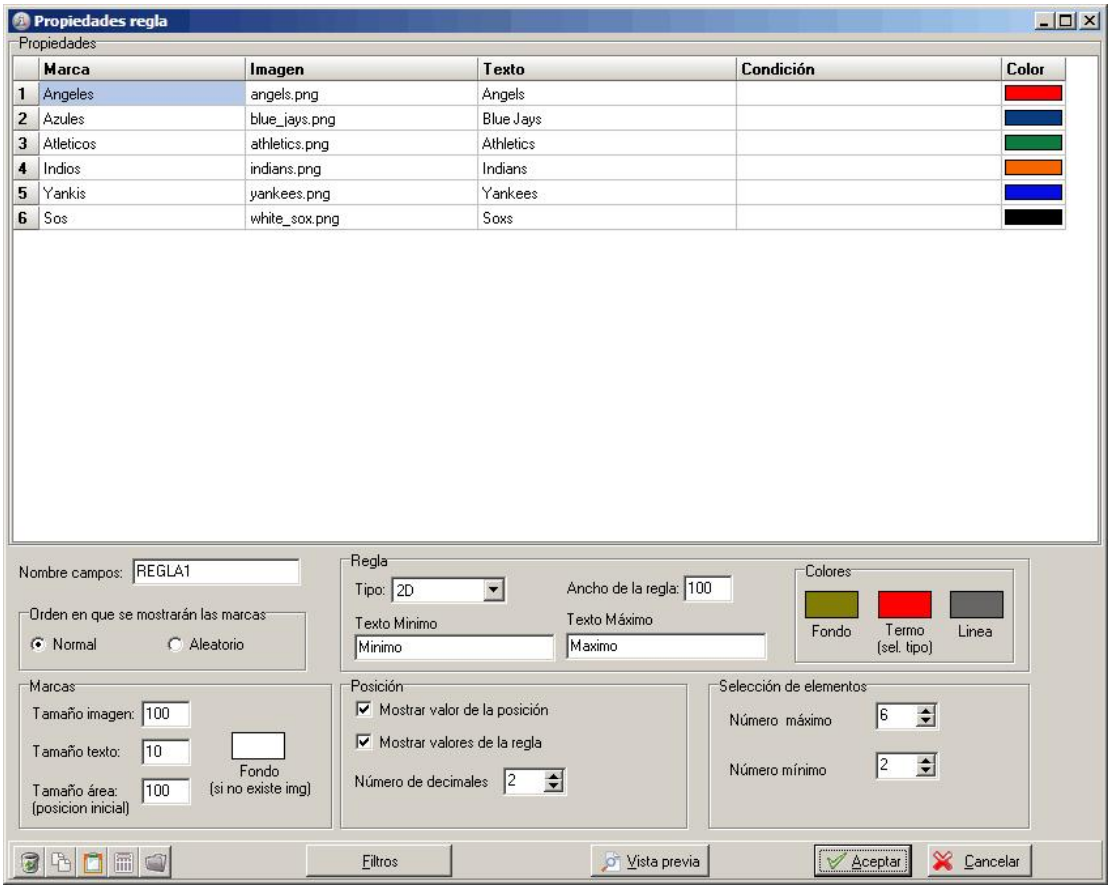
Escenario

El escenario de este componente muestra una rejilla donde se listan los objetos a valorar, permitiendo asignar o no a cada uno de ellos texto / imagen (al menos uno de ellos debe existir), color que representará y posible condición para que se muestre o no se muestre el objeto.



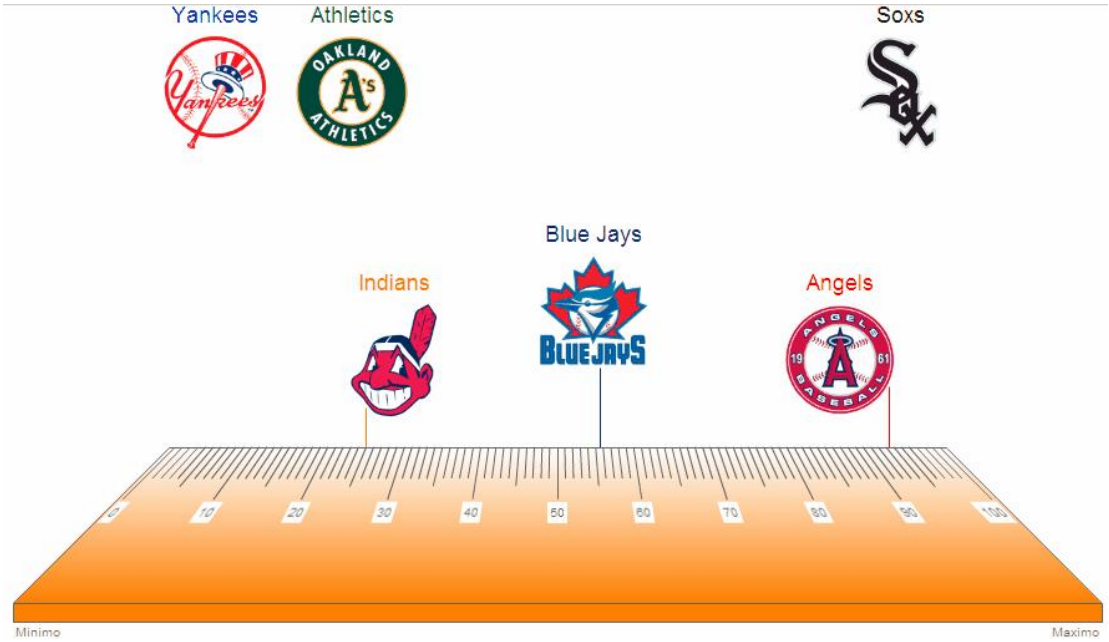
Podemos observar el resultado de interacción, como se ven los logos de los equipos de béisbol ubicados sobre la regleta, cada uno de ellos con su puntuación. En los casos de superposición quedan como se puede observar en la imagen, uno sobre otro. Se muestra la puntuación de cada uno de los objetos.

Parámetros de entrada



- Nombre de campo, sufijo de las variables que cre el componente (ver abajo salida de valores)
- Orden de mostrado, aleatorizar los objetos en la cabecera del componete, equivalente a una aleatorización (rotación) de ítems.
- Tipo de regla: 2 Dimensiones, 3 Dimensiones o un termómetro.
- Ancho de la regla, proporción de ancho de la regla, jugando con este valor el componente regla crece o decrece en la proporción indicada (base 100).
- Colores en la regla, del fondo, del máximo en el termómetro y de las líneas.
- Tamaño de la imagen
- Tamaño del texto
- Tamaño del área
- Color de fondo del texto si no hay imagen.
- Mostrar la valoración de los objetos una vez han sido seleccionados y ubicados sobre la regla.
- Mostrar valores de escala en la regla, mostrar las divisiones en la regla.
- Decimales
- Máximo número de objetos a valorar
- Mínimo de objetos a valorar
- Filtros, condición de filtro para la pregunta.

Otros ejemplos de composición:



Salida de valores

El componente regla de valoración retorna diferentes variables. Supongamos que el nombre del campo fuera HV5:

- HV5_POS. En este campo se almacena una información inservible para proceso de datos, que indica al componente como representar la información si el entrevistado decide retornar hacia atrás en el cuestionario. Refleja tanto las posiciones en x,y de los objetos sobre la regla.
- HV5_n. En estos n campos (tantos como objetos) se retorna la valoración en el formato indicado de cada uno de los objetos valorados. Aquellos objetos no valorados no tendrán valor. Cada producto tiene una variable, en el orden que están listados en la rejilla.

18.10.3 Inserción de componente de jerarquización sin valoración

La adquisición de la licencia de uso de este componente se realiza por separado. Contactar con TESI, SL (Departamento Comercial). El uso de este módulo o componente será autorizado por TESI mediante la configuración de la protección de seguridad del diseñador de cuestionarios.

Ejemplo de uso

Introducción

El componente de jerarquización, muestra un conjunto de objetos sobre un escenario para proceder a realizar una ordenación de los mismos.

Escenario

El proceso de ordenación se realiza con el arrastrar y soltar cada uno de los objetos (máximo y mínimo de objetos programable) sobre dos elementos de escenario que puden ser un podium olímpico (3 puestos) o un lineal de cajones numerados para proceder a la ordenación (hasta 10). tanto el podium, como los cajones, pueden estar a derecha, izquierda arriba o abajo.

El entrevistado, tan solo tiene que hacer un drag&drop. Podemos observar en el segundo ejemplo propuesto, que cuando las imágenes son pequeñas en relación a su tamaño original, puede ser activado un zoom en el momento del arrastre.



PODIUM:
(Tipo Normal)



PODIUM:



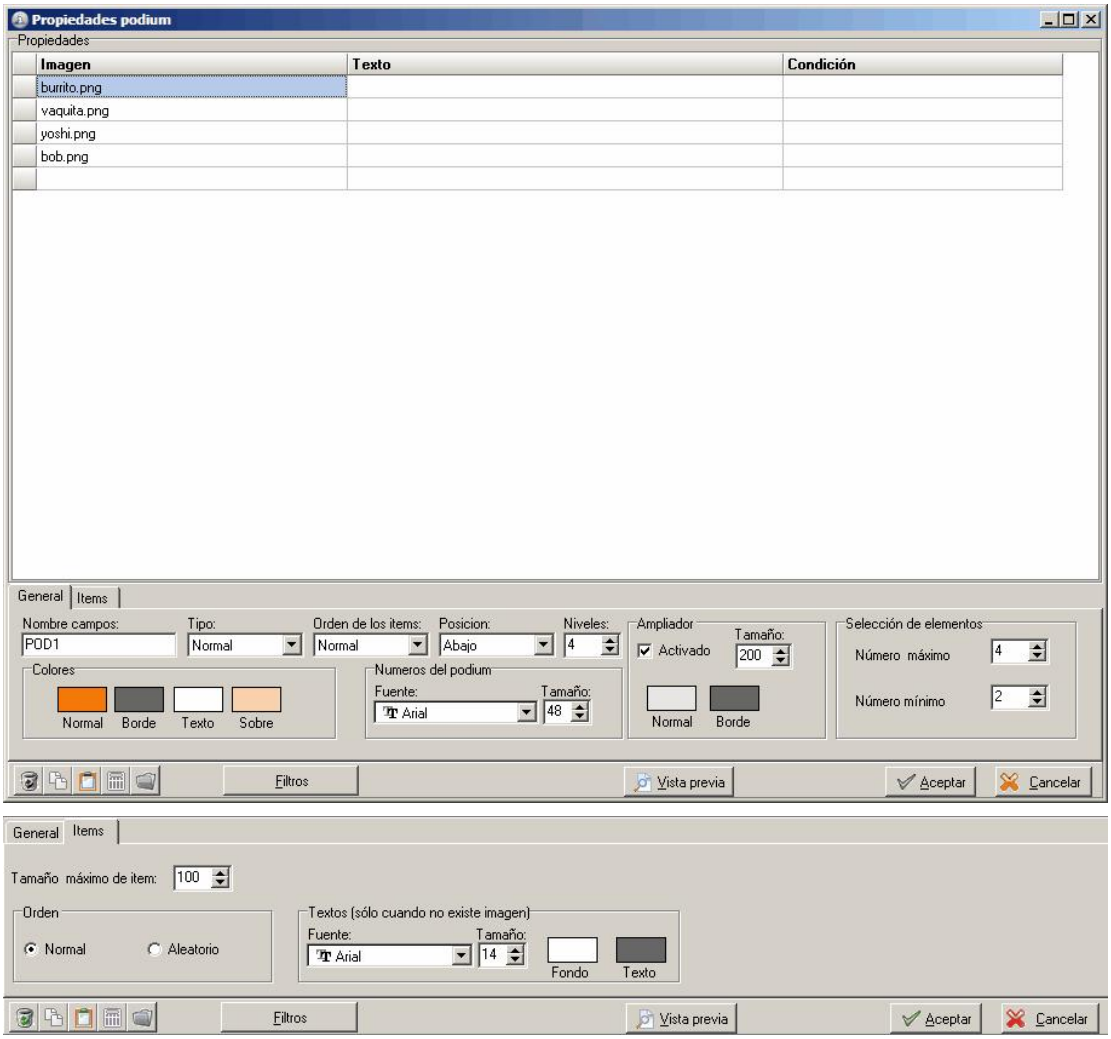


Parámetros de entrada

Para programar este componente necesitamos los siguientes parámetros de entrada.

- Lista de imágenes con texto y/o con condición para mostrarse en pantalla.
- Nombre de campos, para cada imagen/texto se crea un campo, donde se grabará el orden en el que se jerarquiza.
- Tipo del escenario de jerarquización (olímpico / normal).
- Orden de los productos al mostrarse en la pantalla (normal / aleatorio)
- Posición del escenario de jerarquización (arriba, abajo, izquierda, derecha)
- Número de niveles (cajones), dato que debe estar relacionado con el máximo y el mínimo a jerarquizar.
- Uso de ampliador y % de zoom de la imagen
- Máximo y mínimo de elementos a seleccionar
- Colores
- Fuente de los números de los cajones de jerarquización
- Tamaño máximo del ítem texto (en pixeles)
- Orden de los textos
- Fuente y color de los textos
- Filtros
- Vista previa del componente.

TESI, SL © 2006-2013



Salida de valores

El componente retorna tantas variables como elementos tiene la rejilla (filas) correspondiendo cada fila con el orden de variable. Fila 1/primera variable, fila 2/ segunda variable.... Cada variable estaría codificada con el lugar que ha ocupado en la ordenación (1/primero, 2/segundo, 3/tercero).

18.10.4 Inserción de ranking de frases

La adquisición de la licencia de uso de este componente se realiza por separado. Contactar con TESI, SL (Departamento Comercial). El uso de este módulo o componente será autorizado por TESI mediante la configuración de la protección de seguridad del diseñador de cuestionarios.

Ejemplo de uso

Introducción

El ranking de frases permite que el entrevistado de forma interactiva, actúe con un pool de elementos texto (próximamente imágenes) para ofrecer un ranking interactivo (no estático como la tabla de ítems). Existen fundamentalmente dos opciones:drag&drop o clic.

Puedes ver un ejemplo en acción en:

http://www.tesintegra.net/comercial/html/view/autoadministrada.php?cod_estudio=RANK20110509

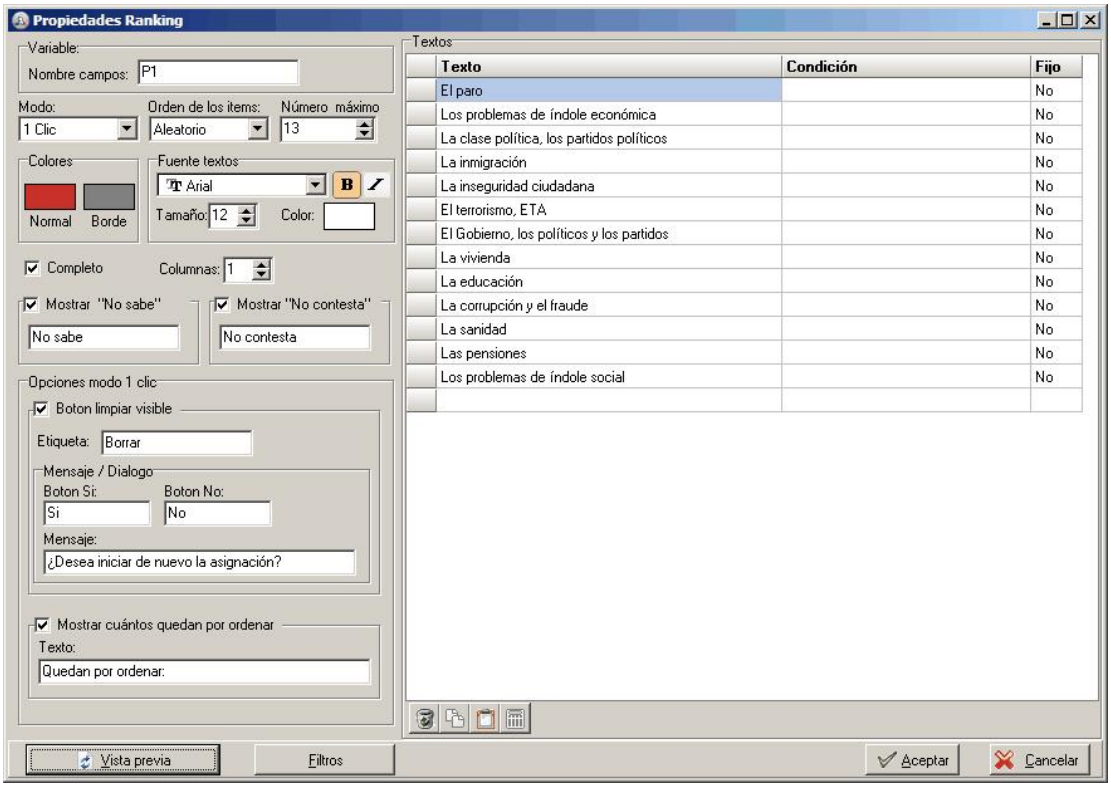
Escenario

Para insertar el componente, clic en el menú *Insertar > Flash > Ranking* (* ver nota superior). Esta opción sólo sale listada si se ha adquirido la licencia de uso del componente. El escenario es una ficha en la que se presentan los n textos, de los que el entrevistado deb jerarquizar de n a 1 elementos, según necesidad. En el siguinete punto se explican los parámetros a recibir.



Parámetros de entrada

Al insertar el componente se muestra un imagen (vacía) como esta:



- **Nombre campos**, donde se asigna el sufijo del nombre de los campos que genera el componente.
- **Modo**, donde elegimos entre trabajar con *1 clic* o con *drag&drop*. Clic implica que al seleccionar sobre el ítem, se asigna o desasigna el orden que corresponda de 1 a n. En el modo drag&drop, el entrevistado mueve los ítems arriba / abajo paera establecer la jerarquía final.
- **Orden de los ítems**, como se muestran en el componente, de forma *normal* o *aleatoria*.
- **Número máximo** de elementos a jerarquizar. Puede ser n o menos que n.
- **Colores** para los cuadros de las frases
- **Fuentes** de las frases
- **Completo**, obligará al entrevistado a realizar la jerarquización completa del número máximo de elementos a trabajar.
- **Mostrar**, tanto no sabe como no contesta con sus textos. Estos textos se traducen.
- **Botón limpiar visible**, en el modo de 1 clic, elimina todos los rangos; la etiqueta que muestra es traducible.
- **Textos** de los mensajes en pantalla, que son traducibles.
- **Rejilla** donde se escriben los ítems a jerarquizar. Se puede utilizar el copiar y pegar.
- **Vista previa**, nos muestra el componente como quedaría en ejecución.
- **Filtros**, permite establecer un filtro al componente, como cualquier otra pregunta.

Salida de valores

Con el sufijo de nombre de campo, se crea una primera variable de tipo alfanumérico, donde se almacena toda la información que requiere el sistema para dividir posteriormente en n variables más, tantas como elementos en la jeraquización. La primera variable de estas n variables es el primer elemento a jerarquizar, por lo que el valor almacenado en la variable es el orden que ha recibido ese elemento; cada variable estaría codificada con el lugar que ha ocupado en la ordenación (1/primero, 2/segundo, 3/tercero). Es obvio que la aleatoriedad en la muestra de los

elementos no tiene efecto en la identificación de las variables.

18.10.5 Inserción de sliders

La adquisición de la licencia de uso de este componente se realiza por separado. Contactar con TESI, SL (Departamento Comercial). El uso de este módulo o componente será autorizado por TESI mediante la configuración de la protección de seguridad del diseñador de cuestionarios.

Ejemplo de uso

Introducción

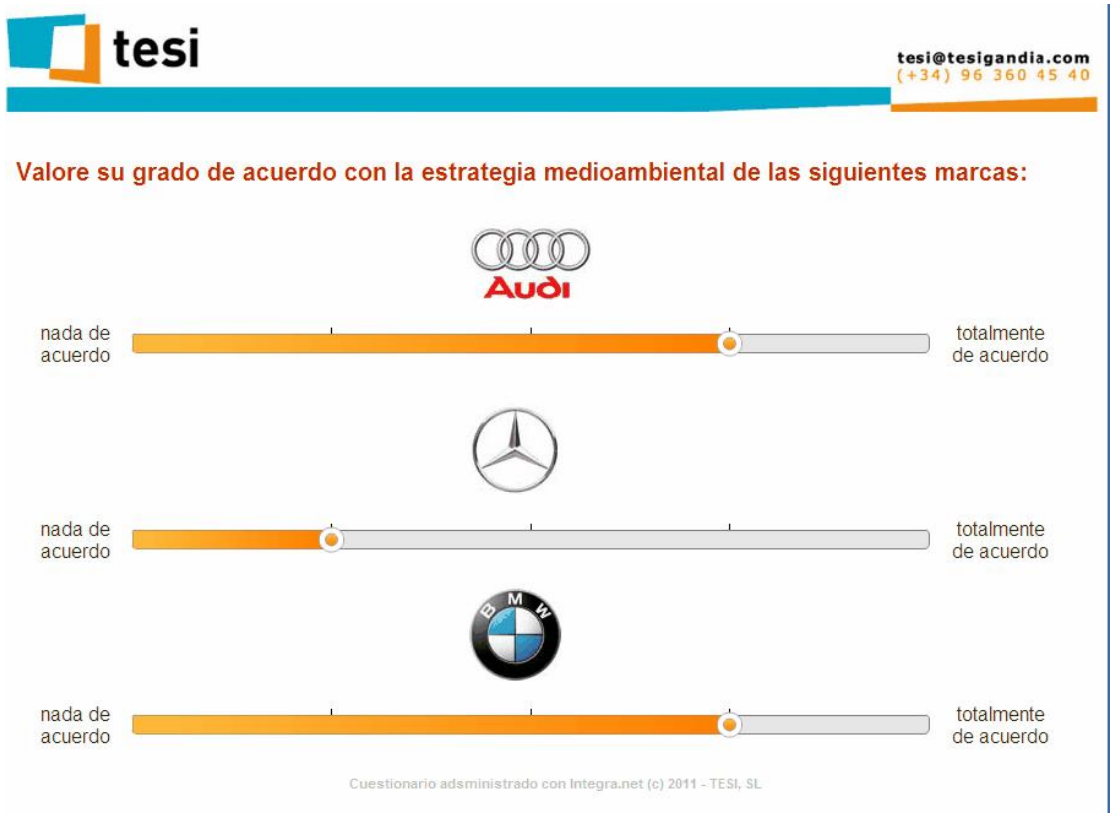
Nuevo componente que permite la valoración con escala discreta (pasos) o continua (escalar) de objetos (marcas, ítems, frases). El slider permite que el entrevistado de forma interactiva, actúe con un pool de elementos textos (próximamente imágenes) para ofrecer una valoración visualmente conjunta.

Puedes ver un ejemplo en acción en:

http://www.tesintegra.net/comercial/html/view/autoadministrada.php?cod_estudio=SLIDER20110831

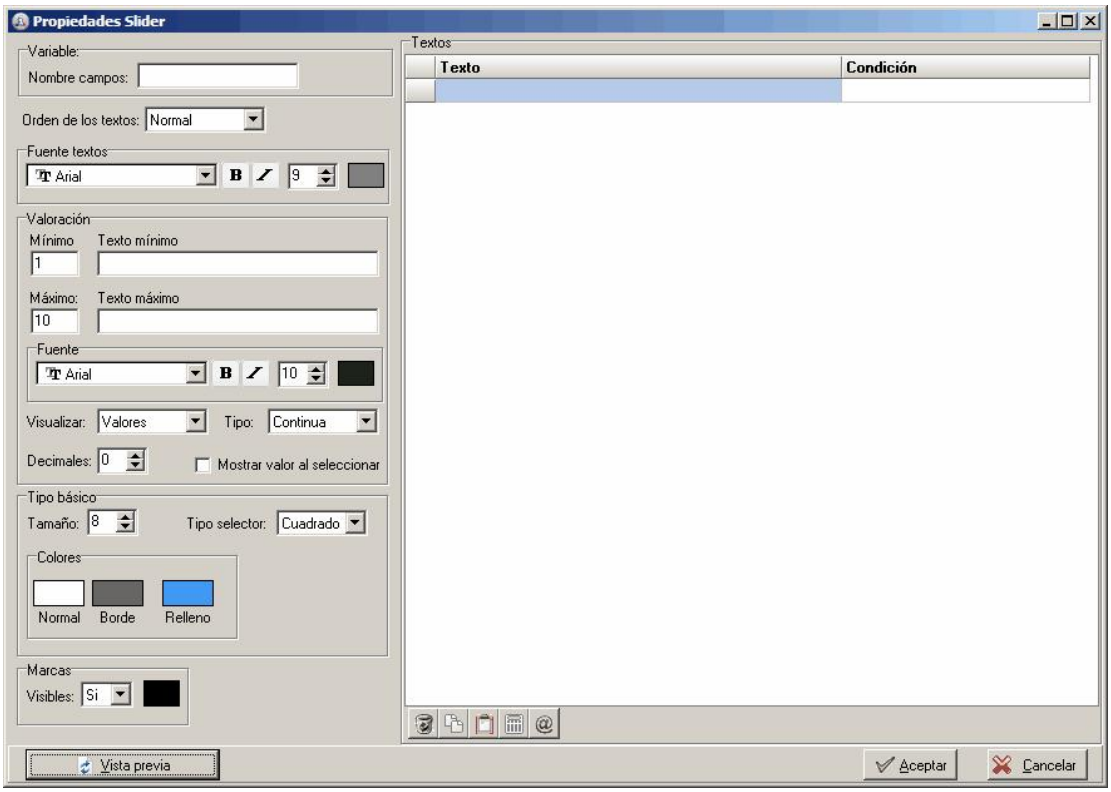
Escenario

Para insertar el componente, clic en el menú *Insertar > Flash > Slider* (* ver nota superior). Esta opción sólo sale listada si se ha adquirido la licencia de uso del componente. El escenario es una ficha en la que se presentan los n textos/imágenes (recomendamos no pasar de 5 en imágenes y de 10 en textos), debiendo el entrevistado clicar en el punto de la escala o deslizar la barra hasta el punto que desee.



Parámetros de entrada

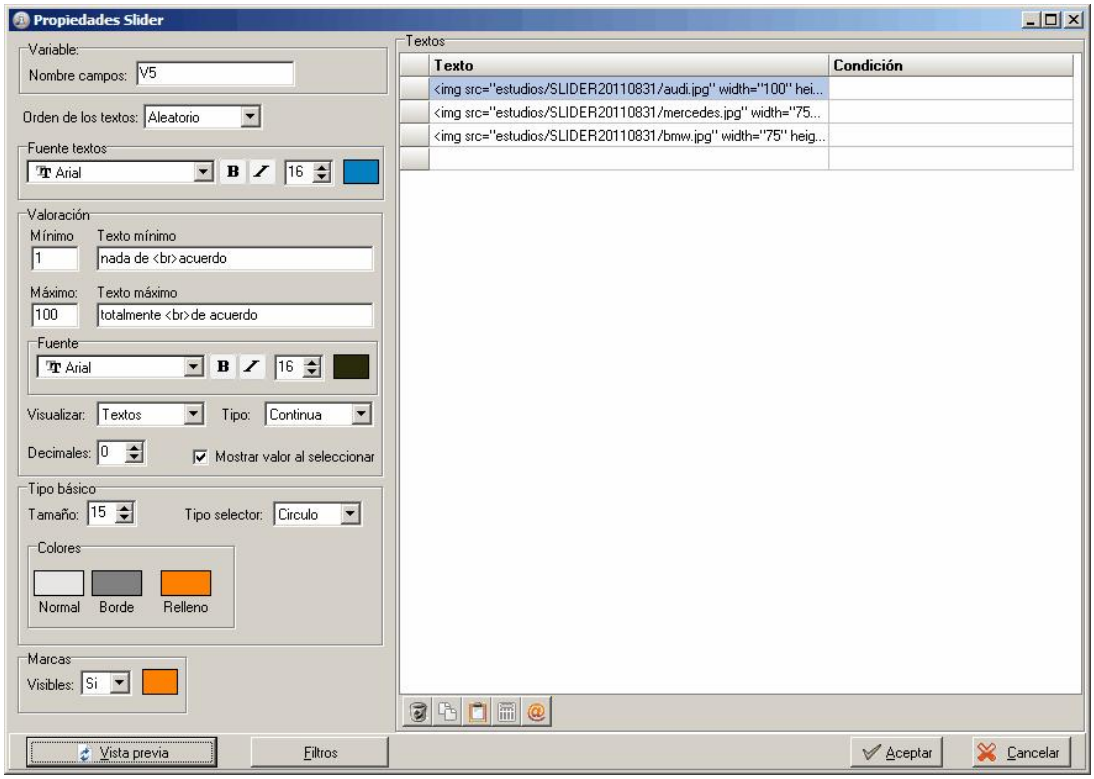
Al insertar el componente se muestra un imagen (vacía) como esta:



Como en el resto de componentes debemos incluir:

- **Nombre de campo**: sufijo de los nombres de variable que se crearán en el componente (una por obajeto más una global).
- **Orden de los textos**: si se mostrarán los ítems a valorar de forma normal o aleatoria.
- **Fuente textos**: formato para el texto de la frase (siempre sobre la barra)
- **Valoración**: valor mínimo y texto asociado junto con valor máximo y texto asociado. Podemos optar porque se muestre uno u otro.
- **Fuente** de los elementos a vlaorar
- **Tipo**: valoración de tipo discreto (redondea el punto de clic del entrevistado al mayor o menor según el más cercano) o de tipo contínuo (admite decimales y deja en el punto marcado).
- **Mostrar valor al seleccionar**: muestra una leyenda con el valor de la escala, moviendo el curso sobre la barra.
- **Decimales**: número de decimales que guardará la valoración.
- **Tamaño** de barra / selector
- **Tipo de selector**: si circular o rectangular
- **Colores de la barra**: normal, color de inicio; borde de la barra; relleno degradado.
- **Marcas sobre la barra**: si son visibles y color de las mismas.

Tras completar estas informaciones, para el ejemplo que nos ocupa, quedaría así:



Salida de valores

Con el sufijo de nombre de campo, se crea una primera variable de tipo alfanumérico, donde se almacena toda la información que requiere el sistema para dividir posteriormente en n variables más, tantas como elementos en la valoración. La primera variable de estas n variables es el primer elemento a valorar. Es obvio que la aleatoriedad en la muestra de los elementos no tiene efecto en la identificación de las variables.

18.10.6 Inserción de supermercado básico

La adquisición de la licencia de uso de este componente se realiza por separado. Contactar con TESI, SL (Departamento Comercial). El uso de este módulo o componente será autorizado por TESI mediante la configuración de la protección de seguridad del diseñador de cuestionarios.

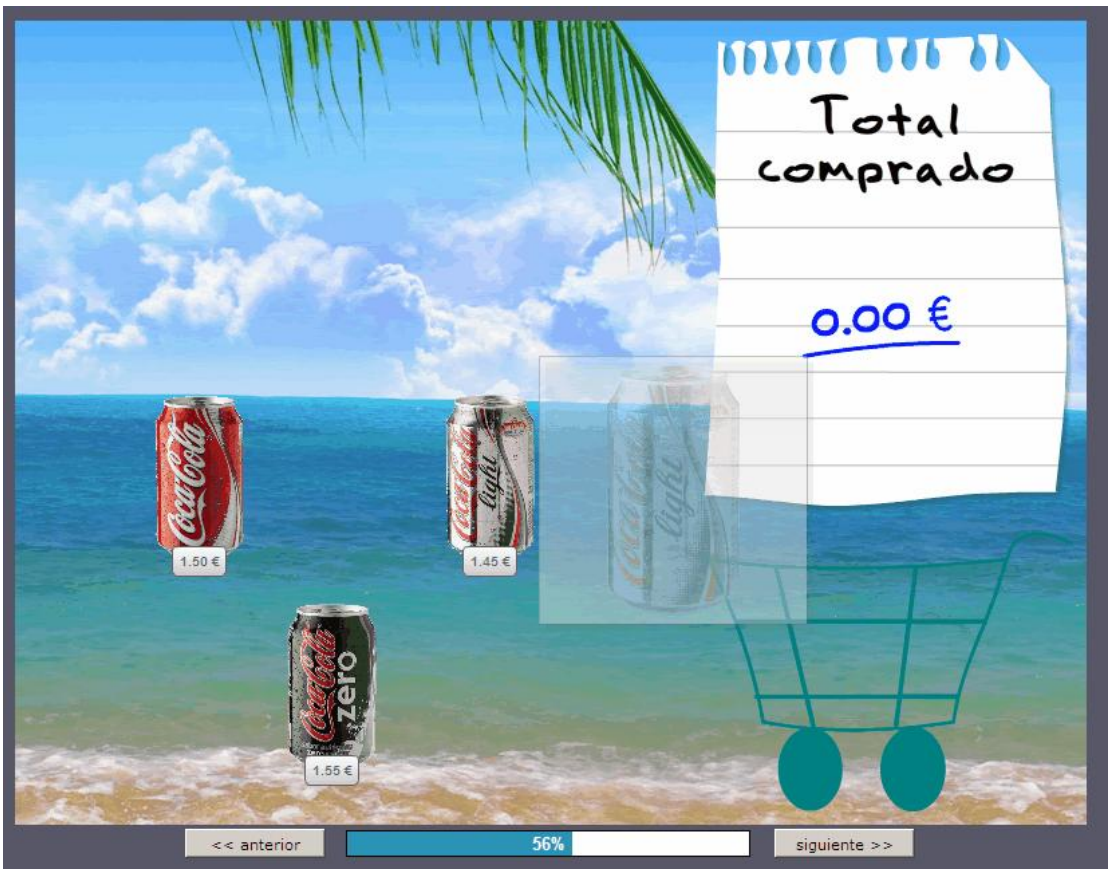
Introducción

El supermercado básico permite con una presentación muy sencilla mostrar hasta 9 productos como máximo. Se dispone de dos imágenes plantillas (supern.png y fondo.gif, donde n es un número de 2 a 9) que se pueden modificar por parte del usuario (respetando los tamaños que tienen el original).

Solo puede ser adquirida una unidad de cada producto.

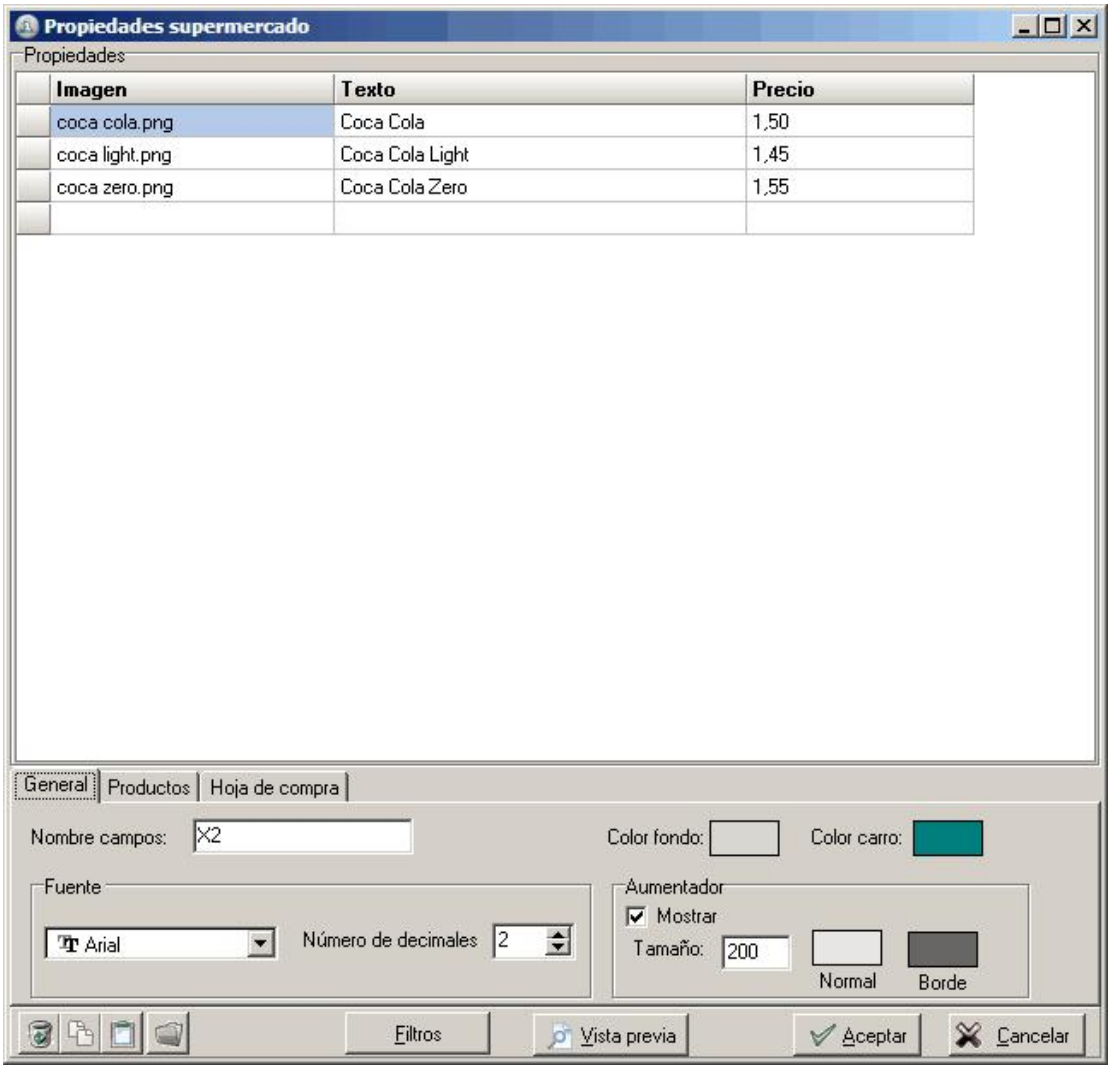
Escenario

Sobre un fondo (fondo.gif) en la parte izquierda de la ventana se ubican de 2 a 9 productos que pueden ser comprados, con drag & drop sobre el carro. Se informa del coste total de la compra.

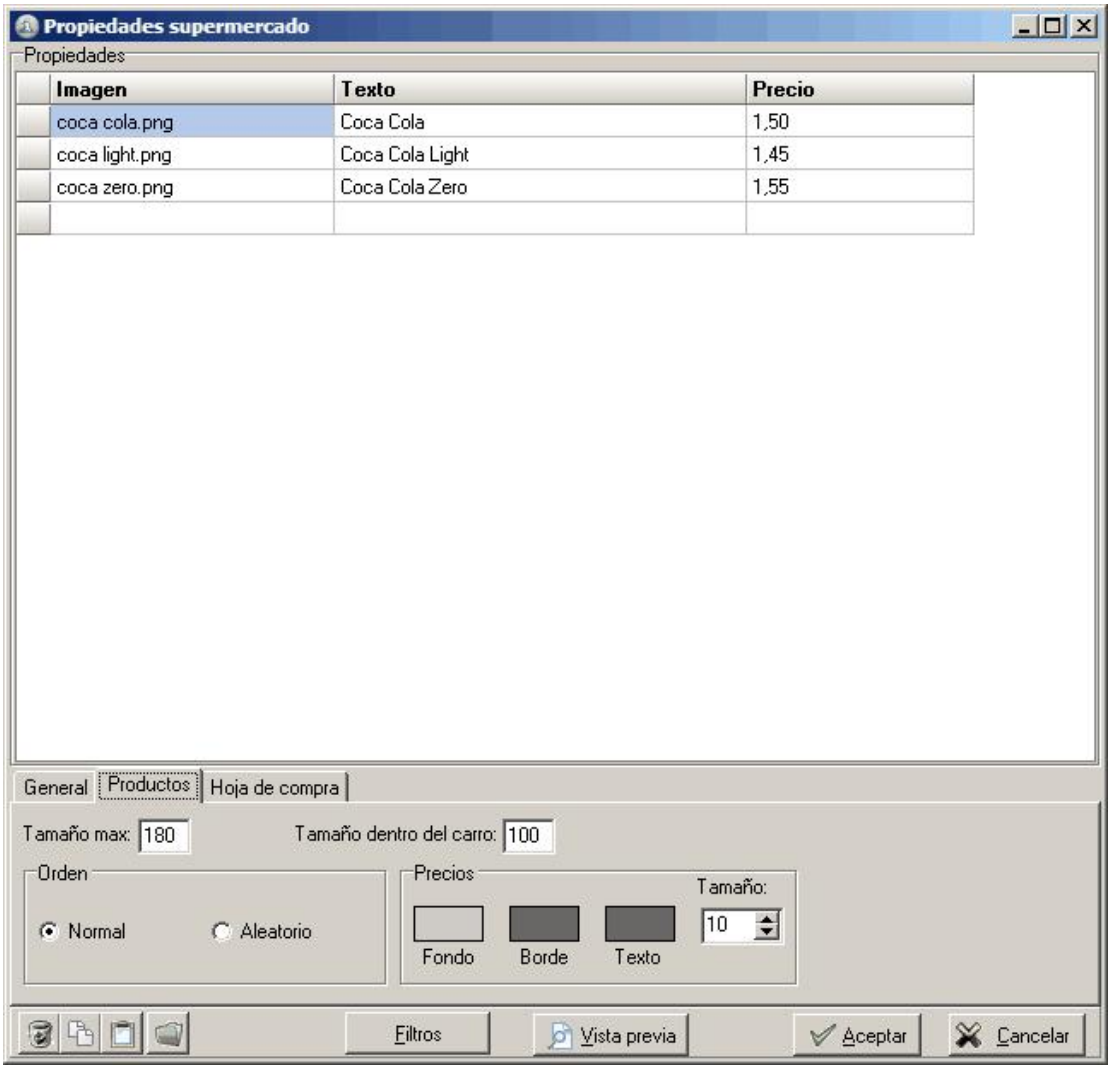


Parámetros de entrada

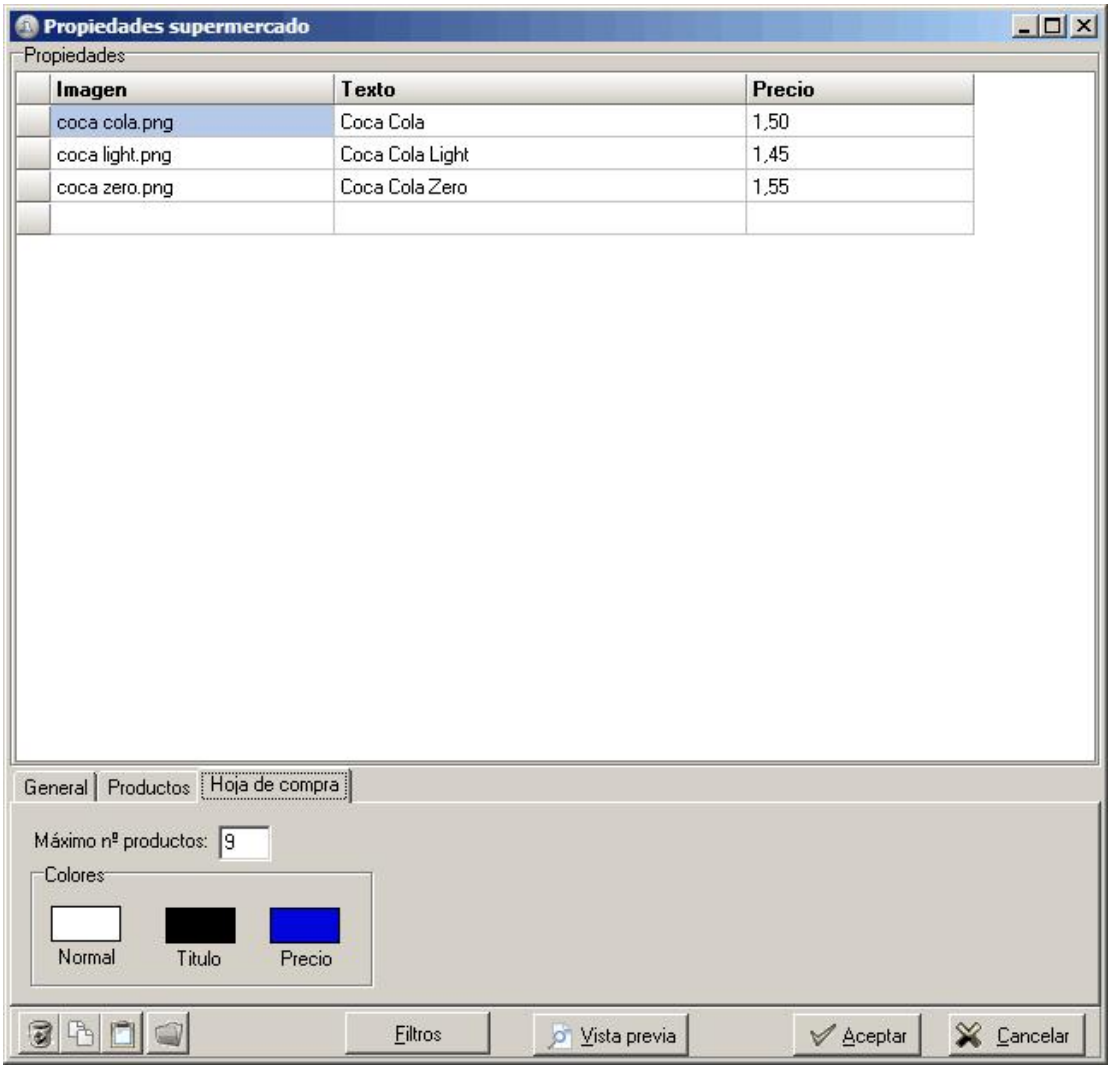
Con carácter general se pueden establecer filtros a este componente, aunque no controles y/o saltos. Al igual que en los otros componentes, se puede copiar y pegar la tabla de productos y se pueden elegir imágenes en formatos gif, jpg y png.



En la rejilla superior se ubican de 2 a 9 productos con su precios, Se pueden definir los diferentes colores del carro de la compra y el fondo (por ahora no se pueden eliminar). Del mismo modo se puede fijar un zoom para la imagen del producto con un fondo y un color de borde.

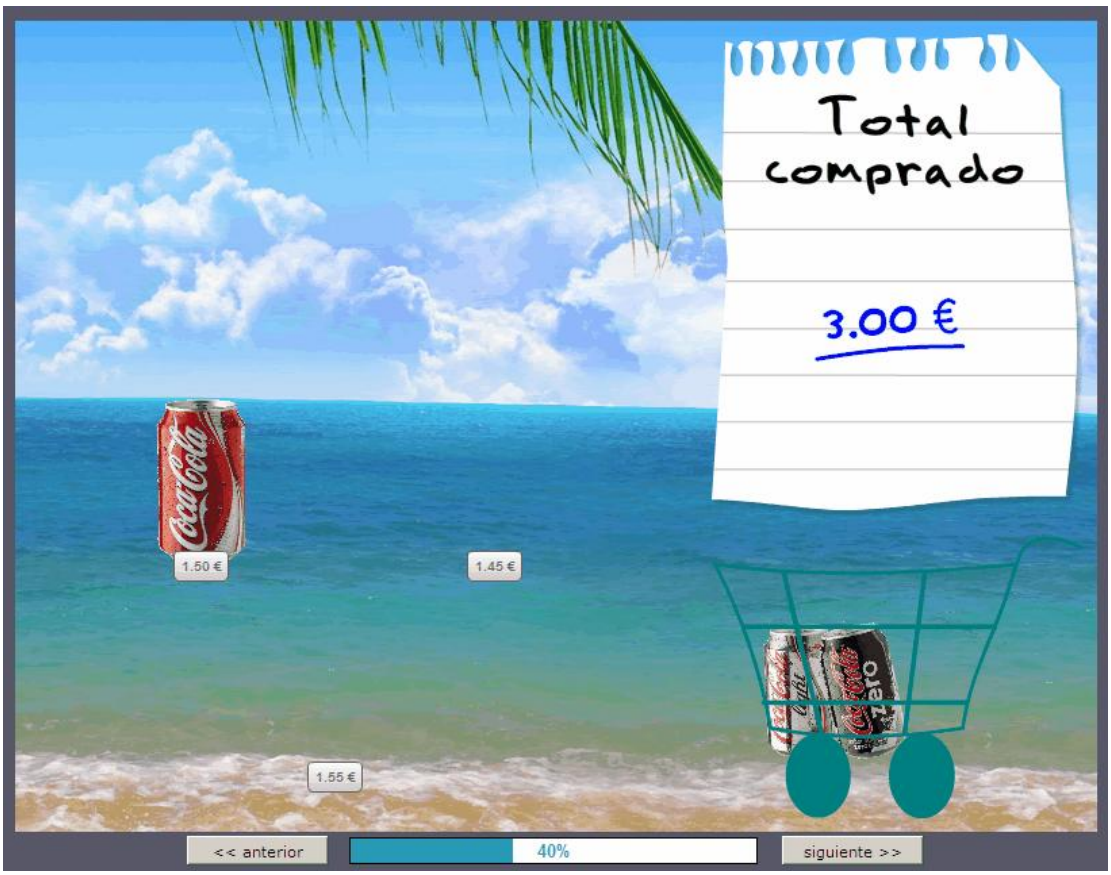


En cuanto a los productos, se puede decidir si se muestran en orden normal o aleatorio y se deicde también el tamaño que tendrá el producto dentro del carro, pues pensemos que en el carro se acumulan.



Por último, la hoja de compra queda definida por los colores de la misma. Siempre muestra el total de la compra.

Salida de valores



La salida de los valores es un conjunto de campos donde encontramos:

- Una variable alfanumérica que contiene una cadena delimitada por # donde se localizan los productos adquiridos.
- Tantas variables como productos donde se anota un 0 si no se ha adquirido o un 1 si ha sido adquirido.

Por tanto, en nuestra imagen de ejemplo tendríamos:

- X1 = 0#1#1
- X1_1=0
- X1_2=1
- X1_3=1

18.10.7 Inserción de supermercado avanzado

La adquisición de la licencia de uso de este componente se realiza por separado. Contactar con TESI, SL (Departamento Comercial). El uso de este módulo o componente será autorizado por TESI mediante la configuración de la protección de seguridad del diseñador de cuestionarios.

Ejemplo de uso

Dada la variabilidad, a la vez que la especifidad de este componente, rogamos consultar con TESI la disponibilidad del componente.

El componente supermercado dispone de cuatro paneles inferiores de opciones:

- generales
- productos

- carro
- compra

Analicemos cada uno de ellos.

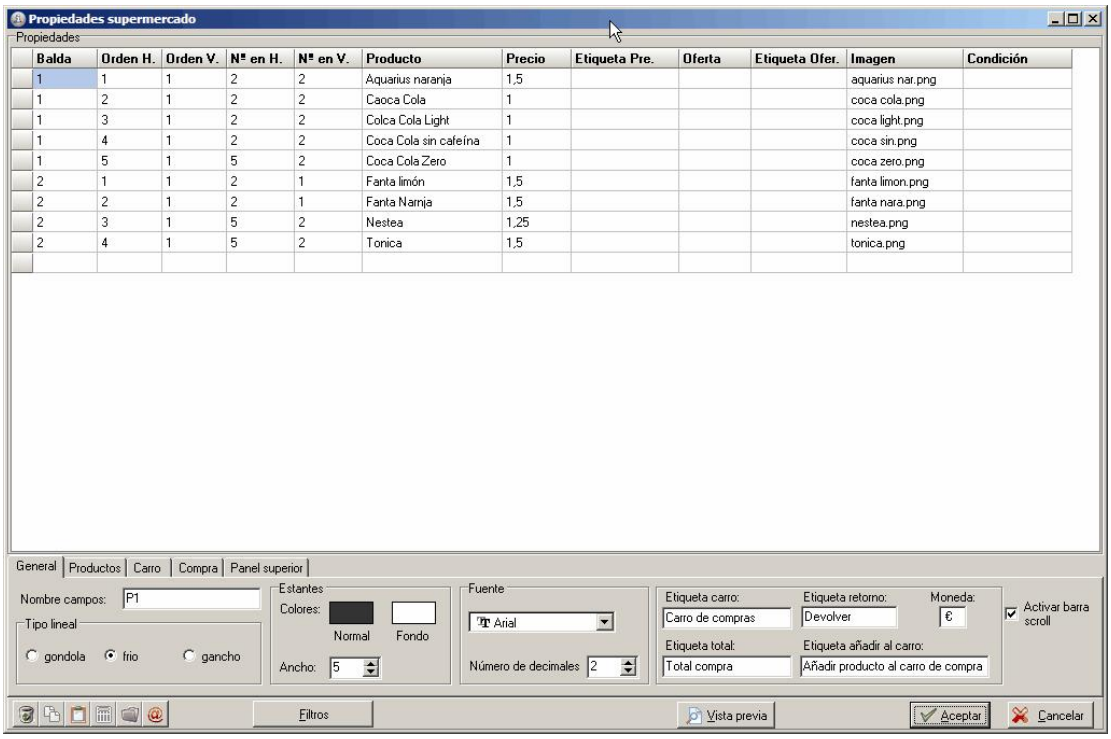
Base de pestañas

En todas las pestañas, aparecen las opciones habituales de borrar, copiar, pegar, asistente de condiciones, referencias, abrir imagen

Opciones generales

Define la construcción del lineal, que se estructura en función de:

- número de baldas o estanterías en el componente.
- orden del producto ubicado en la balda, en coordenada horizontal y en cordenada vertical. El producto más a la izquierda y abajo tendría una coordenada en X=1 y en Y=1. Si sobre este producto se quisiera aplicar otro, sería X=1 e Y=2.
- número de unidades de referencia del producto (facings) en horizontal y en vertical.
- texto del producto (texto que se refleja en el carro de compra).
- precio del producto en la moneda especificada.
- etiqueta del precio (si no se muestra, aparece directamente el precio).
- precio del producto en oferta.
- etiqueta del precio en oferta.
- imagen del producto, recomendamos el mayor cuidado de todos los aspectos relacionados con la imagen del producto: transparencias, tamaño y bordes.
- condición para que se muestre el producto o no se muestre en el lineal a partir de otras variables del cuestionario.
- filtros del componente
- vista previa de la configuración actual



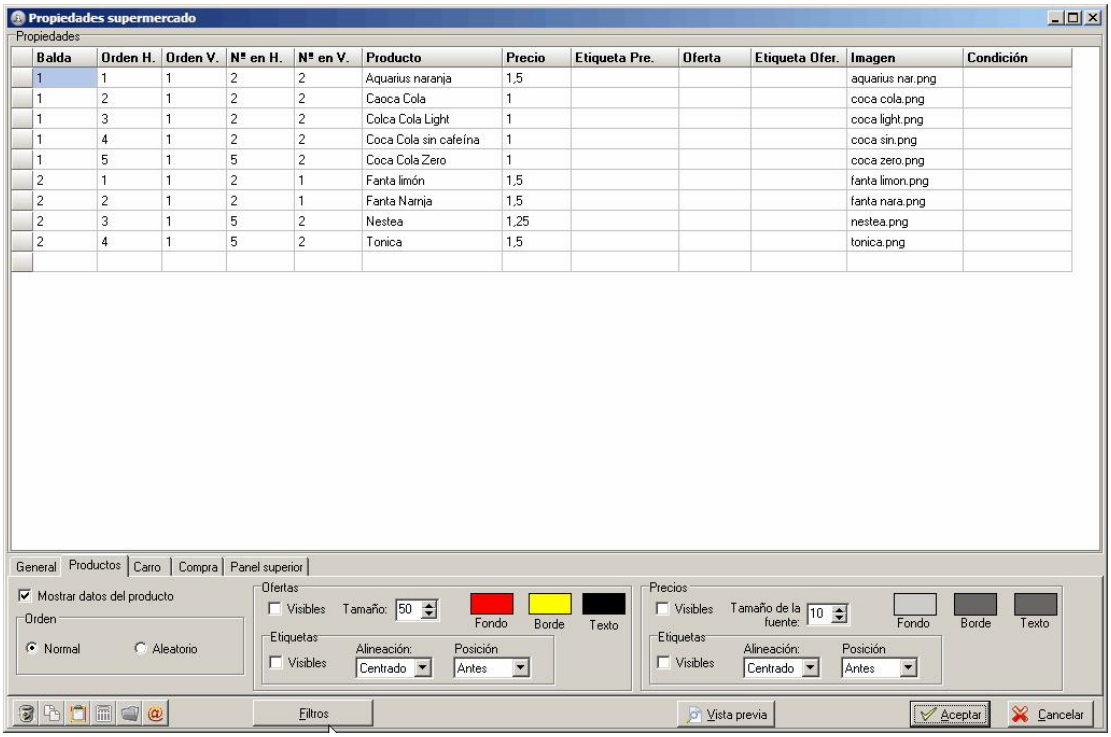
En el panel inferior tenemos más propiedades:

- el nombre del campo que reciben las variables; existe una variable alfanumérica que

contiene una cadena de valores separados por # que contienen las unidades (en el orden establecido en la rejilla) y los precios de compra de cada producto (en el orden establecido en la rejilla); si un producto no se lista por condición, su posición en la cadena existe pero queda en blanco.

- tipo de lineal; góndola nos dibuja una estantería normal, frío es una representación de nevera con rejilla inferior y ganchos replica un *display* con puntos de agarre.
- color de los estantes y del fondo del lineal.
- fuente de los textos de los precios y número de decimales.
- etiquetas en el componente
- activación de la barra de scroll

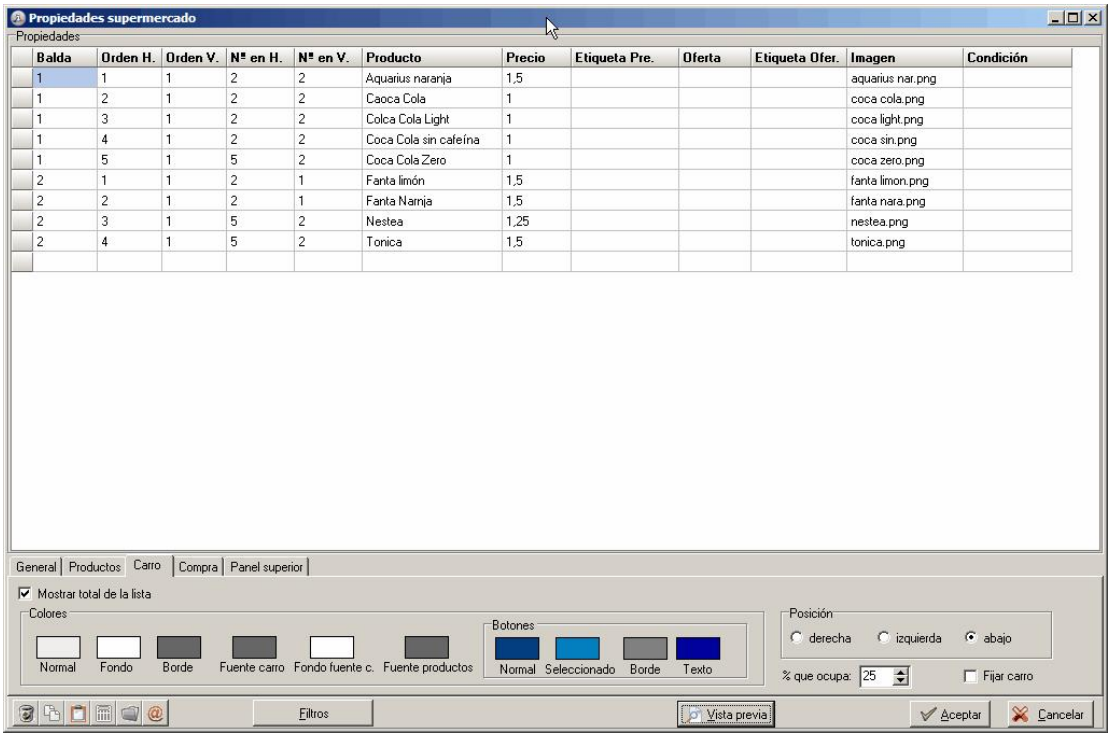
Opciones de producto



En el apartado de opciones de producto, se pueden elegir:

- la posibilidad de mostrar o no los datos del producto al pasar con el *mouse* por encima del producto.
- el orden en el que se muestran los productos, si de forma nromal o de forma totalmente aleatoria siempre respetando la balda. Las baldas también rotan entre si.
- ofertas, si están visibles sus tamaños y colores y sus etiquetas, si están visibles, alineación y posición de las mismas
- precio,, si están visibles sus tamaños y colores y sus etiquetas, si están visibles, alineación y posición de las mismos

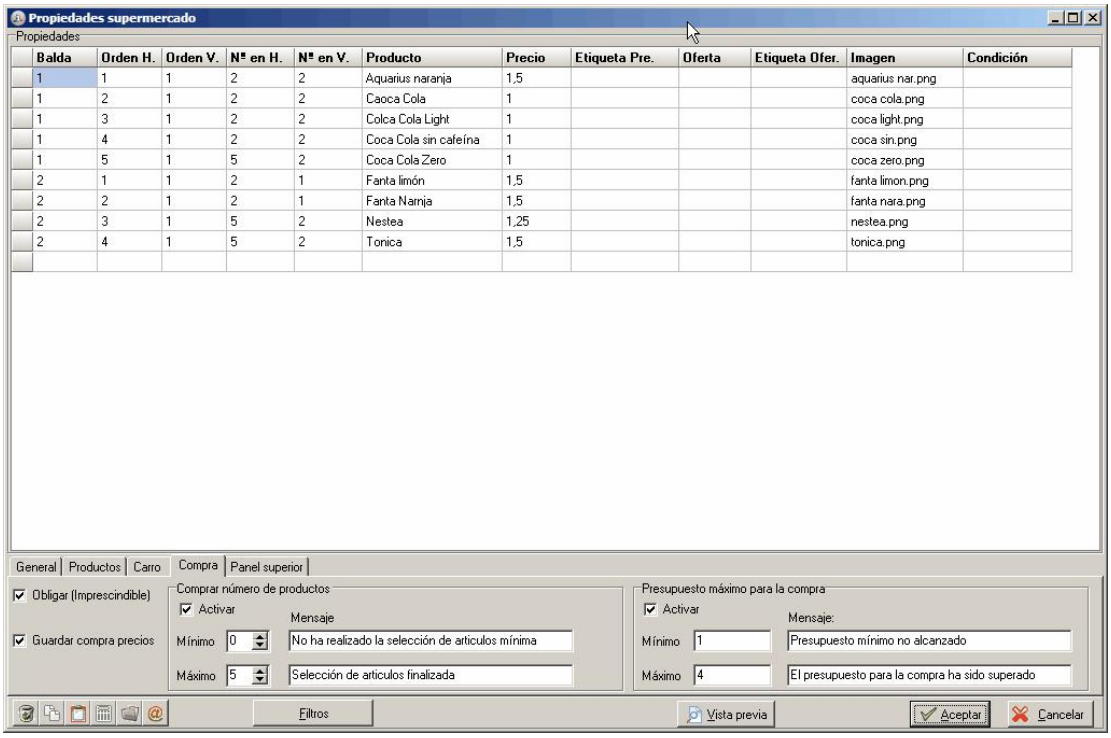
Opciones en carro de compra



En el carro de compra

- mostrar el total agregado de compra
- colores del carro
- posición del carro en el componente
- % de ocupación del carro
- fijación del carro en la ventana u ocultación del mismo.

Opciones de compra



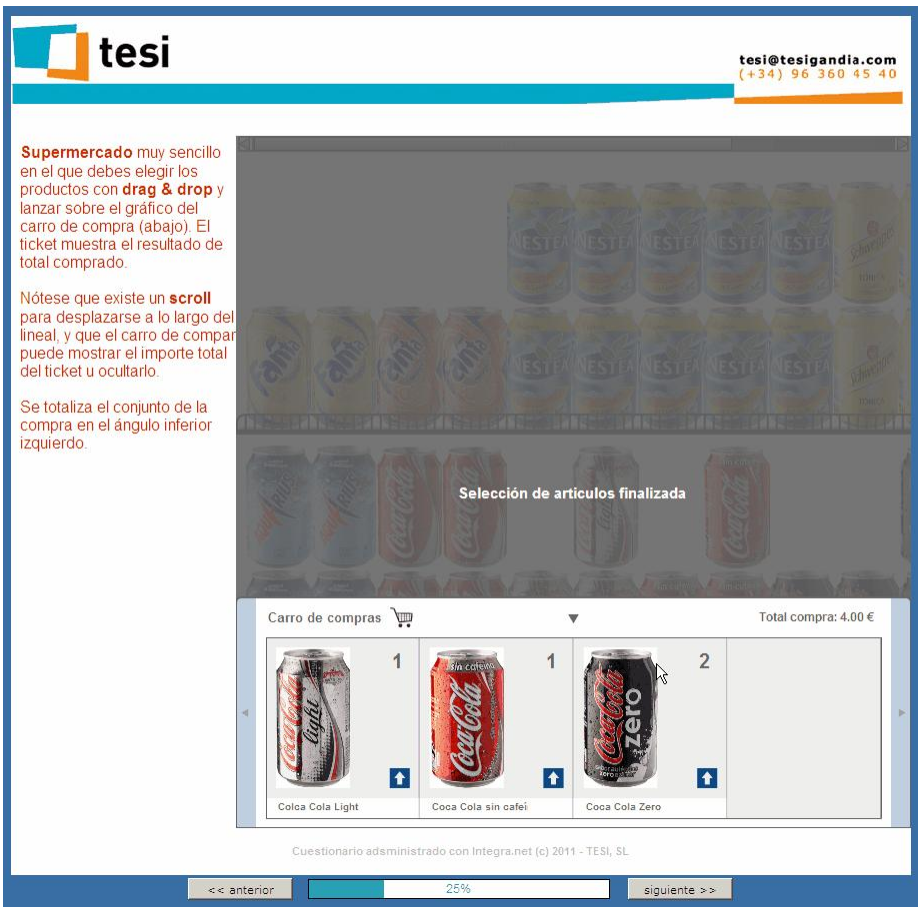
Por último, aspectos relacionados con la gestión de la compra:

- Si en necesario hacer una compra.
- Si se guardan los precios de cada producto comprad (normal u oferta en cada caso).
- mínimo y máximo de artículos a comprar con los textos de referencia.
- mínimo y máximo presupuesto a invertir en el proceso de compra y sus etiquetas.

Entrevistando

Durante el proceso de compra, el componente controla cuando se alcanzan los mínimos y máximos así como el presupuesto.


tesi
tesi@tesigandia.com
(+34) 96 360 45 40
Supermercado muy sencillo en el que debes elegir los productos con drag & drop y lanzar sobre el gráfico del carro de compra (abajo). El ticket muestra el resultado de total comprado.
Nótese que existe un scroll para desplazarse a lo largo del lineal, y que el carro de compar puede mostrar el importe total del ticket u ocultarlo.
Se totaliza el conjunto de la compra en el ángulo inferior izquierdo.
El presupuesto para la compra ha sido superado
Ok
Carro de compras
Cuestionario adsministrado con Integra.net (c) 2011 - TESI, SL
<< anterior
25%
siguiente >>


tesi
tesi@tesigandia.com
(+34) 96 360 45 40
Supermercado muy sencillo en el que debes elegir los productos con drag & drop y lanzar sobre el gráfico del carro de compra (abajo). El ticket muestra el resultado de total comprado.
Nótese que existe un scroll para desplazarse a lo largo del lineal, y que el carro de compar puede mostrar el importe total del ticket u ocultarlo.
Se totaliza el conjunto de la compra en el ángulo inferior izquierdo.
Selección de artículos finalizada
Carro de compras
Total compra: 4.00 €
1
1
2
Colca Cola Light
Coca Cola sin cafei
Coca Cola Zero
Cuestionario adsministrado con Integra.net (c) 2011 - TESI, SL
<< anterior
25%
siguiente >>



18.10.8 Inserción de flash genérico: "el contenedor" de películas

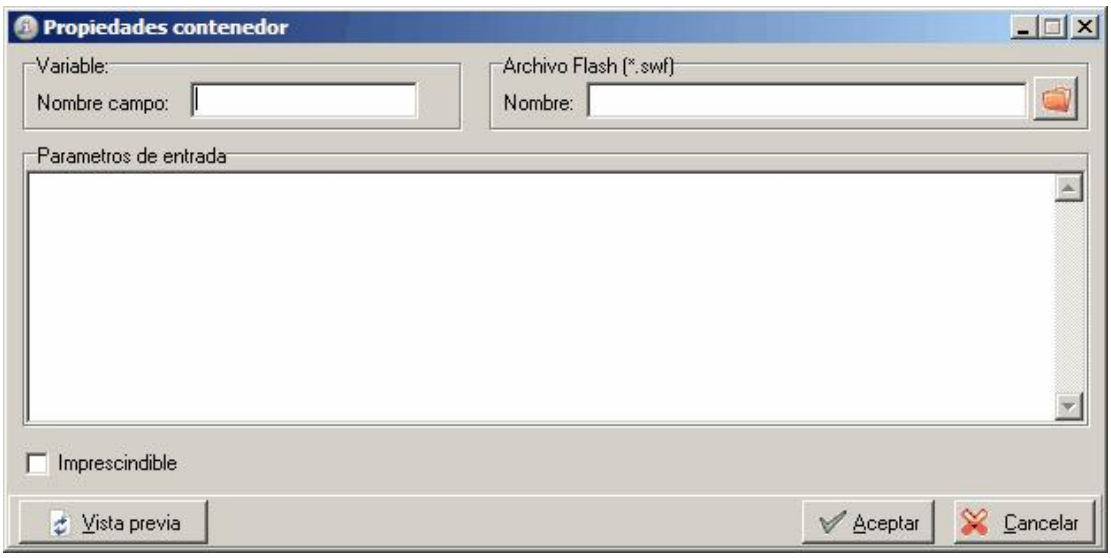
La adquisición de la licencia de uso de este componente se realiza por separado. Contactar con TESI, SL (Departamento Comercial). El uso de este módulo o componente será autorizado por TESI mediante la configuración de la protección de seguridad del diseñador de cuestionarios.

Ejemplo de uso

Esta utilidad permite la introducción de películas *.swf desarrolladas en flash de modo externo o ad-hoc para un trabajo determinado. Estas películas o elementos interactivos pueden ser desarrolladas por personal externo a TESI o también de forma adhoc por TESI, con unos tiempos de implantación mucho más bajos que si se buscara uun componente mucho más genéricos que buscara cubrir un espectro de casos mucho más amplio.

Existe una API para el desarrollo de componentes flash para Integra, que será propocionado al desarrollador que desee integra su swf con Integra, donde se explicitan las funciones que debe contener la película flash y como se le suministran los parámetros.

El diálogo que permite configurar la interacción de la película es el siguiente:

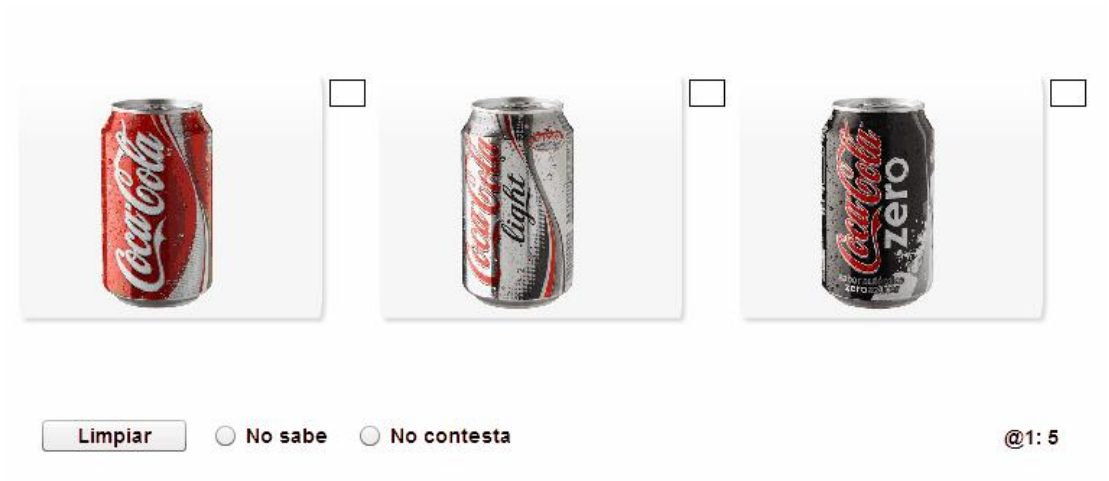


La película guardará la información resultante en un campo alfanumérico donde se separan las diferentes informaciones segmentadas con el símbolo #.

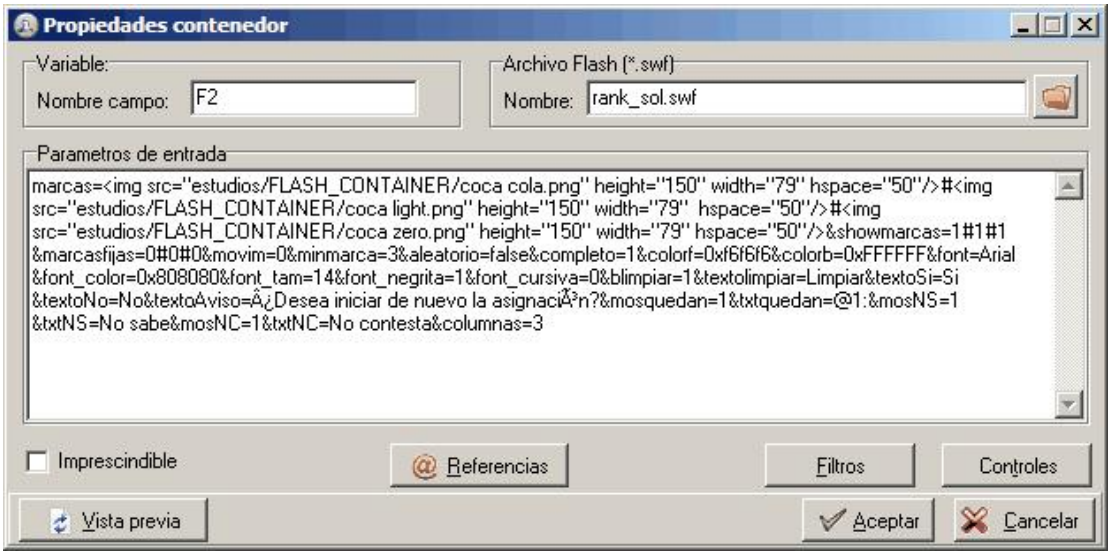
Un ejemplo de utilización

A continuación, vamos a explicitar un ejemplo que aunque sea orientado al desarrollador externo de flash, permitirá al lector comprender el objetivo de este elemento multimedia.

Supongamos una pregunta en la que se muestran unas imágenes y se debe realizar el ranking entre ellas, eligiendo primer lugar, segundo lugar y tercer lugar. La pantalla que se muestra al entrevistado es la siguiente:



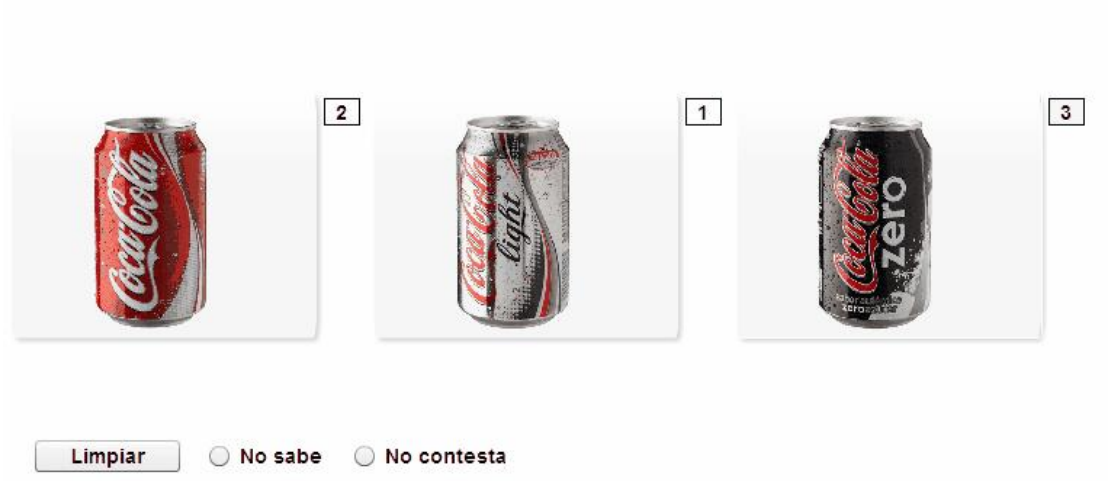
La película, tiene programados una serie de parámetros internos, que hacen se muestre de esta forma. El contenedor queda definido de esta forma:



Podemos observar que los parámetros (cadenas de texto separadas por el símbolo &) son:

- las marcas (las imágenes)
- si se muestran o no las marcas (showmarcas)
- qué marcas no rotan si se enseñan de forma aleatoria (marcasfijas)
- cuántas marcas se deben elegir (minmarcas)
- color degradado del fondo de la imagen (colorf)
- color al que llega el degradado (colorb)
- parámetros relacionados con el texto (font, font_color, ...)
- diferentes textos

El resultado en ejecución de la entrevista es el siguiente:



y con estas respuestas, el campo F2 que recoge la información quedaría con la siguiente ifnormación: 2#1#3. A partir de esta información, el diseñador del cuestionario podría crear las variables F2_1, F2_2 y F2_3 que contuvieran el orden que ha obtenido cada marca. Para ello se debe utilizar la función REC_COMBINACION, que guardará en la variable que se le indique la información segmentada. Cada una de estas tres variables tendía como valor por defecto:

- en F2_1... REC_COMBINACION(F2;1)
- en F2_2... REC_COMBINACION(F2;2)

TESI, SL © 2006-2013

- en F2_3... REC_COMBINACION(F2;3)

Es decir escribe la combinación 1 de la variable F2 en la variable F2_1 y así con las otras dos.

18.10.9 Inserción de videos YouTube en contenedor

Para la reproducción de videos desde YouTube, se utiliza el propio reproductor del sistema. Recomendamos que los videos proyectados sobre YouTube sean no clasificados, de forma que no puedan aparecer listados en las clasificaciones de videos de la propia plataforma.

Para ver los parámetros disponibles ver la página de YouTube acerca de los mismos que enlazamos aquí.

18.10.10 Inserción de videos Vimeo en contenedor

Para la reproducción de videos desde Vimeo, se utiliza el propio reproductor del sistema en sus dos formas: universla player o moogaloop player. Recomendamos que los videos proyectados sobre Vimeo sean en espacios de tipo Premium o Professional, de forma que no puedan aparecer listados en las clasificaciones de videos de la propia plataforma.

Para ver los parámetros disponibles ver la página de Vimeo acerca de los mismos que enlazamos aquí.

18.10.11 Inserción de "panel de imágenes"

La adquisición de la licencia de uso de este componente se realiza por separado. Contactar con TESI, SL (Departamento Comercial). El uso de este módulo o componente será autorizado por TESI mediante la configuración de la protección de seguridad del diseñador de cuestionarios.

Componente externo que se proyecta en el contenedor, que admite los siguientes parámetros:

Ejemplo de uso

Parámetro	*Valor por defecto*	*Explicación*
dirimg	*"estudios/ CODESTUDIO/"*	*carpeta donde se van a localizar las imágenes, por seguridad debe definirse en el acceso.*
marcas	*image_file1#image_file 2#image_file3# ... #image_filen*	*cadena separada por # con las imágenes a mostrar en el panel*
txtmarcas	*Texto visual 1#Texto visual 2#Texto visual 3# ... #Texto visual n*	*textos que se muestra con roll-over de ratón, al pasar por encima de la imagen y hacer el zoom.*
marcasfijas	*1 #0 # 0 #... #n*	*cadena separada por # con un 1 si hay que dejar fija la imagen al final de las rotadas o un 0 si no hay que dejarla*
showmarcas	*null*	*cadena separada por # con un 1 si hay que mostrar la imagen o un 0 si no hay que mostrarla*

codmarcas	*1 #2 # 3 #... #n*	*códigos de los elementos del panel*
aleatorio	*false*	*aleatorización en la muestra de los códigos (true/ false)*
ancho	*100*	*ancho de la imagen en pixels)*
alto	*132*	*alto de la imagen(en pixels)*
showToolTip	*true*	*zoom con el roll-over; el zoom se realiza al tamaño de la imagen(true/false)*
font	*Arial*	*fuente de textos*
fontColor	*0x004080*	*color de la fuente de textos*
fontSize	*13*	*tamaño fuente textos (en pixels)*
fontBold	*true*	*formato fuente textos (true/false)*
fontItalic	*false*	*formato fuente textos (true/false)*
tipo	*categoria*	*categoria / multiple / rank*
autoavance	*true*	*si tras marcar avanza de forma automática o no*

Estos parámetros se ofrecen consecutivamente separados por el valor &. Ejemplo:

marcas=orange.png#movistar.png#vodafone.png#yoigo.png#euskaltel.png#noseguro.png#otros.png&codmarcas=35#36#37#38#39#98#96&dirimg=estudios/E116911/&alto=100&ancho=100&showToolTip=false

que mostraría en entrevista...



Los parámetros no definidos en el componente, toman su valor por defecto. El valor por defecto es el que figura en la tabla definido.

El retorno es una variable alfanumérica, separada por # y se puede utilizar la función REC_COMBINACION(Vark;n), recupera los pares creados con la orden COMBINAR, siendo n el orden de la variable (marca).

18.10.12 Inserción de "mapa de autonomias"

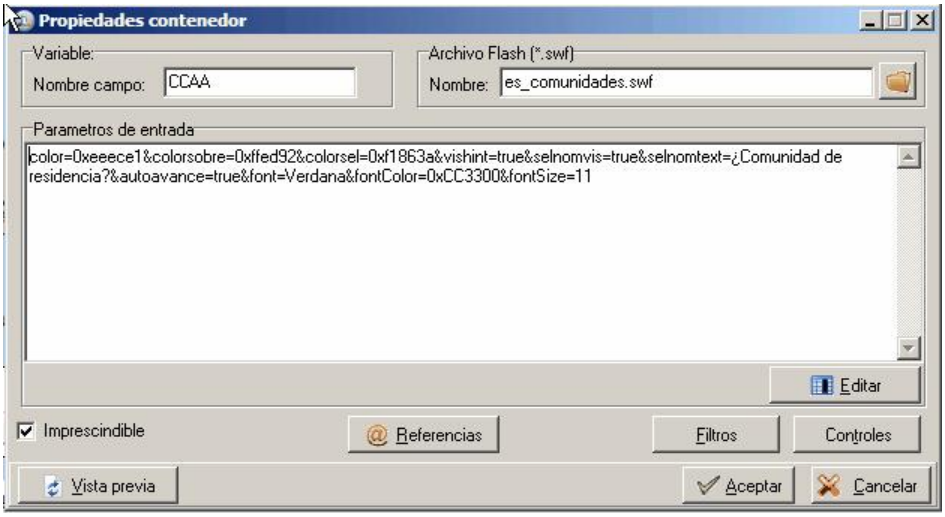
La adquisición de la licencia de uso de este componente se realiza por separado. Contactar con TESI, SL (Departamento Comercial). El uso de este módulo o componente será autorizado por TESI mediante la configuración de la protección de seguridad del diseñador de cuestionarios.

Componente externo que se proyecta en el contenedor, que admite los siguientes parámetros:

Ejemplo de uso

Parámetro	Valor por defecto	Explicación
nombres	Andalucía#Aragón#Principado de Asturias#Illes Balears#Canarias#Cantabria#Castilla y León#Castilla - La Mancha#Cataluña#Comunitat Valenciana#Extremadura#Galicia#Comunidad de Madrid#Región de Murcia#Comunidad Foral de Navarra#País Vasco#La Rioja#Ceuta#Melilla	Textos de las áreas en el mapa, pueden no ponerse
codigos	01#02#03#04#05#06#07#08#09#10#11#12#13#14#15#16#17#18#19	valores de las áreas en el mapa, pueden no ponerse
color	0xFFFFFF	color de superficie sin seleccionar
colorsobre	0xD7EBFF	color de roll-over
colorsel	0x92CF67	color de superficie seleccionada
colorfondo	0x99CDFF	color del fondo del mapa
colorresto	0xBCBFC3	color del resto del mapa que no son los autonomías (Francia, Portugal, África)
vishint	false	visualziación de texto contextual en el área de selección nombre de la CCAA)
selnomvis	false	visualziación de la lista lateral izquierda de las CCAA
selnomtext	Seleccione comunidad:	texto del cuadro de selección
autoavance	false	avance automático tras la selección
font	Arial	fuente de lista de selección
fontColor	0x004080	color de la la fuente de lista de selección
fontSize	13	tamaño de la fuente de selección
fontBold	false	formato con énfasis, negrita
fontItalic	false	formato en cursiva
tipo	categoria	categoría / múltiple / rank

Estos parámetros serán utilizados en el contenedor tal como se muestra en el ejemplo.



Los nombres de las comunidades autónomas y los códigos de las mismas, se pueden eludir y se tomarán los valores estándar del INE. Si se desea otra nomenclatura (por ejmplo en català, euskera, galego... etc)utilizar el parámetro con o sin referencias a la variable IDIOMA del cuestionario.

Este ejemplo, da como resultado la siguiente selección:

http://comercial.tesintegra.net/html/view/autoadministrada.php?cod_estudio=CCAA20111130



18.10.13 Inserción de "control de imágenes"

La adquisición de la licencia de uso de este componente se realiza por separado. Contactar con TESI, SL (Departamento Comercial). El uso de este módulo o componente será autorizado por TESI mediante la configuración de la protección de seguridad del diseñador de cuestionarios.

Nuevo componente externo que se proyecta en el contenedor, que admite los siguientes parámetros:

Ejemplo de uso

Parametro	*Valor por defecto*	*Explicación*
img	*null*	*nombre del fichero de imagen a mostrar*
dirim	*estudios/COD_ESTUDIO*	*ruta de las imágenes*
zonas	*null*	*Valores separados por # y ;. Cada zona definida será X,Y, Ancho, Alto. Dos zonas quedarían definidas así:* ***1;1;100;25#50;50;50;50***
codzonas	*null*	*Numéricos, valores de las zonas separados por #. Código que recibe cada una de las zonas.*

codnozona	*null*	*Numérico, código que recibe el espacio no definido en la imagen por las zonas anteriores.*
viszonas	*false*	*false/true. Pensado para depuración, permite visualizar las zonas definidas en la imagen.*
controltiempo	*false*	*false/true*
timer	*false*	*false o número de segundos que transcurren desde que se muestra la imagen hasta que se oculta.*
txttimer	*Pulse siguiente o enter para continuar*	*Texto que aparece en pantalla tras ocultarse la imagen.*
autoavance	*false*	*false/true. Al finalziar la selección simple, avanzar a la siguiente pregunta / campo.*
tipo	*categoria*	*categoria/multiple/rank; posibilidades de selección de zonas.*
colortela	*0xFFFFFF*	*(Hexadecimal), color de la capa sobre la que se muestran los mensajes*
colorfonttela	*0x000000*	*(Hexadecimal), color de la fuente de los mensajes*
nummax	*false*	*Numérico, número máximo de clics a realizar en la imagen.*
txtmax	*Selección máxima realziada*	*Texto que aparece cuando se alcanza el máximo permitidos de clics en la imagen.*

18.11 Inserción de referencias

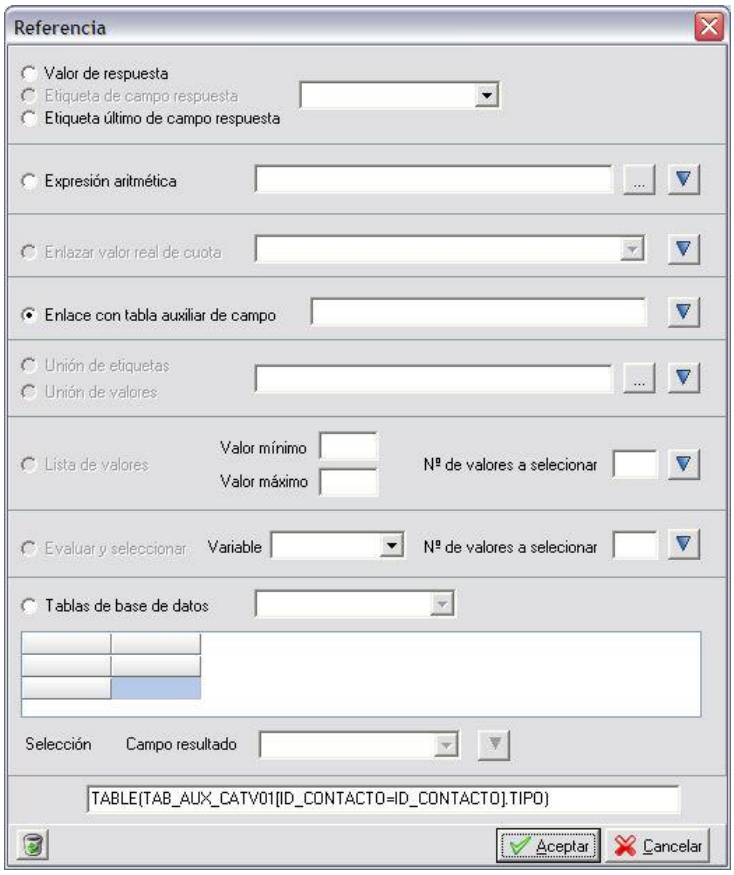
18.11.1 Definición de referencias

Una referencia es un vínculo existente entre dos componentes de diseño. Así podemos hablar de referencias en el texto cuando necesitamos cargar un texto condicionado a una respuesta anterior del entrevistado, o referencias de variable, cuando una variable toma un valor si se ha dado una respuesta anterior, etc. Así encontramos que en muchos lugares se pueden usar las referencias:

- en los textos
- en los códigos de las variables
- en los textos de pregunta de las tablas de ítems
- en los textos de fila de las tablas de ítems
- en los textos de columna de la tabla de ítems
- como valor de variable

Dependiendo del componente en el que se vaya a utilizar, el acceso es diferente. El diálogo de referencias de despliega cuando es presionado el icono . Existen diferentes partes en el

mismo que responden a diferentes necesidades.



El primer grupo de opciones permiten realizar el piping en textos o campos de respuesta, es decir sustituir una referencia por el valor o el texto de una respuesta dada por el entrevistado en un momento determinado del flujo del cuestionario anterior al actual. Las opciones son:

- VAR(Nombre de variable), copia el valor almacenado en un campo de respuesta anterior del cuestionario.
- COD(Nombre de variable), copia el nombre del código o etiqueta del valor almacenado en un campo de respuesta anterior del cuestionario. Sólo utilizable en variables codificadas.
- ULT(Nombre de variable), copia el valor almacenado en el último campo de respuesta anterior al actual del cuestionario.

El segundo panel habilita para la escritura de las expresiones aritméticas EXP(xxxxx). Se podrán utilizar la mayoría de las funciones habituales de los compiladores de Gandia.

El tercer panel, habilta una función específica denominada CUOTA""expresiónd e la cuota") que nos permite cargar los valores reales actuales de una cuota determinada. La identificación de la cuota se hace por medio de su descripción.

El cuarto panel, se refiere a la posibilidad de acumular valores de variable (categoría, múltiples o numéricas) en una variable de tipo múltiple o los descriptivos de los valores (etiquetas) en una variable de tipo alfanumérico. En ambos casos separa las diferentes entradas con el punto y coma (;) .

El quinto panel, hace referencia al uso de la función LISTAVAL, donde definimos un mínimo, un máximo y cuántos valores se deben extraer entre ellos.

El sexto panel hace referencia al uso de la función EVAL_SEL, donde se define una variable (que puede tener códigos condicionados) y se pide que se extraigan n valores de los que

cumplan la condición.

Por último, tenemos el uso de tablas para enlazar campos de respuesta.

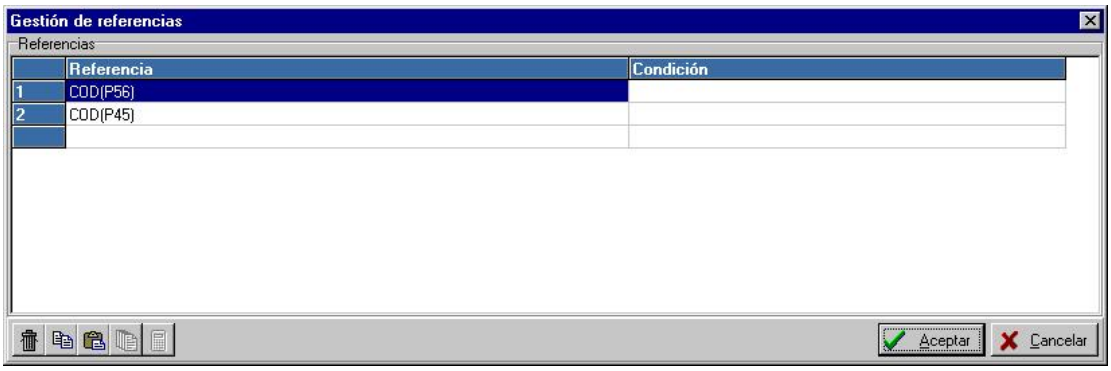
18.11.2 Referencias en un texto

En un texto se pueden escribir referencias mediante la utilización del símbolo de la @. Como se puede incluir más de una referencia en el mismo texto, numeraríamos la @ como @1, @2.....

Ejemplo:

Usted nos mencionó antes @1 como marca que más le gustaba para comprar un nuevo vehículo familiar e indicó que @2 sería su modelo favorito. Si este modelo estuviera en un acabado deportivo, ¿cuál sería la probabilidad de incorporar ese pack a su elección?

En este ejemplo, si observáramos el diálogo de referencias (clic en el botón del mismo nombre), ésta sería la configuración. Ver el capítulo de definición de referencias para conocer qué posibilidades de referencia existen. En el ejemplo se ha utilizado el piping , o referencias a campos anteriores.



Las referencias pueden verse condicionadas al cumplimiento de alguna condición sobre campos de respuesta anteriores en el flujo o recorrido del cuestionario.

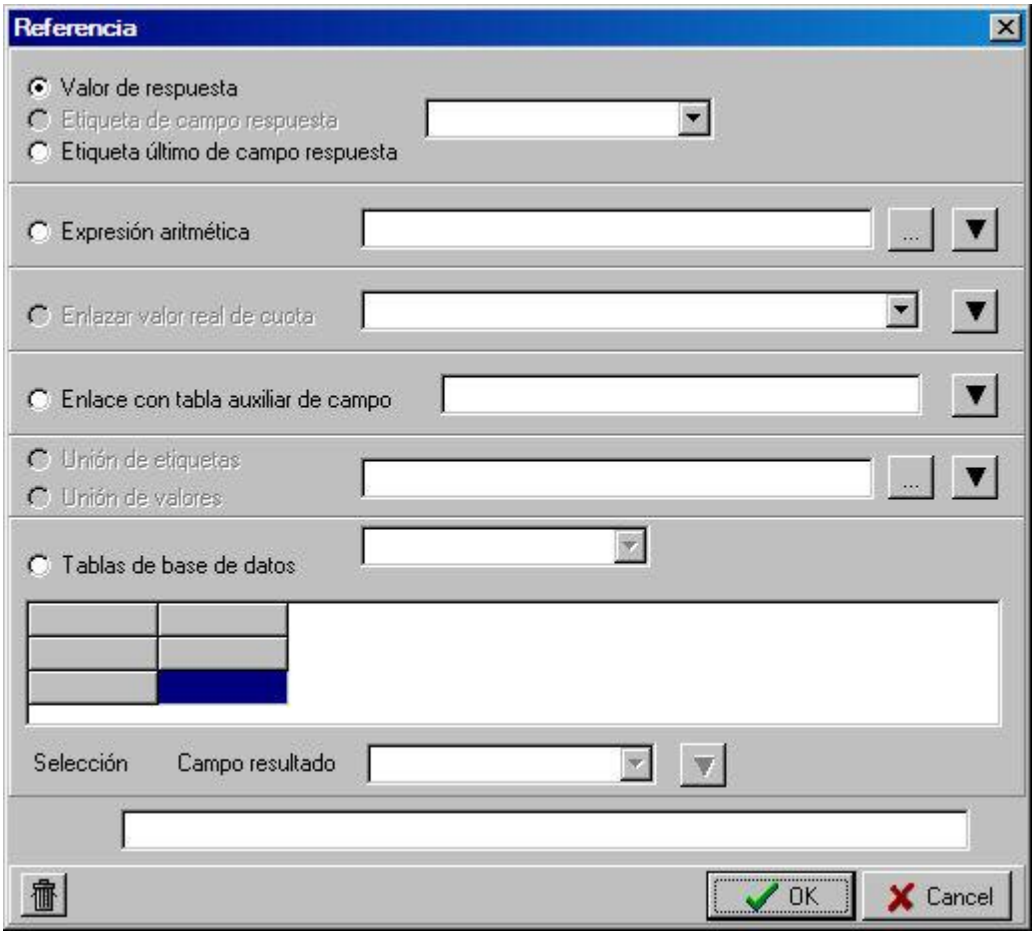
18.11.3 Piping (referencias a campos anteriores)

En muchos casos debemos utilizar una referencia a una respuesta anterior, bien recuperando el texto de la alternativa de respuestas elegida o bien recuperando el valor que se grabó de una determinada variable. Este proceso es conocido como piping.

En Gandia Quest disponemos de las opciones:

- Valor de respuesta
- Etiqueta de campo de respuesta
- Etiqueta de último campo de respuesta

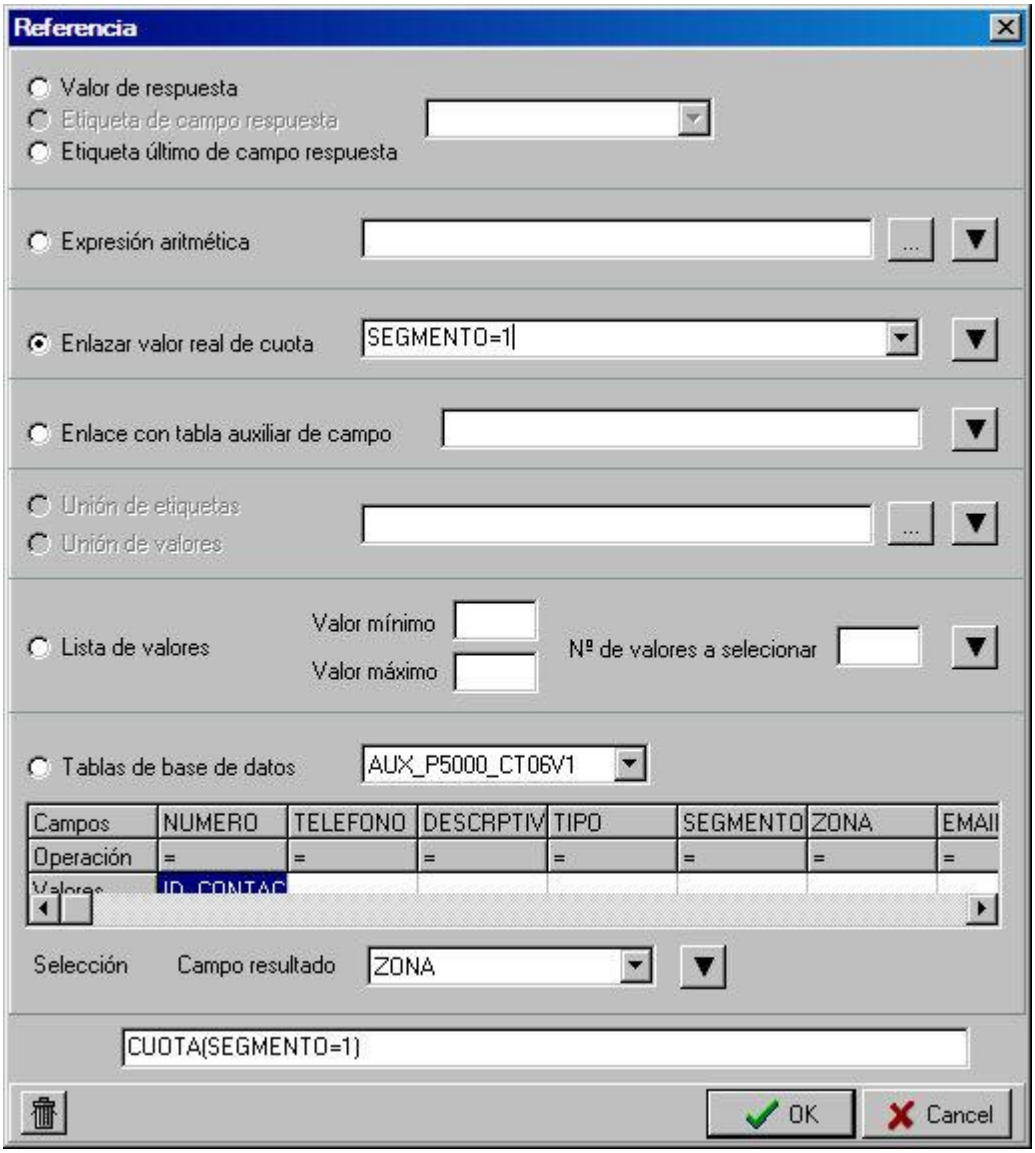
Si la elección es el valor de una respuesta anterior, la expresión es VAR(Nombre de variable). Si la elección es la etiqueta del último o de otro campo de respuesta, la expresión es COD (Nombre de variable)



La expresión del piping queda almacenada en la rejilla del valor por defecto.

18.11.4 Asignación del valor actual de una cuota

Mediante el asistente de referencias, podemos enlazar en una/varias variables el valor actual de una/s cuota/s. Para ello utilizaremos el valor por defecto de la variable asignando la sintaxis de enlace que nos proporciona el Gandia Quest.



18.12 Inserción y diseño de cuotas

18.12.1 Concepto de cuota

En investigación de mercados, una cuota es definida como el número de entrevistas que con un determinado perfil (condición sobre la muestra) deben existir en una tabla de datos. Para Gandia Integra, una cuota es una condición sobre un campo del cuestionario. Denominamos campo de cuota a aquel campo cuyas alternativas de respuesta (códigos) dan lugar a la definición de las cuotas.

Existen dos tipos de cuota:

- Cuota de cuestionario
- Cuota automática

18.12.2 Cuotas automáticas

Denominamos cuota automática a aquella que es posible conocer antes del inicio de la entrevista si el contacto entrevistado tiene una determinada característica que demanda la cuota. Por ejemplo, ante un estudio sobre empresas, con una tabla de contactos de empresa, se puede conocer la clasificación de empresa (pequeña, media o grande) antes de iniciar la entrevista, pues ese dato se puede obtener de la tabla auxiliar.

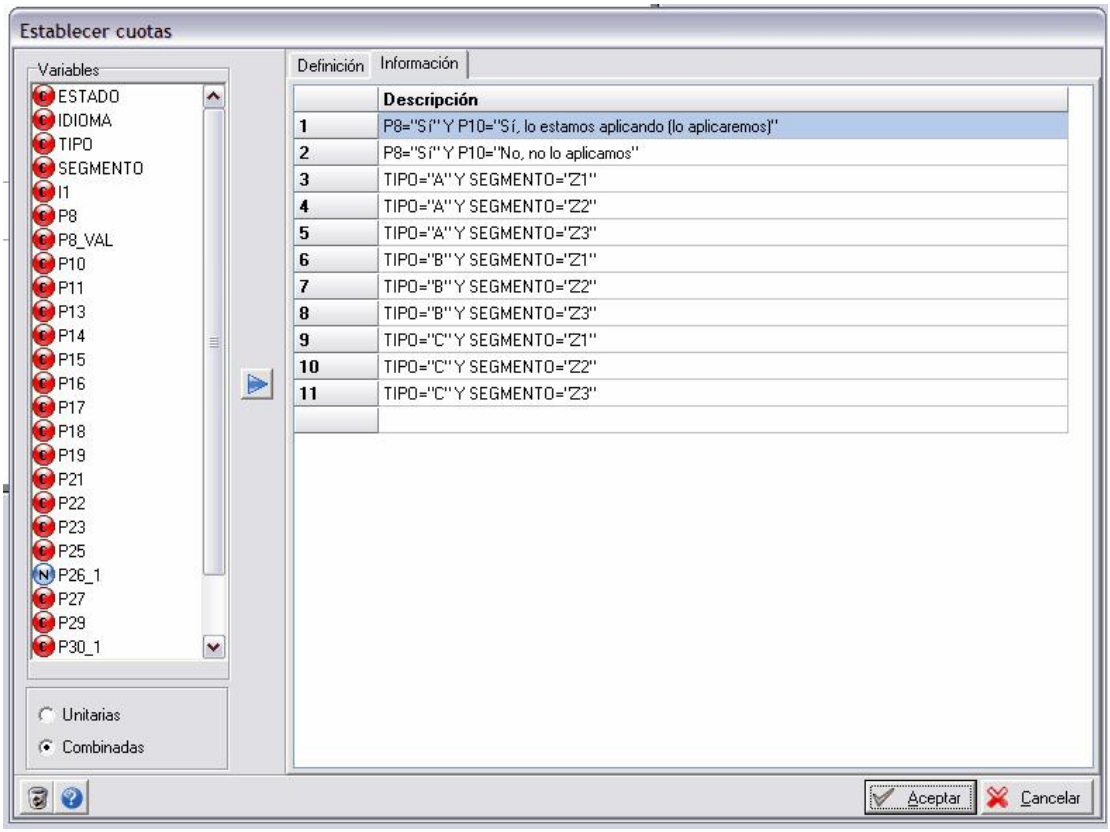
Para asignar un valor de una tabla auxiliar a un campo de cuota, mirar la propiedad denominada Valor_por_defecto del campo de respuesta. Mirar también, Uso_de_tablas_para_cuotas automáticas.

18.12.3 Cuotas de cuestionario

Denominamos cuota de cuestionario a aquella que para poder ser evaluada es necesario obtener una respuesta del entrevistado, pues a priori no es posible conocer si el entrevistado posee la característica que demanda la cuota.

18.12.4 Diseño de cuotas

Bajo la opción de Insertar, y Cuotas, se encuentra el diseño de las condiciones de cuota o combinaciones para el diseño de las cuotas. Imaginemos que en un cuestionario queremos establecer cuotas por TIPO de empresa. Suponiendo, como es obvio, que el campo texto ya exista en la tabla de datos, para establecer cuotas por TIPO de empresa bastaría con elegir el campo en el diálogo de definición de cuotas.



En el diálogo que mostramos de ejemplo se han creado cuotas de cuestionario combinadas

entre P8 y P10 y cuotas automáticas combinadas entre TIPO y SEGMENTO.

> *NOTA: TIPO y SEGMENTO tiene asignado una valor por defecto que captura el valor de dos campos con el mismo nombre de la tabla auxiliar.*



Algunas consideraciones acerca de las cuotas

- Una cuota unitaria es aquella que está basada en una condición con una sola característica.
- Una cuota combinada es aquella que está basa en una condición con más de una característica.
- Las combinaciones siempre se hacen con el operador Y.
- No se pueden utilizar campos de respuesta de tipo múltiple en cuotas.
- Para agilizar la evaluación de las cuotas, es preferible utilizar variables de categoría y/o numéricas sin intervalos en su codificación; evitar el uso de códigos como por ejemplo con la EDAD 18_25, ya que esto impide una validación rapidísima de la cuota y retarda la extracción y marcado de contactos.

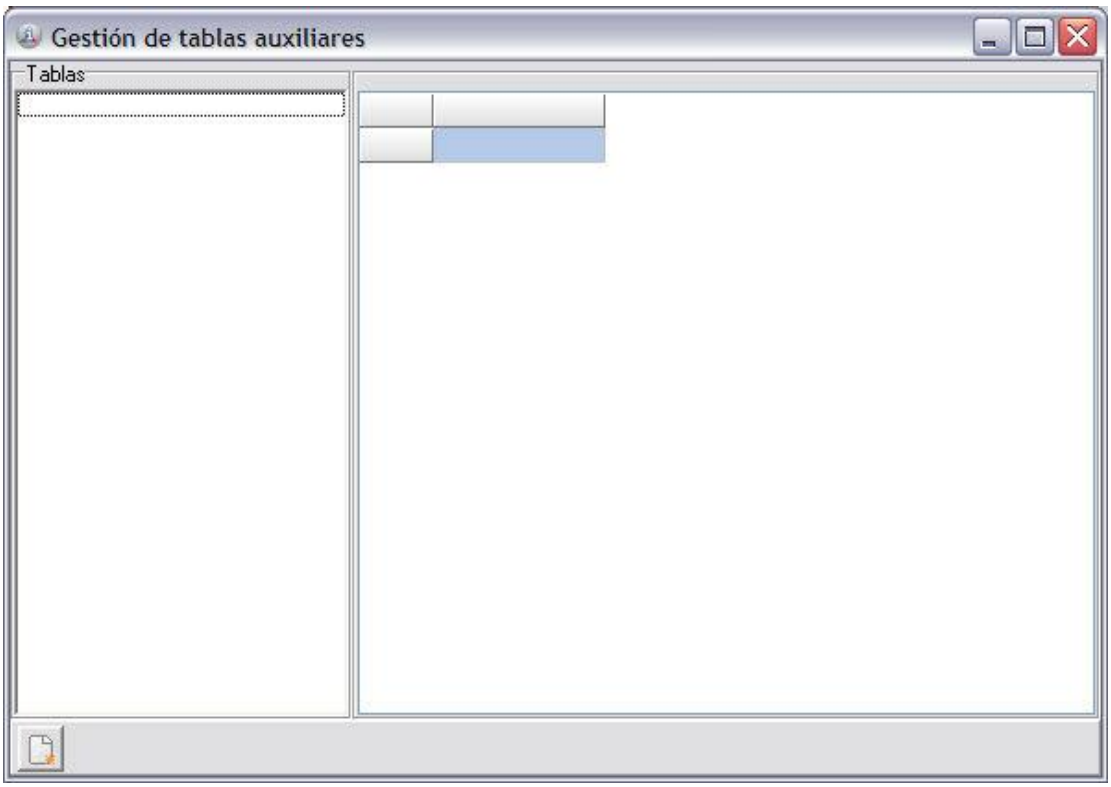
18.12.5 Carga de cuotas automáticas (tabla de campo)

Mirar Uso de tablas para cuotas automáticas.

18.13 Uso de tablas auxiliares

18.13.1 Importación de tablas auxiliares

Permite que tablas Access o Dbase sean importadas al cuestionario para ser utilizadas como apoyo en la ejecución de la entrevista. Las tablas pueden servir tanto para mostrar información como para facilitar la grabación. Para ello hemos de referirnos a ellas desde algunas propiedades de las variables o de los textos.

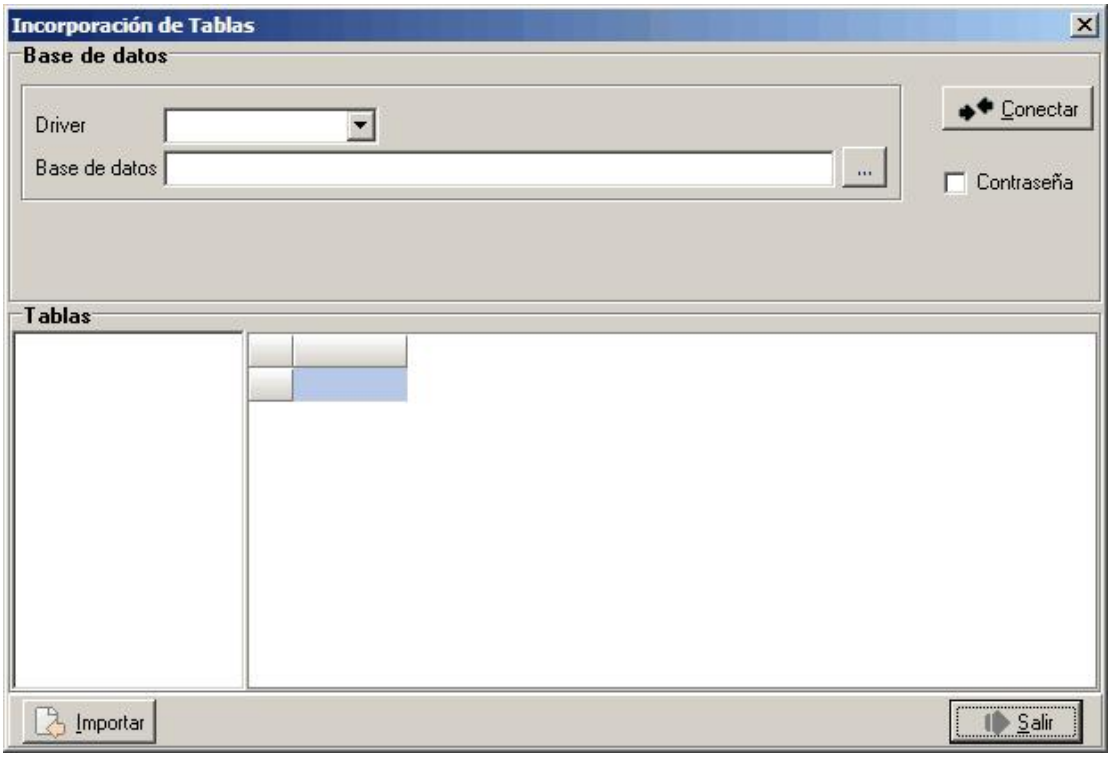


Cada tabla que se desee utilizar en el cuestionario, debe ser previamente importada de su formato original. Se accede desde el icono en la barra de herramientas general. Este botón o su equivalente de menú Insertar > Tablas muestran el asistente anterior, donde se observarán las tablas que ya están cargadas en el cuestionario.

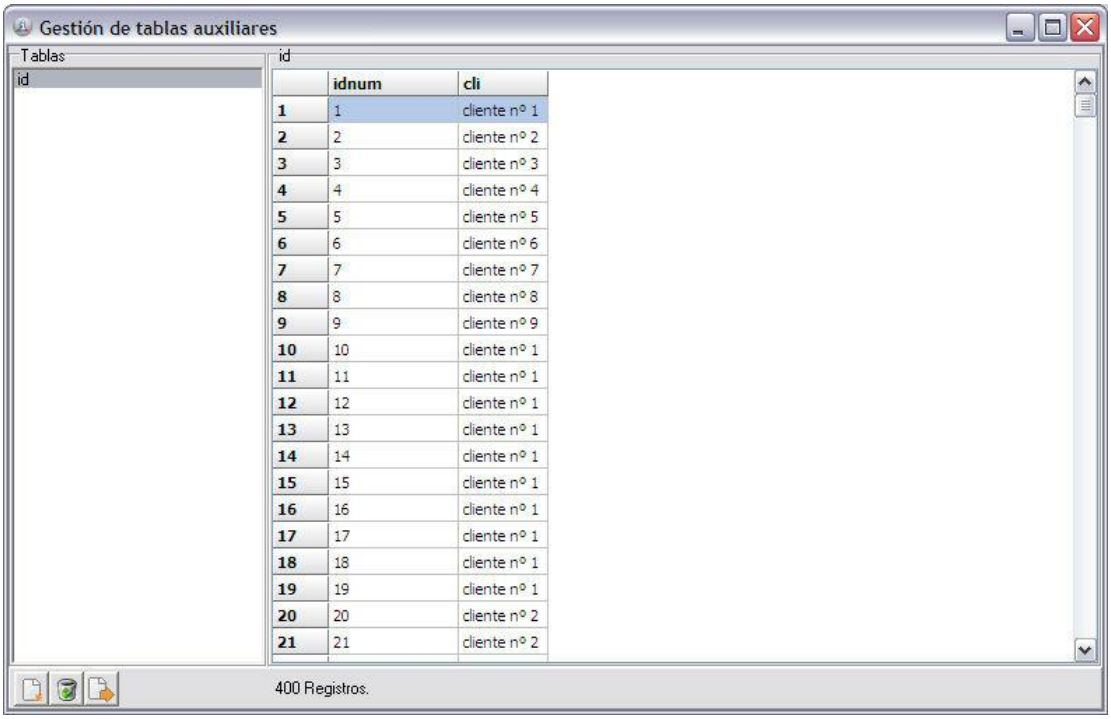
- Cargar tabla
- Enlazar campos de tabla
- Borrar tabla

18.13.2 Cargar tabla

Para cargar una tabla debemos disponer de la misma en formato Access, Dbase o Excel. Se debe indicar la ruta donde se encuentra la tabla, y conectar con la ruta (por defecto abre en el estudio). Mostrará todas las tablas que estén disponibles en estos formatos.



La conexión se hace de forma directa. Los campos de las tablas importadas, pueden enlazarse con campos del cuestionario, y de esta forma poder utilizar esa información externa como parte de nuestro cuestionario, en saltos, filtros controles, etc.



	idnum	cli
1	1	cliente nº 1
2	2	cliente nº 2
3	3	cliente nº 3
4	4	cliente nº 4
5	5	cliente nº 5
6	6	cliente nº 6
7	7	cliente nº 7
8	8	cliente nº 8
9	9	cliente nº 9
10	10	cliente nº 1
11	11	cliente nº 1
12	12	cliente nº 1
13	13	cliente nº 1
14	14	cliente nº 1
15	15	cliente nº 1
16	16	cliente nº 1
17	17	cliente nº 1
18	18	cliente nº 1
19	19	cliente nº 1
20	20	cliente nº 2
21	21	cliente nº 2

Completada esa información basta con que se elija la tabla y se importe. Es obligatorio que los nombres de los campos no contengan espacios en blanco ni caracteres extraños.

TESI, SL © 2006-2013

18.13.3 Borrar tabla

Elimina la tabla auxiliar que hemos incorporado al estudio. Atención a revisar los enlaces que en el cuestionario pudieran existir sobre esa tabla. Si no se eliminan, generará errores en la simulación.

18.13.4 Uso de tablas para enlazar campos de respuesta con valores de tabla

Para enlazar campos de una tabla externa a campos de nuestro cuestionario (copiar el valor si se cumple una determinada condición) seguiremos el siguiente procedimiento:

1) Seleccionamos el campo de la tabla y el campo de nuestro cuestionario que deben coincidir para que se copie el dato.

2) Seleccionamos que campos deseamos incorporar a nuestro cuestionario. Al aceptar se crearán tanto campos como hemos elegido de la tabla. Si los nombres de estos campos ya existieran en nuestro cuestionario, se crearán nuevos nombres con el sufijo _1 o sucesivo.



De forma transparente al usuario, el nuevo campo creado tendrá un valor por defecto con la sintaxis de enlace.

18.13.5 Uso de tablas como referencia en un texto

En ocasiones precisamos que el piping comentado anteriormente se vea reflejado en un texto. Para poder utilizar esta referencia, en el texto donde queramos aparezca la referencia se escribirá una @1 para la primera o un @2 para la segunda o un @3 para la tercera y así el resto.

Cada una de estas referencias pueden estar condicionadas a campos anteriores. Podría quedar un ejemplo así:

Usted me dijo en la pregunta 2 del cuestionario que su coche era de marca @1 y modelo @2 .

Siendo ...

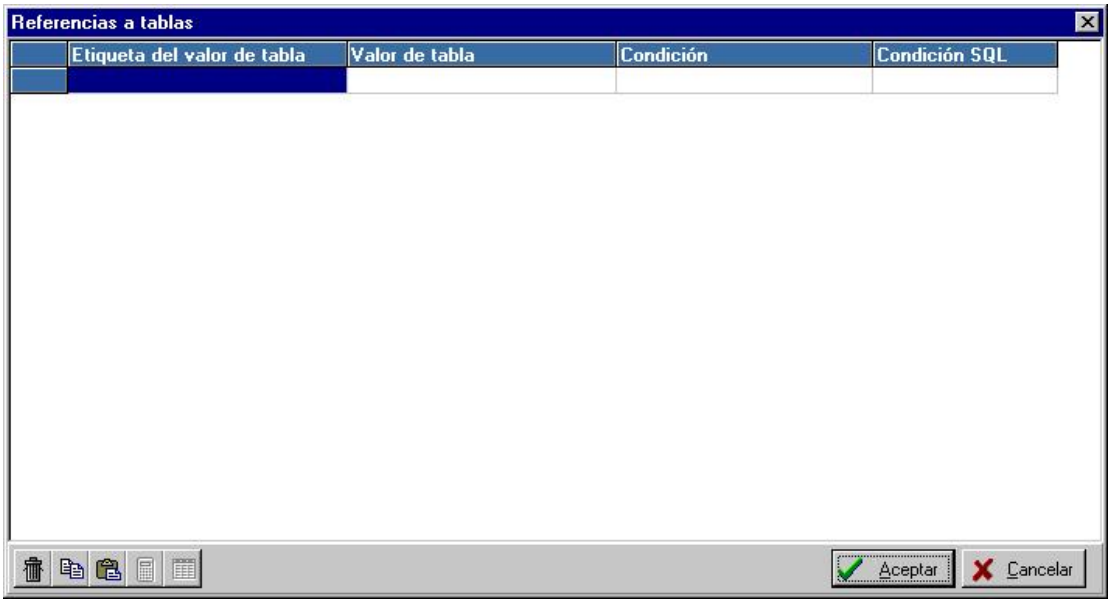
- @1 > COD(P2MARCA) > SIN CONDICIÓN
- @2 > COD(P2MODELO) > SIN CONDICIÓN

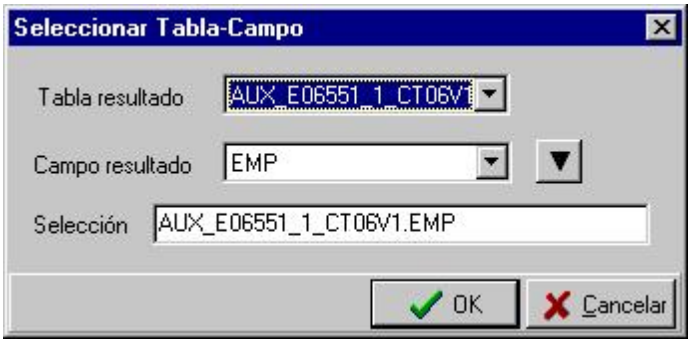
18.13.6 Uso de tablas como códigos de variable

Ver Importación de tablas auxiliares para conocer como se pueden asociar tablas externas al cuestionario.

Cuando está habilitada la opción, al llegar el flujo de la entrevista a este campo de respuesta, aparece junto al mismo un botón [INSERTAR IMAGEN] que al recibir el clic, despliega la tabla auxiliar en pantalla (en color rojo el campo de selección) . Seleccionado el valor, aparece en el cuadro de edición el valor que se debe grabar.

Para escribir una referencia a tabla auxiliar basta

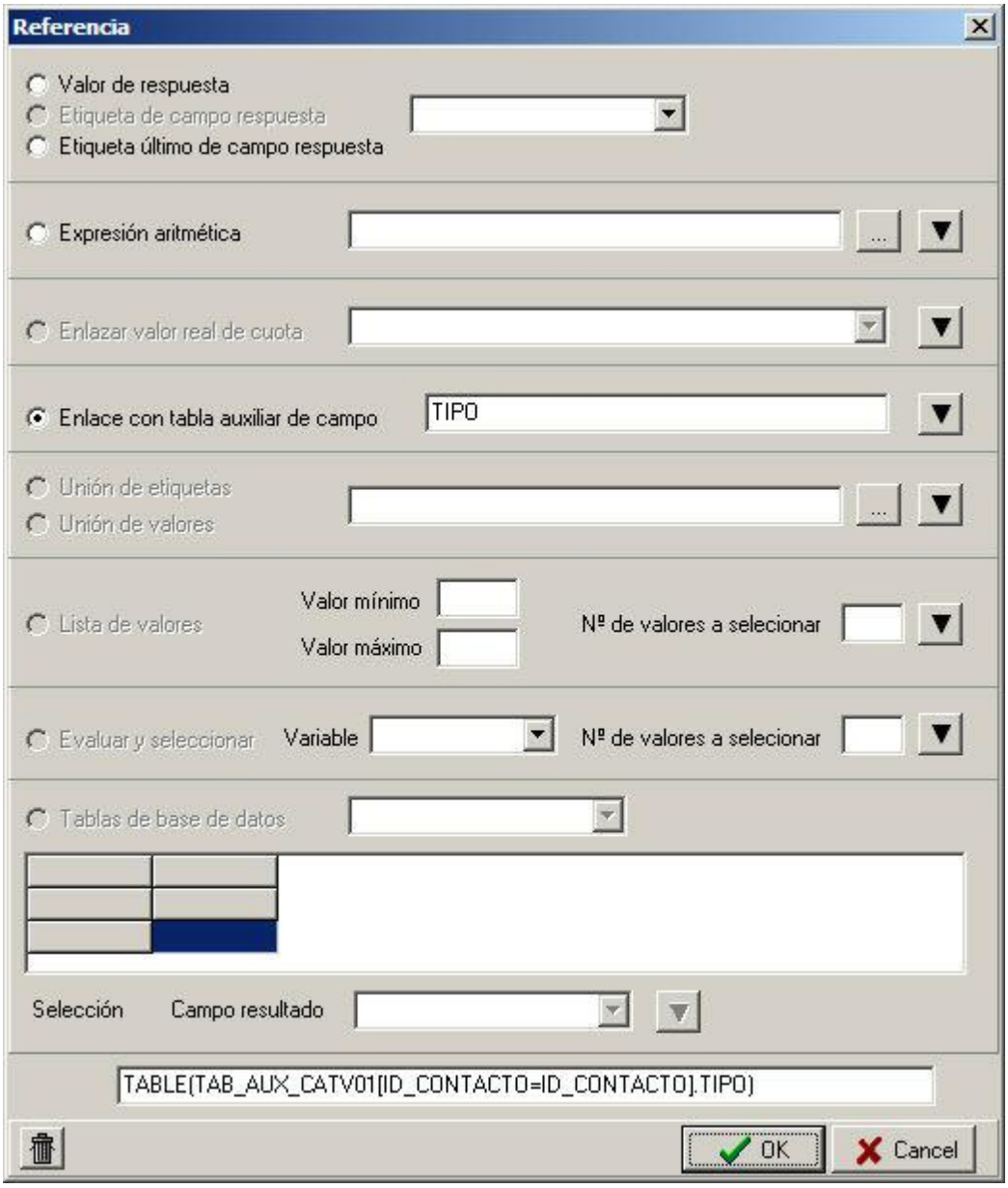




18.13.7 Uso de tablas para cuotas automáticas

Dado que Gandia Integra Quest funciona sin conexión a la base de datos, la asociación de la tabla auxiliar de campo se realiza no de forma directa, sino a partir de una referencia a la tabla auxiliar de campo.





Será necesario que esté creada la tabla auxiliar de campo y que los campos e llamen de la forma indicada para poder ser efectiva esta cuota automática.

18.14 Plantillas y galerías de preguntas

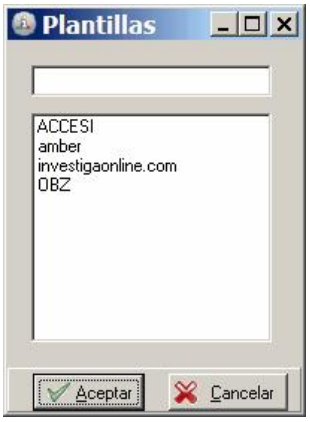
18.14.1 Plantillas

Se ha incluido la posibilidad de utilizar plantillas de características de cuestionario. Estas plantillas tiene que ver con las propiedades de cuestionario, como formatos de texto, posición de componentes, etc.

A la gestión de plantillas se accede desde las opciones de sistema, pudiendo almacenar varias plantillas diferentes. En la parte inferior del diálogo tenemos el botón del gestor, y haciendo clic en el botón de abrir, se abren todos los archivos xml contenidos en la carpeta \templates. Por

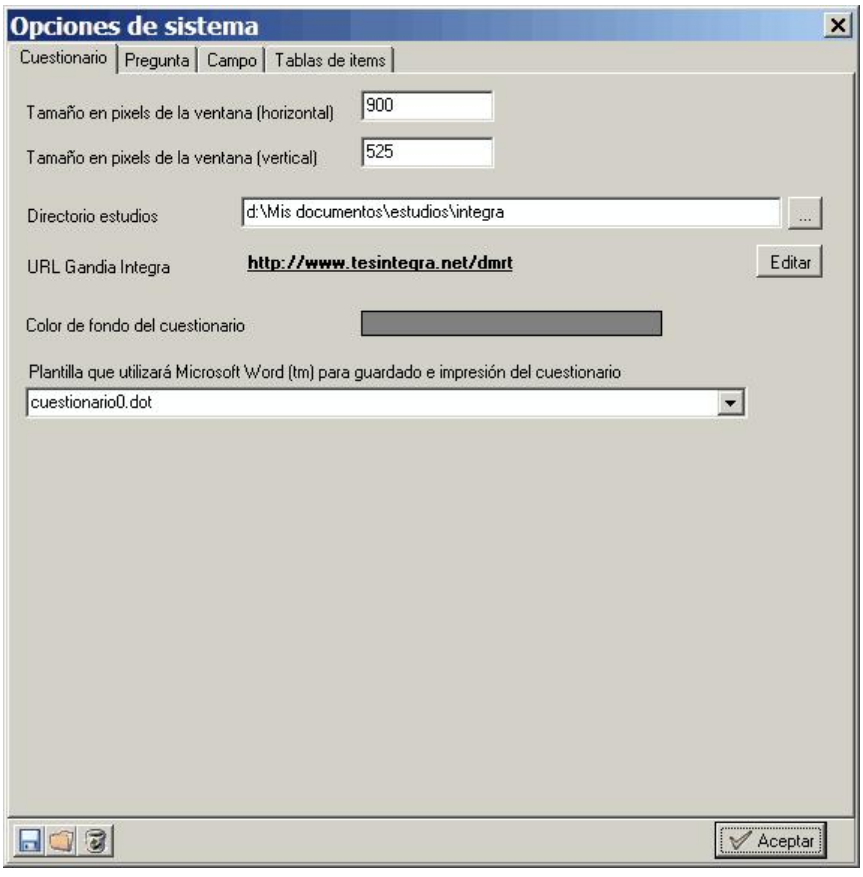
ejemplo, podemos tener una plantilla para cada cliente de acuerdo con sus gustos al diseñar cuestionarios.

Al abrir...

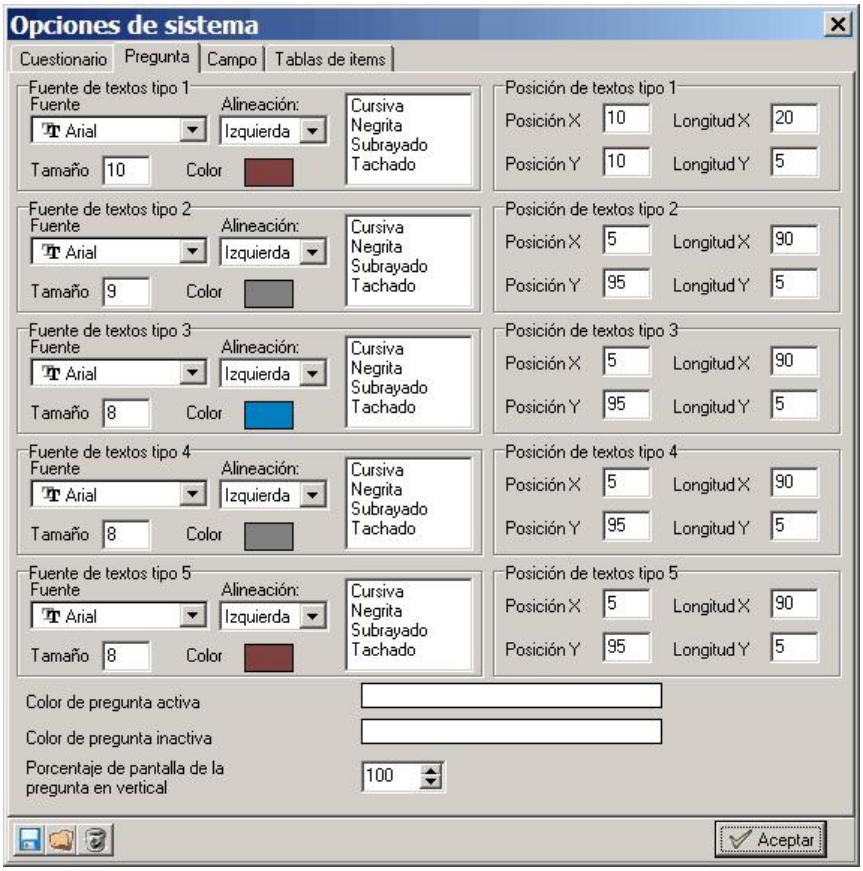


...elegimos la plantilla adecuada, por ejemplo investigaonline.com y se muestran los formatos decididos...

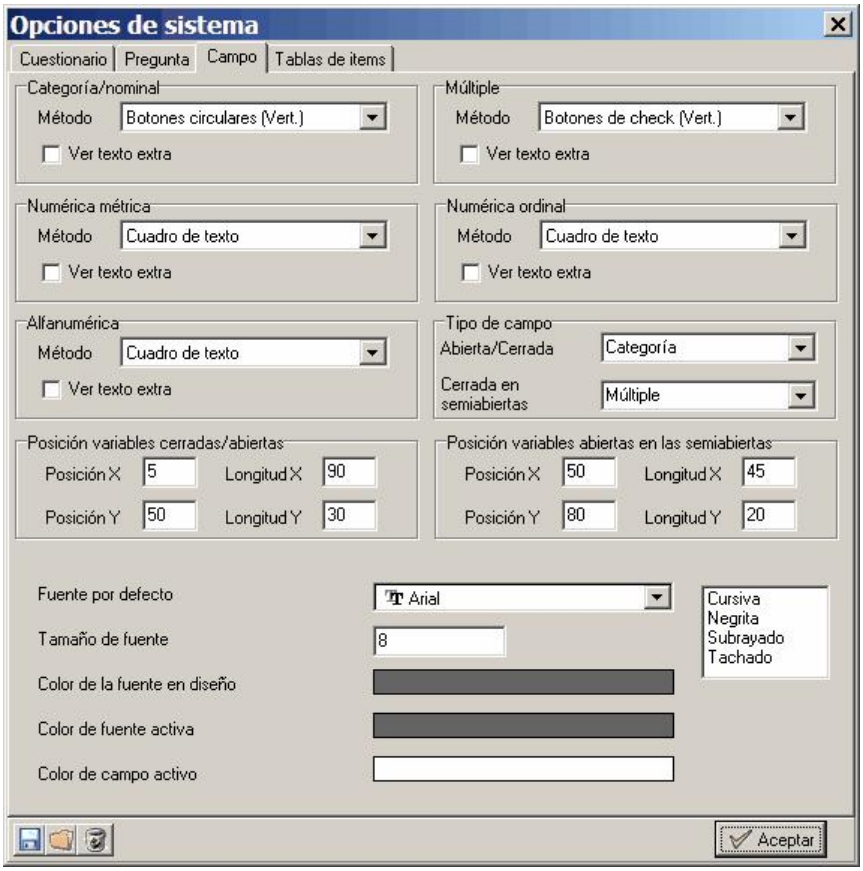
Tenemos un pestaña para las propiedades del cuestionario:

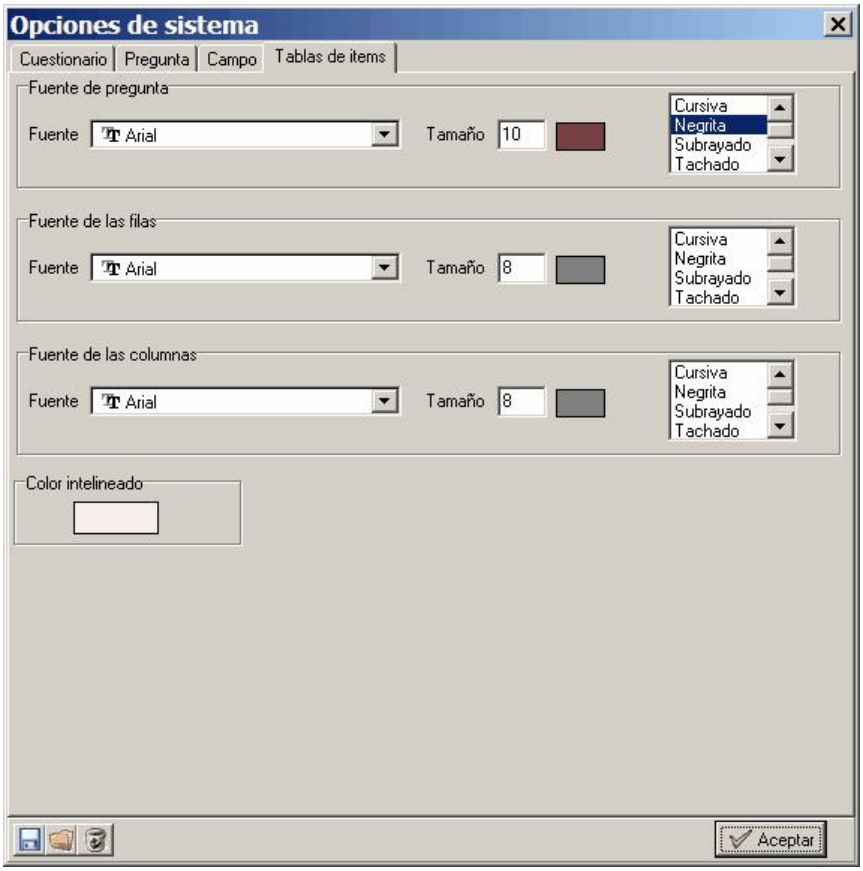


Otra para las propiedades de una pregunta, campo y tablas de ítems...



TESI, SL © 2006-2013


Opciones de sistema
Cuestionario
Pregunta
Campo
Tablas de items
Categoría/nominal
Método
Botones circulares (Vert.)
Ver texto extra
Múltiple
Método
Botones de check (Vert.)
Ver texto extra
Numérica métrica
Método
Cuadro de texto
Ver texto extra
Numérica ordinal
Método
Cuadro de texto
Ver texto extra
Alfanumérica
Método
Cuadro de texto
Ver texto extra
Tipo de campo
Abierta/Cerrada
Categoría
Cerrada en semiabiertas
Múltiple
Posición variables cerradas/abiertas
Posición X
5
Longitud X
90
Posición Y
50
Longitud Y
30
Posición variables abiertas en las semiabiertas
Posición X
50
Longitud X
45
Posición Y
80
Longitud Y
20
Fuente por defecto
Arial
Tamaño de fuente
8
Color de la fuente en diseño
Color de fuente activa
Color de campo activo
Cursiva
Negrita
Subrayado
Tachado
Aceptar

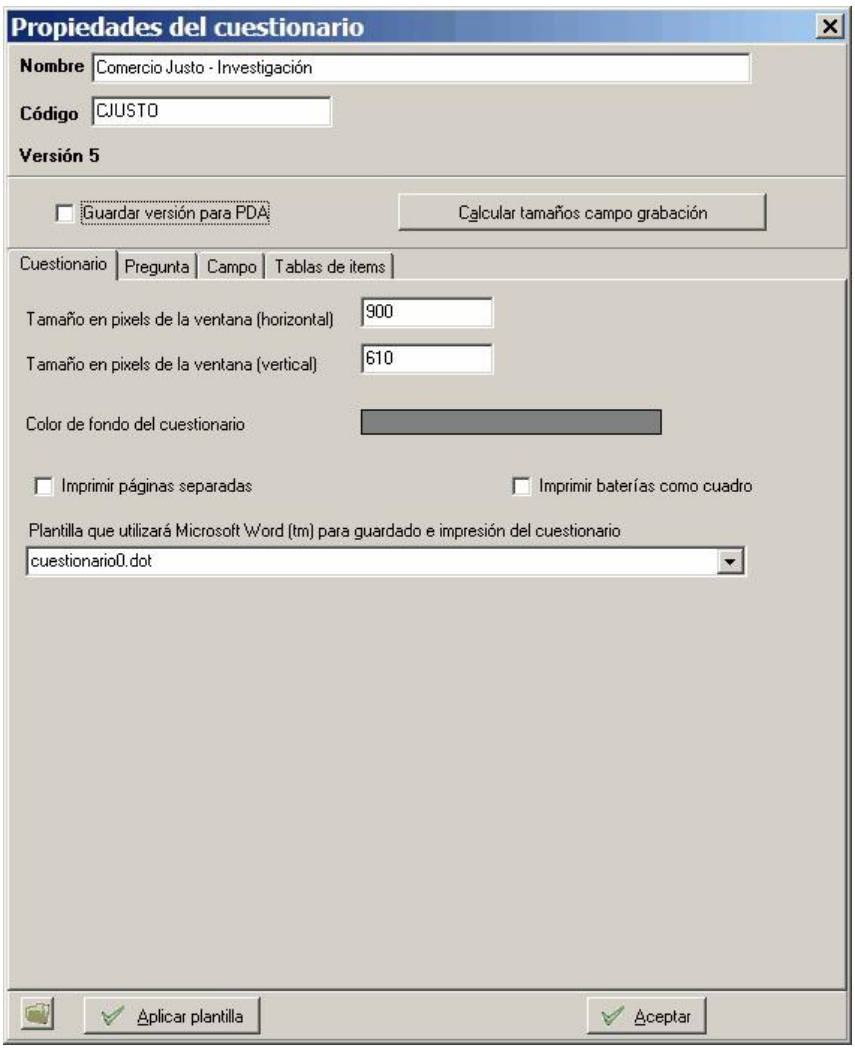


Esta plantilla puede ser guardada utilizando el botón inferior y ser recuperado posteriormente.

Aplicación de una plantilla

Desde las propiedades del cuestionario, utilizar la ocpión de abrir plantilla y aplicar. Todos los formatos de plantilla se aplicarán excepto las posiciones de los componentes.

TESI, SL © 2006-2013



Nota: se ha eliminado de los cuestionarios los componentes de texto con el nombre clave, tipo respuesta, etc y han sido sustituidos por 5 formatos de texto definibles en la plantilla. Estos formatos de texto son configurables desde la plantilla.

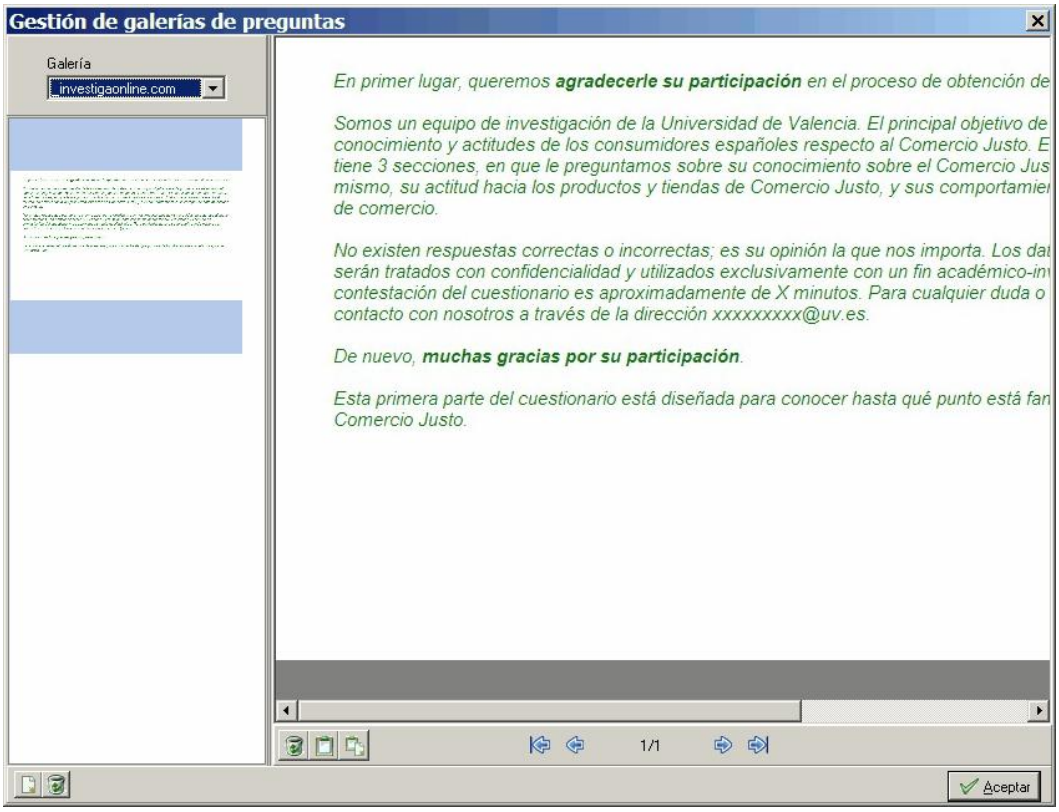
18.14.2 Galerías de preguntas

Además de poder realizar copia de pantallas al portapapeles, se ha incluido la posibilidad de crear galerías de preguntas, esto es, paneles guardado y reutilizables en otros cuestionarios. Dependiendo de la necesidad, el usuario podrá optar por copiar pantallas al portapapeles o utilizar una galería de preguntas para recuperar preguntas de un cuestionario a otro.

Crear una galería de preguntas



En el menú INSERTAR hacer clic sobre la entrada Galería y en el gestor que aparece, hacer clic sobre el icono de nuevo  y dar nombre al archivo que contendrá las preguntas.



Una a una, se van incoporando las preguntas y se consolida una galería de preguntas. El usuario puede aprovechar para crear diferentes galerías según sus necesidades.

Guardar una pregunta en la galería



Seleccionar el panel a guardar en el área de pregunta y hacer clic sobre el botón Galería. Esto nos muestra un menú con las galerías que tenemos creadas y es seleccionada la galería de

destino.

Recuperar una pregunta de la galería

Acceder a la galería desde el menú INSERTAR y en la parte inferir vemos los botones para insertar en la página actual o en páginas nuevas.La inserción se realiza una a una. Si se desea hacer más de una es más habitual utilizar el copiar al portapapeles en la opción de copiar pantallas.

18.15 Herramientas

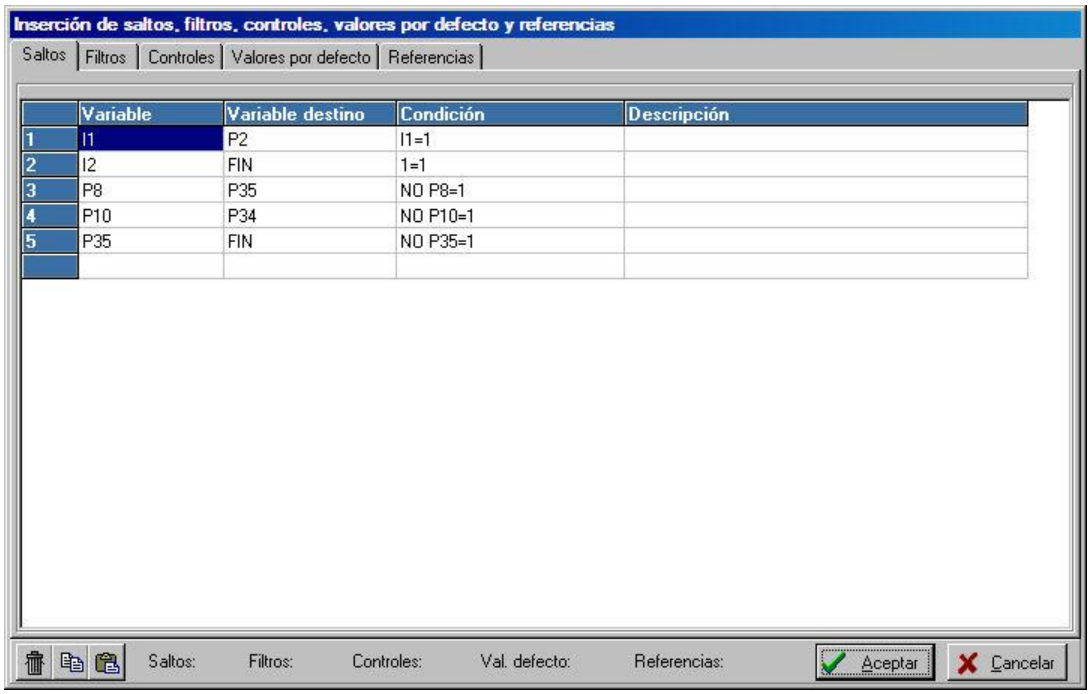
18.15.1 Sobre el flujo

18.15.1.1 Inserción de elementos de control del flujo

Insertar >> Inserción de controles

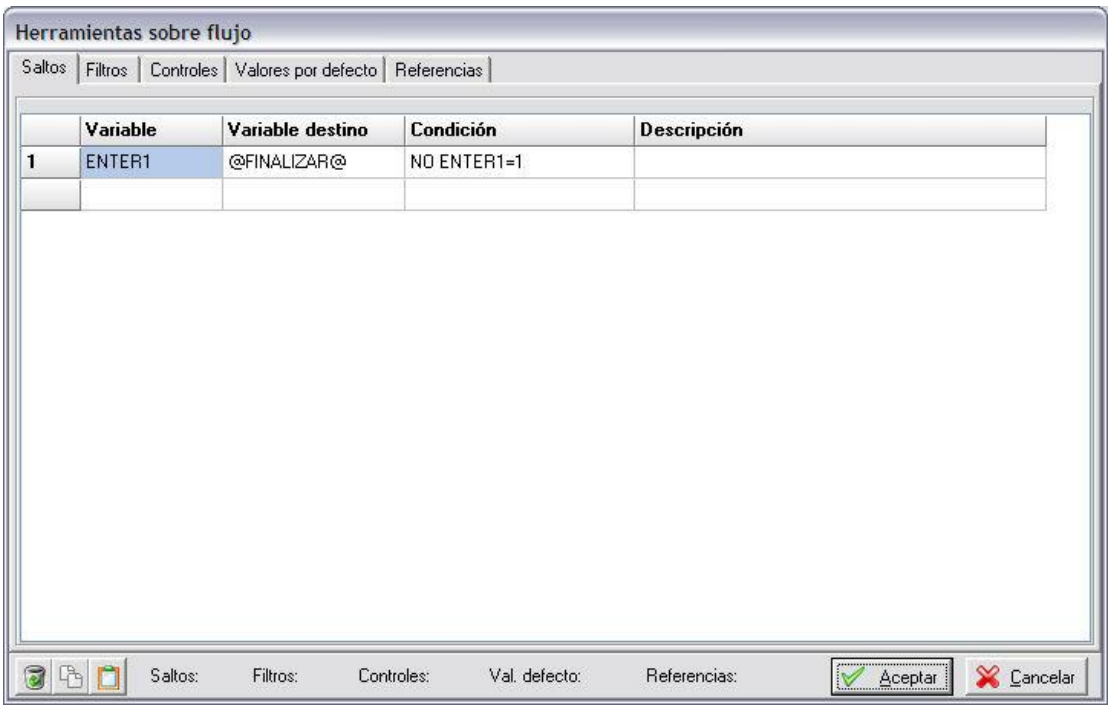
La inserción conjunta de controles es una utilidad que permite aunar en un mismo diálogo la capacidad de poder incluir saltos, filtros, controles, referencias a tablas y valores por defecto. La única diferencia con las opciones del mismo nombre a nivel de variables, es que aquí es tratado el cuestionario de forma conjunta, lo que permite asignar un mismo salto a diferentes variables, utilizando el copiar, pegar y borrar de forma muy rápida. Al ser tratado de forma conjunta el diseñador debe incluir o proporcionar una información más a cada elemento que desee incluir y es a qué campo de respuesta se debe asignar.

El diálogo tiene una estructura de pestañas donde cada pestaña se corresponde con una propiedad del campo de respuesta. Al guardar el diálogo se hace un repaso de los errores de sintaxis o de otro tipo que se hayan podido producir. Estos errores impiden el guardado, pero se informa en los ficheros saltos.txt, filtros.txt, controles.txt, referencias.txt y valores.txt sobre el número de fila en la que se ha producido el error; de esta forma es muy sencilla la localización y eliminación del error. Los ficheros txt pueden ser abiertos con el bloc de notas de windows o con cualquier editor o procesador de textos.



18.15.1.1.1 Saltos

Permite definir el elemento de flujo de forma conjunta.

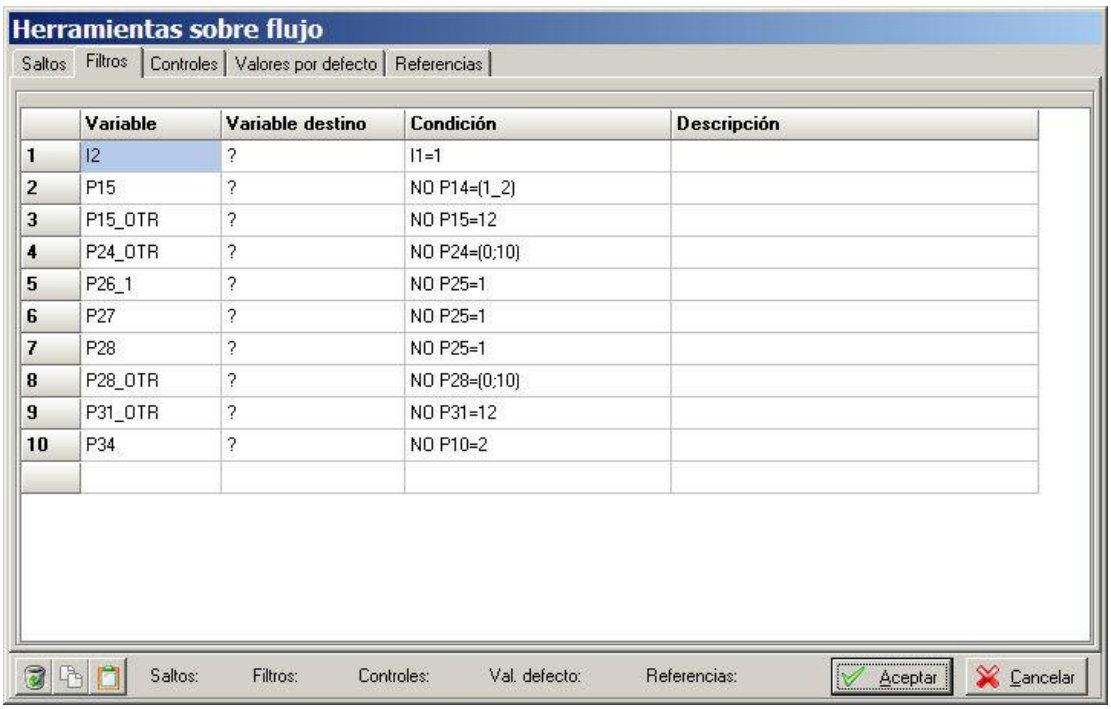


Se solicita:

- Nombre de la variable origen
- Nombre de la variable destino
- Condición del salto
- Descripción del salto

18.15.1.1.2 Filtros

Permite definir el elemento de flujo de forma conjunta.



	Variable	Variable destino	Condición	Descripción
1	I2	?	I1=1	
2	P15	?	NO P14=(1_2)	
3	P15_OTR	?	NO P15=12	
4	P24_OTR	?	NO P24=(0;10)	
5	P26_1	?	NO P25=1	
6	P27	?	NO P25=1	
7	P28	?	NO P25=1	
8	P28_OTR	?	NO P28=(0;10)	
9	P31_OTR	?	NO P31=12	
10	P34	?	NO P10=2	

18.15.1.1.3 Controles

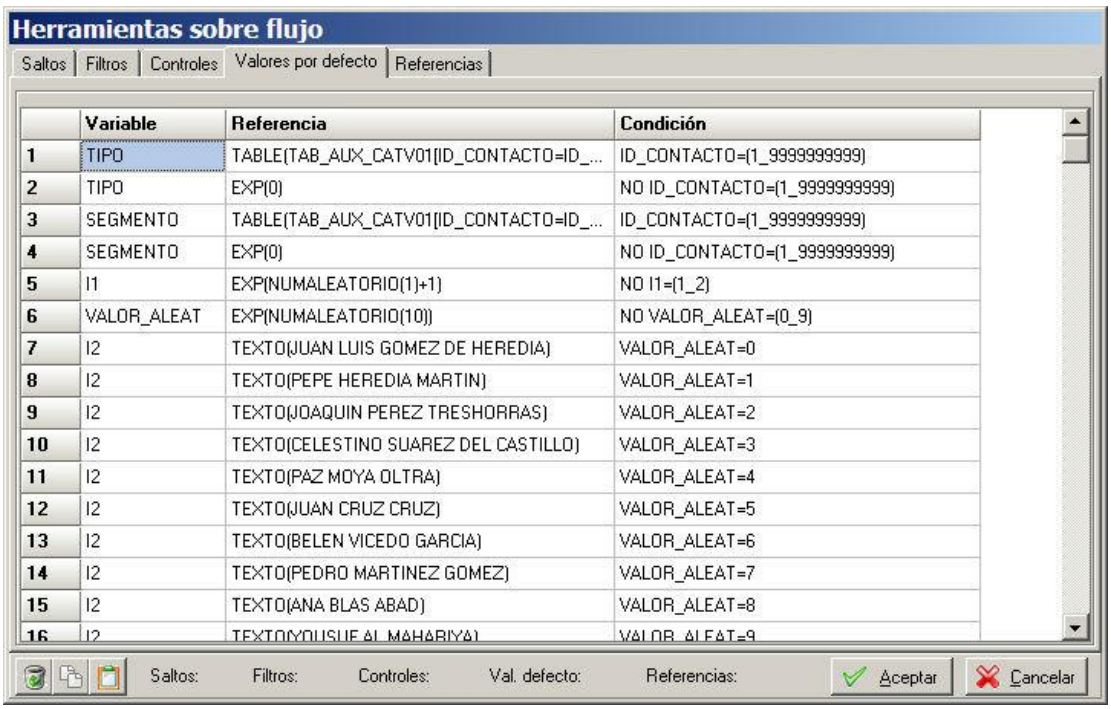
Permite definir el elemento de flujo de forma conjunta.



	Variable	Condición del control	Acción	Mensaje
1	P9	MENCIONES(P9)>3	No admitir	Sólo permitimos elegir 3, gracias.
2	P30_3_10	P30_3_2=5	No admitir	NO ADMITIR
3	P30_3_10	P30_3_1=5	Advertir	ADVERTIR

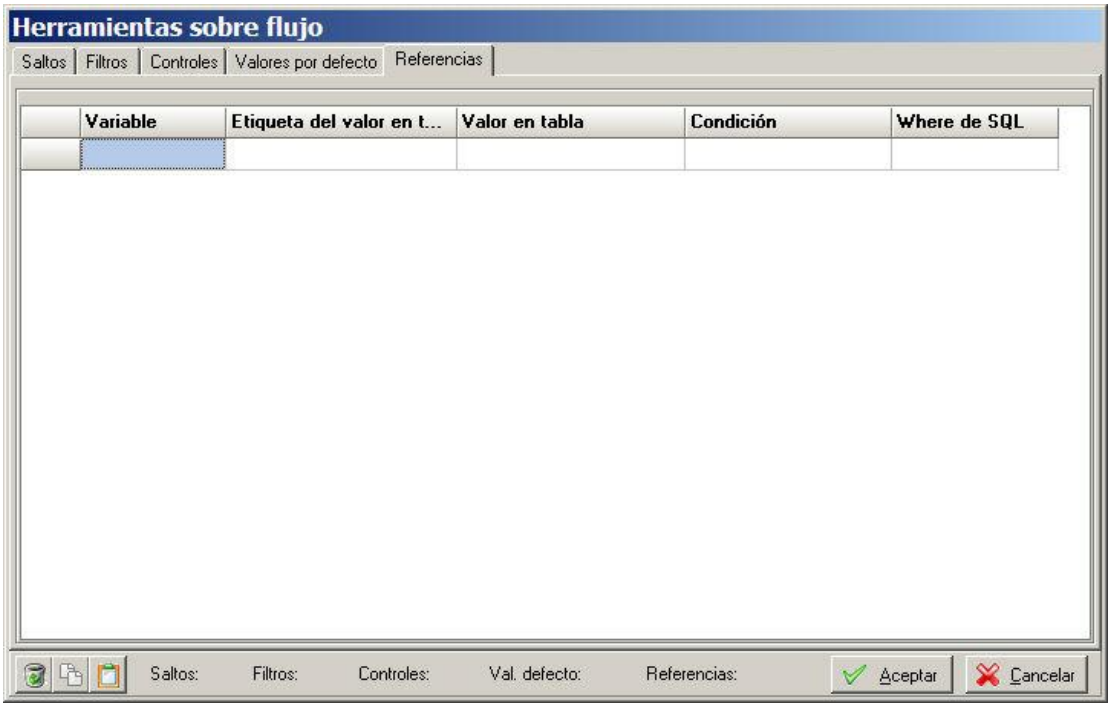
18.15.1.1.4 Valores por defecto

Permite definir el elemento de flujo de forma conjunta.



18.15.1.1.5 Referencias

Permite definir el elemento de flujo de forma conjunta.



18.15.2 Sobre las variables

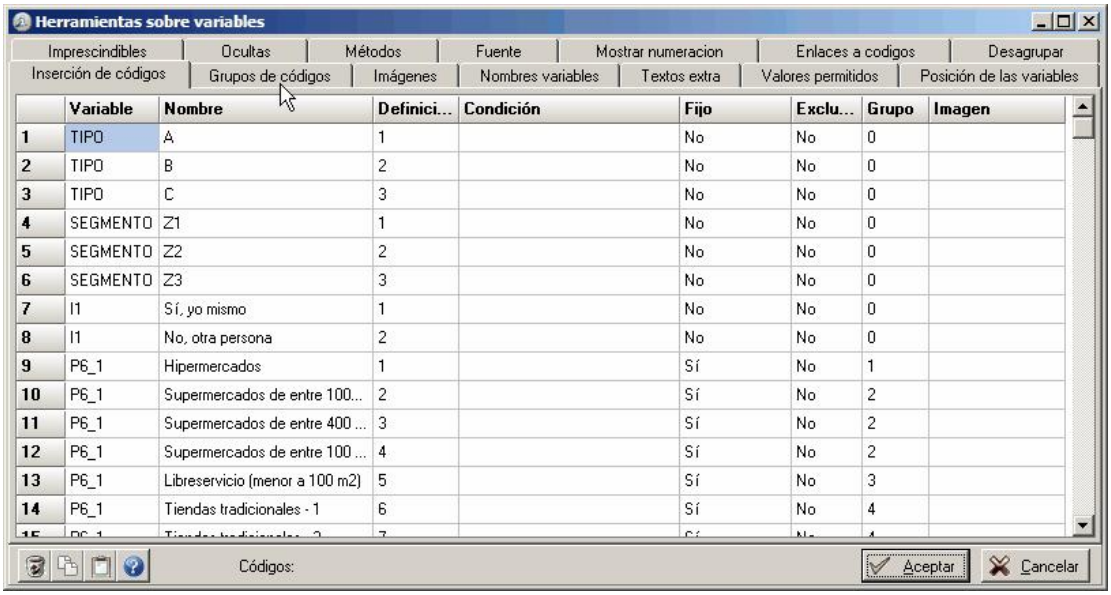
18.15.2.1 Inserción de elementos de variable

Se han incluido diferentes elementos de gestión en los componentes de las variables:

- Inserción de códigos
- Inserción de grupos de códigos
- Inserción de imágenes
- Inserción de nombres de variables
- Inserción de textos extra
- Inserción de valores permitidos
- Posición de variables
- Imprescindibles
- Ocultas
- Métodos
- Fuente
- Mostrar numeración
- Enlaces a códigos
- Desagrupar

18.15.2.2 Inserción de códigos

Esta utilidad permite, de forma semejante a la inserción de controles, asignar códigos (alternativas de respuesta) a los campos de respuesta del cuestionario.

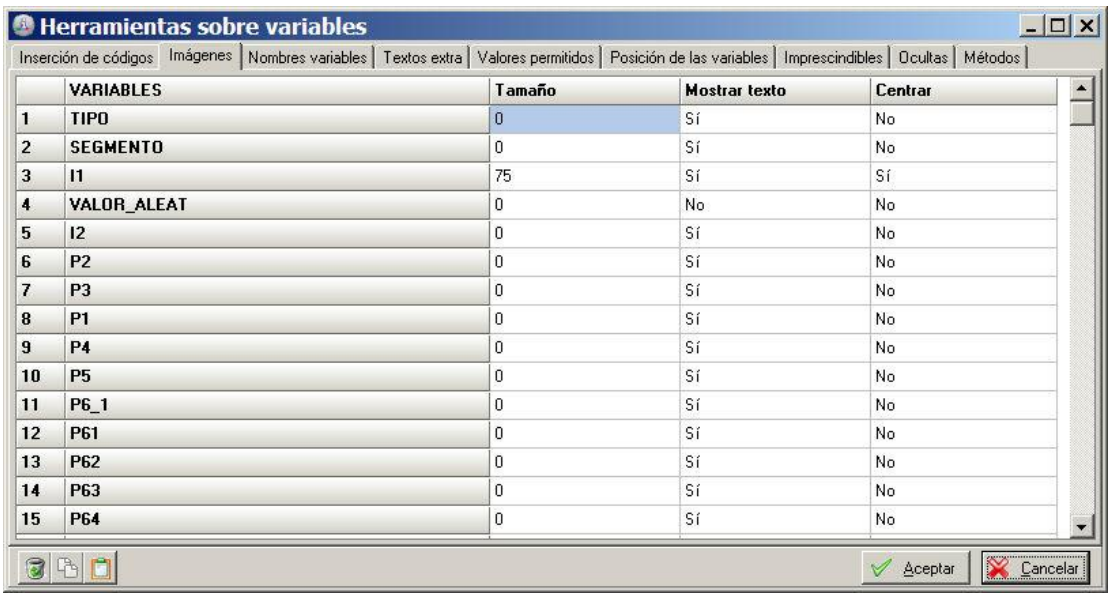


	Variable	Nombre	Definici...	Condición	Fijo	Exclu...	Grupo	Imagen
1	TIPO	A	1		No	No	0	
2	TIPO	B	2		No	No	0	
3	TIPO	C	3		No	No	0	
4	SEGMENTO	Z1	1		No	No	0	
5	SEGMENTO	Z2	2		No	No	0	
6	SEGMENTO	Z3	3		No	No	0	
7	I1	Sí, yo mismo	1		No	No	0	
8	I1	No, otra persona	2		No	No	0	
9	P6_1	Hipermercados	1		Sí	No	1	
10	P6_1	Supermercados de entre 100...	2		Sí	No	2	
11	P6_1	Supermercados de entre 400 ...	3		Sí	No	2	
12	P6_1	Supermercados de entre 100 ...	4		Sí	No	2	
13	P6_1	Libreservicio (menor a 100 m2)	5		Sí	No	3	
14	P6_1	Tiendas tradicionales - 1	6		Sí	No	4	

A las propiedades que existen cuando se asignan códigos en el campo de respuesta se suma la identificación del campo de respuesta al que se le asignará el código.

18.15.2.3 Inserción de imágenes

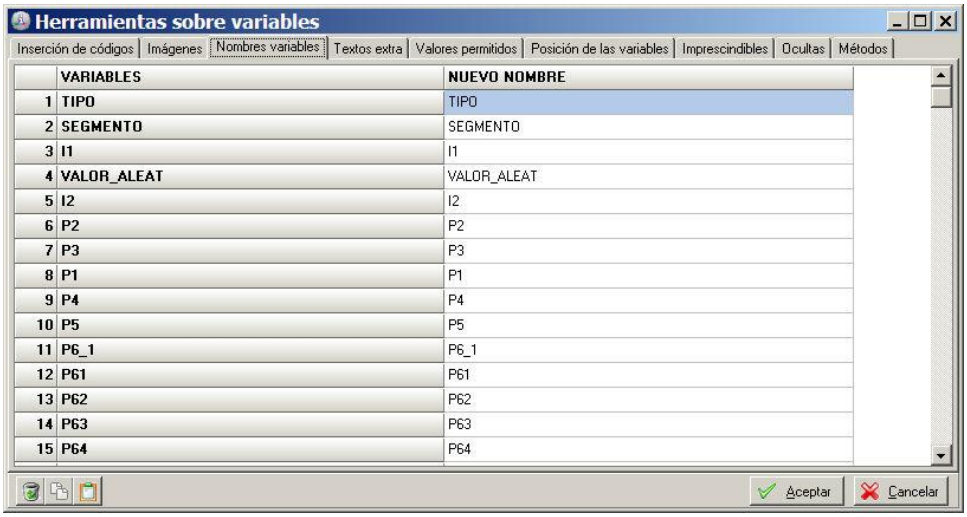
Opción que permite gestionar el elemento indicado de forma conjunta.



	VARIABLES	Tamaño	Mostrar texto	Centrar
1	TIPO	0	Sí	No
2	SEGMENTO	0	Sí	No
3	I1	75	Sí	Sí
4	VALOR_ALEAT	0	No	No
5	I2	0	Sí	No
6	P2	0	Sí	No
7	P3	0	Sí	No
8	P1	0	Sí	No
9	P4	0	Sí	No
10	P5	0	Sí	No
11	P6_1	0	Sí	No
12	P61	0	Sí	No
13	P62	0	Sí	No
14	P63	0	Sí	No
15	P64	0	Sí	No

18.15.2.4 Inserción de nombres de variables

Opción que permite gestionar el elemento indicado de forma conjunta.

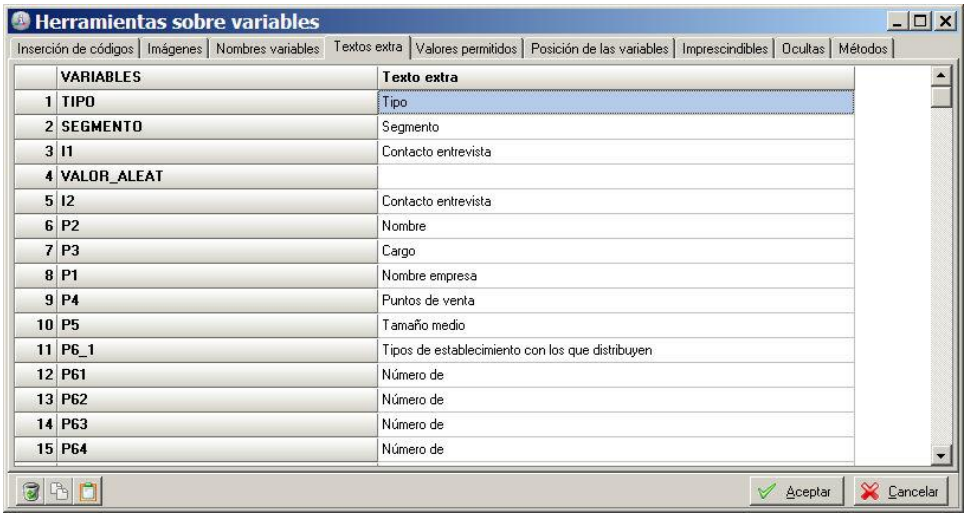


	VARIABLES	NUEVO NOMBRE
1	TIPO	TIPO
2	SEGMENTO	SEGMENTO
3	I1	I1
4	VALOR_ALEAT	VALOR_ALEAT
5	I2	I2
6	P2	P2
7	P3	P3
8	P1	P1
9	P4	P4
10	P5	P5
11	P6_1	P6_1
12	P61	P61
13	P62	P62
14	P63	P63
15	P64	P64

TESI, SL © 2006-2013

18.15.2.5 Inserción de textos extra

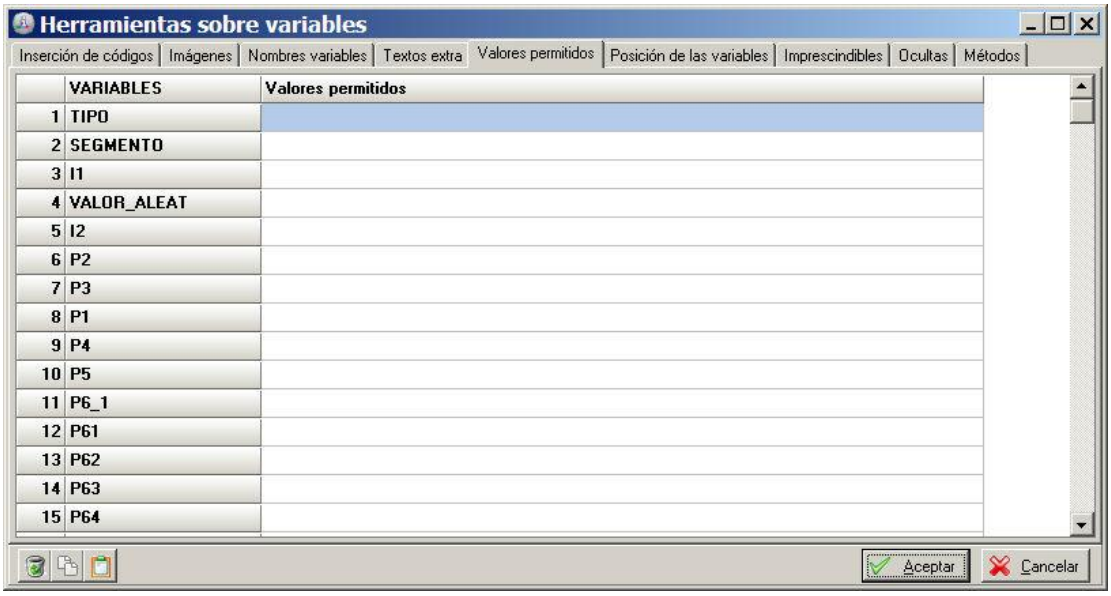
Opción que permite gestionar el elemento indicado de forma conjunta.



	VARIABLES	Texto extra
1	TIPO	Tipo
2	SEGMENTO	Segmento
3	I1	Contacto entrevista
4	VALOR_ALEAT	
5	I2	Contacto entrevista
6	P2	Nombre
7	P3	Cargo
8	P1	Nombre empresa
9	P4	Puntos de venta
10	P5	Tamaño medio
11	P6_1	Tipos de establecimiento con los que distribuyen
12	P61	Número de
13	P62	Número de
14	P63	Número de
15	P64	Número de

18.15.2.6 Inserción de valores permitidos

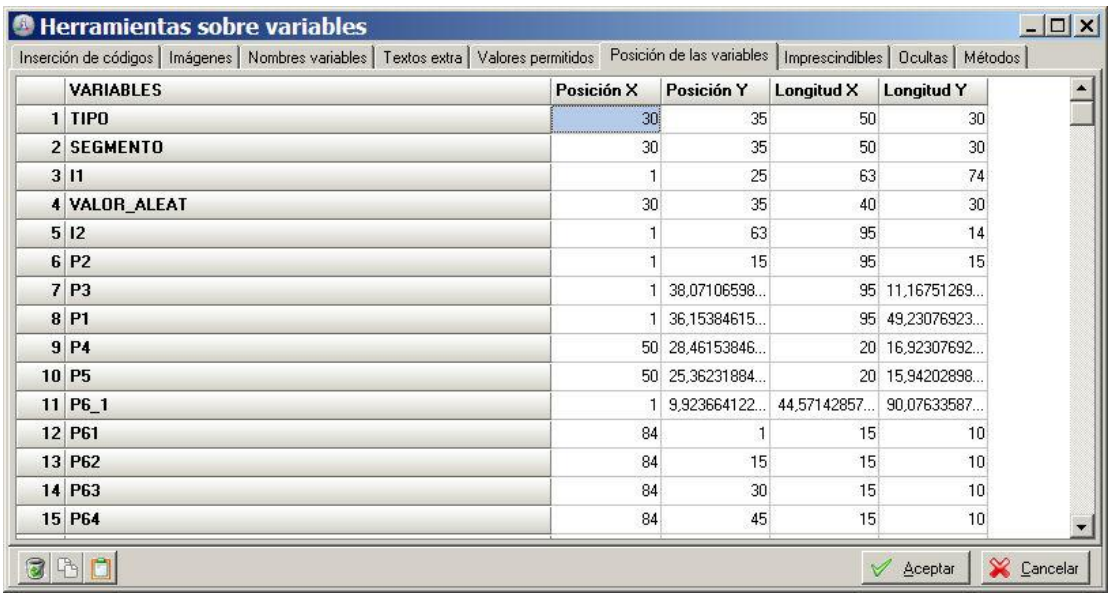
Opción que permite gestionar el elemento indicado de forma conjunta.



	VARIABLES	Valores permitidos
1	TIPO	
2	SEGMENTO	
3	I1	
4	VALOR_ALEAT	
5	I2	
6	P2	
7	P3	
8	P1	
9	P4	
10	P5	
11	P6_1	
12	P61	
13	P62	
14	P63	
15	P64	

18.15.2.7 Posición de variables

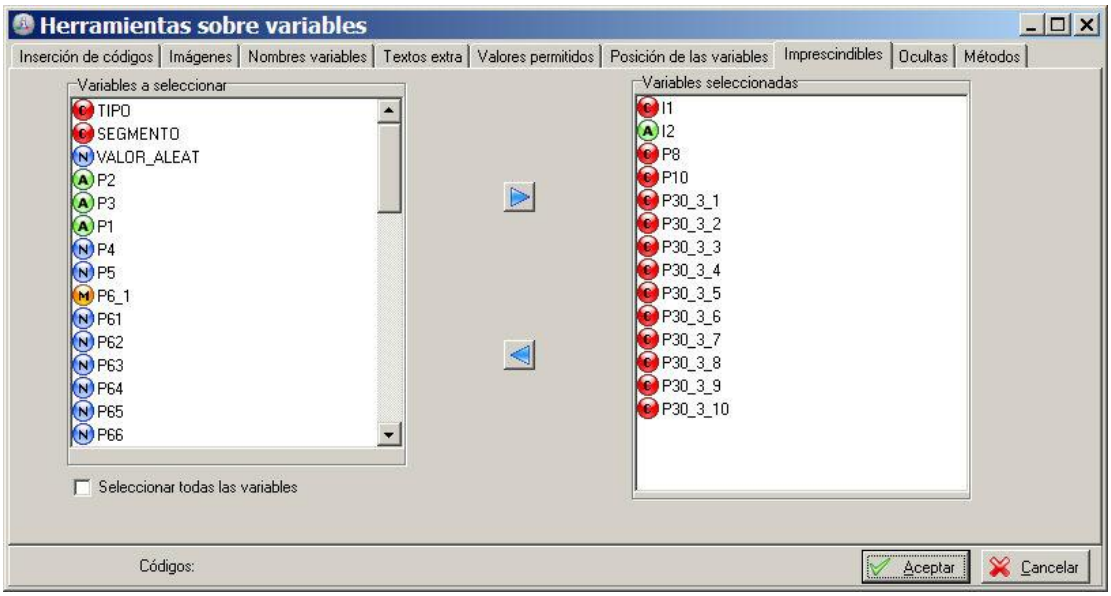
Opción que permite gestionar el elemento indicado de forma conjunta.



	VARIABLES	Posición X	Posición Y	Longitud X	Longitud Y
1	TIPO	30	35	50	30
2	SEGMENTO	30	35	50	30
3	I1	1	25	63	74
4	VALOR_ALEAT	30	35	40	30
5	I2	1	63	95	14
6	P2	1	15	95	15
7	P3	1	38,07106598...	95	11,16751269...
8	P1	1	36,15384615...	95	49,23076923...
9	P4	50	28,46153846...	20	16,92307692...
10	P5	50	25,36231884...	20	15,94202898...
11	P6_1	1	9,923664122...	44,57142857...	90,07633587...
12	P61	84	1	15	10
13	P62	84	15	15	10
14	P63	84	30	15	10
15	P64	84	45	15	10

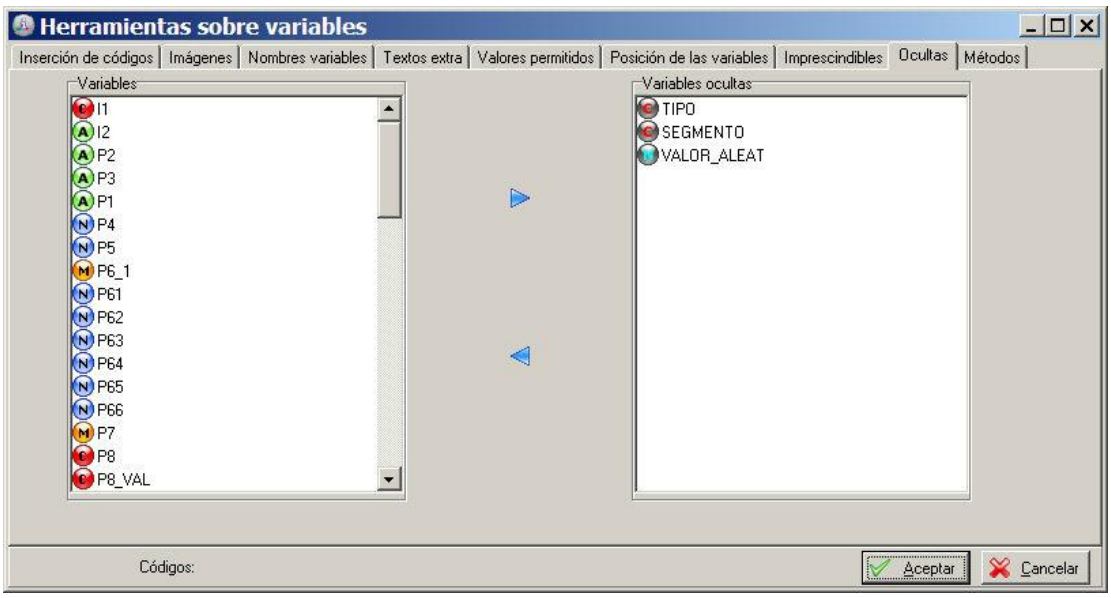
18.15.2.8 Imprescindibles

Opción que permite gestionar el elemento indicado de forma conjunta.



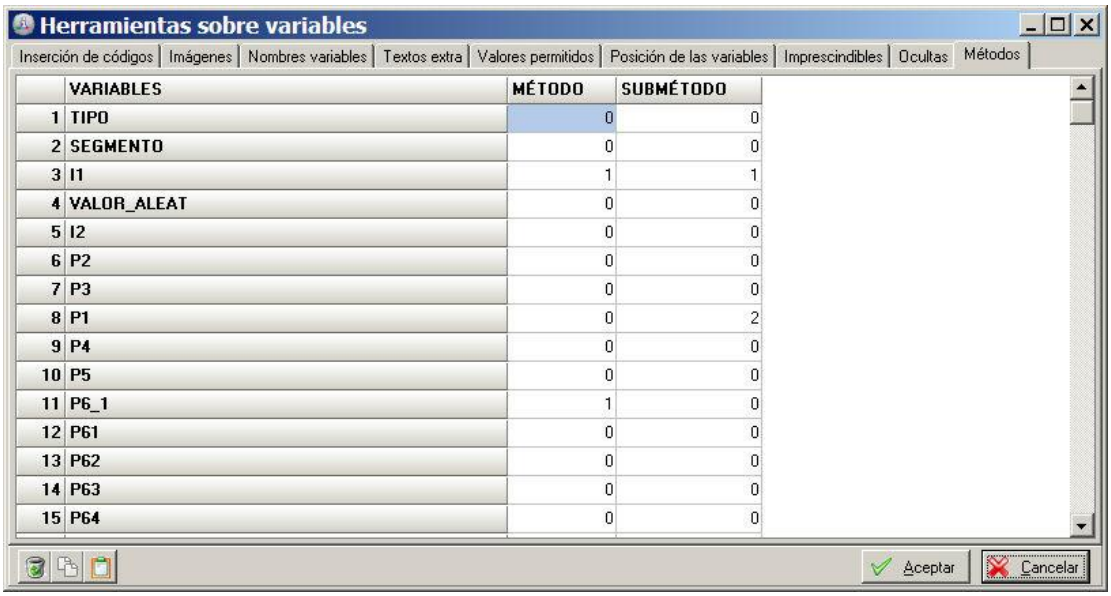
18.15.2.9 Ocultas

Opción que permite gestionar el elemento indicado de forma conjunta.



18.15.2.1 Métodos

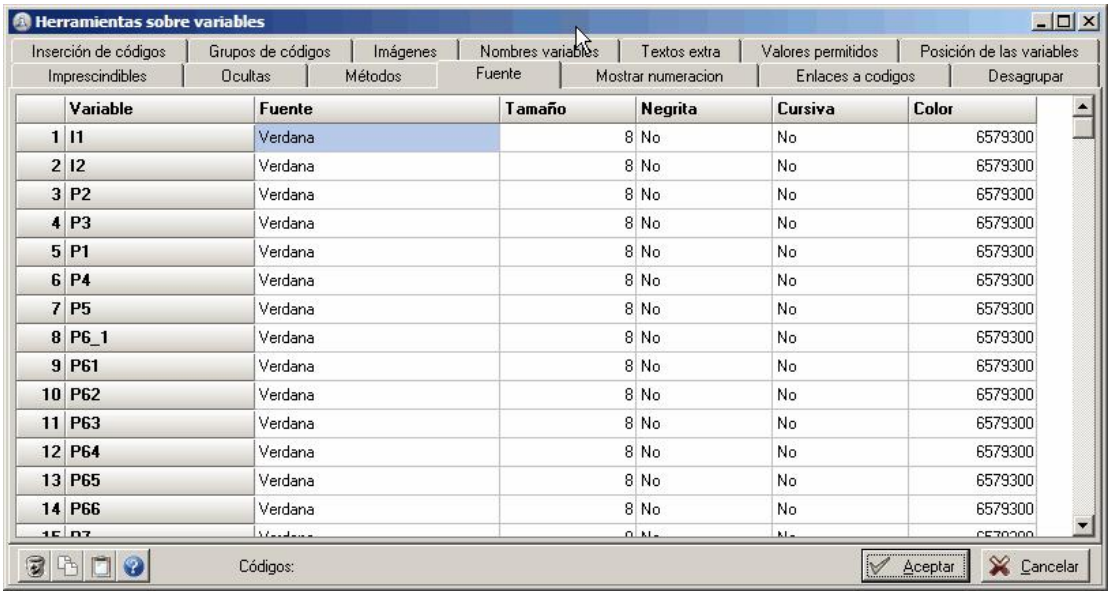
Opción que permite gestionar el elemento indicado de forma conjunta.



	VARIABLES	MÉTODO	SUBMÉTODO
1	TIPO	0	0
2	SEGMENTO	0	0
3	I1	1	1
4	VALOR_ALEAT	0	0
5	I2	0	0
6	P2	0	0
7	P3	0	0
8	P1	0	2
9	P4	0	0
10	P5	0	0
11	P6_1	1	0
12	P61	0	0
13	P62	0	0
14	P63	0	0
15	P64	0	0

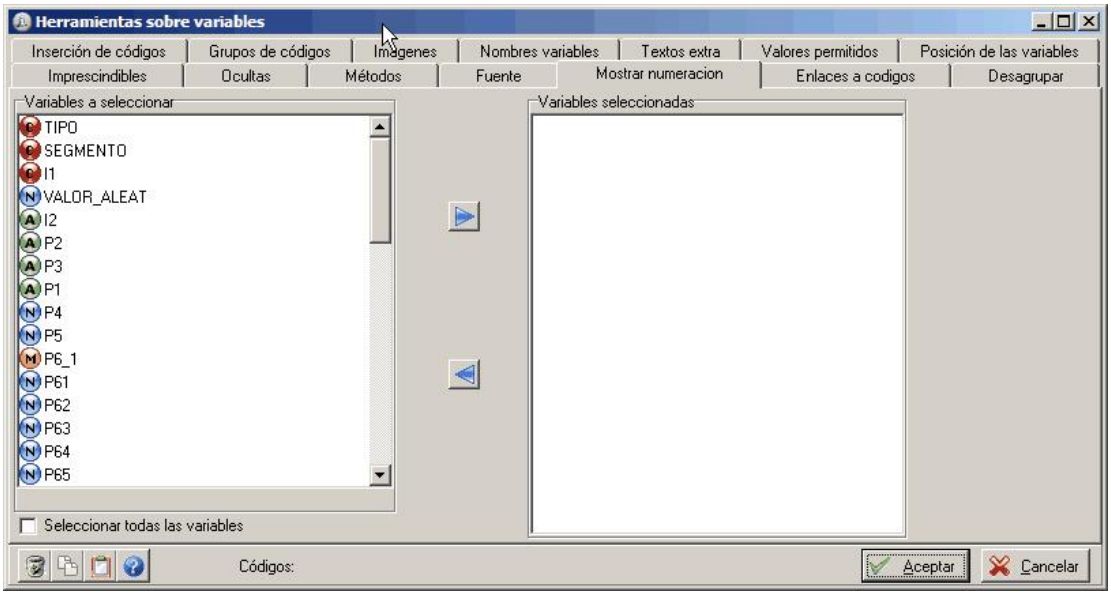
18.15.2.1 Fuente

Desde este diálogo definimos la fuente de visualización de cada uno de los campos de respuesta en el cuestionario. Se pouede definir al tipo de fuente, tamaño, formato (cursiva y negrita) y color.



18.15.2.1.1 Mostrar numeración

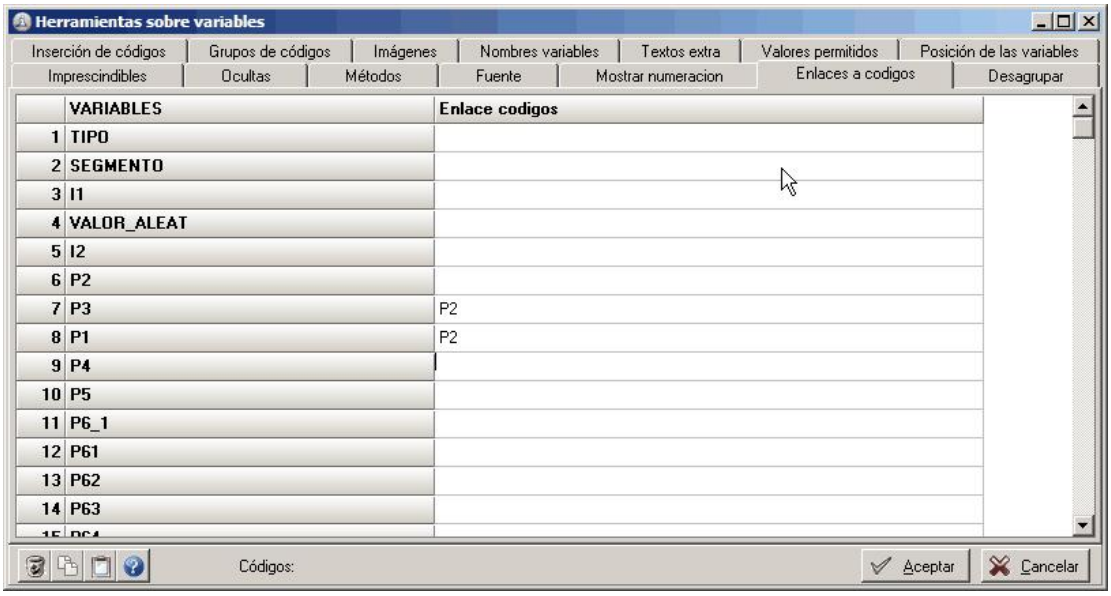
Selección de variables en las que se mostrará en el listado de alternativas de respuesta el carácter de teclado a marcar para la selección.



TESI, SL © 2006-2013

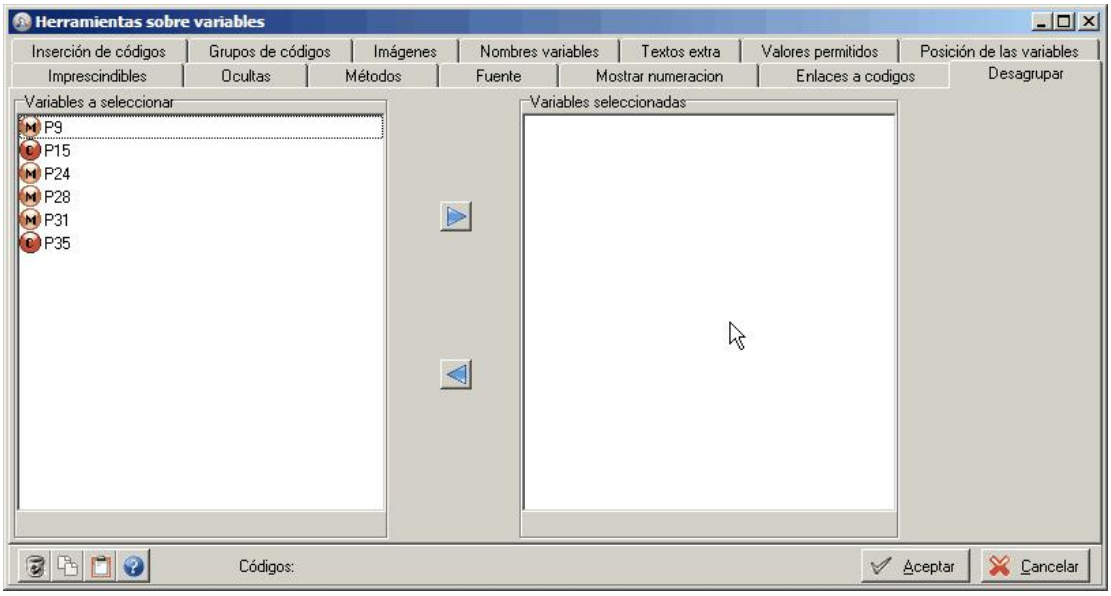
18.15.2.13 Enlaces a códigos

Se presenta una lista de variables, y aquellas en las que queremos enlazar sus códigos con las de otra, escribimos el nombre de la variable origen de códigos.



18.15.2.14 Desagrupar

Se muestra un selector con las variables que son semiabiertas y que deseamos desagrupar. Desagrupar signifca eliminar el vínculo entre la parte cerrada y el campo abierto.



18.15.3 Sobre los textos

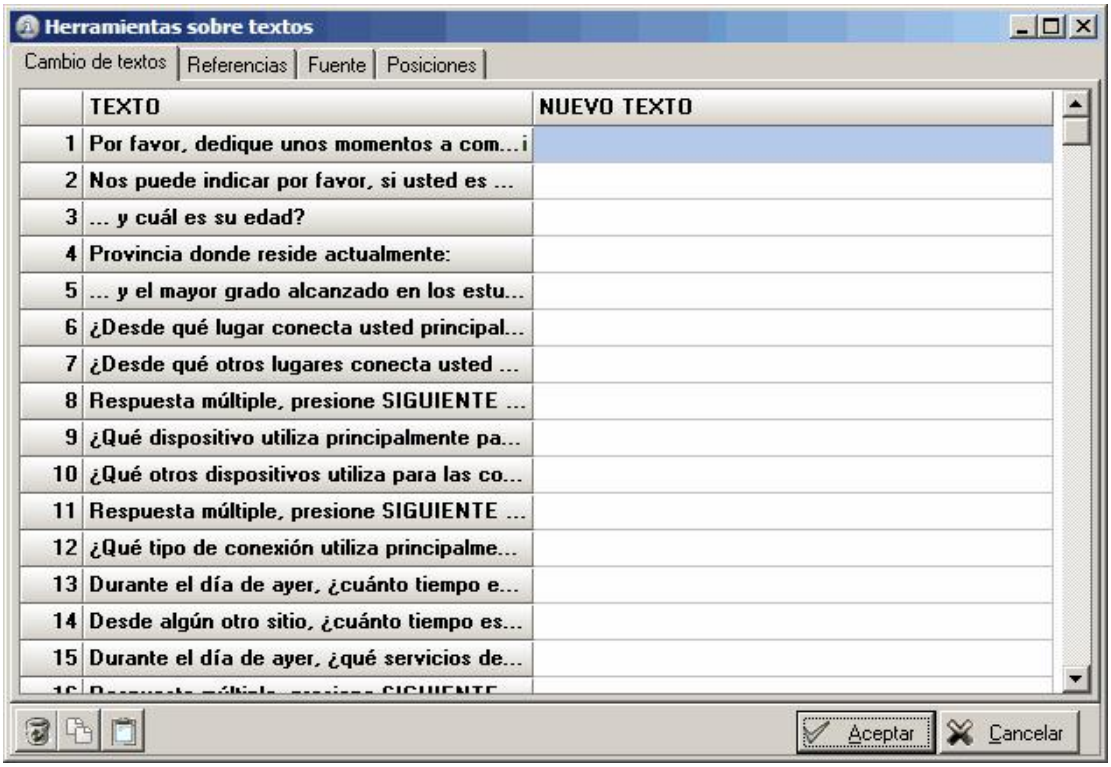
18.15.3.1 Inserción de elementos de texto

Se han incluido diferentes elementos de gestión en los componentes de los textos ya existentes en el cuestionario que permiten:

- Cambio de textos
- Aplicación y cambios en las referencias
- Aplicación de fuentes
- Gestión de las posiciones de los textos

18.15.3.2 Cambio de textos

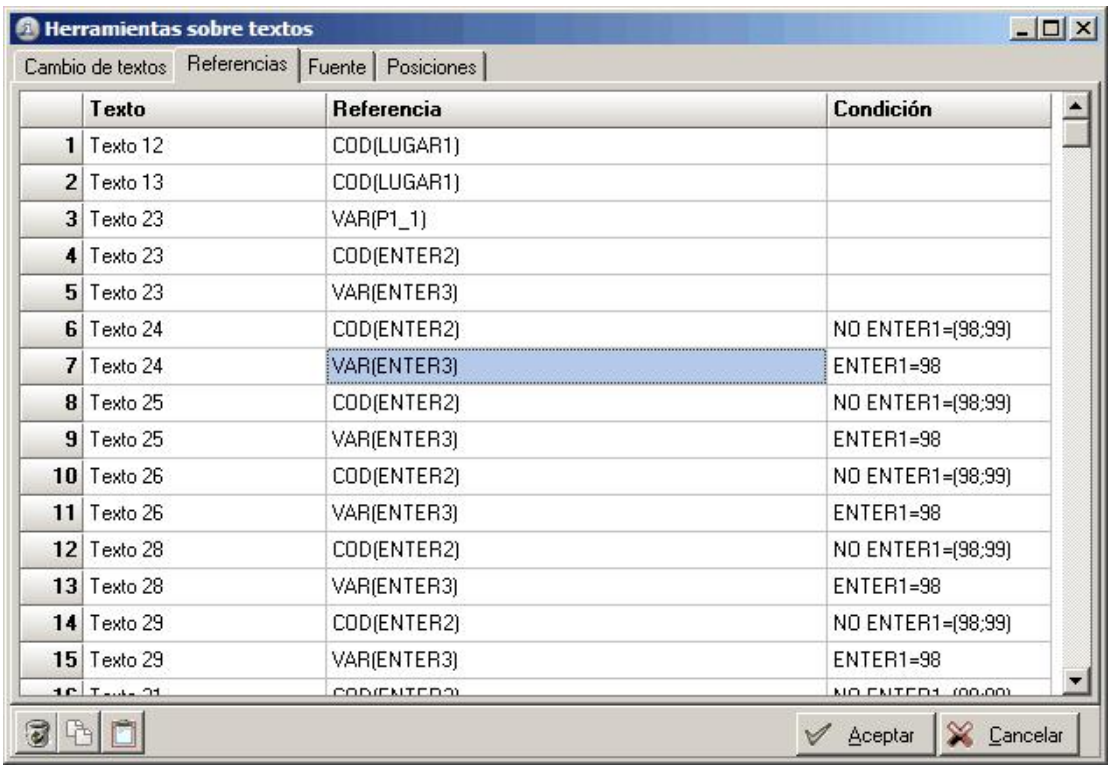
Opción que permite gestionar el elemento indicado de forma conjunta.



TESI, SL © 2006-2013

18.15.3.3 Referencias

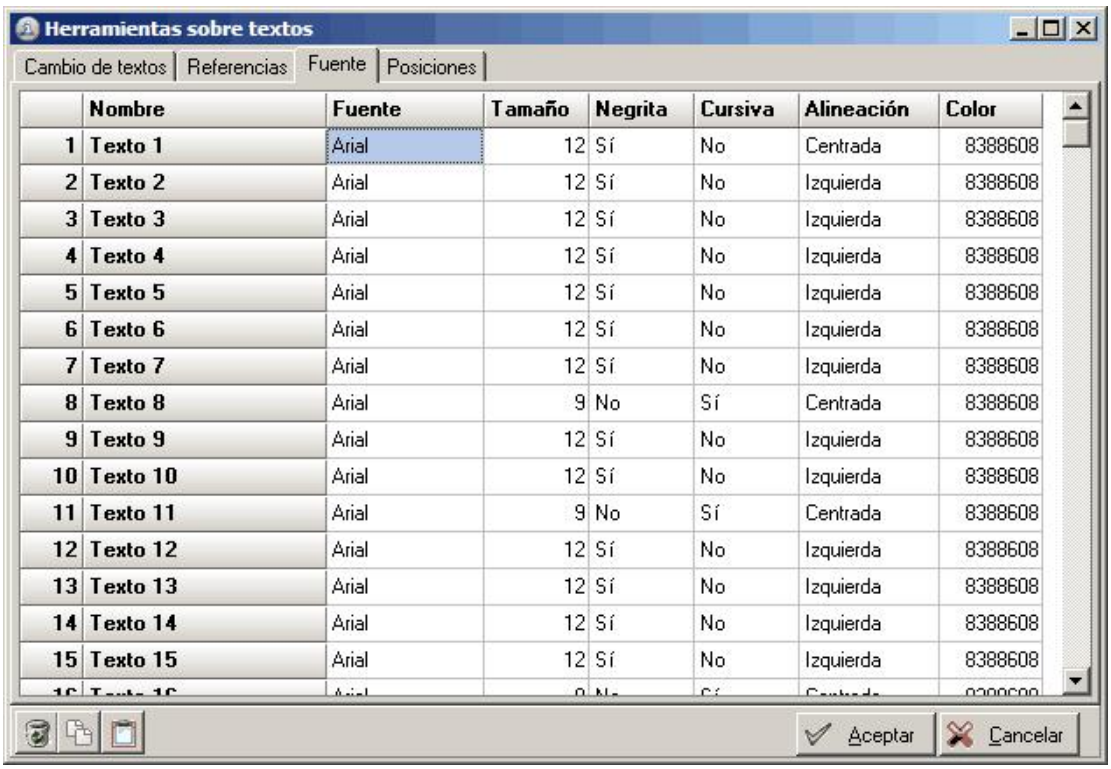
Opción que permite gestionar el elemento indicado de forma conjunta.



	Texto	Referencia	Condición
1	Texto 12	COD(LUGAR1)	
2	Texto 13	COD(LUGAR1)	
3	Texto 23	VAR(P1_1)	
4	Texto 23	COD(ENTER2)	
5	Texto 23	VAR(ENTER3)	
6	Texto 24	COD(ENTER2)	NO ENTER1=(98;99)
7	Texto 24	VAR(ENTER3)	ENTER1=98
8	Texto 25	COD(ENTER2)	NO ENTER1=(98;99)
9	Texto 25	VAR(ENTER3)	ENTER1=98
10	Texto 26	COD(ENTER2)	NO ENTER1=(98;99)
11	Texto 26	VAR(ENTER3)	ENTER1=98
12	Texto 28	COD(ENTER2)	NO ENTER1=(98;99)
13	Texto 28	VAR(ENTER3)	ENTER1=98
14	Texto 29	COD(ENTER2)	NO ENTER1=(98;99)
15	Texto 29	VAR(ENTER3)	ENTER1=98

18.15.3.4 Fuente

Opción que permite gestionar el elemento indicado de forma conjunta.

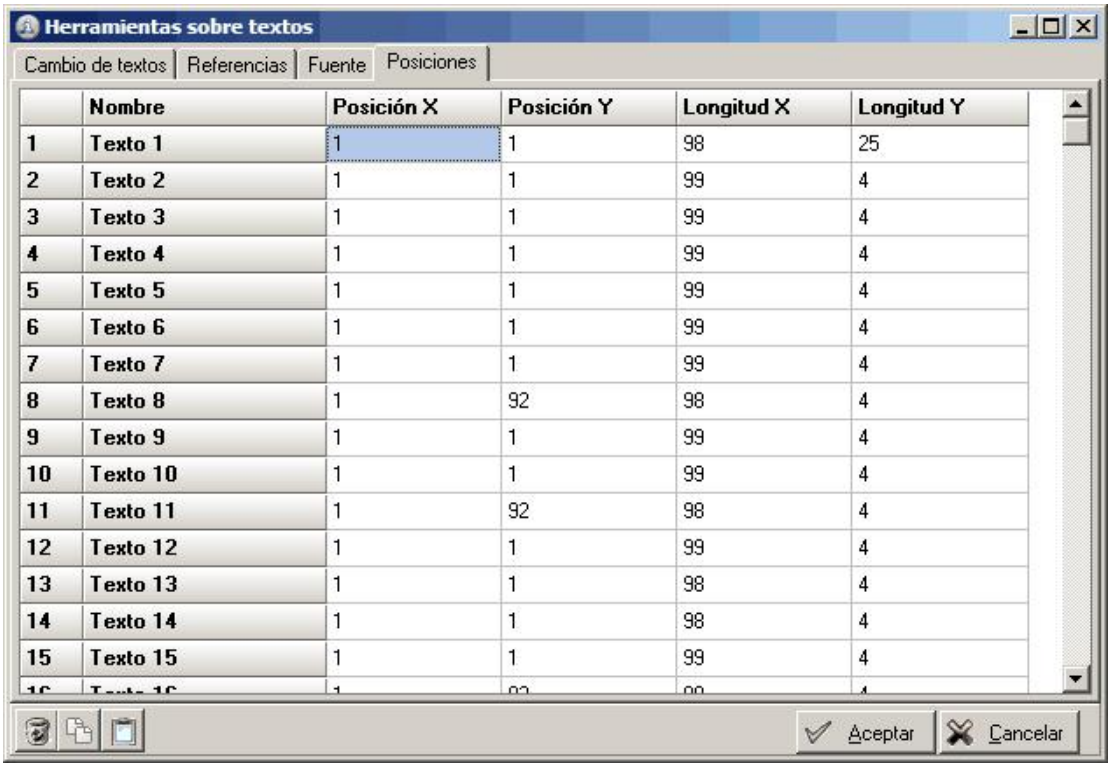


	Nombre	Fuente	Tamaño	Negrita	Cursiva	Alineación	Color
1	Texto 1	Arial	12	Sí	No	Centrada	8388608
2	Texto 2	Arial	12	Sí	No	Izquierda	8388608
3	Texto 3	Arial	12	Sí	No	Izquierda	8388608
4	Texto 4	Arial	12	Sí	No	Izquierda	8388608
5	Texto 5	Arial	12	Sí	No	Izquierda	8388608
6	Texto 6	Arial	12	Sí	No	Izquierda	8388608
7	Texto 7	Arial	12	Sí	No	Izquierda	8388608
8	Texto 8	Arial	9	No	Sí	Centrada	8388608
9	Texto 9	Arial	12	Sí	No	Izquierda	8388608
10	Texto 10	Arial	12	Sí	No	Izquierda	8388608
11	Texto 11	Arial	9	No	Sí	Centrada	8388608
12	Texto 12	Arial	12	Sí	No	Izquierda	8388608
13	Texto 13	Arial	12	Sí	No	Izquierda	8388608
14	Texto 14	Arial	12	Sí	No	Izquierda	8388608
15	Texto 15	Arial	12	Sí	No	Izquierda	8388608

TESI, SL © 2006-2013

18.15.3.5 Posiciones de los textos

Desde la rejilla de posiciones podemos editar la/s posición/es que ocupan los textos en las diferentes páginas, pudiendo utilizar el copiado y pegado para la edición de las mismas.



	Nombre	Posición X	Posición Y	Longitud X	Longitud Y
1	Texto 1	1	1	98	25
2	Texto 2	1	1	99	4
3	Texto 3	1	1	99	4
4	Texto 4	1	1	99	4
5	Texto 5	1	1	99	4
6	Texto 6	1	1	99	4
7	Texto 7	1	1	99	4
8	Texto 8	1	92	98	4
9	Texto 9	1	1	99	4
10	Texto 10	1	1	99	4
11	Texto 11	1	92	98	4
12	Texto 12	1	1	99	4
13	Texto 13	1	1	98	4
14	Texto 14	1	1	98	4
15	Texto 15	1	1	99	4

18.15.4 Sobre las imágenes

18.15.4.1 Inserción de elementos de imagen

Se han incluido diferentes elementos de gestión en las imágenes ya existentes en el cuestionario que permiten:

- Archivo y posición, ubicar en la pantalla las diferentes imágenes
- Asignacíón de imágenes a listas de imagen
- Crear listas de imagen

18.15.4.2 Archivo y posición

Opción que permite gestionar el elemento indicado de forma conjunta.

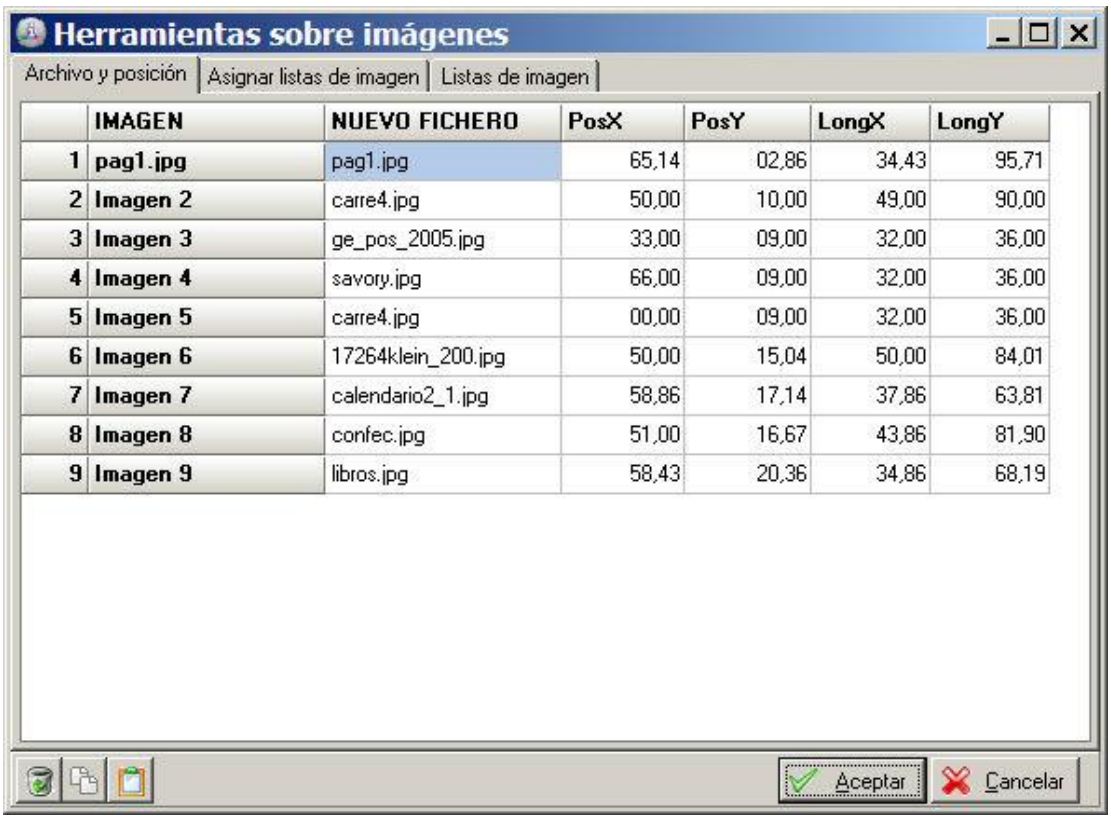


	IMAGEN	NUEVO FICHERO	PosX	PosY	LongX	LongY
1	pag1.jpg	pag1.jpg	65,14	02,86	34,43	95,71
2	Imagen 2	carre4.jpg	50,00	10,00	49,00	90,00
3	Imagen 3	ge_pos_2005.jpg	33,00	09,00	32,00	36,00
4	Imagen 4	savory.jpg	66,00	09,00	32,00	36,00
5	Imagen 5	carre4.jpg	00,00	09,00	32,00	36,00
6	Imagen 6	17264klein_200.jpg	50,00	15,04	50,00	84,01
7	Imagen 7	calendario2_1.jpg	58,86	17,14	37,86	63,81
8	Imagen 8	confec.jpg	51,00	16,67	43,86	81,90
9	Imagen 9	libros.jpg	58,43	20,36	34,86	68,19

18.15.4.3 Asignar a listas de imagen

Opción que permite gestionar el elemento indicado de forma conjunta.

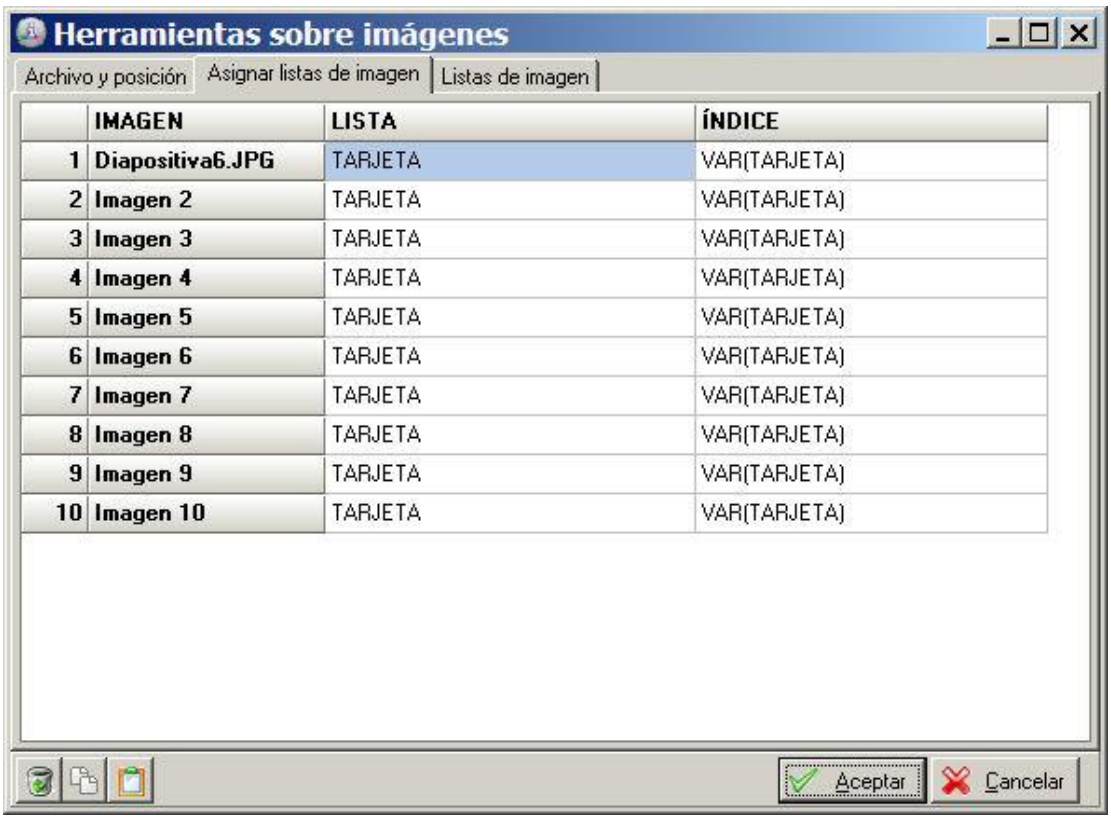
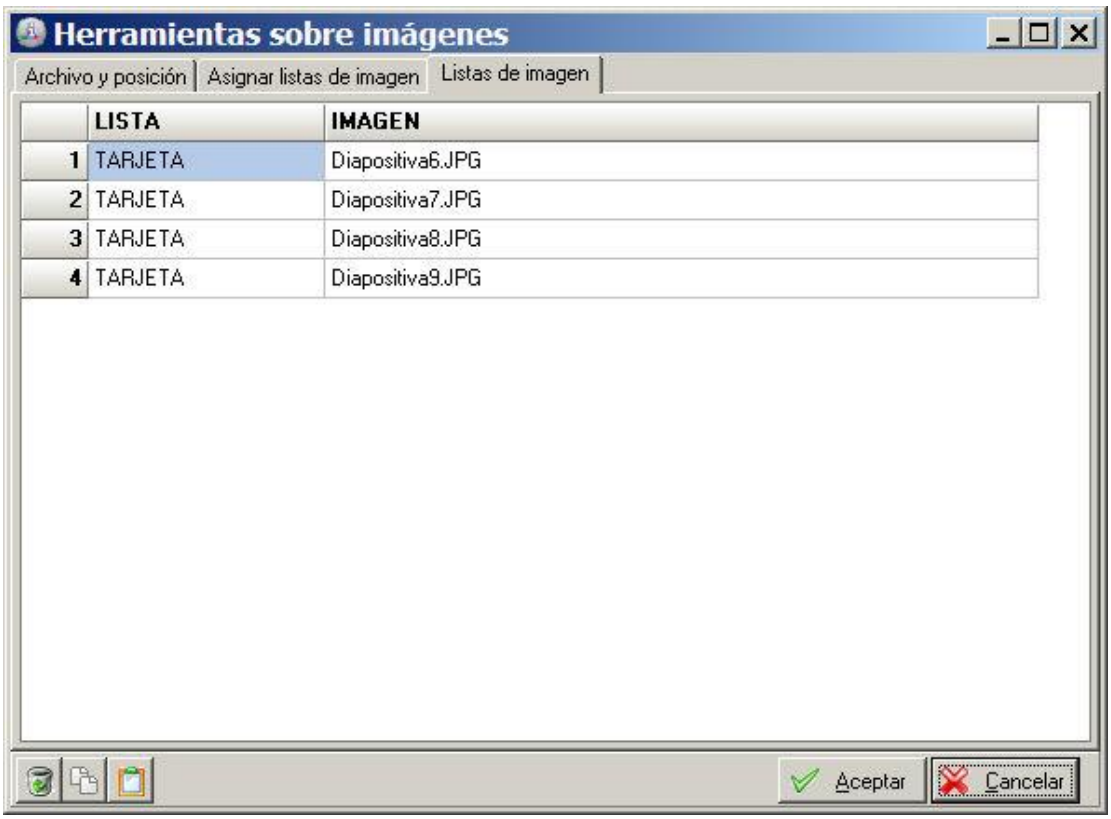


	IMAGEN	LISTA	ÍNDICE
1	Diapositiva6.JPG	TARJETA	VAR(TARJETA)
2	Imagen 2	TARJETA	VAR(TARJETA)
3	Imagen 3	TARJETA	VAR(TARJETA)
4	Imagen 4	TARJETA	VAR(TARJETA)
5	Imagen 5	TARJETA	VAR(TARJETA)
6	Imagen 6	TARJETA	VAR(TARJETA)
7	Imagen 7	TARJETA	VAR(TARJETA)
8	Imagen 8	TARJETA	VAR(TARJETA)
9	Imagen 9	TARJETA	VAR(TARJETA)
10	Imagen 10	TARJETA	VAR(TARJETA)

TESI, SL © 2006-2013

18.15.4.4 Listas de imagen

Opción que permite gestionar el elemento indicado de forma conjunta.



18.15.5 Final

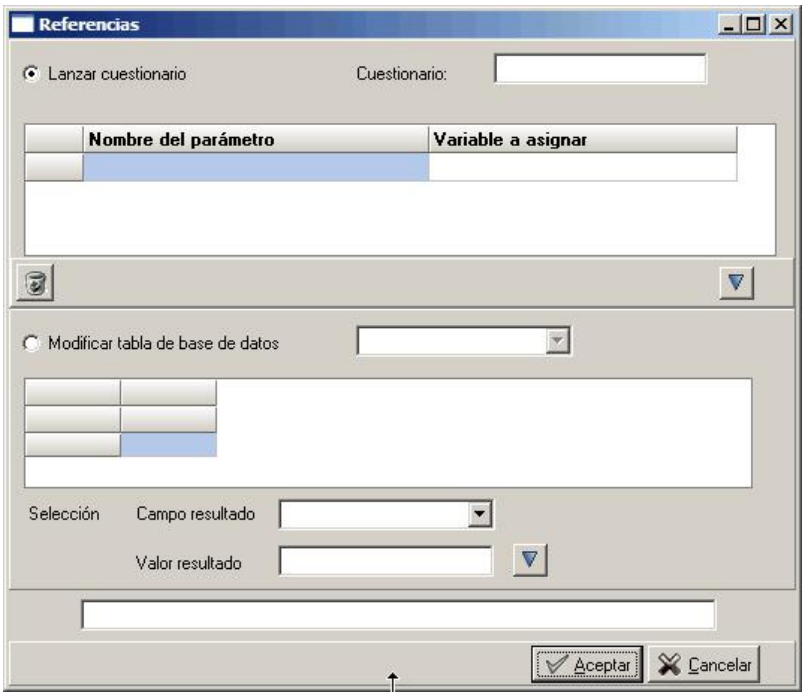
> *Este módulo está en fase de desarrollo, aunque ya es funcional en algunos casos. Rogamos que sean validadas las funcionalidades del mismo para la decisión de su uso.*

Conjunto de acciones finales en formato SQL que se pueden ejecutar cuando finaliza el modo de entrevista.

TESI, SL © 2006-2013

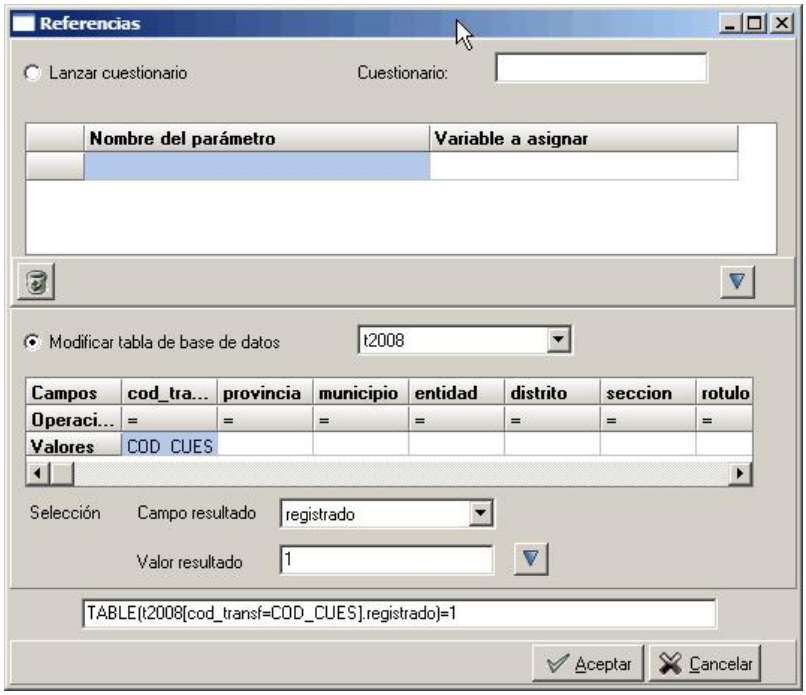


Al acceder a editar la acción y hacer clic en el botón  aparece el siguiente diálogo:

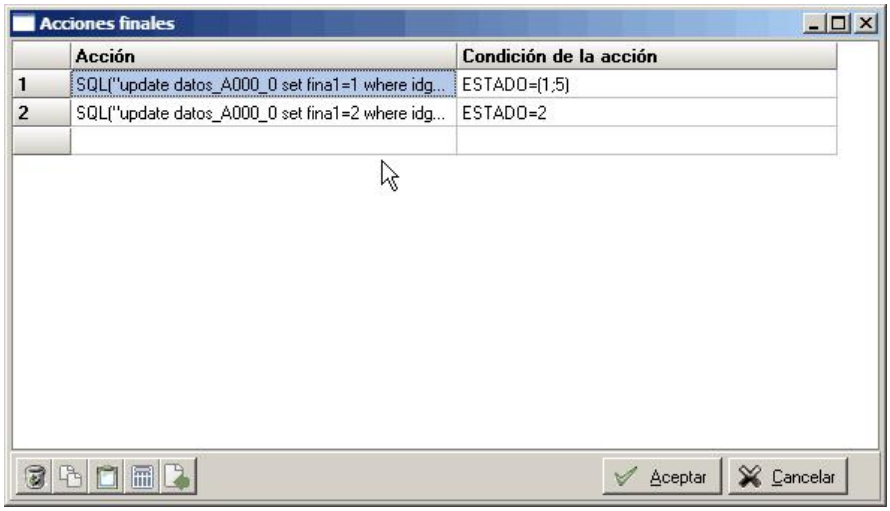


Las acciones que están disponibles son:

- posibilidad de lanzar un cuestionario de Capinet pasando parámetros (valores de variables).
- posibilidad de lanzar una actualización de una tabla dentro del "tablas.xml" (tablas auxiliares del cuestionario)

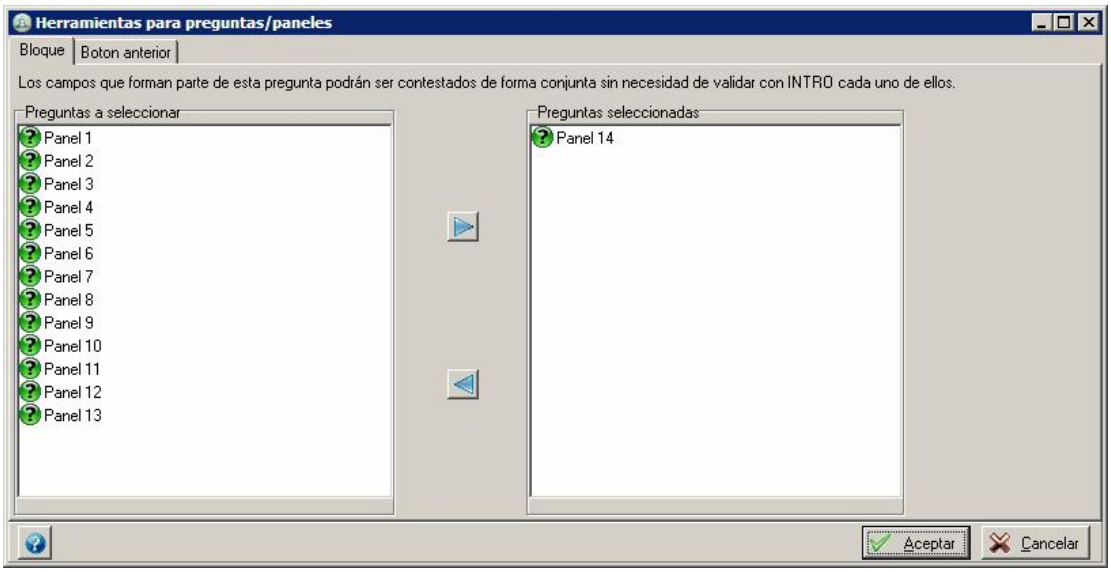


- posibilidad de lanzar una SQL tras finalziar la entrevista; esta opción se redacta directamente como acción utilizando la fórmula SQL("sintaxis de la SQL") como se muestra en la imagen siguiente. En este caso se lanza la sintaxis **SQL("update datos_A000_0 set fina1=1 where idguid=#VAR(IDGUID)#")**. Nótese que al utilizar una función que debe recuperar un valor del cuestionario, se señala este token empezando y finalizando con el símbolo #.



18.15.6 Sobre preguntas / paneles

Desde esta opción se puede establecer como activa (o eliminar) la propiedad de bloque o de la eliminación del botón anterior en un panel / pregunta.



18.15.7 Sobre grupos de preguntas

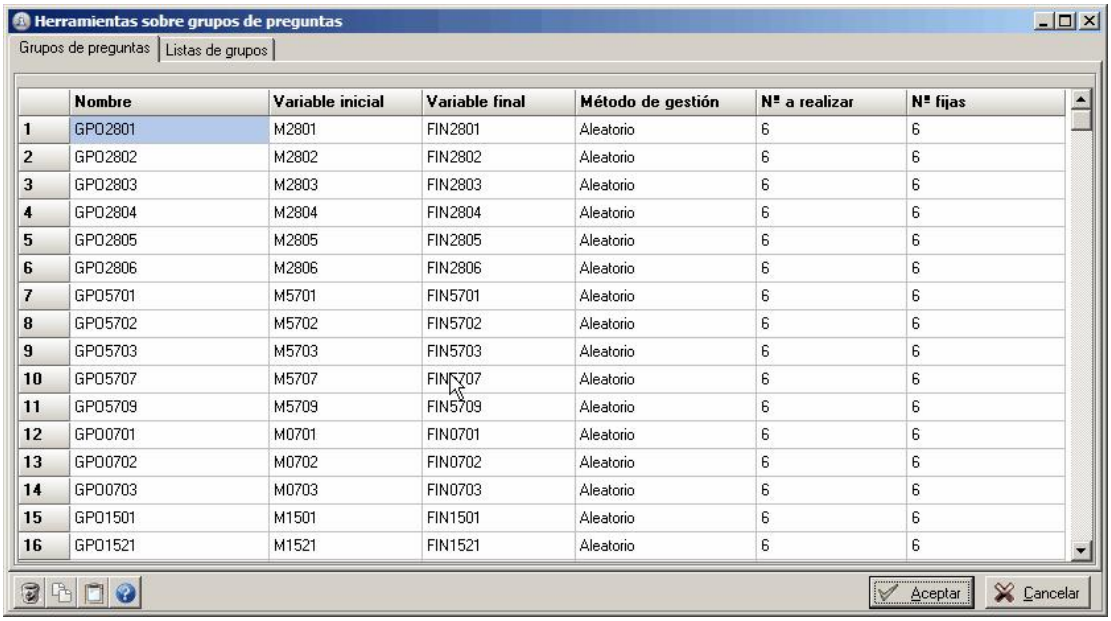
Nueva entrada que permite gestionar los grupos de preguntas y las listas de grupos de forma conjunta. Esto nos permite desde una sencilla tabla (en excel u otra aplicación) mantener los grupos y listas si trabajamos con macros.

La tabla de grupos requiere que se le identifiquen los campos necesarios como son:

- Nombre del grupo
- Nombre de una variable que esté en el panel que inicia el grupo
- Nombre de una variable incluida en el panel que cierra el grupo
- Tipo: Rotatorio / Aleatorio
- Número de paneles fijos
- Número de paneles a mostrar del conjuntoi

Cuando se crean los grupos o las listas, si alguno de ellos falla no continúa la creación y da opción a recuperar los anteriores.

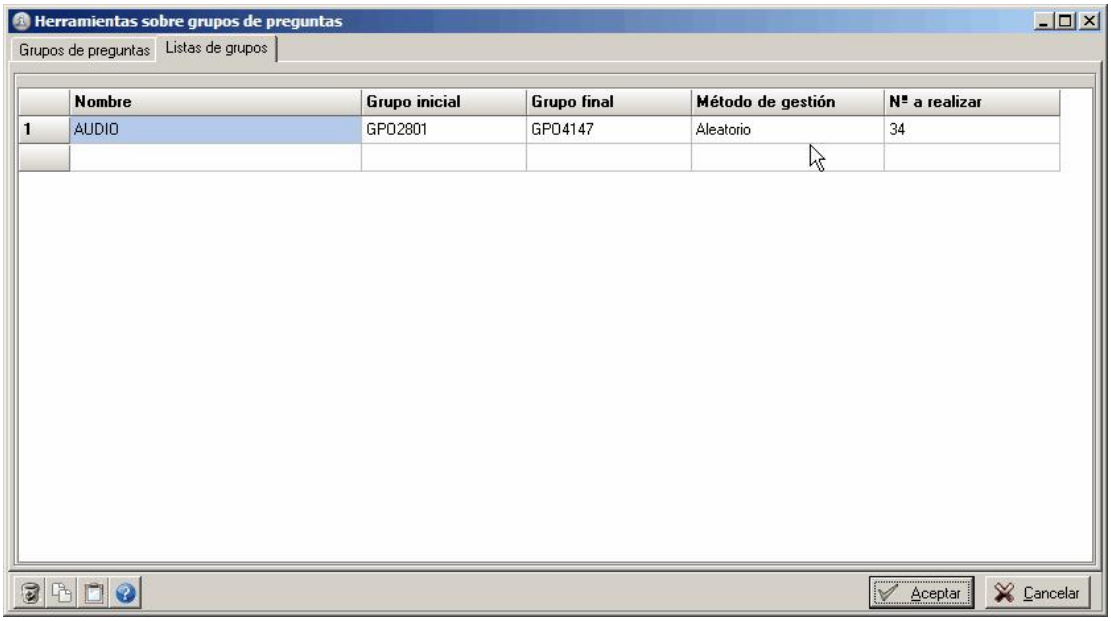
Un ejemplo de tabla de grupo seria esta:



	Nombre	Variable inicial	Variable final	Método de gestión	Nº a realizar	Nº fijas
1	GPO2801	M2801	FIN2801	Aleatorio	6	6
2	GPO2802	M2802	FIN2802	Aleatorio	6	6
3	GPO2803	M2803	FIN2803	Aleatorio	6	6
4	GPO2804	M2804	FIN2804	Aleatorio	6	6
5	GPO2805	M2805	FIN2805	Aleatorio	6	6
6	GPO2806	M2806	FIN2806	Aleatorio	6	6
7	GPO5701	M5701	FIN5701	Aleatorio	6	6
8	GPO5702	M5702	FIN5702	Aleatorio	6	6
9	GPO5703	M5703	FIN5703	Aleatorio	6	6
10	GPO5707	M5707	FIN5707	Aleatorio	6	6
11	GPO5709	M5709	FIN5709	Aleatorio	6	6
12	GPO0701	M0701	FIN0701	Aleatorio	6	6
13	GPO0702	M0702	FIN0702	Aleatorio	6	6
14	GPO0703	M0703	FIN0703	Aleatorio	6	6
15	GPO1501	M1501	FIN1501	Aleatorio	6	6
16	GPO1521	M1521	FIN1521	Aleatorio	6	6

y del mismo modo, una lista de todos estos grupos. Por su parte, la lista de grupos requiere:

- Nombre de la lista
- Nombre del grupo de inicio (debe existir)
- Nombre del grupo de final (debe existir)
- Tipo: Rotatorio / Aleatorio
- Número de grupo a mostrar del conjunto



	Nombre	Grupo inicial	Grupo final	Método de gestión	Nº a realizar
1	AUDIO	GPO2801	GPO4147	Aleatorio	34

TESI, SL © 2006-2013

18.15.8 Gestión conjunta de componentes

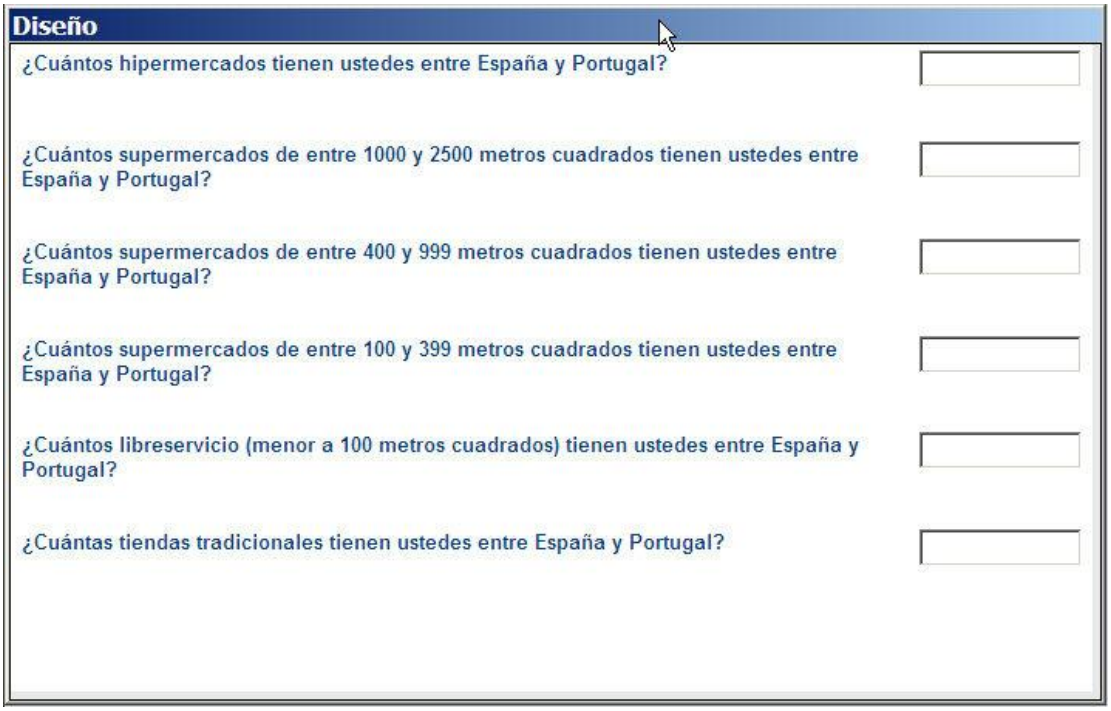
18.15.8.1 Definir componentes de página

Propiedades >> Definir componentes página (Ctrl+P)

Utilidad que permite ubicar y dimensionar los diferentes componentes que forman una página. Las reglas que se siguen son las siguientes:

- La página tiene unas dimensiones de 100 de alto por 100 de alto que son porcentajes. Este porcentaje se calcula sobre el ancho y alto que se escribe en las propiedades de cuestionario. Suponiendo que la ventana está definida a 800 * 600 píxel, una pregunta que ocupe 100 de ancho (eje X) y 100 de alto (eje Y) mediría realmente 800 * 600 píxel.
- Dentro de la página, podemos ubicar preguntas. Cada pregunta sigue la misma regla nemotécnica. Ancho y alto en porcentaje. Además, debemos asignar el punto del eje X y del eje Y donde comienza. Lo normal es (0,0) dado que así maximizamos el ancho y alto de la pregunta. Una pregunta con Posición x=0, Posición Y=0, Longitud en X=100 y Longitud en Y=100, ocuparía toda la página.
- Dentro de cada pregunta, podemos ubicar textos, campos, elementos multimedia. Cada uno de ellos tendrá también su dimensión y posición relativa sobre la pregunta de 0 a 100. Es más intuitivo hacerlo con posiciones relativas dado que así la escala que usamos no varía y el usuario relativiza el posicionamiento del componente.

En las dos imágenes siguientes se puede observar una pregunta que ocupa toda la página y una sucesión de textos y campos en diferentes posiciones de la pregunta.





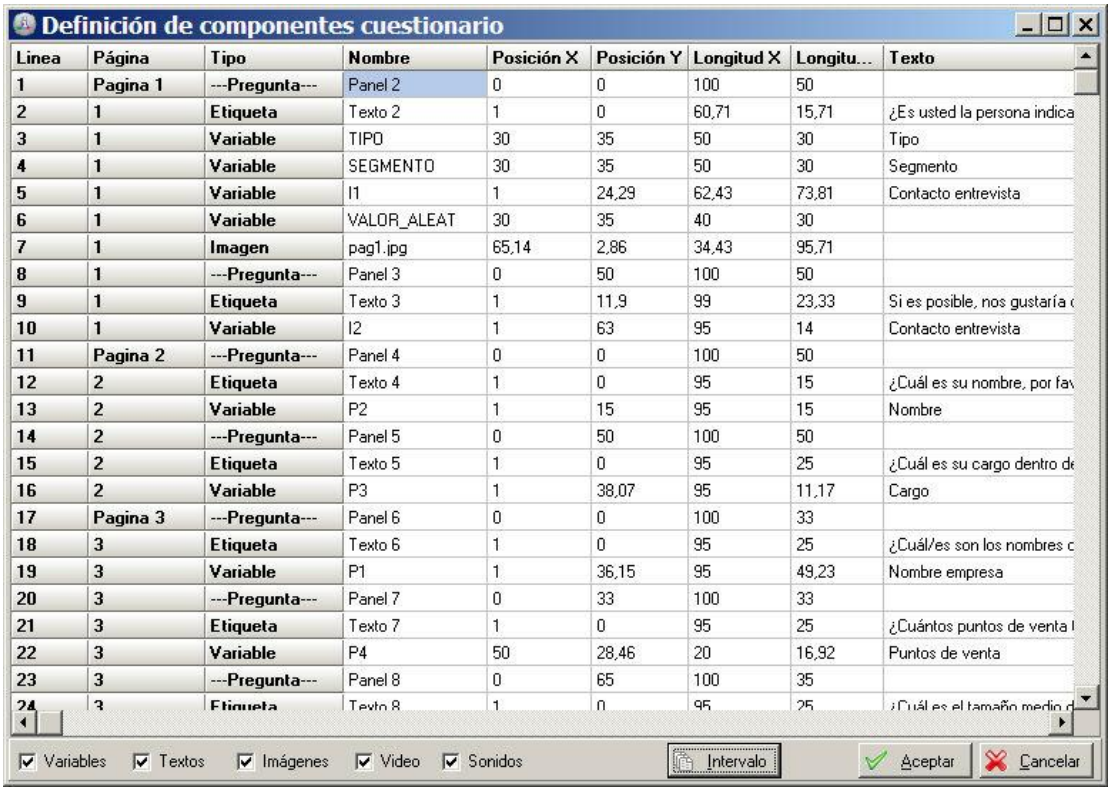
Linea	Tipo	Nombre	Posición X	Posició...	Longitu...	Longitu...	Texto
1	---Pregunta---	Panel 10	0	0	100	100	
2	Etiqueta	Texto 10	1	1	80	14	¿Cuántos hipermercados tienen ustedes entre España y ...
3	Variable	P61	84	1	15	10	Número de
4	Etiqueta	Texto 11	1	15	80	14	¿Cuántos supermercados de entre 1000 y 2500 metros ...
5	Variable	P62	84	15	15	10	Número de
6	Etiqueta	Texto 12	1	30	80	14	¿Cuántos supermercados de entre 400 y 999 metros cu...
7	Variable	P63	84	30	15	10	Número de
8	Etiqueta	Texto 13	1	45	80	14	¿Cuántos supermercados de entre 100 y 399 metros cu...
9	Variable	P64	84	45	15	10	Número de
10	Etiqueta	Texto 14	1	60	80	14	¿Cuántos libreservicio (menor a 100 metros cuadrados) ti...
11	Variable	P65	84	60	15	10	Número de
12	Etiqueta	Texto 15	1	75	80	14	¿Cuántas tiendas tradicionales tienen ustedes entre Esp...
13	Variable	P66	84	75	15	10	Número de

Nótese que en la parte inferior de la ventana se pueden elegir aquellos componentes que deseamos ver en la rejilla superior.

18.15.8.2 Definir componentes de cuestionario

Propiedades >> Definir componentes cuestionario (Ctrl+O)

Mirar definir componentes de página. Igual comportamiento, pero mostrando todas las páginas de forma simultánea. Existe la posibilidad de mostrar sólo un intervalo de páginas.



Linea	Página	Tipo	Nombre	Posición X	Posición Y	Longitud X	Longitu...	Texto
1	Pagina 1	---Pregunta---	Panel 2	0	0	100	50	
2	1	Etiqueta	Texto 2	1	0	60,71	15,71	¿Es usted la persona indica
3	1	Variable	TIPO	30	35	50	30	Tipo
4	1	Variable	SEGMENTO	30	35	50	30	Segmento
5	1	Variable	I1	1	24,29	62,43	73,81	Contacto entrevista
6	1	Variable	VALOR_ALEAT	30	35	40	30	
7	1	Imagen	pag1.jpg	65,14	2,86	34,43	95,71	
8	1	---Pregunta---	Panel 3	0	50	100	50	
9	1	Etiqueta	Texto 3	1	11,9	99	23,33	Si es posible, nos gustaría
10	1	Variable	I2	1	63	95	14	Contacto entrevista
11	Pagina 2	---Pregunta---	Panel 4	0	0	100	50	
12	2	Etiqueta	Texto 4	1	0	95	15	¿Cuál es su nombre, por fav
13	2	Variable	P2	1	15	95	15	Nombre
14	2	---Pregunta---	Panel 5	0	50	100	50	
15	2	Etiqueta	Texto 5	1	0	95	25	¿Cuál es su cargo dentro de
16	2	Variable	P3	1	38,07	95	11,17	Cargo
17	Pagina 3	---Pregunta---	Panel 6	0	0	100	33	
18	3	Etiqueta	Texto 6	1	0	95	25	¿Cuál/es son los nombres c
19	3	Variable	P1	1	36,15	95	49,23	Nombre empresa
20	3	---Pregunta---	Panel 7	0	33	100	33	
21	3	Etiqueta	Texto 7	1	0	95	25	¿Cuántos puntos de venta l
22	3	Variable	P4	50	28,46	20	16,92	Puntos de venta
23	3	---Pregunta---	Panel 8	0	65	100	35	
24	3	Etiqueta	Texto 8	1	0	95	25	¿Cuál es el tamaño medio d

Nótese que en la parte inferior de la ventana se pueden elegir aquellos componentes que

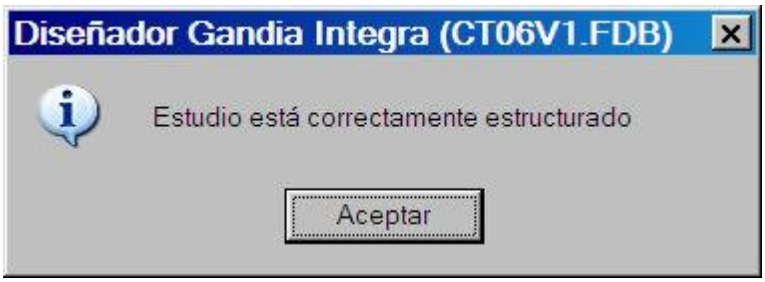
deseamos ver en la rejilla superior. Además se puede seleccionar un intervalo correlativo de páginas para ser mostradas.

18.15.9 Sobre el cuestionario

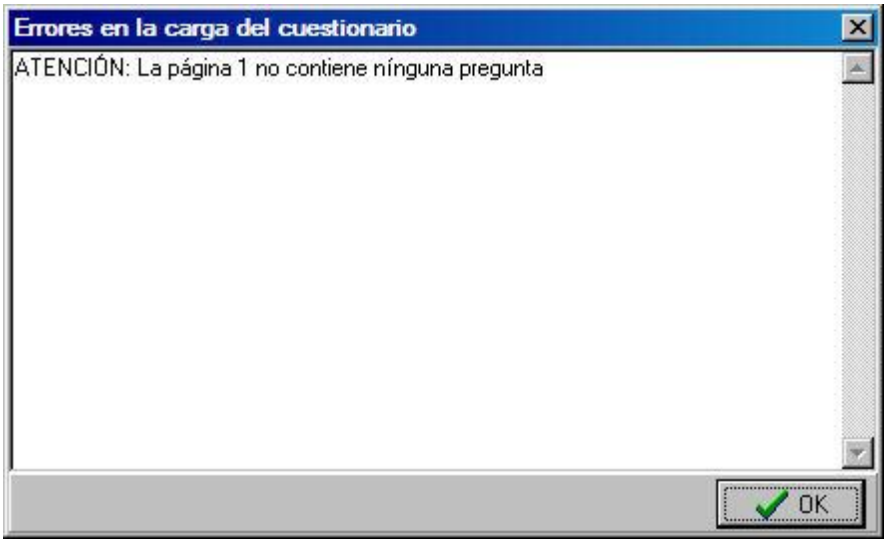
18.15.9.1 Comprobar coherencias

Utilidad comprobar si los saltos, filtros y controles, y en general el flujo del cuestionario está correctamente estructura y es correcto sintácticamente. Si se produce algún error o advertencia, se da la posibilidad de modificarla. De forma automática y transparente al usuario, se activa esta opción cada vez que se guarda el cuestionario.

Si es correcto, se recibe el mensaje:



Si existiera algún tipo de error, aparecería una ventana (la misma que en el guardado del cuestionario) donde se reflejarían los posibles errores del mismo, saltos, filtro, controles, códigos, etc.



18.15.9.2 Renombrar componentes

Utilidad que permite renombrar sin repeticiones los componentes de un cuestionario. Afecta a pantallas, paneles (preguntas) textos y elementos multimedia. No afecta a los nombres de campo.

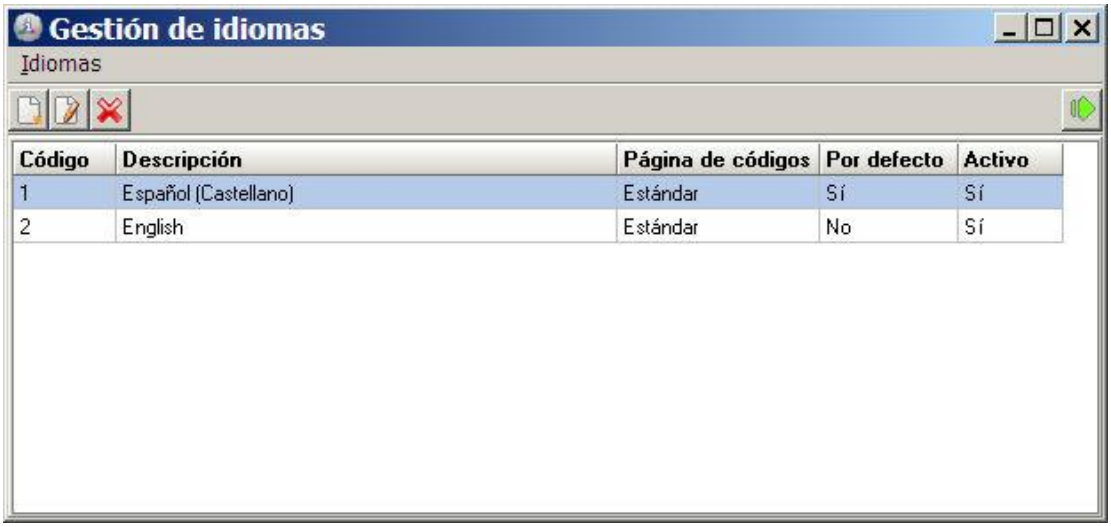
18.15.9.3 Ordenar campos de respuesta

Ordena los campos de respuesta según el flujo que tenga el árbol de visualización. Las variables ocultas (no visuales en el árbol) no se ordenan y quedan siempre detrás de la variable que las antecede en el momento de la ordenación. Si las variables están desordenadas, al guardar el cuestionario se procederá a su ordenación automática.

18.15.1 Sobre traducción

18.15.10.1 Gestión de idiomas

Diálogo que nos permite gestionar los idiomas del cuestionario, alta, baja, activación y desactivación. Se debe asociar la tabla de caracteres para cada idioma.



NOTA: Es conveniente que la traducción del cuestionario se realice sobre la versión final del mismo. Activar y desactivar un idioma causará la pérdida de la traducción.

18.15.10.2 Traducción

Ver traducción del cuestionario.

18.15.10.3 Selección idioma



Selección del idioma en el que se verá la aplicación. Atención a las condiciones porque cambian los operadores al idioma seleccionado.

18.16 Condiciones y funciones

18.16.1 Condiciones

Las condiciones se utilizan en muchas de las opciones del programa: en las propiedades de las variables, en la definición de controles y saltos, en las variables de tipo virtual, en las selecciones de registros para su consulta, en la búsqueda de cumplimiento de condiciones, y, en general, en todas las órdenes que supongan un proceso restrictivo de la información.

Una expresión o condición no deja de ser una cadena alfanumérica de caracteres que, al ser interpretados por el programa, permiten incluir o excluir de un determinado proceso a un conjunto de registros.

En una expresión se distinguen: operadores, identificadores, constantes y funciones. Por ejemplo una expresión lógica podría ser la siguiente:

“SEXO”=1 Y “EDAD”>35

donde Sexo y Edad son identificadores o variables, 1 es el código o constante, Y es el operador en este caso lógico y> es el operador matemático. Con esta condición seleccionaríamos a todos los hombres que están codificados con un 1, y que, a la vez, sean mayores de 35 años. Cuando introducimos condiciones debemos observar ciertas reglas que se refieren a la manera en la que se deben escribir algunos componentes:

- Los nombres de las variables se deben escribir siempre en mayúsculas.
- Sobre una variable de tipo no numérico no se pueden introducir operaciones matemáticas.
- Las funciones deben escribirse con su formulación correcta en cuanto a argumentos.
- Si utilizamos listas de códigos o intervalos sobre una misma variable, el conjunto debe ser encerrado entre paréntesis.

18.16.2 Operadores

Lógicos

Los operadores son los elementos que tienen como misión relacionar dos partes de una expresión o condición, a la vez que especificar si la relación es matemática o lógica. Las partes en relación se llamarán por tanto operandos.

Existen dos tipos de operadores, los lógicos y los aritméticos. Los primeros se utilizan para condiciones que respondan a la operativa de verdadero o falso, se cumple o no se cumple.

- Y, las dos proposiciones en la condición (operandos) han de ser verdaderos
- O, una de las dos proposiciones o las dos proposiciones son verdaderas
- NO o Y NO la proposición que se niega es falsa
- O NO, una proposición es falsa y la otra es verdadera

Castellano	*Català*	*English*	*Portugués*
Y	*I*	*AND*	*E*
NO	*NO*	*NOT*	*NÃO*
Y NO	*I NO*	*AND NOT*	*E NÃO*
O	*O*	*OR*	*OU*
O NO	*O NO*	*OR NOT*	*OU NÃO*

Por otro lado, disponemos de los operadores aritméticos, aquellos que nos permiten realizar operaciones matemáticas sencillas.

Aritméticos

- Suma + Se usa para sumar dos operandos. Sólo se pueden utilizar variables numéricas y

expresiones aritméticas para efectuar esta operación

- Resta – Se usa para restar dos operandos. Sólo se pueden utilizar variables numéricas y expresiones aritméticas para efectuar esta operación
- Multiplicación * Se usa para multiplicar dos operandos. Sólo se pueden utilizar variables numéricas y expresiones aritméticas para efectuar esta operación
- División / Se usa para dividir dos operandos. Sólo se pueden utilizar variables numéricas y expresiones aritméticas para efectuar esta operación
- Exponenciación ^ Se usa para elevar un operando a la potencia que marque el otro operando. Sólo se pueden utilizar variables numéricas y expresiones aritméticas para efectuar esta operación
- Mayor que> Se utiliza para comparar dos operandos que pueden ser variables de categoría, numéricas, expresiones aritméticas, fecha y hora.
- Menor que < Se utiliza para comparar dos operandos que pueden ser variables de categoría, numéricas, expresiones aritméticas, fecha y hora.
- Mayor igual que>= Se utiliza para comparar dos operandos que pueden ser variables de categoría, numéricas, expresiones aritméticas, fecha y hora.
- Menor igual que <= Se utiliza para comparar dos operandos que pueden ser variables de categoría, numéricas, expresiones aritméticas, fecha y hora.
- Distinto que <> Se utiliza para comparar dos operandos que pueden ser variables de categoría, numéricas, expresiones aritméticas, fecha y hora.
- = Se utiliza para comparar por igualdad dos operandos. En variables múltiples, un = permite que se cumpla individualmente las partes de la condición. De todas las posibilidades, al menos una debe cumplirse.

18.16.3 Funciones

Funciones básicas

Denominamos función a las herramientas de cálculo que se pone a nuestro alcance para obtener cálculos de operaciones más o menos complejas. Denominamos funciones lógicas, a aquellas funciones que nos devuelven como resultado de su aplicación un verdadero o falso. Denominamos funciones aritméticas a aquellas expresiones que nos van a devolver como resultado de la operación un número que podrá ser operado con una expresión aritmética, constante o variable numérica.

- ABS(EXPRESIÓN) Valor absoluto de una determinada expresión.
- AÑOS(FECHA 1;FECHA 2) Años que hay entre una variable de tipo fecha y otra variable de tipo fecha.
- CAMBIA.ESCALA(EXPRESIÓN;MÁXIMO) Valor invertido de una escala, dónde máximo es el mayor valor que se puede alcanzar en la escala.
- DESVTIP(EXPRESIÓN_1;EXPRESIÓN_2;...;EXPRESIÓN_N) Desviación típica de una serie de expresiones registro a registro.
- DIAS(FECHA 1;FECHA 2) Días que hay entre una variable de tipo fecha y otra variable de tipo fecha.
- EXPON(EXPRESIÓN)
- HORAS(HORA 1;HORA 2) Horas que hay entre una variable de tipo hora y otra variable de tipo hora.
- LAST(VARIABLE DE TIPO MULTIPLE), devuelve el último valor que se ha escrito en una múltiple.
- LN(EXPRESIÓN) Logaritmo neperiano de una expresión.
- LOG(EXPRESIÓN) Logaritmo base 10 de una expresión.
- MAX(EXPRESIÓN_1;EXPRESIÓN_2;...;EXPRESIÓN_N) Dadas unas expresiones

aritméticas, máximo registro a registro.

- MAXINDEX(EXPRESIÓN_1;EXPRESIÓN_2;...;EXPRESIÓN_N) Retorna el valor del índice (orden de variable) que cumple con el estadístico máximo. Si ponemos tres variables, 1 será la primera variable, 2 la segunda y 3 la tercera.
- MAXRANGO(VARIABLE_1; VARIABLE_2; ...;VARIABLE_N) Devuelve el valor máximo del rango localizado al realizar trade – offs entre parejas de variables.
- MEDIA(EXPRESIÓN1;EXPRESIÓN2;...;EXPRESIÓNN) Dadas unas expresiones aritméticas, se calcula la media registro a registro.
- MENCIONES(VAR.) Número de ítems que se contestan en una variable múltiple.
- MESES(FECHA 1;FECHA 2) Meses que hay entre una variable de tipo fecha y otra variable de tipo fecha.
- MIN(EXPRESIÓN1;EXPRESIÓN2;...;EXPRESIÓNN) Dadas unas expresiones aritméticas, mínimo registro a registro.
- MININDEX(EXPRESIÓN_1;EXPRESIÓN_2;...;EXPRESIÓN_N) Retorna el valor del índice (orden de variable) que cumple con el estadístico mínimo. Si ponemos tres variable 1 será la primera variable, 2 la segunda y 3 la tercera.
- MINRANGO(VARIABLE_1; VARIABLE_2; ...;VARIABLE_N) Devuelve el valor mínimo del rango localizado al realizar trade offs entre parejas de variables.
- MINUTOS(HORA 1;HORA 2) Minutos que hay entre una expresión de tipo hora y otra variable de tipo hora.
- NUMALEATORIO(EXPRESIÓN) Cálculo de un número aleatorio entre 0 y el valor de la expresión
- NUMERAR(MÁXIMO VALOR A NUMERAR) Numerar los registros con un máximo. Llegado a ese máximo se reinicia la numeración.
- RAIZ.C(EXPRESIÓN) Raíz cuadrada de una expresión.
- RAIZ.N(N;EXPRESIÓN) Raíz n–ésima de una expresión.
- REDONDEA(EXPRESIÓN;DECIMALES) Redondear según normas internacionales una expresión y con los decimales indicados.
- ROUND(EXPRESION) Redondea a valor Intro
- SEGUNDOS(H1;H2) Segundos que hay entre una variable de tipo hora y otra variable de tipo hora.
- SUMA(EXPRESIÓN_1;EXPRESIÓN_2;...;EXPRESIÓN_N) Suma las variables numéricas contenidas en la expresión. Se puede utilizar un intervalo de variables con la opción SUMA (VAR1..VARn), es decir, incluyendo 1ª y última variable del intervalo. En caso de haber variables con distinto tipo por medio, no serían contabilizadas.
- TRUNCA(EXPRESIÓN) Elimina la parte decimal de una expresión.
- VARIANZA(EXPRESIÓN1;EXPRESIÓN2;...;EXPRESIÓNN) Varianza de una serie de expresiones aritméticas registro a registro
- XDESVTIP(EXPRESIÓN_1;EXPRESIÓN_2;...;EXPRESIÓN_N) Calcula el estadístico del mismo nombre pero no contabilizando los valores perdidos o especiales
- XMEDIA(EXPRESIÓN_1;EXPRESIÓN_2;...;EXPRESIÓN_N) Calcula el estadístico del mismo nombre pero no contabilizando los valores perdidos o especiales
- XSUMA(EXPRESIÓN_1;EXPRESIÓN_2;...;EXPRESIÓN_N) Calcula el estadístico del mismo nombre pero no contabilizando los valores perdidos o especiales
- XVARIANZA(EXPRESIÓN_1;EXPRESIÓN_2;...;EXPRESIÓN_N) Calcula el estadístico del mismo nombre pero no contabilizando los valores perdidos o especiales

Funciones especiales

A estas funciones especiales se puede acceder desde el botón referencia  estando en modo edición en la columna correspondiente de referencia de texto o valor por defecto o bien

escribiendo directamente su sintaxis en la celda correspondiente.

- ACUMVAL(Var1;Var2;...;VarN) donde se acumulan los valores contestados en las variables 1,2 ... hasta n siendo éstas variables categoría, numéricas o múltiples en una variable múltiple.
- ACUMETI(Var1;Var2;...;VarN) donde se acumulan los textos de los valores contestados en las variables 1,2 ... hasta n siendo éstas variables de cualquier tipo en una variable alfanumérica.
- CARACTERES(NomVar). Esta función permite comparar el nº de caracteres que se han escrito en un campo abierto.COD(NomVar), muestra la etiqueta del código grabado en la variable NomVar.
- COMBINAR(Varn;k;z) permite realizar combinaciones de respuestas tomadas de K en K de forma ordenada (z=0) o aleatoria (z=1). Esta función se debe escribir en una variable de tipo alfanumérico, siendo separadas las combinaciones con el símbolo #.
- CONCATENAR("Literales";COD/VAR(Nombre variable)), permite que en una variable alfanumérica o numérica según el resultado del concatenar sea texto o número o también en un texto, se pueda construir un texto o número utilizando textos literales (entrecomillados) y o la función COD(NomVar) o VAR(NomVar) que devuelve la etiqueta del valor anotado en la variable (código) o VAR(NomVar) que devuleve el valor de la variable). Se pueden encadenar diferentes literales y valores. Por ejemplo: `CONCATENAR("El perfil es éste:";" Sexo";COD(SEXO);" Edad";COD(EDAD);" Provincia";VAR(PROVINCIA))`
- CUOTA("descripción de la cuota"), carga el valor numérico de la cuota descrita.
- CUOTATEORICA("descripción de la cuota"), carga el valor numérico de la cuota descrita.
- DIMECUOTA(VARdeCUOTA=VARi;VARdeCUOTAn=VARn), expresión que nos devuelve la cuota o cuotas a las que pertenece un determinado registro. Sólo admitida como valor por defecto en variables de tipo múltiple. Su expresión podría ser la siguiente: DIMECUOTA (SEXO=SEXO_1;EDAT=EDAT_1;OCUP=OCUP1;HOGAR=HOGAR). El resultado será una variable de tipo múltiple, cuyos códigos serán los índices de cuota.
- DIVMUL(Vark;n) divide la variable de tipo múltiple Vark escribiendo en la variable de destino el orden n de respuesta. 1 sería el primer valor, 2, el segundo hasta n. Lo habitual es dividir una múltiple entre n variables de tipo categoría.
- DUPLICADOS(NomVar1;NomVar2;NomVar3;ESTADO=(0_2;4;5_7;9)), permite poder impedir la repetición de un valor de una variable o conjunto de valores de varias variables (únicos y unidos por el operador lógico Y) entre las entrevistas que contengan los estados de entrevista indicados.
- EVALUACUOTA(VARdeCUOTA=VARi;VARdeCUOTAn=VARn), expresión que nos devuelve un 0 o un 1 si el individuo pertenece a una cuota que está abierta. En esta función se debe indicar que variable se comparan. Dada una estructura de cuotas que relaciona SEXO y OCUP, EDAT y HOGAR, se estima un valor por defecto que es: EVALUACUOTA (SEXO=SEXO_1;EDAT=EDAT_1;OCUP=OCUP1;HOGAR_1=HOGAR;)
- EVAL_SEL(VARIABLE_N, k), devuelve k valores de los seleccionados y que cumplan la condición de código en la variable n.
- FECHAACTUAL(), recupera el valor actual de la fecha del sistema donde se realiza al entrevista.
- Se incorpora una nueva utilidad tanto en diseño como en offline (próximamente en web) la función de poder recoger las coordenadas GPS de la entrevista. Para ello es necesario disponer de un GPS conectado al PC (se supone que portátil) y el diseño de las variables alfanuméricas que contendrán las coordenadas. Se puede trabajar con los tres estándar. Las funciones a asignar se listan a continuación todas tiene como función GPS y como parámetro la parte de la coordenada a recoger):
    - GPS(LAT_GRADOS)
    - GPS(LAT_MINUTOS)

TESI, SL © 2006-2013

  - GPS(LAT_SEGUNDOS)
  - GPS(LAT_DIR)
  - GPS(LONG_GRADOS)
  - GPS(LONG_MINUTOS)
  - GPS(LONG_SEGUNDOS)
  - GPS(LONG_DIR)
  - GPS(VALIDO)
  - GPS(GPGGA)
  - GPS(GPGLL)
  - GPS(GPRMC)
  - GPS(ALTITUD)
  - GPS(LONG_GRADOSDEC)
  - GPS(LAT_GRADOSDEC)
- GUID() sobre variables alfanuméricas, devuleve una cadena identificadora única de 32 carctares con una probabilidad prácticamente imposible de repetir.
- GUIDCONTACTO(). Esta función devuelve el GUID que el contacto tiene asignado en la tabla de campo en el estudio de referencia. Solo utilizable en entrevistas autoadministradas.
- HORAACTUAL(), recupera el valor actual de la hora del sistema donde se realiza al entrevista.
- LIMPIAR(). esta función utilizable solo en variables de tipo múltiple, permite al ser utilizada en el valor por defecto borrar toda la información contenida en la misma para continuar evaluando las siguientes entradas del valor por defecto.
- LISTAVAL(A;B;N), devuelve N valores entre el valor A y el valor B.
- MAXFREC(n;VAR1;VAR2;VAR3;...;VARK) devuelve los n valores más repetidos entre las respuestas dadas a la lista de variables indicada.
- PARAM("nomparam"), permite que el campo de la entrevista en que se asigna esta función como valor por defecto, almacene el valor que se le pasa desde la URL de acceso al cuestionario. A esto se denomina uso de parámetros de entrada.
- ORDMUL(NomVar), ordena los valores registrados en una múltiple. para poder preguntar por orden de código tras hacer un DIVMUL.
- REC_COMBINACION(Vark;n), recupera los pares creados con la orden COMBINAR, siendo n el orden del par.
- REPETIDOS(VAR1;VAR2;VAR3;...VARn), expresión que nos devuelve un 1 si hay repetidos entre diferentes variables o 0 sin no los hay. Esta función se puede utilizar tanto en saltos, filtros y controles como en valor por defecto. Si entre las variables indicadas hay repeticiones, la variable que tenga el valor por defecto, recibirá el 1.
- SEL_COMBINACION(VarK;n;0/1), selecciona n pares creados con la orden COMBINAR, y los introduce en una variable alfanumérica, ordenados (0) o sin ordenar (1). Posteriormente se puede utilizar el REC_COMBINACION para recuperarlos por separado.
- SUBCADENA(NomVar,"cadena_caracteres"), devuelve TRUE si localiza el texto buscado en la variable indicada. Funciona con cualquier cadena excepto con el espacio en blanco.
- TEXTO(Texto a publicar), donde texto a publicar es cualquier texto que se quiera imprimir en la página, incluyendo código html.
- VALORANTERIOR(), recupera el valor anterior de la última entrevista finalizada.
- VAR(NomVar), muestra el valor grabado en la variable NomVar.
- VERSION(). Esta función devuelve el nº de versión del cuestionario con el que se está haciendo la entrevista.

18.16.4 Sintaxis

Redacción de condiciones y expresiones

Una condición puede constar de:

- Nombres de variables o identificadores
- Constantes o literales
- Operadores y funciones

Una condición siempre da como resultado un verdadero o falso, se cumple o no se cumple. Una expresión contiene lo mismo que la condición, pero se obtiene un resultado numérico. Los nombres de variables o identificadores, identifica con qué dato o conjunto de datos del archivo queremos trabajar. Si contiene espacios en blanco o caracteres extraños, debe ir entrecomillado. Las constantes y los literales son aquellas cadenas numéricas o alfanuméricas que son el valor de comparación. En el programa, una constante o literal pueden ser:

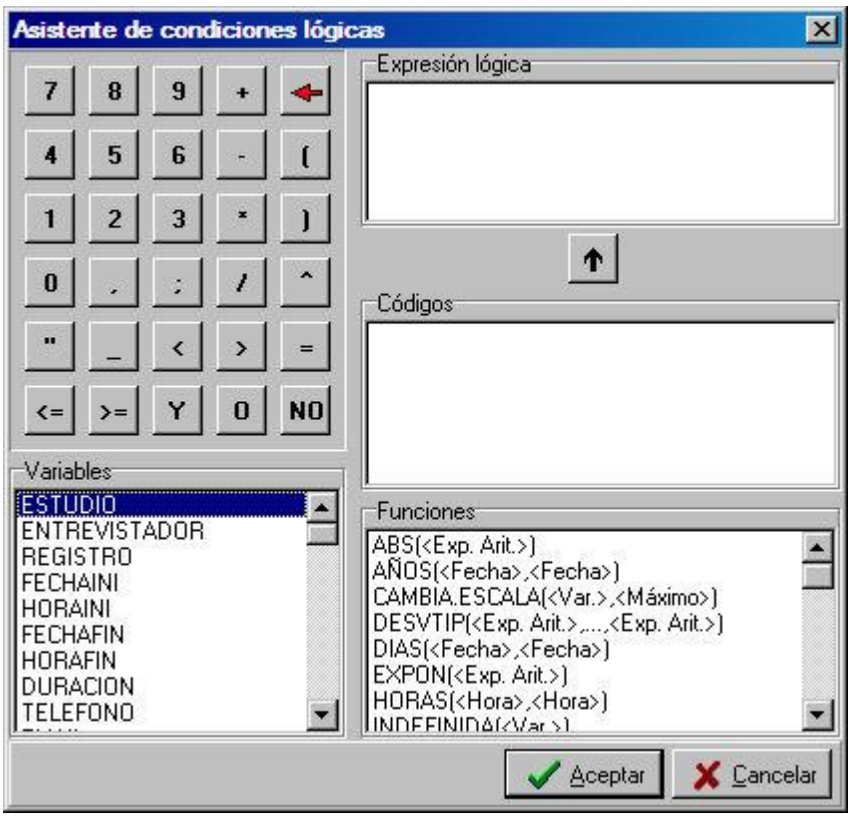
- Un código. VALOR=(5000)
- Una lista de códigos. Para separar las listas se utiliza el separador de listas de Windows 95, normalmente de forma estándar es el; . VALOR=(5000;5005;5010)
- Una lista de intervalos de códigos, VALOR=(1200_3000;5000;5100)
- Una constante en una operación matemática, VALOR_REAL=VALOR*100
- Un literal de comparación (el literal texto se entrecomilla), CIUDAD=“MADRID”
- Un intervalo de literales de comparación (el literal texto se entrecomilla), CIUDAD=(“M”_”P”)
- Una lista de literales de comparación (el literal texto se entrecomilla), CIUDAD= (“MADRID”;”VALENCIA”)
- Una lista de intervalos de literales de comparación (el literal del texto se entrecomilla),de forma que la condición se escribiría como: APELLIDO=(“M”_”P”;”S”_”Z”)

Estos ejemplos pueden combinarse con operadores y funciones para obtener condiciones complejas:

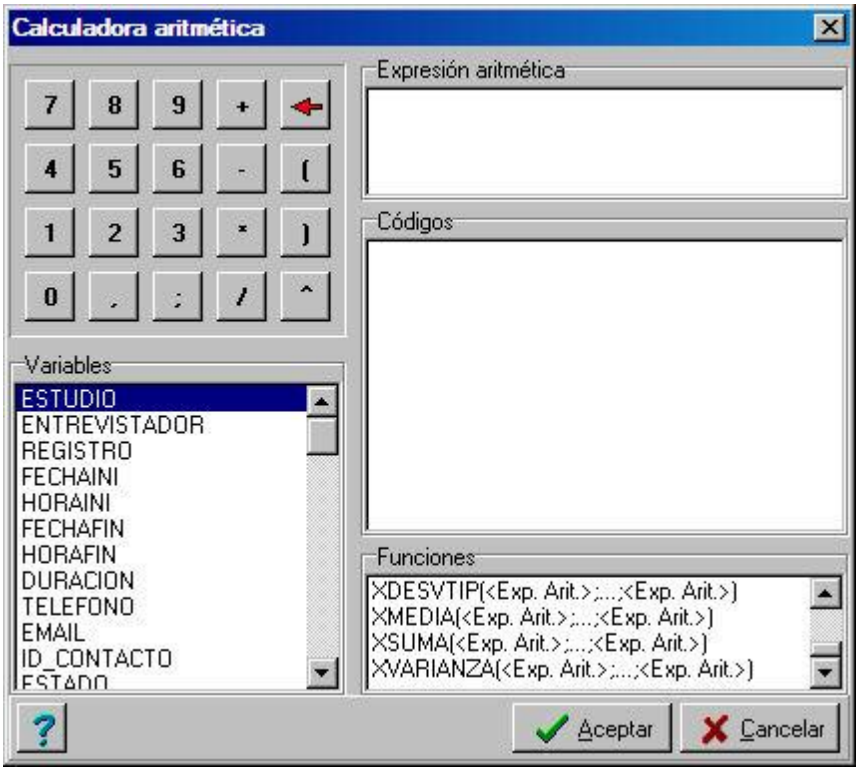
- SEXO=(1) Y EDAD>23
- SEXO=(1) Y MENCIONES(P3)>5
- (((EDAD+CONSUMO)*25) > 500 Y (SEXO=1 O ESTADO=3)) O (((EDAD+CONSUMO)*25) > 500 Y (SEXO=2 O NO ESTADO=1))

Calculadoras asistentes

La calculadora lógica es un asistente que podrá hacerse muy habitual si así lo deseamos. Se puede activar desde diversos lugares, como el botón de controles en la creación de una variable, o el botón de saltos. Simplemente es un asistente de escritura de condiciones. Se puede utilizar el cortar, copiar y pegar en las expresiones.



Muy semejante a la calculadora lógica, la calculadora aritmética, nos sirve para calcular nueva información a partir de la ya existente. Se activa con la opción del menú <Transformar – Calcular> y por ello la veremos más adelante en el capítulo siguiente.



La diferencia entre ambas estriba en que, mientras que en la primera tan sólo se escriben condiciones lógicas, en la segunda se escriben expresiones aritméticas.

18.17 Uso de PDAs

18.17.1 Guardado del cuestionario en formato Hapinet

A partir de esta fecha, se habilita la opción de guardar el cuestionario en formato especial para Hapinet, además del formato GIX normal. Se advierte para que no se puedan utilizar funciones y/o elementos que no puedan luego ser ejecutados en la PDA.

Estos elementos son:

- Imágenes en códigos
- Tablas de ítems
- Listas de grupos de preguntas
- Funciones especiales excepto EVAL_SEL y LISTAVAL
- Elementos flash

Este formato sólo podrá ser aprovechado si disponemos activo el módulo de Gandia Hapinet y sólo será utilizable con aquellas PDAs registradas en el sistema.

Para activar la opción de guardado, hacer clic en la casilla correspondiente del diálogo de propiedades del estudio.

18.18 Miscelánea

18.18.1 Palabras reservadas

Este conjunto de palabras son reservadas y no pueden ser utilizadas como nombre de campo.

- ABS
- ACTION
- ACUMETI
- ACUMULADO
- ACUMVAL
- ADD
- ALL
- ALTER
- ANALYZE
- AND
- AÑOS
- AS
- ASC
- ASENSITIVE
- AVG
- BEFORE
- BETWEEN
- BIGINT
- BINARY
- BIT
- BLOB
- BOTH

- BY
- CADENA
- CALL
- CAMBIAESCALA
- CASCADE
- CASE
- CAST
- CHANGE
- CHAR
- CHARACTER
- CHECK
- COLLATE
- COLUMN
- CONDDESVTIP
- CONDITION
- CONDMAX
- CONDMEDIA
- CONDMIN
- CONDSUMA
- CONDVARI
- CONSTRAINT
- CONTINUE
- CONVERT
- COUNT
- CREARFECHA
- CREARHORA
- CREATE
- CROSS
- CUOTA
- CUOTATEORICA
- CURRENT_DATE
- CURRENT_TIME
- CURRENT_TIMESTAMP
- CURRENT_USER
- CURSOR
- DATABASE
- DATABASES
- DATE
- DAY_HOUR
- DAY_MICROSECOND
- DAY_MINUTE
- DAY_SECOND
- DEC
- DECIMAL
- DECIMALES
- DECLARE
- DEFAULT
- DELAYED
- DELETE
- DESC

TESI, SL © 2006-2013

- DESCRIBE
- DESVTIP
- DETERMINISTIC
- DIAS
- DIAS
- DIMECUOTA
- DISTINCT
- DISTINCTROW
- DIV
- DOMAIN
- DOUBLE
- DROP
- DUAL
- EACH
- ELSE
- ELSEIF
- ENCLOSED
- ENUM
- ESCAPED
- EVAL_SEL
- EVALUACUOTA
- EXISTS
- EXIT
- EXP
- EXPLAIN
- EXPON
- EXTRAEFECHA
- EXTRAEHORA
- FALSE
- FECHAACTUAL
- FETCH
- FLOAT
- FLOAT4
- FLOAT8
- FLOATTOSTR
- FOR
- FORCE
- FOREIGN
- FROM
- FULLTEXT
- GRANT
- GROUP
- GRUPOS
- HAVING
- HIGH_PRIORITY
- HORAACTUAL
- HORAS
- HOUR_MICROSECOND
- HOUR_MINUTE
- HOUR_SECOND

TESI, SL © 2006-2013

- IF
- IGNORE
- IN
- INDEFINIDA
- INDEX
- INFILE
- INNER
- INOUT
- INSENSITIVE
- INSERT
- INT
- INT1
- INT2
- INT3
- INT4
- INT8
- INTEGER
- INTERVAL
- INTO
- INTTOSTR
- IS
- ITERATE
- JOIN
- KEY
- KEYS
- KILL
- LAST
- LEADING
- LEAVE
- LEFT
- LIKE
- LIMIT
- LINES
- LISTAVAL
- LN
- LOAD
- LOCALTIME
- LOCALTIMESTAMP
- LOCK
- LOG
- LONG
- LONGBLOB
- LONGTEXT
- LOOP
- LOW_PRIORITY
- MATCH
- MAX
- MAX
- MAXINDEX
- MAXRANGO

TESI, SL © 2006-2013

- MEDIA
- MEDIUMBLOB
- MEDIUMINT
- MEDIUMTEXT
- MENCIONES
- MESES
- MIDDLEINT
- MIN
- MIN
- MININDEX
- MINRANGO
- MINUTE_MICROSECOND
- MINUTE_SECOND
- MINUTOS
- MOD
- MODIFIES
- NATURAL
- NO
- NO_WRITE_TO_BINLOG
- NOT
- NULL
- NUMALEATORIO
- NUMERAR
- NUMERIC
- O
- ON
- OPTIMIZE
- OPTION
- OPTIONALLY
- OR
- ORDER
- OUT
- OUTER
- OUTFILE
- POSITION
- POWER
- PRECISION
- PRIMARY
- PROCEDURE
- PRODUCTO
- PURGE
- RAID0
- RAIZ.C
- RAIZ.N
- RAIZC
- RAIZN
- RANKING
- READ
- READS
- REAL

- REDONDEA
- REFERENCES
- REGEXP
- RELEASE
- RENAME
- REPEAT
- REPETIDOS
- REPLACE
- REQUIRE
- RESTRICT
- RETURN
- REVOKE
- RIGHT
- RLIKE
- ROUND
- SCHEMA
- SCHEMAS
- SECOND_MICROSECOND
- SEGUNDOS
- SELECT
- SENSITIVE
- SEPARATOR
- SET
- SHOW
- SMALLINT
- SONAME
- SPATIAL
- SPECIFIC
- SQL
- SQL_BIG_RESULT
- SQL_CALC_FOUND_ROWS
- SQL_SMALL_RESULT
- SQLEXCEPTION
- SQLSTATE
- SQLWARNING
- SSL
- STARTING
- STRAIGHT_JOIN
- STRTOFLOAT
- STRTOINT
- SUBCADENA
- SUBSTR
- SUM
- SUMA
- SUMAFECHA
- SUMAHORA
- TABLE
- TABLE
- TERMINATED
- TEXT

TESI, SL © 2006-2013

- TEXTO
- THEN
- TIME
- TIMESTAMP
- TINYBLOB
- TINYINT
- TINYTEXT
- TO
- TRAILING
- TRIGGER
- TRUE
- TRUNCA
- ULT
- UNDO
- UNION
- UNIQUE
- UNLOCK
- UNSIGNED
- UPDATE
- UPPER
- USAGE
- USE
- USING
- UTC_DATE
- UTC_TIME
- UTC_TIMESTAMP
- VALORANTERIOR
- VALORDESVTIP
- VALORMAX
- VALORMEDIA
- VALORMIN
- VALORSUMA
- VALORVARI
- VALORZ
- VALUES
- VAR
- VARBINARY
- VARCHAR
- VARCHARACTER
- VARIANZA
- VARYING
- VIEW
- WHEN
- WHERE
- WHILE
- WITH
- WRITE
- X509
- XDESVTIP
- XDESVTIP

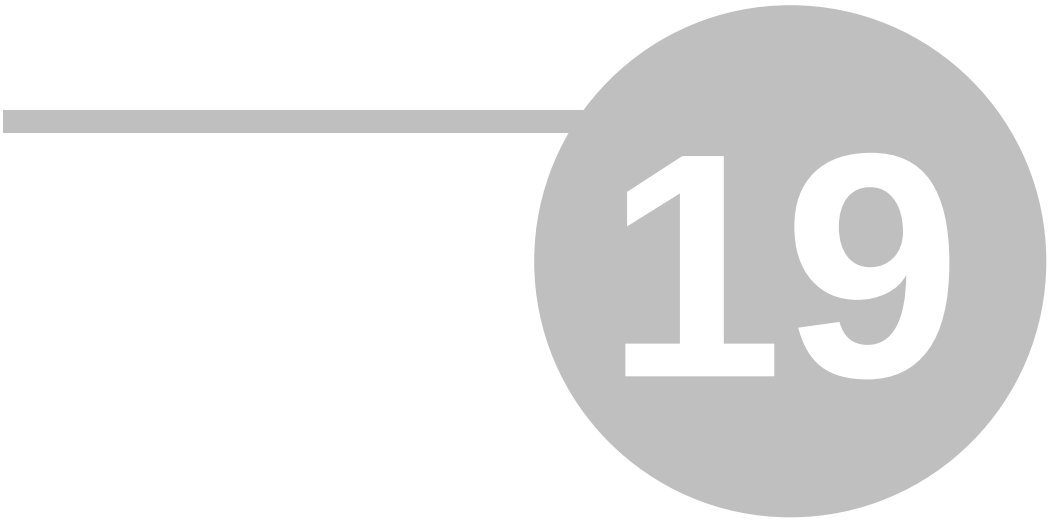
TESI, SL © 2006-2013

- XMEDIA
- XOR
- XSUMA
- XVARIANZA
- Y
- YEAR_MONTH
- ZEROFILL

18.19 Uso autorizado de componentes flash

La adquisición de la licencia de uso de este componente se realiza por separado. Contactar con TESI, SL (Departamento Comercial). El uso de este módulo o componente será autorizado por TESI mediante la configuración de la protección de seguridad del diseñador de cuestionarios.

Capinet / Hapinet: software de campo offline



19 Capinet / Hapinet: software de campo offline

19.1 Introducción a Capinet / Hapinet

19.1.1 Autor y versión

Departamento de Desarrollo - Manual del usuario

TESI, SL © 2006-2013

Publicado el viernes, 28 de junio de 2013

Versión 2.1.1326.5 (2013)

19.1.2 Bienvenid@

Gandia Integra Offline es la solución de TESI dentro de la familia Integra para poder realizar entrevistas de estudios gestionados por Gandia Integra en ámbitos donde no exista conexión a Internet o que se decida realizar las entrevistas en este modo offline (en desconexión).

Este módulo de Gandia Integra viene a responder a las expectativas de control de gestión en estudios a través de diferentes canales, de forma que los entrevistadores puedan estar absolutamente controlados (dentro de la flexibilidad que una herramienta de este tipo pueda ofrecer). Los entrevistadores podrán descargar el cuestionario y enviar sus entrevistas realizadas (y modificadas) y aplazadas (y terminadas) mediante el uso de un servicio Web (conexión al servidor de Gandia Integra) de forma transparente al mismo. En las sucesivas páginas podemos encontrar las líneas generales de ayuda de este módulo de Gandia Integra..

19.1.4 CLUF

Contrato de Licencia de Usuario Final

1. Esta licencia otorga al comprador el derecho a usar el programa pero no le transfiere ningún título de propiedad sobre el mismo.
2. El programa será siempre utilizado en un solo ordenador. El comprador se obliga a adquirir copias adicionales si desea usarlo simultáneamente en más de un ordenador. En el software con arquitectura cliente / servidor o aplicaciones web, esta cláusula es aplicable al software de instalación en servidor y se vincula al número de puestos contratados.
3. El programa no podrá ser modificado ni fusionado con otro producto sin autorización escrita por parte de Tesi, SL
4. El programa no puede ser reproducido de forma impresa.
5. Este acuerdo vincula al comprador, quien a su vez es responsable del uso que del programa hagan las demás personas que lo utilicen.
6. Tesi, SL, garantiza durante 30 días que el material de cada disco entregado no es defectuoso y que el programa está grabado de manera correcta en cada disco entregado.
7. Tesi, SL no se responsabiliza con persona o entidad, respecto a cualquier perjuicio supuestamente provocado por el uso o la falta de uso del programa, tanto directa como indirectamente, incluyendo interrupciones del trabajo, pérdidas económicas o pérdidas de ganancias previstas, como resultado de la utilización del programa.
8. El programa se comercializa "como es", no aceptándose reclamaciones sobre supuestas propiedades o especificaciones del mismo. Tesi, SL responde únicamente de todas las

utilidades especificadas en el manual de uso del programa.

9. El comprador autoriza que Tesi, SL le visite para comprobar que se cumplen las condiciones de esta licencia.
10. El comprador sabe y acepta que Tesi, SL puede proceder judicialmente en caso de incumplimiento del acuerdo con el comprador.
11. Este acuerdo queda bajo la jurisdicción de los tribunales de Gandia.

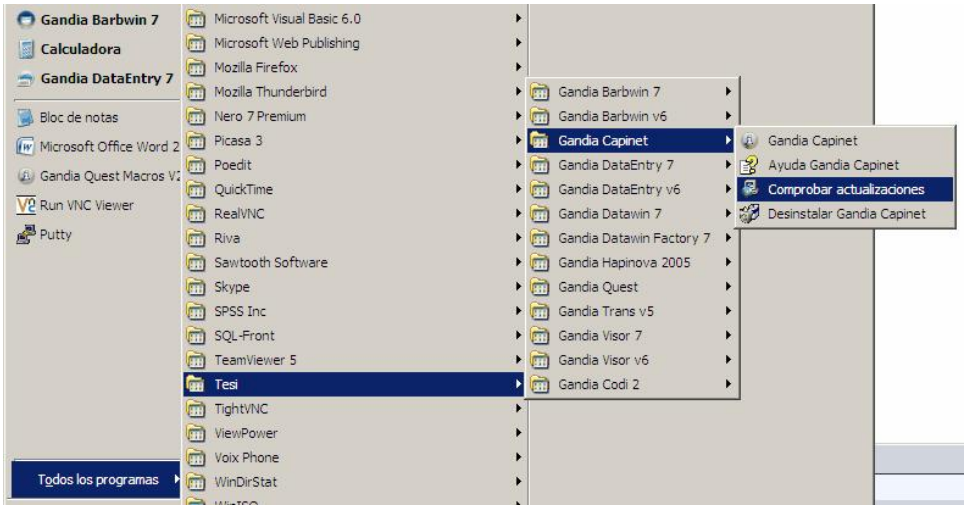
19.1.6 Instalación Capinet

Versión Completa

Ejecutar el archivo capinet.exe y seguir los pasos de la instalación

Actualización

Para actualizar Capinet, desde el menú de inicio del programa:

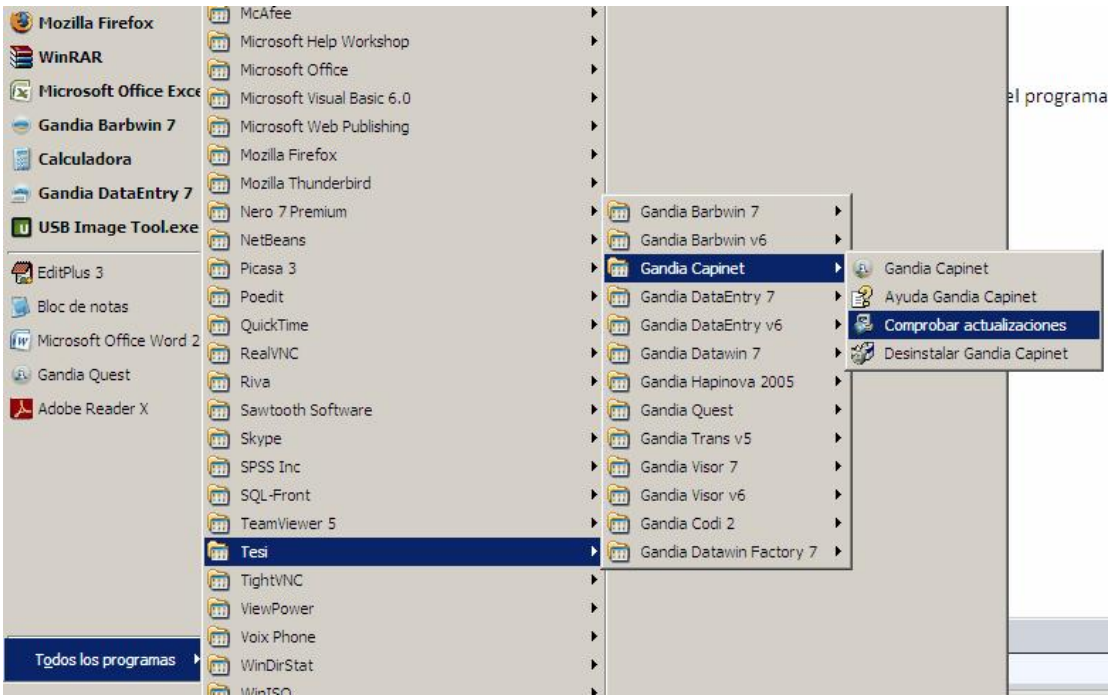


El programa de actualización comprobará tanto el programa, como el entorno de componentes flash, ayuda, etc.

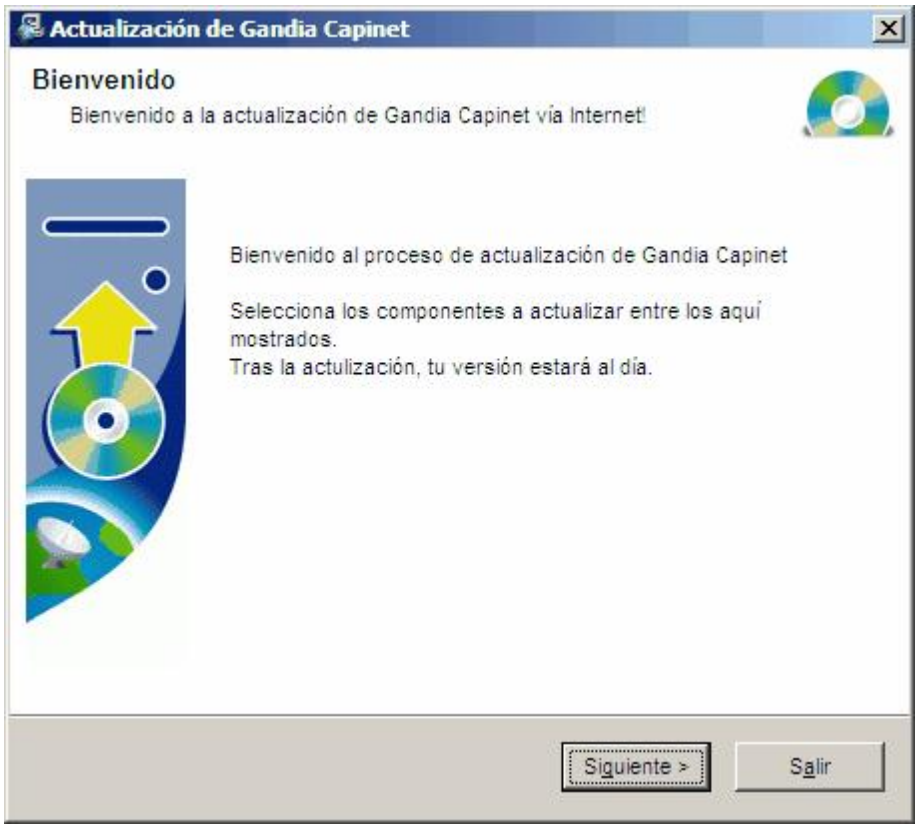
19.1.7 Actualización Capinet

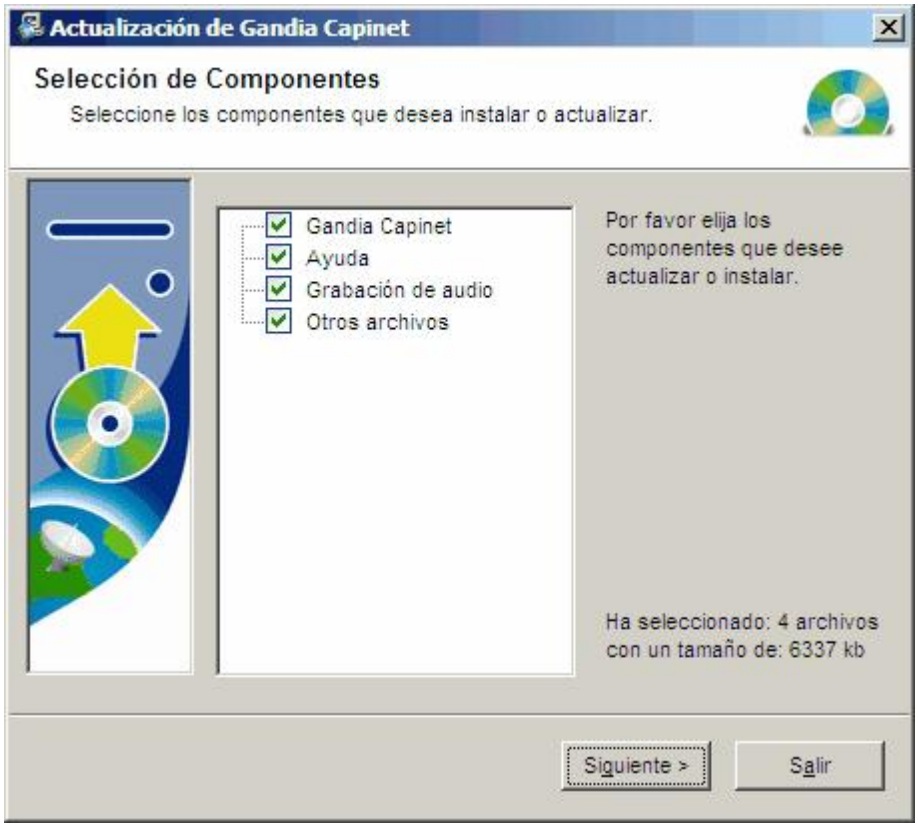
Para actualizar la versión de Gandia Capinet (a partir de 3.4), seguir las siguientes instrucciones:

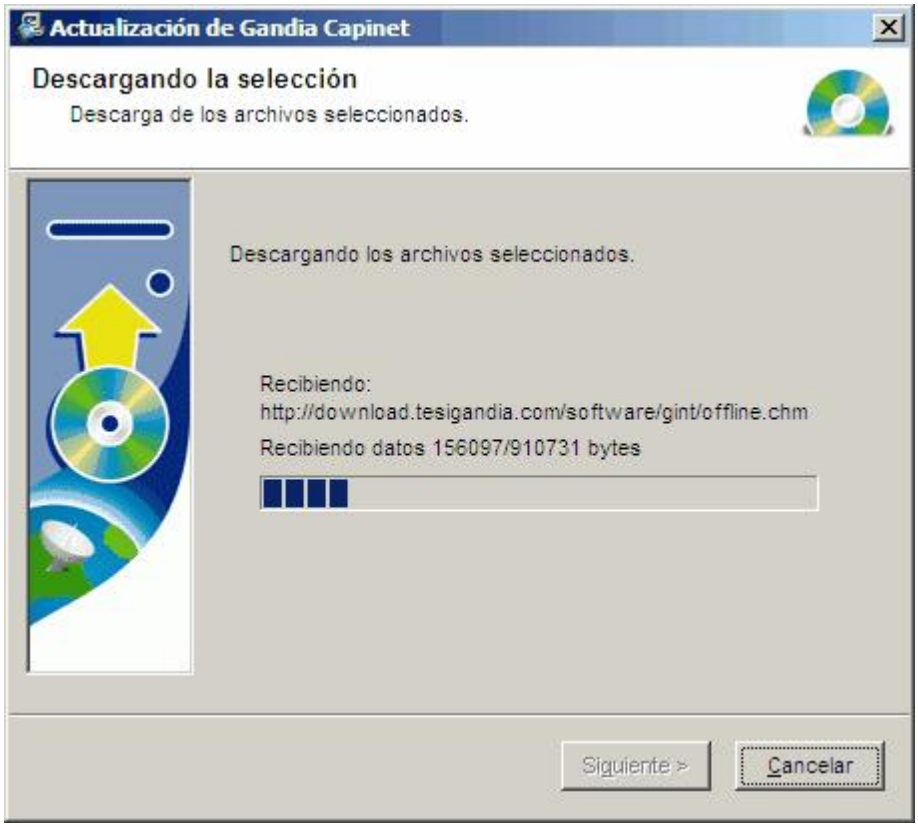
- Clic en Inicio de Windows
- Buscar en Programas la entrada Tesi > Gandia Capinet > Actualización de Gandia Capinet



De forma automática se comprueba si hay alguna actualización del programa, u otros elementos (ayudas, librerías etc). Señala aquello que te interese y realizará de forma automática la actualización.




Actualización de Gandia Capinet
Selección de Componentes
Seleccione los componentes que desea instalar o actualizar.
Gandia Capinet
Ayuda
Grabación de audio
Otros archivos
Por favor elija los componentes que desee actualizar o instalar.
Ha seleccionado: 4 archivos con un tamaño de: 6337 kb
Siguiente >
Salir

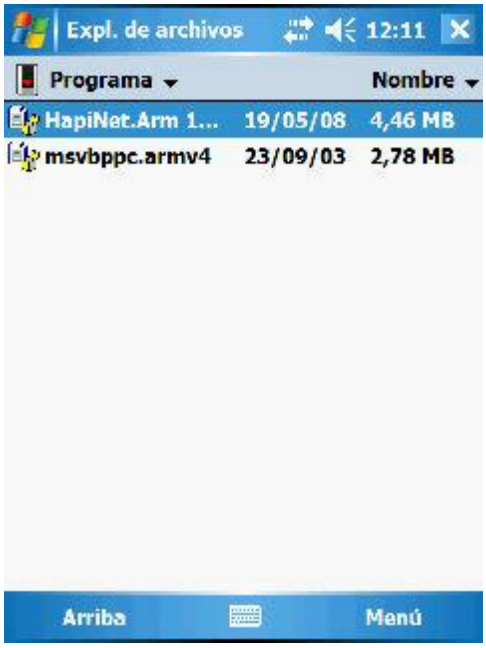

Actualización de Gandia Capinet
Descargando la selección
Descarga de los archivos seleccionados.
Descargando los archivos seleccionados.
Recibiendo:
http://download.tesigandia.com/software/gint/offline.chm
Recibiendo datos 156097/910731 bytes
Siguiente >
Cancelar

Tras esta operación queda actualizado el programa y sus componentes.

19.1.9 Instalación de Hapinet

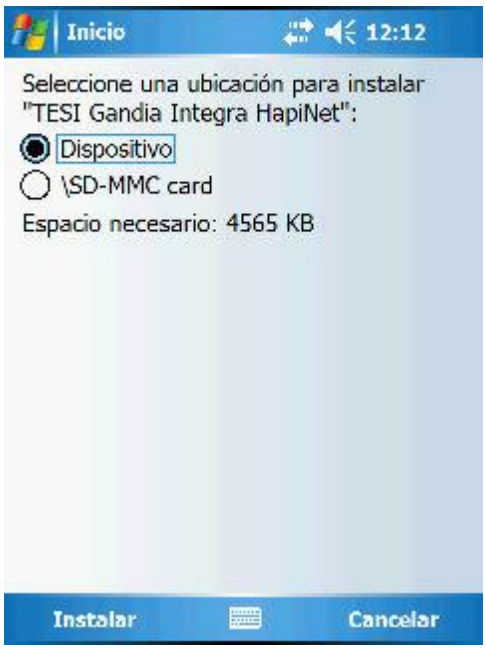
Para instalar la aplicación, basta con realizar doble clic sobre el archivo CAB descargado y copiado al dispositivo. Guardar en una carpeta de la memoria de almacenamiento.

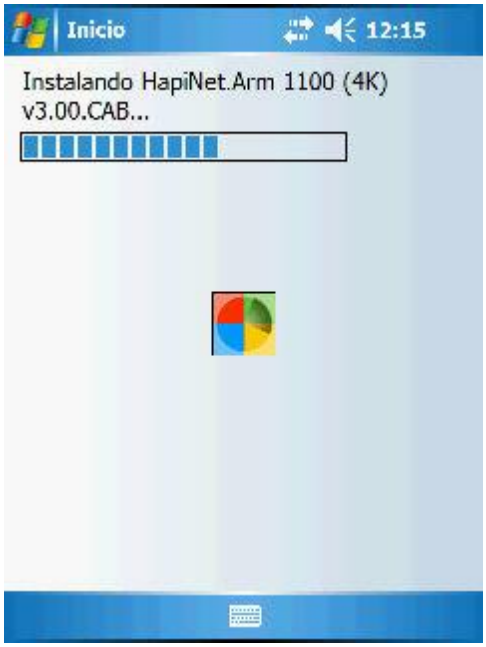
El gráfico muestra el contenido de la carpeta Programa de la SD_MMC Card de nuestra ACER n300 donde hemos guardado los programas de la instalación, tanto el runtime de Microsoft como el Cab del programa. Debemos instalar ambos. Seguir el mismo procedimiento para los dos.



Para iniciar el proceso de instalación, doble clic sobre el archivo CAB. Se inicia el proceso de instalación que pregunta donde se instala el programa. Lo normal es instalar el el dispositivo, pero siempre debemos tener la precaución de disponer de una copia del archivo CAB en nuestra memoria de almacenamiento. De esta forma, ante cualquier pérdida del programa podría ser rápidamente instalado de nuevo. Los estudios y datos de entrevista, se almacenarán en la memoria de almacenamiento. Realizar clic sobre INSTALAR en la parte inferior derecha (atención... pueden ser diferentes los menús, dependiendo del SO de la PDA).

TESI, SL © 2006-2013


Inicio
12:12
Seleccione una ubicación para instalar "TESI Gandia Integra HapiNet":
Dispositivo
\SD-MMC card
Espacio necesario: 4565 KB
Instalar
Cancelar

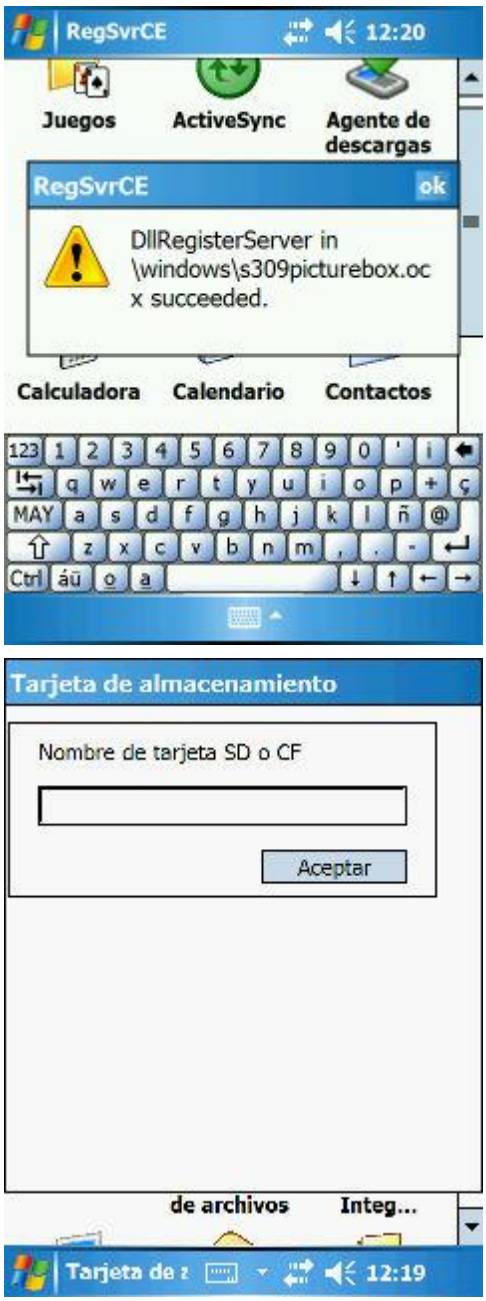

Inicio
12:15
Instalando HapiNet.Arm 1100 (4K) v3.00.CAB...



Tras reiniciar el dispositivo como nos indica la instalación, el siguiente paso es ejecutar el programa desde Inicio > Programas > Gandia Integra Hapinet. Esta primera ejecución solicitará el nombre de la memoria o espacio de almacenamiento, CF CARD, SD-MMC CARD, Compact Flash, o el nombre que reciba para poder crear el directorio de estudios. Sabrás su nombre porque lo indica la propia instalación del programa. Fíjate en el gráfico anterior que indica el nombre SD-MMC Card.

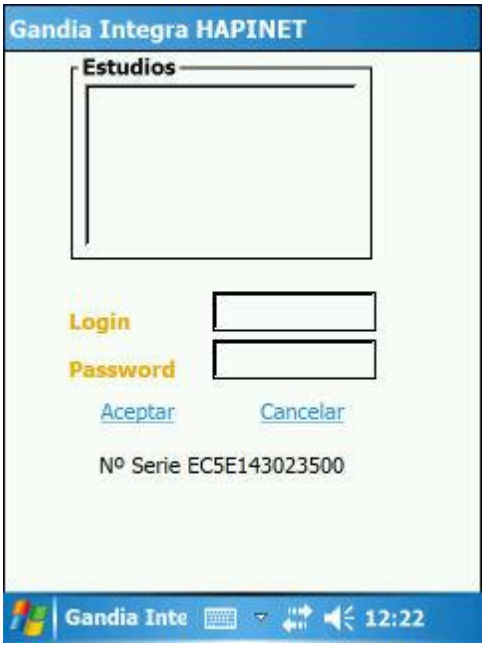


TESI, SL © 2006-2013



Se registran los componentes de la aplicación y, por último, de forma transparente al usuario se genera un acceso directo al programa en el Menú de Inicio:





La aplicación está instalada. Los login y password que se utilizan varía por estudio. Dependen del entrevistador y debe éste haber sido autorizado en el estudio y configurado como usuario offline para poder acceder al mismo.

19.1.10 Actualización de Hapinet

Para actualizar Hapinet, siga las siguientes instrucciones:

- Descargar el fichero zip que contiene el ejecutable de Integra hapinet y la librería dinámica de sistema.
- Copiar el archivo VB a la carpeta de programa en la PDA.
- Copiar la libería dinámica (*.dll) a la carpeta WINDOWS en la PDA.

19.1.11 Revisiones Capinet

Revisiones 2012 3.4

Revisiones en Catinet / Cawinet (Web-Mail) - Quest - Hapinet

3.4.1241.1

- **TT6137**. Se ha eliminado un error en Integra, referente a Capinet. En instalaciones de Integra con módulo sólo CApinet no se podían modificar las opciones por defecto de los estudios.
- **TT6133**. Se ha eliminado en el listado de grabaciones el campo TELEFONO con nivel de usuario **cliente**.
- **TT6130**. Eliminado un error en el envío de los informes de actividad que impedía la salida de la bandeja de correo del sistema.

3.4.1238.5

- **TT6086.** Se elimina un bug en las tablas de ítems. No se producía el salto programado cuando la última fila de la tabla de ítems no se mostraba.
- **TT6094.** Se elimina un bug en los valores por defecto de las variables ocultas. Se imputaban valores aunque el flujo no hubiera pasado por ellas a causa de saltos o filtros programados.

3.4.1235.4

- Sin cambios.

3.4.1231.1

- **TT6050.** Uso de las funciones CUOTA y CUOTATEORICA como parte de una expresión.
- **TT6052**. Se ha añadido una nueva interfaz a la fórmula de inicio tradicional a Gandia Capinet. Se puede definir una carpeta de estudios en el PC, de forma que el sistema facilita la gestión de los estudios en el PC. Esta funmcionalidad junto con la siguiente permiten verificar si hay cambios en los estudios residentes en el PC.
- **TT6052**. Se ha añadido la posibilidad de conectar de forma remota a diferentes servidores de Integra. Para ello hay que indicar la ruta (finalizando con /) y el login y password de un usuario autorizado para hacer descargas de cuestionarios. Para estudios ya descargados, se informa de la existencia de nuevas versiones y se procede de la forma natural. Para nuevos cuestionarios (estudios) se descarga y descomprime en la carpeta de estudios el cuestionario y ficheros auxiliares.

3.4.1224.2

- **TT5994**. Se ha incluido un nuevo control que bloquea los enlaces a opciones en el menú de Capinet, mientras se está produciendo una descarga. Se detectó que ante la duda de si el sistema estaba descargando, algunos usuarios clicaban actualizar cuestionario sin haber finalizado la actualización en curso.

TESI, SL © 2006-2013

3.4.1219.4

- Eliminado un bug en el envío de entrevistas; siempre informaba del envío del doble de entrevistas de las realizadas, pues repetía el envío junto con el envío del fichero de rotaciones.

3.4.1217.5

- Modificado un bug en la ejecución de links en local. Se ha activado de nuevo la posibilidad de lanzar links a web desde la ejecución de una entrevista. Una modificación para hacer no seleccionables los textos, impedía el poder hacer clic en los mismos y lanzar la URL del link.

3.4.1212.4

- Se añade la funcionalidad de representar en entrevista grupos de códigos, con texto de grupo.
    - Se añade la funcionalidad de condicionar la presentación de los códigos de respuesta a una rotación definida por el usuario.
    - Se añade la funcionalidad de respresentar grupos de códigos y códigos en la pantalla con las nuevas ubicaciones: fijo por arriba (al inicio del grupo), fijo por abajo (al final del grupo) y en su posición (respetando su sitio en el listado).
    - Se añade la funcionalidad de representar los códigos rotados igual que en otras variables.
    - Se añade la funcionalidad de guardar las rotaciones de códigos por variable en un fichero ASCII descargable desde la aplicación.

3.4.1202.4

- Se ha añadido al componente panel de imágenes la posibilidad de hacer un ranking.
- Solucionado un error en la muestra de imágenes PNG asignadas a los códigos de una variable.

Revisiones 2011 / 2010 (3.4)

3.4.1150.5

- Se incorpora una nueva película flash: España por Autonomías. Seleccione su CCAA de residencia sobre un mapa con las CCAA delimitadas. Incluye las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla.

3.4.1146

- Se ha eliminado un bug existente en el webservice de envío de cuestionario y recpeción de entrevistas que modificaba la configuración decimal del cuestionario de forma aleatoria, lo que provocaba que no fuera compatible la configuración de la entrevista con la del estudio y diera error en el envío de entrevistas y/o no permitiera la grabación de las mismas.

3.4.1145

- Revisión del componente flash slider, añadiendo la posibilidad de poner opción para No sabe y No contesta.

- Se ha eliminado un error en las referencias de códigos (columna) de una tabla de tipo normal. Si la tabla se cambiaba a otro tipo (reparto, valoración...) que no tienen columnas, nos se eliminaban estas referencias y provocaban un error en la ejecución de la entrevista.
- Eliminado un error en la actualización del cuestionario con variables numéricas con decimales. El separador decimal variaba de punto a coma al proceder a la actualización de forma aleatoria.
- Eliminado un error en el compilador de expresiones cuando se escribía una condición que finalziaba con un operador.
- Eliminado un bug en la asignación de textos derecha en las tablas de ítems. En la creación se copiaban los textos derecha de la anterior tabla de ítems con textos derecha editados.
- Eliminado un error en las tablas de ítems de reparto cuando se ocultaban filas con condiciones.
- Eliminado una disfunción con el uso de teclado en la grabación de cerradas. Ahora solo admite el teclado los valores que en el orden de lista procedan. Si se muestran 4 códigos , del 1 al 4; si se muestran 6 códigos, del 1 al 6.

3.4.1144

- Se ha eliminado un error en ejecución de entrevista en las multitablas que combinaban tablas normales con el resto. En una tabla de valoración, o reparto, si el entrevistador o entrevistado tecleaba el 0 y había una tabla normal por delante en el flujo en la misma pregunta, se borraban los datos de la misma. Recordamos a los usuarios de Capinet, Catinet y Cawinet, que el 0 en una tabla de ítems normal "limpia" el valor de la tabla.

3.4.1141

- Eliminado un bug aparecido en la realización de entrevistas al aplazar o rechazar. Este bug derivó de una incidencia en el flujo del cuestionario al utilizar diferentes dispositivos de señalado: ratón o teclado de forma simultánea en la entrevista en pantallas de tipo bloque / tabla ítem.

3.4.1138

- Eliminado un error que se evidenciaba en que la simulación / entrevista y el diseño de una pregunta no se mostraba de igual modo, existiendo una diferencia en el número de columnas / filas de códigos que se mostraban. En modo de entrevista se mostraba una columna más que "desperdiciaba" espacio en pantalla.
- Se ha dotado de más robustez al sistema de backup, realizando un backup cada vez que se cierra una entrevista (fichero único de entrevista). Esto ha fortalecido el nivel de seguridad, pero tiene un coste de espacio en disco. Atención al control del espacio. Utilizar el proceso de entrevistas con mayor frecuencia y eliminar backups obsoletos.

3.4.1135

- Se ha incluido el posible uso de un nuevo componente flash: sliders.

3.4.1129

- Inclusión de la posibilidad de grabación de abiertas con fichero de audio (*.wav). Al igual que en Hapinet, la grabación se gestiona con archivos individuales y se envían al servidor junto con las entrevistas.

- Se han agrupado los mensajes de error y de advertencia al entrevistador en un solo diálogo, cuándo estos se producen en el mismo campo de respuesta o bloque de preguntas.
- Se ha añadido a la pantalla de consolidación / desconsolidación de archivos, en el apartado de consolidar el botón de consolidar, cuya funcionalidad es ahora repasar todos los ficheros que hay en la base de datos y verificar que todas las entrevistas están insertadas.

3.4.1125

- Se han añadido más comprobaciones a los envíos de entrevistas desde los terminales. Se añade un botón denominado comprobar traspasos (dentro del formulario de envíos) que confirma si las entrevistas que disponemos en el archivo actual se han insertado en la base de datos. Si no fuera así, de forma automática desmarca las mismas y solicita que sean traspasadas de nuevo.
- Se ha solucionado un error en la actualización remota de cuotas, caundo algunas de ellas tenían valor 0. Nótese que el proceso de actualización de cuotas, es particular para cada entrevistador, por lo que debe hacerse una vez se ha abierto el cuestionario. No se hace junto con la actualización automática.
- Solucionado un bug en simulación con las variables ocultas con condición, cuando el entrevistador retrocedía en el cuestionario y modificaba los valores de las variables al las que estaba condicionada la variable oculta.

3.4.1121

- Se ha añadido una nueva capacidad para los administradores. Al igual que en el módulo de diseño de cuestionarios, se pueden simular cuestionarios de forma parcial. Cuando se pide simular un cuestionario, se puede elegir un prueba de simulación particular o se puede hacer una simulación desde el inicio. Esta novedad lleva asociada una gestión de las pruebas de simulación.

3.4.1120

- Posibilidad de tablas de ítem múltiples en las entrevistas.
- Uso de tabulador en todas las páginas para pasar de campo a campo (sólo cuando hay más de un campo en la página y es bloque de pregunta o tabla de ítems).
- Marcado con borde de color rojo campo con error, para que el entrevistador localice más rápido.
- Uso del teclado en todos los campos, aun estando en preguntas con todos los campos en bloque o en las tablas de ítems.
- Identificación de ubicación del flujo del cuestionario con tonalidad más oscura que el color de campo activo.
- Uso de condiciones para ocultar o habilitar campos de respuesta en el cuestionario.

3.4.1101

- Nueva estructura del componente flash® regla.
- Nuevo componente flash® para valoración. (adquisición por separado, independiente).
- Nuevo componente flash® supermercado virtual. (adquisición por separado, independiente).
- Nuevo componente flash® para rankings. (adquisición por separado, independiente).

TESI, SL © 2006-2013

3.4.1049

- Desarrollo_de_un_selector_de_individuo_aleatorio_en_los_hogares con factores_de correción.
- Se ha habilitado el envío de entrevistas desde CapiNet por puerto diferente del estándar. El puerto debe figurar en la URL como http://URL:nnnn

3.4.1045

- Aplazamiento de entrevista automático por condiciones de cuestionario (@APLAZAR@).
- Se ha elevado el tiempo de respuesta del servidor al envío de entrevistas. Algunos clientes indicaban que no les enviaba por "timeout" del servidor, es decir por tardanza en la respuesta del servidor al requerimiento del entrevistas.

3.4.1037

- Duración de entrevista, cálculo del tiempo en milisegundos que se ha estado con un campo activo en la pantalla hasta que se pulsa INTRO para pasar al siguiente campo. En tablas de ítems, bloques de preguntas y semiabiertas, se imputa el mismo tiempo a todos los campos que lo forman.
- Reparado el copiar y pegar en semiabiertas
- Reparado un error en variables de tipo lista
- Reparado el renombrado de semiabiertas

3.4.1030

- En Capinet, se comprueba conexión a Internet antes de hacer la pregunta de si desea actualizar el estudio. Si no hay conexión no ofrece la actualización.
- En Capinet, ahora los backups de entrevistas contienen las entrevistas de todos los entrevistadores que han trabajado con el cuestionario. No será así, si cada entrevistador ha trabajado con cuestionarios ubicados en carpetas diferentes.

3.4.1027

- Se ha añadido una nueva función denominada VERSION() que retorna la versión del cuestionario con la que se está trabajando. Esta función puede ser utilizada en las referencias para que el entrevistador vea en todo momento con qué versión de cuestionario está trabajando. Asimismo, la interfaz de Capinet, muestra tanto la versión del programa (como hasta ahora) como la versión del cuestionario abierta (zona superior derecha, bajo la muestra teórica).
- Se han añadido nuevas funciones en los webservice de control en Capinet. Ahora los entrevistadores pueden actualizar su estudio desde el programa Capinet (1027). Al abrir el estudio se comprueba si hay una versión nueva del cuestionario en la web y si la hay se actualiza. Junto con la actualización, se produce un envío de entrevistas. Las entrevistas aplazadas no se envían y se ajustan a la nueva estructura del cuestionario. Para que esta actualización sea absolutamente operativa, se debe actualizar la versión de Gandia Integra Web y de Gandia Capinet a esta versión.

3.4.1024

- Nueva función GUIDCONTACTO(). Recuperación del GUID del contacto, residente en la tabla de campo en una entrevista. En particular nos permite asignar este mismo GUID en otro estudio si se utiliza el enlace a otro cuestionario combinado con la posibilidad de introducir un GUID externo.

- Se ha añadido una nueva función tanto a Quest / Capinet como la Integra Web que busca si se ha introducido una cadena de texto. SUBCADENA.

3.4.1021

- Uso de códigos excluyentes
- Uso de componente semiabierta
- Uso de la numeración de códigos

3.4.1001.0

- En el módulo Capinet (offline), los ficheros creados desde este software anexarán al nombre del fichero el usuario para poder identificar mejor el origen del mismo.

Revisiones 2009 (3.4)

3.4.949.0

- Se presenta la nueva release de Gandia Quest y Capinet que supone una variación importante, la implantación de la posible protección de software en los estudios offline.
- Se ha introducido una nueva opción en Gandia Capinet que permite visualizar sólo las cuotas que tienen valor teórico diferente de 0. Muchos clientes nos advirtieron que al trabajar por zonas, a los entrevistadores de una zona se les definen sólo las cuotas de su zona, por lo que el resto estaba a 0 y "molestaban" para poder de un vistazo ver su cuotas si éstas no coinciden en los primeros lugares de la lista. Ahora se ha establecido un check que permite visualizar o no las cuotas a 0.
- Uso del offline con protección por software
- Se ha añadido las direcciones internas y externas de red. Al enviar, hay que elegir si estamos en la direccion externa o interna de la empresa. Si sólo hay configurada una de ellas, es transparente al usuario.
- Se ha añadido un nuevo control ante la manipulación de los ficheros GIX en offline. Si se detecta esta manipulación, no permitirá la consolidación de las entrevistas del archivo advirtiendo de ello.

Revisiones 2009 (3.3)

3.3.944.1

- Se ha creado una nueva funcionalidad PULSACIONES(param) que calucla las pulsaciones necesarias para grabar (registrar) una entrevista. Si param=0 se calcula sin contabilizar el ENTER y si param=1, se contabiliza el ENTER.
- Se incluye la posibilidad de utilizar la etiqueta de HTML <img src="estudios\codigo del estudio\nombre_imagen>. De esta forma, Gandia Capinet encontrará también la imagen y la mostrará correctamente sin conexión.

3.3.932.0

- Solucionado un bug con grupos de preguntas que finalizan con campos filtrados.

3.3.929.1

- Nueva versión de entrevistas donde se han añadido mejoras en el tratamiento delas tablas de ítemes para tratar de salvaguardar las diferencias entre offline y web.

TESI, SL © 2006-2013

- Del mismo modo, se ha añadido la posibilidad de insertar imágenes (con código html) en los textos sean o no éstos html. utilizar la etiqueta img de HTML y en la ubicación d ela imagen poner img alt="" src="estudios/xxx/yyy.gif " align="middle" hspace="1" ente <> siendo xxx el código del estudio e yyy.gif el nombre d ela imagen. Consultar manuales de HTML básico para otras opciones de la etiqueta img de HTML.

Revisiones 2009 (3.2)

3.2.907.1

- Ejecutable de offline que acompaña al diseñador de la misma versión.

Revisiones 2008 (3.1)

3.1.850.3

- Reparado un error en filtros de columna en tablas de ítemss con imágenes. La imagen quedaba desplazada a su posición de origen.

3.1.849.1

- Se ha detectado y eliminado un bug en la función CUOTA("desc_cuota") y CUOTATEORICA("desc_cuota"). No cargaba los valores referenciados del fichero GIX.

3.1.847.1

- Actualización que repara un error en los valores por defecto a partir de las tablas auxiliares.

3.1.843.1

- Incluye actualización de diseño.

3.1.841.1

- En método 2 de variables múltiples, permite seleccionar con CTRL más de un ítem.

3.1.839.1

- Solucionado error en las múltiples con método lista que impedía la grabación de opciones múltiples.
- Se ha incluido la posibilidad de establecer referencias en el texto de la pregunta de una tabla de ítems.
- Se ha incluido la posibilidad de establecer condiciones para que se muestren las filas y los columnas de las tablas de ítems.
- Imagen en botón de marcado (radio o check) para resaltar más su selección.
- Inclusión de referencias en los códigos y en las columnas de las tablas de ítems (la próxima actualización).
- Sincronización de árbol y pantalla (próxima actualización).

Revisiones 2008 (3.0)

3.0.835.2

- Modificado bug en la lectura de permisos sobre modificación / eliminación de

entrevistas sobre usuarios.

3.0.835.1

- Mejora en el guardado de entrevistas y en tablas de ítems.

19.1.12 Revisiones Hapinet

Revisiones 2011 3.4

Revisiones en Catinet / Cawinet (Web-Mail) - Quest - Capinet

3.4.1224

- TT5870. Se añade la posibilidad de utilizar GPS y hacer fotografías en teléfonos smartphone y PDA con Windows Mobile 6.

3.4.1144

- Eliminado un bug en el envío de entrevistas con conexión WiFi desde la PDA. Daba un error de lista XML.

3.4.1136

- Se ha eliminado un error en los grupos de preguntas relativo a los filtros de las variables incluidas en el grupo.
- Se ha dotado de más robustez al sistema de backup, realziando un backup cada vez que se cierra una entrevista. Esto ha fortalecido el nivel de seguridad, pero tiene un coste de espacio en disco. Atención al control del espacio. Utilizar el proceso de entrevistas con mayor frecuencia y eliminar backups obsoletos.

3.4.1130

- Se ha añadido la capacidad de obtener las coordenadas GPS si el dispositivo móviles las proporciona de forma estandarizada.
- Se ha mejorado la gestión y la rapidez en la carga de referencias desde tablas externas.
- Se han añadido las funciones VALORANTERIOR(), GPS(LAT_GRADOS), GPS (LAT_MINUTOS), GPS(LAT_SEGUNDOS), GPS(LAT_DIR), GPS(LONG_GRADOS), GPS(LONG_MINUTOS), GPS(LONG_SEGUNDOS), GPS(LONG_DIR), GPS (VALIDO), GPS(GPGGA), GPS(ALTITUD), GPS(LONG_GRADOSDEC) y GPS (LAT_GRADOSDEC).

3.4.1129

- Se ha añadido la capacidad de utilizar el lector de scanner para capturar códigos de barra en los dispositivos Motorola MC55 dotados de esta capacidad. Consultar con TESI la obtención del software necesario. Consultar a TESI su disponibilidad.

Revisiones 2010 (3.4)

3.4.1049

Se ha incluido en la nueva versión de Gandia Integra una novedad muy importante que implica actualización de las fuentes de Gandia Integra (parte web), Gandia Quest y Gandia Capinet (entrevistas offline). La novedad consiste en que cualquier cliente de Gandia Integra, puede optar a la realización de un estudio con Gandia Capinet (entrevistas offline en modo CAPI) sin necesidad de compra de puestos offline (mochilas). Esto es posible porque se introduce la posibilidad de solicitar para estudios individuales la protección software. Esta protección permite a los entrevistadores poder realizar entrevistas sin protección física (mochila) y enviarlas al servidor. TESI se garantiza el registro de esa información para ser facturada en la fórmula establecida con administración.

- Se ha robustecido la funcionalidad del guardado de entrevistas en HapiNet. Se crean ahora copias de seguridad de las entrevistas que garantizan una mayor seguridad aunque el dispositivo móvil pierda la batería o tenga un problema de consumo de memoria.

19.1.13 Licenciar terminales de Hapinet

Tras la instalación del software Hapinet en los terminales PDA o smartphone con Windows Mobile 4/5/6, remitir el nº de licencia del terminal al superadministrador de Integra. Éste, deberá recopilar todos los números de serie y remitir a TESI el conjunto de nº de serie de los terminales. A vuelta de correo, se recibirá un fichero *.lic que debe ser subido en el sistema (sólo lo puede hacer el superadministrador) que permitirá la normal operativa de envío de las entrevistas.

Aquí mostramos la pantalla del proceso de adquisición de autorización de licencias a partir de fichero *.lic.





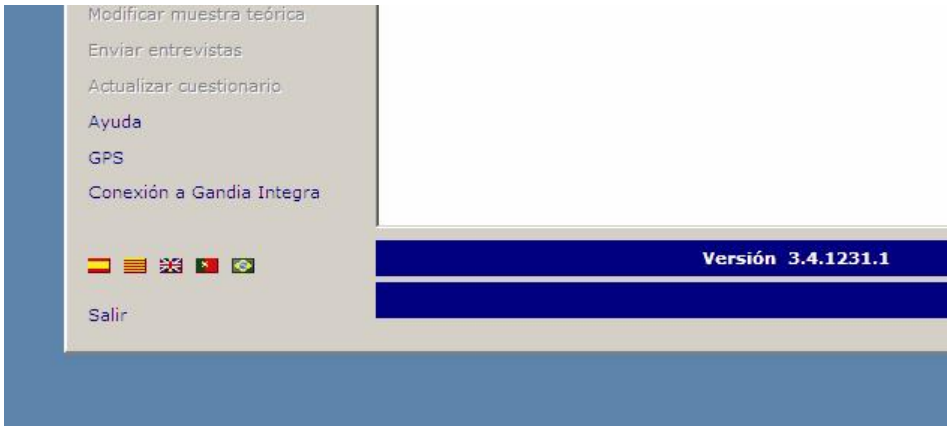
Tras esto, las terminales incluidas en el nuevo fichero de licencias, quedarían registradas y listas para poder realziar envíos de entrevistas.

19.2 Entorno Capinet (offline PC)

19.2.1 Nueva interfaz (3.4.1231)

Se ha modificado la interfaz de inicio de Gandia Capinet, para mejorar la gestión de los estudios residentes en el PC desde el que se opera. Para ello, cuando se lance e nuevo ejecutable de Gandia Capinet (3.4.1231 o posterior) si no existe la configuración de la carpeta de estudios se podrá definir. Si se opta por no hacerlo, se seguirá trabajando de la forma tradicional.

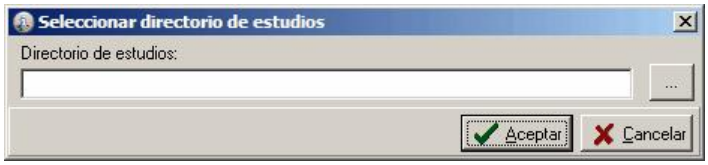
Al acceder por primera vez con la nueva versión de Capinet n os aparece la misma pantalla de siempre, pero con una nueva entrada en el menú izquierdo.



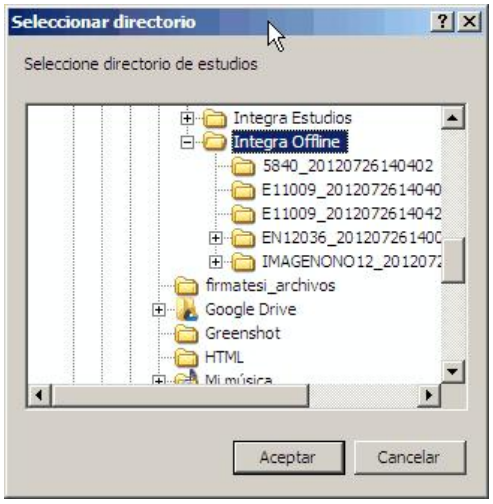
Esta entrada de menú **conexión a Gandia Integra** permite tanto la fijación de una carpeta en el PC donde residirán los estudios, como la configuración del servidor (o servidores) de Gandia Integra al que nos debemos conectar para poder descargar y verificar versiones de los estudios. Si hacemos clic en la entrada **conexión a Gandia Integra** accedemos a la siguiente ventana:



En este ventana podemos configurar el directorio o carpeta donde residen los estudios en el PC. Si hasta el momento los teníamos diseminados por el PC sería conveniente crear la carpeta en el *explorador de Windows* y haber copiado y organizado los estudios en esa carpeta. Al hacer clic en **configurar directorio...**



Con el botón de  buscamos la carpeta indicada en el PC, y seleccionamos la indicada.

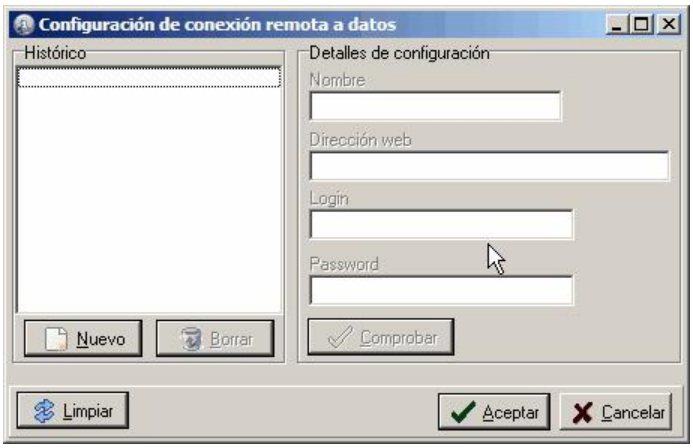




Tras aceptar la carpeta, procedemos a configurar el servidor de integra. Los datos que nos

solicitará será: URL del servidor, login de acceso y password de uno de los usuarios que utilizará el Capinet. Login y password deben ser del usuario que utilizará el Capinet, ya que utilizará este control de usuario para comparar los estudios en el servidor y los estudios en la carpeta. Si son varios usuarios los que utilizan el Capinet, a cada uno le mostrará en el servidor sus estudios. En la carpeta de estudio, sin embargo se mostrarán todos los estudios en Capinet, pero el usuario no podrá abrirlos, pues no autenticará en ellos. Tras haber definido la carpeta de estudios, se habilita el botón de configurar servidores.

Si hacemos clic en **configurar servidores**, se despliega el siguiente diálogo:

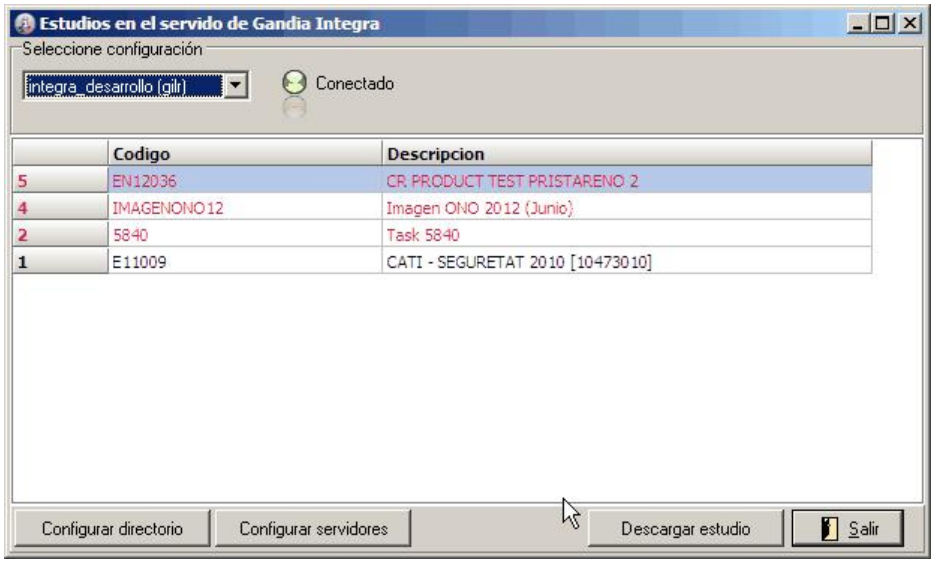


En este diálogo definiremos los datos de base. Pinchamos en Nuevo y rellenamos...



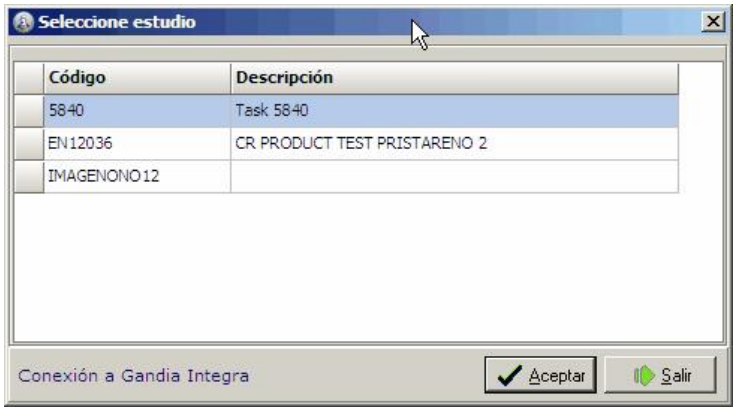
Si URL y usuario son correctos, nos aparece el mensaje de confirmación y estamos listos para iniciar la comparación de nuestra carpeta de estudios con los estudios residentes en el servidor. Para ello desplegamos la lista de servidores, eligiendo el recién configurado y nos muestra directamente los estudios en el servidor.

TESI, SL © 2006-2013



Estos son los estudios que residen en el servidor autorizados con el login y password configurado. La primera vez aparecen todos en rojo, pero cuando descargamos el estudio, se compara si ya existe en la carpeta local; si existe, se recomienda seguir el camino normal; si no existe, se descarga. Posteriores entradas a esta ventana, ya muestra el listado en rojo (estudios ya descargados) y en negro (estudios no descargados).

A partir de este momento cuando ya se ha configurado y sincronizado la carpeta de estudios con el servidor, cuando se accede a Capinet se muestra la siguiente ventana:



Se muestran los estudios residentes en la carpeta de estudios y el proceso de arranque es el normal. Al hacer clic sobre el estudio, se cuestiona sobre la búsqueda de actualizaciones y el entrevistador decide si lo hace o no.

19.2.2 Menú general

19.2.2.1 Escritorio de la aplicación

Al abrir la aplicación de entrevistas offline, surge una ventana con el siguiente escritorio:



Podemos observar en el menú situado en la parte izquierda de la ventana las opciones para

- Abrir cuestionario
- Iniciar entrevista
- Recuperar aplazamientos
- Ver entrevistas
- Modificar / Eliminar entrevistas
- Ver / modificar cuotas
- Enviar entrevistas

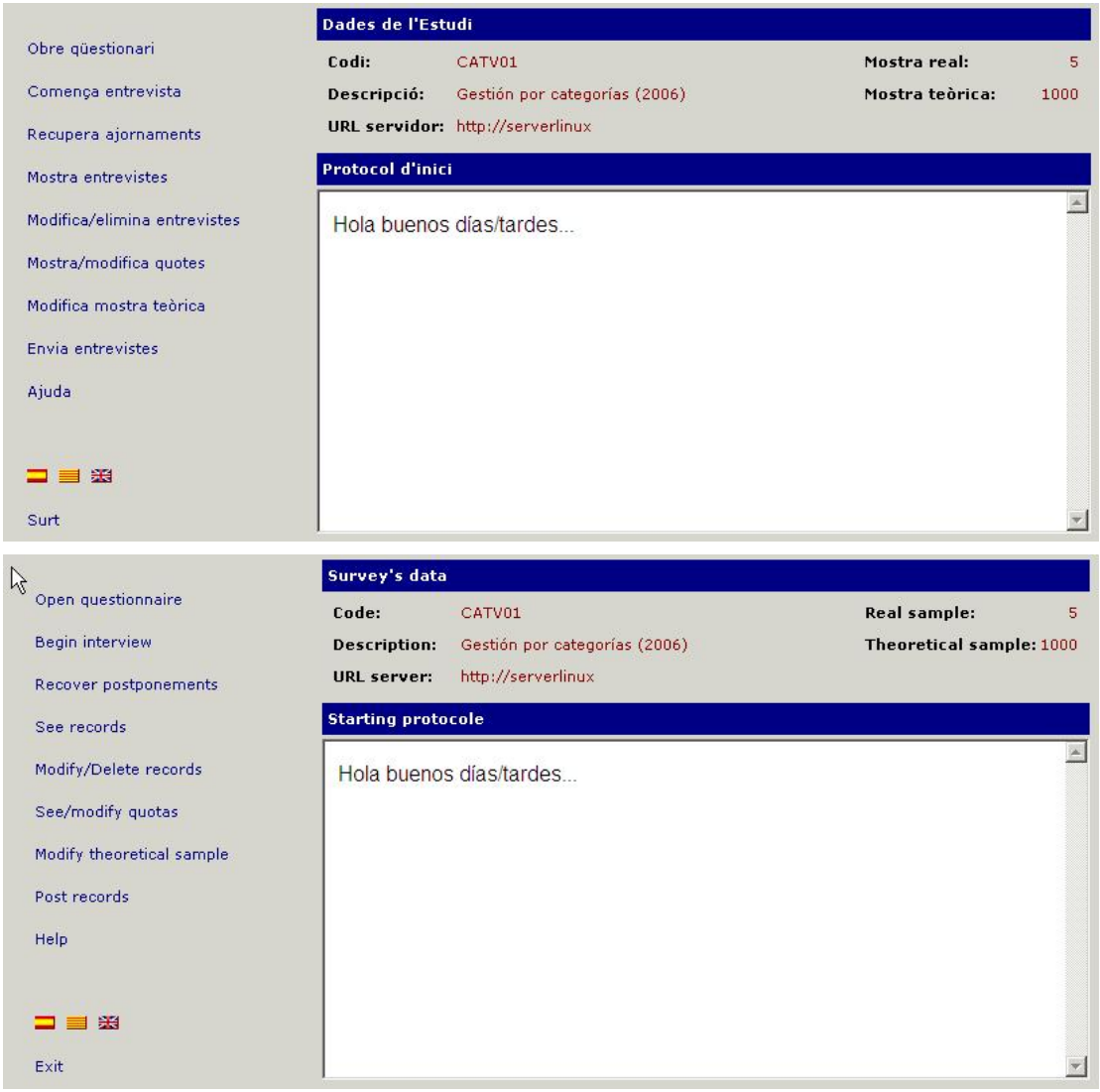
Del mismo modo, existe junto a URL del servidor un enlace al servidor de Gandia Integra.

19.2.2.2 Idiomas de la aplicación

Al igual que Gandia Integra, Gandia Integra Offline puede ser trabajado en inglés, catalán, portugués y castellano.

- Inglés
- Castellano
- Catalán
- Portugués (Portugal)
- Portugués (Brasil)

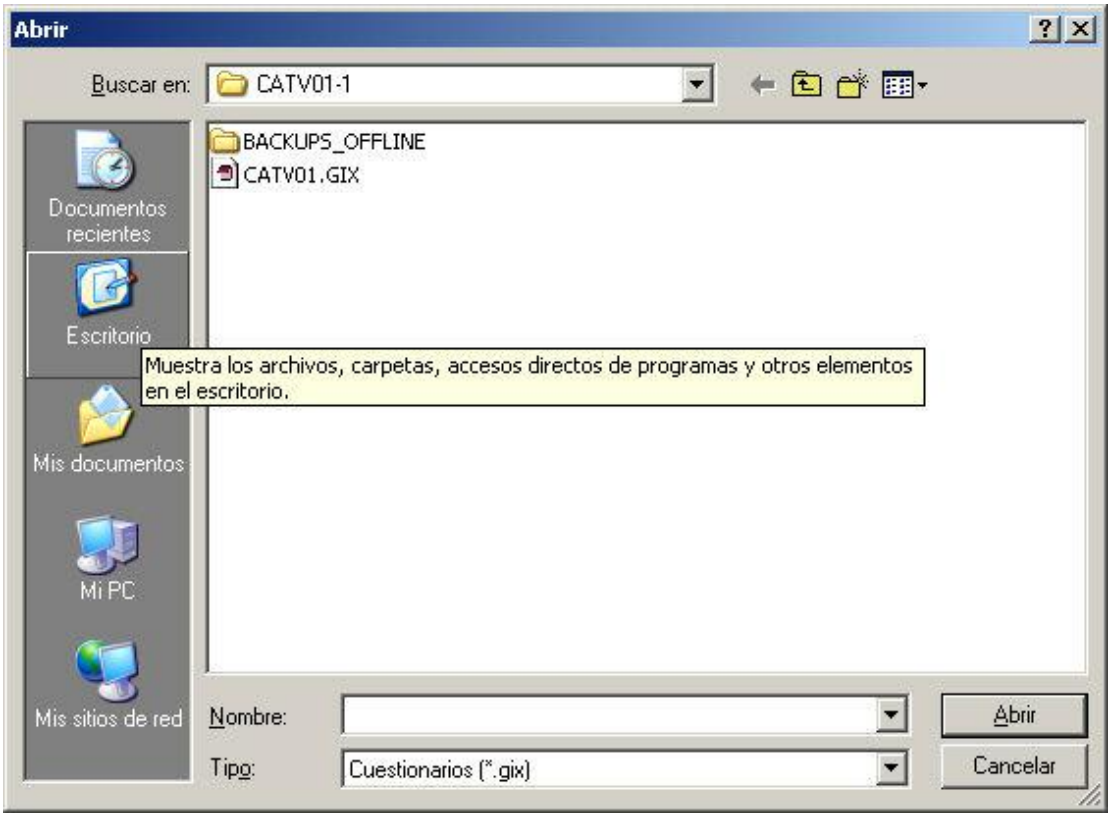
TESI, SL © 2006-2013



El idioma puede ser modificado en línea.

19.2.2.3 Abrir cuestionario

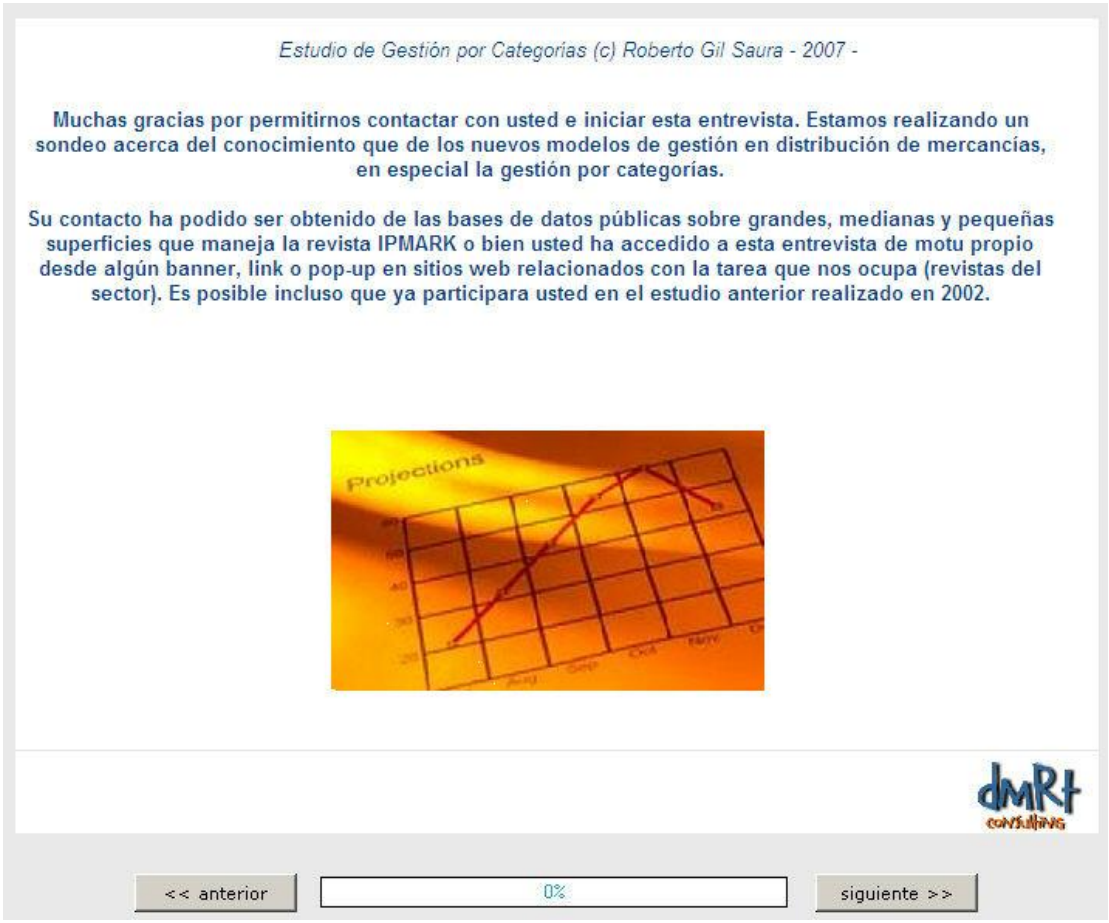
Con esta opción, podemos abrir ficheros de tipo que contienen la especificación de usuarios autorizados, cuotas y cuestionario. Al abrir el cuestionario, se actualizará la muestra real (entrevistas realizadas) y la muestra teórica (entrevistas a realizar según configuración). El nº de entrevistas realizadas contiene las enviadas y las no enviadas (muestra real).



El cuestionario tiene extensión *.gix .El usuario debe estar autorizado en el estudio para poder abrir el cuestionario.



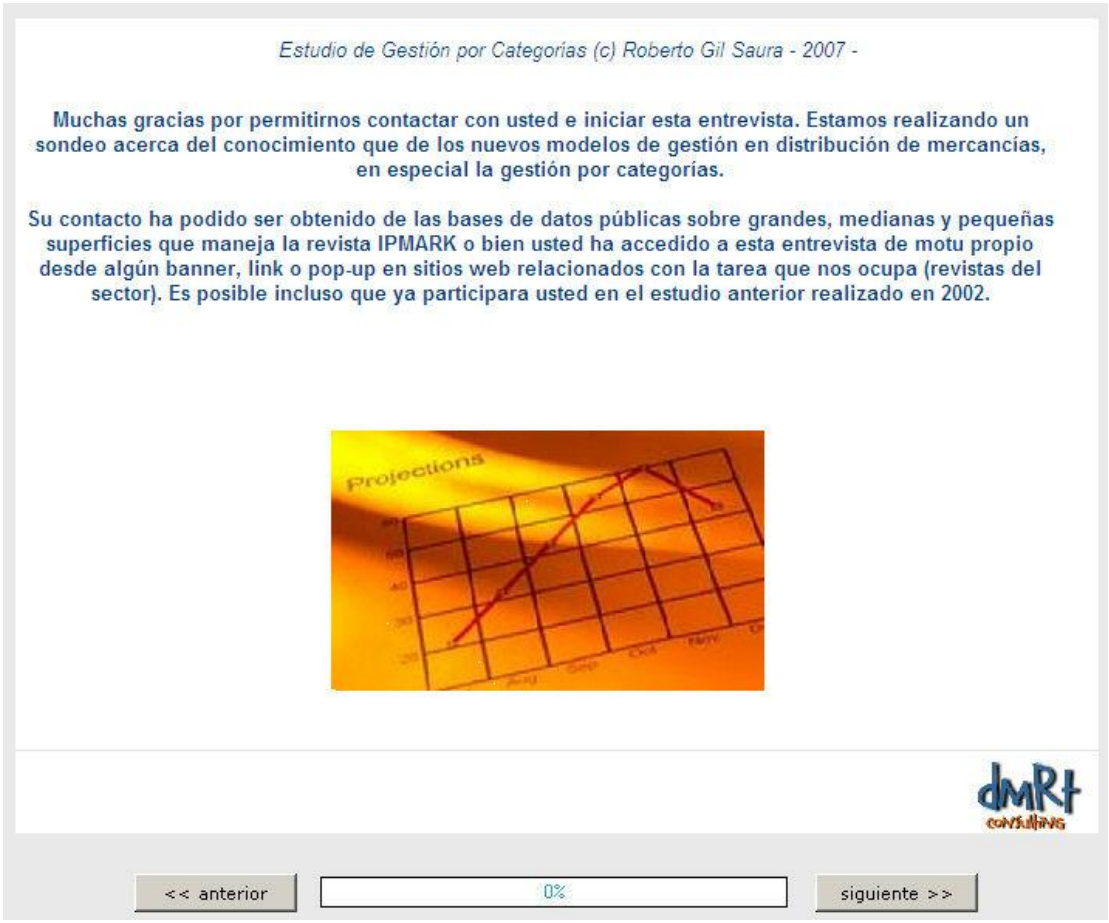
Al autenticarse ante la aplicación se habilita el menú y se permite la opción de iniciar entrevista .



A partir de aquí el funcionamiento ya es el habitual.

19.2.2.4 Iniciar entrevista

La opción de iniciar entrevista lanza el cuestionario. La modalidad de grabación, como es obvio, es sin contactos. El cuestionario debe verse exactamente igual (con mínimas diferencias visuales de tratamiento de la información por no mostrarse en una navegador) que en la Web. El uso de INTRO (para siguiente) y ESC (para anterior) está habilitado..



En la parte superior de la ventana se puede ver un menú con las opciones de:

- Ver entrevista actual
- Ayuda específica del cuestionario
- Aplazar...
- Anular entrevista
- Pausar... y continuar
- Página en la que nos encontramos
- Desplegable con los idiomas para ver el cuestionario
- Duración de la entrevista

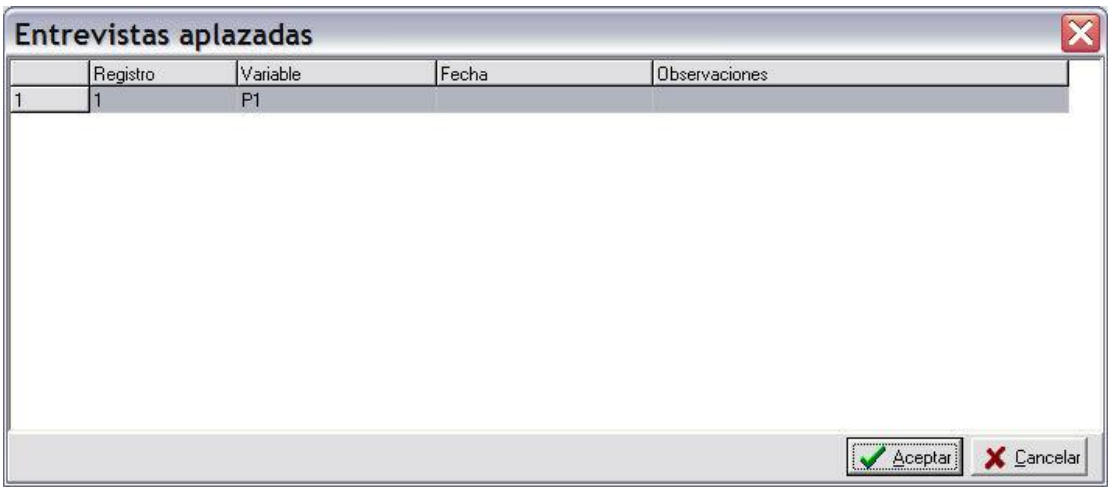
19.2.2.5 Iniciar simulación

Realización de la entrevista, pero sin grabación. Permite "entrenar" el desarrollo del cuestionario.

19.2.2.6 Recuperar aplazamientos

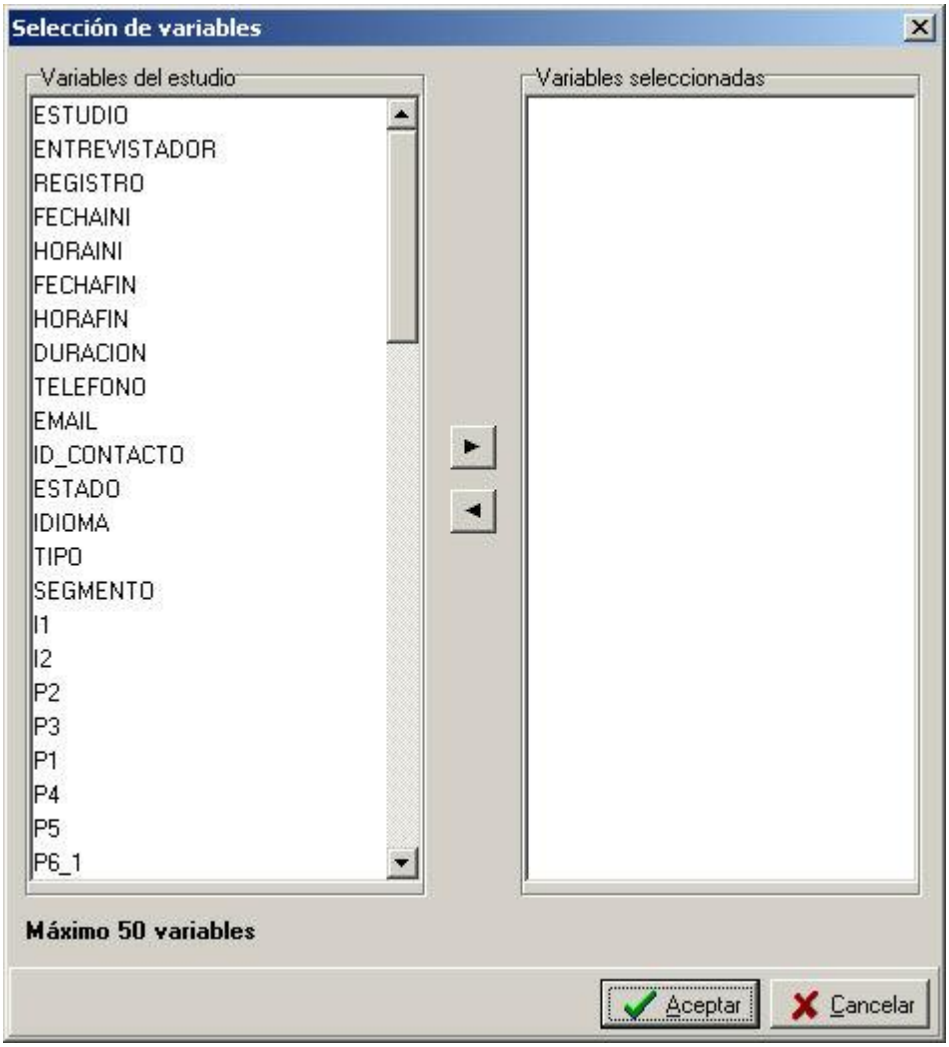
Cuando se aplaza una entrevista offline, se exige un comentario o descriptivo que nos permita recuperar la entrevista a posteriori. Para recuperala, se seleccionará de la lista y se comenzará desde donde se aplazó.

TESI, SL © 2006-2013

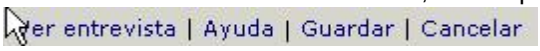

Entrevistas aplazadas
Registro
Variable
Fecha
Observaciones
1
1
P1
Aceptar
Cancelar

19.2.2.7 Modificar / Eliminar

Se muestra el listado elegido y se debe elegir (clic sobre modificar o eliminar) la entrevista seleccionada.



A partir de un listado con los campos elegidos, se puede optar por modificar o eliminar una entrevista. Se elige la misma con el foco y posteriormente se hace clic sobre Modificar o Eliminar.

Cuando se modifica una entrevista, en la parte superior de la ventana, aparece un menú 

con la opción de Guardar las modificaciones realizadas o Cancelar las mismas.

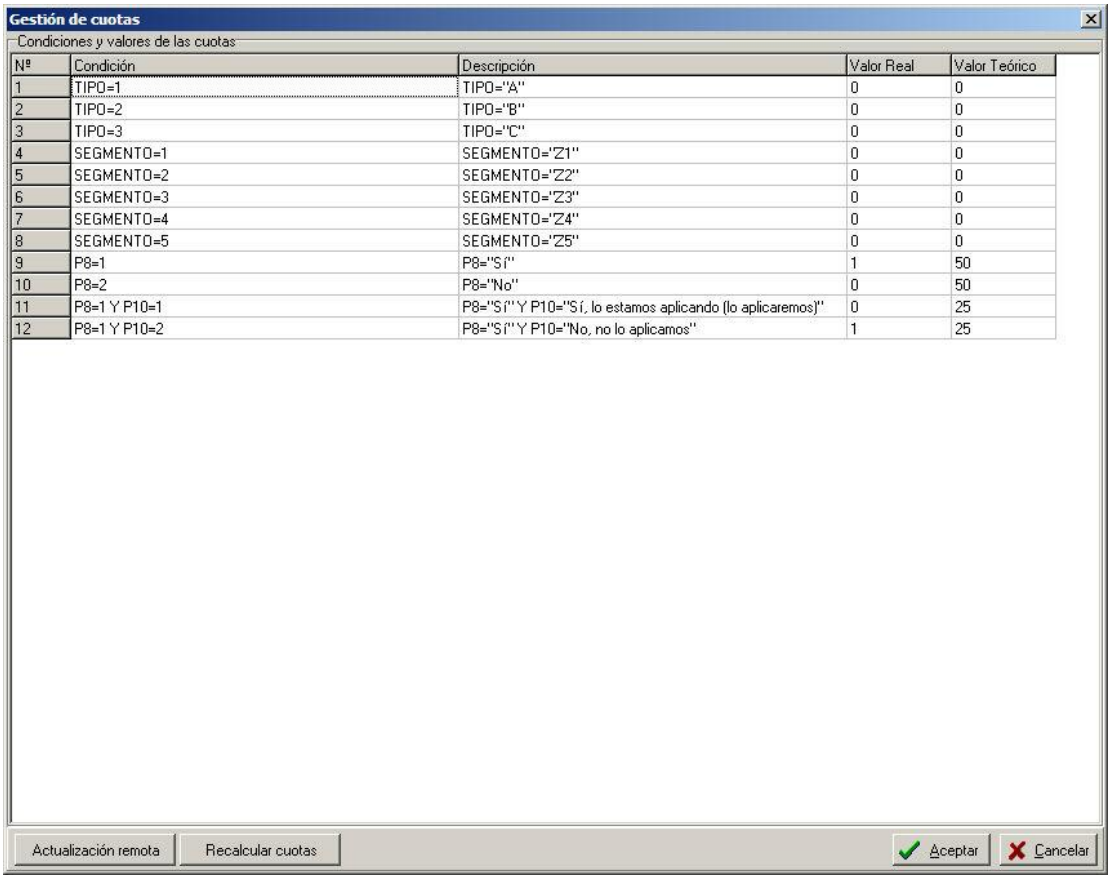
19.2.2.8 Actualizar cuestionario

Acción que verifica que la versión del cuestionario en el servidor es más reciente que la disponible en Capinet. Se procede a enviar las entrevistas y descargar el nuevo cuestionario.

TESI, SL © 2006-2013

19.2.2.9 Ver / modificar cuotas

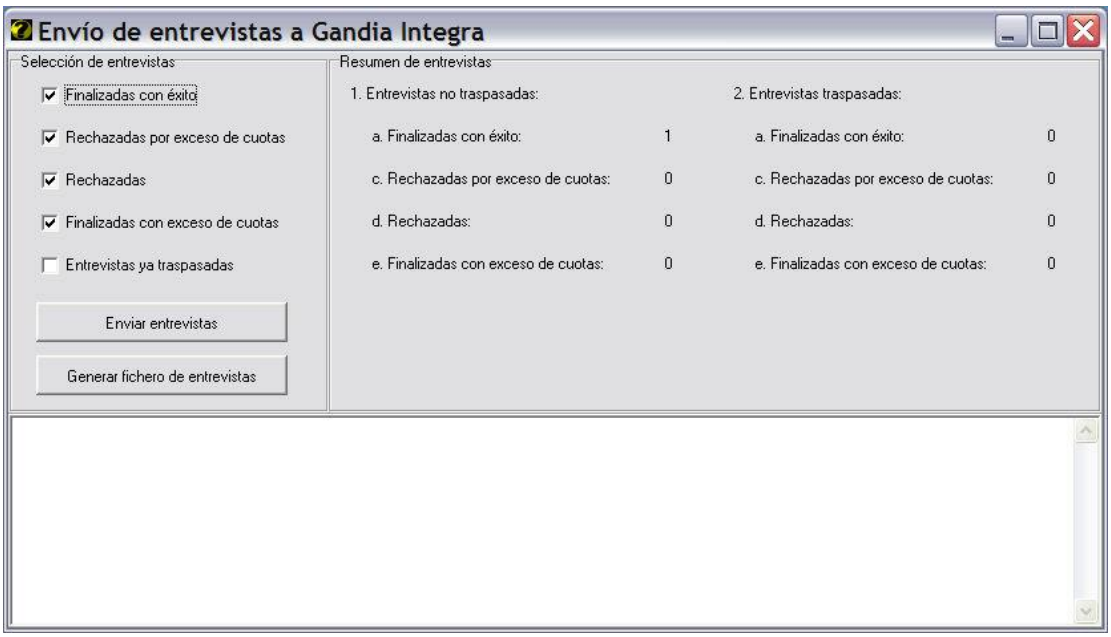
Se accede a la tabla de cuotas y se pueden modificar las mismas manualmente o mediante actualización remota si hay conexión a Internet. En cualquiera de los casos, se generan incidencias sobre las modificaciones y quedan registradas en el estudio.



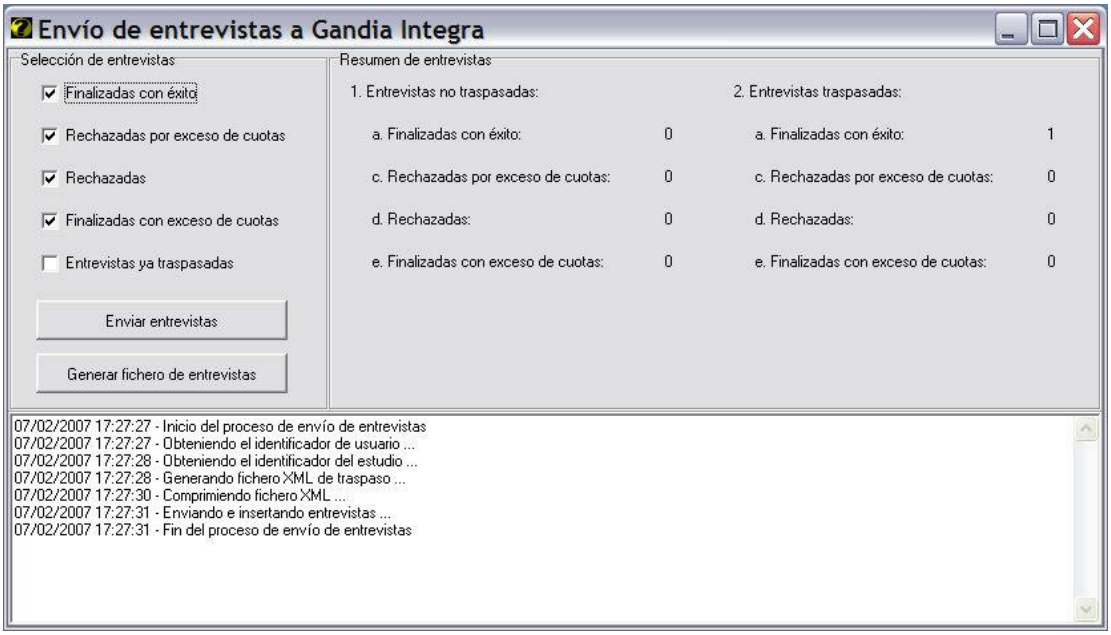
Nº	Condición	Descripción	Valor Real	Valor Teórico
1	TIPO=1	TIPO="A"	0	0
2	TIPO=2	TIPO="B"	0	0
3	TIPO=3	TIPO="C"	0	0
4	SEGMENTO=1	SEGMENTO="Z1"	0	0
5	SEGMENTO=2	SEGMENTO="Z2"	0	0
6	SEGMENTO=3	SEGMENTO="Z3"	0	0
7	SEGMENTO=4	SEGMENTO="Z4"	0	0
8	SEGMENTO=5	SEGMENTO="Z5"	0	0
9	P8=1	P8="Sí"	1	50
10	P8=2	P8="No"	0	50
11	P8=1 Y P10=1	P8="Sí" Y P10="Sí, lo estamos aplicando (lo aplicaremos)"	0	25
12	P8=1 Y P10=2	P8="Sí" Y P10="No, no lo aplicamos"	1	25

19.2.2.10 Enviar entrevistas

Al seleccionar envío de entrevistas, si las hay para enviar, muestra el siguiente diálogo:



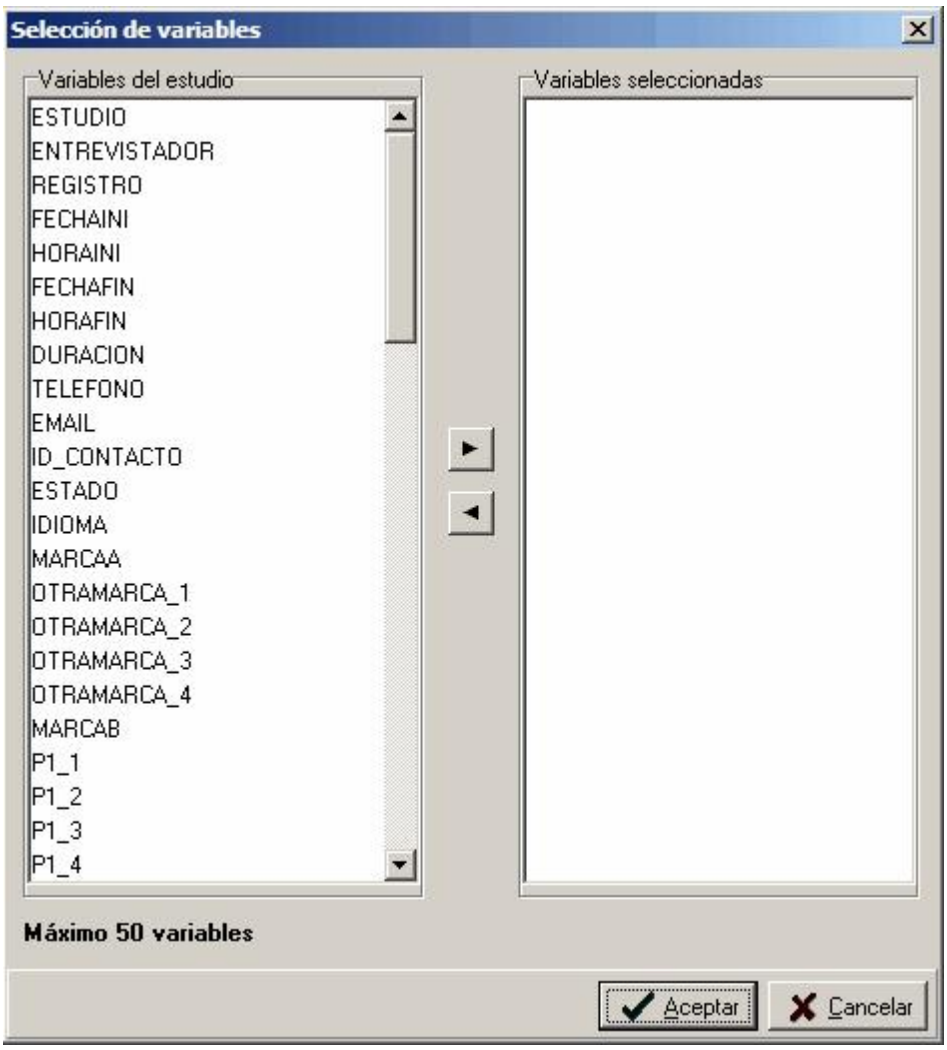
Elegiremos las entrevistas que deseamos enviar. Nótese que las entrevistas aplazadas no se envían. Existe la opción de generar un fichero de entrevistas que podrá ser enviado de forma ajena al sistema al administrador (opción de seguridad por si no hay conexión a Internet). El campo de texto inferior muestra la evolución de la conexión con el web service.



TESI, SL © 2006-2013

19.2.2.11 Ver entrevistas

Muestra el listado de entrevistas sobre las variables seleccionadas.



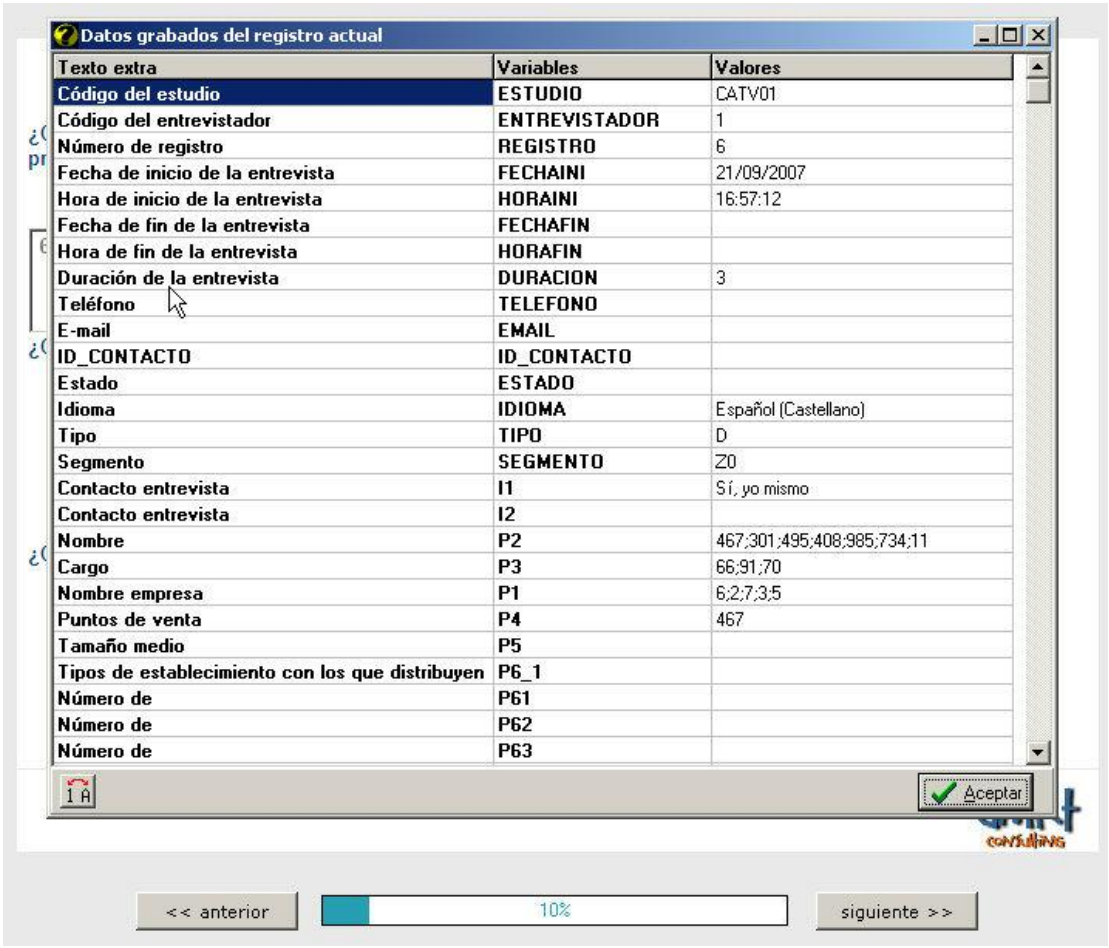
Ver entrevistas del estudio

	REGISTRO	ESTUDIO	ENTREVISTADOR	FECHAINI	HORAINI	FECHAFIN	HORAFIN	DURACION
1	1	CASUAL	1	19/11/2009	11:59:54	19/11/2009	12:00:34	40
2	2	CASUAL	1	19/11/2009	12:00:42	19/11/2009	12:01:16	34
3	3	CASUAL	1	19/11/2009	13:13:33	19/11/2009	13:13:38	5
4	4	CASUAL	1	19/11/2009	13:13:39	19/11/2009	13:13:46	7
5	5	CASUAL	1	19/11/2009	13:32:58	19/11/2009	13:33:25	27

19.2.3 Entrevistando

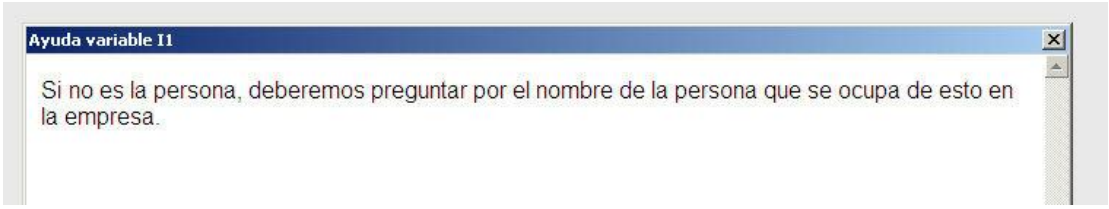
19.2.3.1 Ver entrevista actual

Muestra el listado de campos y valores (textos de valores) de la entrevista actual por si se desea consultar alguna información dada.



19.2.3.2 Ayuda

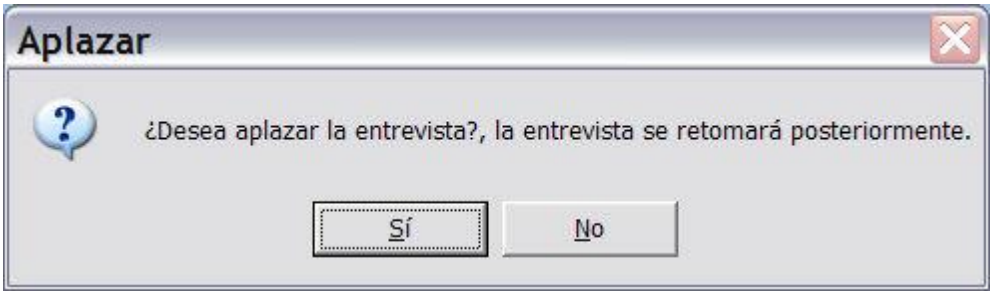
Muestra la ayuda que se pueda haber diseñado para cada campo del cuestionario.



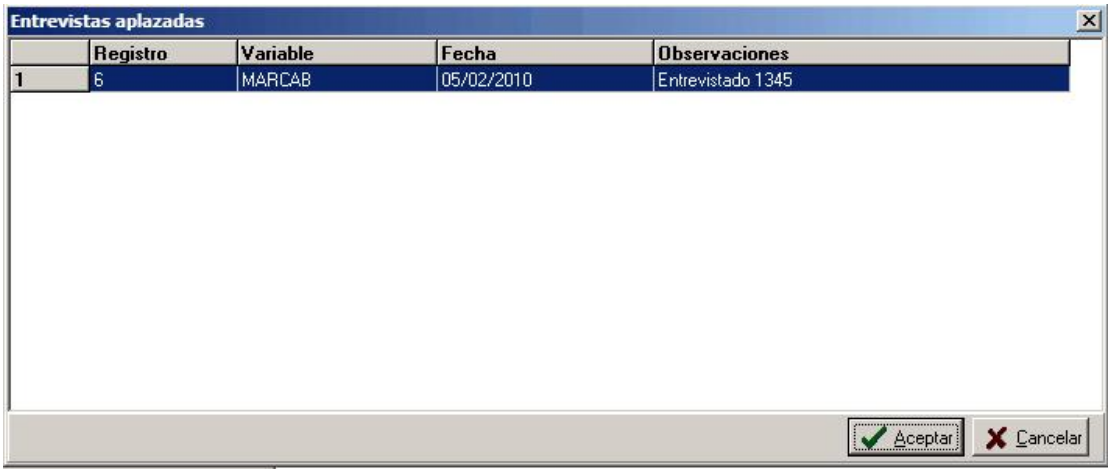
Esta ayuda es definida en el propio diseñador de cuestionarios.

TESI, SL © 2006-2013

19.2.3.3 Aplazar...



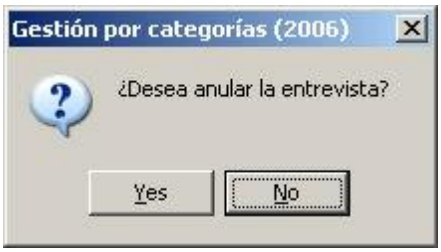
Acción que genera un aplazamiento de la entrevista. No se escribe fecha y hora, sino que se demanda un descriptivo para poder ser recuperada posteriormente.



Para recuperar la entrevista, basta con cliclar en la opción recuperar aplazamientos.

19.2.3.4 Anular entrevista

Anula la entrevista en curso. Graba una incidencia de anulación que será traspasada junto a las entrevistas. La entrevista anulada no cuenta en las finalizadas.



El estado de la entrevista es un 4, rechazada en curso.

19.2.3.5 Pausar...

Detiene la cuenta de tiempo de duración de la entrevista.



Se debe hacer clic sobre continuar para que se inicie de nuevo la misma.

19.2.3.6 Duración

Tiempo en segundos de duración de la entrevista descontando las pausas en la misma.

19.2.3.7 Estado de las entrevistas

En Capinet las entrevistas, tras realizar trabajo de campo pueden estar en los siguientes estados:

- Finalizada (6), entrevista que ha llegado a su final y contabiliza en cuotas.
- Rechazada (7), entrevista que ha sido anulada por el entrevistado o se ha producido un rechazo a partir del flujo del cuestionario.
- Rechazada por exceso de cuotas offline (8), entrevista que es rechazada porque pertenece a una cuota ya cerrada y no suma en la cuota.
- Finalizada con exceso de cuotas offline (9), entrevista que es finalziada con exceso de cuota porque ya estaba cerrada, pero el entrevistador la finaliza con éxito; contabiliza en las cuotas.

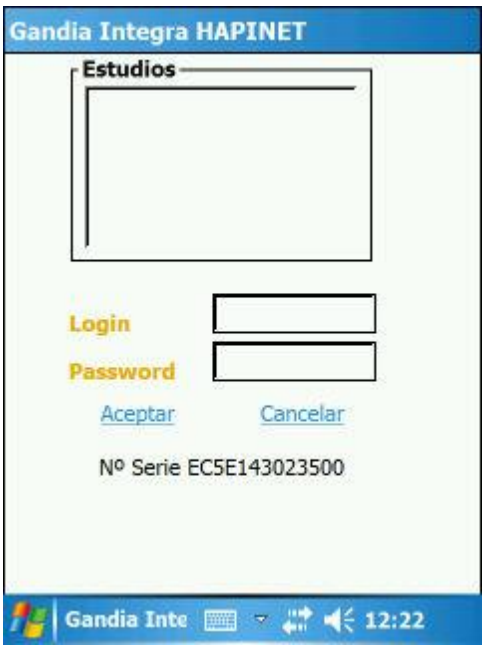
19.3 Entorno Hapinet (offline PDA)

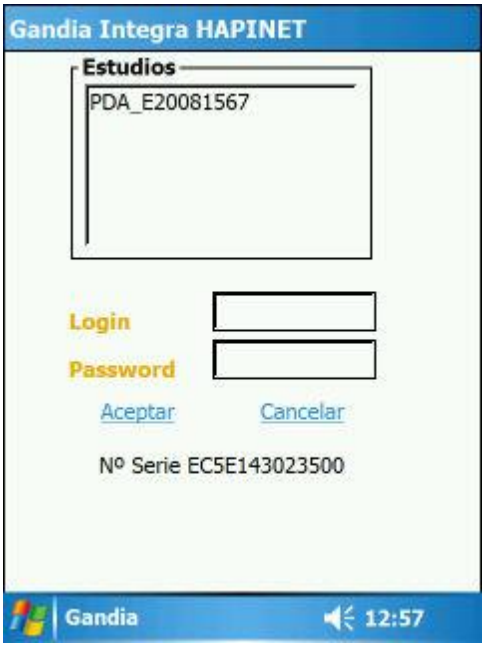
19.3.1 Menú general

19.3.1.1 Escritorio de la aplicación

Al acceder a Gandia Integra HAPINET, se muestra el contenido de la carpeta de estudios (los estudios descargados en la PDA) y el login / password para acceder. Existe una carpeta denominada estudios en la memoria de almacenamiento, donde deben depositarse los estudios que se decarguen como offline. Desde Gandia Integra descargamos un ZIP que contiene todo lo necesario para trabajar con el estudio (cuestionario, tablas y elementos de imagen). Existen utilidades freeware (Pocket rar) que permiten descomprimir directamente. Si no es así, podemos descargar a PC y copiar con ActiveSync los ficheros dentro de una carpeta con el mismo nombre del estudio. Por ejemplo si mi estudio se llama PDA_E20081567, la carpeta debería tener el mismo nombre \Estudios\PDA_E20081567. Si esto fuera así tendríamos la siguiente imagen.

TESI, SL © 2006-2013


Gandia Integra HAPINET
Estudios
Login
Password
Aceptar
Cancelar
Nº Serie EC5E143023500
Gandia Inte
12:22


Gandia Integra HAPINET
Estudios
PDA_E20081567
Login
Password
Aceptar
Cancelar
Nº Serie EC5E143023500
Gandia
12:57



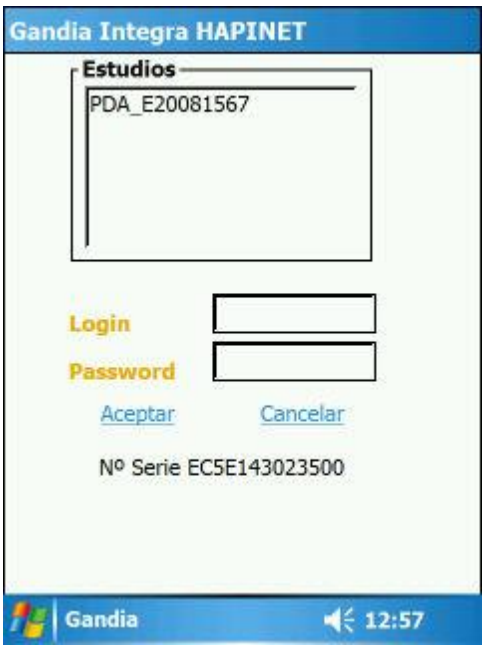
Podemos observar como el escritorio tiene tres paneles:

- el primero informa sobre el nombre del estudio y la muestra real (nº de entrevistas que llevamos hechas) y la muestra teórica (nº de entrevistas asignadas) como usuario offline.
- el segundo panel muestra el protocolo de inicio del cuestionario, así como la posibilidad de cambiar de idioma el cuestionario (si tiene idiomas definidos)
- el tercero contiene las acciones a realizar en el programa:
- Iniciar entrevista
- Ver entrevistas
- Cuotas
- Aplazamientos
- Modificar / Eliminar
- Muestra teórica
- Enviar entrevistas
- Salir

19.3.1.2 Abrir cuestionario

Al acceder al programa, lista los estudios contenidos en la carpeta de estudios. Doble clic sobre el elegido, inicia su carga o apertura.

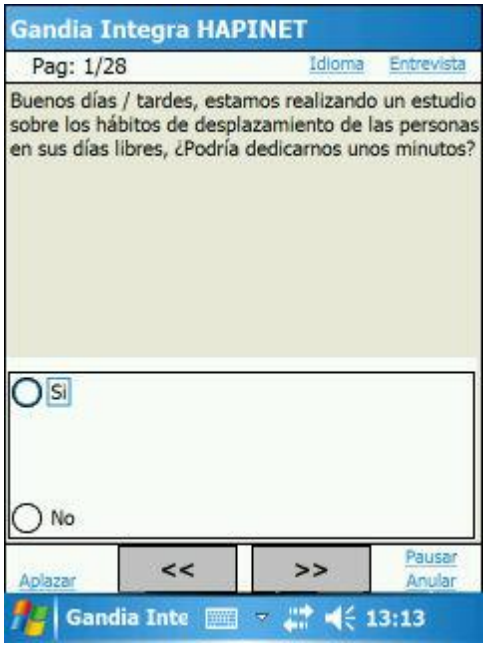
Para iniciar entrevista, clic sobre la acción del mismo nombre.


Gandia Integra HAPINET
Estudios
PDA_E20081567
Login
Password
Aceptar
Cancelar
Nº Serie EC5E143023500
Gandia
12:57


Gandia Integra HAPINET
Datos del estudio
PDA_E20081567 --> E2008/1567 - Prueba Gandia Integra
Muestra real: 0
Muestra teórica: 50
Protocolo
Idioma
Acciones
Iniciar entrevista
Aplazamientos
Ver entrevistas
Modificar/Eliminar
Cuotas
Muestra teórica
Enviar entrevistas
Salir
Gandia Inte
13:04

19.3.1.3 Iniciar entrevista

Tras hacer clic sobre la acción con este nombre, se despliega la primera página del cuestionario (el protocolo viene listado en la ventana anterior).



Podemos observar que en la ventana de entrevista se visualiza:

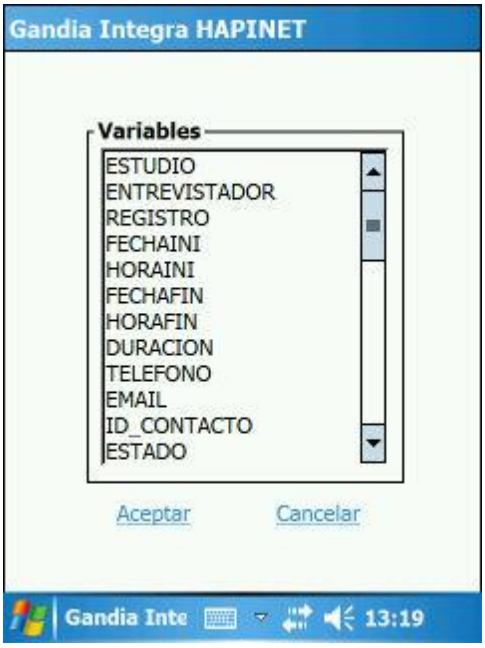
- Páginas del cuestionario
- Posibilidad de cambio de idioma
- Ver entrevista actual
- Aplazar entrevista
- << Página anterior
- >> Página siguiente
- Pausar entrevista
- Anular entrevista

La mecánica es ir con el puntero clicando en los círculos, cuadros o listas y luego presionar >> para pasar al siguiente campo. En el caso de que haya alguna variable de grabación voz, aparecerá un botón junto al campo de edición que se presionará para iniciar y acabar la grabación.

TESI, SL © 2006-2013

19.3.1.4 Ver entrevistas

Esta opción nos permite seleccionar las variables a listar y posterimente obtener una rejilla con las entrevistas almacenadas en el fichero.





19.3.1.5 Recuperar aplazamientos

Cuando estamos haciendo una entrevista, al hacer clic en el enlace de Aplazar, nos muestra una ventana donde podemos escribir una referencia para poder identificar y recuperar la entrevista.





Al hacer clic sobre el enlace Aplazamientos del escritorio general, nos muestra un listado para seleccionar la entrevista aplazada. Al cliclar en la misma y aceptar, se recupera el flujo de la misma en la primera página del cuestionario.

19.3.1.6 Modificar / Eliminar

Se muestra la lista de variables a consultar, para poder elegir la entrevista a modificar o eliminar. Posteriormente, se listan las entrevistas para seleccionar. Una vez seleccionada, podemos optar por modificar o eliminar.

- Eliminar, borra definitvamente la entrevista
- Modificar, accede al flujo de la entrevista para que sea modificado el campo que se desee y así poder ser cambiado.

TESI, SL © 2006-2013

Nota: Las entrevistas modificadas son enviadas sobre escribiendo las ya existentes.

19.3.1.7 Ver / modificar cuotas

En este epígrafe podemos ver la situación de cuotas del estudio y permite la modificación de las mismas SI Y SÓLO SI la propiedade está activa para el entrevistador.



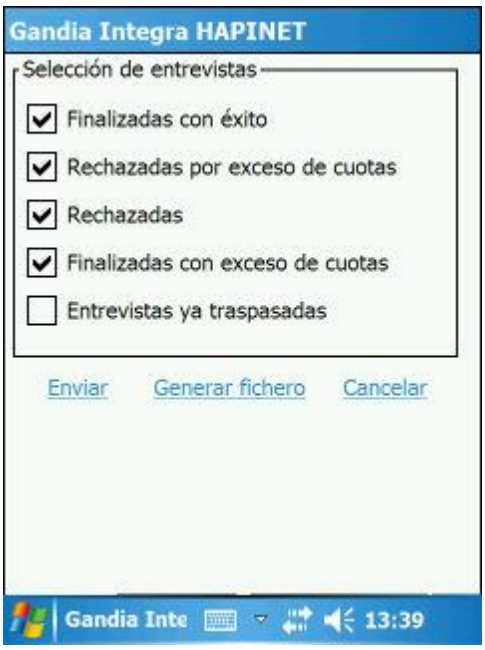
19.3.1.8 Enviar entrevistas

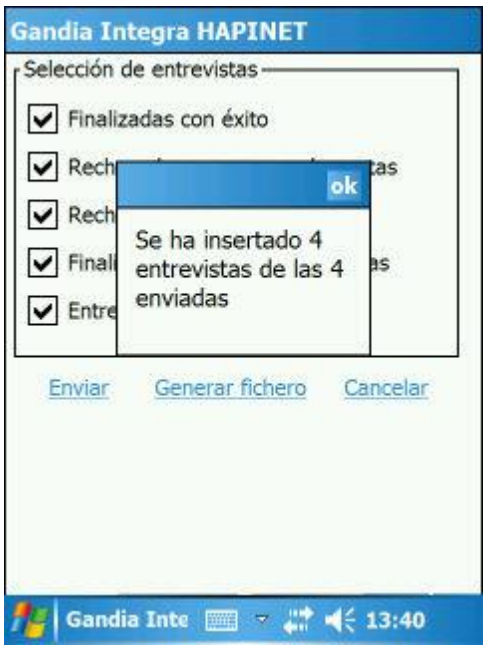
El proceso de envío de entrevistas puede hacerse de dos formas:

- envío directo a web (necesitamos conexión a internet)
- creación de fichero XML

Envío directo

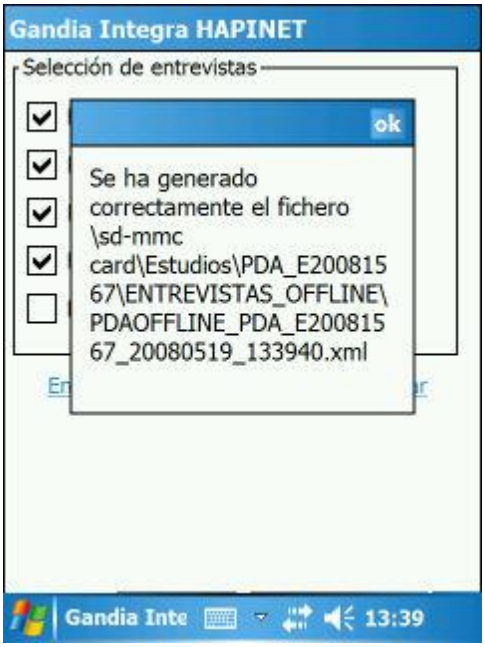
Al hacer clic sobre la opción correspondiente, si hay conexión a Internet, se suben las entrevistas al servidor y se consolidan sin necesidad de intervención del administrador.





Creación de XML

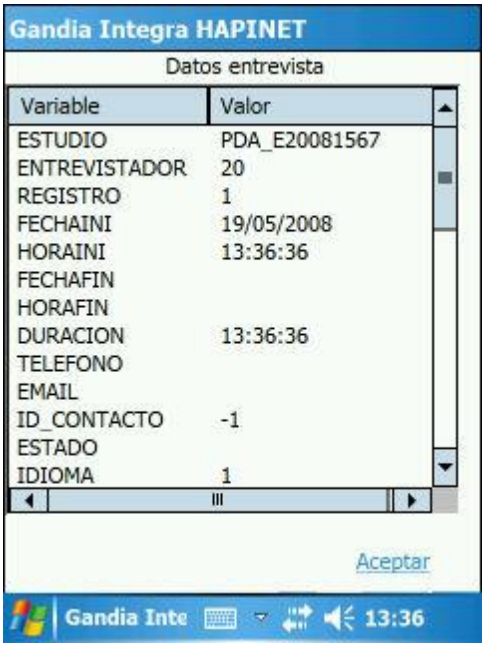
Al hacer clic sobre la opción generar fichero, se crea un xml que contiene las entrevistas. este fichero se puede enviar al administrador por sistemas alternativos a la aplicación (copiar al disco de un pc y enviar por mail, o pegar a una memoria flash en un pc, o floppy, etc.). El administrador subirá y consolidará este fichero como uno más de offline.



19.3.2 Entrevistando

19.3.2.1 Ver entrevista actual

Se muestra la entrevista que actualmente estamos rellenando para consulta sobre campos ya contestados.



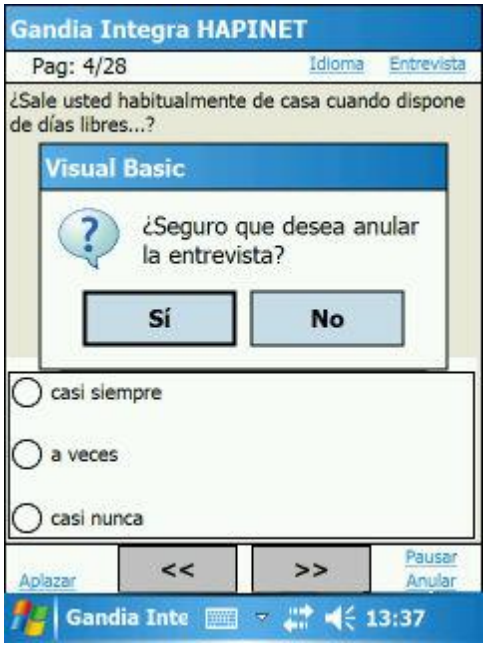
19.3.2.2 Aplazar

Al hacer clic sobre la opción, pregunta sobre si se aplaza la entrevista y solicita una referencia sobre la misma para su posterior recuperación.



19.3.2.3 Anular entrevista

Al hacer clic sobre la opción correspondiente, se rechaza el flujo actual y si guarda la entrevista con ESTADO=4.



19.3.2.4 Pausar / Continuar

Al hacer clic sobre esta opción, se detiene la duración de la entrevista. Debemos clicar en CONTINUAR (sustituye a PAUSAR) para reiniciar la entrevista y el cómputo de tiempo.

TESI, SL © 2006-2013



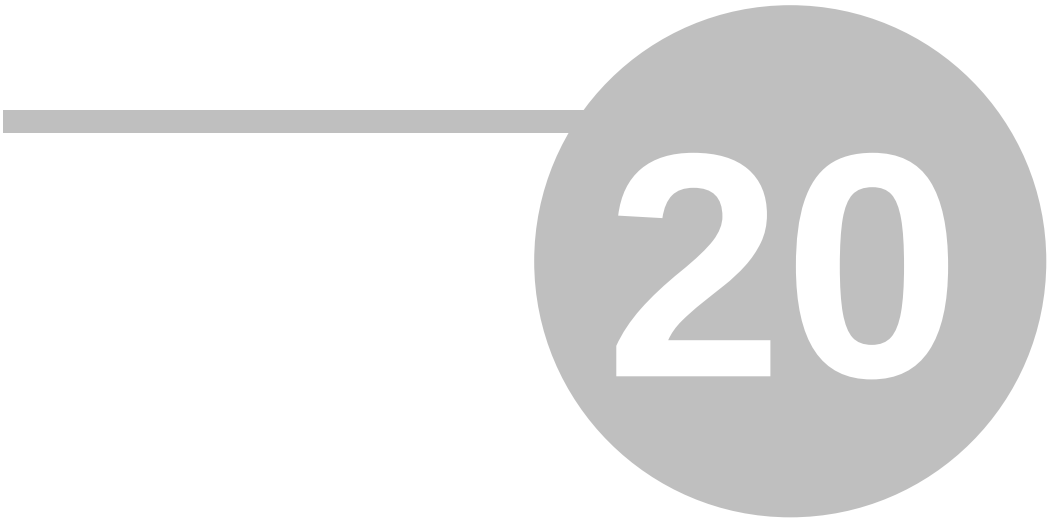
19.4 Uso autorizado

El uso de este módulo o componente será autorizado por TESI mediante la configuración de la protección de seguridad. La adquisición de la licencia de uso de este componente se realiza por separado. Contactar con TESI, SL (Departamento Comercial).

19.5 Nota 3.4

Se ha incluido en la nueva versión de Gandia Integra una novedad muy importante que implica actualización de las fuentes de Gandia Integra (parte web), Gandia Quest y Gandia Capinet (entrevistas offline). La novedad consiste en que cualquier cliente de Gandia Integra, puede optar a la realización de un estudio con Gandia Capinet (entrevistas offline en modo CAPI) sin necesidad de compra de puestos offline (mochilas). Esto es posible porque se introduce la posibilidad de solicitar para estudios individuales la protección_software. Esta protección permite a los entrevistadores poder realizar entrevistas sin protección física (mochila) y enviarlas al servidor. TESI se garantiza el registro de esa información para ser facturada en la fórmula establecida con administración..

Notas versiones y revisiones de Integra



20 Notas versiones y revisiones de Integra

20.1 Nota 2.0.949

Desde la versión 2.0.949, Gandia Integra habilita la posibilidad de monitorizar la actividad de los entrevistadores mediante vídeo, es decir viendo la consola del entrevistador.

20.2 Nota 2.1

Se ha incluido en la nueva versión de Gandia Integra una novedad muy importante que implica actualización de las fuentes de Gandia Integra (parte web), Gandia Quest y Gandia Capinet (entrevistas offline). La novedad consiste en que cualquier cliente de Gandia Integra, puede optar a la realización de un estudio con Gandia Capinet (entrevistas offline en modo CAPI) sin necesidad de compra de puestos offline (mochilas). Esto es posible porque se introduce la posibilidad de solicitar para estudios individuales la protección software. Esta protección permite a los entrevistadores poder realizar entrevistas sin protección física (mochila) y enviarlas al servidor. TESI se garantiza el registro de esa información para ser facturada en la fórmula establecida con administración. Para disponer de esta posibilidad las versiones de Quest y Capinet deben ser 3.4.

20.3 Nota 2.1.1038

Desde la versión 2.1.1038, Gandia Integra ofrece la posibilidad de trabajar con un dialer propio, desarrollado por parte de la empresa EUROGARAN, y absolutamente integrado con la funcionalidad del sistema.

20.4 Nota 2.1.1111

Atención al uso combinado de la selección de sustitutos y el número de horas a sumar a un aplazamiento, en la gestión de auto rellamadas. Si por ejemplo establecemos en la propiedad de horas a sumar a un aplazamiento si no es comunica / ocupado, ponemos 24 horas, nunca va un contacto de este tipo poder ser sustituido, porque cada vez que fuera nuevamente contactado, se le asignaría la misma hora del día siguiente.

20.5 Nota 2.1.1120

Han sido publicadas las versiones de Quest y Capinet 3.4.1120 (o superiores). Para poder utilizar las capacidades que estas nos ofrecen (ver novedades en revisión

TESI, SL © 2006-2013

de quest y capinet) es necesario disponer de una versión 2.1.1120 o superior de Integra Online. Si usted ha descargado cualquiera de estas dos versiones, pero su Integra Online está en versión inferior a 2.1.1120, puede encontrar alguna incompatibilidad en la ejecución de las entrevistas. Póngase en contacto con el proveedor del software para obtener las fuentes personalizadas y actualizadas de Integra Online.

20.6 Nota 2.1.1136



NOTA: El sistema de correo electrónico para las campañas de CAWINET ha dejado de ser funcional a partir de la versión 2.1.1136. El nuevo sistema de correo electrónico está integrado en la propia gestión del estudio y se ha particularizado para cada estudio. Ver Configuración e-mails.

Índice de términos

- # -

#CONTACTO# 165
#DESUSCRIPCION# 165
#ELINK# 165
#ESTUDIO# 165

- 1 -

1 clic 489
1G;1;2;3;3G;12;13;2G;4;6 328

- A -

abrir 391, 392
abrir contactos 160
abrir estudio 115
ABS 560
access 105
acciones de estudio 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 122, 123, 124, 125, 223, 226
acciones de sistema 226
acciones de usuario 226
acciones estudio 312, 314, 320
acciones sistema 310, 312
actividad 322
actualizar estructura 125
actualizar estructura de estudio 123
actualziación 378
actualziar estructura 124
ACUMETI 560
ACUMVAL 560
adaptar imágenes 165
admnistrador 84
agenda de extracción 216
agenda extracción 277
alta estudio 112
alternativos 289
anulada, estado de entrevista 261
añadir break 79
añadir cliente 98
añadir contactos 196
añadir pausa 79
AÑOS 560
aplazada por e-mail, estado 193
aplazada, estado 192
aplazada, estado de entrevista 261
aplazar entrevista, incidencia 249
árbol 385
árbol de componentes 383
árbol de flujo 383
archivos recientes 382
arrastrar y soltar 489
asignar participantes 193
asunto e-mail 162
audio 412
auto administración 130
auto administrado 256
auto administrar 207
auto administrar entrevista, incidencia 249
auto administrar externa 208
autoadministración 130
autonomias 510
averiado, estado 192
averiado, incidencia 250
ayuda 256

- B -

barras 380, 387
base de datos 70
base general 288
base general total 289
bienvenido 2
break, incidencia 252
breaks 78, 297
buscar datos de contacto 107
búsqueda manual de contactos 139

- C -

CAMBIA.ESCALA 560
cambiar estado 237
cambiar estado de entrevistas 233
cambiar estados de campo 199
cambiar parámetros llamada 199
campo 409

campo auto administrado 247
campo con contactos 246, 247
campo sin contactos 246
campos 386
campos auxiliares (extracción) 213
capinet 264, 265, 266, 267, 268, 269, 270
CARACTERES 560
cargar cuotas 159
cargar HTML 165
catinet 7
cerrar contactos 160
cerrar estudio 115
cliente 88, 320, 322
cluf 4, 362, 576
COMBINAR 560
comenzar 59
componentes 385, 386
comunica, estado 192
CONCATENAR 560
concurrencia 294
condiciones sobre los datos 180
configuración 61, 70
configuración aplazamientos 149, 150, 151
configuración auto rellamadas 151, 152, 153, 154
configuración autoadministradas 144, 145
configuración de envíos 162
configuración del servidor SMTP 161
configuración entrevistadores 141, 142
configurar e-mails 161
configurar estudio 128, 140, 141, 142, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 156, 157, 158, 159, 160, 161, 164, 165, 166, 167, 168, 170, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 260, 445
configurar estudio offline 264
configurar gestor de e-mails 74
configurar usuario cliente 92
configurar usuarios offline 265
consolidar entrevistas offline 269
consulta sobre descargas y subidas de ficheros offline 269
consulta sobre entrevistas offline por estudio y envío 270
consultas 241, 242, 243, 244, 245, 269, 270, 276, 277, 278, 279, 280, 288, 289, 290, 291, 293, 294, 296, 297, 298, 300, 301, 306, 307, 308, 309, 310, 312, 314, 316, 317, 318, 319, 320, 322, 323, 324
consultor 85
contactos 129, 190, 193, 288, 289, 320, 323
contactos automáticos 129, 247
contactos manuales 129, 246
contenedor 506, 509, 510
contestador, estado 191
contestador, incidencia 251
contetsando entrevista 258
continuar con exceso de cuota 140
contraseña 161
control 513
control de cuotas 140, 157, 158, 159, 160, 161, 260, 445
convertir de auto administrada a personal 231
convertir de personal a autoadministrada 231
copiar opciones 118, 119
correos 323, 324
CUOTA 560
cuotas 157, 158, 159, 160, 161, 245, 260, 278, 279, 445
cuotas automáticas 157
cuotas manuales 158
cuotas mixtas 158
CUOTATEORICA 560

- D -

datos 325
datos de cliente 156
datos de contacto 107
datos de muestra 129
datos del estudio 128, 140
dbase 105
descarga ficheros 325, 327
descargar cuotas 160
descargar estudio 117, 267
desconectar usuario 91
desconsolidar entrevistas offline 269
desuscripción de cuentas 167
desuscripciones 324
DESVTIP 560
dialer 337, 338, 340, 342, 345, 346, 347, 348, 350, 351
DIAS 560
DIMECUOTA 560
diseñador 87
DIVMUL 560

documentos 68, 69
DUPLICADOS 560
duraciones 327
duraciones medias 306

- E -

editar break 79
editar cliente 99
editar estudio 115
editar pausa 79
editar usuario 89
eliminar break 80
eliminar cliente 99
eliminar contactos, tabla 105
eliminar datos contacto 107
eliminar datos de estudio 122
eliminar documento 69
eliminar enlace 68
eliminar entrevistas 236
eliminar estudio 116
eliminar ficheros 109, 113
eliminar ficheros de entrevistas offline 269
eliminar noticia 66
eliminar pausa 80
eliminar tabla contactos 206
eliminar usuario 90
e-mail a usuario 91
e-mail remitente 161
e-mails 323, 324
e-mails auto administrados 209
en curso, estado de entrevista 261
en uso, estado 192
enlaces 67, 68
entorno 58
entrevista 291
entrevista auto administrada 230
entrevista con operador 230
entrevista por correo electrónico 230
entrevista por e-mail 230
entrevista supervisada y rechazada 262
entrevistador 87
entrevistar 232
entrevistar con teléfonos automáticos 247
entrevistar con teléfonos manuales 246
entrevistas 232
entrevistas auto administradas 148
entrevistas en curso 140, 214
enviar agradeciomiento 162
enviar correos 74, 167
enviar entrevistas offline 268
envío de e-mail, estado 193
errores solucionados 363
escritorio 382
escritorio entrevistado 256
escritorio entrevistador 255
escritorio operador 255
espacio diseño 382
establecer filtros 199
estadísticas de actividad 322
estado estudio 125
estados de entrevista 262
estados de entrevista offline 262
estados de entrevista online 260, 261
estados de estudio 125
estados entrevista 298
estudio 245, 276, 277, 278, 279, 280
estudio abierto 125
estudio cerrado 125
estudio con marcación automática 342, 348
estudio de supervisión 139
estudio en piloto 125
estudios 112, 140, 141, 142, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 156, 157, 158, 159, 160, 161, 164, 165, 166, 167, 168, 170, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 260, 445
estudios de cliente 322
EVAL_SEL 560
EVALUACUOTA 560
eventos 220
excel 105
EXPON 560
extracción aleatoria 130
extracción automática de contactos 247
extracción manual de contactos 139
extracción secuencial 130

- F -

factor de correción 161, 445
fax, estado 192
fax, incidencia 251

fecha de alta 129
fecha de cierre 129
FECHAACTUAL() 560
fechas referencia 129
ficha cliente 320
ficha de contacto 199
ficha estudio 319
ficha general 276
filtrar datos de contacto 107
final 387
finalizada con exceso de cuota, estado de entrevista 261
finalizada, estado de entrevista 261
flash 480, 483, 486, 489, 492, 494, 499, 506, 509, 510, 513
flujo 385
formatos importación 105
fotopanel 509
funciones 354

- G -

gestión cliente 98, 99
gestión de contactos 102, 103, 105, 106, 107, 193, 213
gestión de modo offline 268
gestión de usuarios 82, 83, 84, 85, 87, 88, 89, 90, 91, 92
gestion idiomas 395, 396
gestión modo offline 267
gestión offline 264
gestionar contactos 199, 206
gestionar entrevistas 233, 235, 236, 237
gestionar marco muestral 209, 214
gestor de envíos de e-mails 74, 167
gestor estudios 140, 141, 142, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 156, 157, 158, 159, 160, 161, 164, 165, 166, 167, 168, 170, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 260, 445
GPS 560
grabaciones 296
gráfico 293
gráficos 70
guardar 390, 394
GUID() 560
GUIDCONTACTO() 560
guids 327
guids repetidos 201

- H -

hacer campo 232
hacer entrevistas 232
hapinet 71
herramientas 380
histórico de campo 241, 306
históricos 319, 320
hoja de ruta 7
HORAACTUAL() 560
HORAS 560

- I -

idioma 62, 63
idioma por defecto 63
idiomas 395, 396
idiomas de aplicación 167
idiomas de entorno de auto administración 167
idiomas de páginas especiales 167
imagen 411
imagenes 513
imágenes aplicación 61
imágenes de páginas especiales 167
importación 105
incidencia particular 252
incidencias 220, 248, 249, 250, 251, 252, 297, 298, 325
incidencias en envío 324
incidencias particulares 215, 277
incidencias y tabla de campo 244, 309
informes en campo 240, 241, 306
iniciar trabajo de campo 245
inicio 387
inicio de entrevista, incidencia 248
inserción en portal 64
inserción manual de contactos 246
insertar 406, 407, 408, 409, 411, 412, 413
insertar claves 165
insertar contactos 103, 105, 193, 213
insertar documento 68
insertar enlace 67
insertar incidencia 248, 249, 250, 251, 252
insertar noticia 64

insertar usuario 83
instalación 363
integra 7

- J -

jerarquizar 483, 489

- L -

LAST 560
liberar contacto en uso 214
licencia 4, 362, 576
licencia por actividad 322
licenciar 71
licencias de capinet 266
limpiar recientes 404
limpiar versiones 404
LIMPIAR() 560
lista audios 413
lista imágenes 413
lista multimedia 413
lista sonidos 413
lista videos 413
listas contactos, audio 346, 351
LISTAVAL 560
LN 560
LOG 560
log acceso 91
login 148
login y password 148
llámame 259

- M -

mantenimiento 70
mapa 510
marcación manual 344, 349
marcado automático de cuotas 160, 260
marco muestral 190, 193, 196, 199, 206, 207, 208, 209, 211, 214, 215, 216, 327
MAX 560
MAXFREC 560
máximo de envíos de correo 162
Máximo de rellamadas totales 153
MAXINDEX 560
MAXRANGO 560
mecanismo de autenticación 161
MEDIA 560
MENCIONES 560
mensajes en la entrevista 258
menús 380
MESES 560
MIN 560
MININDEX 560
MINRANGO 560
MINUTOS 560
miscelánea 354
mochilas 266
modificar cliente 99
modificar configuracion estudio 128
modificar documento 69
modificar enlace 67
modificar entrevistas 236
modificar estudio 128
modificar noticia 65
monitorización 62, 346, 351
monitorización audio 345, 350
monitorización video 345, 350
mostrar datos de contacto 106
muestra 129, 327, 328
multimedia 410
MySQL 70

- N -

navegación 387
no contesta, estado 191
no contesta, incidencia 250
no usado, estado 191
nombre remitente 161
notas 4
noticias 64, 65, 66, 67
noticias recientes 67
novedades 7
nuevo 389
nuevo estudio 112
NUMALEATORIO 560
NUMERAR 560
número máximo de envíos por conexión 161
número máximo de envíos por hora 161

- O -

obervaciones 120
ocupado, incidencia 250
offline 140, 264, 265, 266, 267, 268, 269, 270, 316
opciones 398
opciones generales 139, 140
opciones por defecto 112
optimizar tablas 70
ORDMUL 560

- P -

página a página 387
página nueva 406
páginas especiales 168, 170, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179
palabras reservadas 354
panel 509
panel de propiedades 383
panel de vistas 383
paradox 105
PARAM 560
parámetros de entrada en URL 146
parámetros de salida en URL 147
parámetros entrada 317
parámetros especiales 147
password 148
pausa, incidencia 252
pausas 78, 297
pda's 71
Permitir ver porcentaje de entrevista 145
pilotaje 115, 232
piloto 232
plantilla 131
plazo de reenvío de correo 162
popiedades 411
portal 61, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69
pregunta 407
pregunta nueva 407
primeros pasos 59
propiedades 398, 400, 407, 408, 412, 413
propiedades de componentes 386
protección software 266
provincias 510
prueba de envío 167
puerto 161

- Q -

quest 363

- R -

RAIZ.C 560
RAIZ.N 560
rango de fechas 201
ranking 489
REC_COMBINACION 560
recalcular valores 159
recordatorio múltiple de envíos de correo 162
rechazada por exceso de cuota, estado de entrevista 261
rechazada por supervisión 262
rechazada, estado de entrevista 261
rechzar entrevista, incidencia 250
redirección 139
redirección de entrevistas 147
REDONDEA 560
reemplazar valores 216
regla 480, 486
regla múltiple 483
reparar errores 70
REPETIDOS 560
reproducción de audio 346, 351
reservado, estado 193
respuestas 386
resultado 291
resultados 290, 291, 293, 294, 296
resumen actividad 301
resumen de entrevistas 243, 308
reutilizar contactos 105
reutilizar estudio 114
revisiones 7, 363
roadmap 7
ROUND 560

- S -

SEGUNDOS 560
SEL_COMBINACION 560

selección de sustitutos 181
seleccionar variables 235
selector de individuo 161, 445
servidor SMTP 161
simulación 231, 388
simulación parcial 120
sin contactos 129
sistema 297, 298
skin 131
sliders 492
smartphones 71
sonido 412
sql 318
SSL 161
STARTLS 161
SUBCADENA 560
subida tramos horarios 201
subir entrevistas offline 268, 269
subir ficheros 112
subir ficheros offline 268
SUMA 560
suma de aplazamientos 140
Sumar los aplazamiento al máximo n° rellamadas totales 7
sumar los aplazamientos al máximo número de rellamadas totales 153
supermercado 494, 499
supervisar entrevistas 237
supervisión 233, 280

- T -

tabla auxiliar 211
tabla de campo 190, 191, 192, 193, 196, 199, 206, 207, 208, 209, 211, 214, 215, 216, 242, 307, 327
tabulación 291
terminales 71
test 231, 388
test parcial 120, 388
TEXTO 408, 560
texto de e-mails 164, 165, 166, 167
texto nuevo 408
tipo de entrevista 129
tipo de extraccion 130
tipo usuario 84, 85, 87, 88, 89, 90, 91, 92
tipos de e-mail 164
tipos de estado 191, 192, 193
trabajo de campo 236, 237, 241, 242, 243, 244, 269, 270, 298, 300, 301, 306, 307, 308, 309, 310, 312, 314, 316, 317, 318
trabajo en curso 310
traducción 395, 396
traducir 395, 396
traspasar contactos no usados 214
tratamiento de cuotas 157, 158, 159, 160, 161, 260, 445
TRUNCA 560

- U -

últimas incidencias 241, 300
usado por exceso de cuota, estado 192
usado por marca manual, estado 193
usado, estado 192
usuario 161
usuarios 82, 83, 84, 85, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 290
usuarios autorizados 156
usuarios mensajes 290
utilidades tabla campo 215, 216

- V -

valoración 483
VALORANTERIOR() 560
valores de cuotas 160
valores por defecto 398, 400
variables 383, 386
VARIANZA 560
ventana de cuotas 159
ventana de diseño 382
ver cuotas 116
ver entrevistas 279
verificar estudio 117
version 6
versión del cuestionario 125
VERSION() 560
versiones no coincidentes 124
vídeo 412, 413
visualizar e-mail 166

- W -

windows mobile 71
www.diapplet.com 7

- X -

XDESVTIP 560
XMEDIA 560
XSUMA 560
XVARIANZA 560

Endnotes 2... (after index)

TESI, SL © 2006-2013





Han contribuido a la creación de este documento:

Roberto Gil (robertogil@tesgandia.com)
- - -
Carlos Anduj (carlosanduj@tesigandia.com)
Vicent Baixauli (vicentbaixauli@tesigandia.com)
Sandra Belmonte (sandrabelmonte@tesigandia.com)
Carles Climent (carlescliment@tesigandia.com)
Amalia Curiel (amaliacuriel@tesigandia.com)
Enric Sanchis (enricsanchis@tesigandia.com)
Elsa Sebastià (elsasebastia@tesigandia.com)